

PAR COURRIEL

Québec, le 19 février 2025



Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : M58413

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 30 janvier 2025, visant à obtenir :

« une copie de tous les documents et ou statistique/donnée permettant de répondre aux questions suivantes concernant l'utilisation des services infonuagiques au sein de votre ministère ou organisme public pour la période 2018-2025 : Ventilation annuellement par année ces stat/donnée

1. Fournisseurs de services infonuagiques

Veuillez fournir la liste des fournisseurs externes de services infonuagiques utilisés (ex. : Microsoft Azure, AWS, Google Cloud, OVH, etc.), ainsi que toute solution infonuagique interne ou hébergement sur site.

2. Volume de données stockées (2018-2025)

o La quantité totale de données publiques stockées auprès de chaque fournisseur pour la période 2018-2025 (ventilée annuellement).

o La répartition des données selon leur nature (ex. : documents administratifs, bases de données, informations financières, etc.), ainsi que leur niveau de sensibilité, si disponible.

3. Localisation des données

o Les pays où sont situés les serveurs hébergeant ces données (Québec, Canada ou autres).

o Le type de données stockées selon leur emplacement, si cette information est disponible.

4. Coût des services infonuagiques (2018-2025)

o La valeur des contrats conclus avec chaque fournisseur de services infonuagiques pour la période 2018-2025, ventilation annuellement. »

...2

À la suite de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient un document permettant de répondre partiellement au point “1.” de votre demande à savoir une liste des fournisseurs de services infonuagiques pour la période 2021-2025.

Nous vous informons également que le ministère du Tourisme détient un document permettant d’identifier la localisation des serveurs hébergeant des données tel que requis au point “3.” de votre demande. Ce document est joint à la présente réponse.

Par ailleurs, nous tenons à vous informer que le ministère du Tourisme ne possède aucun document permettant de répondre aux points “2.” et “4.”, et ce, tel que libellé à votre demande et ciblant les informations suivantes :

- Le volume des données stockées (2018-2025);
- La répartition des données selon leur nature;
- Le coût des services infonuagiques (2018-2025).

En terminant, sachez qu’il vous est possible de demander à la Commission d’accès à l’information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l’exercice de ce recours.

Nous vous prions d’agréer nos salutations les meilleures.

Le responsable de l’accès aux documents,

Frédéric Desjardins

FD/gv

p.j. Avis de recours
Services infonuagiques_2021-2022
Services infonuagiques_2022-2023
Services infonuagiques_2023-2024
Services infonuagiques_2024-2025
2025 Donnees

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Téléc : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Téléc : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Direction des ressources informationnelles

IMPARTITION EXTERNE

Fournisseurs
Microsoft
Korem
Necando
OVH Hosting
Bynder Inc.
eVision
Solutions OutSideSoft inc.
Zoom
Scoopit SAS
Survey Monkey
Calaméo
Dialog Insight
CloudFlare Pro
GatherContent
SVI
BrowserStack
CrowdRiff
Nimbax Services Conseils
OpenDNS
Visard
MediSolution
Dropbox
Capcha
Faire Savoir

Direction des ressources informationnelles

IMPARTITION EXTERNE

Fournisseurs
Microsoft
Korem
Necando
OVH Hosting
Bynder Inc.
eVision
Solutions OutSideSoft inc.
Zoom
Scoopit SAS
Calaméo
Dialog Insight
CloudFlare Pro
GatherContent
SVI
BrowserStack
CrowdRiff
Nimbax Services Conseils
OpenDNS
Visard
MediSolution
Coginov
Dropbox
AWS
Capcha
Faire Savoir

Direction des ressources informationnelles

IMPARTITION EXTERNE

Fournisseurs
Microsoft
Korem
OVH Hosting
eVision
Zoom
Calaméo
Dialog Insight
CloudFlare Pro
GatherContent
SVI
BrowserStack
CrowdRiff
Nimbax Services Conseils
OpenDNS
Visard
Visard solution inc.
MediSolution
Coginov
AWS
Computer Talk
Valyantys inc.
Faire Savoir

