Ministère du Tourisme
Québec

Secrétariat général

PAR COURRIEL

Québec, le 20 octobre 2026

[redacted]

Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : M100784

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 29 septembre 2026, visant à obtenir :

> *«1. Le dossier administratif complet relatif à l'enregistrement no 004200, depuis le 1er janvier 2019 jusqu'à aujourd'hui, incluant les demandes initiales, renouvellements et documents transmis à l'appui de celles-ci;*
> *2. L'historique de l'enregistrement, comprenant les dates de délivrance et de renouvellement ainsi que toute période d'expiration, suspension, annulation, révocation ou autre changement de statut;*
> *3. Les documents permettant d'identifier l'exploitant associé à l'enregistrement au cours de cette période et les documents faisant état de tout changement d'exploitant ou de raison sociale;*
> *4. Une copie de tous les avis, attestations ou certificats de conformité municipale transmis relativement à cet établissement;*
> *5. Les documents démontrant les vérifications effectuées ou documents exigés dans le cadre de la délivrance ou du renouvellement de l'enregistrement ayant pris effet en 2026;*
> *6. Tout avis de non-conformité, demande de correction, avertissement, mise en demeure, décision de suspension ou d'annulation, ou document de même nature concernant cet établissement;*
> *7. Tout document détenu par le Ministère faisant état d'une plainte ou d'un signalement concernant la sécurité, la salubrité ou la conformité de l'établissement, pour la période visée, sous réserve du retrait des renseignements personnels protégés;*
> *8. Toute correspondance entre le ministère du Tourisme et la Municipalité de L'Isle-aux-Coudres concernant la conformité ou l'enregistrement de cet établissement. »*

…2

Québec
Bureau 400
900, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959

Montréal
9e étage
159, rue Saint-Antoine Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1H2
Téléphone : 514 873-7977

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient des documents contenant les renseignements recherchés. Vous les trouverez en pièce jointe de la présente lettre.

Par ailleurs, en vertu des articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1), les renseignements personnels contenus dans ces documents ne peuvent vous être transmis. Ces derniers ont donc été caviardés aux pièces jointes à la présente lettre.

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer nos salutations les meilleures.

Le responsable de l'accès aux documents,

Frédérick Desjardins

p.j. Avis de recours

1. #004200 - Hôtel-Motel la roche pleureuse - Possible cession.msg
2. _004200 - Lettre DM - 46e jour3328865876.pdf
3. _0042002255089390.pdf
4. _CITQ-_1.MSG
5. _DOSSI_3.MSG
6. _Dossier 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE866770796.msg
7. _Dossier CITQ 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE2245798734.msg
8. _Dossier CITQ 0042002594861937.msg
9. _Re_ Dossier CITQ 0042002606669140.msg
10. _RE_DO_1.MSG
11. 004200 - Admin.pdf
12. 004200 - Déclaration offre hébergement (1).pdf
13. 004200 - Déclaration offre hébergement (2).pdf
14. 004200 - Déclaration offre hébergement.pdf
15. 004200 - Dernier avis.pdf
16. 004200 - Trousse de bienvenue20200219-051851.pdf
17. 004200 HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Plainte IT-21-22-157.pdf
18. 9399-01660 Québec Inc..pdf
19. CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
20. CITQ Facture payée #004200.msg
21. CITQ Renewal - Incomplete amount #004200.msg
22. CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité.msg
23. CITQ- Confirmation changement de représentant dossier 004200.msg

24. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
25. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
26. CITQ Enregistrement Registration # 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement Renewal of the registration.msg
27. CITQ Enregistrement Registration #004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Modification au typenombre d'unités Change in numbertype of units.msg
28. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement.msg
29. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement-4.msg
30. #004200 - Hôtel-Motel la roche pleureuse - Possible cession.msg
31. _004200 - Lettre DM - 46e jour3328865876.pdf
32. _0042002255089390.pdf
33. _CITQ-_1.MSG
34. _DOSSI_3.MSG
35. _Dossier 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE866770796.msg
36. _Dossier CITQ 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE2245798734.msg
37. _Dossier CITQ 0042002594861937.msg
38. _Re_ Dossier CITQ 0042002606669140.msg
39. _RE_DO_1.MSG
40. 004200 - Admin.pdf
41. 004200 - Déclaration offre hébergement (1).pdf
42. 004200 - Déclaration offre hébergement (2).pdf
43. 004200 - Déclaration offre hébergement.pdf
44. 004200 - Dernier avis.pdf
45. 004200 - Trousse de bienvenue20200219-051851.pdf
46. 004200 HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Plainte IT-21-22-157.pdf
47. 9399-01660 Québec Inc..pdf
48. CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
49. CITQ Facture payée #004200.msg
50. CITQ Renewal - Incomplete amount #004200.msg
51. CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité.msg
52. CITQ- Confirmation changement de représentant dossier 004200.msg
53. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
54. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
55. CITQ Enregistrement Registration # 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement Renewal of the registration.msg

56. CITQ Enregistrement Registration #004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Modification au typenombre d'unités Change in numbertype of units.msg
57. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement.msg
58. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement-4.msg
59. #004200 - Hôtel-Motel la roche pleureuse - Possible cession.msg
60. _004200 - Lettre DM - 46e jour3328865876.pdf
61. _0042002255089390.pdf
62. _CITQ-_1.MSG
63. _DOSSI_3.MSG
64. _Dossier 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE866770796.msg
65. _Dossier CITQ 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE2245798734.msg
66. _Dossier CITQ 0042002594861937.msg
67. _Re_ Dossier CITQ 0042002606669140.msg
68. _RE_DO_1.MSG
69. 004200 - Admin.pdf
70. 004200 - Déclaration offre hébergement (1).pdf
71. 004200 - Déclaration offre hébergement (2).pdf
72. 004200 - Déclaration offre hébergement.pdf
73. 004200 - Dernier avis.pdf
74. 004200 - Trousse de bienvenue20200219-051851.pdf
75. 004200 HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Plainte IT-21-22-157.pdf
76. 9399-01660 Québec Inc..pdf
77. CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
78. CITQ Facture payée #004200.msg
79. CITQ Renewal - Incomplete amount #004200.msg
80. CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité.msg
81. CITQ- Confirmation changement de représentant dossier 004200.msg
82. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
83. CITQ Enregistrement Registration # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement Renewal of registration.msg
84. CITQ Enregistrement Registration # 004200- HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Renouvellement de l'enregistrement Renewal of the registration.msg
85. CITQ Enregistrement Registration #004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE- Modification au typenombre d'unités Change in numbertype of units.msg
86. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement.msg
87. CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l'enregistrement-4.msg
88. Plainte, Dossier IT-23-24-092, Hôtel de la Roche Pleureuse.msg
89. Plainte, Dossier IT-23-24-115, Hotel-Motel La Roche Pleureuse.msg
90. Plainte, Dossier IT-23-24-137, Hôtel de la Roche Pleureuse.msg
91. RE 004200 - ch. représentant.msg

92. RE CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE-5.msg
93. RE CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité.msg
94. RE Renseignements 004200.msg
95. RE_ CITQ formulaire contact.msg
96. REGIST_1.PDF
97. Renouvellement.msg
98. reponseexploitant IT-21-22-200.pdf
99. REQ - 1174605304.pdf
100. TR CITQ Établissement # 004200-HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE.msg
101. TR PROCURATION - 004200 - Hotel la Roche Pleureuse.msg
102. TR Récupération de laccès au portail CITQ.msg

EXTRAITS DE LA LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Article 53
Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29; 2021, c. 25, a. 8

Article 54
Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110; 2021, c. 25, a. 10.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Téléc : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Téléc : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of registration
Date :	1 juin 2026 20:15:30
Pièces jointes :	004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

An english version will follow

Le 1 juin 2026

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2027.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Veuillez-vous assurer que les renseignements inscrits sur le certificat d'enregistrement sont complets et exacts.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en rubrique. Notez qu'il est possible qu'un délai à partir de la date d'émission de votre certificat soit nécessaire avant que les plateformes puissent traiter et valider votre enregistrement.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est ce document original qui, le cas échéant, vous sera demandé par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

June 1, 2026

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Ref #: Registration no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Category : General tourist accommodation establishments

Subject: Registration of a Tourist accommodation establishment

Dear Xiangli Liu

We have received and validated all the documents required for the renewal of the registration of the establishment mentioned in the section.

A new registration under the category " General tourist accommodation establishments " has been issued for this establishment. This registration is valid until July 31, 2027.

We are hereby sending you the new registration certificate for your establishment.

Please ensure that the information on the registration certificate is complete and accurate.

According to article 9 of the *Tourist Accommodation Regulation*, this certificate must be displayed in view of the tourist clientele at the main entrance of the establishment.

This certificate must also be provided to digital accommodation platforms subject to article 20.2 of the *Tourist Accommodation Act*, through which you might decide to announce an accommodation offer for the establishment listed above. Note that it is possible that a delay, from the date of issue of your certificate, may be necessary before the platforms can process and validate your registration.

Please retain the attached electronic version of the registration certificate. This is the original document that must be forwarded to digital accommodation platforms. To ensure authenticity, this is a document to which a digital certificate has been applied.

In addition, we remind you that you must indicate the registration number (004200) clearly on all advertising used for promotion, on any social media and on all Web sites, whether transactional or not, in relation to the operation of the establishment.

The CITQ thanks you for your collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

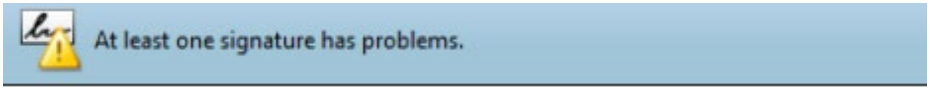
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Warning -- Digital certificate signature panel ********

When you open your digital registration certificate in PDF format, you may notice a warning in the blue box of the signature panel at the top of the page;



The digital seal affixed to the PDF document is valid and has been issued by the *Infrastructure à clés publiques gouvernementale* (ICPG), the Quebec government's certification service.

This warning is normal and should not be cause for concern. The attached registration certificate is compliant and authentic.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général



DÉLIVRÉ LE : **2026-06-01** EXPIRE LE : **2027-07-31**

Amélie Dionne, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue de la clientèle touristique à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue de la clientèle touristique**, à l'entrée principale de l'établissement d'hébergement touristique.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

S3H4Q80020181020260601

De : Renouvellement CITQ
À : Paiement Renouvellement
Objet : Droits payables aux fins d"enregistrement
Date : 1 juin 2026 19:45:09

Courriel automatisé, ne pas répondre

Paiement reçu en date du 6/1/2026 7:34 PM
Numéro d'enregistrement : 004200

Numéro de facture: F000406784
Montant: 156$

Charge ID : ch_3TdfLHGOySujTD7i0yHSmEcn

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of registration
Date :	1 juin 2026 19:09:47
Pièces jointes :	004200 - Facture.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Enregistrement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2026**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 156,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur le Portail CITQ.

  À cet effet, vous trouverez ci-jointe la facture n° F000406784.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2027 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Ref. : Registration n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

It is now the time to renew your establishment's registration.

According to our files, **your registration will indeed expire on July 31, 2026**.

To renew, you must **before this date**:

- **complete the Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; **to be completed online on the** CITQ Portal.

  You will find detailed explanations for creating your account and to submit a declaration in this tutorial.

- pay the **annual registration fees** in the amount of 156,00$ by sending us a cheque in the name of CITQ or by making your payment online on CITQ Portal.https://www.citq.qc.ca/payment

  You will find attached the associated invoice number F000406784.

IMPORTANT – These two legal obligations must be met for the registration of your establishment to be renewed for a period of 12 months, i.e. until July 31, 2027 and for a new certificate to be sent to you.

