

PAR COURRIEL

Québec, le 12 décembre 2019

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : 120807**

[REDACTED],

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents qui visait à obtenir :

- « ... [Relativement au Chalet La Grange de la Rivière Perdue], copie de :
1. La demande déposée en rapport avec l'obtention de l'Attestation provisoire dont fait état la lettre de la CITQ en date du 10 août 2017;
  2. Toute correspondance avec le susmentionné;
  3. Toute correspondance en rapport avec l'obtention de l'Attestation provisoire dont fait état la lettre de la CITQ en date du 31 octobre 2017;
  4. Toute correspondance en rapport avec l'obtention de l'Attestation dont fait état la lettre de la CITQ en date du 17 mai 2018. »

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient des documents présentant les renseignements recherchés. Vous les trouverez en pièces jointes.

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer, [REDACTED], nos salutations les meilleures.

La responsable de l'accès aux documents,

ORIGINAL SIGNÉ

Geneviève Morneau

GM/jt

p.j. Demande d'attestation de classification  
Document d'inscription de la CITQ  
Document de délégation d'autorité  
Lettre d'ouverture de dossier  
Liste des unités  
Document concernant la facturation  
Avis de recours





Corporation de  
l'industrie touristique  
du Québec

Le 23 octobre 2017

Monsieur Mathieu Frenette  
GRANGE DE LA RIVIÈRE-PERDUE

art. 53

N/Réf. : Établissement n° 296494

**Objet : Ouverture de dossier**

Monsieur,

Nous avons procédé à l'ouverture du dossier au nom de l'établissement situé au 4806, chemin de la Rivière-Perdue pour lequel vous agissez à titre de mandataire pour la gestion de la classification.

Afin de nous permettre de compléter l'ouverture du dossier de cet établissement, vous trouverez en pièces jointes les documents requis. Vous devez :

- remplir ou modifier tous les formulaires ci-joints ;
- signer aux endroits appropriés ;
- payer la facture ;
- nous retourner le tout **sur réception** dans l'enveloppe-réponse.

**Documents à joindre :**

la délégation d'autorité qui autorise Mathieu Frenette à être le représentant au dossier (modèle ci-joint). Il ne peut y avoir qu'un représentant par dossier.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489  
info@citq.qc.ca • www.citq.info  
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

Sur réception des documents requis et de leur validation, nous vous ferons parvenir une attestation provisoire vous permettant d'exploiter votre établissement en attendant la visite du classificateur, laquelle aura lieu lorsque nous serons dans votre secteur. Vous recevrez également une trousse contenant entre autres le guide de classification correspondant à la catégorie de votre établissement.

Vous devez savoir également que le Règlement sur les établissements d'hébergement touristique oblige les exploitants à détenir une assurance de responsabilité civile d'au moins 2 000 000 \$. À la demande d'exploitants de résidences de tourisme et de gîtes qui ont eu de la difficulté à s'assurer à cette hauteur, la CITQ a conclu une entente avec le courtier Invesa qui s'est engagé à le faire si les normes d'admissibilité sont respectées (voir dépliant ci-joint, s'il y a lieu). La CITQ ne retire aucun avantage de cet accord et vous rappelle que le choix de l'assureur vous appartient.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à l'ouverture de votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 244. Il me fera plaisir de vous aider.

Enfin, la CITQ offre des services de scénarisation qui peuvent vous aider à atteindre le niveau de classement recherché et à mieux cibler vos investissements en fonction de ce classement (voir le dépliant ci-joint).

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.



Eric Chevrette  
Agent d'administration



Corporation de  
l'industrie touristique  
du Québec

## DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Nous soussignés, copropriétaires de l'établissement d'hébergement touristique situé à l'adresse ci-dessous, nommons **MATHIEU FRENETTE** pour nous représenter aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ). Nous acceptons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants :

Date : 23 octobre 2017

MATHIEU FRENETTE ET KARIM OUELLET ZAZOUH

Appellation de l'établissement et coordonnées :

Numéro d'établissement : 296494

GRANGE DE LA RIVIÈRE-PERDUE  
4806, chemin de la Rivière-Perdue  
Wentworth-Nord, (Québec) J0T 1Y0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

*Karim Ouellet*

**Mathieu Frenette**

*Mathieu Frenette*

Date :

