

Rapport

Sondage sur la perception citoyenne à l'égard des services de police

Sondage auprès de la population québécoise

Préparé pour :

Sécurité publique
Québec 

Date : Juin 2025
Numéro du projet : 5S10372

Table des matières

Contexte et méthodologie	5
Profil des répondant·es	10
Faits saillants	12
Résultats détaillés – Ensemble du Québec	15
1. Sentiment de sécurité et interaction avec la police	16
▪ Sentiment de sécurité dans sa localité	17
▪ Sentiment de sécurité lorsque seul·e en soirée	21
▪ Interaction avec la police dans les 2 dernières années	25
2. Satisfaction et confiance envers son service de police	27
▪ Satisfaction à l'égard de son service de police	28
▪ Confiance à l'égard de son service de police	32
3. Perception de l'efficacité de son service de police	36
▪ Efficacité du service de police local	37
▪ Efficacité des interventions du service de police local face à des problématiques particulières	39
4. Perception de l'éthique, de l'engagement et de la transparence de son service de police	43
▪ Conduite et éthique du service de police local	44
▪ Engagement communautaire et réponses aux problématiques sociales	48
▪ Communication et transparence du service de police	52

Table des matières

Fiches d'indicateurs clés par corps de police	56
▪ Total des corps de police	57
▪ Bromont	58
▪ Mercier	59
▪ L'Assomption—Saint-Sulpice	60
▪ Memphrémagog	61
▪ Saint-Eustache	62
▪ Mascouche	63
▪ Région de Deux-Montagnes	64
▪ MRC des Collines de l'Outaouais	65
▪ Blainville	66
▪ Granby	67
▪ Châteauguay	68
▪ Thérèse-De Blainville	69
▪ Saint-Jérôme	70
▪ Mirabel	71
▪ Repentigny	72
▪ Saint-Jean-Sur-Richelieu	73
▪ Région de Roussillon	74
▪ Trois-Rivières	75
▪ Terrebonne	76
▪ Saguenay	77

Table des matières

Fiches d'indicateurs clés par corps de police (suite)

▪ Lévis	78
▪ Sherbrooke	79
▪ Richelieu — Saint-Laurent	80
▪ Gatineau	81
▪ Agglomération de Longueuil	82
▪ Laval	83
▪ Québec	84
▪ Montréal	85
▪ SQ (Tous territoires confondus)	86
▪ SQ (Abitibi-Témiscamingue — Nord-Du-Québec)	87
▪ SQ (Côte-Nord — Saguenay-Lac-Saint-Jean)	88
▪ SQ (Outaouais — Laurentides)	89
▪ SQ (Bas-Saint-Laurent — Gaspésie—îles-De-La-Madeleine)	90
▪ SQ (Mauricie — Lanaudière)	91
▪ SQ (Capitale-Nationale — Chaudière-Appalaches)	92
▪ SQ (Estrie — Centre-Du-Québec)	93
▪ SQ (Montréal)	94

Annexe 1 : Quotas par corps de police	95
--	-----------

Annexe 2 : Questionnaire	98
---------------------------------	-----------

À propos de BIP Recherche	104
----------------------------------	------------

The background image shows a hand in a suit sleeve holding a pen, pointing at a document. Overlaid on this are several hexagonal icons connected by lines, representing a network or system. The icons include a bar chart, a globe, a target with an arrow, a lightbulb, a group of people, a Wi-Fi symbol, a magnifying glass, a gear, a factory, and a robotic arm. The text 'Contexte et méthodologie' is written in white on an orange semi-transparent banner at the bottom left.

Contexte et méthodologie

Contexte et méthodologie



CONTEXTE ET OBJECTIFS

Le ministère de la Sécurité publique a mandaté BIP Recherche afin de mener un sondage auprès de la population québécoise pour connaître ses perceptions à l'égard de son service de police local. Plus spécifiquement, le sondage visait à mesurer les dimensions suivantes :

- le niveau de satisfaction et de confiance envers son service de police;
- le sentiment de sécurité ressenti dans sa localité;
- sa perception de l'efficacité de leur service de police local et des interventions policières;
- son impression face à la conduite éthique de leur service de police local;
- son opinion sur l'engagement communautaire de la police et sur leurs efforts déployés pour répondre aux enjeux liés aux problématiques sociales et
- son point de vue sur les communications et la transparence de la police.



MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES

Un prétest hybride a été tenu entre le 29 janvier et le 11 février 2025 afin de tester le questionnaire téléphonique et web. Les points d'amélioration au questionnaire ont été fournis au ministère par BIP Recherche pour faciliter la tenue du sondage. Les correctifs approuvés par le ministère ont été apportés avant de lancer la collecte à grande échelle. La collecte s'est déroulée jusqu'au 31 mars 2025.

Les données ont été recueillies via un sondage hybride :

- en ligne auprès de panélistes adultes québécois provenant des panels BIP Recherche et LÉO (n=10 184);
- téléphonique auprès de la population adulte québécoise tiré à partir du bottin électronique d'ASDE incluant des échantillons filaires et cellulaires (n=215).

La collecte a été effectuée en français et en anglais, au choix de la personne répondante.

Contexte et méthodologie (suite)



POPULATION VISÉE

Population québécoise âgée de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou anglais.



ÉCHANTILLON

Un total de **10 399** répondant-es ont été interrogés. Les quotas cibles fixés selon les 36 organisations policières au Québec (28 corps de police municipaux et 8 directions régionales de la Sûreté du Québec) devaient refléter, dans une certaine mesure, la taille réelle des populations, sans toutefois être strictement proportionnels. Ainsi, un seuil minimal de 141 répondant-es a été établi pour le plus petit secteur, soit la municipalité de Bromont, tandis que ce nombre s'élevait à 1 201 pour le plus grand, soit l'île de Montréal. Plus de détails sur cette répartition sont fournis en annexe.

Bien qu'il ne soit pas possible de calculer une marge d'erreur statistique pour un échantillon composé principalement d'un panel non probabiliste, des marges d'erreur théoriques sont fournies à titre indicatif. Ainsi, la marge d'erreur associée à un échantillon probabiliste de cette taille (10 399) est de $\pm 0,96 \%$, avec un niveau de confiance de 95 % (19 fois sur 20). Cette marge s'élève à $\pm 8,60 \%$ pour le plus petit sous-échantillon (130 répondant-es) et à $\pm 2,82 \%$ pour le plus grand (1 208 répondant-es), toujours selon la même probabilité.



QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par les professionnels du ministère et a été repris de la première édition du sondage en 2024. Il comportait 53 variables, incluant les variables socio-démographiques.

La durée moyenne d'administration était de 6 minutes (en ligne) et 16 minutes (au téléphone).

Le questionnaire est présenté en annexe.

Contexte et méthodologie (suite)



PONDÉRATION

Afin d'assurer une meilleure représentativité, les données ont été pondérées selon les variables suivantes : sexe, âge, langue maternelle, scolarité, présence d'enfants au foyer et territoires desservis par les divers corps de police. Une pondération plus fine a été appliquée pour chaque corps de police, en tenant compte du croisement entre le sexe et l'âge par territoire, afin d'assurer une meilleure représentativité au sein de chaque secteur. La méthode de pondération utilisée est celle d'une pondération itérative avec calage sur marges, ce qui consiste à ajuster les poids individuels d'un échantillon de manière successive sur plusieurs variables marginales, jusqu'à convergence.

Les facteurs de pondération allaient de 0,03 à 11,85 avec une variance de 0,81. Le suréchantillonnage dans certains secteurs de corps de police à faible population tel que Bromont et Mercier a été effectué afin de garantir une taille d'échantillon suffisante, permettant une analyse fiable malgré leur faible représentation dans la population. Les résultats finaux ont ensuite été pondérés pour refléter fidèlement la structure démographique réelle, ce qui justifie la présence de facteurs de pondération plus faibles ou élevés selon les cas.



RÉSULTATS ET NOTES AU LECTEUR-RICE

Les écarts significatifs à un niveau de confiance de 95 % ou plus sont présentés à l'aide de couleurs de police de caractère (xx % / xx %) dans les tableaux fournis dans ce rapport. En complément, d'autres écarts significatifs sont indiqués dans des encadrés gris. Ces derniers reposent sur d'autres variables de croisement non présentées dans les tableaux, telles que le revenu annuel du ménage, l'occupation principale de la personne répondante, ainsi que leur sentiment de sécurité et de confiance. Ils ne constituent pas un bilan exhaustif, seuls les plus pertinents ont été présentés afin d'éviter la redondance. La méthode utilisée pour détecter ces écarts est le test de différence significative par complémentarité. Elle permet d'évaluer si les variations observées entre deux ou plusieurs groupes sur une variable spécifique relèvent du hasard ou sont statistiquement significatives. Ce test s'appuie sur le test Z, qui produit une p-valeur. Si cette p-valeur est inférieure à 0,05, la différence est considérée comme significative, signalant une opposition ou une complémentarité entre les groupes. Par exemple, les résultats des hommes sont comparés à son complément, c'est-à-dire ceux des femmes.

Contexte et méthodologie (suite)



RÉSULTATS ET NOTES AU LECTEUR·RICE (SUITE)

Par ailleurs, il peut arriver que le total ne corresponde pas à la somme des parties en raison de l'arrondissement des données ou en raison de la non-réponse.

Afin de faciliter la lecture et la compréhension de ce rapport, la classification du statut de minorité a été définie comme suit :

- Une personne est classée dans la catégorie « Blanc·he » si elle s'identifie exclusivement comme telle.
- Une personne est classée dans la catégorie « Autochtones ou minorités visibles » si elle s'identifie comme appartenant à l'un ou l'autre de ces groupes. Ainsi, si une personne qui s'identifie comme étant « Blanc·he » et « Autochtone » ou appartenant à une « minorité visible », c'est cette dernière identification qui prévaut dans la classification.

Les résultats présentés dans ce rapport sont ceux pondérés.

L'ensemble des tableaux croisés, qui présentent les résultats des traitements statistiques bivariés, se trouvent dans un document distinct de ce rapport.



BILAN DE LA COLLECTE

La collecte de données s'est déroulée de manière fluide et efficace tout au long du processus. Bien que celle-ci ait été réalisée principalement en ligne, une collecte téléphonique a été nécessaire pour assurer une représentativité optimale dans certains secteurs desservis par de plus petits corps de police, notamment Bromont et Mercier, où le recrutement s'est avéré plus difficile en raison de la taille restreinte de la population. Pour cibler efficacement ces secteurs, un échantillon aléatoire a été tiré en fonction des trois premiers caractères du code postal des municipalités restantes à compléter. Tous les quotas visés par corps de police ont été atteints à l'exception de Bromont et Mercier dont les cibles ont été quasi atteintes (94 % et 92 % respectivement). La collecte a néanmoins été clôturée avec l'approbation du ministère de la Sécurité publique, les échantillons obtenus ayant été jugés satisfaisants pour permettre l'analyse des données, tout en respectant les délais prévus dans le cadre du projet.

Profil des répondant·es



Profil des répondant·es



	TOTAL (n=10 399)
SEXE	
Homme	49 %
Femme	51 %
Autre	< 1 %
ÂGE	
18 à 34 ans	25 %
35 à 54 ans	32 %
55 ans et plus	44 %
LANGUE MATERNELLE	
Francophone	75 %
Non francophone	25 %
SCOLARITÉ	
Secondaire et moins	33 %
Collégial	39 %
Universitaire	29 %
NÉ·E AU CANADA	
Oui	88 %
Non	12 %
ARRIVANTS AU CANADA	n=777
Depuis moins de 5 ans	15 %
Depuis plus de 5 ans	85 %

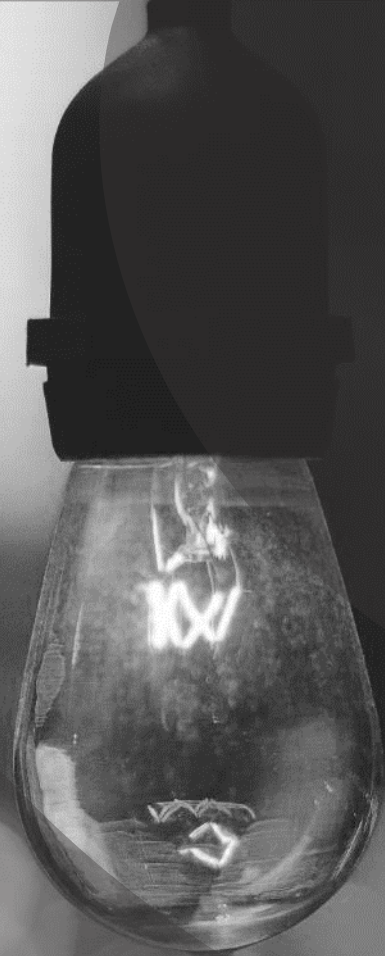


	TOTAL (n=10 399)
REVENU DU FOYER	
Moins de 40 000 \$	17 %
De 40 000 \$ à 79 999 \$	28 %
De 80 000 \$ à 99 999 \$	13 %
De 100 000 \$ à 149 999 \$	20 %
150 000 \$ et plus	11 %
OCCUPATION	
Employé·e à temps plein	46 %
Employé·e à temps partiel	6 %
À son compte / Travailleur·se autonome	4 %
Étudiant·e	6 %
Au foyer	3 %
Sans emploi	3 %
Retraité·e	30 %
PRÉSENCE D'ENFANTS DANS LE FOYER	
Oui	24 %
Non	76 %
ORIGINE ETHNIQUE	
Blanc·he	88 %
Autochtone	1 %
Minorité visible (autre que Blanc·he ou Autochtone)	10 %



	TOTAL (n=10 399)
NIVEAUX DES CORPS DE POLICE	
Niveau 1	3 %
Niveau 2	21 %
Niveau 3	13 %
Niveau 4	7 %
Niveau 5	24 %
Niveau 6 (SQ)	33 %
ZONE DE RÉSIDENCE	
Urbain	41 %
Banlieue	39 %
Rural	20 %

Faits saillants



Faits saillants

1.