Renewing your registration with the CITQ will allow you to **continue to operate your tourist accommodation establishment legally**, to benefit from visibility on BonjourQuebec.com and, if applicable, to appear in the guides published by regional tourism associations.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000406784
Date: 2026-06-01

CATÉGORIE: Établissements d'hébergement touristique général

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Du 1 août 2026 au 31 juillet 2027	Droits annuels d'enregistrement	156,00$

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	156,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**156,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

- RAPPELS IMPORTANTS -

Le **numéro d'enregistrement** de l'établissement doit être indiqué distinctement sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion, sur tout média social et sur tout site Internet qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de l'établissement.

Le **certificat d'enregistrement** que vous recevrez pour l'établissement doit être affiché à la **vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement.**

Le cas échéant, le **certificat d'enregistrement** doit être transmis **aux plateformes numériques d'hébergement transactionnelles** via lesquelles, une offre d'hébergement sur l'établissement est diffusée.

DÉTACHER ICI

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tél.: 450 679-3737
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Numéro d'enregistrement : 004200
Facture : F000406784
Montant payé :

PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/fr/portail.php
Émettre votre chèque à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement et le numéro de la facture.

REGISTRATION NUMBER: 004200

Invoice No.: F000406784
Invoice Date: 2026-06-01

CATEGORY: General tourist accomodation establishments

COURTESY COPY

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

ESTABLISHMENT NAME

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Billing period	Description	Amount
August 1, 2026 to July 31, 2027	Annual registration fees	156,00$

IMPORTANT

Your establishment's registration, or its renewal, will not be valid until this invoice has been paid.

Subtotal	156,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**156,00$**

Fees are non refundable.

- IMPORTANT REMINDERS -

The establishment's **registration number** must be clearly indicated on any advertising used to promote the establishment, on any social media and on any website, whether or not transactional, used in connection with the operation of the establishment.

The **registration certificate** that you will receive for the establishment must be displayed **in full view of the tourist clientele, at the main entrance to the establishment.**

If applicable, the **registration certificate** must be sent to transactional digital accommodation platforms through which the establishment's accommodation offering is disseminated.

PLEASE DETACH HERE

PLEASE SEND PAYMENT TO
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tel.: 450 679-3737
Toll-free: 1 866 499-0550
Email: info@citq.qc.ca

Registration number : 004200
Invoice No.: F000406784
Amount paid :

ONLINE PAYMENT: citq.qc.ca/en/portail.php
Please make your cheque payable to CITQ
indicating your registration number
and the invoice number on the cheque,
and return this portion with your payment.

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignement sur l'identité de l'exploitant

Numéro d'enregistrement : 004200

Adresse de correspondance

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X ☐ Propriétaire
☐ Locataire

1.2. NEQ
1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

☐ Entreprise individuelle
☐ Association personnifiée
☐ Coopérative
☐ Mutuelle d'assurance
☐ Société de participation
☐ Société en commandite
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
☐ Société étrangère
X ☐ Société par actions (compagnie)
☐ Syndicat de copropriété
☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse [redacted]

1.6. Municipalité [redacted]

1.7. Code postal [redacted]

1.8. Province ou état [redacted]

1.9. Pays [redacted]

1.10. Téléphone principal *(418) 438-2734*

1.11. Téléphone secondaire [redacted]

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant *quebechotelseller@gmail.com*

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

PCFIM-05-11

2025-07-31

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'identité du représentant

Numéro d'enregistrement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom: *Xiangli Liu*

2.5. Adresse: *41, rue Vézina*

2.6. Municipalité: *Saint-Constant*

2.7. Code postal: *J5A 1R2*

2.8. Province ou état: *Québec*

2.9. Pays: *Canada*

2.10. Téléphone principal: *(514) 458-0032*

2.11. Téléphone secondaire: 5145660648

2.12. Télécopieur:

2.13. Courriel du représentant: *sngroupeinc@gmail.com*

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom: *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adresse: *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité: *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal: *G0A 2A0*

3.5. Téléphone principal (pour réservation): *(418) 438-2734*

3.6. Téléphone secondaire:

3.7. Télécopieur: *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais: *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement: *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [ ] Français
- [X] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.1.2 Site Web (anglais)

4.2.1 Adresse Facebook (français) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais)

4.3.1 Blogue (français)

X ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.3.2 Blogue (anglais)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

X ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

X ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

CATÉGORIE DE L'ÉTABLISSEMENT	GENRE DE L'ÉTABLISSEMENT
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôteliers

NOMBRE TOTAL D'UNITÉS	87	CAPACITÉ TOTALE (en nombre de personnes)	174

DESCRIPTION PHYSIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT (Brève description de l'établissement)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL ESTIMÉ QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

Prix par nuitée

Prix **maximal estimé** de l'unité la **moins** chère						,	
Prix **maximal estimé** de l'unité la **plus** chère						,	

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées? ☐ Oui ☒ Non

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous:

☐ Non accessible

☐ Partiellement accessible

☒ Accessible

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

Avez-vous été reconnu (e) coupable, au cours des trois dernières années :

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois;

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la **date de la déclaration de culpabilité** ou du plaidoyer de culpabilité :	

DÉCLARATION - EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEURS

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☐ Oui ☒ Non

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature des mesures mises en place:

DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com). (cochez ✓)

X ☐ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Nom du représentant

XIANGLI LIU

Signature

31-07-2025

Date

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement / Non-conformity of your request for renewal
Date :	1 août 2025 05:31:28

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

An english version will follow

Le 01 août 2025

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous avons communiqué avec vous dans les dernières semaines pour vous informer que l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique venait à échéance **le 31 juillet 2025**. **Votre établissement n'a donc plus d'enregistrement valide**.

Nous vous avons informé que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* ((2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret nº 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

Afin de régulariser votre dossier et d'éviter toute action de notre part, nous vous demandons de nous faire parvenir, **dans les plus bref délais**, le ou les éléments suivants :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

Vous trouverez des explications détaillées sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement. La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement.

Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

August 1, 2025

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Ref.: Establishment no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

Subject: Notice of non-conformity of your application for renewal of registration

Dear Xiangli Liu,

We contacted you in the last few weeks to inform you that the registration of your tourist accommodation establishment was due to expire on **31 juillet 2025**. **Your establishment no longer has a valid registration.**

We have informed you that your renewal request did not comply with the requirements of the *Tourist accommodation Act* (2021, chapter 30 – hereinafter referred to as the "Act"), and the *Tourist accommodation Regulation* enacted by decree no.1252-2022 of June 22, 2022 (hereinafter referred to as the "Regulation"), because of missing documents. To date, your application is still incomplete.

In order to put your file in order and avoid any action on our part, we would ask you to send us the following element(s) **as soon as possible**:

- **The Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; to be completed online on the CITQ Portal (section 5 of Regulation).

  You will also find detailed explanations for creating your account in this tutorial.

We have received the payment of the registration fees. The declaration that you must make on the CITQ Portal is mandatory in order to finalize the renewal.

We remind you that operating a tourist accommodation establishment without registration is liable to a fine from Revenu Québec.

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Renouvellement CITQ
À :	Xiangli Liu
Objet :	CITQ Enregistrement/Registration #004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement/Renewal
Date :	31 juillet 2025 10:56:25
Pièces jointes :	004200 - Demande renouvellement.pdf

Hello,

As agreed, please find attached the renewal application for the registration #004200 - Hôtel Motel la Roche Pleureuse.

Please verify the information on the document, make any necessary changes, sign it, and return it to us as soon as possible.

Cordially,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignement sur l'identité de l'exploitant

Numéro d'enregistrement : 004200

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Adresse de correspondance

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

- X ☐ Propriétaire
- ☐ Locataire

1.2. NEQ

1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

- ☐ Entreprise individuelle
- ☐ Association personnifiée
- ☐ Coopérative
- ☐ Mutuelle d'assurance
- ☐ Société de participation
- ☐ Société en commandite
- ☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
- ☐ Société étrangère
- X ☐ Société par actions (compagnie)
- ☐ Syndicat de copropriété
- ☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse [redacted]

1.6. Municipalité [redacted]

1.7. Code postal [redacted]

1.8. Province ou état [redacted]

1.9. Pays [redacted]

1.10. Téléphone principal [redacted]

1.11. Téléphone secondaire [redacted]

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant *quebechotelseller@gmail.com*

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'identité du représentant

Numéro d'enregistrement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom *Xiangli Liu*

2.5. Adresse [redacted]

2.6. Municipalité [redacted]

2.7. Code postal [redacted]

2.8. Province ou état [redacted]

2.9. Pays *Canada*

2.10. Téléphone principal [redacted]

2.11. Téléphone secondaire

2.12. Télécopieur

2.13. Courriel du représentant *sngroupeinc@gmail.com*

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom: *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adresse: *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité: *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal: *G0A 2A0*

3.5. Téléphone principal (pour réservation): *(418) 438-2734*

3.6. Téléphone secondaire:

3.7. Télécopieur: *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais: *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement: *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [ ] Français
- [X] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.1.2 Site Web (anglais)

4.2.1 Adresse Facebook (français) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais)

4.3.1 Blogue (français)

X ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.3.2 Blogue (anglais)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

X ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

X ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

CATÉGORIE DE L'ÉTABLISSEMENT	GENRE DE L'ÉTABLISSEMENT
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôteliers

NOMBRE TOTAL D'UNITÉS	87	CAPACITÉ TOTALE (en nombre de personnes)	

DESCRIPTION PHYSIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT (Brève description de l'établissement)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL ESTIMÉ QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

Prix par nuitée

Prix **maximal estimé** de l'unité la **moins** chère						,		
Prix **maximal estimé** de l'unité la **plus** chère						,		

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées? ☐ Oui ☒ Non

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous:

☐ Non accessible

☐ Partiellement accessible

☐ Accessible

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

Avez-vous été reconnu (e) coupable, au cours des trois dernières années :

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☐ Non d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois;

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la **date de la déclaration de culpabilité** ou du plaidoyer de culpabilité :	

DÉCLARATION – EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEURS

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☐ Oui ☐ Non

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature des mesures mises en place:

DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com). (cochez ✓)

X ☐ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Nom du représentant

XIANGLI LIU

Signature

Date

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the operator's identity

Registration number : 004200

Mailing adress

Use the shaded areas to make any changes or corrections.

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. OPERATOR'S CONTACT INFORMATION (This information will not be published.)

1.1. Type of occupancy (check one ✓)

X ☐ Owner
☐ Tenant

1.2. NEQ

1174605304

1.3. Legal Form (check one ✓)

☐ Sole ownership
☐ Non-profit corporation
☐ Co-operative
☐ Mutual association
☐ Joint venture
☐ Limited partnership
☐ General partnership
☐ Foreign corporation
X ☐ Business coporation
☐ Syndicate
☐ Other legal person (specify)

1.4. Name *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adress [redacted]

1.6. Municipality [redacted]

1.7. Postal code [redacted]

1.8. Province or state [redacted]

1.9. Country [redacted]

1.10. Telephone (main) [redacted]

1.11. Telephone (other) [redacted]

1.12. Fax

1.13. Operator's e-mail *quebechotelseller@gmail.com*

COURTESY COPY

FOR CITQ USE ONLY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the representative's identity

Registration number : 004200

2. REPRESENTATIVE CONTACT INFORMATION (This information will not be published.)

2.4. Name: *Xiangli Liu*

2.5. Adress: [redacted]

2.6. Municipality: [redacted]

2.7. Postal code: [redacted]

2.8. Province or state: [redacted]

2.9. Country: [redacted]

2.10. Telephone (main): [redacted]

2.11. Telephone (other):

2.12. Fax:

2.13. Representative's e-mail: *sngroupeinc@gmail.com*

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the establishment

Registration number : 004200

3. ESTABLISHMENT (This information may be published.)

3.1. Name: *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adress: *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipality: *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Postal code: *G0A 2A0*

3.5. Telephone (main) (for reservations): *(418) 438-2734*

3.6. Telephone (other):

3.7. Fax: *(418) 438-2471*

3.8. Toll free number: *(800) 463-6855*

3.9. Establishment's e-mail: *info@rochepleureuse.com*

3.10. Mailing address (check one ✓)

- [X] Same as establishment address
- [ ] Same as operator address

3.11. Language of correspondence (check one ✓)

- [ ] French
- [X] English

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Information regarding the establishment

Registration number : 004200

4. MULTIMEDIA (This information may be published.)

4.1.1 Web Site (French) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Same as French Web site (see 4.1.1.)

4.1.2 Web site (English)

4.2.1 Facebook (French) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Same as French Facebook (see 4.2.1.)

4.2.2 Facebook (English)

4.3.1 Blog (French)

X ☐ Same as French blog (see 4.3.1.)

