

PAR COURRIEL

Québec, le 28 avril 2021

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : 123090

[REDACTED],

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 15 avril 2021, visant à obtenir :

- « 1. La copie la plus récente du plan de transformation numérique de votre organisation comme prévu par la Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023 ;
2. La programmation annuelle en ressources informationnelles (PARI), par année, pour les 10 dernières années conformément à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles publiques et des entreprises du gouvernement ;
3. Les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années.;
4. Nom des trois fournisseurs ayant reçu la plus grande valeur totale en contrats liés aux ressources informationnelles pour des services externes et valeur totale de ces contrats pour chacune de ces compagnies, par année, pour les 10 dernières années. »

...2

Au terme de nos recherches, nous vous informons que :

- le ministère du Tourisme détient un plan de transformation numérique tel prévu par la *Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023*. Vous trouverez copie de ce dernier en pièce jointe;
- les documents demandés au point « 2. » de votre demande relèvent de la compétence du Secrétariat du Conseil du trésor. Nous vous invitons donc à leur faire parvenir une demande d'accès. Conformément à l'article 48 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, chapitre A-2.1 (Loi sur l'accès), vous trouverez, ci-dessous, les coordonnées de la personne responsable de l'accès aux documents des organismes publics et de la protection des renseignements personnels pour cette organisation :

Mme Sin-Bel Khuong
Directrice du bureau du secrétaire et responsable PRP
875, Grande Allée E, 4, Secteur 100
Québec (Qc) G1R 5R8
acces-prp@sct.gouv.qc.ca

- le ministère du Tourisme détient les informations ciblées aux point « 3. » et « 4. » de votre demande, et ce, pour les années 2014-2015 à 2020-2021 inclusivement. Vous trouverez ces informations au tableau en pièce jointe. Par ailleurs, précisons que le ministère du Tourisme ne détient pas ces informations, et ce, pour les années antérieures à 2014-2015 puisque ces dernières ont été détruites conformément au calendrier de conservation des archives de l'organisation.

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer, [REDACTED], nos salutations les meilleures.

La responsable de l'accès aux documents,



Geneviève Morneau

GM/fd

- p.j. Plan de transformation numérique 2019-2023, ministère du Tourisme;
Tableaux des informations ciblées aux points « 3. » et « 4. » de la demande pour les années 2014-2015 à 2020-2021 inclusivement.
Avis de recours

Plan de transformation numérique

Portefeuille ministériel :	Tourisme		
Personne-ressource et coordonnées			
Nom :	Bilodeau	Prénom :	Stéphan
Numéro de téléphone :	418-454-3065	Poste :	
Adresse courriel :	Stephan.Bilodeau@Tourisme.gouv.qc.ca		

