

PAR COURRIEL

Québec, le 14 mai 2020

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : 121450

[REDACTED]

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents qui visait à obtenir :

« ...copie complet de tous résultats de ou des sondages menés par la firme ASKINGSCANADIANS INC et visant à évaluer la perception de l'accueil, la satisfaction et l'intention de retour des touristes ayant effectué un voyage d'agrément au Québec au cours de la saison printanière ou estivale de 2019 (entre le 17 mai au 15 septembre). »

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient des documents présentant les renseignements recherchés. Vous les trouverez dans les tableaux joints.

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer, [REDACTED] nos salutations les meilleures.

La responsable de l'accès aux documents,



Geneviève Morneau

GM/jt

- p.j. Tableaux des résultats des sondages menés par la firme ASKINGSCANADIANS INC visant à évaluer la perception de l'accueil, la satisfaction et l'intention de retour des touristes ayant effectué un voyage d'agrément au Québec, du 17 mai 2019 au 15 septembre 2019;
Avis de recours.

| L. Please select your preferred language / Veuillez sélectionner la langue de votre choix | | | | | | |
|---|---------------|------------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| | Total | S.1 Pays de provenance | | | | S7. G |
| | | Canada B | États- Unis C | France D | Mexique E | Masculin F |
| Total Non Pondéré: | 2106 | 1001 | 501 | 304 | 300 | 1102 |
| English | 1048 49,8% | 547 54,6% | 501 100,0% | 0 0,0% | 0 0,0% | 524 47,6% |
| Español | 300 14,2% | 0 0,0% | 0 0,0% | 0 0,0% | 300 100,0% | 160 14,5% |
| Français | 758 36,0% | 454 45,4% | 0 0,0% | 304 100,0% | 0 0,0% | 418 37,9% |
| Chi2: | | 99,9 | | | | 90 |

| Sexe | S8. âge | | | | S13 + S13a - Situation d'emploi actuelle | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|---------------|--|------------------------------------|--|---------------|---------------|
| | 18-34 H | 35-54 I | 55-74 J | 75 ans + K | Employé à temps plein L | Employé à temps partiel M | À votre compte, travailleur autonome N | Étudiant O | Au foyer P |
| Féminin G | 779 | 823 | 450 | 50 | 1354 | 161 | 107 | 92 | 47 |
| 52,2% | 44,4% | 49,6% | 58,7% | 56,0% | 49,7% | 43,5% | 56,1% | 35,9% | 63,8% |
| 140 | 210 | 85 | 4 | 0 | 215 | 46 | 0 | 24 | 4 |
| 13,9% | 27,0% | 10,3% | 0,9% | 0,0% | 15,9% | 28,6% | 0,0% | 26,1% | 8,5% |
| 340 | 223 | 330 | 182 | 22 | 466 | 45 | 47 | 35 | 13 |
| 33,9% | 28,6% | 40,1% | 40,4% | 44,0% | 34,4% | 28,0% | 43,9% | 38,0% | 27,7% |
| | 99,9 | | | | 99,9 | | | | |

| Celle | | Q2. Premier voyage | | Q3. Type de séjour | | | | Q18. Intention | |
|--|---------------|--------------------|----------|------------------------|----------------------------------|--|-------------|----------------|----------|
| Sans emploi / En recherche d'emploi Q | Retraité R | Oui S | Non T | Voyage d'agrément U | Visite de parents et d'amis V | Voyage d'affaires ou participation à un congrès W | Autres X | Oui Y | Non Z |
| 38 | 293 | 840 | 1266 | 1431 | 550 | 331 | 9 | 1925 | 181 |
| 17 | 160 | 385 | 663 | 752 | 255 | 149 | 5 | 956 | 92 |
| 44,7% | 54,6% | 45,8% | 52,4% | 52,6% | 46,4% | 45,0% | 55,6% | 49,7% | 50,8% |
| mO | | T | S | vwa | uc | uc | | | |
| 7 | 1 | 212 | 88 | 204 | 74 | 60 | 0 | 280 | 20 |
| 18,4% | 0,3% | 25,2% | 7,0% | 14,3% | 13,5% | 18,1% | 0,0% | 14,5% | 11,1% |
| NR | LMOPQ | T | S | aBC | aBC | zBC | | aBC | waB |
| 14 | 132 | 243 | 515 | 475 | 221 | 122 | 4 | 689 | 69 |
| 36,8% | 45,1% | 28,9% | 40,7% | 33,2% | 40,2% | 36,9% | 44,4% | 35,8% | 38,1% |
| LMP | | T | S | VBc | UA | b | | B | |
| | | 99,9 | | (99,9) | | | | | |