4.3.2 Blog (English)

4.4.1 Twitter (French)

X ☐ Same as French Twitter (see 4.4.1.)

4.4.2 Twitter (English)

4.5.1 Instagram (French)

X ☐ Same as French Instagram (see 4.5.1)

4.5.2 Instagram (English)

COURTESY COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Declaration of the accommodation offer

Registration number : 004200

ESTABLISHMENT CATEGORY	ESTABLISHMENT TYPE
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôteliers

TOTAL NUMBER OF UNITS	87	TOTAL CAPACITY (in number of people)	

PHYSICAL DESCRIPTION OF THE ESTABLISHMENT (Brief description of the establishment)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

MAXIMUM ESTIMATED DAILY PRICE DECLARATION (These prices will be published.)

Prices quoted must be PER NIGHT, exclude taxes and be quoted in whole dollars only. If your prices include more than one night, please divide the price by the number of nights included (ex. $700/week = $100/night).

Rate per night

Maximum estimated price of the **least** expensive unit						,		
Maximum estimated price of the **most** expensive unit						,		

UNIVERSAL ACCESSIBLITY

Has your establishment been certified by Kéroul for access to disabled persons? ☐ Yes ☒ No

If not, is your establishment:

☐ Non accessible

☐ Partially accessible

☐ Accessible

COPY

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Telephone : 450 679-3737
Toll Free : 1 866 499-0550
Fax : 450 679-1489

E-maill : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Application for renewal of registration

Declaration of the accommodation offer

Registration number : 004200

CONVICTION

Have you been convicted in the last three years of :

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of the Tourist Accommodation Act or its regulations ;

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of the Act respecting tourist accommodation establishments or its regulations ;

☐ Yes ☐ No a violation of a provision of an Act or regulation that may be related to the operation of a tourist accommodation establishment, in particular a violation of a provision of the Building Act (chapter B-1.1), the Environment Quality Act (chapter Q-2), the Consumer Protection Act (chapter P-40.1) or the Act respecting the conservation and development of wildlife (chapter C-61.1), or of any regulation under any of these Acts.

If you answered **YES**, please describe the nature of the infraction by identifying the section of law or regulation and summarizing the facts.

Indicate the **date of the conviction** or guilty plea :	

DECLARATION – SEXUAL EXPLOITATION OF MINORS

In the past year, the establishment has implemented measures to raise awareness among employees, customers and visitors of the criminal nature of the sexual exploitation of minors.

☐ Yes ☐ No

If you answere, please describe the nature of the measures put in place:

DECLARATION AND CONSENT

The data provided in these forms can be used in informational tools according to certain criteria established with our various partners. One of these tools is the Quebec government's official tourism site (BonjourQuebec.com). (check ✓)

X ☐ **I agree that this information may be used for informational purposes.**

☐ **I agree that all information, with the exception of the address of my establishment, may be used for informational purposes. I understand that the address will therefore not be georeferenced on BonjourQuebec.com.**

☐ **I do not want this information to be used for informational purposes.**

Representative's name

XIANGLI LIU

Signature _____ Date _____

COURTESY COPY

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement / IMPORTANT REMINDER - Renewal of the registration
Date :	27 juillet 2025 06:27:23

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL-OBLIGATOIRE

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2025**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous rappelons que vous devez fournir le ou les documents manquants suivants avant cette date :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement.

La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2026.

Sans cela, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez

plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons qu'en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique et de son Règlement, exploiter un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amende de Revenu Québec.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

REMINDER - OBLIGATORY

Ref. : Establishment n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

As we wrote to you a few weeks ago, your registration will expire on **July 31, 2025**. The *Tourist accommodation Regulation* requires that you submit every year an application for renewal:

We remind you that you must provide the following missing documents by July 31, 2025:

- **The Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; to be completed online on the CITQ Portal.

  You will find detailed explanations on how to submit a declaration in this tutorial.

We have received the payment of the registration fees.

The declaration that you must make on the CITQ Portal is mandatory in order to finalize the renewal and for a new certificate to be sent to you.

After receiving the documents, your new registration will be valid for 12 months, i.e. until July 31, 2026.

Otherwise we will not be able to renew your registration, you will no longer be able to operate your tourist accommodation establishment legally or to advertise it on rental platforms. We remind you that under the Tourist accommodation Act and its regulations, operating a tourist accommodation establishment without registration is liable to a fine from Revenu Québec.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/.

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Portail CITQ
À : ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹ÃƒÂ¢Ã‚Â€Ã‚Â‹xunruan@hotelcowansville.ca
Objet : TR : Récupération de l'accès au portail CITQ
Date : 18 juillet 2025 15:11:17

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre courriel concernant l'accès au portail.

Nous comprenons que vous désirez effectuer une déclaration ou une mise à jour et qu'il vous est impossible de procéder. Ceci s'explique par le fait que vous n'êtes pas le représentant au dossier.

Nous vous invitons à demander au représentant d'effectuer lui-même la déclaration ou encore de communiquer avec votre agente Delphine Turcotte si un changement de représentant devait être effectué au dossier. Vous pouvez le joindre au 450-679-3737 poste 235.

Cordialement,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737
Télécopieur : 450-679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550

Courriel : portail@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement / IMPORTANT REMINDER - Renewal of the registration
Date :	17 juillet 2025 06:35:32

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL-OBLIGATOIRE

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2025**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous rappelons que vous devez fournir le ou les documents manquants suivants avant cette date :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement.

La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2026.

Sans cela, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez

plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons qu'en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique et de son Règlement, exploiter un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amende de Revenu Québec.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

REMINDER - OBLIGATORY

Ref. : Establishment n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

As we wrote to you a few weeks ago, your registration will expire on **July 31, 2025**. The *Tourist accommodation Regulation* requires that you submit every year an application for renewal:

We remind you that you must provide the following missing documents by July 31, 2025:

- **The Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; to be completed online on the CITQ Portal.

  You will find detailed explanations on how to submit a declaration in this tutorial.

We have received the payment of the registration fees.

The declaration that you must make on the CITQ Portal is mandatory in order to finalize the renewal and for a new certificate to be sent to you.

After receiving the documents, your new registration will be valid for 12 months, i.e. until July 31, 2026.

Otherwise we will not be able to renew your registration, you will no longer be able to operate your tourist accommodation establishment legally or to advertise it on rental platforms. We remind you that under the Tourist accommodation Act and its regulations, operating a tourist accommodation establishment without registration is liable to a fine from Revenu Québec.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/.

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	citqca@9e150946.panelvps.net pour le compte de Corporation de l''industrie touristique du Québec
À :	Paiement; info@hotelcowansville.ca
Objet :	Droits payables aux fins d'enregistrement
Date :	5 juillet 2025 00:40:58

Courriel automatisé, ne pas répondre.

Paiement reçu en date du 05 juillet 2025 00h39
Numéro d'enregistrement/Numéro de référence: 004200
Nom de l'établissement: HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Numéro de facture: F000258359
Courriel: info@hotelcowansville.ca
Montant: $ 4.00 CAD

#Transaction Paypal: 4AS69587NF0635320

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Tél. : 450 679-3737
Téléc. : 450 679-1489 Sans frais : 1 866 499-0550

Courriel : info@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement / IMPORTANT REMINDER - Renewal of the registration
Date :	3 juillet 2025 21:39:20

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL

N/Réf. : Enregistrement n^{o} 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2025**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous rappelons que vous devez fournir le ou les documents suivants avant cette date:

- **une Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 4.00 $ (facture numéro F000287719), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2026.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement**, de l'afficher sur

les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuébec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

REMINDER

Ref. : Registration n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

As we wrote to you a few weeks ago, your registration will expire on **July 31, 2025**. The *Tourist accommodation Regulation* requires that you submit every year an application for renewal:

We remind you to provide the following missing documents by July 31, 2025:

- **The Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; to be completed online on the CITQ Portal.

  You will find detailed explanations on how to submit a declaration in this tutorial.

- The fees in the amount of 4.00 $ (invoice number F000287719), by sending us a

cheque in the name of CITQ or by making your payment online on our website

After receiving the documents, your new registration will be valid for 12 months, i.e. until July 31, 2026.

Renewing you registration with the CITQ will allow you to **continue to operate your tourist accommodation establishment legally**, to advertise it on rental platforms, to benefit from visibility on BonjourQuebec.com and if applicable, to appear in the guides published by regional tourism associations.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/.

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Danny Labelle
À :	004200; 044656; 9399-0166 QUÉBEC INC.; L"HOSTELLERIE CAPRI INC.; Xiangli Liu; Xiangli Liu
Objet :	CITQ : Renewal - Incomplete amount #004200
Date :	25 juin 2025 09:28:00

Hello,

We received your payment of $149.00 via PayPal on June 24, 2025.
However, your invoice this year was $153.00. Your payment is $4.00 short.

To settle your account, you can now make your payment online by clicking the following link:
https://citq.qc.ca/payment

Thank you and have a nice day!

Danny Labelle
Agent, Comptabilité
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 230
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 230

Courriel : dlabelle@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : citqca@9e150946.panelvps.net pour le compte de Corporation de l''industrie touristique du Québec
À : Paiement; info@hotelcowansville.ca
Objet : Droits payables aux fins d'enregistrement
Date : 24 juin 2025 09:20:05

Courriel automatisé, ne pas répondre.

Paiement reçu en date du 24 juin 2025 09h18
Numéro d'enregistrement/Numéro de référence: 004200
Nom de l'établissement: HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Numéro de facture: F000258359
Courriel: info@hotelcowansville.ca
Montant: $ 149.00 CAD

#Transaction Paypal: 7R064576823458844

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Tél. : 450 679-3737
Téléc. : 450 679-1489 Sans frais : 1 866 499-0550

Courriel : info@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

De :	# Renouvellement CITQ
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement / Renewal of the registration
Date :	2 juin 2025 06:49:49
Pièces jointes :	004200 - Facture.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Enregistrement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2025**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement / Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 153,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

  À cet effet, vous trouverez ci-jointe la facture n° F000287719.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2026 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Si toutefois vous avez cessé d'exploiter votre établissement, nous vous invitons à nous en informer dès que possible et à fermer votre dossier en remplissant le formulaire de cessation d'activités disponible sur notre site Web; https://citq.qc.ca/formulaire/fermeture/.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

Ref. : Registration n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Category : General tourist accommodation establishments

IMPORTANT NOTICE CONCERNING YOUR REGISTRATION

Dear Xiangli Liu,

It is now the time to renew your establishment's registration.

According to our files, **your registration will indeed expire on July 31, 2025**.

