Ministère du Tourisme
Québec

Secrétariat général

PAR COURRIEL

Québec, le 13 octobre 2026

[redacted]

Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : M100762

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 21 septembre 2026, visant à obtenir :

> *« concernant l'établissement commercial suivant :*
> *• Nom de l'établissement : Hôtel La Roche Pleureuse (L'Isle-aux-Coudres)*
> *• Adresse de l'exploitation : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, QC, G0A 2A0*
> *• Exploitant / Structure légale au REQ : 9399-0166 QUÉBEC INC.*
> *Documents demandés :*
> *1. Une copie de l'attestation ou du certificat d'enregistrement d'établissement d'hébergement touristique (CITQ) présentement en vigueur, suspendu ou révoqué pour cet établissement.*
> *2. Une copie de l'ensemble des rapports d'inspection, avis de non-conformité, constats d'infraction, correspondances et plaintes acheminées ou émis par le Ministère du Tourisme ou la CITQ concernant cet établissement, pour la période allant de janvier 2023 à aujourd'hui.*
> *3. Tout document ou avis officiel signifiant une suspension, un refus de renouvellement ou une révocation du droit d'exploitation touristique de cet établissement. »*

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient des documents contenant les renseignements recherchés. Vous les trouverez en pièce jointe de la présente lettre.

Par ailleurs, en vertu des articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1), les renseignements personnels contenus dans ces documents ne peuvent vous être transmis. Ces derniers ont donc été caviardés aux pièces jointes à la présente lettre.

… 2

Québec
Bureau 400
900, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959

Montréal
9e étage
159, rue Saint-Antoine Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1H2
Téléphone : 514 873-7977

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer nos salutations les meilleures.

Le responsable de l'accès aux documents,

Frédérick Desjardins

p.j. Avis de recours

1. 004200 Lettre.pdf
2. 1 - 004200_Certificat enregistrement en vigueur.pdf
3. CITQ Facture payée _004200.msg
4. CITQ Renewal - Incomplete amount _004200.msg
5. CITQ Enregistrement Registration _ 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
6. CITQ Enregistrement Registration _ 004200 - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
7. CITQ Enregistrement Registration _ 004200 - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration-6.msg
8. CITQ Enregistrement Registration _ 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement Renewal of the registration.msg
9. CITQ Enregistrement Registration _004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Modification au typenombre d'unités Change in numbertype of units.msg
10. CITQ Enregistrement _ 004200 - Renouvellement de l'enregistrement.msg
11. CITQ Enregistrement _ 004200 - Renouvellement de l'enregistrement-2.msg
12. CITQ Enregistrement _ 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l'enregistrement.msg
13. CITQ Enregistrement _ 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l'enregistrement-3.msg
14. CITQ Enregistrement _ 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement.msg
15. CITQ Enregistrement _ 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement-2.msg
16. CITQ Enregistrement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- IMPORTANT - DERNIER AVIS - Non-conformité de votre demande de renouvellement-7.msg

17. CITQ Enregistrement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-IMPORTANT - DERNIER AVIS - Non-conformité de votre demande de renouvellement-8.msg
18. CITQ Enregistrement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement.msg
19. CITQ Enregistrement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement-4.msg
20. CITQ Enregistrement _004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-Modification au typenombre d'unités.msg
21. CITQ EnregistrementRegistration _004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RenouvellementRenewal.msg
22. CITQ Établissement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
23. CITQ Établissement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-2.msg
24. CITQ Établissement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-3.msg
25. Plainte Dossier IT-23-24-092 Hôtel de la Roche Pleureuse.msg
26. Plainte Dossier IT-23-24-115 Hotel-Motel La Roche Pleureuse.msg
27. Plainte Dossier IT-23-24-137 Hôtel de la Roche Pleureuse.msg
28. Plainte Dossier IT-24-25-145 Hôtel La Roche Pleureuse.msg
29. Plainte -Hôtel La Roche Pleureuse.pdf
30. TR CITQ Enregistrement _ 004200 - Renouvellement de l'enregistrement.msg
31. TR CITQ Enregistrement _004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Modification au typenombre d'unités.msg
32. TR CITQ Établissement _ 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
33. TR Récupération de laccès au portail CITQ.msg

EXTRAITS DE LA LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Article 53
Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29; 2021, c. 25, a. 8

Article 54
Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110; 2021, c. 25, a. 10.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Téléc : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Téléc : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of registration
Date :	1 juin 2026 20:15:30
Pièces jointes :	004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

An english version will follow

Le 1 juin 2026

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2027.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Veuillez-vous assurer que les renseignements inscrits sur le certificat d'enregistrement sont complets et exacts.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en rubrique. Notez qu'il est possible qu'un délai à partir de la date d'émission de votre certificat soit nécessaire avant que les plateformes puissent traiter et valider votre enregistrement.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est ce document original qui, le cas échéant, vous sera demandé par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

June 1, 2026

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Ref #: Registration no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Category : General tourist accommodation establishments

Subject: Registration of a Tourist accommodation establishment

Dear Xiangli Liu

We have received and validated all the documents required for the renewal of the registration of the establishment mentioned in the section.

A new registration under the category " General tourist accommodation establishments " has been issued for this establishment. This registration is valid until July 31, 2027.

We are hereby sending you the new registration certificate for your establishment.

Please ensure that the information on the registration certificate is complete and accurate.

According to article 9 of the *Tourist Accommodation Regulation*, this certificate must be displayed in view of the tourist clientele at the main entrance of the establishment.

This certificate must also be provided to digital accommodation platforms subject to article 20.2 of the *Tourist Accommodation Act*, through which you might decide to announce an accommodation offer for the establishment listed above. Note that it is possible that a delay, from the date of issue of your certificate, may be necessary before the platforms can process and validate your registration.

Please retain the attached electronic version of the registration certificate. This is the original document that must be forwarded to digital accommodation platforms. To ensure authenticity, this is a document to which a digital certificate has been applied.

In addition, we remind you that you must indicate the registration number (004200) clearly on all advertising used for promotion, on any social media and on all Web sites, whether transactional or not, in relation to the operation of the establishment.

The CITQ thanks you for your collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

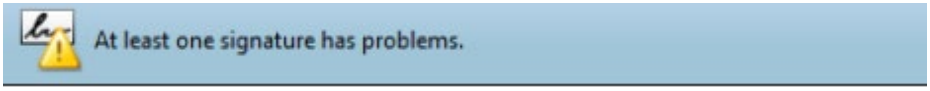
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Warning -- Digital certificate signature panel ********

When you open your digital registration certificate in PDF format, you may notice a warning in the blue box of the signature panel at the top of the page;



The digital seal affixed to the PDF document is valid and has been issued by the *Infrastructure à clés publiques gouvernementale* (ICPG), the Quebec government's certification service.

This warning is normal and should not be cause for concern. The attached registration certificate is compliant and authentic.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2026-06-01** EXPIRE LE : **2027-07-31**

Amélie Dionne, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue de la clientèle touristique à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue de la clientèle touristique**, à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

S3H4Q80020181020260601

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of registration
Date :	1 juin 2026 19:09:47
Pièces jointes :	004200 - Facture.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Enregistrement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2026**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 156,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur le Portail CITQ.

  À cet effet, vous trouverez ci-jointe la facture n° F000406784.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2027 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Ref. : Registration n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

It is now the time to renew your establishment's registration.

According to our files, **your registration will indeed expire on July 31, 2026**.

To renew, you must **before this date**:

- **complete the Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; **to be completed online on the** CITQ Portal.

  You will find detailed explanations for creating your account and to submit a declaration in this tutorial.

- pay the **annual registration fees** in the amount of 156,00$ by sending us a cheque in the name of CITQ or by making your payment online on CITQ Portal.https://www.citq.qc.ca/payment

  You will find attached the associated invoice number F000406784.

IMPORTANT – These two legal obligations must be met for the registration of your establishment to be renewed for a period of 12 months, i.e. until July 31, 2027 and for a new certificate to be sent to you.

Renewing your registration with the CITQ will allow you to **continue to operate your tourist accommodation establishment legally**, to benefit from visibility on BonjourQuebec.com and, if applicable, to appear in the guides published by regional tourism associations.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000406784
Date: 2026-06-01

CATÉGORIE: Établissements d'hébergement touristique général

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Du 1 août 2026 au 31 juillet 2027	Droits annuels d'enregistrement	156,00$

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	156,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**156,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

- RAPPELS IMPORTANTS -

Le **numéro d'enregistrement** de l'établissement doit être indiqué distinctement sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site Internet qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de l'établissement.

Le **certificat d'enregistrement** que vous recevrez pour l'établissement doit être affiché à la **vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement.**

Le cas échéant, le **certificat d'enregistrement** doit être transmis **aux plateformes numériques d'hébergement transactionnelles** via lesquelles, une offre d'hébergement sur l'établissement est diffusée.

DÉTACHER ICI

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tél.: 450 679-3737
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Numéro d'enregistrement : 004200
Facture : F000406784
Montant payé :

PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/fr/portail.php
Émettre votre chèque à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement et le numéro de la facture.

REGISTRATION NUMBER: 004200

Invoice No.: F000406784
Invoice Date: 2026-06-01

CATEGORY: General tourist accomodation establishments

COURTESY COPY

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

ESTABLISHMENT NAME

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Billing period	Description	Amount
August 1, 2026 to July 31, 2027	Annual registration fees	156,00$

IMPORTANT

Your establishment's registration, or its renewal, will not be valid until this invoice has been paid.

