



COLLOQUE DE LA SÉCURITÉ CIVILE

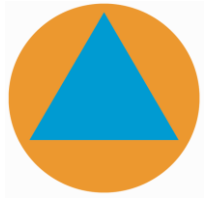
Une voix à l'OMSC pour les enjeux sociaux de la communauté au PMSC de la Ville de Longueuil!

L'importance de prendre en compte les enjeux sociaux de la communauté lors de mesures d'urgence!

Jean Tremblay et Geneviève Décarie

28 octobre 2025

Déroulement de l'atelier



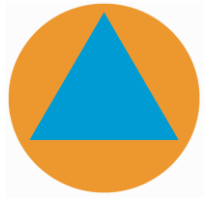
Objectifs de l'atelier

Enjeux sociaux, système partenarial en résilience urbaine et sécurité civile et mission enjeux sociocommunautaires

Exercice de table

Retour d'expérience

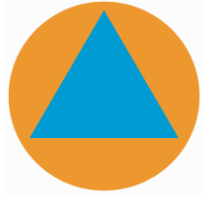
Qu'est-ce qu'un enjeu social ?



Exemples concrets d'enjeux sociaux

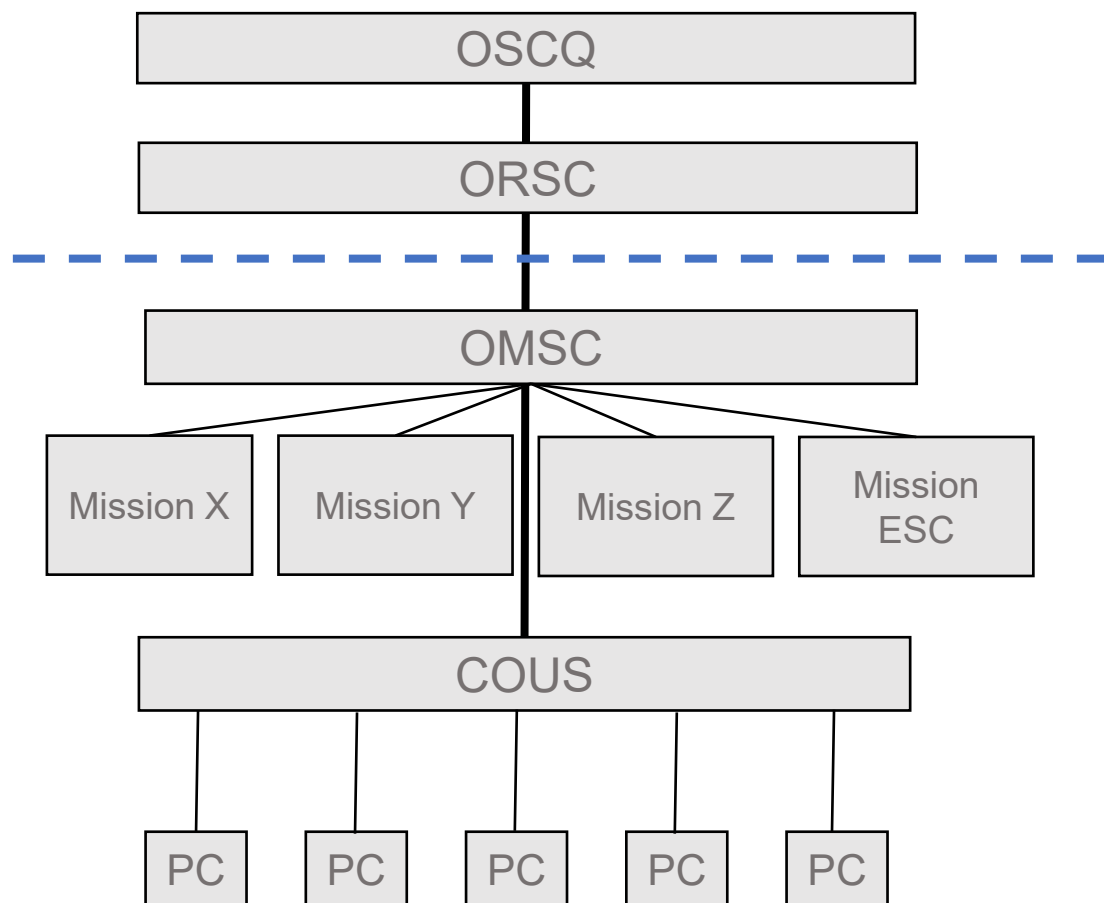
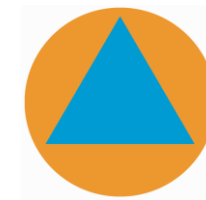
- l'absence de soutien et faible réseau social, l'isolement, le soutien déficient des proches
- l'analphabétisme et la fracture numérique
- l'information
- les modalités d'accès aux services et ressources d'aide
- les conditions de défavorisation économiques et sociales
- la violence conjugale et familiale
- la santé mentale
- l'appartenance à un groupe ethnique
- la perception déformée de l'événement
- la marginalisation et l'itinérance
- la précarité de logement
- l'intégration des personnes immigrantes
- etc.

