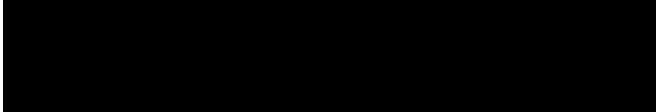


PAR COURRIEL

Québec, le 27 juin 2023



**Objet : Votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : M28929**

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 1<sup>er</sup> mai 2023, visant à obtenir :

« (...) toutes les communications entre le ministère du Tourisme, la ministre du Tourisme Caroline Proulx et les représentants de l'entreprise Airbnb depuis 2018. »

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient des documents présentant les renseignements recherchés. Vous trouverez les documents en pièce jointe. En vertu des articles 34, 53 et 54, les correspondances produites pour un membre de l'Assemblée nationale ainsi que les renseignements personnels demeurent confidentiels.

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer nos salutations les meilleures.

Le responsable de l'accès aux documents,

Frédéric Desjardins, p.i.

FD/gv

p.j.

- Avis de recours
- Re Question
- 3Courriel KD-Airbnb\_28-09-2022 (Re: Données - suivi)
- Courriel KD-Airbnb\_31-10-2022 (RE: Appel aujourd'hui?)

---

### **Article 34**

Un document du bureau d'un membre de l'Assemblée nationale ou un document produit pour le compte de ce membre par les services de l'Assemblée n'est pas accessible à moins que le membre ne le juge opportun.

Il en est de même d'un document du cabinet du président de l'Assemblée, d'un membre de celle-ci visé dans le premier alinéa de l'article 124.1 de la Loi sur l'Assemblée nationale (chapitre A-23.1) ou d'un ministre visé dans l'article 11.5 de la Loi sur l'exécutif (chapitre E-18), ainsi que d'un document du cabinet ou du bureau d'un membre d'un organisme municipal ou scolaire.

1982, c. 30, a. 34; 1982, c. 62, a. 143; 1983, c. 55, a. 132; 1984, c. 47, a. 1.

### **Article 53 de la Loi sur l'accès**

Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29.

### **Article 54 de la Loi sur l'accès**

Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110.

## AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

### RÉVISION

#### a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### QUÉBEC

Bureau 2.36  
525, boul. René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741  
Télé : (418) 529-3102

#### MONTRÉAL

Bureau 18.200  
500, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196  
Télé : (514) 844-6170

#### b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## Vachon, Gabrielle

---

**De:** Camille Boulais-Pretty <camille.boulaispretty@airbnb.com>  
**Envoyé:** 31 mars 2023 15:08  
**À:** Chamberland, Marc  
**Objet:** Re: Question

Bonjour Marc,

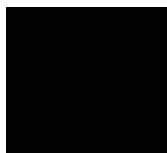
Voici un [article](#) sur le sujet.

Au plaisir,

On Fri, Mar 31, 2023 at 1:50 PM Chamberland, Marc <[Marc.Chamberland@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:Marc.Chamberland@tourisme.gouv.qc.ca)> wrote:



art.54



**Votre hôte : Eliane**

Membre depuis janvier 2015

★ 57 commentaires    Identité vérifiée

Soutien Airbnb.org

Ayant œuvré pratiquement toute ma vie dans le domaine du tourisme : club de ski, agences de voyages, grossistes en voyages, aubergiste, gestionnaire de condos-vacances. Je suis vra... [Plus](#)

### Durant votre séjour

Une serrure a code facilite grandement l'accès aux voyageurs. Je suis disponible Seulement au besoins. Il me fera plaisir de vous répondre et vous servir mon but : faire de votre s... [Plus](#)

Numéro de la politique: 110342

Langues: English, Français

Taux de réponse: 100%

Délai de réponse: moins d'une heure

[Communiquer avec l'hôte](#)



Pour protéger votre paiement, ne transférez jamais d'argent et ne communiquez jamais en dehors du site Web ou de l'appli Airbnb.

Bonjour Camille,

Que fait Airbnb pour vérifier l'identité?

Merci

**Marc Chamberland**, responsable de l'audit interne et de la gestion intégrée des risques

Secrétariat général

---

Ministère du Tourisme | 900, boulevard René-Lévesque Est | Bureau 400

Québec (Québec) G1R 2B5 | 418 643-5959 ou 1 800 482-2433 poste 3420 | [marc.chamberland@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:marc.chamberland@tourisme.gouv.qc.ca) | [Quebec.ca](http://Quebec.ca)

**bonJOUR québec**

**AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Ce message peut contenir des renseignements confidentiels et est à l'usage exclusif de son destinataire. Toute distribution, reproduction ou autre utilisation de son contenu par un destinataire non visé est interdite. S'il vous a été transmis par erreur, veuillez le détruire et m'en aviser aussitôt. Merci.



Devez-vous **vraiment** imprimer ce courriel? Pensez à l'environnement!

---

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!



Camille Boulais-Pretty  
Public Policy - Politiques publiques

(438) 509-2461

## Vachon, Gabrielle

---

**De:** Camille Boulais-Pretty <camille.boulaispretty@airbnb.com>  
**Envoyé:** 28 septembre 2022 09:51  
**À:** Laflamme, Jérôme  
**Cc:** Dufresne, Kevin  
**Objet:** Re: Données - suivi

Parfait - allons-y pour jeudi à 14:30 alors - j'envoie de suite une invitation.