Subtotal	156,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**156,00$**

Fees are non refundable.

- IMPORTANT REMINDERS -

The establishment's **registration number** must be clearly indicated on any advertising used to promote the establishment, on any social media and on any website, whether or not transactional, used in connection with the operation of the establishment.

The **registration certificate** that you will receive for the establishment must be displayed **in full view of the tourist clientele, at the main entrance to the establishment.**

If applicable, the **registration certificate** must be sent to transactional digital accommodation platforms through which the establishment's accommodation offering is disseminated.

PLEASE DETACH HERE

PLEASE SEND PAYMENT TO
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tel.: 450 679-3737
Toll-free: 1 866 499-0550
Email: info@citq.qc.ca

Registration number : 004200
Invoice No.: F000406784
Amount paid :

ONLINE PAYMENT: citq.qc.ca/en/portail.php
Please make your cheque payable to CITQ indicating your registration number and the invoice number on the cheque, and return this portion with your payment.

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of registration
Date :	5 août 2025 11:00:52
Pièces jointes :	004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

An english version will follow

Le 5 août 2025

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2026.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Dès sa réception, assurez-vous que les renseignements inscrits sur le certificat d'enregistrement sont complets et exacts.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en rubrique. Notez qu'il est possible qu'un délai d'un ou deux jours ouvrables, à partir de la date d'émission de votre certificat, soit nécessaire avant que les plateformes puissent traiter et valider votre enregistrement.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

August 5, 2025

Xiangli Liu

2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Ref #: Registration no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Category : General tourist accommodation establishments

Subject: Registration of a Tourist accommodation establishment

Dear Xiangli Liu

We have received and validated all the documents required for the renewal of the registration of the establishment mentioned in the section.

A new registration under the category “ General tourist accommodation establishments “ has been issued for this establishment. This registration is valid until July 31, 2026.

We are hereby sending you the new registration certificate for your establishment.

According to article 9 of the *Tourist Accommodation Regulation*, this certificate must be displayed in public view at the main entrance of the establishment, unless the establishment is situated in an immovable that includes two or more residential units, in which case it must be displayed at the main entrance of the building.

Upon receipt, please ensure that the information on the registration certificate is complete and accurate.

This certificate must also be provided to digital accommodation platforms subject to article 20.2 of the *Tourist Accommodation Act*, through which you might decide to announce an accommodation offer for the establishment listed above. Note that it is possible that a delay of one or two working days, from the date of issue of your certificate, may be necessary before the platforms can process and validate your registration.

Please retain the attached electronic version of the registration certificate. This is the version that must be forwarded to digital accommodation platforms. To ensure authenticity, this is a document to which a digital certificate has been applied.

In addition, we remind you that you must indicate the registration number (004200) clearly on all advertising used for promotion, on all Web sites, whether transactional or not, in relation to the operation of the establishment.

The CITQ thanks you for your collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

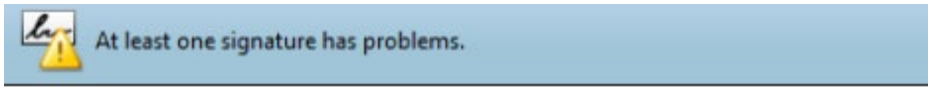
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Warning -- Digital certificate signature panel ********

When you open your digital registration certificate in PDF format, you may notice a warning in the blue box of the signature panel at the top of the page;



The digital seal affixed to the PDF document is valid and has been issued by the *Infrastructure à clés publiques gouvernementale* (ICPG), the Quebec government's certification service.

This warning is normal and should not be cause for concern. The attached registration certificate is compliant and authentic.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2025-08-05** EXPIRE LE : **2026-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

N2P0T30017546120250601

De :	Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement/Registration #004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement/Renewal
Date :	31 juillet 2025 10:56:25
Pièces jointes :	004200 - Demande renouvellement.pdf

Hello,

As agreed, please find attached the renewal application for the registration #004200 - Hôtel Motel la Roche Pleureuse.

Please verify the information on the document, make any necessary changes, sign it, and return it to us as soon as possible.

Cordially,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignement sur l'identité de l'exploitant

Numéro d'enregistrement : 004200

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Adresse de correspondance

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

- X ☐ Propriétaire
- ☐ Locataire

1.2. NEQ

1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

- ☐ Entreprise individuelle
- ☐ Association personnifiée
- ☐ Coopérative
- ☐ Mutuelle d'assurance
- ☐ Société de participation
- ☐ Société en commandite
- ☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
- ☐ Société étrangère
- X ☐ Société par actions (compagnie)
- ☐ Syndicat de copropriété
- ☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse *41, rue Vézina*

1.6. Municipalité *Saint-Constant*

1.7. Code postal *J5A 1R2*

1.8. Province ou état *Québec*

1.9. Pays *Canada*

1.10. Téléphone principal *(418) 438-2734*

1.11. Téléphone secondaire [redacted]

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant *quebechotelseller@gmail.com*

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'identité du représentant

Numéro d'enregistrement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom: *Xiangli Liu*

2.5. Adresse: *41, rue Vézina*

2.6. Municipalité: *Saint-Constant*

2.7. Code postal: *J5A 1R2*

2.8. Province ou état: *Québec*

2.9. Pays: *Canada*

2.10. Téléphone principal: [redacted]

2.11. Téléphone secondaire:

2.12. Télécopieur:

2.13. Courriel du représentant: *sngroupeinc@gmail.com*

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom: *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adresse: *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité: *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal: *G0A 2A0*

3.5. Téléphone principal (pour réservation): *(418) 438-2734*

3.6. Téléphone secondaire:

3.7. Télécopieur: [redacted]

3.8. Téléphone sans frais: *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement: *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [ ] Français
- [X] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.1.2 Site Web (anglais)

4.2.1 Adresse Facebook (français) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais)

4.3.1 Blogue (français)

X ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.3.2 Blogue (anglais)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

X ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

X ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

CATÉGORIE DE L'ÉTABLISSEMENT	GENRE DE L'ÉTABLISSEMENT
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôteliers

NOMBRE TOTAL D'UNITÉS	87	CAPACITÉ TOTALE (en nombre de personnes)	

DESCRIPTION PHYSIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT (Brève description de l'établissement)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL ESTIMÉ QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

Prix par nuitée

Prix **maximal estimé** de l'unité la **moins** chère						,		
Prix **maximal estimé** de l'unité la **plus** chère						,		

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées? ☐ Oui ☒ Non

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous:

☐ Non accessible

☐ Partiellement accessible

☐ Accessible

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

Avez-vous été reconnu (e) coupable, au cours des trois dernières années :

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois;

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la **date de la déclaration de culpabilité** ou du plaidoyer de culpabilité :	

DÉCLARATION – EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEURS

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☐ Oui ☐ Non

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature des mesures mises en place:

DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com). (cochez ✓)

X ☐ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Nom du représentant

XIANGLI LIU

Signature

Date

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the operator's identity

Registration number : 004200

Mailing adress

Use the shaded areas to make any changes or corrections.

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. OPERATOR'S CONTACT INFORMATION (This information will not be published.)

1.1. Type of occupancy (check one ✓)

X ☐ Owner
☐ Tenant

1.2. NEQ

1174605304

1.3. Legal Form (check one ✓)

☐ Sole ownership
☐ Non-profit corporation
☐ Co-operative
☐ Mutual association
☐ Joint venture
☐ Limited partnership
☐ General partnership
☐ Foreign corporation
X ☐ Business coporation
☐ Syndicate
☐ Other legal person (specify)

1.4. Name *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adress *41, rue Vézina*

1.6. Municipality *Saint-Constant*

1.7. Postal code *J5A 1R2*

1.8. Province or state *Québec*

1.9. Country *Canada*

1.10. Telephone (main) *(418) 438-2734*

1.11. Telephone (other) [redacted]

1.12. Fax

1.13. Operator's e-mail *quebechotelseller@gmail.com*

COURTESY COPY

FOR CITQ USE ONLY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the representative's identity

Registration number : 004200

2. REPRESENTATIVE CONTACT INFORMATION (This information will not be published.)

2.4. Name: *Xiangli Liu*

2.5. Adress: *41, rue Vézina*

2.6. Municipality: *Saint-Constant*

2.7. Postal code: *J5A 1R2*

2.8. Province or state: *Québec*

2.9. Country: *Canada*

2.10. Telephone (main): [redacted]

2.11. Telephone (other):

2.12. Fax:

2.13. Representative's e-mail: *sngroupeinc@gmail.com*

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the establishment

Registration number : 004200

3. ESTABLISHMENT (This information may be published.)

3.1. Name: *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adress: *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipality: *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Postal code: *G0A 2A0*

3.5. Telephone (main) (for reservations): *(418) 438-2734*

3.6. Telephone (other):

3.7. Fax: [redacted]

3.8. Toll free number: *(800) 463-6855*

3.9. Establishment's e-mail: *info@rochepleureuse.com*

3.10. Mailing address (check one ✓)

- [X] Same as establishment address
- [ ] Same as operator address

3.11. Language of correspondence (check one ✓)

- [ ] French
- [X] English

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the establishment

Registration number : 004200

4. MULTIMEDIA (This information may be published.)

4.1.1 Web Site (French) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Same as French Web site (see 4.1.1.)

4.1.2 Web site (English)

4.2.1 Facebook (French) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Same as French Facebook (see 4.2.1.)

4.2.2 Facebook (English)

4.3.1 Blog (French)

X ☐ Same as French blog (see 4.3.1.)