Initiatives numériques terminées créant de la valeur (terminées entre le 1er octobre 2018 et le 30 septembre 2020)		Stratégie de transformation numérique gouvernementale					
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Ministère du Tourisme	Entente de développement numérique des entreprises touristiques (EDNET)		Programme d'aide financière ciblé pour appuyer la transformation numérique des entreprises touristiques. Les mandataires de ce programme sont les associations touristiques régionales (ATR) qui analysent les projets selon des critères d'admissibilité et octroient les sommes en conséquences.		Partenaire	Laboratoire d'essai des services publics	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Ministère du Tourisme	Interface du conseiller		L'interface du Conseiller est un site web QuébecOriginal offert à près de 200 lieux d'accueil et de renseignements touristiques au travers de la province. Les conseillers touristiques utilisent l'interface pour collecter les informations à propos des voyageurs, mais également les renseignements demandés tant dans les points de services touristiques que par téléphone ou par courriel. Ces données recueillies contribuent à l'intelligence d'affaires du MTO, aux statistiques, ainsi que pour l'envoi d'infolettres.	2019-10-01	Organisme public	Plateforme gouvernementale de consultation publique	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Ministère du Tourisme	Médias sociaux		L'évolution de la page Facebook vers une page Mondiale (page mère par défaut et pages filles pour des pays en particulier) vise à diffuser des contenus optimisés en fonction des marchés, et ce, en continu, dans la langue des usagers. L'initiative vise également à répondre aux besoins du voyageur à différents moments de son parcours de décision. L'initiative permet aussi de recevoir du contenu de voyageurs (photos/vidéos/commentaires) en continu à partir des grands médias sociaux (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube et Pinterest).	2018-11-30	Citoyen	Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Ministère du Tourisme	Bureautique collaborative		La mise en place de l'environnement Office 365 au Ministère permettra d'exploiter les nouveaux outils collaboratifs offerts et ainsi pouvoir être à la fine pointe des technologies et faciliter les interactions entre les unités et avec nos partenaires externes.	2020-04-30	Employé	Plateforme sécurisée pour l'échange des données	4. Les employés sont au cœur de la transformation
Ministère du Tourisme	Apprentissage en ligne		L'apprentissage en ligne est présentement en cours dans le cadre de l'actualisation du Service par excellence destiné aux conseillers en séjour. Le système de gestion des apprentissages pourra également être utilisé pour les besoins en formation et de suivi du parcours des employés pour l'ensemble du personnel du MTO.	2020-06-30	Employé Partenaire		4. Les employés sont au cœur de la transformation
Société du Centre des congrès de Québec	Mise en place CAPTCHA		Mise en place CAPTCHA sur notre site WEB	2020-09-05	Organisme public	Plateforme sécurisée pour l'échange des données	6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens

Initiatives numériques en cours (livrées d'ici le 31 mars 2023)		Stratégie de transformation numérique gouvernementale					
Organisme public	Titre de l'initiative	Code SIGRI	Description	Date de livraison	Bénéficiaire(s)	Utilisation de mesure(s) clé(s)	Ambition(s)
Ministère du Tourisme	Système Aide financière (prévu)		Système de gestion d'aide financière permettant d'intégrer l'ensemble du processus de réception des demandes d'aide financière, de leur validation, de leur traitement et de leur résolution, en incluant l'ensemble des communications aux promoteurs de même que l'ensemble des rappels.	2021-03-31	Employé Organisme public	Plateforme sécurisée pour l'échange des données	3. Les organisations publiques sont proactives dans leurs relations avec les citoyens