26-10-17





Corporation de  
l'industrie touristique  
du Québec

NUMÉRO DE L'ÉTABLISSEMENT: 296494

Facture: F000151300

Date: 2017.10.23

CATÉGORIE: Résidences de tourisme

MATHIEU FRENETTE ET KARIM OUELLET ZAZOUH  
Mathieu Frenette

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

GRANGE DE LA RIVIÈRE-PERDUE  
4806, chemin de la Rivière-Perdue  
Wentworth-Nord, Québec J0T 1Y0

art. 53

| Période de facturation | Description                  | Montant |
|------------------------|------------------------------|---------|
| Frais annuels          | Tarif de base                | 247,78  |
|                        | 2 unité(s) à 5,22 \$ l'unité | 10,44   |

*Les exploitants d'établissements appartenant aux catégories **gîtes et résidences de tourisme** doivent aviser leur assureur que leur établissement sert **à des fins commerciales.***

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Total partiel    | 258,22          |
| TPS (R136137452) | 12,91           |
| TVQ (1015890106) | 25,76           |
| <b>Total</b>     | <b>296,89\$</b> |

**Ces frais ne sont pas remboursables.**

DÉTACHER ICI

NUMÉRO DE L'ÉTABLISSEMENT: 296494

Facture: F000151300

Date d'échéance: Sur réception

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

GRANGE DE LA RIVIÈRE-PERDUE  
4806, chemin de la Rivière-Perdue  
Wentworth-Nord, Québec J0T 1Y0

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Total partiel    | 258,22          |
| TPS (R136137452) | 12,91           |
| TVQ (1015890106) | 25,76           |
| <b>Total</b>     | <b>296,89\$</b> |

RETOURNER À:

CITQ  
1010, rue De Sérigny, bureau 810  
Longueuil, QC J4K 5G7

Tél.: 450 679-3737  
Télééc.: 450 679-1489  
Sans frais: 1 866 499-0550  
Courriel: info@citq.qc.ca

Émettre votre chèque ou mandat-poste à l'ordre de CITQ  
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre établissement.  
Veuillez joindre cette partie avec votre paiement.

PAIEMENT EN LIGNE: www.citq.info

An English copy is available upon request

Frais d'administration de 1,5% par mois (18% par année) sur les factures en retard.



# Demande d'attestation de classification

## Inscription et modifications

### Résidences de tourisme

Identifiant de l'établissement : 296494

### 3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom **GRANGE DE LA RIVIÈRE-PERDUE**

*(CETTE APPELLATION SERA AFFICHÉE SUR VOTRE PANONCEAU DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUERONT POUR TOUT CHANGEMENT ULTÉRIEUR)*

3.2. Adresse **4806, chemin de la Rivière-Perdue**

3.3. Municipalité **Wentworth-Nord**

3.4. Code postal **J0T 1Y0** | 3.5. Municipalité avant fusion

3.6. Téléphone principal (pour réservation) **514 914-0690** | 3.7. Téléphone secondaire *ant. 53*

3.8. Télécopieur

3.9. Téléphone sans frais

3.10. Courriel de l'établissement **gestionimmomtl@gmail.com**

- 3.11. Adresse de correspondance (cochez ✓)
- Identique à l'adresse de l'établissement
  - Identique à l'adresse de l'exploitant
  - Autre (voir et corriger l'encadré à la page 1)

- 3.12. Langue de correspondance (cochez ✓)
- Français
  - Anglais

- 3.13. Est-ce que l'une des unités offertes en location est votre résidence principale? (cochez ✓)
- Oui
  - Non



## Demande d'attestation de classification

### Inscription et modifications

### Résidences de tourisme

Identifiant de l'établissement :

#### 4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web  
(français)

4.1.2 Site Web  
(anglais)

X  Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.2.1 Adresse  
Facebook (français)

4.2.2 Adresse  
Facebook (anglais)

X  Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.3.1 Blogue  
(français)

4.3.2 Blogue  
(anglais)

X  Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.4.1 Adresse  
Twitter (français)

4.4.2 Adresse  
Twitter (anglais)

X  Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

3.5.1 Adresse  
Instagram  
(français)

3.5.2 Adresse  
Instagram (anglais)

X  Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

3.6.1 Adresse  
Réservation en  
ligne (français)

3.6.2 Adresse  
Réservation en  
ligne (anglais)

X  Identique à l'adresse de Réservation en ligne en français (voir 3.6.1)





## Demande d'attestation de classification

### Renseignements généraux

#### Résidences de tourisme

Identifiant de l'établissement : 296494

### 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (suite)

#### ● Configuration des unités

1.4. Nombre total d'unités  
(appartements, maisons ou chalets) <sup>2</sup>

#### ● Commodités

Attention ! Le nombre d'unités par équipement ne peut être supérieur au nombre total d'unités déclaré à la question 1.4.