4.3.2 Blog (English)

4.4.1 Twitter (French)

X ☐ Same as French Twitter (see 4.4.1.)

4.4.2 Twitter (English)

4.5.1 Instagram (French)

X ☐ Same as French Instagram (see 4.5.1)

4.5.2 Instagram (English)

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Declaration of the accommodation offer

Registration number : 004200

ESTABLISHMENT CATEGORY	ESTABLISHMENT TYPE
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôteliers

TOTAL NUMBER OF UNITS	87	TOTAL CAPACITY (in number of people)	

PHYSICAL DESCRIPTION OF THE ESTABLISHMENT (Brief description of the establishment)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

MAXIMUM ESTIMATED DAILY PRICE DECLARATION (These prices will be published.)

Prices quoted must be PER NIGHT, exclude taxes and be quoted in whole dollars only. If your prices include more than one night, please divide the price by the number of nights included (ex. $700/week = $100/night).

Rate per night

Maximum estimated price of the **least** expensive unit						,		
Maximum estimated price of the **most** expensive unit						,		

UNIVERSAL ACCESSIBLITY

Has your establishment been certified by Kéroul for access to disabled persons? ☐ Yes ☒ No

If not, is your establishment:

☐ Non accessible

☐ Partially accessible

☐ Accessible

COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Declaration of the accommodation offer

Registration number : 004200

CONVICTION

Have you been convicted in the last three years of :

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of the Tourist Accommodation Act or its regulations ;

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of the Act respecting tourist accommodation establishments or its regulations ;

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of an Act or regulation that may be related to the operation of a tourist accommodation establishment, in particular a violation of a provision of the Building Act (chapter B-1.1), the Environment Quality Act (chapter Q-2), the Consumer Protection Act (chapter P-40.1) or the Act respecting the conservation and development of wildlife (chapter C-61.1), or of any regulation under any of these Acts.

If you answered **YES**, please describe the nature of the infraction by identifying the section of law or regulation and summarizing the facts.

Indicate the **date of the conviction** or guilty plea :	

DECLARATION – SEXUAL EXPLOITATION OF MINORS

In the past year, the establishment has implemented measures to raise awareness among employees, customers and visitors of the criminal nature of the sexual exploitation of minors.

☐ Yes ☐ No

If you answere, please describe the nature of the measures put in place:

DECLARATION AND CONSENT

The data provided in these forms can be used in informational tools according to certain criteria established with our various partners. One of these tools is the Quebec government's official tourism site (BonjourQuebec.com). (check ✓)

X ☐ **I agree that this information may be used for informational purposes.**

☐ **I agree that all information, with the exception of the address of my establishment, may be used for informational purposes. I understand that the address will therefore not be georeferenced on BonjourQuebec.com.**

☐ **I do not want this information to be used for informational purposes.**

Representative's name

XIANGLI LIU

Signature _____ Date _____

COURTESY COPY

De : Portail CITQ
À : ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹xunruan@hotelcowansville.ca
Objet : TR : Récupération de l'accès au portail CITQ
Date : 18 juillet 2025 15:11:17

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre courriel concernant l'accès au portail.

Nous comprenons que vous désirez effectuer une déclaration ou une mise à jour et qu'il vous est impossible de procéder. Ceci s'explique par le fait que vous n'êtes pas le représentant au dossier.

Nous vous invitons à demander au représentant d'effectuer lui-même la déclaration ou encore de communiquer avec votre agente Delphine Turcotte si un changement de représentant devait être effectué au dossier. Vous pouvez le joindre au 450-679-3737 poste 235.

Cordialement,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737
Télécopieur : 450-679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550

Courriel : portail@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Danny Labelle
À :	004200; 044656; 9399-0166 QUÉBEC INC.; L"HOSTELLERIE CAPRI INC.; Xiangli Liu; Xiangli Liu
Objet :	CITQ : Renewal - Incomplete amount #004200
Date :	25 juin 2025 09:28:00

Hello,

We received your payment of $149.00 via PayPal on June 24, 2025.
However, your invoice this year was $153.00. Your payment is $4.00 short.

To settle your account, you can now make your payment online by clicking the following link:
https://citq.qc.ca/payment

Thank you and have a nice day!

Danny Labelle
Agent, Comptabilité
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 230
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 230

Courriel : dlabelle@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of the registration
Date :	2 juin 2025 06:49:49
Pièces jointes :	004200 - Facture.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2025**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 153,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

  À cet effet, vous trouverez ci-jointe la facture nº F000287719.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2026 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

Ref. : Registration n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

It is now the time to renew your establishment's registration.

According to our files, **your registration will indeed expire on July 31, 2025**.

To renew, you must **before this date**:

- **complete the Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; **to be completed online on the** CITQ Portal.

  You will find detailed explanations for creating your account and to submit a declaration in this tutorial.

- pay the **annual registration fees** in the amount of 153,00$ by sending us a cheque in the name of CITQ or by making your payment online on our website.

  You will find attached the associated invoice number F000287719.

IMPORTANT – These two legal obligations must be met for the registration of your establishment to be renewed for a period of 12 months, i.e. until July 31, 2026 and for a new certificate to be sent to you.

Renewing your registration with the CITQ will allow you to **continue to operate your tourist accommodation establishment legally**, to benefit from visibility on BonjourQuebec.com and, if applicable, to appear in the guides published by regional tourism associations.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000287719
Date: 2025-06-01

CATÉGORIE: Établissements d'hébergement touristique général

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Du 1 août 2025 au 31 juillet 2026	Droits annuels d'enregistrement	153,00$

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	153,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**153,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

- RAPPELS IMPORTANTS -

Le **numéro d'enregistrement** de l'établissement doit être indiqué distinctement sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Internet qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de l'établissement.

Le **certificat d'enregistrement** que vous recevrez pour l'établissement doit être affiché à la **vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Le cas échéant, le **certificat d'enregistrement** doit être transmis **aux plateformes numériques d'hébergement transactionnelles** via lesquelles, une offre d'hébergement sur l'établissement est diffusée.

DÉTACHER ICI

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tél.: 450 679-3737
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Numéro d'enregistrement : 004200
Facture : F000287719
Montant payé :

PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/paiement
Émettre votre chèque à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement et le numéro de la facture.

REGISTRATION NUMBER: 004200

Invoice No.: F000287719
Invoice Date: 2025-06-01

CATEGORY: General tourist accomodation establishments

COURTESY COPY

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

ESTABLISHMENT NAME

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Billing period	Description	Amount
August 1, 2025 to July 31, 2026	Annual registration fees	153,00$

IMPORTANT

Your establishment's registration, or its renewal, will not be valid until this invoice has been paid.

Subtotal	153,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**153,00$**

Fees are non refundable.

- IMPORTANT REMINDERS -

The establishment's **registration number** must be clearly indicated on any advertising used to promote the establishment and, on any website, whether or not transactional, used in connection with the operation of the establishment.

The **registration certificate** that you will receive for the establishment must be displayed in full view of the public, at the main entrance to the establishment, unless the establishment is located in a building comprising several residential units, in which case it must be displayed at the main entrance to the building.

If applicable, the **registration certificate** must be sent to transactional digital accommodation platforms through which the establishment's accommodation offering is disseminated.

PLEASE DETACH HERE

PLEASE SEND PAYMENT TO
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tel.: 450 679-3737
Toll-free: 1 866 499-0550
Email: info@citq.qc.ca

Registration number : 004200
Invoice No.: F000287719
Amount paid :

ONLINE PAYMENT: citq.qc.ca/payment
Please make your cheque payable to CITQ indicating your registration number and the invoice number on the cheque, and return this portion with your payment.

De :	Oumaima Chamat
À :	Xiangli Liu
Objet :	TR : CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Modification au type/nombre d"unités
Date :	29 novembre 2024 12:40:49
Pièces jointes :	004200 - Avis conformité municipal.pdf

An english version will follow

Bonjour,

Tel que mentionné dans notre précédent courriel, nous avons pris connaissance de votre demande de modifier le nombre d'unités offertes dans votre établissement passant de 87 à 88 unité(s)

Afin de procéder à ce changement, veuillez nous retourner le(s) document(s) suivant(s) dans les plus brefs délais.

Document émanant d'une autorité compétente démontrant que l'exploitation de l'établissement d'hébergement touristique visé en objet ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages (Avis de conformité municipal - modèle ci-joint);

Nous vous rappelons que l'avis de conformité municipal doit être transmis au département d'urbanisme de votre municipalité, votre arrondissement ou votre municipalité régionale de comté qui vous le retournera signé.

Dans le cas où nous ne recevrions pas de nouvelles informations concernant ce dossier d'ici le 9 décembre 2024, nous considérerons que le projet est abandonné.

Merci de votre collaboration,

Hello,

As mentioned in our previous e-mail, we are aware of your request to change the number of units offered at your establishment from 87 to 88 unit(s).

In order to proceed with this change, please return the following document(s) as soon as possible.

Document from a competent authority demonstrating that the operation of the tourist accommodation establishment referred to in the subject does not contravene the municipal planning regulations relating to the uses. (Notice of municipal compliance - model attached);

We remind you that the municipal compliance notice must be sent to the urban planning department of your municipality, your borough or your regional county municipality who will return it to you signed.