To renew, you must **before this date**:

- **complete the Application for renewal / annual Declaration of update** of the information concerning the accommodation offer and the services and activities; **to be completed online on the** CITQ Portal.

  You will find detailed explanations for creating your account and to submit a declaration in this tutorial.

- pay the **annual registration fees** in the amount of 153,00$ by sending us a cheque in the name of CITQ or by making your payment online on our website.

  You will find attached the associated invoice number F000287719.

IMPORTANT – These two legal obligations must be met for the registration of your establishment to be renewed for a period of 12 months, i.e. until July 31, 2026 and for a new certificate to be sent to you.

Renewing your registration with the CITQ will allow you to **continue to operate your tourist accommodation establishment legally**, to benefit from visibility on BonjourQuebec.com and, if applicable, to appear in the guides published by regional tourism associations.

However, if you have ceased operating your establishment, we invite you to inform us as soon as possible and to close your file by completing the form for cease of activities available on our website; https://citq.qc.ca/formulaire/closing/

Thank you for your prompt attention to this matter.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000287719
Date: 2025-06-01

CATÉGORIE: Établissements d'hébergement touristique général

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Du 1 août 2025 au 31 juillet 2026	Droits annuels d'enregistrement	153,00$

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	153,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**153,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

- RAPPELS IMPORTANTS -

Le **numéro d'enregistrement** de l'établissement doit être indiqué distinctement sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Internet qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de l'établissement.

Le **certificat d'enregistrement** que vous recevrez pour l'établissement doit être affiché à la **vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Le cas échéant, le **certificat d'enregistrement** doit être transmis **aux plateformes numériques d'hébergement transactionnelles** via lesquelles, une offre d'hébergement sur l'établissement est diffusée.

DÉTACHER ICI

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tél.: 450 679-3737
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Numéro d'enregistrement : 004200
Facture : F000287719
Montant payé :

PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/paiement
Émettre votre chèque à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement et le numéro de la facture.

REGISTRATION NUMBER: 004200

Invoice No.: F000287719
Invoice Date: 2025-06-01

CATEGORY: General tourist accomodation establishments

COURTESY COPY

9399-0166 QUÉBEC INC.
Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

ESTABLISHMENT NAME

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Billing period	Description	Amount
August 1, 2025 to July 31, 2026	Annual registration fees	153,00$

IMPORTANT

Your establishment's registration, or its renewal, will not be valid until this invoice has been paid.

Subtotal	153,00$
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**153,00$**

Fees are non refundable.

- IMPORTANT REMINDERS -

The establishment's **registration number** must be clearly indicated on any advertising used to promote the establishment and, on any website, whether or not transactional, used in connection with the operation of the establishment.

The **registration certificate** that you will receive for the establishment must be displayed in full view of the public, at the main entrance to the establishment, unless the establishment is located in a building comprising several residential units, in which case it must be displayed at the main entrance to the building.

If applicable, the **registration certificate** must be sent to transactional digital accommodation platforms through which the establishment's accommodation offering is disseminated.

PLEASE DETACH HERE

PLEASE SEND PAYMENT TO
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7
Tel.: 450 679-3737
Toll-free: 1 866 499-0550
Email: info@citq.qc.ca

Registration number : 004200
Invoice No.: F000287719
Amount paid :

ONLINE PAYMENT: citq.qc.ca/payment
Please make your cheque payable to CITQ indicating your registration number and the invoice number on the cheque, and return this portion with your payment.

De : plaintes@alliancetouristique.com
À : [redacted]
Cc : info@hotelleriequebec.com; plaintes@citq.qc.ca; plaintes@tourisme-charlevoix.com; Sylvie Broadhead
Objet : Plainte, Dossier IT-24-25-145, Hôtel La Roche Pleureuse
Date : 12 septembre 2024 16:38:05
Pièces jointes : Pièce jointe sans titre 00032.png

[redacted]

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 5 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel La Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Titre :	[redacted]
Nom et prénom :	
Courriel :	[redacted]
Téléphone :	[redacted]
Télécopieur :	-
Nom et coordonnées de l'établissement, de l'organisme ou de l'intervenant en cause :	La roche Pleureuses de L'îles aux coudres
Numéro de la chambre ou nom de l'unité (s'il y a lieu) :	03
Date et heure de l'événement ou date du séjour (s'il y a lieu) :	28 juillet 2024
Descriptions des faits ou de la situation dénoncée :	Premièrement nous avons payé pour deux chambres et le vidéo descriptifs de l'endroit ne correspond pas du tout avec la réalité de l'environnement.. L'accueil a été difficile le jeune homme ne semblait pas savoir trop comment faire le chek-in et il avait une odeur de renfermé

	dans le lobby. Il nous a offert un up graide de chambre contre un bon commentaire. je me demande même s'il font le retour des taxes ainsi que les taxes d'hébergements. Même sur le site les gens se plaignait de la situation. Dans les chambres y a une odeurs de moisissures aucune aires climatisée par la chaleurs excessives qu'il y présentement. L'eau n'était pas potable et aucune avertissement dans les chambres. le déjeuné devait être inclus mais l'homme à la réception à voulus nous le charger, suite à une discussion avec lui nous avons eu le déjeuné inclus. une chance que nous n'ayons pas payé pour ça car le café goutait l'eau même après que la serveuse en ai refait 3 fois selon elle en 15 minutes. je suis très septique. le beurre d'arachide étais rancie mais rancie pas à peux prêts..et dégageait une odeur. les chaises sur la terrasse défoncé et brisé il aurait au moins pu les changées et j'en passe ..... Déçue de voir que cette établissement ait le droit d'opérer dans des circonstances aussi exécrable... Dans les petits commerces sur l'îles ont nous a tous fais le mêmes commentaire négatif en tout point même qu'une dame dans un commerce nous à dit de communiqué avec vous à ce sujets... C'est la première fois que suis si déçu au québec.. assez que nous nous sentions comme à Cuba...
Attentes du plaignant :	Je ne sais pas trop à quoi m'attendre mais dans une circonstance optimal j'aurais désiré un remboursement pour les deux chambre que j'ai payé. ou du moins recevoir une certaine indemnité pour le dédommagement plus que décevant.
J'autorise Tourisme Québec à transmettre mes coordonnées aux organismes et entreprises concernés par ma plainte.	Oui

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	Julie Tremblay
À :	quebechotelseller@gmail.com
Objet :	CITQ Enregistrement / Registration # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Modification au type/nombre d"unités / Change in number/type of units
Date :	26 août 2024 20:00:20
Pièces jointes :	004200 - Avis conformité municipal.pdf

An english version will follow

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 26 août 2024

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Modification du nombre d'unités

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, nous avons pris connaissance **de la demande de modification au nombre d'unités offertes** de votre établissement , passant de *87* à *88* unité(s).
Afin d'effectuer cette modification, veuillez nous retourner le plus rapidement possible, par courriel, par courrier ou par télécopieur au 450 679-1489, le ou les document(s) suivant(s) :

☑ Document émanant d'une autorité compétente démontrant que l'exploitation de l'établissement d'hébergement touristique visé en objet ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages (Avis de conformité municipal - modèle ci-joint);

Suite à la réception du document indiquant l'usage projeté conforme ainsi que des autres documents requis, le cas échéant, votre demande sera analysée. Après validation du (des) document (s), la CITQ procédera à une modification du nombre d'unités à votre dossier.

Nous vous rappelons que l'avis de conformité municipal doit être transmis au département d'urbanisme de votre municipalité, votre arrondissement ou votre municipalité régionale de comté qui vous le retournera signé.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Il me fera plaisir de vous aider.

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos meilleurs sentiments.

August 26, 2024

Ref. : Registration nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Address :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Category : General tourist accommodation establishments

Object : Change in the number of units

Dear Xiangli Liu,

As we wrote to you a few weeks ago, we note that **the number of units in your establishment has changed** from *87* to *88* unit(s).

In order for us to make this change, we would ask you to please send us the following document(s) as quickly as possible, by e-mail, mail or fax to 450 679-1489:

☑ Document from a competent authority demonstrating that the operation of the tourist accommodation establishment referred to in the subject does not contravene the municipal planning regulations relating to the uses. (Notice of municipal compliance - model attached);

After we receive the document stating that the intended use is in conformity,) as well as the other required documents, if applicable, your request will be analyzed. After validation of the document (s), the CITQ will change the number of units in your file.

We remind you that the municipal compliance notice must be sent to the urban planning department of your municipality, your borough or your regional county municipality who will return it to you signed.

If you would like any further information concerning your file, feel free to contact me at 450 679-3737 (Montreal and surrounding area) or 1 866 499-0550 (toll free), ext. 232. I will be pleased to help you.

Thank you for your prompt co-operation.

Julie Tremblay
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Avis de conformité

Établissement d'hébergement touristique

Cet avis est fourni à titre d'exemple. Il peut être utilisé tel quel.

Cet avis s'adresse à toute personne qui doit enregistrer un nouvel établissement d'hébergement touristique en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique. Il doit être joint à la demande d'enregistrement. Il certifie que l'exploitation de l'établissement ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1).

Un nouvel avis de conformité doit également être fourni lorsqu'il y a changement d'exploitant ou lors d'un changement du type ou du nombre d'unités d'hébergement offertes au sein d'un établissement d'hébergement touristique (par exemple : ajout d'unités ou transformation de chambres en dortoirs).

Les Sections 1, 2 et 3, de même que l'Annexe, le cas échéant, doivent être remplies par la personne qui entend exploiter l'établissement ou son représentant. L'information présentée ne doit concerner que la portion « établissement d'hébergement touristique » du projet.

La section 4 doit être remplie et signée par l'autorité compétente (municipalité, arrondissement ou MRC) où l'établissement sera exploité.

1 Renseignements sur le demandeur

Nom de l'exploitant (personne physique ou morale) : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom et prénom du représentant (si différent) : Xiangli Liu

Téléphone (jour) : [redacted] Courriel : quebechotelseller@gmail.com

2 Renseignements sur l'établissement

Nom (pour un établissement de résidence principale, inscrire votre nom et prénom) :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Numéro : 2901 Rue : chemin des Coudriers App :

Municipalité : L'Isle-aux-Coudres Code postal : G0A2A0

L'établissement est-il composé de plus d'une (deux ou plus) unités de type maison, appartement ou chalet? ☐ Oui ☑ Non

Si oui, remplir l'annexe A.

3 Usage demandé

Établissement d'hébergement touristique : établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement, tels un lit, une chambre, une suite, un appartement, une maison, un chalet, un prêt-à-camper ou un site pour camper, est offerte en location à des touristes contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours.

Catégorie de l'établissement qui sera exploité (un seul choix):

☑ **Établissements d'hébergement touristique général**	☐ **Établissements d'hébergement touristique jeunesse**	☐ **Établissements de résidence principale**
Établissements, autres que des établissements de résidence principale et des établissements d'hébergement touristique jeunesse, où est offert de l'hébergement au moyen d'un ou de plusieurs types d'unités d'hébergement.	Établissements dont au moins 30 % des unités d'hébergement consistent en des lits offerts dans un ou plusieurs dortoirs ou dont l'hébergement est principalement offert dans le cadre d'activités s'adressant principalement aux personnes défavorisées ou handicapées.	Établissements où est offert, au moyen d'une seule réservation, de l'hébergement dans la résidence principale de la personne physique qui l'exploite à une personne ou à un seul groupe de personnes liées à la fois et n'incluant aucun repas servi sur place. Une résidence principale est la résidence où une personne physique demeure de façon habituelle en y centralisant ses activités familiales et sociales et dont l'adresse correspond à celle qu'elle indique à la plupart des ministères et organismes du gouvernement.

