

SYSTÈME DE SURVEILLANCE DE LA RIVIÈRE CHAUDIÈRE :

une évaluation porteuse
d'apprentissages pour le futur

Véronique Brochu, COBARIC
Mélanie Martineau, Chaire CIRUSSS-UQAR

28 octobre 2025



28 octobre 2025

TABLE DES MATIÈRES

- 01** Mise en contexte
- 02** Évaluation du SSRC
- 03** Recommandations
- 04** Période de questions





Mise en contexte



Systeme de surveillance de la rivière Chaudière (SSRC)

Site web réunissant les informations nécessaires à la prise de décision pour la sécurité publique locale lors d'un aléa inondation.

- **Accès public**
- **Accès restreint (pilote)**

Objectifs

- Éviter de devoir surveiller les sites névralgiques en réel temps de crue
- Rassembler les données et les analyser pour une prise de décision rapide et sûre
- Favoriser les communications entre municipalités
- Avertir les citoyens (2014)



Le Système de surveillance de la rivière Chaudière

Hiver 2007

Comité technique

Printemps 2009

Financement

(59 % CRÉ/41 % municipalités propriétaires)

Février 2011

Rodage du SSRC et début de son utilisation

Printemps 2012

Mise en place des **comités** de suivis et décisionnels du SSRC

2014

Mise en place de l'**abonnement** citoyens et **avis** aux citoyens

2019-2020

Besoins d'amélioration du système

2021-2022

Financement MSP

(90 k municipalités/43 k COBARIC)

Lancement de la nouvelle plateforme du Système de surveillance de la rivière Chaudière

6 février 2024





Est-ce que la nouvelle plateforme répond aux besoins ?

- **Printemps 2023** : demande au RIISQ avec UQAM et UQAR
- **Printemps 2024** : début du projet



Système de surveillance
de la rivière Chaudière

Je réside en zone inondable ou je veux supporter
un proche qui est dans cette situation?

JE M'ABONNE AU SSRC

COBARIC 2024



Système de surveillance
de la rivière Chaudière

CHANGEMENT D'ADRESSE

Suivez désormais
les niveaux d'eau sur

rivierechaudiere.ca

Évaluation du SSRC



Les objectifs

1. Documenter la manière dont les personnes rejointes utilisent le SSRC
2. Évaluer si le SSRC permet de répondre aux besoins des personnes ciblées



La littérature en parle

Types de repères de crues

- Repères de crues informels (métrique, patrimonial)
- Repères de crues formels



Crédit photo: Emmanuelle Bouchard-Bastien 2022



Crédit photo : COBARIC 2021



Crédit photo : COBARIC 2019

- Pertinence malgré l'existence des outils technologiques, peu importe le type
- Adaptation aux inondations récurrentes
- Déploiement provincial ?



La littérature en parle

A4alerts (application mobile)¹ :

- Catalogne, Espagne
- Évaluation de l'expérience utilisateur (76 participants)

Format convivial

Formation sous forme de tutoriels ou ateliers

Floodline (messagerie directe)²

- Écosse
- Sondage (1 300 réponses)

Diffusion (moment et fréquence)

Informations et prévisions locales

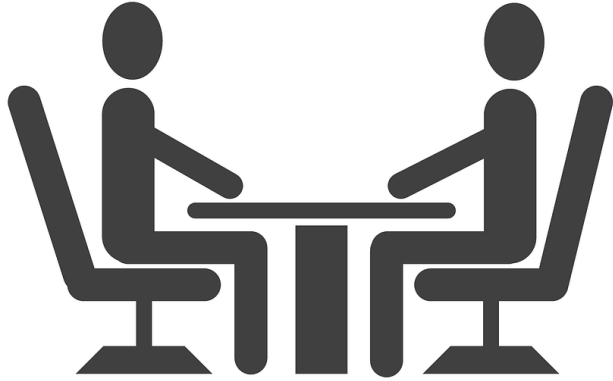
Meilleur positionnement du risque

Références:

¹Meléndez-Landaverde, E. R., & Sempere-Torres, D, 2025

²Geddes et al, 2025

La méthode



**Entretiens semi-
dirigés**

Utilisateurs du
SSRC

30
participant(e)s



Test utilisateur

Utilisateurs
potentiels du
SSRC

5
participant(e)s

Rencontres de suivi



Johanne Saint-Charles, chercheuse principale, UQAM



Lily Lessard, co-chercheuse, UQAR



Mélanie Martineau, agente de recherche, UQAR



Joanie Turmel, agente de recherche, UQAR



Véronique Brochu, directrice générale, COBARIC



Sofianne Bouchard-Verret, chargée de projet inondations, COBARIC



Émilie Sirois, chargée de projet en communication, COBARIC



Marine Gaumer, coordonnatrice des communications, COBARIC

Objectifs d'utilisation du SSRC en fonction des quatre dimensions de la sécurité civile

Prévention

- Accompagnement
- Prévisions
- Gestion des composantes/système du SSRC
- Planification des déplacements
- Contrats des fournisseurs

Préparation

- Communication
- Déploiement du personnel
- Protection des biens et vies
- Provisions
- Préparation mentale
- Surveillance et vigie

Intervention

- Fermeture de routes
- Évacuation
- Gestion des opérations

Rétablissement

- Réouverture des routes
- Besoins essentiels (vêtements, nourriture, etc.)

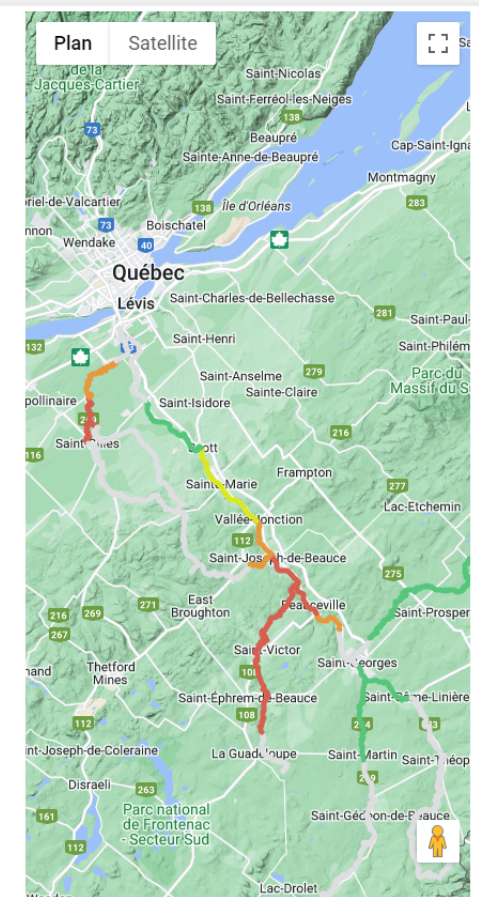


Nouvelle version

- Présentation visuelle
- Fonctionnalités de la version sécurisée
- Ajout d'affluents