Should we not receive new information concerning this file by December 9, 2024, we will consider the project abandoned.

Thank you for your cooperation,

Oumaima Chamat
Agente d'administration

CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 228
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 228

Courriel : ochamat@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info
Organisme officiel de classement au Québec

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...
This content is extracted to AzureBlobStorage

Avis de conformité

Établissement d'hébergement touristique

Cet avis est fourni à titre d'exemple. Il peut être utilisé tel quel.

Cet avis s'adresse à toute personne qui doit enregistrer un nouvel établissement d'hébergement touristique en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique. Il doit être joint à la demande d'enregistrement. Il certifie que l'exploitation de l'établissement ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1).

Un nouvel avis de conformité doit également être fourni lorsqu'il y a changement d'exploitant ou lors d'un changement du type ou du nombre d'unités d'hébergement offertes au sein d'un établissement d'hébergement touristique (par exemple : ajout d'unités ou transformation de chambres en dortoirs).

Les Sections 1, 2 et 3, de même que l'Annexe, le cas échéant, doivent être remplies par la personne qui entend exploiter l'établissement ou son représentant. L'information présentée ne doit concerner que la portion « établissement d'hébergement touristique » du projet.

La section 4 doit être remplie et signée par l'autorité compétente (municipalité, arrondissement ou MRC) où l'établissement sera exploité.

1 Renseignements sur le demandeur

Nom de l'exploitant (personne physique ou morale) : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom et prénom du représentant (si différent) : Xiangli Liu

Téléphone (jour) : [redacted] Courriel : quebechotelseller@gmail.com

2 Renseignements sur l'établissement

Nom (pour un établissement de résidence principale, inscrire votre nom et prénom) :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Numéro : 2901 Rue : chemin des Coudriers App :

Municipalité : L'Isle-aux-Coudres Code postal : G0A2A0

L'établissement est-il composé de plus d'une (deux ou plus) unités de type maison, appartement ou chalet? ☐ Oui ☑ Non

Si oui, remplir l'annexe A.

3 Usage demandé

Établissement d'hébergement touristique : établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement, tels un lit, une chambre, une suite, un appartement, une maison, un chalet, un prêt-à-camper ou un site pour camper, est offerte en location à des touristes contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours.

Catégorie de l'établissement qui sera exploité (un seul choix):

☑ **Établissements d'hébergement touristique général**	☐ **Établissements d'hébergement touristique jeunesse**	☐ **Établissements de résidence principale**
Établissements, autres que des établissements de résidence principale et des établissements d'hébergement touristique jeunesse, où est offert de l'hébergement au moyen d'un ou de plusieurs types d'unités d'hébergement.	Établissements dont au moins 30 % des unités d'hébergement consistent en des lits offerts dans un ou plusieurs dortoirs ou dont l'hébergement est principalement offert dans le cadre d'activités s'adressant principalement aux personnes défavorisées ou handicapées.	Établissements où est offert, au moyen d'une seule réservation, de l'hébergement dans la résidence principale de la personne physique qui l'exploite à une personne ou à un seul groupe de personnes liées à la fois et n'incluant aucun repas servi sur place. Une résidence principale est la résidence où une personne physique demeure de façon habituelle en y centralisant ses activités familiales et sociales et dont l'adresse correspond à celle qu'elle indique à la plupart des ministères et organismes du gouvernement.

Types et nombre d'unités d'hébergement

Location en chalet, maison ou appartement		
Nombre de chalets : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre de maisons : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre d'appartement ou condos : 0 Nombre de chambres : S.O.

Location à la chambre	
Nombre de chambres : 87	Nombre de suites : 1

Location au lit
Nombre de lits en dortoir : _____

Autres		
Nombre de camps : 0	Nombre de sites pour camper : 0	Nombre de prêts-à-camper : 0

TOTAL	**88**

4 Section réservée à la municipalité

L'usage demandé est-il conforme à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1)? ☐ Oui ☐ Non

Nombre maximal d'unités prévu à la réglementation : _____

Numéro et nom du règlement de référence : _____

Groupe/classe d'usage : _____

Autorité compétente : _____
Prénom, nom et titre (en lettres moulées)

Téléphone : _____ Courriel : _____

Sceau de la municipalité
(facultatif)

Signature : _____ Date : _____

De : plaintes@alliancetouristique.com
À : [redacted]
Cc : info@hotellleriequebec.com; plaintes@citq.qc.ca; plaintes@tourisme-charlevoix.com; Sylvie Broadhead
Objet : Plainte, Dossier IT-24-25-145, Hôtel La Roche Pleureuse
Date : 12 septembre 2024 16:38:05
Pièces jointes : Pièce jointe sans titre 00020.png

Madame Bernard,

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 5 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel La Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Titre :	[redacted]
Nom et prénom :	
Courriel :	
Téléphone :	
Télécopieur :	-
Nom et coordonnées de l'établissement, de l'organisme ou de l'intervenant en cause :	La roche Pleureuses de L'îles aux coudres
Numéro de la chambre ou nom de l'unité (s'il y a lieu) :	03
Date et heure de l'événement ou date du séjour (s'il y a lieu) :	28 juillet 2024
Descriptions des faits ou de la situation dénoncée :	Premièrement nous avons payé pour deux chambres et le vidéo descriptifs de l'endroit ne correspond pas du tout avec la réalité de l'environnement.. L'accueil a été difficile le jeune homme ne semblait pas savoir trop comment faire le chek-in et il avait une odeur de renfermé

	dans le lobby. Il nous a offert un up graide de chambre contre un bon commentaire. je me demande même s'il font le retour des taxes ainsi que les taxes d'hébergements. Même sur le site les gens se plaignait de la situation. Dans les chambres y a une odeurs de moisissures aucune aires climatisée par la chaleurs excessives qu'il y présentement. L'eau n'était pas potable et aucune avertissement dans les chambres. le déjeuné devait être inclus mais l'homme à la réception à voulus nous le charger, suite à une discussion avec lui nous avons eu le déjeuné inclus. une chance que nous n'ayons pas payé pour ça car le café goutait l'eau même après que la serveuse en ai refait 3 fois selon elle en 15 minutes. je suis très septique. le beurre d'arachide étais rancie mais rancie pas à peux prêts..et dégageait une odeur. les chaises sur la terrasse défoncé et brisé il aurait au moins pu les changées et j'en passe ..... Déçue de voir que cette établissement ait le droit d'opérer dans des circonstances aussi exécrable... Dans les petits commerces sur l'îles ont nous a tous fais le mêmes commentaire négatif en tout point même qu'une dame dans un commerce nous à dit de communiqué avec vous à ce sujets... C'est la première fois que suis si déçu au québec.. assez que nous nous sentions comme à Cuba...
Attentes du plaignant :	Je ne sais pas trop à quoi m'attendre mais dans une circonstance optimal j'aurais désiré un remboursement pour les deux chambre que j'ai payé. ou du moins recevoir une certaine indemnité pour le dédommagement plus que décevant.
J'autorise Tourisme Québec à transmettre mes coordonnées aux organismes et entreprises concernés par ma plainte.	Oui

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Julie Tremblay
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Modification au type/nombre d"unités / Change in number/type of units
Date :	26 août 2024 20:00:20
Pièces jointes :	004200 - Avis conformité municipal.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 26 août 2024

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Modification du nombre d'unités

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, nous avons pris connaissance **de la demande de modification au nombre d'unités offertes** de votre établissement , passant de *87* à *88* unité(s).
Afin d'effectuer cette modification, veuillez nous retourner le plus rapidement possible, par courriel, par courrier ou par télécopieur au 450 679-1489, le ou les document(s) suivant(s) :

☑ Document émanant d'une autorité compétente démontrant que l'exploitation de l'établissement d'hébergement touristique visé en objet ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages (Avis de conformité municipal - modèle ci-joint);

Suite à la réception du document indiquant l'usage projeté conforme ainsi que des autres documents requis, le cas échéant, votre demande sera analysée. Après validation du (des) document (s), la CITQ procédera à une modification du nombre d'unités à votre dossier.

Nous vous rappelons que l'avis de conformité municipal doit être transmis au département d'urbanisme de votre municipalité, votre arrondissement ou votre municipalité régionale de comté qui vous le retournera signé.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Il me fera plaisir de vous aider.

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos meilleurs sentiments.

August 26, 2024

Ref. : Registration nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Category : General tourist accommodation establishments

Object : Change in the number of units

Dear Xiangli Liu,

As we wrote to you a few weeks ago, we note that **the number of units in your establishment has changed** from *87* to *88* unit(s).

In order for us to make this change, we would ask you to please send us the following document(s) as quickly as possible, by e-mail, mail or fax to 450 679-1489:

☑ Document from a competent authority demonstrating that the operation of the tourist accommodation establishment referred to in the subject does not contravene the municipal planning regulations relating to the uses. (Notice of municipal compliance - model attached);

After we receive the document stating that the intended use is in conformity,) as well as the other required documents, if applicable, your request will be analyzed. After validation of the document (s), the CITQ will change the number of units in your file.

We remind you that the municipal compliance notice must be sent to the urban planning department of your municipality, your borough or your regional county municipality who will return it to you signed.

If you would like any further information concerning your file, feel free to contact me at 450 679-3737 (Montreal and surrounding area) or 1 866 499-0550 (toll free), ext. 232. I will be pleased to help you.

Thank you for your prompt co-operation.

Julie Tremblay
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Avis de conformité

Établissement d'hébergement touristique

Cet avis est fourni à titre d'exemple. Il peut être utilisé tel quel.