Types et nombre d'unités d'hébergement

Location en chalet, maison ou appartement		
Nombre de chalets : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre de maisons : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre d'appartement ou condos : 0 Nombre de chambres : S.O.

Location à la chambre	
Nombre de chambres : 87	Nombre de suites : 1

Location au lit
Nombre de lits en dortoir : 0

Autres		
Nombre de camps : 0	Nombre de sites pour camper : 0	Nombre de prêts-à-camper : 0

TOTAL	**88**

4 Section réservée à la municipalité

L'usage demandé est-il conforme à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1)? ☐ Oui ☐ Non

Nombre maximal d'unités prévu à la réglementation : _____

Numéro et nom du règlement de référence : _____

Groupe/classe d'usage : _____

Autorité compétente : _____
Prénom, nom et titre (en lettres moulées)

Téléphone : _____ Courriel : _____

Sceau de la municipalité
(facultatif)

Signature : _____ Date : _____

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Modification au type/nombre d"unités
Date : 26 juillet 2024 13:46:20
Pièces jointes : 004200 - Avis conformité municipal.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 26 juillet 2024

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse :2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Modification du nombre d'unités

Bonjour,

Nous avons pris connaissance **de la demande de modification au nombre d'unités offertes** de votre établissement , passant de *87* à *88* unité(s).

Afin d'effectuer cette modification, veuillez nous retourner le plus rapidement possible, par courriel, par courrier ou par télécopieur au 450 679-1489, le ou les document(s) suivant(s) :

Suite à la réception du document indiquant l'usage projeté conforme ainsi que des autres documents requis, le cas échéant, votre demande sera analysée. Après validation du (des) document (s), la CITQ procédera à une modification du nombre d'unités à votre dossier.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Il me fera plaisir de vous aider.

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Julie Tremblay
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



This content is extracted to AzureBlobStorage

Avis de conformité

Établissement d'hébergement touristique

Cet avis est fourni à titre d'exemple. Il peut être utilisé tel quel.

Cet avis s'adresse à toute personne qui doit enregistrer un nouvel établissement d'hébergement touristique en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique. Il doit être joint à la demande d'enregistrement. Il certifie que l'exploitation de l'établissement ne contrevient pas à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1).

Un nouvel avis de conformité doit également être fourni lorsqu'il y a changement d'exploitant ou lors d'un changement du type ou du nombre d'unités d'hébergement offertes au sein d'un établissement d'hébergement touristique (par exemple : ajout d'unités ou transformation de chambres en dortoirs).

Les Sections 1, 2 et 3, de même que l'Annexe, le cas échéant, doivent être remplies par la personne qui entend exploiter l'établissement ou son représentant. L'information présentée ne doit concerner que la portion « établissement d'hébergement touristique » du projet.

La section 4 doit être remplie et signée par l'autorité compétente (municipalité, arrondissement ou MRC) où l'établissement sera exploité.

1 Renseignements sur le demandeur

Nom de l'exploitant (personne physique ou morale) : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom et prénom du représentant (si différent) : Xiangli Liu

Téléphone (jour) : [redacted] Courriel : quebechotelseller@gmail.com

2 Renseignements sur l'établissement

Nom (pour un établissement de résidence principale, inscrire votre nom et prénom) :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Numéro : 2901 Rue : chemin des Coudriers App :

Municipalité : L'Isle-aux-Coudres Code postal : G0A2A0

L'établissement est-il composé de plus d'une (deux ou plus) unités de type maison, appartement ou chalet? ☐ Oui ☑ Non

Si oui, remplir l'annexe A.

3 Usage demandé

Établissement d'hébergement touristique : établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement, tels un lit, une chambre, une suite, un appartement, une maison, un chalet, un prêt-à-camper ou un site pour camper, est offerte en location à des touristes contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours.

Catégorie de l'établissement qui sera exploité (un seul choix):

☑ **Établissements d'hébergement touristique général**	☐ **Établissements d'hébergement touristique jeunesse**	☐ **Établissements de résidence principale**
Établissements, autres que des établissements de résidence principale et des établissements d'hébergement touristique jeunesse, où est offert de l'hébergement au moyen d'un ou de plusieurs types d'unités d'hébergement.	Établissements dont au moins 30 % des unités d'hébergement consistent en des lits offerts dans un ou plusieurs dortoirs ou dont l'hébergement est principalement offert dans le cadre d'activités s'adressant principalement aux personnes défavorisées ou handicapées.	Établissements où est offert, au moyen d'une seule réservation, de l'hébergement dans la résidence principale de la personne physique qui l'exploite à une personne ou à un seul groupe de personnes liées à la fois et n'incluant aucun repas servi sur place. Une résidence principale est la résidence où une personne physique demeure de façon habituelle en y centralisant ses activités familiales et sociales et dont l'adresse correspond à celle qu'elle indique à la plupart des ministères et organismes du gouvernement.

Types et nombre d'unités d'hébergement

Location en chalet, maison ou appartement		
Nombre de chalets : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre de maisons : 0 Nombre de chambres : 0	Nombre d'appartement ou condos : 0 Nombre de chambres : S.O.

Location à la chambre	
Nombre de chambres : 87	Nombre de suites : 1

Location au lit
Nombre de lits en dortoir : _____

Autres		
Nombre de camps : 0	Nombre de sites pour camper : 0	Nombre de prêts-à-camper : 0

TOTAL	**88**

4 Section réservée à la municipalité

L'usage demandé est-il conforme à la réglementation d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1)? ☐ Oui ☐ Non

Nombre maximal d'unités prévu à la réglementation : _____

Numéro et nom du règlement de référence : _____

Groupe/classe d'usage : _____

Autorité compétente : _____
Prénom, nom et titre (en lettres moulées)

Téléphone : _____ Courriel : _____

Sceau de la municipalité
(facultatif)

Signature : _____ Date : _____

De : # Renouvellement CITQ
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 29 juin 2024 13:15:30
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 29 juin 2024

Xiangli Liu
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2025.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en

rubrique. Notez qu'il est possible qu'un délai d'un ou deux jours ouvrables, à partir de la date d'émission de votre certificat, soit nécessaire avant que les plateformes puissent traiter et valider votre enregistrement.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

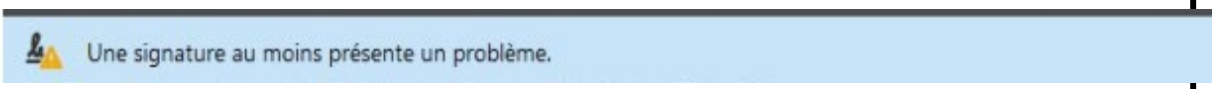
L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2024-06-29** EXPIRE LE : **2025-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

F8C8F80014858020240602

De :	Julie Tremblay
À :	Réception Documents
Objet :	TR : For hotel la Rochepleureuse
Date :	27 juin 2024 15:28:56
Pièces jointes :	lily20240627.pdf

De : xiangli liu <quebechotelseller@gmail.com>
Envoyé : jeudi 27 juin 2024 15 h 28 min 09 s (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada)
À : Julie Tremblay <Jtremblay@citq.qc.ca>
Sujet : For hotel la Rochepleureuse

Good day, Me Tremblay,
Please check the signed contract.
Thanks a lot
Best regard
Xiang li Liu
This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Nous soussignés, au nom de **9399-0166 QUÉBEC INC.**, nommons **XIANGLI LIU** pour représenter la corporation/la société, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 27 juin 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

[redacted]

Date : June 27/ 2024

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 27 juin 2024 12:33:58
Pièces jointes : 004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous vous transmettons le formulaire *Délégation d'autorité* visant à désigner le nouveau représentant.

Veuillez nous retourner le document dûment rempli et signé par la ou les personnes autorisées, par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Nous soussignés, au nom de **9399-0166 QUÉBEC INC.**, nommons **XIANGLI LIU** pour représenter la corporation/la société, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 27 juin 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De :	Danny Labelle
À :	004200; Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ : Facture payée #004200
Date :	18 juin 2024 12:27:00
Pièces jointes :	Pièce jointe sans titre 00027.png 004200 Facture payée CITQ.pdf

---

Bonjour,

Voici en PDF votre facture payée de la CITQ.

Merci et bonne journée !

Danny Labelle
Agent, Comptabilité
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 230
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 230

Courriel : dlabelle@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Organisme officiel de classement au Québec

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…



This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

CATÉGORIE: Établissement d'hébergement touristique général

Facture: F000258359
Date: 2024.06.01

9399-0166 QUÉBEC INC.
Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, Québec G0A 2A0

NOM DE L'ETABLISSEMENT
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres, Québec G0A 2A0

Période de facturation	Description	Montant
Période : août 2024 à juillet 2025	Droits annuels d'enregistrement	149,00

Merci ! [redacted]

PAYÉ
Le 10 juin 2024
Via PayPal (#48881T)

IMPORTANT

L'enregistrement de votre établissement, ou son renouvellement, ne sera pas valide tant que la présente facture n'aura pas été acquittée.

Total partiel	149,00
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**149,00$**

Ces droits ne sont pas remboursables.

DÉTACHER ICI

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT: 004200

Facture: F000258359
Date d'échéance: Sur réception

NOM DE L'ETABLISSEMENT
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres, Québec G0A 2A0

Total partiel	149,00
TPS (R136137452)	0,00
TVQ (1015890106)	0,00
Total	**149,00$**

RETOURNER À:
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil, QC J4K 5G7

Tél.: 450 679-3737
Téléc.: 450 679-1489
Sans frais: 1 866 499-0550
Courriel: info@citq.qc.ca

Émettre votre chèque ou mandat-poste à l'ordre de CITQ
Veuillez indiquer au RECTO du chèque le numéro de votre enregistrement.
Veuillez joindre cette partie avec votre paiement.
PAIEMENT EN LIGNE: citq.qc.ca/paiement
An English copy is available upon request

De :	citqca@9e150946.panelvps.net pour le compte de Corporation de l''industrie touristique du Québec
À :	Paiement; info@hotelcowansville.ca
Objet :	Fees payable for registration
Date :	10 juin 2024 23:18:40

This is an automated message, please do not reply directly.

Payment received on 10 juin 2024 22h33
Registration number/Reference number: 004200
Establisment Name: HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Invoice Number: F000258359
Email: info@hotelcowansville.ca
Amount: $ 149.00 CAD

#Paypal Transaction: 67A86533RH348881T

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Tel. : 450 679-3737
Fax. : 450 679-1489 Toll free: 1 866 499-0550

E-mail: info@citq.qc.ca
Website : www.citq.info

CLASSIFICATION AND CERTIFICATION EXPERTS

De : # Renouvellement CITQ
À : info@hotelrochepleureuse.com
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 5 juin 2024 06:22:17

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Il est maintenant temps de procéder au renouvellement de l'enregistrement de votre établissement.

En effet, nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2024**.

Pour renouveler, vous devez **avant cette date**:

- **compléter la Demande de renouvellement** et la **Déclaration annuelle de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Nous vous invitons à vous inscrire et à créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Pour ce faire cliquer sur ce lien afin d'accepter l'invitation

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 149,00$ en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

  Si ce n'est déjà fait, vous recevrez sous peu votre facture numéro F000258359 par la poste.

IMPORTANT – Ces deux obligations légales doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2025 et qu'un nouveau certificat vous soit transmis.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de **continuer**

d’exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l’afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d’une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Nous vous remercions à l’avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 1 février 2024 13:27:51
Pièces jointes : 004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

Nous effectuons un rappel afin d'obtenir le formulaire *Délégation d'autorité* que nous vous avons transmis récemment visant à désigner le nouveau représentant à votre dossier. Merci de bien vouloir nous retourner le document dûment rempli par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Si nous n'avons pas de vos nouvelles d'ici 30 jours, aucun changement ne sera effectué au dossier et le représentant actuel restera la personne contact à votre dossier.