Un niveau élevé de confiance et de satisfaction envers les services de police à l'échelle de la province

- Sur l'ensemble du Québec, près de neuf personnes sur dix déclarent faire confiance à leur service de police (87 %) et en être satisfaites (87 %). Le sentiment de sécurité est encore plus prononcé, avec 91 % des répondant·es qui affirment se sentir en sécurité dans leur localité. Par ailleurs, les trois quarts (76 %) indiquent se sentir en sécurité lorsqu'ils marchent seuls dans leur quartier pendant qu'il fait noir.
- Les données démontrent qu'il y a une corrélation entre les niveaux de confiance et de satisfaction et le sentiment de sécurité. En effet, moins les gens font confiance ou sont satisfaits de leur service de police, moins ils se sentent en sécurité dans leur localité. L'inverse est aussi vrai; moins les gens se sentent en sécurité; moins ils font confiance ou sont satisfaits de leur service de police.

2.

Des variations sur les niveaux de confiance, de satisfaction et de sécurité selon l'âge, le sexe, le milieu de résidence, l'origine ethnique et les interactions avec la police

- Malgré des niveaux de confiance et de satisfaction globalement élevés, certains groupes sociodémographiques expriment une perception plus réservée à l'égard de leur service de police. Ce phénomène est particulièrement marqué chez les plus jeunes, dont l'opinion est généralement moins positive. Les hommes sont moins confiants et satisfaits de leur service de police comparativement aux femmes. Les résident·es des zones urbaines et les personnes s'identifiant comme autochtones ou membres d'une minorité visible expriment également des perceptions moins favorables, de même que les personnes ayant eu une interaction récente avec la police. Par ailleurs, les femmes se sentent significativement moins en sécurité que les hommes lorsqu'elles marchent seules dans leur quartier la nuit.

Faits saillants

3.

Une perception globalement positive de l'efficacité, de l'éthique et de la transparence du service de police

- Une forte majorité de répondant-es estiment que leur service de police agit efficacement dans les aspects suivants : assurer la sécurité dans le voisinage (81 %), résoudre les crimes impliquant de la violence (81 %), répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes (79 %) et prévenir la criminalité (75 %).
- Au niveau de la perception de l'efficacité des interventions policières face à des problématiques particulières, les répondant-es perçoivent que les policier·ères sont très efficaces pour intervenir afin d'assurer la sécurité routière (81 %) et lutter contre la violence armée (77 %), mais le sont moins pour prévenir les crimes en ligne ou la cybercriminalité (59 %).
- Sur le plan éthique, 85 % estiment que leur service de police traite les gens avec respect et 84 % appuient la façon dont leur service de police agit.
- Sept personnes sur dix jugent suffisante la présence policière visant à assurer la sécurité dans leur communauté (73 %). Les répondant-es sont toutefois moins d'avis que leur service de police déploie suffisamment d'efforts auprès de la communauté et des organismes communautaires (65 %), et ils le sont moins en ce qui concerne la réponse aux enjeux liés à des problématiques sociales, telles l'itinérance ou la santé mentale (63 %).
- En matière de responsabilité et de transparence, 75 % des personnes interrogées considèrent que leur service de police assume ses responsabilités et 63 % estiment qu'il agit de manière transparente. Cependant, au niveau des communications de la police, une minorité affirme recevoir une information claire, pertinente (48 %) et de façon fréquente (46 %) en ce qui a trait aux opérations policières et aux réalisations mises en place pour combattre la criminalité.

Une image globalement favorable des services de police au Québec

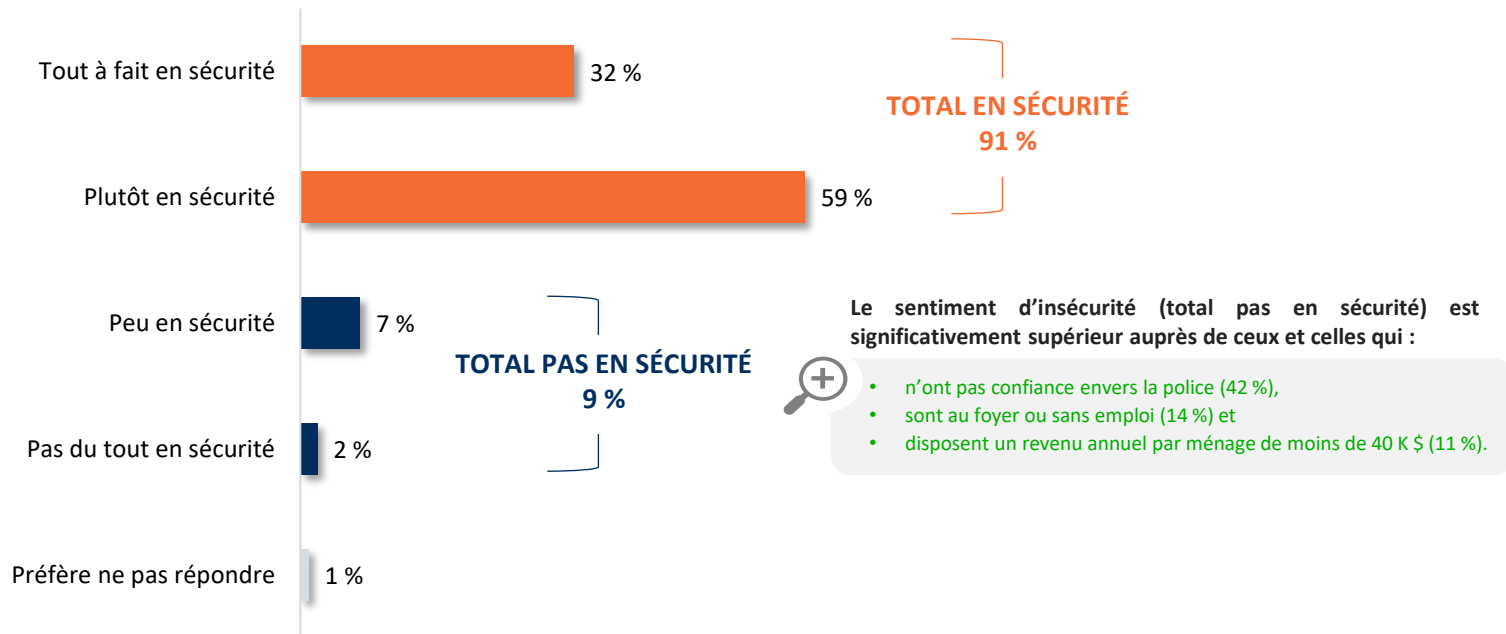
- Dans l'ensemble, les services de police au Québec bénéficient d'une image globalement positive, particulièrement en ce qui concerne le sentiment de sécurité ressenti, la confiance du public, la satisfaction générale et l'efficacité des interventions policières.



Résultats détaillés — Ensemble du Québec

SECTION 1 : Sentiment de sécurité et interaction avec la police

Sentiment de sécurité dans sa localité (1/4)



Sentiment de sécurité dans sa localité (2/4)

	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
TOTAL EN SÉCURITÉ	91 %	91 %	91 %	89 %	90 %	93 %	89 %	93 %	92 %	93 %	95 %	91 %	94 %	86 %	91 %
Tout à fait en sécurité	32 %	35 %	29 %	26 %	28 %	39 %	28 %	34 %	38 %	34 %	37 %	26 %	37 %	22 %	37 %
Plutôt en sécurité	59 %	55 %	62 %	63 %	62 %	54 %	61 %	60 %	54 %	59 %	58 %	65 %	57 %	63 %	54 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	9 %	9 %	9 %	11 %	10 %	7 %	11 %	6 %	8 %	7 %	5 %	8 %	6 %	13 %	8 %
Peu en sécurité	7 %	7 %	7 %	8 %	8 %	6 %	9 %	5 %	7 %	6 %	4 %	8 %	4 %	10 %	7 %
Pas du tout en sécurité	2 %	2 %	2 %	3 %	2 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	3 %	1 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	0 %	1 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	0 %

Q3) À quel point vous sentez-vous en sécurité dans votre localité ?
Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

Sentiment de sécurité dans sa localité (3/4)

	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc-he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né-e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait-e n=9 285	Total insatisfait-e n=982
TOTAL EN SÉCURITÉ	91 %	89 %	92 %	91 %	87 %	91 %	92 %	90 %	96 %	60 %
Tout à fait en sécurité	32 %	30 %	34 %	33 %	23 %	33 %	36 %	27 %	36 %	10 %
Plutôt en sécurité	59 %	59 %	59 %	58 %	64 %	58 %	56 %	62 %	60 %	50 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	9 %	11 %	7 %	8 %	13 %	8 %	8 %	10 %	4 %	40 %
Peu en sécurité	7 %	8 %	6 %	7 %	9 %	7 %	6 %	8 %	4 %	29 %
Pas du tout en sécurité	2 %	2 %	1 %	1 %	4 %	2 %	2 %	2 %	0 %	11 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Q3) À quel point vous sentez-vous en sécurité dans votre localité ?

Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

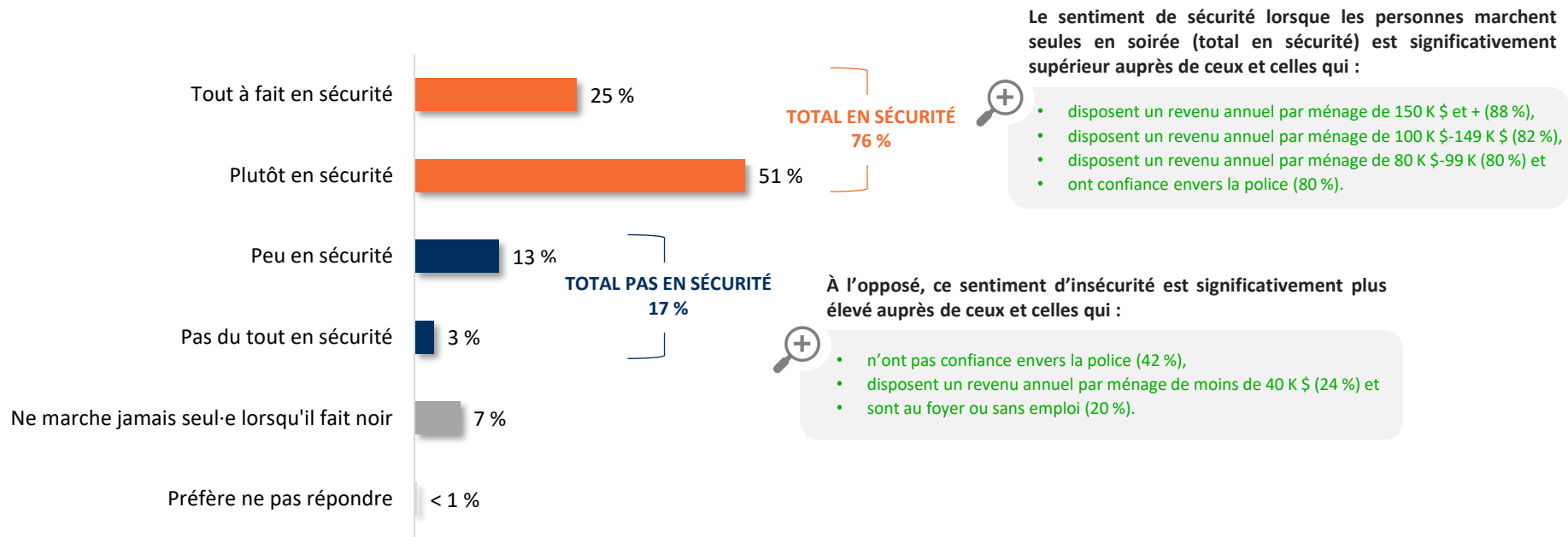
Sentiment de sécurité dans sa localité (4/4)

	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
TOTAL EN SÉCURITÉ	91 %	89 %	91 %	89 %	93 %	88 %	92 %	95 %	92 %
Tout à fait en sécurité	37 %	34 %	37 %	36 %	45 %	32 %	40 %	34 %	38 %
Plutôt en sécurité	54 %	55 %	54 %	53 %	48 %	56 %	52 %	61 %	53 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	8 %	11 %	7 %	11 %	7 %	12 %	7 %	5 %	8 %
Peu en sécurité	7 %	9 %	7 %	8 %	6 %	9 %	6 %	5 %	6 %
Pas du tout en sécurité	1 %	2 %	0 %	2 %	1 %	3 %	1 %	0 %	2 %
Préfère ne pas répondre	< 1 %	0 %	2 %	1 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %

Q3) À quel point vous sentez-vous en sécurité dans votre localité ?

Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

Sentiment de sécurité lorsque marche seul·e en soirée (1/4)



Sentiment de sécurité lorsque marche seul·e en soirée (2/4)

	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
TOTAL EN SÉCURITÉ	76 %	86 %	67 %	72 %	81 %	75 %	72 %	79 %	80 %	77 %	80 %	73 %	77 %	70 %	79 %
Tout à fait en sécurité	25 %	35 %	17 %	22 %	26 %	27 %	20 %	27 %	34 %	24 %	29 %	19 %	24 %	19 %	31 %
Plutôt en sécurité	51 %	51 %	51 %	51 %	55 %	48 %	51 %	53 %	46 %	52 %	52 %	54 %	53 %	51 %	48 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	17 %	12 %	22 %	22 %	16 %	15 %	22 %	14 %	12 %	17 %	13 %	19 %	18 %	24 %	13 %
Peu en sécurité	13 %	9 %	17 %	18 %	13 %	11 %	17 %	12 %	10 %	14 %	11 %	15 %	15 %	18 %	11 %
Pas du tout en sécurité	3 %	2 %	5 %	4 %	3 %	4 %	5 %	3 %	3 %	3 %	2 %	4 %	3 %	5 %	3 %
Ne marche jamais seul·e lorsqu'il fait noir	7 %	2 %	11 %	5 %	3 %	10 %	6 %	6 %	7 %	7 %	6 %	7 %	5 %	6 %	7 %
Préfère ne pas répondre	< 1 %	0 %	0 %	1 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %

Q4) À quel point vous sentez-vous en sécurité face à la criminalité lorsque vous marchez seul·e dans votre voisinage lorsqu'il fait noir?

Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Sentiment de sécurité lorsque marche seul·e en soirée (3/4)

	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total Satisfait·e n=9 285	Total Insatisfait·e n=982
TOTAL EN SÉCURITÉ	76 %	75 %	77 %	76 %	74 %	76 %	82 %	77 %	80 %	53 %
Tout à fait en sécurité	25 %	25 %	26 %	26 %	20 %	26 %	25 %	25 %	27 %	15 %
Plutôt en sécurité	51 %	49 %	52 %	50 %	54 %	50 %	56 %	52 %	52 %	38 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	17 %	20 %	15 %	16 %	22 %	17 %	18 %	18 %	14 %	39 %
Peu en sécurité	13 %	15 %	13 %	13 %	17 %	13 %	15 %	14 %	12 %	27 %
Pas du tout en sécurité	3 %	5 %	3 %	3 %	4 %	3 %	4 %	4 %	2 %	11 %
Ne marche jamais seul·e lorsqu'il fait noir	7 %	6 %	7 %	7 %	4 %	7 %	0 %	5 %	6 %	8 %
Préfère ne pas répondre	< 1 %	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Q4) À quel point vous sentez-vous en sécurité face à la criminalité lorsque vous marchez seul·e dans votre voisinage lorsqu'il fait noir?

Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

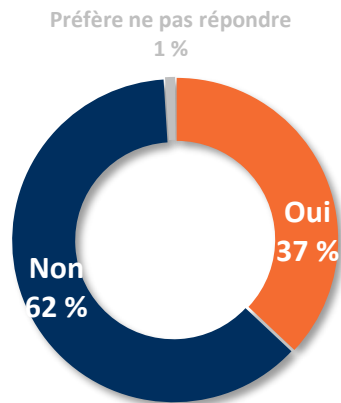
Sentiment de sécurité lorsque marche seul·e en soirée (4/4)

	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la- Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
TOTAL EN SÉCURITÉ	79 %	77 %	76 %	77 %	87 %	72 %	83 %	82 %	78 %
Tout à fait en sécurité	31 %	31 %	27 %	33 %	35 %	26 %	34 %	33 %	31 %
Plutôt en sécurité	48 %	47 %	49 %	45 %	51 %	46 %	49 %	49 %	46 %
TOTAL PAS EN SÉCURITÉ	13 %	20 %	15 %	11 %	10 %	19 %	9 %	11 %	14 %
Peu en sécurité	11 %	14 %	13 %	9 %	9 %	15 %	6 %	9 %	12 %
Pas du tout en sécurité	3 %	5 %	3 %	2 %	1 %	3 %	3 %	2 %	3 %
Ne marche jamais seul·e lorsqu'il fait noir	7 %	3 %	7 %	11 %	3 %	9 %	8 %	6 %	8 %
Préfère ne pas répondre	1 %	0 %	2 %	1 %	0 %	0 %	1 %	1 %	0 %

Q4) À quel point vous sentez-vous en sécurité face à la criminalité lorsque vous marchez seul·e dans votre voisinage lorsqu'il fait noir?

Base : Tous les répondant·es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

Interaction avec la police dans les 2 dernières années (1/2)



Les interactions avec la police dans les 2 dernières années sont significativement supérieures auprès de ceux et celles qui :

- n'ont pas confiance envers la police (51 %),
- ne se sentent pas en sécurité dans leur localité (47 %),
- disposent un revenu annuel par ménage de 150 K \$ et + (42 %) et
- disposent un revenu annuel par ménage de 100 K \$-149 K \$ (40 %).



	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
Oui	37 %	37 %	37 %	44 %	41 %	30 %	36 %	39 %	36 %	39 %	42 %	36 %	35 %	35 %	36 %
Non	62 %	63 %	62 %	55 %	58 %	70 %	63 %	61 %	64 %	60 %	58 %	63 %	65 %	64 %	63 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	1 %	2 %	1 %	0 %	1 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	1 %	1 %

P12) Au cours des 2 dernières années, avez-vous eu un contact avec la police pour quelque raison que ce soit, c'est-à-dire que vous avez contacté la police, que la police vous a approché, contacté ou arrêté, ou tout autre type de contact?

Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

Interaction avec la police dans les 2 dernières années (2/2)

	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total Satisfait·e n=9 285	Total Insatisfait·e n=982
Oui	37 %	100 %	0 %	38 %	32 %	38 %	28 %	30 %	35 %	51 %
Non	62 %	0 %	100 %	62 %	66 %	62 %	68 %	69 %	64 %	47 %
Préfère ne pas répondre	1 %	0 %	0 %	1 %	2 %	1 %	3 %	1 %	0 %	2 %

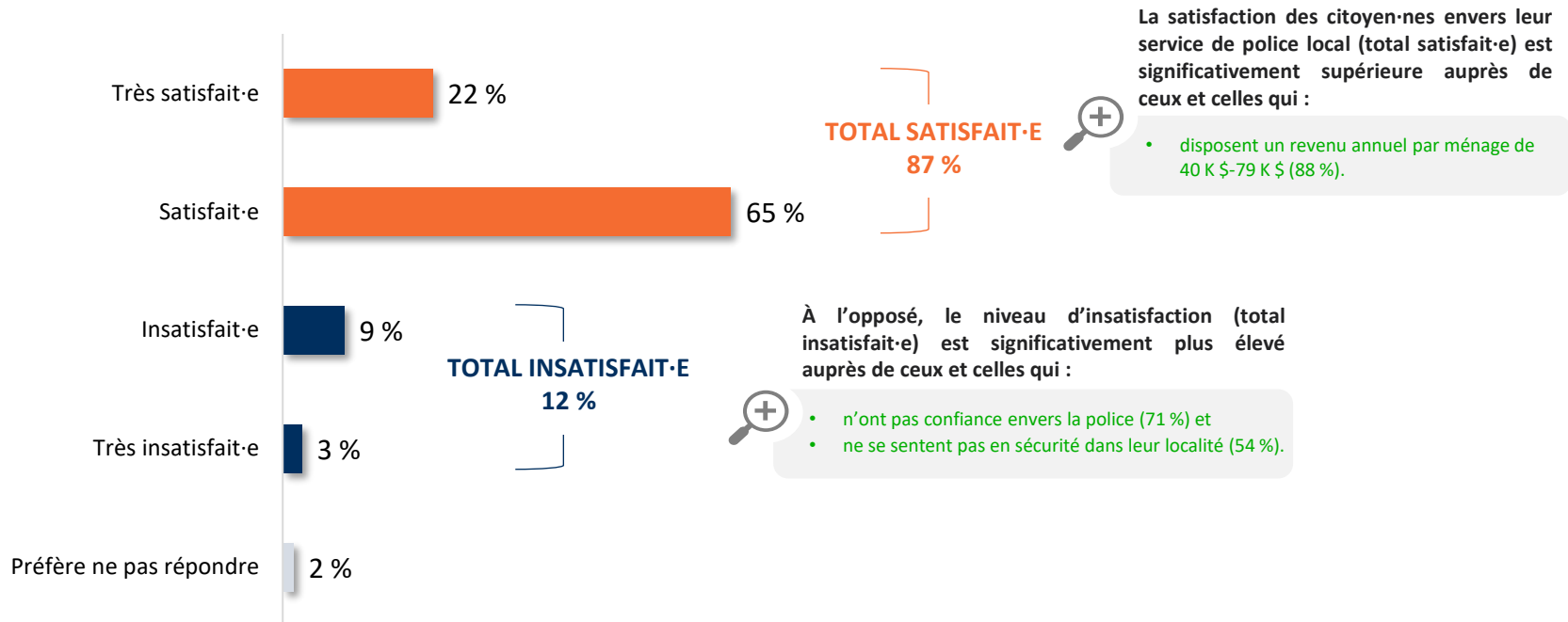
	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi-Témiscamingue-Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord-Saguenay-Lac-St-Jean n=303	Outaouais-Laurentides n=353	Bas-St-Laurent-Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine n=404	Mauricie-Lanaudière n=400	Capitale-Nationale-Chaudière-Appalaches n=403	Estrie-Centre-du-Québec n=503	Montréal n=502
Oui	36 %	44 %	34 %	37 %	32 %	36 %	34 %	38 %	37 %
Non	63 %	54 %	65 %	61 %	68 %	63 %	65 %	61 %	63 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	1 %	2 %	0 %	1 %	0 %	1 %	0 %

P12) Au cours des 2 dernières années, avez-vous eu un contact avec la police pour quelque raison que ce soit, c'est-à-dire que vous avez contacté la police, que la police vous a approché, contacté ou arrêté, ou tout autre type de contact?

Base : Tous les répondant·es (n=10 399) ET Base : Tous les répondant·es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

SECTION 2 : Satisfaction et confiance envers son service de police

Satisfaction à l'égard de son service de police (1/4)



Q1) De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction envers le service de police qui dessert votre localité ?

Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Satisfaction à l'égard de son service de police (2/4)

	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
TOTAL SATISFAIT·E	87 %	84 %	89 %	82 %	85 %	90 %	85 %	88 %	88 %	92 %	90 %	89 %	91 %	78 %	88 %
Très satisfait·e	22 %	23 %	21 %	14 %	19 %	28 %	21 %	21 %	24 %	31 %	25 %	18 %	30 %	15 %	23 %
Satisfait·e	65 %	62 %	68 %	68 %	66 %	62 %	64 %	66 %	65 %	61 %	65 %	71 %	61 %	63 %	65 %
TOTAL INSATISFAIT·E	12 %	14 %	9 %	16 %	13 %	9 %	13 %	11 %	10 %	7 %	8 %	10 %	8 %	20 %	10 %
Insatisfait·e	9 %	11 %	7 %	13 %	10 %	6 %	10 %	9 %	8 %	6 %	6 %	7 %	6 %	15 %	8 %
Très insatisfait·e	3 %	4 %	2 %	3 %	3 %	3 %	4 %	2 %	2 %	1 %	2 %	3 %	2 %	4 %	2 %
Préfère ne pas répondre	2 %	1 %	2 %	2 %	2 %	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %	2 %	1 %	1 %	2 %	2 %

Q1) De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction envers le service de police qui dessert votre localité ?

Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Satisfaction à l'égard de son service de police (3/4)

	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc-he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né-e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait-e n=9 285	Total insatisfait-e n=982
TOTAL SATISFAIT-E	87 %	82 %	90 %	88 %	76 %	87 %	78 %	84 %	100 %	0 %
Très satisfait-e	22 %	21 %	22 %	23 %	15 %	22 %	32 %	15 %	25 %	0 %
Satisfait-e	65 %	62 %	67 %	65 %	61 %	65 %	46 %	69 %	75 %	0 %
TOTAL INSATISFAIT-E	12 %	16 %	9 %	11 %	19 %	12 %	19 %	12 %	0 %	100 %
Insatisfait-e	9 %	12 %	7 %	8 %	14 %	9 %	13 %	9 %	0 %	76 %
Très insatisfait-e	3 %	4 %	2 %	3 %	5 %	3 %	6 %	3 %	0 %	24 %
Préfère ne pas répondre	2 %	1 %	2 %	1 %	5 %	1 %	4 %	4 %	0 %	0 %

Q1) De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction envers le service de police qui dessert votre localité ?

Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

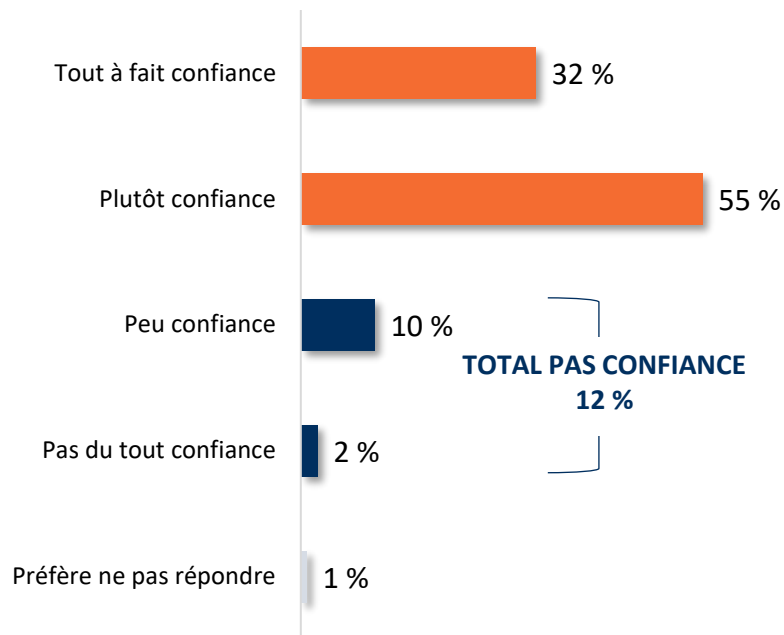
Satisfaction à l'égard de son service de police (4/4)

	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
TOTAL SATISFAIT-E	88 %	87 %	89 %	83 %	90 %	87 %	90 %	90 %	88 %
Très satisfait-e	23 %	23 %	22 %	20 %	34 %	22 %	27 %	24 %	18 %
Satisfait-e	65 %	65 %	67 %	64 %	56 %	65 %	64 %	66 %	70 %
TOTAL INSATISFAIT-E	10 %	12 %	8 %	14 %	10 %	12 %	9 %	7 %	10 %
Insatisfait-e	8 %	8 %	7 %	10 %	6 %	8 %	7 %	6 %	8 %
Très insatisfait-e	2 %	3 %	1 %	4 %	4 %	3 %	1 %	1 %	2 %
Préfère ne pas répondre	2 %	1 %	3 %	2 %	0 %	1 %	1 %	2 %	2 %

Q1) De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction envers le service de police qui dessert votre localité ?

Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

Confiance à l'égard de son service de police (1/4)



TOTAL CONFIANCE
87 %

TOTAL PAS CONFIANCE
12 %

Les proportions de citoyen·nes qui n'ont pas confiance envers leur service de police local (total pas confiance) est significativement supérieure auprès de ceux et celles qui :

- ne se sentent pas en sécurité dans leur localité (60 %),
- sont au foyer ou sans emploi (17 %) et
- disposent un revenu annuel par ménage de moins de 40 K \$ (16 %).

Confiance à l'égard de son service de police (2/4)

	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
TOTAL CONFIANCE	87 %	85 %	89 %	81 %	85 %	92 %	85 %	88 %	88 %	92 %	90 %	88 %	89 %	80 %	89 %
Tout à fait confiance	32 %	33 %	31 %	21 %	28 %	42 %	31 %	32 %	35 %	38 %	35 %	29 %	37 %	25 %	36 %
Plutôt confiance	55 %	52 %	58 %	61 %	57 %	50 %	55 %	56 %	53 %	54 %	55 %	60 %	51 %	55 %	53 %
TOTAL PAS CONFIANCE	12 %	14 %	11 %	18 %	14 %	8 %	14 %	11 %	11 %	8 %	10 %	11 %	11 %	19 %	10 %
Peu confiance	10 %	11 %	9 %	15 %	11 %	7 %	11 %	9 %	9 %	7 %	8 %	9 %	10 %	15 %	8 %
Pas du tout confiance	2 %	3 %	2 %	3 %	3 %	1 %	3 %	2 %	2 %	1 %	1 %	2 %	1 %	4 %	2 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	1 %	0 %	0 %	1 %	1 %

Confiance à l'égard de son service de police (3/4)

	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait·e n=9 285	Total insatisfait·e n=982
TOTAL CONFIANCE	87 %	82 %	90 %	88 %	78 %	87 %	86 %	85 %	96 %	25 %
Tout à fait confiance	32 %	30 %	34 %	33 %	23 %	33 %	40 %	24 %	36 %	4 %
Plutôt confiance	55 %	52 %	56 %	55 %	55 %	54 %	46 %	60 %	60 %	21 %
TOTAL PAS CONFIANCE	12 %	17 %	9 %	11 %	21 %	12 %	14 %	14 %	4 %	74 %
Peu confiance	10 %	13 %	8 %	9 %	16 %	10 %	12 %	11 %	4 %	56 %
Pas du tout confiance	2 %	4 %	1 %	2 %	5 %	2 %	2 %	3 %	0 %	18 %
Préfère ne pas répondre	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %	0 %	1 %	0 %	0 %

Q2) Dans quelle mesure faites-vous confiance au service de police qui dessert votre localité ?
Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Confiance à l'égard de son service de police (4/4)

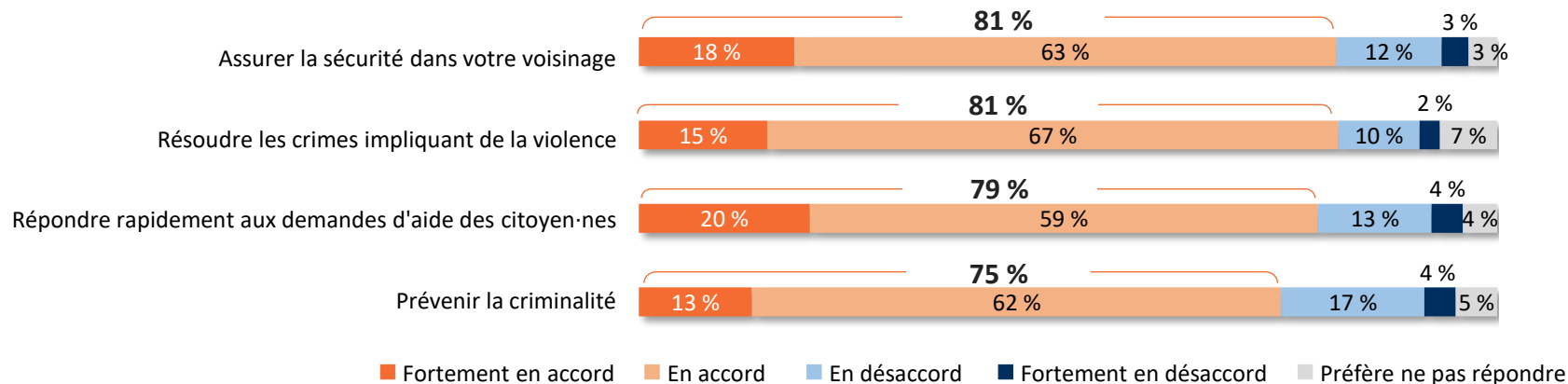
	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
TOTAL CONFIANCE	89 %	90 %	91 %	82 %	90 %	88 %	91 %	90 %	89 %
Tout à fait confiance	36 %	36 %	35 %	30 %	39 %	36 %	39 %	35 %	33 %
Plutôt confiance	53 %	54 %	56 %	52 %	51 %	52 %	51 %	55 %	56 %
TOTAL PAS CONFIANCE	10 %	10 %	7 %	17 %	10 %	11 %	9 %	9 %	10 %
Peu confiance	8 %	8 %	6 %	14 %	8 %	9 %	7 %	9 %	8 %
Pas du tout confiance	2 %	2 %	1 %	4 %	3 %	2 %	2 %	0 %	2 %
Préfère ne pas répondre	1 %	0 %	2 %	1 %	0 %	1 %	1 %	1 %	1 %

Q2) Dans quelle mesure faites-vous confiance au service de police qui dessert votre localité ?

Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

SECTION 3 : Perception de l'efficacité de son service de police

Efficacité du service de police local (1/2)



% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
Assurer la sécurité dans votre voisinage	81 %	80 %	83 %	76 %	80 %	85 %	79 %	84 %	82 %	89 %	87 %	82 %	86 %	72 %	83 %
Résoudre les crimes impliquant de la violence	81 %	82 %	81 %	77 %	80 %	85 %	80 %	83 %	83 %	90 %	86 %	81 %	88 %	73 %	83 %
Répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes	79 %	79 %	80 %	72 %	78 %	84 %	77 %	80 %	81 %	87 %	84 %	78 %	83 %	70 %	81 %
Prévenir la criminalité	75 %	74 %	76 %	66 %	73 %	81 %	71 %	77 %	78 %	86 %	81 %	74 %	79 %	63 %	78 %

Efficacité du service de police local (2/2)

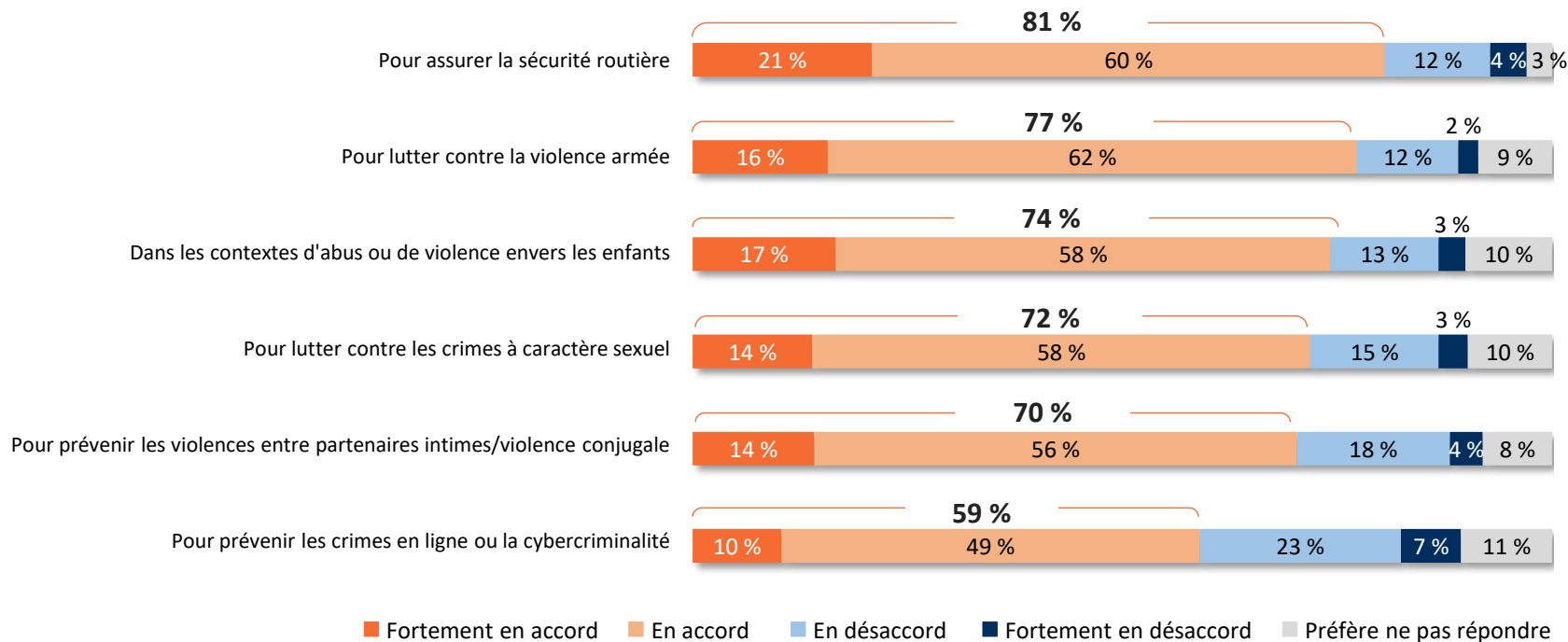
% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc-he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né-e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait-e n=9 285	Total insatisfait-e n=982
Assurer la sécurité dans votre voisinage	81 %	78 %	84 %	82 %	73 %	82 %	75 %	79 %	89 %	28 %
Résoudre les crimes impliquant de la violence	81 %	78 %	84 %	83 %	71 %	82 %	83 %	78 %	88 %	39 %
Répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-n-es	79 %	75 %	82 %	81 %	69 %	80 %	79 %	75 %	86 %	33 %
Prévenir la criminalité	75 %	71 %	78 %	76 %	63 %	76 %	76 %	68 %	83 %	24 %

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
Assurer la sécurité dans votre voisinage	83 %	83 %	88 %	79 %	86 %	78 %	86 %	82 %	82 %
Résoudre les crimes impliquant de la violence	83 %	83 %	83 %	80 %	86 %	79 %	85 %	86 %	82 %
Répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-n-es	81 %	84 %	84 %	76 %	84 %	76 %	84 %	82 %	81 %
Prévenir la criminalité	78 %	78 %	77 %	72 %	83 %	76 %	80 %	81 %	77 %

Q5-Q8) En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité est efficace lorsqu'il s'agit de...

Base : Tous les répondant-es (n=10 399) ET Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

Efficacité des interventions du service de police local face à des problématiques particulières (1/4)



Efficacité des interventions du service de police local face à des problématiques particulières (2/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Urbain	Banlieue	Rural	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6
	n=10 399	n=4 677	n=5 722	n=2 163	n=3 558	n=4 669	n=3 681	n=4 495	n=2 138	n=567	n=3 494	n=1 404	n=607	n=1 208	n=3 119
Pour assurer la sécurité routière	81 %	78 %	83 %	78 %	79 %	83 %	78 %	81 %	84 %	89 %	86 %	79 %	84 %	72 %	83 %
Pour lutter contre la violence armée	77 %	78 %	77 %	73 %	75 %	81 %	76 %	78 %	80 %	84 %	80 %	76 %	81 %	70 %	80 %
Dans les contextes d'abus ou de violence envers les enfants	74 %	76 %	73 %	69 %	74 %	77 %	72 %	76 %	77 %	82 %	78 %	73 %	78 %	65 %	78 %
Pour lutter contre les crimes à caractère sexuel	72 %	74 %	70 %	61 %	72 %	78 %	69 %	74 %	75 %	81 %	75 %	72 %	75 %	63 %	75 %
Pour prévenir les violences entre partenaires intimes/violence conjugale	70 %	71 %	69 %	62 %	71 %	75 %	67 %	72 %	75 %	80 %	75 %	70 %	73 %	59 %	74 %
Pour prévenir les crimes en ligne ou la cybercriminalité	59 %	56 %	61 %	57 %	58 %	61 %	57 %	59 %	62 %	64 %	64 %	56 %	62 %	52 %	61 %

Q9-Q14) En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité intervient efficacement...

Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

Efficacité des interventions du service de police local face à des problématiques particulières (3/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait·e n=9 285	Total insatisfait·e n=982
Pour assurer la sécurité routière	81 %	77 %	83 %	82 %	74 %	81 %	82 %	77 %	87 %	39 %
Pour lutter contre la violence armée	77 %	74 %	80 %	78 %	71 %	78 %	74 %	72 %	84 %	38 %
Dans les contextes d'abus ou de violence envers les enfants	74 %	71 %	77 %	75 %	69 %	75 %	79 %	66 %	80 %	37 %
Pour lutter contre les crimes à caractère sexuel	72 %	69 %	74 %	73 %	64 %	73 %	78 %	64 %	78 %	31 %
Pour prévenir les violences entre partenaires intimes/violence conjugale	70 %	67 %	73 %	71 %	64 %	71 %	69 %	64 %	76 %	30 %
Pour prévenir les crimes en ligne ou la cybercriminalité	59 %	54 %	63 %	60 %	53 %	60 %	69 %	51 %	65 %	21 %

Q9-Q14) En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité intervient efficacement...
Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Efficacité des interventions du service de police local face à des problématiques particulières (4/4)

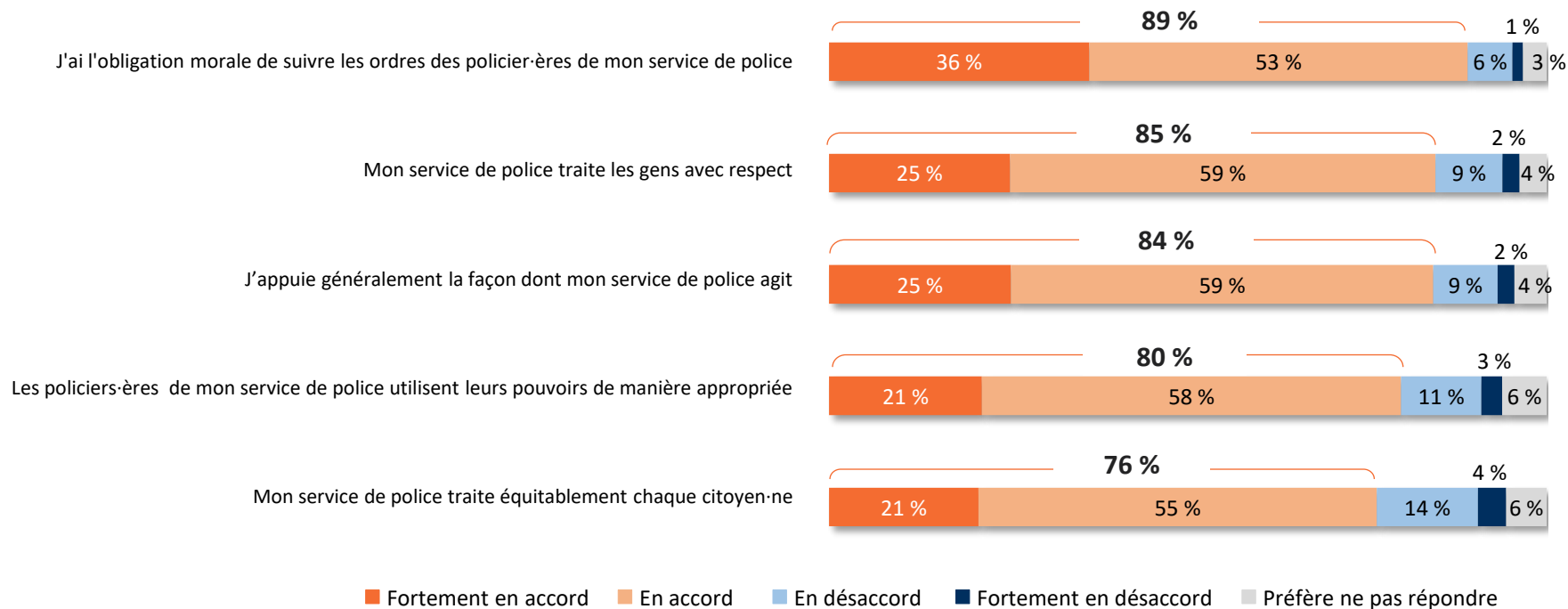
% TOTAL ACCORD	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Iles- de-la- Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montréal n=502
Pour assurer la sécurité routière	83 %	85 %	86 %	81 %	87 %	79 %	85 %	85 %	81 %
Pour lutter contre la violence armée	80 %	86 %	78 %	77 %	80 %	79 %	82 %	83 %	79 %
Pans les contextes d'abus ou de violence envers les enfants	78 %	81 %	75 %	73 %	79 %	75 %	80 %	77 %	79 %
Pour lutter contre les crimes à caractère sexuel	75 %	78 %	71 %	67 %	79 %	72 %	79 %	74 %	76 %
Pour prévenir les violences entre partenaires intimes/violence conjugale	74 %	76 %	73 %	68 %	77 %	73 %	78 %	75 %	72 %
Pour prévenir les crimes en ligne ou la cybercriminalité	61 %	66 %	60 %	55 %	69 %	57 %	62 %	60 %	62 %

Q9-Q14) En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité intervient efficacement...

Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

SECTION 4 : Perception de l'éthique, de l'engagement et de la transparence de son service de police

Conduite et éthique du service de police local (1/4)



Conduite et éthique du service de police local (2/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme n=4 677	Femme n=5 722	18-34 n=2 163	35-54 n=3 558	55+ n=4 669	Urbain n=3 681	Banlieue n=4 495	Rural n=2 138	Niveau 1 n=567	Niveau 2 n=3 494	Niveau 3 n=1 404	Niveau 4 n=607	Niveau 5 n=1 208	Niveau 6 n=3 119
J'ai l'obligation morale de suivre les ordres des policiers·ères de mon service de police	89 %	87 %	91 %	83 %	88 %	93 %	88 %	90 %	91 %	96 %	91 %	90 %	90 %	83 %	91 %
Mon service de police traite les gens avec respect	85 %	83 %	86 %	77 %	84 %	90 %	83 %	85 %	89 %	92 %	89 %	83 %	87 %	74 %	88 %
J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit	84 %	83 %	85 %	75 %	83 %	90 %	81 %	86 %	88 %	92 %	88 %	86 %	87 %	73 %	88 %
Les policiers·ères de mon service de police utilisent leurs pouvoirs de manière appropriée	80 %	78 %	81 %	72 %	79 %	85 %	77 %	81 %	85 %	88 %	84 %	80 %	80 %	68 %	84 %
Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne	76 %	77 %	76 %	68 %	75 %	82 %	72 %	78 %	84 %	85 %	83 %	74 %	77 %	61 %	83 %

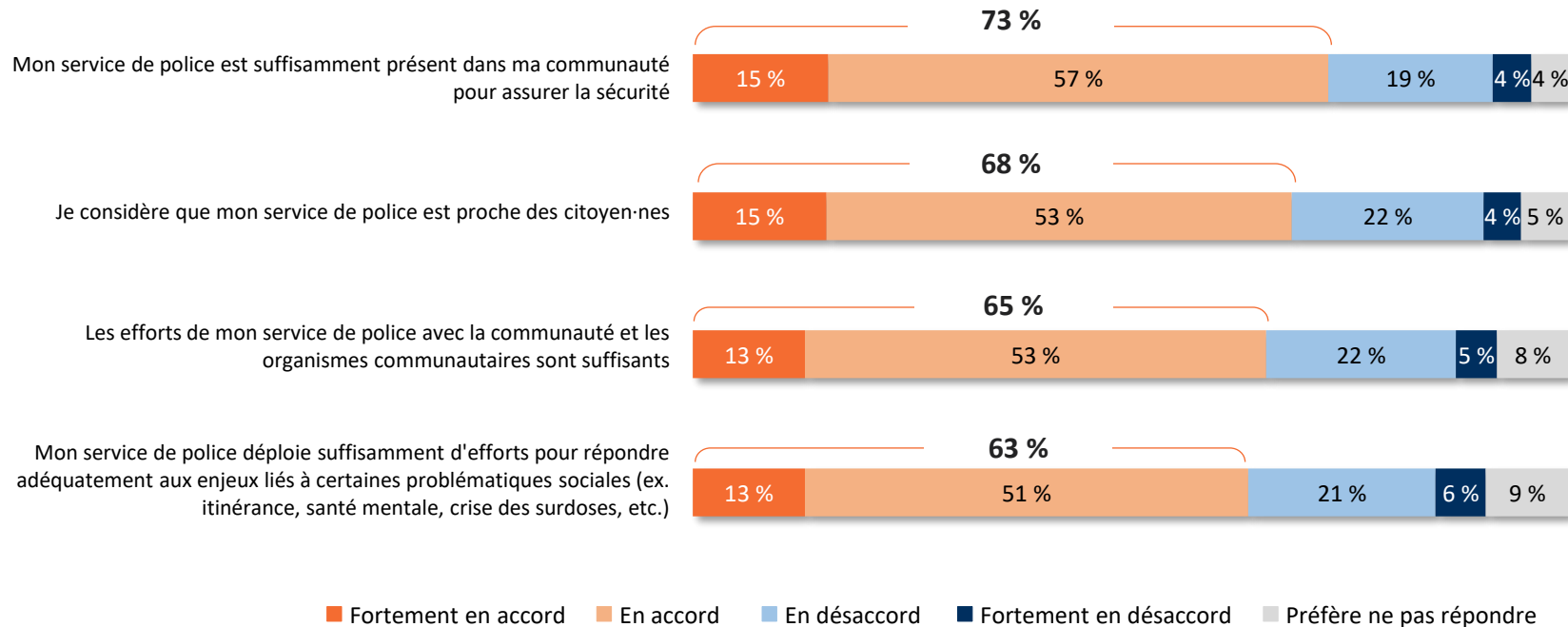
Conduite et éthique du service de police local (3/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui	Non	Blanc-he	Autochtone ou minorité visible	Né-e au Canada	Au Canada depuis < 5 ans	Au Canada depuis > 5 ans	Total satisfait-e	Total insatisfait-e
		n=4 077	n=6 262	n=9 705	n=635	n=9 622	n=90	n=671	n=9 285	n=982
J'ai l'obligation morale de suivre les ordres des policiers-ères de mon service de police	89 %	87 %	90 %	90 %	80 %	90 %	87 %	85 %	93 %	68 %
Mon service de police traite les gens avec respect	85 %	82 %	87 %	86 %	72 %	85 %	75 %	83 %	91 %	42 %
J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit	84 %	81 %	87 %	86 %	69 %	85 %	74 %	79 %	92 %	35 %
Les policiers-ères de mon service de police utilisent leurs pouvoirs de manière appropriée	80 %	76 %	83 %	82 %	65 %	81 %	67 %	73 %	87 %	36 %
Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne	76 %	73 %	79 %	79 %	61 %	77 %	75 %	68 %	83 %	32 %

Conduite et éthique du service de police local (4/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la- Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montérégie n=502
J'ai l'obligation morale de suivre les ordres des policiers-ères de mon service de police	91 %	93 %	91 %	86 %	92 %	88 %	94 %	89 %	91 %
Mon service de police traite les gens avec respect	88 %	92 %	88 %	88 %	91 %	88 %	92 %	90 %	84 %
J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit	88 %	89 %	89 %	83 %	88 %	88 %	91 %	88 %	89 %
Les policiers-ères de mon service de police utilisent leurs pouvoirs de manière appropriée	84 %	89 %	83 %	80 %	87 %	81 %	88 %	85 %	83 %
Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne	83 %	86 %	79 %	79 %	85 %	83 %	87 %	82 %	82 %

Engagement communautaire et réponse aux problématiques sociales (1/4)



Engagement communautaire et réponse aux problématiques sociales (2/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Urbain	Banlieue	Rural	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6
		n=4 677	n=5 722	n=2 163	n=3 558	n=4 669	n=3 681	n=4 495	n=2 138	n=567	n=3 494	n=1 404	n=607	n=1 208	n=3 119
Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité	73 %	73 %	72 %	71 %	72 %	74 %	71 %	75 %	72 %	85 %	82 %	72 %	79 %	61 %	73 %
Je considère que mon service de police est proche des citoyen·nes	68 %	68 %	68 %	59 %	68 %	74 %	66 %	70 %	71 %	84 %	76 %	69 %	71 %	55 %	71 %
Les efforts de mon service de police avec la communauté et les organismes communautaires sont suffisants	65 %	68 %	63 %	58 %	65 %	70 %	60 %	69 %	70 %	77 %	73 %	63 %	66 %	53 %	70 %
Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales	63 %	65 %	62 %	58 %	63 %	67 %	60 %	65 %	68 %	73 %	70 %	63 %	67 %	51 %	67 %

Q20-Q23) Lorsque vous pensez au service de police qui dessert votre localité, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Engagement communautaire et réponse aux problématiques sociales (3/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait·e n=9 285	Total insatisfait·e n=982
Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité	73 %	69 %	75 %	74 %	64 %	73 %	82 %	66 %	80 %	25 %
Je considère que mon service de police est proche des citoyen·nes	68 %	65 %	71 %	70 %	57 %	69 %	66 %	62 %	76 %	19 %
Les efforts de mon service de police avec la communauté et les organismes communautaires sont suffisants	65 %	61 %	69 %	67 %	52 %	67 %	64 %	54 %	72 %	21 %
Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales	63 %	59 %	67 %	64 %	56 %	64 %	59 %	57 %	70 %	20 %

