

# Étapes pour le traitement d'une demande

## 1 Ouverture et suivi du dossier

### Le sinistré :

- communique avec sa compagnie d'assurance pour vérifier si les dommages sont couverts en tout ou en partie par sa police d'assurance;
- procède à l'inventaire de ses pertes (prend des photos des biens faisant l'objet de la demande pour fournir la preuve qu'ils ont été endommagés lors du sinistre);
- remplit une demande d'aide financière et d'indemnisation en ligne au [Quebec.ca/aide-inondation](http://Quebec.ca/aide-inondation) ou transmet le formulaire de réclamation au ministère de la Sécurité publique (MSP) par courriel ou par la poste;
- joint les pièces justificatives qu'il a en sa possession et fait suivre les autres au MSP dès qu'il les reçoit.

## 2 Traitement de la demande

### Le MSP :

- prend une décision au sujet de l'admissibilité du dossier;
- fait appel à un expert pour constater les dommages dans le cas d'un propriétaire d'une résidence principale;
- procède au calcul et au versement de la première avance.

### L'expert en évaluation des dommages mandaté par le MSP :

- établit les dommages admissibles à la résidence;
- transmet le constat de dommages au MSP qui procédera au versement d'une seconde avance, le cas échéant.

## 3 Dernière analyse du dossier

### S'il n'y a pas de dommages à la structure, le MSP :

- procède au versement des indemnités prévues.

### S'il y a des dommages à la structure, le MSP :

- verse au sinistré propriétaire le dernier paiement lorsque les travaux sont terminés, sur présentation et acceptation des reçus des travaux réalisés par un entrepreneur détenant une licence valide, ainsi que du certificat ou de l'attestation de conformité si nécessaire.

Veillez noter que des normes s'appliquent en matière d'aide financière maximale et d'inondations successives.

## Pour plus de détails

Visitez le site Web du MSP au [Quebec.ca/aide-inondation](http://Quebec.ca/aide-inondation) pour :

- consulter le Programme général d'indemnisation et d'aide financière lors de sinistres réels ou imminents;
- consulter le guide simplifié;
- remplir la demande d'aide financière et d'indemnisation;
- vérifier si vous faites partie du territoire d'application.

### Au besoin, communiquez avec le MSP

☎ 418 643-2433 ou 1 888 643-2433

☎ 418 643-1941 ou 1 866 251-1983

✉ [aide.financiere@misp.gouv.qc.ca](mailto:aide.financiere@misp.gouv.qc.ca)

Direction générale adjointe du rétablissement  
Ministère de la Sécurité publique  
455, rue du Marais, bureau 100  
Québec (Québec) G1M 3A2

L'énoncé du programme tel qu'il a été adopté par le gouvernement du Québec demeure la référence unique et ultime, advenant un litige.



Ministère  
de la Sécurité  
publique

## Propriétaires d'une résidence principale et locataires

Programme général d'indemnisation  
et d'aide financière lors de sinistres  
réels ou imminents – **INONDATION**



Une indemnité ou une aide financière peut être accordée pour :

- A** compenser les frais d'hébergement temporaire et de ravitaillement;
- B** compenser les frais pour des mesures préventives temporaires qui ont été prises;
- C** rembourser les frais de déménagement ou d'entreposage des biens meubles;
- D** réparer ou remplacer les biens meubles essentiels qui ont été endommagés;
- E** rembourser les frais liés aux travaux d'urgence et aux travaux temporaires (propriétaire seulement);
- F** réparer les dommages à la résidence principale (propriétaire seulement).

## Exemple

- L'eau a atteint une hauteur de 45 cm.
- Le sinistré a effectué lui-même tous les **travaux d'urgence** : 100 % des indemnités prévues.
- Le sous-sol contient **3 pièces essentielles aménagées avec recouvrement de sol** dans une résidence faisant 40 mètres linéaires : une chambre, une salle familiale et une salle de bain.
- Le chauffe-eau doit être remplacé : 800 \$ (**équipement endommagé**).
- L'entrepreneur a envoyé une facture de 2 500 \$ pour réparer les fissures aux fondations (**travaux à la structure**).

**Aide financière totale pour les travaux = 19 469 \$**

(à laquelle s'ajouteront A + B + C + D)



### A Hébergement temporaire et ravitaillement

Une indemnité est accordée au particulier qui, pour des raisons de sécurité publique, a dû évacuer sa résidence ou quitter les lieux en raison des travaux devant y être effectués. Le montant accordé est de 20 \$ par jour du 4<sup>e</sup> au 100<sup>e</sup> jour pour chaque personne évacuée.

Toutefois, si des travaux de structure sont nécessaires, une indemnité de dernier recours de 1 000 \$ par mois par résidence

### B Mesures préventives temporaires

Une indemnité est accordée pour la mise en place d'au moins une mesure préventive temporaire pour préserver la résidence et protéger les biens essentiels (surélever les appareils mécaniques et électriques, placarder les ouvertures, ériger une digue, etc.), sans dépasser 5 000 \$.