| Q19. Accueil reçu au Québec | | |
|-----------------------------|----------|----------------|
| Oui A | Non B | En partie C |
| 1565 | 226 | 315 |
| 762 | 118 | 168 |
| 48,7% | 52,2% | 53,3% |
| u | vw | |
| 277 | 3 | 20 |
| 17,7% | 1,3% | 6,3% |
| uvwxyzBC | UVWYZA | UVWYAB |
| 526 | 105 | 127 |
| 33,6% | 46,5% | 40,3% |
| VBc | UwYA | ua |

| L. Please select your preferred language / Veuillez sélectionner la langue de votre choix | | | | | | |
|---|-------|------------------------|---------------------|-------------|--------------|---------------|
| | Total | S.1 Pays de provenance | | | | S7. G |
| | | Canada B | États- Unis C | France D | Mexique E | Masculin F |
| Total Non Pondéré: | 2106 | 1001 | 501 | 304 | 300 | 1102 |
| English | 49,8% | 54,6% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 47,6% |
| Español | 14,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 14,5% |
| Français | 36,0% | 45,4% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 37,9% |
| Chi2: | | 99,9 | | | | 90 |

| Genre | S8. âge | | | | S13 + S13a - Situation d'emploi act | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|---------------|-------------------------------------|------------------------------------|--|---------------|---------------|
| | 18-34 H | 35-54 I | 55-74 J | 75 ans + K | Employé à temps plein L | Employé à temps partiel M | À votre compte, travailleur autonom e N | Étudiant O | Au foyer P |
| Féminin G | 779 | 823 | 450 | 50 | 1354 | 161 | 107 | 92 | 47 |
| 52,2% | 44,4% | 49,6% | 58,7% | 56,0% | 49,7% | 43,5% | 56,1% | 35,9% | 63,8% |
| f | iJ | hJ | HI | | o | npr | mO | INPR | mO |
| 13,9% | 27,0% | 10,3% | 0,9% | 0,0% | 15,9% | 28,6% | 0,0% | 26,1% | 8,5% |
| | IJK | HJk | HI | Hi | MNoR | LNPR | LMOPQ | INpR | MNoR |
| 33,9% | 28,6% | 40,1% | 40,4% | 44,0% | 34,4% | 28,0% | 43,9% | 38,0% | 27,7% |
| | IJk | H | H | h | nR | NR | IM | | r |
| | 99,9 | | | | 99,9 | | | | |

| ielle | | Q2. Premier voyage | | Q3. Type de séjour | | | | Q18. Intention | |
|--|---------------|--------------------|----------|------------------------|----------------------------------|--|-------------|----------------|----------|
| Sans emploi / En recherche d'emploi Q | Retraité R | Oui S | Non T | Voyage d'agrément U | Visite de parents et d'amis V | Voyage d'affaires ou participation à un congrès W | Autres X | Oui Y | Non Z |
| 38 | 293 | 840 | 1266 | 1431 | 550 | 331 | 9 | 1925 | 181 |
| 44,7% | 54,6% | 45,8% | 52,4% | 52,6% | 46,4% | 45,0% | 55,6% | 49,7% | 50,8% |
| mO | | T | S | vwa | uc | uc | | | |
| 18,4% | 0,3% | 25,2% | 7,0% | 14,3% | 13,5% | 18,1% | 0,0% | 14,5% | 11,1% |
| NR | LMOPQ | T | S | aBC | aBC | zBC | | aBC | waB |
| 36,8% | 45,1% | 28,9% | 40,7% | 33,2% | 40,2% | 36,9% | 44,4% | 35,8% | 38,1% |
| LMP | | T | S | VBc | UA | b | | B | |
| | | 99,9 | | (99,9) | | | | | |

| Q19. Accueil reçu au Québec | | |
|-----------------------------|----------|----------------|
| Oui A | Non B | En partie C |
| 1565 | 226 | 315 |
| 48,7% | 52,2% | 53,3% |
| u | vw | |
| 17,7% | 1,3% | 6,3% |
| uvwxyzBC | UVWYZA | UVWYAB |
| 33,6% | 46,5% | 40,3% |
| VBc | UwYA | ua |

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).