Cet avis s'adresse à toute personne qui doit enregistrer un nouvel établissement d'hébergement touristique en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique. Il doit être joint à la demande d'enregistrement. Il certifie que l'exploitation de l'établissement ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1).

Un nouvel avis de conformité doit également être fourni lorsqu'il y a changement d'exploitant ou lors d'un changement du type ou du nombre d'unités d'hébergement offertes au sein d'un établissement d'hébergement touristique (par exemple : ajout d'unités ou transformation de chambres en dortoirs).

Les Sections 1, 2 et 3, de même que l'Annexe, le cas échéant, doivent être remplies par la personne qui entend exploiter l'établissement ou son représentant. L'information présentée ne doit concerner que la portion « établissement d'hébergement touristique » du projet.

La section 4 doit être remplie et signée par l'autorité compétente (municipalité, arrondissement ou MRC) où l'établissement sera exploité.

1 Renseignements sur le demandeur

Nom de l'exploitant (personne physique ou morale) : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom et prénom du représentant (si différent) : Xiangli Liu

Téléphone (jour) : [redacted] Courriel : quebechotelseller@gmail.com

2 Renseignements sur l'établissement

Nom (pour un établissement de résidence principale, inscrire votre nom et prénom) :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Numéro : 2901 Rue : chemin des Coudriers App :

Municipalité : L'Isle-aux-Coudres Code postal : G0A2A0

L'établissement est-il composé de plus d'une (deux ou plus) unités de type maison, appartement ou chalet? ☐ Oui ☑ Non

Si oui, remplir l'annexe A.

3 Usage demandé

Établissement d'hébergement touristique : établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement, tels un lit, une chambre, une suite, un appartement, une maison, un chalet, un prêt-à-camper ou un site pour camper, est offerte en location à des touristes contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours.

Catégorie de l'établissement qui sera exploité (un seul choix):

☑ **Établissements d'hébergement touristique général**	☐ **Établissements d'hébergement touristique jeunesse**	☐ **Établissements de résidence principale**
Établissements, autres que des établissements de résidence principale et des établissements d'hébergement touristique jeunesse, où est offert de l'hébergement au moyen d'un ou de plusieurs types d'unités d'hébergement.	Établissements dont au moins 30 % des unités d'hébergement consistent en des lits offerts dans un ou plusieurs dortoirs ou dont l'hébergement est principalement offert dans le cadre d'activités s'adressant principalement aux personnes défavorisées ou handicapées.	Établissements où est offert, au moyen d'une seule réservation, de l'hébergement dans la résidence principale de la personne physique qui l'exploite à une personne ou à un seul groupe de personnes liées à la fois et n'incluant aucun repas servi sur place. Une résidence principale est la résidence où une personne physique demeure de façon habituelle en y centralisant ses activités familiales et sociales et dont l'adresse correspond à celle qu'elle indique à la plupart des ministères et organismes du gouvernement.

Types et nombre d'unités d'hébergement

Location en chalet, maison ou appartement		
Nombre de chalets : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre de maisons : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre d'appartement ou condos : 0 Nombre de chambres : S.O.

Location à la chambre	
Nombre de chambres : 87	Nombre de suites : 1

Location au lit
Nombre de lits en dortoir : 0

Autres		
Nombre de camps : 0	Nombre de sites pour camper : 0	Nombre de prêts-à-camper : 0

TOTAL	**88**

4 Section réservée à la municipalité

L'usage demandé est-il conforme à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1)? ☐ Oui ☐ Non

Nombre maximal d'unités prévu à la réglementation : _____

Numéro et nom du règlement de référence : _____

Groupe/classe d'usage : _____

Autorité compétente : _____
Prénom, nom et titre (en lettres moulées)

Téléphone : _____ Courriel : _____

Sceau de la municipalité
(facultatif)

Signature : _____ Date : _____

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Modification au type/nombre d"unités
Date : 26 juillet 2024 13:46:20
Pièces jointes : 004200 - Avis conformité municipal.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 26 juillet 2024

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Modification du nombre d'unités

Bonjour,

Nous avons pris connaissance **de la demande de modification au nombre d'unités offertes** de votre établissement , passant de *87* à *88* unité(s).

Afin d'effectuer cette modification, veuillez nous retourner le plus rapidement possible, par courriel, par courrier ou par télécopieur au 450 679-1489, le ou les document(s) suivant(s) :

Suite à la réception du document indiquant l'usage projeté conforme ainsi que des autres documents requis, le cas échéant, votre demande sera analysée. Après validation du (des) document (s), la CITQ procédera à une modification du nombre d'unités à votre dossier.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Il me fera plaisir de vous aider.

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Julie Tremblay
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



This content is extracted to AzureBlobStorage

Avis de conformité

Établissement d'hébergement touristique

Cet avis est fourni à titre d'exemple. Il peut être utilisé tel quel.

Cet avis s'adresse à toute personne qui doit enregistrer un nouvel établissement d'hébergement touristique en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique. Il doit être joint à la demande d'enregistrement. Il certifie que l'exploitation de l'établissement ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1).

Un nouvel avis de conformité doit également être fourni lorsqu'il y a changement d'exploitant ou lors d'un changement du type ou du nombre d'unités d'hébergement offertes au sein d'un établissement d'hébergement touristique (par exemple : ajout d'unités ou transformation de chambres en dortoirs).

Les Sections 1, 2 et 3, de même que l'Annexe, le cas échéant, doivent être remplies par la personne qui entend exploiter l'établissement ou son représentant. L'information présentée ne doit concerner que la portion « établissement d'hébergement touristique » du projet.

La section 4 doit être remplie et signée par l'autorité compétente (municipalité, arrondissement ou MRC) où l'établissement sera exploité.

1 Renseignements sur le demandeur

Nom de l'exploitant (personne physique ou morale) : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom et prénom du représentant (si différent) : Xiangli Liu

Téléphone (jour) : [redacted] Courriel : quebechotelseller@gmail.com

2 Renseignements sur l'établissement

Nom (pour un établissement de résidence principale, inscrire votre nom et prénom) :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Numéro : 2901 Rue : chemin des Coudriers App :

Municipalité : L'Isle-aux-Coudres Code postal : G0A2A0

L'établissement est-il composé de plus d'une (deux ou plus) unités de type maison, appartement ou chalet? ☐ Oui ☑ Non

Si oui, remplir l'annexe A.

3 Usage demandé

Établissement d'hébergement touristique : établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement, tels un lit, une chambre, une suite, un appartement, une maison, un chalet, un prêt-à-camper ou un site pour camper, est offerte en location à des touristes contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours.

Catégorie de l'établissement qui sera exploité (un seul choix):

☑ **Établissements d'hébergement touristique général**	☐ **Établissements d'hébergement touristique jeunesse**	☐ **Établissements de résidence principale**
Établissements, autres que des établissements de résidence principale et des établissements d'hébergement touristique jeunesse, où est offert de l'hébergement au moyen d'un ou de plusieurs types d'unités d'hébergement.	Établissements dont au moins 30 % des unités d'hébergement consistent en des lits offerts dans un ou plusieurs dortoirs ou dont l'hébergement est principalement offert dans le cadre d'activités s'adressant principalement aux personnes défavorisées ou handicapées.	Établissements où est offert, au moyen d'une seule réservation, de l'hébergement dans la résidence principale de la personne physique qui l'exploite à une personne ou à un seul groupe de personnes liées à la fois et n'incluant aucun repas servi sur place. Une résidence principale est la résidence où une personne physique demeure de façon habituelle en y centralisant ses activités familiales et sociales et dont l'adresse correspond à celle qu'elle indique à la plupart des ministères et organismes du gouvernement.

Types et nombre d'unités d'hébergement

Location en chalet, maison ou appartement		
Nombre de chalets : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre de maisons : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre d'appartement ou condos : 0 Nombre de chambres : S.O.

Location à la chambre	
Nombre de chambres : 87	Nombre de suites : 1

Location au lit
Nombre de lits en dortoir : _____

Autres		
Nombre de camps : 0	Nombre de sites pour camper : 0	Nombre de prêts-à-camper : 0

TOTAL	**88**

4 Section réservée à la municipalité

L'usage demandé est-il conforme à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1)? ☐ Oui ☐ Non

Nombre maximal d'unités prévu à la réglementation : _____

Numéro et nom du règlement de référence : _____

Groupe/classe d'usage : _____

Autorité compétente : _____
Prénom, nom et titre (en lettres moulées)

Téléphone : _____ Courriel : _____

Sceau de la municipalité
(facultatif)

Signature : _____ Date : _____

De : # Renouvellement CITQ
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 29 juin 2024 13:15:30
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 29 juin 2024

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2025.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en

rubrique. Notez qu'il est possible qu'un délai d'un ou deux jours ouvrables, à partir de la date d'émission de votre certificat, soit nécessaire avant que les plateformes puissent traiter et valider votre enregistrement.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

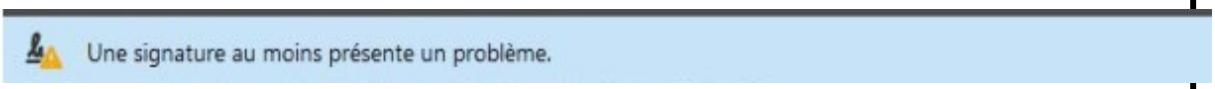
L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général



DÉLIVRÉ LE : **2024-06-29** EXPIRE LE : **2025-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

F8C8F80014858020240602

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 27 juin 2024 12:33:58
Pièces jointes : 004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous vous transmettons le formulaire *Délégation d'autorité* visant à désigner le nouveau représentant.