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **XIANGLI LIU**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 01 février 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De :	Julie Tremblay
À :	Xiangli Liu
Objet :	TR : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date :	1 novembre 2023 13:19:13
Pièces jointes :	004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

N'ayant pas eu de retour de votre part, nous souhaitons effectuer un suivi auprès de vous quant à notre précédent courriel ci-dessous.

Cordialement

Julie Tremblay
Coordonnatrice, Administration et Relations avec les exploitants
CITQ
1010, rue de Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489
Courriel : jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



---------- Message d'origine ----------
De : Julie Tremblay <Jtremblay@citq.qc.ca>;
Reçu : Mon Sep 18 2023 16:00:06 GMT-0400 (heure d'été de l'Est nord-américain)
À : Xiangli Liu <quebechotelseller@gmail.com>;
Sujet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Bonjour,

Nous effectuons un rappel afin d'obtenir le formulaire *Délégation d'autorité* que nous vous avons transmis récemment visant à désigner le nouveau représentant à votre dossier. Merci de bien vouloir nous retourner le document dûment rempli par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Si nous n'avons pas de vos nouvelles d'ici 30 jours, aucun changement ne sera effectué au dossier et le représentant actuel restera la personne contact à votre dossier.

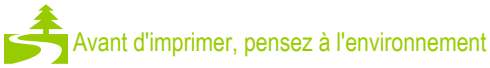
Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ

1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



This content is extracted to AzureBlobStorage
This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **XIANGLI LIU**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 01 février 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; Plaintes; AHQ info (Cécile Lugand); Alexia Loret
Objet : Plainte, Dossier IT-23-24-137, Hôtel de la Roche Pleureuse
Date : 15 septembre 2023 10:42:25
Pièces jointes : image001.png

[redacted],

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 30 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel de la Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel de la Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Voir les pièces jointes.

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358

Siège social 1575, boul. De l’Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l’industrie touristique du Québec

Source d’ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*



De : # Renouvellement CITQ
À : Sylvie Broadhead
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 31 août 2023 10:00:21
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 31 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2024.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en

rubrique.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage



FORMULAIRE DE PLAINTE

Coordonnées du plaignant

Nom : [redacted]

Courriel

Adresse

Ville :

Province

Téléphon

J'autorise
par ma p

Date de l'incident : 22/08/2023 Heure : _____

Établissement visé : Hôtel Roche Pleureuse

Lieu de dépôt de la plainte (cochez) :

BIT La Malbaie ☐ BIT Charlevoix ☐ BIT Baie-St-Paul ☐

BAT St-Siméon ☐ BAT Isle-aux-Coudres ☑ Autre : _____

Description de la plainte : Arrivée le 22/08/2023, avec mon conjoi
constater que nous n'avions pas la bonne chambre,
tel que discuter avec l'employé de l'Hôtel, lors
de la réservation directement avec l'Hôtel
par téléphone, le lendemain on nous envoie
dans une chambre surclassé d'une valeur de 229$
la nuit, nous n'avons pas d'eau potable et
pas d'eau chaude, et personne nous a répondu.
Tout est à l'abandon. Cet Hôtel n'est pas conforme
aux règles d'hygiène.

Signature du plaignant [redacted] Date 25 Août 2023

Signature du conseiller en séjour Date

Note : Remettre la plainte au conseiller ou la transmettre à l'attention de

Madame Sabrina Fortin -Technicienne au soutien à l'administration
Tourisme Charlevoix
495, boulevard de Comporté
La Malbaie (Québec) G5A 3G3
sabrina.fortin@tourisme-charlevoix.com

[redacted]

sandra.boudreault@

De : Julie Tremblay
À : Xiangli Liu
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 31 août 2023 14:16:13
Pièces jointes : 004200 - Délégation autorité.pdf

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous vous transmettons le formulaire *Délégation d'autorité* visant à désigner le nouveau représentant.

Veuillez nous retourner le document dûment rempli et signé par la ou les personnes autorisées, par courriel, par télécopieur ou par la poste.

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **XIANGLI LIU**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 01 février 2024**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De : # Renouvellement CITQ
À : Sylvie Broadhead
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - Renouvellement de l"enregistrement
Date : 31 août 2023 10:00:21
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 31 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour le renouvellement de l'enregistrement de l'établissement mentionné en rubrique.

Un nouvel enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2024.

Nous vous transmettons ci-joint le nouveau certificat d'enregistrement de votre établissement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, le certificat d'enregistrement ci-joint doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en

rubrique.

Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandées par les plateformes numériques d'hébergement. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous rappelons également que vous devez indiquer distinctement le numéro d'enregistrement de votre établissement (004200) sur toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site web, qu'il soit ou non transactionnel, utilisé en lien avec l'exploitation de votre établissement.

Si vous avez soumis des documents ou des demandes de modifications à votre dossier, ceux-ci seront analysés dans les prochaines semaines et un agent d'administration prendra contact avec vous au besoin.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

P Avant d'imprimer, pensez à l'environnement...

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

[redacted]

DÉLIVRÉ LE : **2023-08-31** EXPIRE LE : **2024-07-31**

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

NJE4NC0003169520230628

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; Plaintes; AHQ info (Cécile Lugand); plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-23-24-115, Hotel-Motel La Roche Pleureuse
Date : 17 août 2023 15:11:25
Pièces jointes : image001.png

[redacted],

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 15 août dernier, à l'égard de l'**Hotel-Motel La Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hotel-Motel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Bonjour,
Information pour mise à jour sur l'hotel-motel "la roche pleureuse" à l'île-aux-Coudres.
L'établissement a été vendu en 2019 à une cie Chinoise. L'hôtel n'est plus maintenu, beaucoup d'éléments non fonctionnel dans les chambres (eclairage, machine à café, télévision...) eau non potable dans les motels, état délabré de l'extérieur, restaurant désert.... etc je pourrais continuer.
Les gens de l'île sont tout aussi désolé que nous de voir un endroit qui a fait parti de l'histoire et un des plus beau panorama de l'île partir à la dérive. Le rapport qualité prix n'y est pas, aucune flexibilité de la manager pour obtenir un rabais compte tenu des lieux. Le site de l'hotel montre des photos qui ne sont plus d'actualité et de faux avis.
Votre site devrait aller vérifier.

Sachez que nous avons séjourné les nuits du 12 et 13 août et la reservation était au nom de [redacted]

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie

conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - DERNIER AVIS - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	17 août 2023 07:01:03

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 17 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Dernier avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous vous avons fait parvenir un avis de non-conformité le **1 août 2023** vous informant que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* (2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret n^{o} 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

En conséquence, nous vous demandons de faire parvenir, **dans un délai de dix jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement. La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement.

Sans ces documents, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Plaintes
À : info@hotelrochepleureuse.com
Cc : Plaintes; plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-23-24-092, Hôtel de la Roche Pleureuse
Date : 9 août 2023 14:29:01
Pièces jointes : image001.png

Bonjour,

La présente donne suite à la plainte que nous avons reçue du ministère du Tourisme, le 1er août dernier, à l'égard de l'**Hôtel de la Roche Pleureuse.**

En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission des commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel de la Roche Pleureuse est prié de répondre à l'Alliance de l'industrie touristique du Québec.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Bonjour,
Mon mari et moi avons séjourné à l'hôtel de la Roche Pleureuse en juillet, à l'Isle aux Coudres.
Nous avons eu plusieurs problèmes: la première nuit nous voyons un écriteau disant « eau non potable ». Personne ne nous avait prévenu de ce fait et tout ce que l'on nous donne est deux bouteilles de 500 ml d'eau pour la durée du séjour.
En discutant avec nos voisins de chambre, on découvre qu'eux, n'ont pas le fameux écriteau et boivent l'eau du robinet qui vient du fleuve sans être traitée. Il y a des moisissures dans la chambre.
Le samedi, je demande à parler au gérant pour me plaindre. La jeune femme à l'accueil ne parle pas du tout Français! Et si vous consultez des avis sur des sites comme TripAdvisor ou Google maps, vous constaterez que c'est un problème récurrent.
Le samedi soir, je réussi à parler avec celui qui , je crois est le gérant. Il parle un Français difficilement compréhensible, pas Anglais et je ne parle aucune langue asiatique donc le dialogue est quelque peu ardu… Je demande un remboursement pour la deuxième nuit. L'endroit est insalubre et nous voulons rentrer à la maison. Il refuse mais accepte un « surclassement ». C'est vite dit car nous rencontrons sensiblement, les mêmes problèmes que dans la première chambre.
Là où le vase déborde, c'est que l'homme nous fait de l'intimidation et nous interdit d'écrire une évaluation de l'endroit sur des sites de voyageurs.
Pouvez vous faire quelque chose contre cet hôtelier? En lisant des commentaires, j'ai vu des choses comme de la double facturation, plusieurs personnes se plaignent des moisissures, de l'odeur (qui vient des moisissures). Cet endroit comporte plusieurs non conformités au niveau protection des incendies, eau non potable sans écriteau et sans avertissement préalable qui serait un « oublie » mais en lisant les commentaires, on constate rapidement que cet oublie est systématique… C'est

insalubre. Je n'ai aucune idée des cuisines. Je n'ai pas osé m'y rendre après avoir vu l'état des chambres.
J'ai plusieurs photos, si vous voulez voir l'état des lieux…
En espérant que vous pourrez assurer la sécurité des voyageurs qui séjournent à cet endroit…

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci devront également être copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que ces remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
T. 450 686-8358
Sans frais 1 877 686-8358
Siège social 1575, boul. De l'Avenir, bureau 330, Laval, Qc H7S 2N5

Alliance de l'industrie touristique du Québec

Source d'ambitions collectives

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - IMPORTANT - Non-conformité de votre demande de renouvellement
Date :	1 août 2023 05:31:46

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 01 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous avons communiqué avec vous dans les dernières semaines pour vous informer que l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique venait à échéance **le 31 juillet 2023**.

Nous vous avons informé que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* ((2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret nº 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

Afin de régulariser votre dossier et d'éviter toute action de notre part, nous vous demandons de nous faire parvenir, **dans un délai de quinze jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ. (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet. (article 7 du Règlement)

Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@hotelrochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	18 juillet 2023 06:01:18

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL

Le 18 juillet 2023

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous prions de bien vouloir fournir le ou les documents manquants suivants d'ici le 31 juillet 2023 :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024.

Sans cela, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons qu'en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique et de son Règlement, exploiter un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amende de Revenu Québec.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Guylaine Leclerc
À : Julie Tremblay
Objet : #004200 - Hôtel-Motel la roche pleureuse - Possible cession
Date : 7 juillet 2023 16:19:07

Salut Julie,

Après un retour de courriel non remis (courriel ok – problème interne à l'hôtel), ai contacté la représentante au dossier qui ne travaille plus pour l'établissement. M. Gan, nouveau DG, m'informe qu'il y a changement de propriétaire sur ce dossier et ne semble pas vouloir être le représentant pour celui-ci. M. Liu est le nouvel exploitant et son numéro de téléphone est le [redacted]

Merci et bonne journée.

Guylaine Leclerc

CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737, poste 236
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 236
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel :gleclerc@citq.qc.ca
Site internet :www.citq.qc.ca

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Julie Tremblay
À : info@hotelrochepleureuse.com
Objet : CITQ Établissement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 7 juillet 2023 16:18:49

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous informant d'un changement de représentant à votre dossier, nous aurions besoin des coordonnées complètes du nouveau représentant afin que nous puissions le joindre.

Veuillez nous transmettre le tout dès que possible

Merci et bonne journée.

