

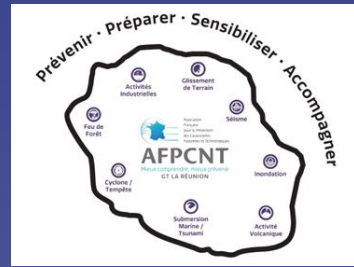
Expertise québécoise face au cyclone Béalal : *David contre Goliath?*

Nicolas Chebroux – AFPCNT / Guy Langlois – ROHCMUM / Danilo Hoarau - AFPCNT





Survola



- *Du « ROHCMUM » à « Ansanm Nou Lé Paré »*
- *Retour d'expérience de « l'épreuve Bélal »*
- *Enjeux et solutions de la mobilisation citoyenne*
- *Enrichissement mutuel par « conférence inversée »*





“Quizz Québec/Réunion”



1. Quand est né le ROHCMUM ?

- a) 1999 suite au Verglas de 1998
- b) 2010 suite au rapatriement du séisme en Haïti
- c) 2019 suite aux inondations majeures au Québec
- d) 2020 après 2 mois de pandémie





“Quizz Québec/Réunion”



1. Quand est né le ROHCMUM ?

- a) 1999 suite au Verglas de 1998
- b) 2010 suite au rapatriement du séisme en Haïti
- c) 2019 suite aux inondations majeures au Québec
- d) 2020 après 2 mois de pandémie



“Quizz Québec/Réunion”



2. Qu'est-ce que le capital social en sécurité civile ?

- a) L'aide des amis et de la famille en cas de sinistre
- b) Les OHC qu'il faut “aider à nous aider”
- c) Le tissu social qui aide à nous rétablir à long terme
- d) Toutes ces réponses sauf e)
- e) Aucune de ces réponses



“Quizz Québec/Réunion”



2. Qu'est-ce que le capital social en sécurité civile ?

- a) L'aide des amis et de la famille en cas de sinistre
- b) Les OHC qu'il faut “aider à nous aider”
- c) Le tissu social qui aide à nous rétablir à long terme
- d) Toutes ces réponses sauf e)**
- e) Aucune de ces réponses



“Quizz Québec/Réunion”



3. Que veut dire “Ansanm Nou Lé Paré” ?

- a) Parler tous en même temps
- b) Être bienveillant envers tous et chacun
- c) Être paré à toute éventualité
- d) Ensemble on est préparé
- e) Fa que... nous on est *prêtt*!



“Quizz Québec/Réunion”



3. Que veut dire “Ansanm Nou Lé Paré” ?

- a) Parler tous en même temps
- b) Être bienveillant envers tous et chacun
- c) Être paré à toute éventualité
- d) **Ensemble on est préparé**
- e) Fa que... nous on est *prêtt*’!