Ministère du Tourisme	Entrepôt de données (IA) (prévu)		L'entrepôt de données vise à centraliser les données afin que les organismes puissent exploiter et valoriser l'information	2022-03-31	Organisme public	Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics	6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens
Ministère du Tourisme	Diffusion intelligence d'affaires (prévu)		La diffusion en intelligence d'affaires vise à mettre en place un outil permettant de diffuser les résultats d'analyse, recommandations d'affaires ou tableaux de bords aux autorités du MTO, ainsi qu'aux entreprises touristiques et partenaires du MTO.	2022-03-31	Organisme public	Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Ministère du Tourisme	Mutualisation de l'offre touristique - Mesure 2	1003305	La mutualisation de l'offre touristique vise quant à elle à rassembler les principaux acteurs de l'industrie et les partenaires reconnus du MTO autour d'un processus collectif et efficace pour la collecte, la gestion, le partage et la diffusion de l'information touristique au Québec, afin d'assurer aux visiteurs l'accès à une information complète et fiable sur les prestations touristiques offertes par le Québec, quel que soit le canal de diffusion.	2021-03-31	Organisme public	Plateforme sécurisée pour l'échange des données	6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens
Ministère du Tourisme	Agent conversationnel (en cours)	1003306	L'agent conversationnel permettra de répondre aux demandes d'informations touristiques 24 h/24, 7 j/7, en plusieurs langues. Ce service est complémentaire à l'offre de service des centres Infotouriste du Ministère.	2021-03-31	Citoyen	Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics Laboratoire d'essai des services publics	5. Les services publics sont numériques de bout en bout
Ministère du Tourisme	Planificateur de voyage (prévu)	1003306	Le planificateur de voyage offrira la possibilité aux voyageurs de concevoir leurs propres itinéraires en obtenant des cartes détaillées, des indications routières, des sites et des parcours touristiques d'intérêts. Ce service est complémentaire à l'offre de service des centres Infotouriste du Ministère.	2021-03-31	Citoyen		1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Ministère du Tourisme	Cartographie interactive (en cours)	1003306	La cartographie interactive est un service web qui propose une carte du Québec avec les attraits touristiques du Québec. Les attraits touristiques pourraient être accompagnés de visites virtuelles des lieux.	2021-03-31	Citoyen		6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens
Ministère du Tourisme	Refonte Web (en cours)	1003306	Parmi les objectifs de la refonte du site Web QuébecOriginal on compte le développement d'une relation entre QuébecOriginal, les voyageurs et les entreprises touristiques. Il est également souhaité qu'il devienne le guide du voyageur avant, pendant et après le séjour.	2020-11-01	Citoyen	Plateforme sécurisée pour l'échange des données Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Ministère du Tourisme	Sondage en ligne (prévu)	1003306	Le sondage en ligne consiste au développement ou à l'activation de module de sondage en ligne dans les services numériques du MTO et à l'utilisation de sondages en ligne lors de consultations diverses auprès des partenaires, entreprises touristiques et voyageurs.	2021-03-31	Citoyen Organisme public	Outil de rétroaction et de commentaires pour les services publics Plateforme gouvernementale de consultation publique	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques
Régie des installations olympiques	Le Tourisme 4.0, l'Événement 4.0, le Bâtiment 4.0, le Marketing 4.0 et le Sport 4.0 Fondation d'un nouvel écosystème touristique et événementiel orienté expérience client	1014679	Une mise à niveau de son patrimoine et de ses infrastructures numériques pour appuyer la vision centrée client (CX) en matière de développement commercial, événementiel et récréotouristique, de mobilité durable et des sports de haut niveau. À cet effet, les technologies émergentes de plusieurs industries 4.0 seront considérées. Parmi celles-ci, nous retrouvons notamment le Tourisme 4.0, l'Événement 4.0, le Bâtiment 4.0, le Marketing 4.0 et le Sport 4.0. La notion de stade intelligent (smart stadium) est citée à titre de référence dans ce secteur industrie ainsi que celle d'événement intelligent (smart venue).	2022-06-01	Citoyen, Organisme Public, Employé, Partenaires	Plateforme gouvernementale de consultation publique Outils de rétroaction et de commentaires pour les services publics Laboratoire d'essai des services publics	1.-Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques, 4.- Les employés sont au coeur de la transformation 5.- Les services publics sont numériques de bout en bout 6.- Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens
Régie des installations olympiques	Le Bâtiment 4.0 (Bâtiment Intelligent) - Intégré dans une ville intelligente	1014679	Les technologies associées au bâtiment intelligent et parties prenantes de l'écosystème d'une ville intelligente doivent contribuer elles aussi à la stratégie d'amélioration de l'expérience client. À cet effet, plusieurs initiatives en cours visent à maximiser la maintenance prédictive des actifs et à contribuer au développement durable par une gestion écoresponsable. Ces initiatives permettront l'utilisation simultanée d'infrastructures, telles que la vidéo surveillance intelligente, les objets connectés et les systèmes d'affichage numérique dynamique interactif, afin d'offrir aux utilisateurs une expérience numérique de qualité et sécuritaire	2022-06-01	Citoyen, Organisme Public, Employé, Partenaires	Plateforme gouvernementale de consultation publique Outils de rétroaction et de commentaires pour les services publics Laboratoire d'essai des services publics	1.-Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques, 4.- Les employés sont au coeur de la transformation 5.- Les services publics sont numériques de bout en bout 6.- Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens
Société du Centre des congrès de Québec	Double authentification		Double authentification pour le compte Facebook, Instagram et autres média sociaux du Centre	2020-10-25	Organisme public	Plateforme sécurisée pour l'échange des données	6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens

Société du Palais des congrès de Montréal	Gestion documentaire numérique		Afin d'éliminer graduellement l'archivage physique et la consommation de papier, identification d'un outil de gestion électronique de documents (GED) est le premier pas vers la gestion documentaire entièrement numérique et s'accompagne d'une procédure de signature électronique pour l'ensemble des employés du Palais.	2020-12-21	Employé Organisme public	Laboratoire d'essai des services publics	4.- Les employés sont au coeur de la transformation 5.- Les services publics sont numériques de bout en bout
Société du Palais des congrès de Montréal	Étude de collecte des données (visiteurs)		La mesure d'indicateurs et l'utilisation des données sont de plus en plus importantes; il convient donc de prendre les devants sur cette tangente en équipant le Palais de balises et en créant des partenariats avec des compagnies, telles que Kikik ou JoGoGo, afin de fournir des solutions technologiques permettant l'analyse de données par nos visiteurs.	2021-03-15	Citoyen , Organisme Publique, Employé, Partenaires	Outils de rétroaction et de commentaires pour les services publics	1. Les citoyens sont au centre de l'évolution des services, des programmes et des politiques 6. Les données sont valorisées et redonnées aux citoyens

Éléments de réponse - Demande d'accès aux documents (réf. #123090)

"3. Les montants totaux facturés par des fournisseurs en ressources informationnelles pour des services externes, par année, pour les 10 dernières années ; "

Années	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2015-2016	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012
DÉPENSES (en \$)	724 807 \$	622 168 \$	88 552 \$	258 482 \$	1 269 911 \$	4 053 613 \$	276 420 \$	N.D. ¹	N.D. ¹	N.D. ¹

¹ Conformément au calendrier de conservation des archives du MTO, les dossiers 2013-14 et antérieurs ont été détruits. En conséquence, le Ministère ne détient pas l'information demandée pour ces exercices financiers.

Note: Les montants facturés annuellement peuvent correspondre à des contrats ayant été signés au cours des exercices financiers précédents.

"4. Nom des trois fournisseurs ayant reçu la plus grande valeur totale en contrats liés aux ressources informationnelles pour des services externes et valeur totale de ces contrats pour chacune de ces compagnies, par année, pour les 10 dernières années. "

Années	2020-2021		2019-2020		2018-2019		2017-2018		2016-2017	
Trois principaux fournisseurs	Faire-Savoir	648 000 \$	Evolving Web inc.	551 348 \$	Groupe Mégalogique	41 525 \$	MicroLogic	80 000 \$	TechnoConseil TC	88 000 \$
	Evolving Web inc.	90 000 \$	Evolving Web inc.	90 000 \$	Logiciels Humains Canada	24 300 \$	Groupe Mégalogique	24 100 \$	Logiciels humains Canada	14 985 \$
	Services Conseils Abna	69 165 \$	Bell Canada	92 500 \$	Groupe Mégalogique	24 200 \$	TechnoConseil TC	19 500 \$	MédiSolution	2 647 \$

Note: Les contrats identifiés ci-dessus peuvent impliquer des montants facturés sur plus d'un exercice financier.

Années	2015-2016		2014-2015		2013-2014	2012-2013	2011-2012
Trois principaux fournisseurs	ComputerTalk Technology inc.	33 017 \$	BELL	6 000 000 \$	N.D. ¹	N.D. ¹	N.D. ¹
	ESI Technologies inc.	23 800 \$	Solutions Victrix inc.	20 000 \$			
	TechnoConseil TC inc.	23 800 \$	Informatique ProContact	4 752 \$			

¹ Conformément au calendrier de conservation des archives du MTO, les dossiers 2013-14 et antérieurs ont été détruits. En conséquence, le Ministère ne détient pas l'information demandée pour ces exercices financiers.

Note: Les contrats identifiés ci-dessus peuvent impliquer des montants facturés sur plus d'un exercice financier.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télé : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Télé : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).