Julie Tremblay
Agente d'administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : Jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@hotelrochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - RAPPEL IMPORTANT - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	3 juillet 2023 21:03:55

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

RAPPEL

Le 3 juillet 2023

N/Réf. : Établissement n° 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

AVIS IMPORTANT RELATIF À VOTRE ENREGISTREMENT

Madame,

Comme nous vous l'écrivions il y a quelques semaines, votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**. Le *Règlement sur l'hébergement touristique* exige que vous présentiez tous les ans une demande de renouvellement.

Nous vous rappelons que vous devez fournir le ou les documents suivants d'ici la date de fin de l'enregistrement :

- **une demande de renouvellement** accompagnée d'une **déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible. Cliquez sur ce lien pour accepter l'invitation: Créer votre compte Portail CITQ.

  Vous trouverez des explications détaillées pour la création de votre compte et sur comment soumettre une déclaration dans ce tutoriel.

- les droits d'enregistrement au montant de 145.00 $ (facture numéro F000236258), en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Sur réception du ou des documents, votre nouvel enregistrement sera valide pour 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024.

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de continuer d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuébec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Nous vous remercions à l'avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : # Renouvellement CITQ
À : info@hotelrochepleureuse.com
Objet : CITQ Enregistrement # 004200 - IMPORTANT - Certificat d"enregistrement
Date : 28 juin 2023 10:32:34
Pièces jointes : 004200 - Certificat enregistrement.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 28 juin 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Enregistrement nº 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique

Bonjour,

La nouvelle *Loi visant à lutter contre l'hébergement touristique illégal* a été adoptée le 7 juin 2023 et est maintenant en vigueur.

En vertu de celle-ci, l'enregistrement d'un établissement d'hébergement touristique prend dorénavant la forme d'un certificat d'enregistrement qui porte la signature de la ministre et contient le numéro d'enregistrement, l'adresse et la catégorie de l'établissement, le nombre d'unités d'hébergement offertes en location, les dates de délivrance et d'expiration du certificat et, le cas échéant, le nom de l'établissement.

Puisque l'établissement cité en rubrique possède en date d'aujourd'hui un enregistrement valide en vertu de la *Loi sur l'hébergement touristique*, nous vous transmettons ci-joint son nouveau certificat d'enregistrement.

Selon l'article 9 du *Règlement sur l'hébergement touristique*, ce certificat doit être affiché à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.

Ce certificat doit également être transmis aux plateformes numériques d'hébergement

transactionnelles assujetties à l'article 20.2 de la *Loi sur l'hébergement touristique* et par lesquelles vous diffusez une offre d'hébergement concernant l'établissement cité en rubrique.

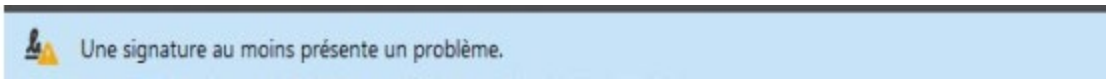
Nous vous invitons à conserver la version électronique ci-jointe du certificat d'enregistrement. C'est celle-ci qui, le cas échéant, pourrait vous être demandée par les exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles. Pour en assurer l'authenticité, il s'agit d'un document auquel un certificat numérique a été appliqué.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous prions d'accepter l'expression de nos sentiments les meilleurs.

L'équipe CITQ

********Avertissement -- Panneau de signature du certificat numérique********

À l'ouverture de votre certificat d'enregistrement numérique qui est au format PDF, il est possible que vous constatiez un avertissement dans l'encadré bleu du panneau de signature situé dans le haut de la page ;



Le sceau numérique apposé au document PDF est valide et a été émis par l'Infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG) qui est le service de certification du gouvernement du Québec.

Cet avertissement est normal et ne doit pas générer d'inquiétude. Le certificat d'enregistrement ci-joint est conforme et authentique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

Tourisme Québec

CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT
Établissement d'hébergement touristique

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

004200

NOMBRE D'UNITÉS

87

CATÉGORIE

Établissements d'hébergement touristique général

DÉLIVRÉ LE : **2022-09-01** EXPIRE LE : **2023-07-31**

[redacted]

Caroline Proulx, *ministre du Tourisme*

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, ce certificat doit être affiché à la vue du public

Instructions et renseignements importants

- Découpez la partie supérieure de ce document. Il s'agit du certificat d'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique, délivré en vertu de la Loi sur l'hébergement touristique (RLRQ, chapitre H-1.01).
- **Affichez ce certificat à la vue du public**, à l'entrée principale de l'établissement, sauf si l'établissement est situé dans un immeuble comprenant plusieurs unités d'habitation, auquel cas l'affichage doit se faire à l'entrée principale de l'immeuble.
- **Conservez la version électronique de ce certificat**, à laquelle un certificat numérique d'authenticité a été appliqué. Transmettez ce certificat aux exploitants de plateformes numériques d'hébergement transactionnelles via lesquelles vous diffusez, le cas échéant, votre offre d'hébergement.
- **Rappel** – Le numéro d'enregistrement de votre établissement inscrit sur ce certificat doit être indiqué distinctement dans toute publicité utilisée pour en faire la promotion et sur tout site Web, qu'il soit ou non transactionnel.
- Un manquement à l'une des obligations indiquées ci-dessus pourrait entraîner une amende pouvant atteindre 10 000 $ pour une personne physique et 20 000 $ dans les autres cas, conformément à la Loi sur l'hébergement touristique.

IDNKDA0001057220230619

De :	# Renouvellement CITQ
À :	info@rochepleureuse.com
Objet :	CITQ Enregistrement # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Renouvellement de l"enregistrement
Date :	3 juin 2023 06:14:56

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 3 juin 2023

N/Réf. : Établissement n^{o} 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

RENOUVELLEMENT DE VOTRE ENREGISTREMENT

Bonjour,

Vous devez renouveler chaque année l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique. Nos dossiers nous indiquent que votre enregistrement arrivera à échéance **le 31 juillet 2023**.

Pour renouveler, vous devez :

- compléter la **Demande de renouvellement** et la **Déclaration de mise à jour** des renseignements relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le Portail CITQ.

  Nous vous transmettrons prochainement un courriel d'invitation et d'instructions afin de créer votre compte sur le Portail CITQ.

- payer les droits annuels d'enregistrement au montant de 145.00$

IMPORTANT - Les deux conditions doivent être remplies pour que l'enregistrement de votre établissement soit renouvelé pour une période de 12 mois, soit jusqu'au 31 juillet 2024

Le renouvellement de l'enregistrement auprès de la CITQ vous permettra de continuer d'exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement, de l'afficher sur les différentes plateformes de location, de bénéficier d'une visibilité sur le site de BonjourQuebec.com et, le cas échéant, de paraître dans les guides touristiques des associations touristiques régionales.

Aussi, si ce n'est déjà fait, vous recevrez sous peu votre facture numéro F000236258 par la poste. Vous devez payer les droits d'enregistrement (article 7 du Règlement) au montant de 145.00$, en nous faisant parvenir un chèque libellé au nom de la CITQ ou en effectuant

votre paiement en ligne sur notre site Internet.

Nous vous remercions à l’avance de votre prompte collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

This content is extracted to AzureBlobStorage

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Établissement # 004200- Enregistrement de votre établissement
Date :	28 septembre 2022 06:25:39
Pièces jointes :	004200 - Lettre.pdf 004200 - Avis écrit.pdf

Madame,

Vous trouverez en pièce jointe une importante communication relativement à l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique.

Cette communication fait suite à l'entrée en vigueur le 1er septembre dernier de la nouvelle Loi et du nouveau Règlement sur l'hébergement touristique et concerne la nouvelle catégorie sous laquelle votre établissement est maintenant enregistré

Nous vous prions d'accepter, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Merci

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 28 septembre 2022

Madame, Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres

Objet : Enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique

Madame,

La nouvelle Loi et le nouveau Règlement sur l'hébergement touristique sont entrés en vigueur le 1er septembre 2022.

Puisque l'établissement cité en rubrique possédait à cette date une attestation de classification en vertu de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, il est automatiquement réputé être enregistré en vertu de la nouvelle loi.

Un numéro d'enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Prenez-note qu'il s'agit du même numéro que votre numéro d'établissement (004200). Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2023.

Pour plus d'informations sur les nouvelles catégories, nous invitons à consulter notre communiqué du 1er septembre.

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, l'avis écrit ci-joint doit être affiché à la vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement. Prenez note que votre panonceau pourra lui aussi demeurer en place jusqu'au 31 août 2023, le cas échéant.

Également, vous devrez afficher dans toutes vos publicités le numéro d'enregistrement de votre établissement.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

Québec

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE ENREGISTRÉ

004200

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

Établissements d'hébergement touristique général

CATÉGORIE

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres

ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

De :	# Renouvellement CITQ
À :	Sylvie Broadhead
Objet :	CITQ Établissement # 004200- Enregistrement de votre établissement
Date :	28 septembre 2022 06:25:39
Pièces jointes :	004200 - Lettre.pdf 004200 - Avis écrit.pdf

Madame,

Vous trouverez en pièce jointe une importante communication relativement à l'enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique.

Cette communication fait suite à l'entrée en vigueur le 1er septembre dernier de la nouvelle Loi et du nouveau Règlement sur l'hébergement touristique et concerne la nouvelle catégorie sous laquelle votre établissement est maintenant enregistré

Nous vous prions d'accepter, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Merci

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737— Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550
Courriel : renouvellement@citq.qc.ca
Site Internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

Québec

ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE ENREGISTRÉ

004200

NUMÉRO D'ENREGISTREMENT

Établissements d'hébergement touristique général

CATÉGORIE

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres

ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 28 septembre 2022

Madame, Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres

Objet : Enregistrement de votre établissement d'hébergement touristique

Madame,

La nouvelle Loi et le nouveau Règlement sur l'hébergement touristique sont entrés en vigueur le 1er septembre 2022.

Puisque l'établissement cité en rubrique possédait à cette date une attestation de classification en vertu de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, il est automatiquement réputé être enregistré en vertu de la nouvelle loi.

Un numéro d'enregistrement sous la catégorie « Établissements d'hébergement touristique général » vous est donc émis pour l'établissement mentionné ci-dessus. Prenez-note qu'il s'agit du même numéro que votre numéro d'établissement (004200). Cet enregistrement est valide jusqu'au 31 juillet 2023.

Pour plus d'informations sur les nouvelles catégories, nous invitons à consulter notre communiqué du 1er septembre.

Selon l'article 9 du Règlement sur l'hébergement touristique, l'avis écrit ci-joint doit être affiché à la vue de la clientèle touristique, à l'entrée principale de l'établissement. Prenez note que votre panonceau pourra lui aussi demeurer en place jusqu'au 31 août 2023, le cas échéant.

Également, vous devrez afficher dans toutes vos publicités le numéro d'enregistrement de votre établissement.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

De : Plaintes
À : info@hotelrochepleureuse.com
Cc : CITQ Info; plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-22-23-150, Hôtel La Roche Pleureuse
Date : 20 septembre 2022 15:09:11

Bonjour,

La présente donne suite à la plainte que nous avons reçue du ministère du Tourisme, le 26 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel La Roche Pleureuse.**

En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission des commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel La Roche Pleureuse est prié de répondre à l'Alliance de l'industrie touristique du Québec.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

SOYEZ VIGILENT SI VOUS PENSEZ RÉSERVER POUR VOS VACANCES À L'HÔTEL-MOTEL ''LA ROCHE PLEUREUSE'' DE L'ÎLE AUX COUDRES.