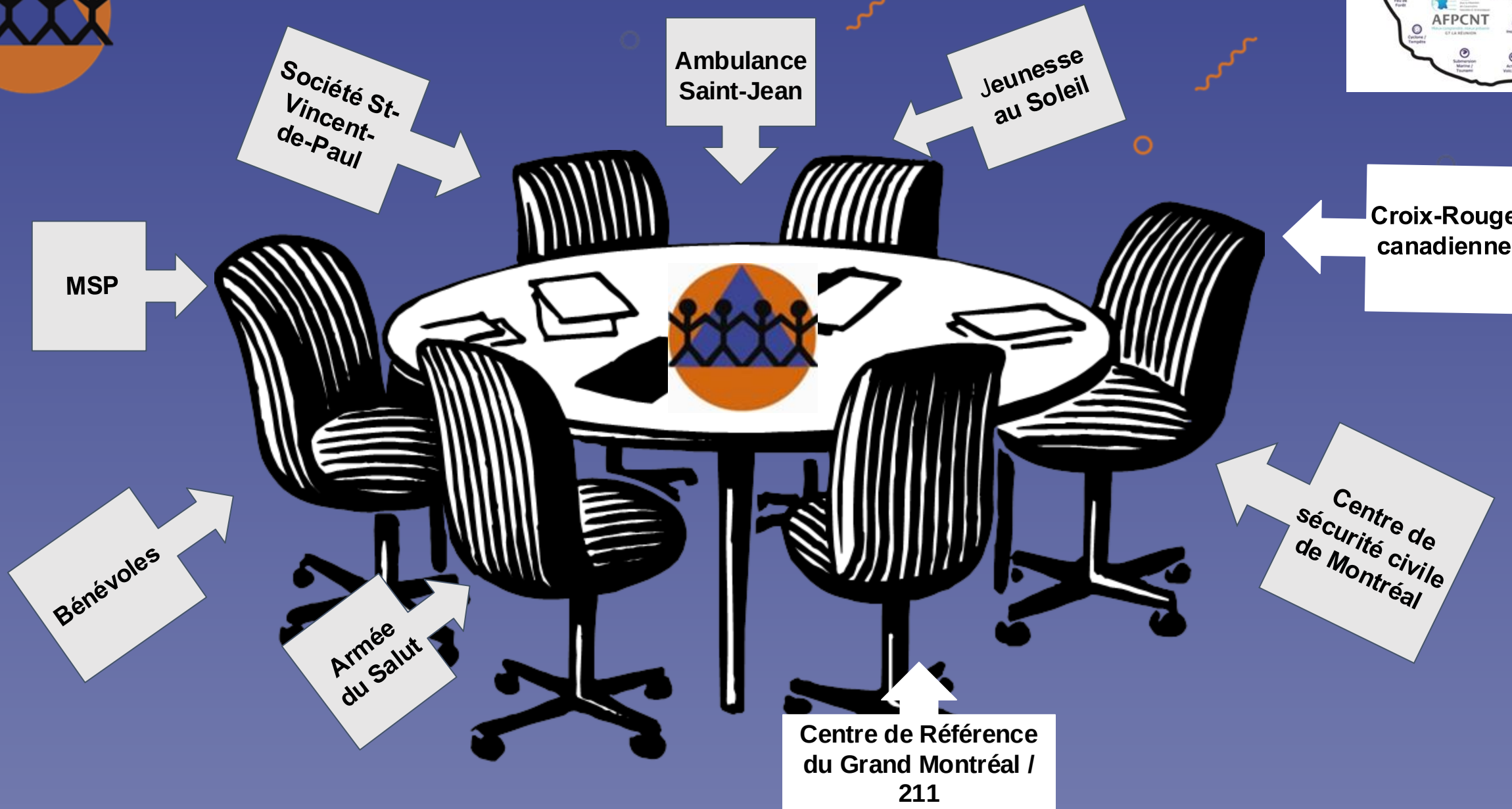
Le ROHCMUM - Mission



Préparer les organismes humanitaires et communautaires
pouvant intervenir efficacement dans
l'aide aux personnes sinistrées en soutien à l'organisation
de sécurité civile de l'agglomération de Montréal...
et dont l'expertise peut être appliquée ailleurs au Québec



La concertation





Activités

- Initiation à la sécurité civile
- PCO/PMU
- Mobilisation et coordination
- Parrainage par étudiants du DESS RRC UQAM
- Prix Claude-Beaulieu et distinctions reçues
- Colloques et activités virtuelles
- Entente de collaboration avec l'ASCQ