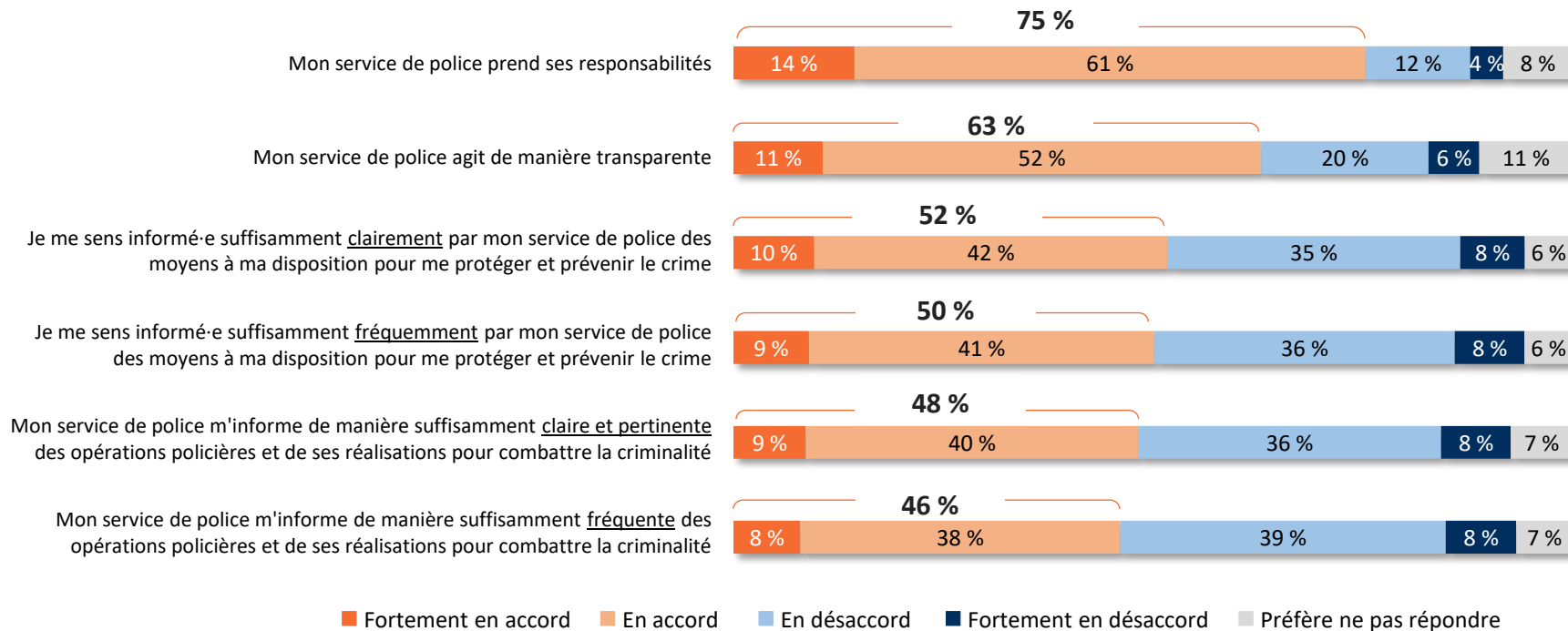
Q20-Q23) Lorsque vous pensez au service de police qui dessert votre localité, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Engagement communautaire et réponse aux problématiques sociales (4/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec n=251	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean n=303	Outaouais- Laurentides n=353	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine n=404	Mauricie- Lanaudière n=400	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches n=403	Estrie-Centre- du-Québec n=503	Montérégie n=502
Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité	73 %	78 %	74 %	63 %	79 %	69 %	74 %	76 %	72 %
Je considère que mon service de police est proche des citoyen-nes	71 %	76 %	73 %	66 %	78 %	68 %	71 %	73 %	69 %
Les efforts de mon service de police avec la communauté et les organismes communautaires sont suffisants	70 %	72 %	76 %	63 %	75 %	65 %	72 %	71 %	68 %
Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales	67 %	70 %	69 %	61 %	76 %	60 %	66 %	70 %	66 %

Q20-Q23) Lorsque vous pensez au service de police qui dessert votre localité, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?
Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

Communication et transparence du service de police (1/4)



Communication et transparence du service de police (2/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL	Sexe		Âge			Milieu de résidence			Niveau du corps de police					
		Homme	Femme	18-34	35-54	55+	Urbain	Banlieue	Rural	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6
	n=10 399	n=4 677	n=5 722	n=2 163	n=3 558	n=4 669	n=3 681	n=4 495	n=2 138	n=567	n=3 494	n=1 404	n=607	n=1 208	n=3 119
Mon service de police prend ses responsabilités	75 %	75 %	76 %	70 %	73 %	80 %	73 %	77 %	79 %	86 %	81 %	76 %	81 %	62 %	79 %
Mon service de police agit de manière transparente	63 %	63 %	63 %	59 %	61 %	66 %	60 %	64 %	67 %	71 %	69 %	63 %	65 %	50 %	67 %
Je me sens informé-e suffisamment <u>clairement</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	52 %	54 %	50 %	49 %	52 %	53 %	50 %	52 %	55 %	65 %	56 %	52 %	53 %	41 %	55 %
Je me sens informé-e suffisamment <u>fréquemment</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	50 %	52 %	48 %	48 %	51 %	51 %	49 %	50 %	54 %	61 %	55 %	50 %	52 %	39 %	54 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>claire et pertinente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	48 %	50 %	46 %	48 %	48 %	49 %	47 %	48 %	51 %	58 %	53 %	48 %	51 %	40 %	50 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>fréquente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	46 %	48 %	45 %	46 %	46 %	46 %	45 %	46 %	49 %	55 %	51 %	48 %	49 %	36 %	49 %

Q24-Q29) Parmi les choix suivants, indiquer dans quelle mesure vous jugez que votre service de police vous informe adéquatement sur les thèmes suivants...

Base : Tous les répondant-es (n=10 399)

Communication et transparence du service de police (3/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL n=10 399	Interaction avec la police (2 dernières années)		Statut de minorité		Statut d'immigration			Satisfaction envers son service de police	
		Oui n=4 077	Non n=6 262	Blanc·he n=9 705	Autochtone ou minorité visible n=635	Né·e au Canada n=9 622	Au Canada depuis < 5 ans n=90	Au Canada depuis > 5 ans n=671	Total satisfait·e n=9 285	Total insatisfait·e n=982
Mon service de police prend ses responsabilités	75 %	72 %	78 %	77 %	66 %	76 %	78 %	68 %	83 %	28 %
Mon service de police agit de manière transparente	63 %	59 %	66 %	64 %	54 %	64 %	57 %	57 %	69 %	20 %
Je me sens informé·e suffisamment <u>clairement</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	52 %	48 %	54 %	53 %	46 %	53 %	53 %	44 %	57 %	19 %
Je me sens informé·e suffisamment <u>fréquemment</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	50 %	47 %	53 %	51 %	45 %	51 %	40 %	41 %	55 %	17 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>claire et pertinente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	48 %	46 %	50 %	49 %	46 %	49 %	51 %	42 %	53 %	19 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>fréquente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	46 %	44 %	48 %	47 %	43 %	47 %	56 %	38 %	51 %	17 %

Q24-Q29) Parmi les choix suivants, indiquer dans quelle mesure vous jugez que votre service de police vous informe adéquatement sur les thèmes suivants...

Base : Tous les répondant·es (n=10 399)

Communication et transparence du service de police (4/4)

% TOTAL ACCORD	TOTAL SQ n=3 119	Corps de police de la SQ							
		Abitibi- Témiscamingue- Nord-du-Québec	Côte-Nord- Saguenay-Lac- St-Jean	Outaouais- Laurentides	Bas-St-Laurent- Gaspésie-Iles- de-la- Madeleine	Mauricie- Lanaudière	Capitale- Nationale- Chaudière- Appalaches	Estrie-Centre- du-Québec	Montréal
		n=251	n=303	n=353	n=404	n=400	n=403	n=503	n=502
Mon service de police prend ses responsabilités	79 %	82 %	79 %	71 %	80 %	76 %	82 %	80 %	80 %
Mon service de police agit de manière transparente	67 %	70 %	70 %	59 %	75 %	65 %	68 %	68 %	64 %
Je me sens informé-e suffisamment <u>clairement</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	55 %	60 %	59 %	47 %	63 %	52 %	58 %	58 %	51 %
Je me sens informé-e suffisamment <u>fréquemment</u> par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	54 %	61 %	57 %	46 %	62 %	51 %	55 %	56 %	50 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>claire et pertinente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	50 %	56 %	53 %	42 %	62 %	44 %	52 %	56 %	44 %
Mon service de police m'informe de manière suffisamment <u>fréquente</u> des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	49 %	54 %	53 %	37 %	60 %	46 %	52 %	50 %	43 %

Q24-Q29) Parmi les choix suivants, indiquer dans quelle mesure vous jugez que votre service de police vous informe adéquatement sur les thèmes suivants...

Base : Tous les répondant-es dont le territoire est administré par un corps de la police de la SQ (n=3 119)

A black and white photograph showing the back of a police officer's uniform. The word "POLICE" is printed in large, bold, white capital letters across the upper back. Below it is a horizontal reflective strip. The officer's arms are visible, showing patches on the sleeves. The background is blurred.

POLICE

Fiches d'indicateurs clés :

Résumé des résultats clés par corps de police

Résultat clés - Total des corps de police

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=10 399

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **12 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **87 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **12 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **91 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **9 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=10 399

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **75 %** **20 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **79 %** **17 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **76 %** **18 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **84 %** **11 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **63 %** **27 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **73 %** **23 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **48 %** **44 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **46 %** **47 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Bromont

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=132

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **95 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **4 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **97 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **< 1 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **99 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **1 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=132

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **96 %** **1 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **90 %** **5 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **93 %** **3 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **97 %** **2 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **71 %** **7 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **93 %** **6 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **65 %** **22 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **64 %** **29 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Mercier

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=130

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **96 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **4 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **95 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **4 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **97 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **3 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=130

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **94 %** **5 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **93 %** **6 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **94 %** **4 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **96 %** **3 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **78 %** **13 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **90 %** **9 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **56 %** **42 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **54 %** **43 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - L'Assomption—Saint-Sulpice

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **92 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **8 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **98 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **2 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **94 %** **2 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **93 %** **5 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **88 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **91 %** **8 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **79 %** **12 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **92 %** **6 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **67 %** **26 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **68 %** **24 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Memphrémagog

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **95 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **5 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **92 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **8 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **98 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **2 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total Accord* % Total Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **92 %** **6 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **91 %** **8 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **89 %** **9 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **94 %** **5 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **76 %** **17 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **94 %** **6 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **59 %** **34 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **57 %** **36 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Saint-Eustache

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **86 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **13 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **9 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **96 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **4 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **82 %** **12 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne **84 %** **12 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **82 %** **15 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **86 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **65 %** **24 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **84 %** **15 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **47 %** **48 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **47 %** **47 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Mascouche

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=148

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **93 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **7 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **93 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **7 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **97 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **3 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=148

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **83 %** **12 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **81 %** **17 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **85 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **90 %** **6 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **71 %** **17 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **88 %** **9 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **51 %** **42 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 %** **52 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Région de Deux-Montagnes

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **93 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **6 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **84 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **16 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **96 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **3 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **84 %** **10 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **91 %** **6 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **86 %** **9 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **83 %** **15 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **67 %** **19 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **81 %** **17 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **47 %** **45 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **40 %** **51 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - MRC des Collines-de-l'Outaouais

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=149

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **88 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **8 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **97 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **2 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=149

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **71 % 16 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **74 % 19 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **80 % 12 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **88 % 3 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **60 % 22 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **65 % 27 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 % 43 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **38 % 55 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Blainville

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **94 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **6 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **98 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **1 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=146

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **90 %** **4 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne **92 %** **5 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **87 %** **8 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **94 %** **4 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **78 %** **9 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **93 %** **3 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **65 %** **25 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **61 %** **32 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Granby

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **92 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **6 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **93 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **7 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **94 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **6 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **86 %** **12 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **89 %** **9 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **83 %** **13 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **93 %** **7 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **75 %** **22 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **85 %** **15 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **61 %** **34 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **55 %** **41 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Châteauguay

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **89 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **11 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **93 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **7 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **94 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **6 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **82 %** **12 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **80 %** **13 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **80 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **84 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **63 %** **18 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **79 %** **15 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 %** **47 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **43 %** **48 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Thérèse-De Blainville

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=147

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **5 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=147

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **79 %** **16 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne **81 %** **16 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **90 %** **8 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **85 %** **11 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **71 %** **18 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **85 %** **10 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **47 %** **47 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **51 %** **43 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Saint-Jérôme

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **89 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **9 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **87 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **13 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=145

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **81 %** **14 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **82 %** **13 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **83 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **6 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **70 %** **22 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **77 %** **18 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **53 %** **38 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **52 %** **41 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Mirabel

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=147

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **91 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **12 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **5 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=147

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **78 %** **17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **86 %** **9 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **86 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **94 %** **5 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **64 %** **21 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **75 %** **19 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **50 %** **46 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **43 %** **47 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Repentigny

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=150

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **8 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **12 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **98 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **2 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=150

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **83 % 13 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **85 % 12 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **73 % 25 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **87 % 11 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **74 % 18 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **86 % 11 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **61 % 29 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **59 % 33 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Saint-Jean-sur-Richelieu

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=150

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **93 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **5 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **95 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **5 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **94 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **4 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=150

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **82 %** **15 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **83 %** **15 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **85 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **75 %** **20 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **85 %** **12 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **59 %** **37 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **52 %** **44 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Région de Roussillon

Base : Tous les répondant·es

TOTAL

n=160

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait·e (% Très satisfait·e + % Satisfait·e) **88 %**

Total Insatisfait·e (% Insatisfait·e + % Très insatisfait·e) **7 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **83 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **13 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **93 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **4 %**

Base : Tous les répondant·es

TOTAL

n=160

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **73 %** **17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **82 %** **10 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **75 %** **13 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **82 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **63 %** **19 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **76 %** **16 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **45 %** **47 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **42 %** **48 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant·es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Trois-Rivières