Système partenarial en résilience urbaine et sécurité civile de l'agglomération de Longueuil



- Coordonner les organisations publiques et communautaires
- Développer les capacités de gestion des conséquences (avant, durant et après)
- Réduire les vulnérabilités sociales

Systeme partenarial en resilience urbaine et securite civile de l'agglomeration de Longueuil (hors sinistre)



Groupe de coordination des enjeux sociaux (GCES)

- Niveau stratégique (directeurs-trices)
- Reçoit les enjeux de niveau tactique et opérationnels

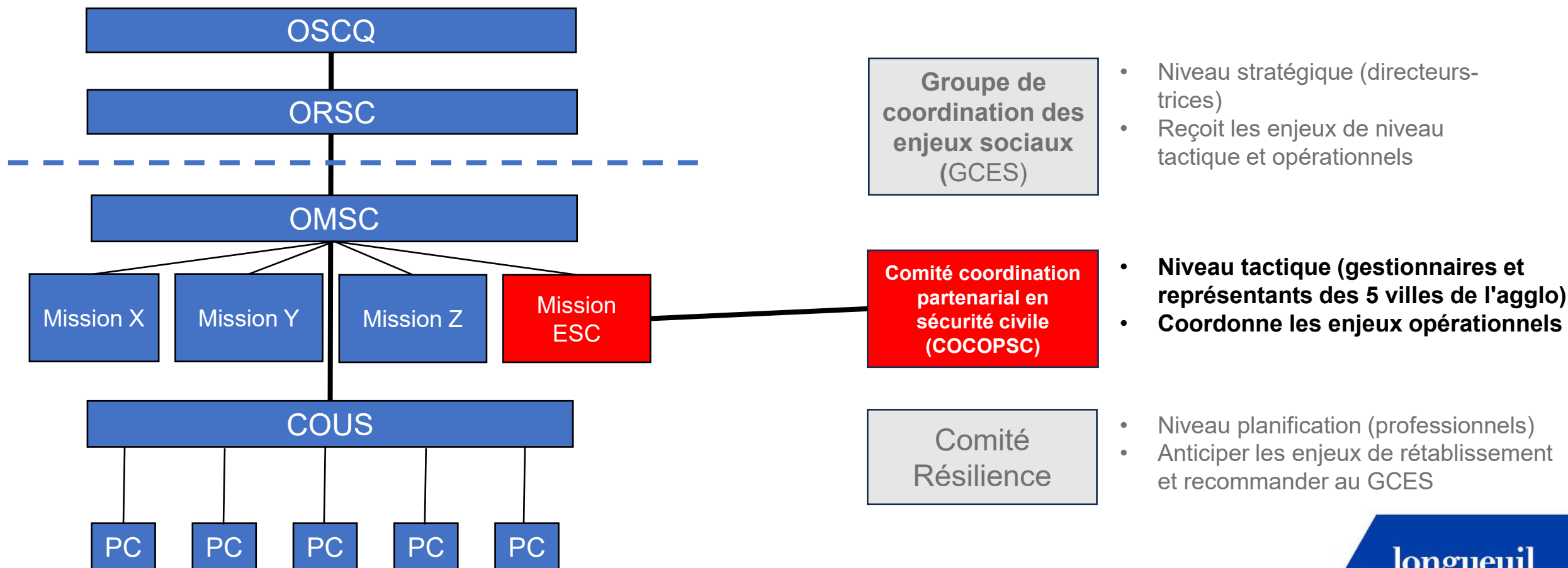
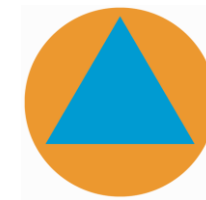
Comité coordination partenarial en sécurité civile (COCOPSC)

- Niveau tactique (gestionnaires et représentants des 5 villes de l'agglomération)
- Coordonne les enjeux opérationnels

Comité Résilience

- Niveau planification (professionnels)
- Anticiper les enjeux de rétablissement et recommander au GCES

Système partenarial en résilience urbaine et sécurité civile de l'agglomération de Longueuil (**PMSC activé**)





EXERCICE DE TABLE

MISSION ENJEUX

SOCIOCOMMUNAUTAIRES

Bon exercice à tous!