Ansanm Nou Lé Paré



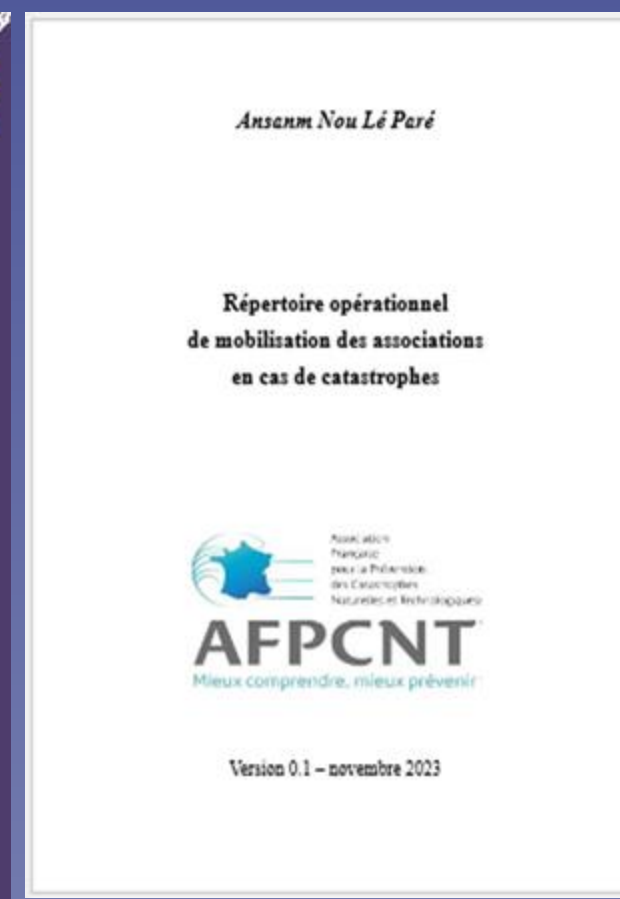
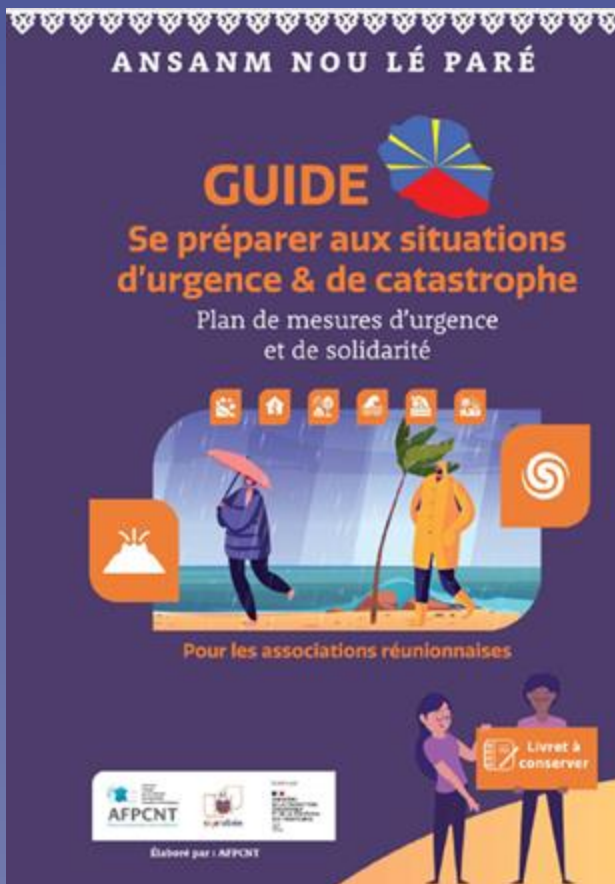
- **Contexte d'urgence**
 - ✓ *Une expertise vécue peu développée*
 - ✓ *Un territoire à risque*
 - ✓ *Une volonté locale (et nationale)*
- **2 volets**
 - ✓ *Culture du risque*
 - ✓ *Sécurité civile*



Ansanm Nou Lé Paré



➤ La « réunionisation » des outils du ROHCMUM





Ansanm Nou Lé Paré





L'épreuve Bélal



- Un cyclone majeur
- Alertes (jaune) orange, rouge et même violette
- Dégâts humains, matériels et environnementaux
- Une forte mobilisation
- **Et Ansanm Nou Lé Paré dans tout ça ?**



Retour d'expérience Bélal



- Groupes de discussions
- Diffusion de questionnaires / multiples réseaux
- Objectifs :
 - Mesurer l'intérêt et l'impact d'Ansanm Nou Lé Paré
 - Garder la mémoire du vécu personnel / organisationnel
 - Identifier points forts / besoins / actions en culture de SC



