



UNE QUALITÉ DE VIE  
À PORTÉE DE LA  
*nature*



# Municipalité de Rivière-Éternité et MRC du Fjord-du-Saguenay : synergie pour une gestion de crise efficace

Sandra Côté, directrice générale, Municipalité de Rivière éternité

Monique Marier, directrice en sécurité incendie et civile, MRC du Fjord-du-Saguenay

17 octobre 2024



# Présentation de la municipalité de Rivière-Éternité

- Située dans la MRC du Fjord-du-Saguenay, au cœur du Fjord du Saguenay, entre Charlevoix-Est et Ville de Saguenay sur la route 170
- 473,17 km<sup>2</sup>
- 440 habitants
- 7 employés municipaux
- Régie intermunicipale en sécurité incendie
- Parc national qui apporte plus de 235 000 visiteurs annuellement
- Plusieurs lacs et chemins de villégiature



# Évènements du 1<sup>er</sup> Juillet 2023

- Pluie torrentielle : 130 mm de pluie en moins de 2 heures
- Glissement de terrain, inondation, panne électrique, coupure de l'eau potable
- Durée:
  - 13 jours en état d'urgence
  - 21 jours avant un retour presque normal



# Conséquences

- 33 bâtiments évacués (48 adultes et 6 enfants)
- 2 décès et 1 blessé grave
- 212 visiteurs au parc national du Fjord à évacuer
- Plus de 50 bâtiments touchés par inondation ou glissement de terrain
- Centre de services aux sinistrés et d'hébergement non accessible
- Deux municipalités isolées des services
- Aucune voie de contournement
- Détour de plus de 270 km pour avoir accès à la Ville de Saguenay



# Enjeux des premiers 72 heures



- Sauvetage et recherche de personnes
- Évacuation des résidents touchés et isolés
- Évacuation des visiteurs au parc national
- Coordonnateur des mesures d'urgence isolé
- Ouverture du centre des mesures d'urgence
- OMSC (limite des ressources)



# Enjeux des premiers 72 heures



- Employés des travaux publics et pompiers : 2 chapeaux
- Employés sinistrés
- Mise en place des services aux sinistrés dans un lieu non prévu
- Ouverture de centres d'hébergement de chaque côté de la route
- Panne électrique prolongée
- Perte de réseau cellulaire



# Enjeux des premiers 72 heures



- Sécurité des citoyens et des visiteurs (physiquement et moralement)
- Arrivée des différents partenaires
- Arrivée des médias
- Animaux
- Approvisionnement (1 dépanneur, aucun restaurant)

# Enjeux des premiers 72 heures



- Connaissance des dégâts sur le territoire de la municipalité
- Construction d'une voie de contournement
- Distribution de l'eau potable
- Soins médicaux, service en santé, livraison de médicaments

# Après les premiers 72 heures



- Retour au calme
- Sentiment d'abandon
- Démobilisation des ressources
- Visite de citoyens
- Début des travaux, sécurité des lieux
- Médias



# Après les premiers 72 heures



- Soutien du CIUSSS
- Programme d'aide financière
- Poursuite des opérations quotidiennes
- Relocalisation temporaire de la garderie
- Fatigue

# Les communications

- Sinistrés de chaque côté de la route
- Citoyens
- Médias
- Partenaires
- OMSC
- Régie incendie



# Les imprévus



- Gestion de la chaleur accablante (canicule)
- Cadeaux pour aider (hot dog, aliments divers)
- Bénévoles pour aider les sinistrés
- Demande de locaux pour différents intervenants
- Animaux perdus
- Circulation par des sentiers non prévus aux véhicules
- Entente de la Croix-Rouge



# Continuité des services



## Secteurs non touchés et les municipalités à l'est du cœur du village

- Camp de jour
- Service de la collecte des déchets, du recyclage et des matières organiques
- Service de soins à domicile
- Poste
- Approvisionnement (essence, alimentation)
- Maintien des services municipaux