Direction des ressources informationnelles

IMPARTITION EXTERNE

Date début	Date Fin	Fournisseurs	Valeur du contrat
2024-11-01	2027-10-31	Microsoft	720 603,70 \$
2024-05-01	2025-04-30	OVH Hosting	268,80 \$
2024-08-09	2026-08-08	OVH Hosting	408,76 \$
2025-01-01	2025-06-30	Dialog Insight	25 100,00 \$
2024-04-19	2025-04-18	CloudFlare Pro	8 000,00 \$
2024-08-19	2025-08-18	SVI Solution	20 110,00 \$
2021-11-19	2025-03-31	MediSolution	71 156,50 \$
2022-10-01	2025-09-30	Coginov	60 050,00 \$
		AWS / Google	70,00 \$
2023-01-30	2026-01-30	Computer Talk	189 037,20 \$
2023-06-28	2024-06-29	Microsoft	1 152,00 \$
2024-07-01	2027-06-30	Microsoft	1 418 279,08 \$
2022-02-01	2026-11-30	eVision	196 000,00 \$
	2025-02-11	Korem	14 712,00 \$
2024-02-22	2025-02-21	Iconosquare Paddlenet	557,00 \$
2024-04-19	2025-04-18	Calaméo	812,73 \$

Direction des ressources informationnelles
IMPARTITION EXTERNE

Date début	Date Fin	Fournisseurs	Valeur du contrat
2024-09-12	2025-09-11	BrowserStack	3 325,00 \$
2024-08-01	2025-01-31	CrowdRiff	12 100,00 \$
2023-03-01	2025-02-28	Visard solution inc.	13 950,00 \$
2024-03-27	2025-03-26	Valyantys inc.	13 580,00 \$
2020-08-09	2025-07-31	Faire Savoir	648 000,00 \$

STORAGE TYPE	SIZE (GiB)	LOCATION
Standard HDD LRS	8192	Canada Central
Standard SSD LRS	4095	Canada Central
Standard SSD LRS	512	Canada Central
Standard SSD LRS	512	Canada Central
Premium SSD LRS	450	Canada Central
Premium SSD LRS	450	Canada Central
Premium SSD LRS	450	Canada Central
Premium SSD LRS	408	Canada Central
Standard SSD LRS	400	Canada Central
Standard SSD LRS	300	Canada Central
Standard SSD LRS	300	Canada Central
Premium SSD LRS	300	Canada Central
Premium SSD LRS	300	Canada Central
Premium SSD LRS	260	Canada Central
Standard SSD LRS	256	Canada Central
Standard SSD LRS	256	Canada Central
Standard HDD LRS	255	Canada Central
Standard HDD LRS	250	Canada Central
Standard SSD LRS	200	Canada Central
Premium SSD LRS	200	Canada Central
Standard SSD LRS	200	Canada Central
Premium SSD LRS	160	Canada Central
Standard SSD LRS	150	Canada Central
Standard SSD LRS	150	Canada Central
Standard SSD LRS	150	Canada Central
Premium SSD LRS	150	Canada Central
Premium SSD LRS	150	Canada Central
Standard SSD LRS	150	Canada Central
Premium SSD LRS	140	Canada Central
Premium SSD LRS	136	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Premium SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard SSD LRS	128	Canada Central
Standard HDD LRS	127	Canada Central
Standard SSD LRS	127	Canada Central
Standard SSD LRS	127	Canada Central
Standard SSD LRS	127	Canada Central
Standard SSD LRS	127	Canada Central

[illegible]

Storage Type	Size (GiB)	Location
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central

STORAGE TYPE	SIZE (GIB)	LOCATION
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Premium SSD LRS	64	Canada Central
Standard SSD LRS	60	Canada Central
Standard SSD LRS	60	Canada Central
Standard SSD LRS	60	Canada Central
Standard SSD LRS	60	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Premium SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard HDD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	50	Canada Central
Standard SSD LRS	45	Canada Central
Premium SSD ZRS	40	Canada Central
Standard SSD LRS	40	Canada Central
Standard SSD LRS	40	Canada Central

STORAGE TYPE	SIZE (GiB)	LOCATION
Premium SSD LRS	40	Canada Central
Standard SSD LRS	35	Canada Central
PremiumV2_LRS	32	Canada Central
Standard SSD LRS	32	Canada Central
Standard SSD LRS	30	Canada Central
Standard SSD LRS	30	Canada Central
Standard SSD LRS	30	Canada Central
Standard SSD LRS	25	Canada Central
Standard SSD LRS	25	Canada Central
Standard SSD LRS	25	Canada Central
Premium SSD LRS	25	Canada Central
Premium SSD LRS	20	Canada Central
Standard SSD LRS	15	Canada Central
Standard SSD LRS	15	Canada Central
Standard SSD LRS	15	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	10	Canada Central
Standard SSD LRS	9	Canada Central
Standard SSD LRS	5	Canada Central
Standard SSD LRS	1	Canada Central
Standard SSD LRS	1	Canada Central