1.5. Nombre d'unités avec  
accès à Internet sans fil gratuit <sup>2</sup>

1.13. Nombre d'unités avec lecteur  
DVD <sup>2</sup>

1.6. Nombre d'unités avec  
accès à Internet sans fil payant

1.14. Nombre d'unités avec salle de bains  
privée <sup>2</sup>

1.7. Nombre d'unités climatisées <sup>1</sup>

1.15. Nombre d'unités avec téléphone

1.8. Nombre d'unités avec  
baignoire à remous <sup>1</sup>

1.16. Nombre d'unités avec téléviseur <sup>2</sup>

1.9. Nombre d'unités avec cuisine\* <sup>2</sup>

1.17. Nombre d'unités pour fumeurs

1.10. Nombre d'unités avec cuisinette\* <sup>0</sup>

1.18. Nombre d'unités pour non-fumeurs <sup>2</sup>

1.11. Nombre d'unités avec  
four à micro-ondes <sup>2</sup>

1.19. Nombre d'unités sans tapis <sup>2</sup>

1.12. Nombre d'unités avec foyer <sup>2</sup>

1.20. Nombre de salles de bains partagées

\* Le terme cuisine s'applique seulement lorsque tous les électroménagers présents sont de dimension standard.  
Sinon, le terme cuisinette s'applique

## Demande d'attestation de classification

### Description des services offerts

#### Résidences de tourisme

Identifiant de l'établissement :

## 2. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS SUR PLACE



Veillez cocher les services offerts SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- |                                       |                                      |                                       |   |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>              | Animaux de compagnie admis           | <input type="checkbox"/>              | Location de voitures                            |
| <input type="checkbox"/>              | Animaux de compagnie payant          | <input type="checkbox"/>              | Location d'embarcations                         |
| <input type="checkbox"/>              | Ascenseur                            | <input type="checkbox"/>              | Navette : aéroport                              |
| <input type="checkbox"/>              | Bar                                  | <input type="checkbox"/>              | Navette : station de ski                        |
| <input type="checkbox"/>              | Belvédère                            | X <input checked="" type="checkbox"/> | Rampe de mise à l'eau                           |
| <input type="checkbox"/>              | Centre d'affaires                    | X <input checked="" type="checkbox"/> | Remise sécurisée pour bicyclettes               |
| <input type="checkbox"/>              | Centre de détente                    | <input type="checkbox"/>              | Remise sécurisée pour motoneiges                |
| <input type="checkbox"/>              | Consigne                             | X <input checked="" type="checkbox"/> | Remise sécurisée pour skis                      |
| <input type="checkbox"/>              | Dépanneur                            | X <input checked="" type="checkbox"/> | Réservation obligatoire                         |
| X <input checked="" type="checkbox"/> | Établissement entièrement non-fumeur | <input type="checkbox"/>              | Restauration sur place : déjeuner               |
| <input type="checkbox"/>              | Garde d'enfants                      | <input type="checkbox"/>              | Restauration sur place : dîner                  |
| <input type="checkbox"/>              | Hébergement en arbre                 | <input type="checkbox"/>              | Restauration sur place : souper                 |
| <input type="checkbox"/>              | Hébergement en igloo                 | <input type="checkbox"/>              | Salle(s) de réception, de réunion ou de congrès |
| <input type="checkbox"/>              | Hébergement en tipi                  | <input type="checkbox"/>              | Sauna   |
| <input type="checkbox"/>              | Hébergement en yourte                | X <input checked="" type="checkbox"/> | Stationnement extérieur gratuit                 |
| X <input checked="" type="checkbox"/> | Laveuse et sècheuse                  | <input type="checkbox"/>              | Stationnement extérieur payant                  |
| <input type="checkbox"/>              | Literie en location                  | <input type="checkbox"/>              | Stationnement intérieur gratuit                 |
| X <input checked="" type="checkbox"/> | Literie incluse                      | <input type="checkbox"/>              | Stationnement intérieur payant                  |
| <input type="checkbox"/>              | Location de bicyclettes              | <input type="checkbox"/>              | Tarif de groupe                                 |
| <input type="checkbox"/>              | Location de motoneiges               | <input type="checkbox"/>              | Téléphone public                                |
| <input type="checkbox"/>              | Location de planche à neige          | <input type="checkbox"/>              | Transport en commun à proximité                 |
| <input type="checkbox"/>              | Location de skis alpins              | <input type="checkbox"/>              | Voiturier obligatoire                           |
| <input type="checkbox"/>              | Location de skis de randonnée        |                                       |   |