Les chiffres-clés



UN NIVEAU DE CULTURE DU RISQUE ÉLEVÉ

96% Ont déjà vécu un cyclone

100% Connaissaient les conduites à tenir en cas de cyclone

DES VECTEURS D'INFORMATION MULTIPLES ET EFFICACES :

Médias 80%

Internet 54%

Réseaux sociaux 50%

Plus de 60% des associations ont relayé les consignes à leurs adhérents et à leurs bénéficiaires

75% ont reçu un SMS FR-alert les prévenant suffisamment tôt de l'approche du cyclone

UNE MÉCONNAISSANCE DE L'ALERTE VIOLETTE

DÉCLENCHÉE POUR LA PREMIÈRE FOIS À LA RÉUNION

74% Jugent que ce fut une bonne mesure de sécurité

46% Déclarent ne pas l'avoir compris ou avoir été angoissé de son déclenchement

" (...) c'est la première fois qu'on entend ça nous ! On était un peu surpris (...). C'est quoi ? C'est un danger vraiment ? Un danger mortel ? " témoigne une habitante de Saint-Denis

DES DISPOSITIFS ET OUTILS À MIEUX FAIRE CONNAÎTRE

36% Ne savent pas où se trouve le centre d'hébergement le plus proche de chez eux

85% Ne savent pas ce qu'est le DICRIM

61% Ne connaissent pas le principe du kit de survie 72h

33% N'avaient pas élagué leurs arbres avant la saison cyclonique



Les organismes communautaires



- Une mobilisation au plus près des citoyens
- Relais des communications gouvernementales
- Une volonté d'approfondir leur préparation
- Importance de la coordination (locale)



Enjeux et solutions de la mobilisation citoyenne



- **Enjeux des multiples vulnérabilités des citoyens**
 - ✓ *Vieillissement de la population*
 - ✓ *Transports*
 - ✓ *Illettrisme/Illectronisme - Allophones*
 - ✓ *Pauvreté – Mobilité réduite - Situations de handicap*
 - ✓ *Habitats précaires – Itinérance*
 - ✓ *Violences*



Enjeux et solutions de la mobilisation citoyenne



- **Enjeux de la préparation locale intégrant les ressources communautaires**
 - ✓ *Développer une culture commune de sécurité civile*
 - ✓ *Mieux connaître les personnes vulnérables*
 - ✓ *Préparation aux catastrophes de ceux qui les aident*
 - ✓ *Intégration des autorités de sécurité civile et des organismes concernés*



Enjeux et solutions de la mobilisation citoyenne



- **Solutions proposées par le ROHCMUM et ANLP**
 - ✓ *Mise à disposition d'outils adaptables comme à La Réunion (reconnus par les Nations-Unies)*
 - ✓ *Diffusion de la culture de sécurité civile auprès d'organismes volontaires selon des formats diversifiés*
 - ✓ *Renforcement du dialogue entre les spécialistes de la sécurité civile et ceux des enjeux communautaires*
 - ✓ *Opportunités d'aller plus loin: à Montréal et au Québec*



Enrichissement mutuel par conférence inversée



*Avez-vous des questions ou des suggestions
à faire au ROHCMUM ?*

*Quels seraient vos opportunités ou défis d'implanter
dans votre municipalité une démarche similaire de
sécurité civile communautaire ?*

*Quelles solutions complémentaires sont souhaitables
pour mobiliser concrètement et durablement nos
communautés face aux catastrophes ?*



Colloque sur la
sécurité civile

Pour une
collectivité
+ résiliente

Dites-nous dès maintenant ce que vous avez pensé de cette conférence!



Votre
gouvernement

ASCQ
ASSOCIATION DE SÉCURITÉ CIVILE DU QUÉBEC

CRAIM
CONSEIL pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS

RECO
Québec
affilié à DRIE



Québec