Veuillez nous retourner le document dûment rempli et signé par la ou les personnes autorisées, par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Nous soussignés, au nom de **9399-0166 QUÉBEC INC.**, nommons **XIANGLI LIU** pour représenter la corporation/la société, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 27 juin 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De :	Danny Labelle
À :	004200; Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ : Facture payée #004200
Date :	18 juin 2024 12:27:00
Pièces jointes :	Pièce jointe sans titre 00063.png 004200 Facture payée CITQ.pdf

---

Bonjour,

Voici en PDF votre facture payée de la CITQ.

Merci et bonne journée !

Danny Labelle
Agent, Comptabilité
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 230
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 230

Courriel : dlabelle@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Organisme officiel de classement au Québec

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…



This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

CATÉGORIE: Établissement d'hébergement touristique général

Facture: F000258359
Date: 2024.06.01

9399-0166 QUÉBEC INC.
Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, Québec G0A 2A0

NOM DE L'ETABLISSEMENT
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres, Québec G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Période : août 2024 à juillet 2025	Droits annuels d'enregistrement	149,00

Merci!

[redacted]

PAYÉ
Le 10 juin 2024
Via PayPal (#48881T)

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	149,00
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**149,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

DÉTACHER ICI

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000258359
Date d'échéance: Sur réception

NOM DE L'ETABLISSEMENT
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres, Québec G0A 2A0

Total partiel	149,00
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**149,00$**

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7

Tél.: 450 679-3737
Téléc.: 450 679-1489
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Émettre votre chèque ou mandat-poste à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement.
Veuillez joindre cette partie avec votre paiement.
PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/paiement
An English copy is available upon request

De : # Renouvellement CITQ
À : info@hotelrochepleureuse.com
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 5 juin 2024 06:22:17

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2024**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement** et la **Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Nous vous invitons à vous inscrire et à créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Pour ce faire cliquer sur ce lien afin d'accepter l'invitation

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 149,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

  Si ce n'est déjà fait, vous recevrez sous peu votre facture numéro F000258359 par la poste.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2025 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d’exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l’afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d’une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Nous vous remercions à l’avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Julie Tremblay
À :	Xiangli Liu
Objet :	TR : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date :	1 novembre 2023 13:19:13
Pièces jointes :	004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

N'ayant pas eu de retour de votre part, nous souhaitons effectuer un suivi auprès de vous quant à notre précédent courriel ci-dessous.

Cordialement

Julie Tremblay
Coordonnatrice, Administration et Relations avec les exploitants
CITQ
1010, rue de Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489
Courriel : jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



---------- Message d'origine ----------
De : Julie Tremblay <Jtremblay@citq.qc.ca>;
Reçu : Mon Sep 18 2023 16:00:06 GMT-0400 (heure d'été de l'Est nord-américain)
À : Xiangli Liu <quebechotelseller@gmail.com>;
Sujet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Bonjour,

Nous effectuons un rappel afin d'obtenir le formulaire *Délégation d'autorité* que nous vous avons transmis récemment visant à désigner le nouveau représentant à votre dossier. Merci de bien vouloir nous retourner le document dûment rempli par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Si nous n'avons pas de vos nouvelles d'ici 30 jours, aucun changement ne sera effectué au dossier et le représentant actuel restera la personne contact à votre dossier.

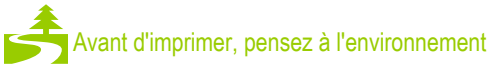
Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ

1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



This content is extracted to AzureBlobStorage
This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **XIANGLI LIU**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 18 septembre 2023**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; Plaintes; AHQ info (Cécile Lugand); Alexia Loret
Objet : Plainte, Dossier IT-23-24-137, Hôtel de la Roche Pleureuse
Date : 15 septembre 2023 10:42:22
Pièces jointes : image001.png

[redacted]

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 30 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel de la Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel de la Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Voir les pièces jointes.

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358

Siège social 1575, boul. De l’Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l’industrie touristique du Québec

Source d’ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

FORMULAIRE DE PLAINTE

Coordonnées du plaignant

Nom : [redacted]

Courriel : [redacted]

Adresse : [redacted]

Ville : [redacted]

Province : [redacted]

Code postal : [redacted]

Téléphone : [redacted]

Pays : [redacted]

J'autorise Tourisme Charlevoix à transmettre mes coordonnées aux organismes et entreprises concernés par ma plainte : Oui ☑ Non ☐

Date de l'incident : 22/08/2023 Heure : _____

Établissement visé : Hôtel Roche Pleureuse

Lieu de dépôt de la plainte (cochez) :

BIT La Malbaie ☐ BIT Charlevoix ☐ BIT Baie-St-Paul ☐

BAT St-Siméon ☐ BAT Isle-aux-Coudres ☑ Autre : _____

Description de la plainte : Arrivée le 22/08/2023, avec mon conjoint, je constate que nous n'avons pas la bonne chambre, tel que discuter avec l'employé de l'Hôtel, lors de la réservation directement avec l'Hôtel par téléphone, le lendemain on nous envoie dans une chambre surclassé d'une valeur de 229$ la nuit, nous n'avons pas d'eau potable et pas d'eau chaude, et personne nous a répondu. Tout est à l'abandon. Cet Hôtel n'est pas conforme aux règles d'hygiène.

Signature du plaignant [redacted] Date 25 Août 2023

Signature du conseiller en séjour Date

Note : Remettre la plainte au conseiller ou la transmettre à l'attention de :

Madame Sabrina Fortin -Technicienne au soutien à l'administration

Tourisme Charlevoix

495, boulevard de Comporté

La Malbaie (Québec) G5A 3G3

sabrina.fortin@tourisme-charlevoix.com

sandra.boudreault@ [redacted]





De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 31 août 2023 14:16:13
Pièces jointes : 004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous vous transmettons le formulaire *Délégation d'autorité* visant à désigner le nouveau représentant.

Veuillez nous retourner le document dûment rempli et signé par la ou les personnes autorisées, par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **XIANGLI LIU**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 31 août 2023**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De :	Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	TR : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	31 août 2023 10:02:01
Pièces jointes :	004200 - Certificat enregistrement.pdf

Bonjour,

Vous trouverez en pièce jointe la copie de votre certificat d'enregistrement pour votre établissement.

Cordialement,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 31 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement n^{o} 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2024.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en rubrique.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général



DÉLIVRÉ LE : **2023-08-31** EXPIRE LE : **2024-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

NJE4NC0003169520230628

De : # Renouvellement CITQ
À : Sylvie Broadhead
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 31 août 2023 10:00:21
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 31 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2024.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en

rubrique.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2023-08-31** EXPIRE LE : **2024-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

NJE4NC0003169520230628

De :	Plaintes
À :	[redacted]
Cc :	info@hotelrochepleureuse.com; plaintes@citq.qc.ca; AHQ info (Cécile Lugand); plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet :	Plainte, Dossier IT-23-24-115, Hotel-Motel La Roche Pleureuse
Date :	17 août 2023 15:11:25
Pièces jointes :	image001.png

Madame Boisvert,

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 15 août dernier, à l'égard de l'**Hotel-Motel La Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hotel-Motel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Bonjour,
Information pour mise à jour sur l'hotel-motel "la roche pleureuse" à l'île-aux-Coudres.
L'établissement a été vendu en 2019 à une cie Chinoise. L'hôtel n'est plus maintenu, beaucoup d'éléments non fonctionnel dans les chambres (eclairage, machine à café, télévision...) eau non potable dans les motels, état délabré de l'extérieur, restaurant désert.... etc je pourrais continuer.
Les gens de l'île sont tout aussi désolé que nous de voir un endroit qui a fait parti de l'histoire et un des plus beau panorama de l'île partir à la dérive. Le rapport qualité prix n'y est pas, aucune flexibilité de la manager pour obtenir un rabais compte tenu des lieux. Le site de l'hotel montre des photos qui ne sont plus d'actualité et de faux avis.
Votre site devrait aller vérifier.

Sachez que nous avons séjourné les nuits du 12 et 13 août et la reservation était au nom de mon conjoint [redacted]

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur

région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - DERNIER AVIS - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	17 août 2023 07:01:03

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 17 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Dernier avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous vous avons fait parvenir un avis de non-conformité le **1 août 2023** vous informant que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* (2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret n^{o} 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

En conséquence, nous vous demandons de faire parvenir, **dans un délai de dix jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement. La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement.

Sans ces documents, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - DERNIER AVIS - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	17 août 2023 07:01:03

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 17 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Dernier avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous vous avons fait parvenir un avis de non-conformité le **1 août 2023** vous informant que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* (2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret n^{o} 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

En conséquence, nous vous demandons de faire parvenir, **dans un délai de dix jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement. La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement.