- **Propriétaire** : 125 \$/jour/résidence
- **Locataire** : 75 \$/jour/logement

### D Dommages aux biens meubles essentiels

- Une indemnité est accordée pour les biens meubles essentiels endommagés par le sinistre. Des preuves des dommages sont requises (photos).
- La liste peut être consultée sur le site Web du MSP.

peut être accordée au propriétaire pour se loger. D'une durée maximale de 6 mois, cette indemnité débute dès la réception du rapport des dommages l'informant que de tels travaux sont requis.

Ces deux montants ne sont pas offerts simultanément, l'un débute lorsque l'autre se termine.

### C Déménagement ou entreposage des biens meubles

Si les biens doivent être déménagés ou entreposés en raison du sinistre ou des travaux relatifs au rétablissement de la résidence à la suite du sinistre, une aide financière est accordée pour rembourser les frais raisonnables engagés, sans dépasser 1 000 \$. Les reçus sont requis.

### E Travaux d'urgence et travaux temporaires (propriétaire seulement) (voir tableau)

Une indemnité est accordée pour les travaux d'urgence afin d'assurer la santé et la sécurité des résidents et de permettre la réparation de la résidence principale (ex. : aspirer l'eau, démolir, nettoyer, etc.) :

- 100 % de l'indemnité est accordée au sinistré ayant lui-même effectué tous les travaux.
- 25 % de l'indemnité est accordée au sinistré ayant effectué des travaux partiels.

Une aide financière égale à 90 % des frais raisonnables engagés peut également être accordée pour la partie des travaux d'urgence effectués par un entrepreneur. Les reçus sont requis.

Pour les travaux temporaires, une aide financière égale à 90 % des frais raisonnables engagés est également accordée pour rendre la résidence habitable avant l'exécution des travaux permanents (ex. : placarder les ouvertures, rétablir temporairement l'électricité ou refaire l'isolation). Les reçus sont requis.

### F Dommages à la résidence principale (propriétaire seulement) (voir tableau)

Une indemnité égale à 90 % des montants cumulés prévus est accordée pour les :

- dommages causés aux composantes de la résidence principale dans les pièces essentielles (ex. : fenêtres, isolation, circuits électriques, plomberie, couvre-planchers, éléments de finition, etc.).

Une aide financière égale à 90 % des frais raisonnables engagés est accordée pour les :

- travaux permettant un accès minimal et sécuritaire à la résidence principale (chemin d'accès);
- équipements et travaux spécialisés.

Les reçus sont requis.

L'aide financière est limitée au coût neuf de la résidence principale, pour les dommages s'y rattachant, et ne peut excéder 205 000 \$\*. Si la résidence principale comporte un logement, le montant total ne doit pas excéder 270 000 \$\*.

\* Ces montants maximaux sont en vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2021 et peuvent changer sans préavis.

		F – Dommages à la résidence principale																
		E – Travaux d'urgence et travaux temporaires					Travaux de reconstruction (90 % du total)											
		Travaux d'urgence					Indemnité par pièce essentielle touchée (avec recouvrement de sol)					Travaux à la coquille du bâtiment (périmètre)					Travaux spécialisés, équipements et composantes du SS endommagés	
		Maison sur dalle	Vide sanitaire /sur pilotis/ maison mobile	SS non aménagé	SS avec 1 à 2 pièces essentielles aménagées	SS avec 3 pièces et + essentielles aménagées	Salle de lavage	Bureau	Salle de bain	Chambre	Salon/salle familiale	Cuisine et salle à manger	Maison sur pilotis ou maison mobile	Vide sanitaire	SS non aménagé avec isolant	SS avec 1 à 2 pièces essentielles aménagées		SS avec 3 pièces et + essentielles aménagées
Niveau d'eau sous le RDC	Atteint le RDC	1 850 \$	2 000 \$	2 000 \$	3 000 \$	4 000 \$	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Remplacer le chauffe-eau de 60 gallons : 800 \$ x 90 % = 720 \$
	+ de 120 cm	-	500 \$	1 150 \$	1 550 \$	2 250 \$	3 250 \$	3 550 \$	3 400 \$	5 750 \$	6 900 \$	9 800 \$	109 \$/m lin.	71 \$/m lin.	182 \$/m lin.	170 \$/m lin.	138 \$/m lin.	Travaux à la structure 40 m lin. x 79 \$ 3 160 \$ x 90 % = 2 844 \$
	+ de 30 à 120 cm	-	500 \$	1 000 \$	1 300 \$	2 000 \$	1 750 \$	2 650 \$	2 600 \$ x 90 % = 2 340 \$	4 550 \$ x 90 % = 4 095 \$	5 800 \$ x 90 % = 5 220 \$	6 350 \$	109 \$/m lin.	71 \$/m lin.	98 \$/m lin.	89 \$/m lin.	40 \$/m lin.	
	+ de 5 à 30 cm	-	350 \$	850 \$	1 125 \$	1 500 \$	1 350 \$	2 300 \$	2 200 \$	3 650 \$	4 950 \$	5 850 \$	109 \$/m lin.	29 \$/m lin.	50 \$/m lin.	50 \$/m lin.	40 \$/m lin.	2 500 \$ X 90 % = 2 250 \$
5 cm et -	-	350 \$	850 \$	1 125 \$	1 500 \$	500 \$	1 150 \$	800 \$	2 150 \$	3 600 \$	3 000 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$		

| Légende : m lin. : mètre linéaire • RDC : rez-de-chaussée • SS : sous-sol