# Les partenaires



**Transports  
Québec** 



**Santé  
et Services sociaux  
Québec** 



 **Sépaq**  
Parc national  
du Fjord-du-Saguenay

- Croix-Rouge
- Ministère de la sécurité publique
  - Sûreté du Québec
    - Ambulance
- Ministère des transports
  - SEPAQ
  - Bénévoles
- Santé et services sociaux
  - Ville Saguenay
- MRC du Fjord-du-Saguenay

# Rétablissement

1. Rétablissement de l'évènement
2. Rétablissement du sinistre et des infrastructures (temporaires et permanents)
3. Mise en place d'un comité de résilience



# Résilience des citoyens

- Entraide commune entre citoyens pendant et après l'évènement
- Empathie pour les victimes et leur famille
- Empathie et support aux visiteurs
- Famille divisée dans les 2 secteurs sans communication
- Confiance envers l'organisation municipale
- Résilience des employés municipaux



# Rétrospective

- À froid
- À chaud
- Employés de la municipalité
- Repas avec les sinistrés
- Commémoration 1 an plus tard



# Organisation municipale en sécurité civile

- Plan de mesures d'urgence à jour
- Formations et exercices annuels
- Entente intermunicipale en sécurité civile
- Publication et inscription au système d'alerte pour l'organisation et les citoyens
- Matériel nécessaire pour le centre des mesures d'urgence
- Connaissance des rôles de chacun
- Débrouillardise et disponibilité des employés



# Organisation intermunicipale en sécurité civile



- 2018 – La MRC a été mandatée pour l'élaboration, la mise en place des plans de mesures d'urgence, du système d'alerte à l'organisation municipale et des citoyens pour chaque municipalité et ses TNO
- 2019 - Entente intermunicipale en sécurité civile
- MRC responsable des formations et des exercices
- Mise en commun pour l'achat de matériels et d'équipements
- Mise en place d'un comité intermunicipal en sécurité civile

# Organisation intermunicipale en sécurité civile

- 2022 – la MRC met en place un programme d'aide financière pour l'acquisition et l'installation de génératrice et de prises extérieures
- 2023 – Entraide de la MRC du Fjord-du-Saguenay à la municipalité de Rivière-Éternité (communication, adjointe à la coordination et ingénieur)



# Les impacts



- Pertes de vies humaines
- Dommages collatéraux pour les survivants et les familles
- Contamination de sol par les installations septiques
- Aide financière pour les sinistrés et la municipalité



# Les impacts



- Perte financière pour la municipalité
- Perte financière pour les citoyens et le parc national
- Perte financière pour le secteur touristique et les commerces
- Impact psychologique pour les citoyens et les intervenants

# Bons coups



- Responsable sénior pour les communications
- Organisation du centre des mesures d'urgence
- Partage des locaux avec les partenaires
- Aide pour compléter et supporter les missions
- Entraide de citoyens



# Bons coups



- Mise à jour des coordonnées du système d'alerte
- Service d'alimentation pour tous les intervenants et sinistrés
- Accès au centre des mesures d'urgence 24/24
- Visite des personnes isolées pour s'assurer de leur sécurité

# À retenir



- Demander de l'aide rapidement (compléter, remplacer ou accompagner l'OMSC)
- Avoir des cartes de la municipalité disponibles
- Établir une meilleure communication avec les municipalités limitrophes
- Mettre à jour les coordonnées des citoyens dans le système d'alerte aux citoyens

# À retenir



- Former l'organisation municipale et participer à un exercice au minimum 1 fois par année
- Être proactif aux alertes
- Travailler en équipe
- Obtenir du soutien psychologique



DISCUSSION OU QUESTIONS





Colloque sur la  
sécurité civile

Pour une  
collectivité  
+ résiliente

# Dites-nous dès maintenant ce que vous avez pensé de cette conférence!



Votre  
gouvernement

ASCQ  
Association des services de sécurité civile du Québec

GRAIM  
Comité pour la réduction  
des accidents routiers et des incendies

RECO  
Réseau des experts  
en sécurité civile



Québec



MERCI