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=180

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **91 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **7 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **92 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **7 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=180

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **81 %** **14 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **83 %** **13 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **81 %** **14 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **92 %** **4 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **71 %** **25 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **83 %** **13 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **57 %** **37 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **54 %** **39 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Terrebonne

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=251

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **94 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **5 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **93 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **7 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **92 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **8 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=251

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **86 %** **12 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **90 %** **8 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **85 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **92 %** **6 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **71 %** **19 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **77 %** **20 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **45 %** **52 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **45 %** **53 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Saguenay

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=252

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **93 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **6 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **91 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **8 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **92 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **7 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=252

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **86 %** **11 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **83 %** **13 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **86 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **8 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **76 %** **21 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **88 %** **10 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **66 %** **29 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **65 %** **32 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Lévis

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=250

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **11 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **5 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=250

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **82 %** **15 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **87 %** **11 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **85 %** **12 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **86 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **70 %** **22 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **82 %** **15 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **53 %** **41 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **50 %** **44 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Sherbrooke

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=302

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **89 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **4 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=302

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **78 %** **15 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **79 %** **16 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **76 %** **18 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **86 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **66 %** **27 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **76 %** **20 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **58 %** **35 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **56 %** **38 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Richelieu—Saint-Laurent

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=350

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **89 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **11 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **5 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=350

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **81 %** **13 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **86 %** **11 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **86 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **7 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **70 %** **18 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **79 %** **18 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **46 %** **48 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 %** **51 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Gatineau

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=403

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **91 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **92 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **8 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **96 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **4 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=403

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **76 %** **21 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **81 %** **17 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **80 %** **16 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **91 %** **7 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **66 %** **27 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **79 %** **19 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **55 %** **40 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **56 %** **39 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Agglomération de Longueuil

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=501

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **89 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **85 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **15 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **91 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **9 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=501

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **77 %** **19 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **79 %** **17 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **72 %** **22 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **84 %** **11 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **63 %** **28 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **70 %** **24 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **46 %** **49 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **43 %** **51 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Laval

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=500

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **11 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **9 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **89 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **10 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=500

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **70 %** **24 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **75 %** **20 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **72 %** **20 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **83 %** **13 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **62 %** **28 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **68 %** **27 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **47 %** **46 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **46 %** **48 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Québec

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=607

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **91 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **8 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **89 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **11 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **94 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **6 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=607

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **79 %** **17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **83 %** **14 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **77 %** **18 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **87 %** **10 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **67 %** **27 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **79 %** **18 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **51 %** **42 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **49 %** **45 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - Montréal

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=1 208

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **78 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **20 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **80 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **19 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **86 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **13 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=1 208

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **63 %** **32 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **70 %** **24 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **61 %** **31 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **73 %** **20 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **51 %** **40 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **61 %** **34 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **40 %** **51 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **36 %** **56 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Tous territoires confondus)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=3 119

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **88 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **89 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **91 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **8 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=3 119

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **78 %** **17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **81 %** **15 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **83 %** **12 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **88 %** **8 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **67 %** **23 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **73 %** **23 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **50 %** **43 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **49 %** **45 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Abitibi-Témiscamingue—Nord-du-Québec)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=251

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **12 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **89 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **11 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=251

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **78 %** **19 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **84 %** **14 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **86 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **8 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **70 %** **26 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **78 %** **20 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **56 %** **37 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **54 %** **42 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Côte-Nord—Saguenay-Lac-Saint-Jean)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=303

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **89 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **8 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **91 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **7 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **91 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **7 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=303

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **77 % 17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne **84 % 11 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **79 % 14 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 % 6 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **69 % 19 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **74 % 21 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **53 % 39 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **53 % 39 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Outaouais—Laurentides)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=353

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **83 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **14 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **82 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **17 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **89 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **11 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=353

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **72 %** **21 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **76 %** **21 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **79 %** **13 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **83 %** **12 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **61 %** **26 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **63 %** **30 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **42 %** **50 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **37 %** **55 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Bas-Saint-Laurent—Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=404

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **93 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **7 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=404

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **83 %** **13 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **84 %** **12 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **85 %** **11 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **88 %** **7 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **76 %** **17 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **79 %** **17 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **62 %** **33 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **60 %** **34 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Mauricie-Lanaudière)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=400

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **87 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **12 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **88 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **11 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **88 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **12 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=400

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **76 %** **19 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **76 %** **20 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **83 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **88 %** **9 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **60 %** **25 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **69 %** **25 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 %** **45 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **46 %** **46 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Capitale-Nationale—Chaudière-Appalaches)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=403

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **9 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **91 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **9 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **92 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **7 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=403

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord*

% Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **80 %** **17 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **84 %** **14 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **87 %** **10 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **91 %** **7 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **66 %** **23 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **74 %** **23 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **52 %** **43 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **52 %** **43 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Estrie—Centre-du-Québec)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=503

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **90 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **7 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **90 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **9 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **95 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **5 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=503

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **81 %** **15 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen·nes **82 %** **15 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen·ne **82 %** **13 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **88 %** **9 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **70 %** **22 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **76 %** **21 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **56 %** **38 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **50 %** **45 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

Résultat clés - SQ (Montréal)

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=502

Satisfaction envers le service de police

Total Satisfait-e (% Très satisfait-e + % Satisfait-e) **88 %**

Total Insatisfait-e (% Insatisfait-e + % Très insatisfait-e) **10 %**

Confiance envers le service de police

Total Confiance (% Tout à fait confiance + % Plutôt confiance) **89 %**

Total Pas confiance (% Peu confiance + % Pas du tout confiance) **10 %**

Sentiment de sécurité dans sa localité

Total Sécurité (% Tout à fait en sécurité + % Plutôt en sécurité) **92 %**

Total Insécurité (% Peu en sécurité + % Pas du tout en sécurité) **8 %**

Base : Tous les répondant-es

TOTAL

n=502

Niveau d'accord sur les énoncés suivants :

% Total
Accord* % Total
Désaccord*

Mon service de police est efficace pour prévenir la criminalité **77 %** **18 %**

Mon service de police est efficace pour répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyen-ne-s **81 %** **14 %**

Mon service de police traite équitablement chaque citoyen-ne **82 %** **13 %**

J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit **89 %** **8 %**

Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses **66 %** **23 %**

Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité **72 %** **24 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **44 %** **49 %**

Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité **43 %** **49 %**

*% Total Accord = % Fortement en accord + % En accord

% Total Désaccord = % En désaccord + % Fortement en désaccord

Note : Dans chacune des catégories, le pourcentage manquant pour atteindre 100 % représente les répondant-es ayant choisi l'option « Je préfère ne pas répondre ».

ANNEXE 1 : Quotas par corps de police

Quotas par corps de police

Dans le tableau présenté ci-dessous, les 28 corps de police municipaux et 8 directions régionales de la Sureté du Québec sont classés en ordre croissant selon leur niveau. La taille estimée de la population adulte pour chacune des organisations policières, ainsi que le nombre de répondant-es ciblé et obtenu dans le cadre du sondage y sont également indiqués avec la marge d'erreur à titre indicatif. La distribution des quotas a été fournie par le ministère de Sécurité publique et a été basée sur les quotas établis dans la première vague du sondage (2024), compte tenu que les paramètres du sondage sont demeurés les mêmes.

Niveau	Corps de police / Direction régionale	Population adulte 2021	Quota ciblé	Échantillon obtenu	Marge d'erreur
1	Bromont	11 757	141	132	8,53 %
1	Memphrémagog	37 989	145	145	8,14 %
1	Granby	70 823	145	145	8,14 %
1	Saint-Jérôme	82 061	145	145	8,14 %
2	Mercier	15 239	142	130	8,60 %
2	L'Assomption–Saint-Sulpice	27 615	146	146	8,11 %
2	Saint-Eustache	46 434	145	145	8,14 %
2	Mascouche	53 009	148	148	8,06 %
2	Région de Deux-Montagnes	53 031	146	146	8,11 %
2	MRC Les Collines-de-l'Outaouais	54 435	146	149	8,03 %
2	Blainville	62 643	145	146	8,11 %
2	Châteauguay	71 407	145	145	8,14 %
2	Thérèse-De Blainville	79 074	147	147	8,08 %
2	Mirabel	82 475	146	147	8,08 %
2	Repentigny	94 445	150	150	8,00 %
2	Saint-Jean-sur-Richelieu	100 188	150	150	8,00 %
2	Richelieu–Saint-Laurent	100 188	350	350	5,24 %
2	Région de Roussillon	117 337	160	160	7,75 %
2	Trois-Rivières	142 598	180	180	7,30 %
2	Terrebonne	148 483	251	251	6,19 %
2	Saguenay	149 628	251	252	6,17 %
2	Lévis	154 091	250	250	6,20 %
2	Sherbrooke	175 114	300	302	5,64 %

Quotas par corps de police (suite)

Niveau	Corps de police / Direction régionale	Population adulte 2021	Quota ciblé	Échantillon obtenu	Marge d'erreur
3	Gatineau	292 281	401	403	4,88 %
3	Agglomération de Longueuil	437 683	500	501	4,38 %
3	Laval	446 369	500	500	4,38 %
4	Québec	593 377	601	607	3,98 %
5	Montréal	2 048 125	1 201	1 208	2,82 %
6	SQ (Abitibi-Témis.–Nord-du-Québec)	158 805	251	251	6,19 %
6	SQ (Côte-Nord–Saguenay-Lac-Saint-Jean)	210 302	300	303	5,63 %
6	SQ (Outaouais–Laurentides)	284 993	351	353	5,22 %
6	SQ (Bas-Saint-Laurent–Gaspésie–I-D-L-M)	290 392	400	404	4,88 %
6	SQ (Mauricie–Lanaudière)	378 599	400	400	4,90 %
6	SQ (Capitale-Nationale–Chaudière-Appalaches)	436 836	400	403	4,88 %
6	SQ (Estrie–Centre-du-Québec)	467 756	501	503	4,37 %
6	SQ (Montréal)	501 711	500	502	4,37 %
	TOTAL	8 596 145	10 380	10 399	0,96 %

ANNEXE 2 : Questionnaire

Questionnaire (1 de 5)

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

QUESTIONNAIRE DE SONDAGE

Introduction (en ligne)

Nous sommes mandatés par Le ministère de la Sécurité publique du Québec pour réaliser une étude auprès des citoyens pour connaître leur satisfaction et leur perception à l'égard de la police. Le ministère s'est fixé pour objectif de favoriser la satisfaction de la population à l'égard de la police dans le cadre de son Plan stratégique 2023-2027.

Votre participation consistera à donner votre niveau de satisfaction sur certaines dimensions du travail de la police. La durée approximative du sondage est de 8 à 10 minutes.

Acceptez-vous de participer à ce sondage?

- ☐ Oui
☐ Non

Avant de commencer, je tiens à vous informer que quelques renseignements vous concernant seront aussi demandés, mais qu'ils ne permettent pas de vous identifier directement. Toutes les informations recueillies serviront uniquement à des fins de recherche, de statistique et de représentativité des résultats.

Vous pouvez refuser de répondre ou arrêter à tout moment sans conséquence. Une fois le sondage complété, vos réponses ne pourront plus être modifiées ni retirées. Les données demeureront confidentielles et seront conservées par le ministère de la Sécurité publique pendant 5 ans.

Votre participation est donc volontaire et anonyme, mais importante pour améliorer les services offerts à la population.

Êtes-vous toujours en accord pour participer à ce sondage?

- ☐ Oui
☐ Non

Introduction (téléphonique)

Bonjour (bonsoir). Je m'appelle _____ de la firme de sondages BIP Recherche. Nous sommes mandatés par Le ministère de la Sécurité publique du Québec pour réaliser une étude auprès des citoyens pour connaître leur satisfaction et leur perception à l'égard de la police. Le ministère s'est fixé pour objectif de favoriser la satisfaction de la population à l'égard de la police dans le cadre de son Plan stratégique 2023-2027.

Votre participation consistera à donner votre niveau de satisfaction sur certaines dimensions du travail de la police. La durée approximative du sondage est de 15 minutes.

Acceptez-vous de participer à ce sondage?

- ☐ Oui
☐ Non

1

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

Avant de commencer, je tiens à vous informer que quelques renseignements vous concernant seront aussi demandés, mais qu'ils ne permettent pas de vous identifier directement. Toutes les informations recueillies serviront uniquement à des fins de recherche, de statistique et de représentativité des résultats.

Vous pouvez refuser de répondre ou arrêter à tout moment sans conséquence. Une fois le sondage complété, vos réponses ne pourront plus être modifiées ni retirées. Les données demeureront confidentielles et seront conservées par le ministère de la Sécurité publique pendant 5 ans.

Votre participation est donc volontaire et anonyme, mais importante pour améliorer les services offerts à la population.

Êtes-vous toujours en accord pour participer à ce sondage?

- ☐ Oui
☐ Non

Questions de profil à poser au début du questionnaire

P1. Préférez-vous répondre à ce questionnaire en anglais ou en français / Would you prefer to complete the survey in English or French?

- ☐ Français
☐ English

P2. Travaillez-vous dans l'un des domaines suivants?

- ☐ Un service de police*
☐ Un(e) élu(e) municipal(e), provincial(e) ou fédéral(e)
☐ Un média d'information
☐ Aucun de ces domaines
☐ Je préfère ne pas répondre*

*terminer

P3A. Demeurez-vous dans une communauté autochtone ou innuïte?

- ☐ Oui
☐ Non

[Poser P3 si P3A=Oui]

P3. Laquelle?

[Liste des municipalités (liste fournie par le ministère de la Sécurité publique)*]

* Terminer si le répondant demeure dans l'une d'elles. Lire au répondant : Nous devons mettre fin au sondage car l'étude ne concerne pas les répondants desservis par un corps de police autochtone. Merci de votre intérêt envers ce sondage.