Sans ces documents, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Plaintes
À : info@hotelrochepleureuse.com
Cc : plaintes@citq.qc.ca; plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-23-24-092, Hôtel de la Roche Pleureuse
Date : 9 août 2023 14:29:00
Pièces jointes : image001.png

Bonjour,

La présente donne suite à la plainte que nous avons reçue du ministère du Tourisme, le 1er août dernier, à l'égard de l'**Hôtel de la Roche Pleureuse.**

En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission des commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel de la Roche Pleureuse est prié de répondre à l'Alliance de l'industrie touristique du Québec.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Bonjour,
Mon mari et moi avons séjourné à l'hôtel de la Roche Pleureuse en juillet, à l'Isle aux Coudres.
Nous avons eu plusieurs problèmes: la première nuit nous voyons un écriteau disant « eau non potable ». Personne ne nous avait prévenu de ce fait et tout ce que l'on nous donne est deux bouteilles de 500 ml d'eau pour la durée du séjour.
En discutant avec nos voisins de chambre, on découvre qu'eux, n'ont pas le fameux écriteau et boivent l'eau du robinet qui vient du fleuve sans être traitée. Il y a des moisissures dans la chambre.
Le samedi, je demande à parler au gérant pour me plaindre. La jeune femme à l'accueil ne parle pas du tout Français! Et si vous consultez des avis sur des sites comme TripAdvisor ou Google maps, vous constaterez que c'est un problème récurrent.
Le samedi soir, je réussi à parler avec celui qui , je crois est le gérant. Il parle un Français difficilement compréhensible, pas Anglais et je ne parle aucune langue asiatique donc le dialogue est quelque peu ardu… Je demande un remboursement pour la deuxième nuit. L'endroit est insalubre et nous voulons rentrer à la maison. Il refuse mais accepte un « surclassement ». C'est vite dit car nous rencontrons sensiblement, les mêmes problèmes que dans la première chambre.
Là où le vase déborde, c'est que l'homme nous fait de l'intimidation et nous interdit d'écrire une évaluation de l'endroit sur des sites de voyageurs.
Pouvez vous faire quelque chose contre cet hôtelier? En lisant des commentaires, j'ai vu des choses comme de la double facturation, plusieurs personnes se plaignent des moisissures, de l'odeur (qui vient des moisissures). Cet endroit comporte plusieurs non conformités au niveau protection des incendies, eau non potable sans écriteau et sans avertissement préalable qui serait un « oublie » mais en lisant les commentaires, on constate rapidement que cet oublie est systématique… C'est

insalubre. Je n'ai aucune idée des cuisines. Je n'ai pas osé m'y rendre après avoir vu l'état des chambres.
J'ai plusieurs photos, si vous voulez voir l'état des lieux…
En espérant que vous pourrez assurer la sécurité des voyageurs qui séjournent à cet endroit…

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci devront également être copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que ces remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	1 août 2023 05:31:46

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 01 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous avons communiqué avec vous dans les dernières semaines pour vous informer que l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique venait à échéance **le 31 juillet 2023**.

Nous vous avons informé que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* ((2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret nº 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

Afin de régulariser votre dossier et d'éviter toute action de notre part, nous vous demandons de nous faire parvenir, **dans un délai de quinze jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet. (article 7 du Règlement)

Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	1 août 2023 05:31:46

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 01 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous avons communiqué avec vous dans les dernières semaines pour vous informer que l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique venait à échéance **le 31 juillet 2023**.

Nous vous avons informé que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* ((2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret nº 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

Afin de régulariser votre dossier et d'éviter toute action de notre part, nous vous demandons de nous faire parvenir, **dans un délai de quinze jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet. (article 7 du Règlement)

Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@hotelrochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	18 juillet 2023 06:01:18

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL

Le 18 juillet 2023

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous prions de bien vouloir fournir le ou les documents manquants suivants d'ici le 31 juillet 2023 :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024.

Sans cela, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons qu'en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique et de son Règlement, exploiter un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amende de Revenu Québec.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Julie Tremblay
À : info@hotelrochepleureuse.com
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 7 juillet 2023 16:18:49

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous aurions besoin des coordonnées complètes du nouveau représentant afin que nous puissions le joindre.

Veuillez nous transmettre le tout dès que possible

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@hotelrochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	3 juillet 2023 21:03:55

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL

Le 3 juillet 2023

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Madame,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous rappelons que vous devez fournir le ou les documents suivants d'ici la date de fin de l'enregistrement :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de continuer d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuébec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@rochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	3 juin 2023 06:14:56

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 3 juin 2023

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Vous devez renouveler chaque année l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique. Nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**.

Pour renouveler, vous devez :

- compléter la **Demande de renouvellement** et la **Déclaration de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Nous vous transmettrons prochainement un courriel d'invitation et d'instructions afin de créer votre compte sur le Portail CITQ.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 145.00$

IMPORTANT - Les deux conditions doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de continuer d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Aussi, si ce n'est déjà fait, vous recevrez sous peu votre facture numéro F000236258 par la poste. Vous devez payer les droits d'enregistrement (article 7 du Règlement) au montant de 145.00$, en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant

votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Nous vous remercions à l’avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2026-06-01** EXPIRE LE : **2027-07-31**

Amélie Dionne, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue de la clientèle touristique à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue de la clientèle touristique**, à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

S3H4Q80020181020260601

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 31 juillet 2025

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme convenu, vous trouverez ci-joint la **demande de renouvellement** accompagnée de la **déclaration annuelle de mise à jour des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement**.

Pour procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement, vous devez **OBLIGATOIREMENT, vérifier les informations** présentes sur le document, y **apporter les modifications nécessaires**, le **signer** et nous **le retourner dans les plus brefs délais.**

Les documents peuvent être expédiés par la poste, par télécopieur (au 450 679-1489) ou par courriel (au renouvellement@citq.qc.ca).

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ

p.j. (1)

Délégataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

July 31, 2025

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Ref.: Registration nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

As agreed, you will find attached the **application for renewal** and the **annual Declaration of update of the information concerning the accommodation offer.**

To renew the registration of your establishment, you **MUST OBLIGATORILY**, **verify the information** on the document, **make the necessary changes**, **sign it** and **return it to us as soon as possible**.

You can submit these documents by mail, fax (450 679-1489) or e-mail (renouvellement@citq.qc.ca).

Thank you for your prompt attention to this matter.

p.j. (1)

COURTESY COPY

TOURISME
ISLE-AUX-
COUDRES
23 KM DE BONHEUR!

Tourisme Isle-aux-Coudres
1024-103, chemin des coudriers
Isle-aux-Coudres, QC, G0A 3J0
T: 418 760 1066 F: 418 760-1068
www.tourismeisleauxcoudres.com

REÇU LE
04 JAN. 2023

Isle-aux-Coudres, QC

OBJET : PLAINTE ANONYME HOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Bien à vous,
Voici une plainte anonyme écrite reçue à notre organisme à but non-lucratif, (Tourisme Isle-aux-Coudres) Comme cette établissement ne fait pas partie de notre organisation je vous transfert la plainte.

Copie envoyé à
CITQ - Plainte
Hotel La Roche Pleureuse
Municipalité de L'Isle-aux-Coudres.

Caroline Dufour
Directrice Générale
Tourisme Isle aux Coudres
T : 418-760-1066
C : 581-998-9226
tourismeisleauxcoudres.com
Suivez-nous @ ***tourismeisleauxcoudres***

Québec, le 16 décembre 2022

Objet : Dénonciation au sujet de La Roche Pleureuse – **qui a le pouvoir d'intervenir afin de protéger les consommateurs et les touristes étrangers**?

Madame/Monsieur,

Je commence en m'excusant d'écrire cette dénonciation sans m'identifier concrètement. La raison principale est que je préfère demeurer dans l'anonymat le plus total. Je ne suis pas de notoriété publique et c'est très bien ainsi ;o)

Je suis un résident de Québec âgé dans la soixantaine. J'adore le Québec, j'aime visiter ma province et ses régions. Mes grands-parents paternels sont originaires de Charlevoix (Baie-St-Paul) et ont migré au début du 20e siècle vers la région du Saguenay (Chicoutimi), comme nombre de leurs concitoyens. Toute ma vie j'ai entendu parler de Baie-St-Paul et de son Isle-aux-Coudres. J'y a donc fait plusieurs séjours, des courts (1 nuitée) comme des longs (jusqu'à 10 nuitées).

Venons-en maintenant au vif du sujet. Mon dernier séjour à l'Isle-aux-Coudres m'a laissé un goût très amer. Nous avions réservé un long séjour à l'Hôtel La Roche Pleureuse. Vous n'aurez pas de difficulté à trouver l'établissement! Selon ce que j'ai su, il y a eu dans l'histoire récente de cet hôtel deux changements de propriétaires. Et avec les derniers propriétaires, il appert que tout s'est dégradé – les gens de l'Isle en sont fort désolé, et cet hôtel a perdu de son lustre.

Quand j'y a séjourné, j'ai eu des problèmes avec leur administration lors du **paiement** du séjour. En effet, ils ont fait du **surpaiement**, en me racontant une histoire qui ne tenait pas debout, je peux vous le dire. Ils ont inventé des frais de séjour, des frais de repas non consommés, et le prix final pour les nuitées n'était pas le même que celui de ma réservation. Heureusement que j'étais bien documenté, j'ai pu sortir toutes les preuves. Mais il a fallu que je demeure ferme, ça a pris près de deux heures afin de régler le tout. Il n'était pas question pour moi de quitter l'endroit sans avoir tout régler. Et avec tous les problèmes vécus, je me suis juré de ne plus retourner à cet endroit.