EXERCICE DE TABLE

Retour d'expérience

Exemples d'enjeux sociaux concernant le déraillement de train du 14 novembre 2024

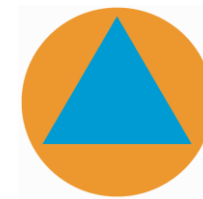


Des communautés impactées

- Citoyens et citoyennes (propriétaires, locataires, personnes en situation d'itinérance, de tout âge, etc.)
- Organismes communautaires et bénévoles
- RPA
- HLM
- Coop, OBNL-H
- Dépanneurs
- CPE
- Écoles
- Lieux publics (arénas, bibliothèques, etc.)
- Lieux de culte
- Associations (sports, loisirs, etc.)
- Clubs sociaux
- Épiceries
- ...



Avis important



DOCUMENTS EN ANNEXE

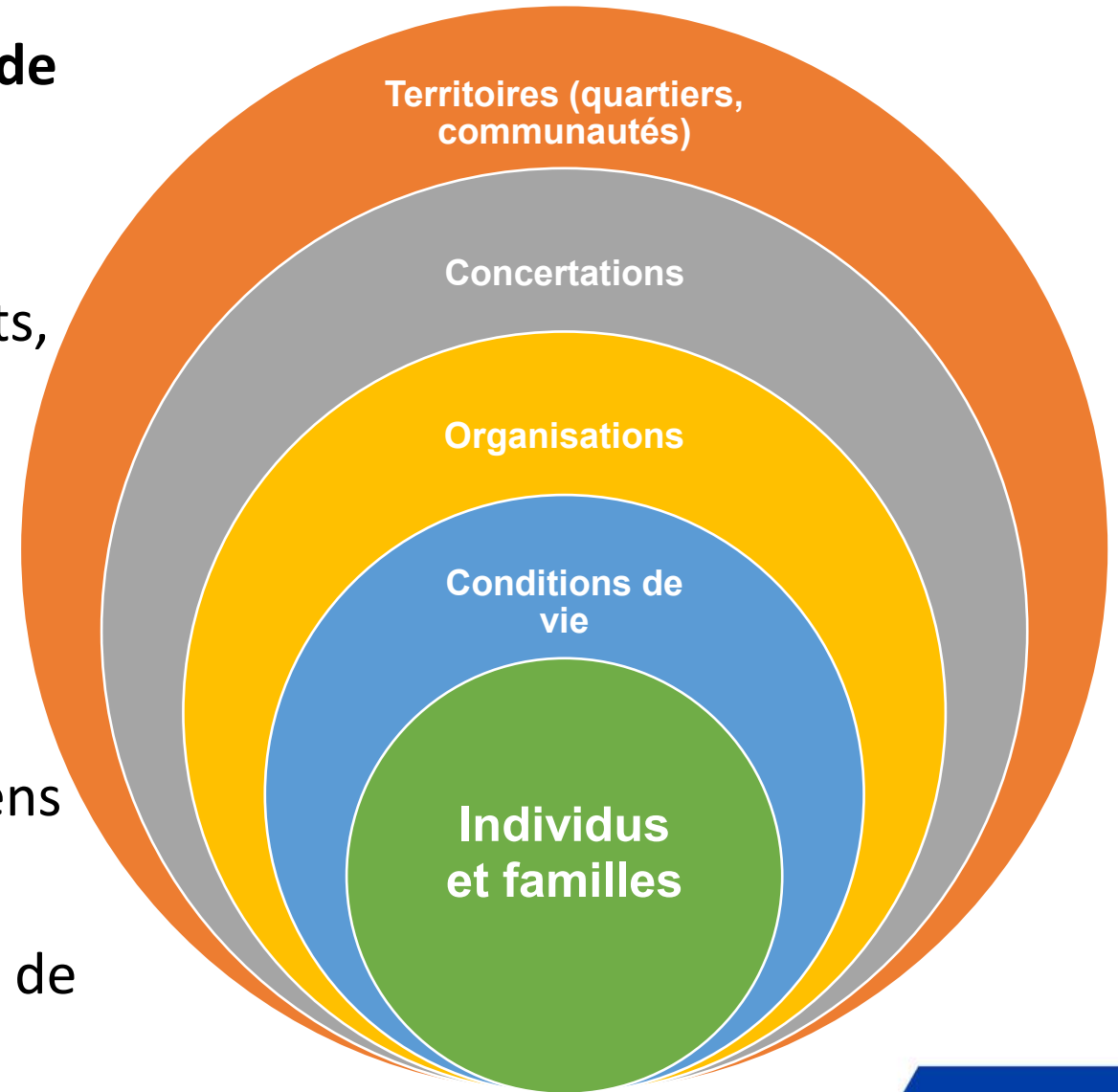
Lors de sinistres, certaines populations sont plus vulnérables