## 3. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS DANS LES AIRES COMMUNES

- |                                       |  |                                     |               |
|---------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| X <input checked="" type="checkbox"/> | Accès à Internet sans fil gratuit          | <input checked="" type="checkbox"/> | Spa extérieur |
| <input type="checkbox"/>              | Accès à Internet sans fil payant           | <input type="checkbox"/>            | Spa intérieur |
| <input type="checkbox"/>              | Borne de recharge pour véhicule électrique |                                     |               |

## Demande d'attestation de classification

### Description des services offerts

#### Résidences de tourisme

Identifiant de l'établissement : 296494

#### 4. DÉCLARATION D'ACTIVITÉS OFFERTES SUR PLACE



**Veillez cocher les activités offertes SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.**

- |                                     |  |                                     |  |
|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Baignade : piscine extérieure                        | <input type="checkbox"/>            | Sentiers de motoneige  |
| <input type="checkbox"/>            | Baignade : piscine intérieure                        | <input type="checkbox"/>            | Sentiers de quad (VTT)   |
| X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Baignade : plage | <input type="checkbox"/>            | Sentiers de randonnée pédestre                                   |
| <input type="checkbox"/>            | Chasse   | <input checked="" type="checkbox"/> | Sentiers de raquettes  |
| <input type="checkbox"/>            | Équitation   | <input type="checkbox"/>            | Sentiers de vélo de montagne                                     |
| <input type="checkbox"/>            | Escalade   | <input type="checkbox"/>            | Ski alpin  |
| <input type="checkbox"/>            | Glissoires d'hiver                                   | <input type="checkbox"/>            | Ski de randonnée   |
| <input type="checkbox"/>            | Golf   | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : canot   |
| <input type="checkbox"/>            | Observation de la faune                              | X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Sport nautique : chaloupe    |
| <input type="checkbox"/>            | Observation des mammifères marins                    | X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Sport nautique : kayak       |
| <input type="checkbox"/>            | Patinage sur glace                                   | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : motomarine                                      |
| X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Pêche            | X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Sport nautique : pédalo      |
| <input type="checkbox"/>            | Pêche blanche  | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : planche à voile                                 |
| X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Piste cyclable   | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : plongée sous-marine                             |
| <input type="checkbox"/>            | Plan d'eau sans baignade                             | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : rafting   |
| <input type="checkbox"/>            | Programme d'animation pour adultes                   | <input type="checkbox"/>            | Sport nautique : voilier   |
| <input type="checkbox"/>            | Programme d'animation pour enfants                   | <input type="checkbox"/>            | Tennis extérieur   |
| <input type="checkbox"/>            | Randonnée en traîneau à cheval                       | <input type="checkbox"/>            | Tennis intérieur   |
| <input type="checkbox"/>            | Randonnée en traîneau à chiens                       | <input type="checkbox"/>            | Terrain avec équipement sportif                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Salle de conditionnement physique                    | X                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Terrain de jeux pour enfants |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Salle de jeux intérieurs                             | <input type="checkbox"/>            | Théâtre d'été  |
| <input type="checkbox"/>            | Salle de spectacles                                  |                                     |  |



**Veillez cocher les activités offertes À MOINS DE 10 KM de votre établissement. Celles-ci sont les seules activités pouvant être déclarées sans être offertes sur les lieux mêmes.**

- |                          |   |                          |                                   |
|--------------------------|---|--------------------------|-----------------------------------|
| X                        | <input checked="" type="checkbox"/> Baignade : plage à moins de 10 km | <input type="checkbox"/> | Ski alpin à moins de 10 km        |
| <input type="checkbox"/> | Golf à moins de 10 km   | <input type="checkbox"/> | Ski de randonnée à moins de 10 km |
| <input type="checkbox"/> | Piste cyclable à moins de 10 km                                       | <input type="checkbox"/> | Théâtre d'été à moins de 10 km    |





# Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique

Identifiant de l'établissement : 296494

## 1. OBLIGATIONS DE L'EXPLOITANT

(a) L'exploitant doit, avant la visite :

- 1) avoir produit la preuve d'assurance de responsabilité civile ;
- 2) avoir acquitté les frais annuels inhérents à la classification ;
- 3) accepter le rendez-vous fixé par le classificateur et se présenter à ce rendez-vous ; toute remise de rendez-vous sans raison valable et suffisante entraîne pour l'exploitant la facturation des frais réels découlant du report de cette visite ;

(b) L'exploitant doit, au moment de la visite :

recevoir le classificateur à l'heure prévue et collaborer avec lui afin de lui permettre de réaliser son mandat de classification dans les meilleures conditions (prise de mesures, prise de photographies, accès à toutes les pièces) ;

(c) L'exploitant doit, en tout temps :

- 1) fournir à la CITQ des renseignements exacts et complets ;
- 2) appliquer des mesures de contrôle et de surveillance de manière à assurer le maintien de la conformité aux conditions de la classification en vigueur pendant toute la durée de la classification ;
- 3) afficher le panneau équivalant au classement attribué, selon les prescriptions du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique ;
- 4) dans toute la mesure du possible, utiliser, reproduire et communiquer au public, par quelque moyen que ce soit, le panneau s'appliquant à son établissement ainsi classifié ;
- 5) s'engager à ne modifier ou altérer d'aucune façon le panneau attestant la classification de l'établissement, celui-ci demeurant l'entière propriété du ministère du Tourisme du Québec.

## 2. REFUS DE VISITER

La CITQ peut refuser d'effectuer une visite de classification :

- (a) si la santé, la sécurité ou le bien-être du public à qui l'établissement veut fournir des services d'hébergement sont menacés ;
- (b) si la sécurité ou l'intégrité du classificateur est menacée ou si sa compétence est mise en doute par l'exploitant ou son représentant ;
- (c) si l'exploitant refuse de respecter les obligations décrites ci-dessus ou si l'établissement ne remplit pas les conditions d'obtention d'une attestation de classification ;
- (d) si l'exploitant a fait une déclaration contenant des renseignements faux ou trompeurs ou s'il a dénaturé un fait important lors de la demande d'attestation de classification ;
- (e) si l'exploitant refuse de payer à la CITQ les frais annuels inhérents à la classification ;
- (f) si l'exploitant déroge aux prescriptions du Règlement portant sur l'affichage du panneau.

## 3. APPEL DU RÉSULTAT DE LA CLASSIFICATION

Il existe une procédure d'appel du résultat de la classification. Pour connaître cette procédure, les exploitants sont priés de consulter la zone réservée du site Web de la CITQ ([www.citq.info](http://www.citq.info)) ou de s'informer auprès de l'agent responsable de leur dossier. Les exploitants ont 30 jours pour interjeter appel. Passé ce délai, ils sont réputés avoir accepté le classement attribué.

## 4. AUTORISATIONS

Aux fins d'application des présentes et d'exécution des actes afférents, l'exploitant donne à la CITQ l'autorisation d'obtenir des renseignements complémentaires et de vérifier les renseignements fournis. L'exploitant permet à la CITQ de faire les visites de l'établissement à la fréquence que la CITQ considère à propos. Cette autorisation ne réduit aucunement la portée des déclarations contenues aux présentes et elle est irrévocable tant que la demande de classification est en traitement ou que l'exploitant détient une attestation de classification.

## 5. COMMUNICATION

Les renseignements contenus dans le présent document et les documents s'y rapportant ou colligés en vertu des présentes pourront être communiqués au Ministre et à toute autre personne que la CITQ jugera à propos sans le consentement préalable et exprès de l'exploitant. L'exploitant reconnaît que la CITQ est le titulaire et propriétaire du présent document et des documents s'y rapportant.

## 6. GUIDE DE CLASSIFICATION

L'exploitant s'engage à prendre connaissance du guide de classification de la catégorie de l'établissement à classifier, qui donne l'ensemble des critères sur lesquels porte la classification. L'exploitant s'engage à ne pas le reproduire, par quelque moyen que ce soit et dans quelque version que ce soit, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la CITQ.

## 7. IMMUNITÉ

Aucun classificateur, employé, dirigeant, membre du comité de révision ou du conseil d'administration de la CITQ ne peut être poursuivi en justice pour un acte accompli de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.