

Guide à l'intention des municipalités

Centre d'hébergement d'urgence



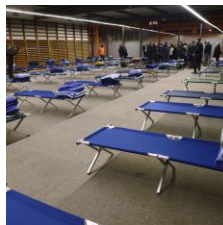
Présentation des membres du comité CHU
Colloque sur la sécurité civile octobre 2025

Mise en contexte



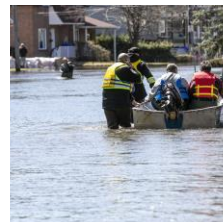
Feux de forêt

Tornade



Lutte contre
l'itinérance

Inondations



L'été 2023 a été marqué par une saison exceptionnelle de feux de forêt au Québec, tant par son intensité que par son ampleur géographique. Des milliers de citoyens ont dû être évacués, parfois dans l'urgence, et relocalisés temporairement dans des centres d'hébergement d'urgence (CHU).

Cet événement a mis en lumière l'importance cruciale d'une planification rigoureuse, d'une coordination interservices efficace et d'une capacité d'adaptation rapide sur le terrain.

Mandat du comité



L'objectif était clair : mettre en commun nos expériences, nos pratiques et nos leçons apprises afin de renforcer collectivement notre capacité d'intervention.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté de mieux se préparer face aux événements extrêmes à venir, de mutualiser nos expertises et de bâtir des outils communs, tout en tenant compte des spécificités locales.

Résultat

À la suite de plus de 2 années de collaboration, d'échanges structurés et de partages d'expérience terrain, notre groupe de travail intermunicipal est fier de présenter le fruit de cette démarche concertée : un guide pratique pour la gestion des centres d'hébergement d'urgence, élaboré par les municipalités, pour les municipalités.

Au-delà du contenu, ce guide est aussi le témoignage d'une volonté commune de faire front ensemble face aux aléas croissants qui affectent nos collectivités. Il incarne une approche de résilience municipale fondée sur la coopération, l'apprentissage mutuel et l'action proactive.

Processus de travail du comité

- Méthodologie : collecte des documents existants, ateliers, leçons apprises, validation croisée.
- Outils développés : grilles, fiches, inventaires, annexes.
- Démarche inclusive et collaborative.



Organigramme

Choix de site

Stationnement

Accueil et inscription

Hébergement

Alimentation

Services aux sinistrés

Sécurité

Transport

Gestion des dons et des bénévoles

Matériel et entreposage

Ressources humaines

Communications

Administration

Formation

GUIDE – 5 piliers

- Niveau de service
- Préparation
- Activation
- Opérationnalisation
- Plan de fermeture



GUIDE – Niveau de service

Plusieurs types de centres peuvent s'avérer utiles selon la situation et le niveau de service requis ou selon les capacités de la Municipalité :

- Centre d'aide aux personnes sinistrées (CAS)
- Centre de services à la population (CSP)
- Centre d'hébergement d'urgence (CHU)



GUIDE – Préparation

- Identification des ressources
- Identification des lieux
- Inventaire du matériel
- Signalisation
- Rôles et responsabilités
- Règles de conduite
- Formation du personnel



GUIDE – Activation du centre

Déclenchement

Mobilisation des ressources

Aménagement du CHU

Opérations dans le CHU

Normes d'hygiène

Gestion des ressources et logistique



GUIDE – Opérationnalisation du centre

- Coordination
- Inscription
- Distribution des ressources
 - Nuitées commerciales
 - Gestion des dons
 - Gestion des bénévoles
- Soutien des organismes
- Identification des personnes
- Attribution des lits
- Communications
- Plan de sécurité incendie