Parce qu'elles...

- ont plus de difficultés à anticiper, se protéger, se déplacer, comprendre l'information ou récupérer après l'événement.
 - présentent des facteurs comme une mobilité réduite, une dépendance à des soins ou ressources essentielles, une fragilité économique ou sociale, ou encore des barrières de communication et d'accès aux services.
- ✓ Personnes âgées
 - ✓ Personnes en situation de handicap
 - ✓ Enfants et familles monoparentales
 - ✓ Personnes vivant en pauvreté
 - ✓ Populations immigrantes et allophones
 - ✓ Personnes en situation d'itinérance
 - ✓ Personnes vivant avec des problèmes de santé physique ou mentale
 - ✓ Travailleurs précaires et saisonniers
 - ✓ Femmes en situation de violence conjugale
 - ✓ Etc.

Les aléas causent ou sont susceptibles de causer des effets collectifs négatifs qui génèrent aussi des enjeux sociaux...

- Les besoins de base (sécurité, aliments, logement, etc.)
- Les conditions de vie
- Les droits
- La santé, le bien-être et la sécurité
- La production et la distribution de biens ou de services essentiels
- La cohésion sociale et le capital social de la communauté
- Etc.



Qu'est-ce qu'un enjeu social ?

- **Défi collectif** : concerne une (des) population(s) ou l'ensemble d'une communauté/société, pas seulement des individus.
- **Impact social**: affecte la cohésion sociale, l'inclusion, l'équité, la solidarité, la justice ou la qualité de vie.
- **Nécessite une transformation** : appelle une réponse organisée et un changement de comportements (politiques, etc.).
- **Source de tension** : révèle des intérêts ou valeurs divergents.

Exemples d'enjeux socio- communautaires associés aux inondations générées par Debby