Des problèmes vous dites? Je vous en cite quelques-uns :

- **Rénovations :** on nous avait dit que la chambre réservée avait été complètement rénovée, d'où le prix plus élevé. Ils n'ont changé qu'un lit (d'un goût douteux – un genre de lit chinois probablement acheté chez Dollorama...) et les rideaux. C'est tout. Tout cela pour une augmentation du prix de 40 %.
- **Ménage dans les chambres :** il a fallu se battre verbalement afin que le ménage soit fait à notre chambre, et ce, même pas à tous les jours.
- **Pas de changement de serviettes aux chambres :** il fallait nous-même se rendre à la réception située très loin de notre chambre (notre motel était sur le bord du Fleuve, alors que la réception est tout en haut).
- **Manque d'eau :** on a souvent manqué d'eau chaude, quand ce n'est pas d'eau tout court.

- **Piscines :** la qualité de l'eau des piscines est fort douteuse. La dernière journée, ça nous a levé le cœur, on ne s'est même pas baigné.
- **Qualité de la nourriture :** on a mangé une seule fois pour le souper. Non seulement les prix ont explosé, mais la qualité a fortement diminué. On a mangé du décongelé...
- **Terrain de tennis :** il était rempli de mauvaises herbes partout sur la terre battue.

Je pense que je peux arrêter ici, vous avez sûrement compris.

Les nouveaux propriétaires ne parlent pas français (je trouve cela désolant, mais ça peut arriver), mais bon prince, je leur donne la chance de s'intégrer et d'apprendre notre langue. Mais ils ont beaucoup de misère à parler anglais (je suis moi-même complètement bilingue). La langue de communication c'est bien important. Mais l'incapacité de communiquer de leur part m'a rendu très perplexe. Vous verrez dans les commentaires à venir que les nouveaux propriétaires parlent plutôt le mandarin (en tout cas une langue chinoise).

Mais il y a plus désolant : c'est le **non-respect du client** qui était au cœur du litige. Une chance que j'ai été tenace et que je voulais régler le tout comme il avait été convenu au départ. Ces gens ne respectent pas les lois en vigueur, se foutent des clients et détruisent la réputation de l'île. Constatant leur attitude négative envers le client, j'ai attendu que ma situation soit réglée avant de quitter, car je n'avais plus confiance en un règlement satisfaisant si je quittais les lieux. Et j'ai dû appeler ma compagnie de carte de crédit (Mastercard) afin d'être certain que des frais ne soient pas ajoutés après mon départ...

Souvent, je consulte des sites de consommateurs pour me faire une idée quand je ne connais pas l'établissement. Mais je ne l'ai pas fait dans le cas de la Roche Pleureuse, car j'y avais séjourné plusieurs fois. J'ai eu plus de temps disponible récemment, et comme je reçois des alertes de **Trip Advisor** (Vous aussi, vous pouvez y aller. Ces commentaires sont publics), je me suis dit « allons voir ce que disent les gens sur l'hôtel La Roche Pleureuse ».

C'est là que j'ai pris conscience que quelque chose n'allait pas avec les nouveaux propriétaires. Quand j'ai quitté la dernière fois, je me disais que j'étais chanceux, car je n'étais pas un touriste qui retourne dans son pays. Ou encore quelqu'un qui ne sait pas argumenter lors d'une situation problématique. Alors, j'ai lu plusieurs commentaires, des commentaires qui font écarquiller les yeux! Pour vous en faire la démonstration, j'ai copié et collé les 20 commentaires les plus récents de **Trip Advisor**. En lisant, vous vous rendrez rapidement compte qu'il n'est pas nécessaire d'aller en chercher davantage! La situation est très problématique : les gens se font flouer, voire voler! J'estime qu'il faut protéger le public contre des gens malveillants.

J'ai identifié un problème **récurrent** : **le problème de facturation**. Des écarts entre le prix promis et le prix chargé. Et encore plus, un **non-respect du client**. Pour la facturation, je vous en ai identifié quelques-uns pour vous dresser un tableau de la situation. Pour ce faire, j'ai identifié les commentaires avec un numéro et vous avez les commentaires complets en annexe (Je vous invite à les lire, c'est assez saisissant) :

- Commentaire 1 : Trop cher – Prendre notre argent.
- Commentaire 2 : Ils nous ont chargés deux fois – Ils ont refusé de nous rembourser.
- Commentaire 3 : Très cher.
- Commentaire 4 : L'hôtel m'a quand même chargé ma nuitée – J'attends toujours mon remboursement.

- Commentaire 5 : Le tout pour 115 $ pour 3 personnes... au secours!
- Commentaire 6 : A retiré 1 244 $ de mon compte sans me prévenir, sans facture. (NDLR : au lieu de 844 $).
- Commentaire 9 : ...qu'ils nous remboursent notre dernier paiement et ils ont refusé. Une lettre enregistrée mais ils ne sont jamais rendus. Ils veulent juste notre argent.
- Commentaire 10 : J'ai dû payer presque le double du prix. L'hôtel m'a facturé en double pour la même nuit.
- Commentaire 11 : ils nous ont même accusés de ne pas avoir payé... il a fallu sortir nos états de compte.
- Commentaire 13 : Refuse de modifier et nous fait le paiement de la chambre à 99 $ et une chambre vue sur la cour et pas de frigo (NDLR : au lieu d'une chambre avec vue sur le fleuve et un frigo). L'hôtel s'était payé la veille avec un montant de 177,81 $.
- Commentaire 14 : Une réservation à 99 $ a été faite, mais nous avons payé 165 $.
- Commentaire 16 : 2 nuitées nous ont couté 500 $.
- Commentaire 17 : Le supplément n'est plus de 15 $ la nuitée, mais 20 $. Notre chambre réservée et confirmée au prix de 139 $ la nuit nous coûterait finalement 189 $ la nuit. C'est 50 $ de plus ou rien.
- Commentaire 18 : Ils n'avaient pas ma réservation dans leur système, nous avons dû prendre une chambre plus chère.
- Commentaire 19 : Cependant ils te facturent ton séjour à peine arrivé, ils te passent la machine Interac et prennent ton argent avant même que tu aies vu la chambre que tu as réservée. Et là, tu découvres que tu as subi une escroquerie sans nom.
- Commentaire 20 : Ils ont facturé 1 nuit de trop sur ma carte.

Alors, je n'ai qu'une question : qui peut intervenir afin de protéger le public, les consommateurs et les touristes?

Vous allez peut-être dire : le temps va faire les choses, les propriétaires feront faillite. Mais d'ici ce temps-là, combien de clients se feront **voler leur argent**? Combien de clients se feront facturés en plus et paieront pour **acheter la paix**? Il y a nécessité et une urgence d'agir afin de protéger le public.

Merci d'agir.

[redacted]



claude a écrit un avis le oct. 2022

Commentaire 1

●●○○○

service mediocre

«aucun service a cet etablissement , restaurant pas très bon et trop cher, une vraie hotel pour ce faire prendre notre argent , tout ferme a 20.00hres , si vous trouvez vous une autre hôtel car sinon vous serez très déçu .»

Date du séjour : août 2022

Astuce pour la chambre : pas très positif beaucoup trop d'escaliers

●○○○○ Chambres

●○○○○ L'emplacement

●○○○○ Service

Commentaire 2

Endroit horrible. À éviter complètement. Attention aux doubles charges sur votre carte de crédit

Tout le long de notre séjour, je me suis dit que cet hôtel était [illegible]
Leur accueil est superbe et leur [illegible]

Date du séjour : août 2022

Type de voyage : A voyagé en couple
Astuce pour la chambre : Allez ailleurs

Rapport qualité-prix
Service

ysacoccinelle

Commentaire 3

A prendre seulement si vous avez rien d'autres!!!

Date du séjour : septembre 2022

Type de voyage : Voyageurs en couple



Commentaire 4

Horrible

Date du séjour : juillet 2022

Type de voyage : Voyage pour affaires

Famille Norval

Commentaire 5

en vigueur.

* **Encourager** la **conservation des ressources** et mettre en place des pratiques responsables **concernant l'environnement naturel et humain.**
* **Encourager la formation de nos ressources humaines.**

En soutien à la politique qualité, nous avons fixé les objectifs suivants :

Déplorable !

Date du séjour : août 2022

Type de voyage : Voyage en couple

Laryssa Sh

Commentaire 6

mensonge

Date du séjour : juin 2022



Commentaire 7

Bof!

Date du séjour
Astuce pour la chambre



Commentaire 8

Dégradation majeure du service depuis 5 ans.

Date du séjour :

Commentaire 9

À éviter,ça vaut pas le coût, c'est à laisser aller

Date du séjour : oct. 2021

Sara

Commentaire 12

En 50 ans, tout a changé

Date du séjour

Type de voyage :

Astuce pour la chambre :

Vicky

Commentaire 13

Il n'y a pas que la roche qui pleure...

Date du séjour :

Type de voyage :



Tremblay M

Commentaire 14

Fraude

Nadia

Commentaire 15

Fermez cet endroit!

Date du séjour



Mathieu P

Commentaire 16

Bien loin de ce qu'on espérait pour le prix élevé

Date du séjour

Astuce pour la chambre



Commentaire 17

"UN JE M'EN FOUTISME TOTAL"

Sab champagne

Commentaire 18



À éviter!

Date du séjour



Chantal

Commentaire 19

Au risque de me répéter,

Date du séjour

colibrie8

Commentaire 20

Horrible

Date du séjour : 2 mai 2021



Cedric

Commentaire 11

Horrible établissement

Date du séjour

Type de voyage

Commentaire 10

Terrible experience