



Portail d'inscription unique des personnes sinistrées : projet collaboratif entre la Croix-Rouge canadienne et la Ville de Gatineau

17 octobre / 13 h 30

La présentation mettra en lumière le projet pilote d'optimisation du processus d'inscription des sinistrés, qui a harmonisé les procédures entre la municipalité de Gatineau et la Croix-Rouge canadienne (CRC) lors des inondations du printemps 2023. Ce projet a été conçu dans le but d'améliorer de manière importante la coordination et l'efficacité de la réponse aux situations d'urgence, renforçant ainsi la capacité de la communauté à faire face aux sinistres.

Dans cette optique, les sinistrés ont été invités à s'inscrire directement auprès de la CRC, par l'intermédiaire des employés municipaux, des intervenants de la Croix-Rouge ou de manière autonome, donnant ainsi à la Ville de Gatineau une autonomie accrue dans la gestion des inscriptions, tout en consolidant les données dans une base de données unique. Par la suite, ces données ont été partagées avec la Ville conformément à un accord de partage de données rigoureux offrant des statistiques en temps réel sur l'opération.

La présentation reprendra les différentes étapes de cette initiative qui a permis d'élever le niveau de coordination et de communication entre la Ville de Gatineau et la CRC, offrant ainsi une réponse plus agile et mieux adaptée aux besoins des sinistrés.

- Catégorie de présentation : Préparation municipale
- Niveau de difficulté : Débutant

POUR PLUS D'INFORMATION

[Colloque sur la sécurité civile | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](https://www.quebec.ca/colloque-sur-la-securite-civile)



CONFÉRENCIERS

Donny Straub

Directeur, gestion et développement des opérations, Donny Straub travaille à la Croix-Rouge canadienne depuis 2004. À ce titre, il est responsable de la gestion des opérations d'urgence et de rétablissements au Québec. Il dirige les équipes d'opération, de la logistique et des systèmes pour la province. Il dirige aussi une équipe responsable du développement opérationnel et de la mise en place de programmes tels que la résilience et la préparation communautaire. Lors d'opérations d'envergure, il assure la direction et la coordination des opérations d'urgence pour la Croix-Rouge au Québec. Au cours des dernières années, M. Straub a participé à différentes interventions d'urgence de la Croix-Rouge canadienne, notamment en tant que directeur des opérations lors du soutien de la Croix-Rouge lors de la pandémie, des inondations printanières des dernières années, de la tornade à Gatineau en 2018, des feux de forêt au Québec durant l'été 2023 et à Fort McMurray en 2016.

Stéphanie Balgé

Évoluant dans le domaine de la sécurité publique depuis près de 19 ans, Stéphanie Balgé occupe le poste de coordonnatrice à la sécurité civile pour la Ville de Gatineau depuis 2018. Elle est responsable de la préparation municipale, particulièrement du volet touchant les crues printanières et les inondations. Elle est également responsable de plusieurs projets importants liés à la résilience de l'organisation. Entre la tornade, les inondations, les pluies diluviennes, la pandémie, les canicules et les tempêtes de neige, elle obtient son DESS en gestion des risques majeurs au printemps 2022. Depuis son arrivée au Bureau de la sécurité civile de Gatineau, les événements ne cessent de s'accumuler. De nombreuses présentations et conférences ainsi que près d'une dizaine de situations d'exception qui ont nécessité le déploiement de l'Organisation municipale de la sécurité civile de la Ville de Gatineau sont inscrites à son CV.

POUR PLUS D'INFORMATION

[Colloque sur la sécurité civile | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](https://www.quebec.ca/colloque-sur-la-securite-civile)