

Rapport annuel de gestion 2020-2021



Vers une culture
de **performance**
d'agilité et d'amélioration continue

Le MSP en quelques chiffres

5 730
Effectif du ministère

888,1 M\$
Dépenses prévues
du ministère

22 180
Admissions dans
les établissements
de détention

15 518
Personnes contrevenantes
suivies dans la communauté

87,7 M\$
Aide versée pour les projets
de prévention de la criminalité
et d'atténuation des risques
de sinistres

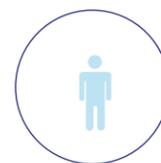
121,1 M\$
Aide versée aux sinistrés

Orientation stratégique n° 1 Miser sur la prévention pour une meilleure protection de la population québécoise

Connaissance des outils de sensibilisation en matière de sécurité civile
et de sécurité incendie à leur disposition



72 %
Municipalités
Cible : 65 %



53 %
Citoyens
Cible : 40,5 %



266,2 M\$ en biens et en infrastructures protégés
par les interventions préventives. Cible : > 100 M\$



69,1 M\$ investis dans les initiatives et les programmes
de prévention du crime et de lutte contre la criminalité.
Cible : ≥ 62,3 M\$

Taux d'atteinte



Orientation stratégique n° 2 Mieux servir en modernisant et en simplifiant nos services



87 % de diminution du nombre de personnes incarcérées
transférées dans les établissements de détention. Cible : 12 %



55 % d'avancement dans la mise en œuvre des actions
planifiées pour faire évoluer le modèle d'organisation
policière au Québec. Cible : > 50 %



97 % des dossiers d'aide financière de particuliers traités
dans un délai de 6 mois. Cible : 60 %



87 % des sinistrés se déclarent globalement satisfaits
de l'aide offerte. Cible : > 80 %



100 % des établissements de détention ciblés où les systèmes de
visiocomparution et de visioparoloir sont opérationnels. Cible : 75 %



Utilisation des services en ligne offerts en matière d'aide financière aux sinistrés : **29 %**.
Cible : 25 %



Évaluations des personnes contrevenantes dans les délais : **73 %**
(peine de moins de 6 mois) Cible : > 65 % et **77 %** (peine de 6 mois et plus) Cible : > 69 %



3 programmes d'accompagnement s'adressant à une clientèle particulière
en détention dont les apprentissages ont été évalués. Cible : 2 programmes



258 personnes incarcérées ont participé au programme *Parcours*. Cible : 145 personnes



2,76 % de policiers autochtones au sein des corps de police du Québec. Cible : 2,52 %



69,1 % de l'ensemble des expertises judiciaires et médico-légales produites
dans un délai de 90 jours. Cible : 70 %



Notre mission

Faire du milieu de vie des Québécois un endroit sécuritaire, propice au développement social et économique dans la société en intervenant, de concert avec nos partenaires, dans différents secteurs, dont les services correctionnels, la sécurité civile, la sécurité incendie, les affaires policières et l'expertise judiciaire et médicolégale



Notre vision

Une organisation vigilante et proactive, dont chaque membre du personnel est engagé à préserver la sécurité collective

Engagements de la déclaration de services aux citoyens

Engagement 1 – Accessibilité des services

9 882

appels aux renseignements généraux¹

919

demandes en ligne

13 918

appels téléphoniques à la Direction générale adjointe du rétablissement

1. Entre le 1^{er} avril et le 16 décembre 2020

Engagements 2 et 3 – Courtoisie et engagement

13

plaintes reçues concernaient la conduite du personnel

Engagement 4 – Envers les personnes prévenues et contrevenantes

8 815

évaluations produites (12 285 en 2019-2020)

488

communications téléphoniques auprès de victimes d'actes criminels ou de leurs représentants

365

réponses à des demandes de renseignements ou de représentations écrites de victimes d'actes criminels ou de leurs représentants

Engagement 5 – Envers les sinistrés

318

réclamations d'aide financière reçues

72 %

des lettres confirmant l'ouverture de la réclamation transmises en 3 jours ouvrables ou moins

82 %

des dossiers finalisés dans un délai de 90 jours

Engagement 6 – Plaintes reçues par le responsable des relations avec le citoyen

57

plaintes fondées au regard des engagements

Faits saillants

L'exercice 2020-2021 aura notamment été marqué par ces réalisations :



Gestion de la pandémie adaptée au milieu correctionnel



Coordination stratégique pour limiter les conséquences de la pandémie



Poursuite de la réflexion sur la réalité policière



Mise en œuvre des mesures autochtones issues des commissions d'enquête



Création du service de profilage de faux documents d'identité



Diminution de 7,49 % des infractions au Code criminel



2 M\$ versés à 45 organismes communautaires dont les activités viennent en appui à la mission du MSP auprès de personnes vulnérables, dont les femmes itinérantes et les victimes d'exploitation sexuelle



Transformation et évolution au ministère en contexte de pandémie

Ressources humaines

Répartition de l'effectif par secteur d'activité

Services correctionnels	4 324
Expertises judiciaires	179
Affaires policières	561
Sécurité civile et sécurité incendie	297
Direction et administration	369
Sous-total — Ministère	5 730

Nombre de membres de groupes cibles* embauchés

Poste permanent	Poste occasionnel	Poste étudiant	Poste stagiaire
202	421	51	10

*Groupes cibles : membres des minorités visibles et ethniques (MVE), anglophones, autochtones et personnes handicapées



6,3 %

Taux de départ volontaire du personnel permanent



100

Contrats de service comportant une dépense de 25 000 \$ ou plus (pour une valeur cumulative de 15 490 000 \$)



0

Divulgarion d'acte répréhensible reçue



19,9 M\$

Dépenses en ressources informationnelles



9,9 M\$

Investissements réels en ressources informationnelles