À bientôt,

On Wed, Sep 28, 2022 at 9:45 AM Laflamme, Jérôme <[Jerome.Laflamme@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:Jerome.Laflamme@tourisme.gouv.qc.ca)> wrote:



### MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Allô Camille,

Je suis dispo jeudi après-midi et vendredi matin au moment qui te convient.

Mon collègue Kevin Dufresne (en CC) se joindrait à nous pour faire ta connaissance et se familiariser avec le dossier. À la suite du départ de Marc pour un autre poste, Kevin vient nous appuyer dans le dossier de l'hébergement et prendra le relais quand je serai en congé parental.

Mes disponibilités semblent aussi convenir à Kevin.

À bientôt,

Jérôme

### Jérôme Laflamme

Conseiller en politiques  
Direction de l'innovation et des politiques  
Ministère du Tourisme  
418-617-1614  
[jerome.laflamme@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:jerome.laflamme@tourisme.gouv.qc.ca)

#### AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut contenir des renseignements confidentiels et est à l'usage exclusif de son destinataire. Toute distribution, reproduction ou autre utilisation de son contenu par un destinataire non visé est interdite. S'il vous a été transmis par erreur, veuillez le détruire et m'en aviser aussitôt. Merci.

---

**De :** Camille Boulais-Pretty <[camille.boulaispretty@airbnb.com](mailto:camille.boulaispretty@airbnb.com)>  
**Envoyé :** 27 septembre 2022 09:38  
**À :** Laflamme, Jérôme <[Jerome.Laflamme@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:Jerome.Laflamme@tourisme.gouv.qc.ca)>  
**Objet :** Données - suivi

Salut Jérôme,

J'espère que tu vas bien et que tu as passé un bon weekend. Suite à notre discussion d'il y a quelques semaines, j'ai quelques informations que je pourrais te partager en ce qui a trait à l'offre disponible au Québec sur Airbnb.

Malheureusement, je n'ai pas de chiffre exact (pour les raisons que je t'ai déjà expliqué) sur le nombre de logements disponibles sur la plateforme, mais j'ai tout de même certaines informations qui pourraient t'intéresser.

As-tu des disponibilités cette semaine pour un court appel? Je n'ai pas l'autorisation de partager ces chiffres par écrit...

Merci!

--



Camille Boulais-Pretty  
Public Policy - Politiques publiques

(438) 509-2461

---

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



Camille Boulais-Pretty  
Public Policy - Politiques publiques

(438) 509-2461

## Vachon, Gabrielle

---

**De:** Dufresne, Kevin  
**Envoyé:** 31 octobre 2022 11:18  
**À:** Camille Boulais-Pretty  
**Objet:** RE: Appel aujourd'hui?

Bonjour Camille,

Est-ce que 11h00 demain vous conviendrait ? Sinon mercredi à 10h00 ?

### Kevin Dufresne

Direction de l'innovation et des politiques  
Ministère du Tourisme  
Bureau 400  
900, boulevard René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 2B5  
[kevin.dufresne@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:kevin.dufresne@tourisme.gouv.qc.ca)  
[www.quebec.ca](http://www.quebec.ca)

bonjourquébec     

---

**De :** Camille Boulais-Pretty <camille.boulaispretty@airbnb.com>  
**Envoyé :** 31 octobre 2022 11:15  
**À :** Dufresne, Kevin <Kevin.Dufresne@tourisme.gouv.qc.ca>  
**Objet :** Re: Appel aujourd'hui?

Bonjour Kevin,

Pas de soucis! Quelles seraient vos disponibilités cette semaine? Ce ne sera pas très long - c'est à propos d'un Hôte ayant reçu une amende de RQ alors qu'il n'a fait aucune réservation depuis 2018.

Au plaisir,

On Fri, Oct 28, 2022 at 9:27 AM Dufresne, Kevin <[Kevin.Dufresne@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:Kevin.Dufresne@tourisme.gouv.qc.ca)> wrote:

Tourisme  
Québec 

### MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Bonjour Camille,



Excusez moi pour le délai de réponse, j'étais en rencontre à Québec en début de semaine et sur la route pour le retour hier.

J'ai des disponibilités cet après-midi ou la semaine prochaine si cela vous convient.

Également, est-il possible de me préciser à quel sujet ?

Je vous remercie pour le suivi à venir, bonne journée.

**Kevin Dufresne**

**Direction de l'innovation et des politiques**

**Ministère du Tourisme**

Bureau 400  
900, boulevard René-Lévesque Est  
Québec (Québec) G1R 2B5  
[kevin.dufresne@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:kevin.dufresne@tourisme.gouv.qc.ca)

[www.quebec.ca](http://www.quebec.ca)

**bonjour québec**     

---

**De :** Camille Boulais-Pretty <[camille.boulaipretty@airbnb.com](mailto:camille.boulaipretty@airbnb.com)>

**Envoyé :** 26 octobre 2022 09:36

**À :** Dufresne, Kevin <[Kevin.Dufresne@tourisme.gouv.qc.ca](mailto:Kevin.Dufresne@tourisme.gouv.qc.ca)>

**Objet :** Appel aujourd'hui?

Bonjour Kevin,

J'espère que vous allez bien? Avez-vous un moment aujourd'hui pour un court appel téléphonique?

Merci!

--



Camille Boulais-Pretty

Public Policy - Politiques publiques

(438) 509-2461

---

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



Camille Boulais-Pretty

Public Policy - Politiques publiques

(438) 509-2461