* Si aucune de ces municipalités, poursuivre.

2

Questionnaire (2 de 5)

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

P5. Veuillez indiquer les 6 caractères de votre code postal.

☐ Je ne sais pas / Je préfère ne pas répondre

P4. Dans quelle région du Québec demeurez-vous ?¹

- ☐ Bas-Saint-Laurent
- ☐ Saguenay-Lac-Saint-Jean
- ☐ Capitale-Nationale
- ☐ Mauricie
- ☐ Estrie
- ☐ Montréal
- ☐ Outaouais
- ☐ Abitibi-Témiscamingue
- ☐ Côte-Nord
- ☐ Nord-du-Québec
- ☐ Gaspésie Îles-de-la-Madeleine
- ☐ Chaudière-Appalaches
- ☐ Laval
- ☐ Lanaudière
- ☐ Laurentides
- ☐ Montérégie
- ☐ Centre-du-Québec
- ☐ À l'extérieur du Québec*

*terminer

[SI P4= Montréal, demander P4ARR]

P4ARR) Dans quel arrondissement ou ville sur l'île de Montréal habitez-vous?

- ☐ Liste des arrondissements
- ☐ Je préfère ne pas répondre

[SI P4ARR= Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, demander P4MHM]

P4MHM) Habitez-vous dans la portion Hochelaga-Maisonneuve (à l'ouest du boulevard Viau) ou dans la portion Mercier (à l'est du boulevard Viau)?

- ☐ Hochelaga-Maisonneuve (à l'ouest du boulevard Viau)
- ☐ Mercier (à l'est du boulevard Viau)

¹ La région administrative (=arrondissement pour Montréal) sera posée aux personnes ayant refusé de donner le code postal. Elle a donc été déplacée après le code postal.

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

[Classer chaque répondant avec le corps policier selon les instructions données.]

P6. Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?

- ☐ Français
- ☐ Anglais
- ☐ Une langue autre que le français ou l'anglais
- ☐ Je préfère ne pas répondre

P7. Quel était votre sexe à la naissance? Par sexe, on entend le sexe assigné à la naissance.

- ☐ Masculin
- ☐ Féminin

P8. Quel est votre genre? *Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.*

- ☐ Homme
- ☐ Femme
- ☐ Autre. Veuillez préciser : (réponse ouverte facultative)
- ☐ Je préfère ne pas répondre

P9. Dans laquelle des catégories suivantes se situe votre âge ?

- ☐ Moins de 18 ans (remercier et terminer)
- ☐ De 18 à 24 ans
- ☐ De 25 à 34 ans
- ☐ De 35 à 44 ans
- ☐ De 45 à 54 ans
- ☐ De 55 à 64 ans
- ☐ De 65 à 74 ans
- ☐ 75 ans ou plus
- ☐ Je préfère ne pas répondre

[Poser P9A si P9=Je préfère ne pas répondre]

P9A. Pouvez-vous confirmer que vous êtes âgé de 18 ans et plus?

- ☐ Oui (18 ans et plus)
- ☐ Non – Remercier et terminer le sondage*

*terminer

Questionnaire (3 de 5)

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

P10. Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous ayez complété, c'est-à-dire celui pour lequel vous avez obtenu le plus haut diplôme?

- ☐ Primaire
- ☐ Secondaire général ou professionnel
- ☐ Collégial général préuniversitaire ou professionnel technique
- ☐ Universitaire
- ☐ Je préfère ne pas répondre

P11. Y a-t-il des enfants de moins de 18 ans vivant dans votre ménage ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je préfère ne pas répondre

La mesure de la satisfaction

1. De manière générale, quel est votre niveau de satisfaction envers le service de police qui dessert votre localité ?

- ☐ Très satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Insatisfait
- ☐ Très insatisfait
- ☐ Je préfère ne pas répondre

2. Dans quelle mesure faites-vous confiance au service de police qui dessert votre localité ?

- ☐ Tout à fait confiance
- ☐ Plutôt confiance
- ☐ Peu confiance
- ☐ Pas du tout confiance
- ☐ Je préfère ne pas répondre

3. A quel point vous sentez-vous en sécurité dans votre localité ?

- ☐ Tout à fait en sécurité
- ☐ Plutôt en sécurité
- ☐ Peu en sécurité
- ☐ Pas du tout en sécurité
- ☐ Je préfère ne pas répondre

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

4. A quel point vous sentez-vous en sécurité face à la criminalité lorsque vous marchez seul(e) dans votre voisinage lorsqu'il fait noir?

- ☐ Tout à fait en sécurité
- ☐ Plutôt en sécurité
- ☐ Peu en sécurité
- ☐ Pas du tout en sécurité
- ☐ Je ne marche jamais seul(e) lorsqu'il fait noir (LIRE)
- ☐ Je préfère ne pas répondre

En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité est efficace lorsqu'il s'agit de...

	Fortement en accord	En accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Je préfère ne pas répondre
5. ... résoudre les crimes impliquant de la violence	☐	☐	☐	☐	☐
6. ... prévenir la criminalité	☐	☐	☐	☐	☐
7. ... répondre rapidement aux demandes d'aide des citoyens	☐	☐	☐	☐	☐
8. ... assurer la sécurité dans votre voisinage	☐	☐	☐	☐	☐

En général, dans quelle mesure êtes-vous en accord pour dire que le service de police qui dessert votre localité intervient efficacement ...

	Fortement en accord	En accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Je préfère ne pas répondre
9. ... pour lutter contre la violence armée	☐	☐	☐	☐	☐
10. ... pour lutter contre les crimes à caractère sexuel	☐	☐	☐	☐	☐
11. ... pour prévenir les violences entre partenaires intimes/violence conjugale	☐	☐	☐	☐	☐
12. ... pour prévenir les crimes en ligne ou la cybercriminalité	☐	☐	☐	☐	☐
13. ... pour assurer la sécurité routière	☐	☐	☐	☐	☐
14. ... dans les contextes d'abus ou de violence envers les enfants	☐	☐	☐	☐	☐

Questionnaire (4 de 5)

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

Lorsque vous pensez au service de police qui dessert votre localité, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

	Fortement en accord	En accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Je préfère ne pas répondre
15. Mon service de police traite les gens avec respect	☐	☐	☐	☐	☐
16. Mon service de police traite équitablement chaque citoyen	☐	☐	☐	☐	☐
17. J'ai l'obligation morale de suivre les ordres des policiers de mon service de police	☐	☐	☐	☐	☐
18. Les policiers de mon service de police utilisent leurs pouvoirs de manière appropriée	☐	☐	☐	☐	☐
19. J'appuie généralement la façon dont mon service de police agit	☐	☐	☐	☐	☐

Lorsque vous pensez au service de police qui dessert votre localité, dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?

	Fortement en accord	En accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Je préfère ne pas répondre
20. Je considère que mon service de police est proche des citoyens	☐	☐	☐	☐	☐
21. Mon service de police déploie suffisamment d'efforts pour répondre adéquatement aux enjeux liés à certaines problématiques sociales, par exemple, l'itinérance, la santé mentale ou la crise des surdoses.	☐	☐	☐	☐	☐
22. Les efforts de mon service de police avec la communauté et les organismes communautaires sont suffisants	☐	☐	☐	☐	☐
23. Mon service de police est suffisamment présent dans ma communauté pour assurer la sécurité	☐	☐	☐	☐	☐

7

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

Parmi les choix suivants, indiquez dans quelle mesure vous jugez que votre service de police vous informe adéquatement sur les thèmes suivants :

	Fortement en accord	En accord	En désaccord	Fortement en désaccord	Je préfère ne pas répondre
24. Mon service de police m'informe de manière suffisamment claire et pertinente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	☐	☐	☐	☐	☐
25. Mon service de police m'informe de manière suffisamment fréquente des opérations policières et de ses réalisations pour combattre la criminalité	☐	☐	☐	☐	☐
26. Je me sens informé(e) suffisamment clairement par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	☐	☐	☐	☐	☐
27. Je me sens informé(e) suffisamment fréquemment par mon service de police des moyens à ma disposition pour me protéger et prévenir le crime	☐	☐	☐	☐	☐
28. Mon service de police agit de manière transparente	☐	☐	☐	☐	☐
29. Mon service de police prend ses responsabilités	☐	☐	☐	☐	☐

Le profil des répondants et les facteurs d'influence

P12. Au cours des 2 dernières années, avez-vous eu un contact avec la police pour quelque raison que ce soit, c'est-à-dire que vous avez contacté la police, que la police vous a approché, contacté ou arrêté, ou tout autre type de contact ?

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Je préfère ne pas répondre

P13. Est-ce que vous êtes né(e) au Canada?

- ☐ Oui [aller à P15]
☐ Non
☐ Je préfère ne pas répondre

P14. Depuis combien d'années vivez-vous au Canada / au Québec ?

- ☐ Depuis moins de 5 ans
☐ Depuis 5 ans ou plus
☐ Je préfère ne pas répondre

8

Questionnaire (5 de 5)

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

P15. Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre situation d'emploi actuelle ?

- ☐ Employé(e) à temps plein
- ☐ Employé(e) à temps partiel
- ☐ À votre compte / travailleur(se) autonome
- ☐ Étudiant(e)
- ☐ Au foyer
- ☐ Sans emploi
- ☐ Retraité(e)
- ☐ Je préfère ne pas répondre

P16. Lequel/lesquels des choix suivants vous décrit/décrivent le mieux?

- ☐ Blanc(he)
- ☐ Autochtone (Membre des Premières Nations, Métis, Inuk (Inuit))
- ☐ Latino-Américain(e)
- ☐ Moyen-Orient(e) / Maghrébin(e)
- ☐ Noir(e)
- ☐ Sud-Asiatique
- ☐ Asiatique du Sud-Est
- ☐ Asiatique occidental(e) / d'Asie centrale
- ☐ Chinois(e)
- ☐ Philippin(e)
- ☐ Japonais(e)
- ☐ Coréen(ne)
- ☐ Identifier mon origine ethnique : _____
- ☐ Je préfère ne pas répondre

P17. Lequel des choix suivants décrit le mieux l'endroit où vous habitez?

- ☐ Milieu urbain
- ☐ Banlieue
- ☐ Milieu rural
- ☐ Je préfère ne pas répondre

Sondage de satisfaction de la population à l'égard de la police

P18. Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2024?

- ☐ 19 999 \$ et moins
- ☐ De 20 000 \$ à 39 999 \$
- ☐ De 40 000 \$ à 59 999 \$
- ☐ De 60 000 \$ à 79 999 \$
- ☐ De 80 000 \$ à 99 999 \$
- ☐ De 100 000 \$ à 124 999 \$
- ☐ De 125 000 \$ à 149 999 \$
- ☐ 150 000 \$ et plus
- ☐ Je préfère ne pas répondre

À propos de BIP Recherche

Équipe de BIP Recherche

Pour plus d'information sur cette étude, veuillez contacter BIP Recherche :

Patrick Courtemanche

Vice-président des opérations

pcourtemanche@bip-sondage.com

514-288-1980 poste 102

Équipe projet

Patrick Courtemanche, Vice-président des opérations

Antoine Hébert, Analyste spécialiste web et numérique

Vanna Truong, Analyste de recherche

Votre partenaire en recherche marketing offrant des services complets en recherche quantitative et qualitative



RECHERCHE QUANTITATIVE

- *Sondages téléphoniques et en ligne*
- *Sondages postaux*
- *Sondages par interception (face à face)*
- *Sondages de satisfaction de la clientèle et d'expérience client*
- *Création de cohortes pour des études longitudinales*
- *Création et gestion de panels en ligne*
- *Compilation et traitement de données*
- *Consultations citoyennes*
- *Étude de profil de clientèles et de parts de marché*
- *Habitudes de consommation et d'achats*
- *Analyse de positionnement et de perception de la marque*
- *Étude de retombées économiques et médiatiques*
- *Évaluation post-test de campagnes de promotion et de publicité*
- *Étude d'opportunité, de faisabilité et de rentabilité*
- *Étude d'achalandage, de provenance et de profil de visiteurs*
- *Étude de segmentation psychographique*
- *Sondages en entreprise (mobilisation)*
- *Accompagnement méthodologique*



RECHERCHE QUALITATIVE

- *Groupes de discussion (focus groups)*
- *Tests utilisateurs UX*
- *Tests de plateformes numériques*
- *Entrevues semi-dirigées et en profondeur*
- *Journaux et carnets de bord*
- *Observations participantes*
- *Cartes de parcours client / entrevues narratives*
- *Évaluation de concepts d'emballage*
- *Pré-tests de concepts créatifs (messages et publicités)*
- *Analyse de contenu thématique*
- *Études de personas*
- *Tableaux de bord et visualisation de données*
- *Analyse exploratoire des données (EDA)*
- *Analyse des composantes principales, factorielles, clustering, régressions*

Notre engagement envers la qualité et la confidentialité de vos données !



CANADIAN RESEARCH
INSIGHTS COUNCIL
LE CONSEIL DE RECHERCHE
ET D'INTELLIGENCE
MARKETING CANADIEN



Accredited Agency Member

BIP Recherche est membre du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC), l'association professionnelle qui représente l'industrie des études de marché, des sondages, de l'intelligence marketing au Canada. La firme s'est engagée à être conforme à la norme ISO 20252:2019, une norme internationale qui établit des exigences pour les organisations menant des études de marché, des sondages d'opinion et des recherches sociales.

De plus, BIP Recherche tient à la sécurité des données de ses clients et de sa population sondée. Depuis avril 2025, la firme a obtenu sa certification de la norme de sécurité ISO 271001.