Guide – Plan de fermeture du centre

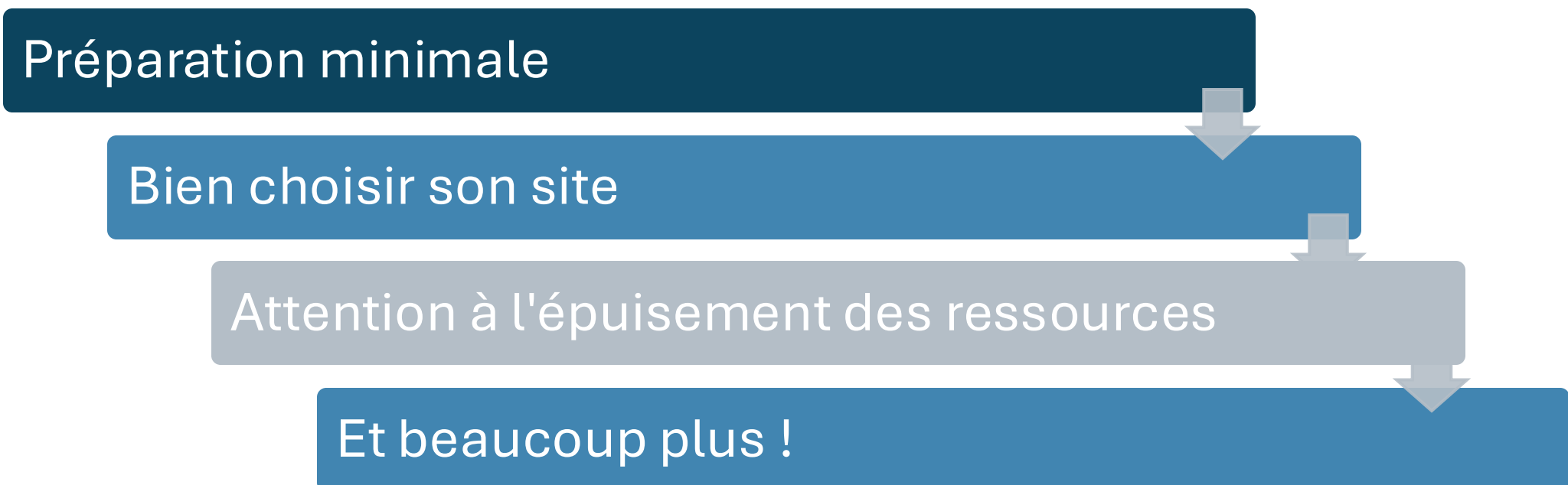
- Fermeture progressive
- Nettoyage et désinfection
- Rétroaction et rapport d'évaluation



Leçons apprises

Le guide est rempli de recommandations et de leçons apprises par des professionnels du milieu d'expérience.

Préparation minimale



```
graph TD; A[Préparation minimale] --> B[Bien choisir son site]; B --> C[Attention à l'épuisement des ressources]; C --> D[Et beaucoup plus !]
```

Bien choisir son site

Attention à l'épuisement des ressources

Et beaucoup plus !

Prochaines étapes

1. Amélioration continue avec les retours d'expérience des évènements qui vont survenir
2. Procédure sur la possibilité de prêt d'équipement entre villes
3. Ententes pour le prêt de ressources humaines
4. Formation des intervenants et des organismes



Conclusion

- Le guide est un point de départ vers une meilleure résilience
- Structurer l'action, valoriser les bonnes pratiques
- Assurer une meilleure prise en charge des citoyens sinistrés
- Harmoniser les pratiques
- Permettre la collaboration intermunicipale

Le document sera accessible via les sites web de nos partenaires de l'ASCQ et l'AGSICQ (gratuit pour les membres)



Remerciements



Période de question



GATINEAU
Sécurité civile

Stéphanie Balgé DESS - GRM

Coordonnatrice
sbalge@stratj.ca



Saguenay
Sécurité civile

Sylvain Bouchard DESS - GRM

Chef de division
Gestion des risques et résilience
sylvain.bouchard@ville.saguenay.qc.ca

Ville de Québec : securite.civile@ville.quebec.qc.ca

Trois-Rivières : securitecivile@v3r.net

Saguenay : securitecivile@ville.saguenay.qc.ca

Lévis : securitecivile@ville.levis.qc.ca

Longueuil : securite.civile@longueuil.quebec

Gatineau : securite.civile@gatineau.ca