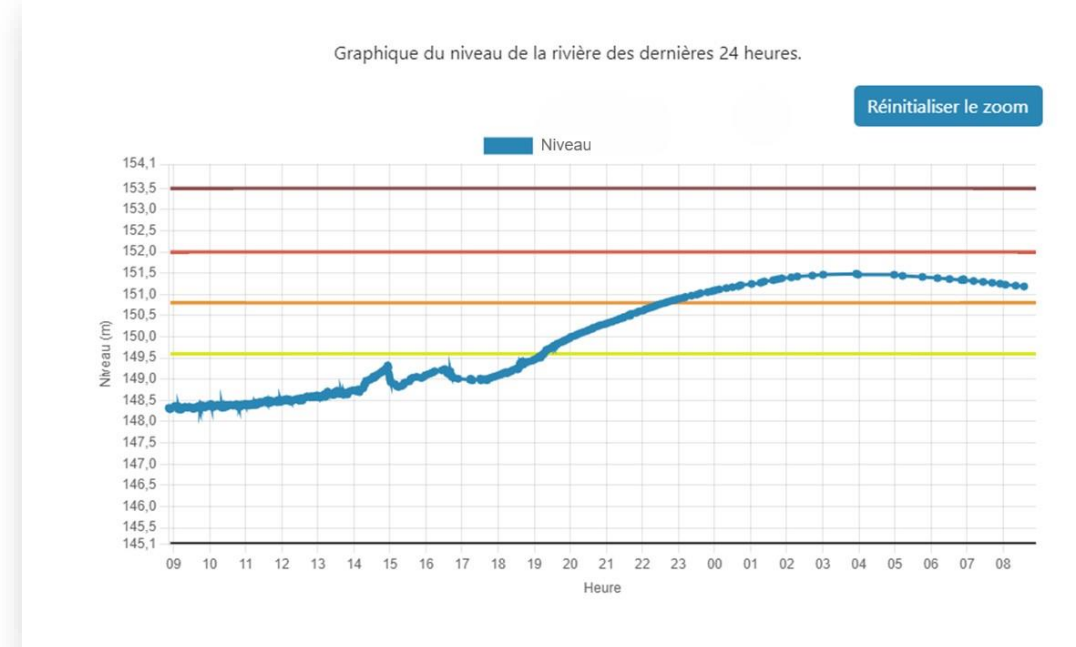


Station	Seuil	Tendance	Niveau (m)	Débit (m3/s)	Dernière MàJ
Lac-Mégantic	■	—	394.52	0.00	3 h 02 m
Saint-Martin	■	—	45.51	433.60	2 h 47 m
Saint-Côme-Linière	■	—	48.49	234.00	2 h 17 m
Barrage Sartigan	■	—	169.56	757.50	2 h 17 m
Saint-Georges	■	↓	162.68	0.00	2 m
Rivière Famine	■	—	28.79	161.90	2 h 47 m
Notre-Dame-Des-Pins	■	—	0.00	0.00	N/D
Beauceville	■	↓	151.03	0.00	3 m ▲
St-Éphrem-de-Beauce	■	—	0.00	0.00	N/D
Saint-Joseph	■	↑	148.62	0.00	2 m
St-Frédéric	■	—	44.41	19.99	10 h 17 m
Vallée-Jonction	■	—	147.14	0.00	2 m
Sainte-Marie	■	—	145.25	0.00	2 m
Scott	■	↑	142.78	0.00	6 m
Saint-Lambert	■	—	114.83	1036.00	2 h 17 m
St-Prime-de-Beaurivage	■	—	48.73	16.60	2 h 17 m
Saint-Gilles - Pont Béland	■	—	116.22	0.43	N/D
Saint-Gilles - Pont Chemin du Moulin	■	—	106.63	0.00	13 m
Saint-Gilles - Bras d'Henri	■	—	117.48	22.45	2 h 17 m



Améliorations proposées

- Diffusion (abonnements, promotion)
- Fonctionnement (\$, simulation)
- Format (site vs application)
- Contenu (affluents, données antérieures, légende, actions à prendre, prévisions)
- Mandats supplémentaires



✓ Test utilisateur et entretiens

Faits saillants

- SSRC évalué positivement
- Répond aux besoins des usagers
- Alertes locales et personnalisées



Recommendations



Constats

- Le SSRC a été conçu pour les gestionnaires de station en premier lieu et non pour les citoyens.
- On doit viser de meilleures communications de ses utilités pour la population étant donné l'évolution des besoins à travers les années

Recommandations

- Partenaires citoyens
- Formation-simulation
- Diffusion vs public (littératie)



**Période de
questions**





Système de surveillance de la rivière Chaudière

Je réside en zone inondable ou je veux supporter
un proche qui est dans cette situation?

Je m'abonne aux alertes



sur rivierechaudiere.ca