45 personnes
ont répondu
au sondage

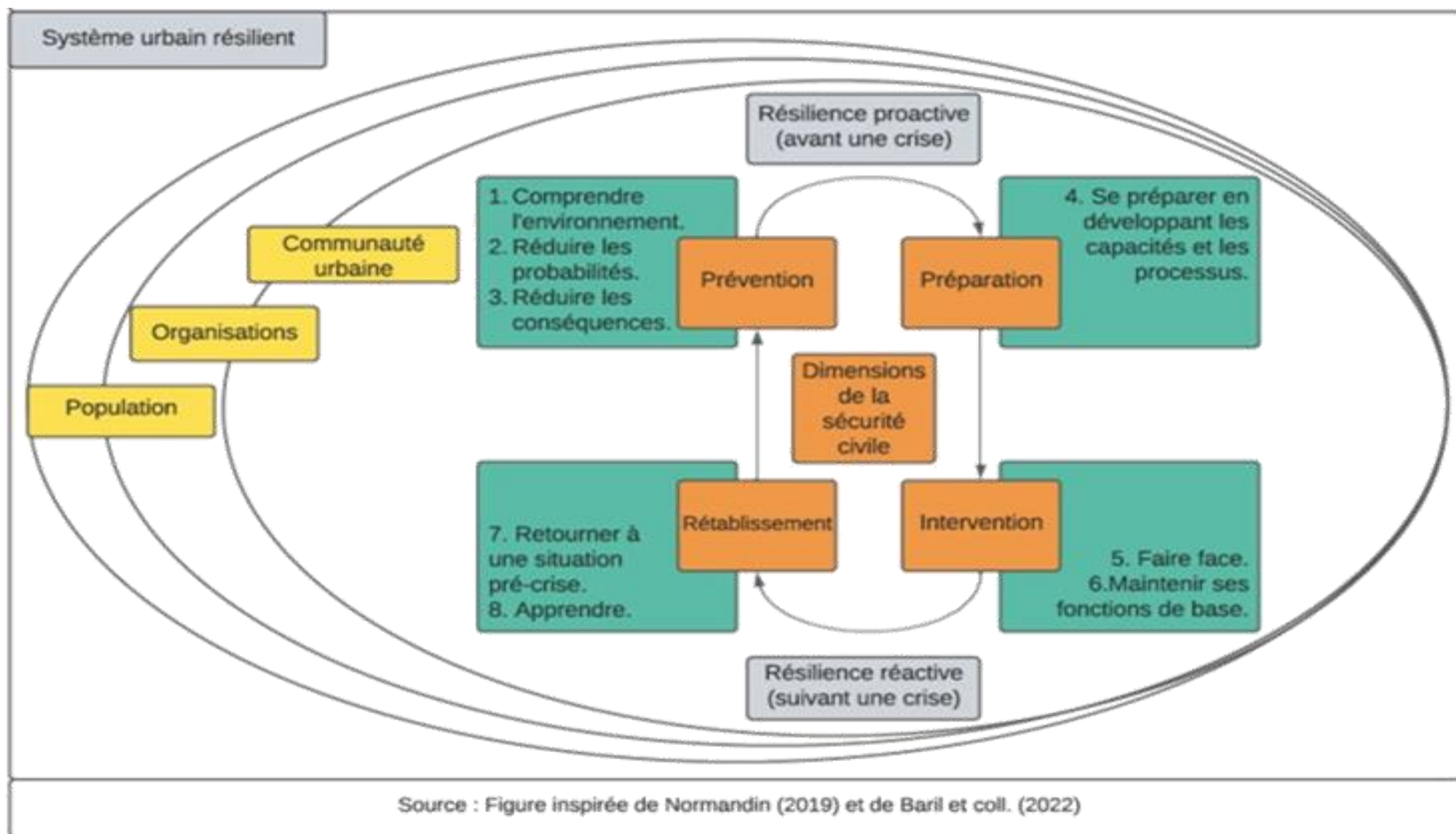
La santé psychologique (stress, anxiété, avoir l'impression d'être dépassé par les événements, etc.).	• Les dégâts et pertes matérielles • Le ménage, travaux de rénovation • Les demandes d'aide financière • La gestion des relations (avec l'assureur qui ne retourne pas les appels, avec un propriétaire qui ne coopère pas, etc.) • Le temps pris à apporter le soutien aux ménages (nettoyage, paperasse, moral et financier)
La santé physique (irritations ou infections au niveau de la peau, gastroentérites, etc.)	• Contact par la bouche (nourriture, médicaments) ou la peau (plaies ouvertes) avec l'eau ou des objets souillés • Humidité excessive et champignons • Fatigue physique engendrée par le travail de nettoyage
La précarité	• Certains ménages sont déjà fragiles alors que les événements sont survenus (ex. : en arrêt de travail, santé psychologique fragile, problème respiratoire, etc.) • Des dépenses que les ménages sinistrés peuvent difficilement assumer (ce qui engendre davantage de précarité financière) • Des démarches parfois difficiles (ex. : gérer les absences au travail; un médecin conseille de quitter l'appartement à une personnes ayant des problèmes respiratoires, mais où aller?; démarches auprès des assurances, pour les réclamations d'aide gouvernementale, etc.). Certaines démarches doivent être effectuées dans un délai précis, sans quoi les sinistrés risquent de perdre leurs droits. • Des personnes refusent de faire appel à leurs assurances afin d'éviter de devenir "non-assurables" et de limiter l'augmentation de primes

Une collectivité résiliente

Présente, sur une base permanente des caractéristiques permettant:

- d'éviter la manifestation d'un aléa lorsque possible,
- de limiter ses probabilités d'occurrence,
- de lui offrir une résistance lorsqu'il survient
- de s'en remettre adéquatement par la suite.







Coordonnées

Jean Tremblay

Conseiller en développement social

jean.tremblay@longueuil.quebec

Cell. 514 984-6632

Geneviève Décarie

Conseillère en sécurité civile

genevieve.decarie@longueuil.quebec

Cell. 263 993-2087