Pour cause de maladie, nous avions pensé soit annuler ou reporter notre réservation pour ce mois d'août. On nous a fortement conseillé de reporter et ils nous donnaient pour une 2e fois, une meilleure chambre. Dès le lendemain, il créditait le montant total de notre réservation, soit 1,700$. Plusieurs tentatives ont été effectuées pour annuler totalement notre réservation car [redacted] était encore plus souffrant. De plus, nous étions bien avant le délai prescrit pour être pénalisé. Après toutes ces démarches, ils ne nous ont remboursé que 1000$ et il a fallu y mettre de l'énergie. Nous en sommes à faire une démarche auprès de l'Office de la protection du consommateur pour tenter de récupérer la balance.

Merci de votre attention!

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci devront également être copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que ces remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
450 686-8358, poste 7, 1 877-686-8358

ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE

Passion | Courage | Créativité | Collaboration | Performance

SIÈGE SOCIAL
1575, boulevard de l'Avenir, bureau 330, Laval, QC H7S 2N5

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; CITQ Info; plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, dossier IT-22-23-157, Hôtel La Roche Pleureuse
Date : 15 septembre 2022 15:36:49

Dossier : IT-22-23-157
[redacted],
La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 28 août dernier, à l'égard du **Hôtel La Roche Pleureuse.**
À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.
La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.
Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, l'exploitant (Hôtel La Roche Pleureuse) est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.
**********DÉTAILS DE LA PLAINTE**********
Bonjour,
Je vous contacte pour vous aviser de ma grande déception de l'hébergement (La roche pleureuse) que j'ai réservé deux nuits du 12 au 14 août dernier.
L'isle aux coudres est un endroit magnifique, un petit paradis! Si ont exclu l'hébergement, nous avons passé un très beau moment sur l'isle. Par contre, cet hébergement est une grande source de déception pour tous les clients que nous avons rencontrés. Étant donné que cela entache grandement l'appréciation globale des séjours chez vous, je trouve important de vous faire part de mon expérience:

- J'ai réservé chambre double supérieur 2x lit queen vue sur le fleuve à près de 200$/nuit sur Booking.com

- À l'arrivé en voiture, je constate le manque d'entretien des lieux. La verdure pousse partout librement, les fontaines (ceux qui fonctionnent) sont remplies de mousse verdâtre, l'extérieur des bâtiments est défraichi et peu accueillant

- Pour atteindre l'accueil, il faut suivre un paquet d'indication et se rendre au fond complètement de l'hôtel

- À l'accueil une file de plusieurs personnes s'impatiente

- La réceptionniste d'origine asiatique a beaucoup de mal à parler le français et à le comprendre. Elle demande de l'aide à un homme lui aussi asiatique ayant les mêmes limitations en français. Ils sont dépassés par la situation, inefficace, ne semble pas savoir ce qu'ils font. Donne des indications contradictoires, ne trouve pas les informations sur l'ordinateur.

- Elle cherche durant plusieurs minutes dans le système, me donne une clé et m'indique en pointant, l'emplacement de ma chambre

- Elle se trouve à côté de l'accueil, n'a qu'un seul lit Queen, la grandeur de la chambre est pratiquement celle du lit. On ne voit pratiquement pas de plancher, aucun meuble, il n'y aurait même pas de place ! Salle de bain microscopique, galerie équivalente

- Je retourne voir la réceptionniste pour indiquer que ce n'est pas du tout ce que j'ai réserver (voir photos et description d'une chambre double supérieur vue sur le fleuve sur le site de booking)

- Elle ne trouve pas de chambres selon les caractéristiques de ma réservation

- Je crois comprendre qu'elle s'excuse et me dit que ce que je veux n'est pas disponible

- Me propose une chambre 2x lit doubles en me faisant signer une décharge, sachant que la file de clients attends derrière moi, je signe sans trop regarder

- La réceptionniste m'indique avec difficultés que ma chambre ne se trouve pas dans le même complexe mais en bas de la falaise, l'autre côté de la route

- À ma grande surprise, je ne suis plus dans la section hôtel, je me retrouve plutôt dans la section motel, à côté des piscines

- La chambre de remplacement est effectivement plus grande et a deux lit double

- Une forte odeur de renfermé est présente

- Pas d'eau potable, personne ne nous a aviser, pas de bouteille d'eau fourni.

- C'est quand même propre mais très basique et minimaliste

- Pas de vue sur le fleuve comme demandé

- Pas de moustiquaire dans la fenêtre de devant, impossible d'aérer juste avec la porte patio ouverte

- Les matelas sont excessivement durs et les sommiers reposent sur des bases de lit cheaps en métal à roulettes

- Le coin lecture j'imagine : deux petites chaises inconfortables et une minuscule table. Avec les trois petites tables de nuit, se sont les seuls meubles dans la chambre

- Une petite télévision écran plat est accrochée au mur, 3-4 postes français accessibles seulement, qualité sonore et visuel médiocre

- Une ampoule brulée, une partie de la chambre reste dans le noir

- Petit frigo qui fait du bruit mais fonctionne

- Cafetière Keurig (à cup) OK mais pas de prise électrique à proximité. Deux cups de café fournis et supplément exigé pour des cups supplémentaire. Pas de bouteille d'eau potable fourni, nous avons dû attendre au lendemain matin pour aller acheter de l'eau et pouvoir se faire deux café

- Chambre de bain minuscule mais quand même propre et fonctionnelle

- Le papier de toilette bas de gamme est clairement biodégradable, il se détériore majoritairement à l'essuillage. L'option de prendre les mouchoirs fournis est une mauvaise idée, sa qualité s'approche du papier sablé

- Vieille porte patio, la moustiquaire ne se verrouille pas

- Petite terrasse en bois envahie par les plantes non entretenue de chaque côté. Deux chaises en bois de type Adirondack, plein de toiles d'araignée. Très inconfortable, quelques morceaux de bois pourri se défait. Une table en verre correcte

- Désuet laissé à l'abandon, manque d'entretien et d'amour

- Tous les autres clients croisés étaient insatisfaits

- Cet hébergement n'est même pas mentionné sur le site touristique de l'isle aux coudres, avec raison. C'est une honte.

En espérant vous revisiter dans le futur dans un autre établissement qui ne porte pas ombrage à votre belle région.

[redacted]

**********FIN DE LA PLAINTE**********

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, [redacted], nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
450 686-8358, poste 7, 1 877-686-8358

ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE

Passion | Courage | Créativité | Collaboration | Performance

SIÈGE SOCIAL
1575, boulevard de l'Avenir, bureau 330, Laval, QC H7S 2N5
LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : plaintes@tourisme-charlevoix.com; CITQ Info
Objet : Plainte, Dossier IT-22-23-107, Hôtel-Motel La Roche Pleureuse, réponse de l"exploitant
Date : 2 septembre 2022 15:08:05

[redacted]

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 9 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel-Motel La Roche Pleureuse**.

Nous souhaitons vous informer que l'exploitant concerné a assuré un suivi.

Voici la réponse de celui-ci :

Bonjour,
On a manqué les employées, ne peux pas répondre les nombreux de téléphones par jour, on a presque 200 appels par jour, et beaucoup de courriels, on ne peut pas arriver à répondre tout le monde pendant la saison haute. On a déjà répondu ce client, et pris le temps à chercher son dossier, et en plus, on a déjà fait son remboursement.
Vous savez bien la situation de manque employées.
Merci de votre compréhension.
lily

Veuillez agréer, madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
450 686-8358, poste 7, 1 877-686-8358
ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE
Passion | Courage | Créativité | Collaboration | Performance

SIÈGE SOCIAL
1575, boulevard de l'Avenir, bureau 330, Laval, QC H7S 2N5
LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; CITQ Info; direction.generale@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-22-23-071
Date : 22 juillet 2022 13:35:23

[redacted]

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 18 juillet dernier, à l'égard de l'**Hôtel La Roche Pleureuse.**
À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.
La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.
Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.
DÉTAILS DE LA PLAINTE

Titre :	[redacted]
Nom et prénom :	
Courriel :	
Adresse :	
Ville :	
Province/État :	
Pays :	
Code/Numéro postal :	
Téléphone :	
Télécopieur :	-
Nom et coordonnées de l'établissement, de l'organisme ou de l'intervenant en cause :	Hôtel La roche pleureuse 2901 Chemin des Coudriers, La Baleine, Isle-Aux Coudres, QC. G0A 2A0 Tél: 418-438-2734 info@hotelrochepleureuse.com
Numéro de la chambre ou nom de l'unité (s'il y a lieu) :	50
Date et heure de l'événement ou date du séjour (s'il y a lieu) :	17/07/2022 au 18/07/2022
Descriptions des faits ou de la situation dénoncée :	Site internet mensonger.restaurant 3 et 4 service mais a l'arrivé un bout de papier avec des repas style fastfood nos y attendait.sans parlé d'un menu réduit vue que la friteuse ne fonctionnait pas. La chambre que nous avons réservé était au 2e étage, nous avions une personne en mobilité réduite. Malheureusement, il fut très complexe nous

	relocaliser.l'hotel était vide. Nous avons demandé un remboursement et l'hôtelier nous la refusé. La relocalisation a été complexe plus de 1h.pour finalement payé un surplus de 82$ une chambre sois disant fraîchement rénové.la porte dur a ouvrir, la salle de bain defraichie, tuile de la douche relevé,aucun air climatisé, le rideau croche manque une d'attache peine a tenir, propreté laisse a désirer,trace de savon sur le comptoir. Il affiche certifié produits du terroir mais rien de ça. Sur le site il est mentionné musiciens live en haute saison rien de ça .. Bref nous avons payé 200$ pour quelque chose de mesonger et loin de nos attentes sans pouvoir se faire rembourser un service que nous voulions pas vue que ce n'était pas pour quoi nous avions payé !
	J'ai pris des photos
Attentes du plaignant :	J'aurais aimé me faire rembourser.jauraos aimé savoir que je m'en allais dans un établissement en train de s'écrouler là où je ne peu pas mangé un bon repas digne de leur dire. J'aurais aimé au moins vue le refus de me faire rembourser d'avoir le service pour une chambre a 200$ la nuit !!
J'autorise Tourisme Québec à transmettre mes coordonnées aux organismes et entreprises concernés par ma plainte.	Oui

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, [redacted], nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
450 686-8358, poste 7, 1 877-686-8358
ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE
Passion | Courage | Créativité | Collaboration | Performance

SIÈGE SOCIAL
1575, boulevard de l’Avenir, bureau 330, Laval, QC H7S 2N5
LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De : Plaintes
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; CITQ Info; plaintes@tourisme-charlevoix.com
Objet : Plainte, Dossier IT-22-23-107, Hôtel-Motel La Roche Pleureuse
Date : 24 août 2022 15:24:53
Pièces jointes : TR La roche pleureuse .msg
Fwd Remboursement .msg

Madame Bruneau,

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 9 août dernier, à l'égard de l'**Hôtel-Motel La Roche Pleureuse.**

À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous. En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée.

Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, Hôtel-Motel La Roche Pleureuse est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme.

DÉTAILS DE LA PLAINTE

Voir les courriels en pièces jointes.

****

Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Madame, nos salutations les plus cordiales.

Équipe de coordination – Traitement des insatisfactions relatives à l'industrie touristique

Coordination Team, Handling complaints regarding tourist services
450 686-8358, poste 7, 1 877-686-8358

ALLIANCE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC
PARTENAIRE DE RÉUSSITE

Passion | Courage | Créativité | Collaboration | Performance

SIÈGE SOCIAL

1575, boulevard de l'Avenir, bureau 330, Laval, QC H7S 2N5

LINKEDIN — FACEBOOK — TWITTER

Avis de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la ou des personne(s) ou de l'entité (ou les entités) à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Statement: *This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person(s) or entity (entities) to which it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.*

De : Sylvie Garcia
À : [redacted]
Cc : CITQ Info; Info AHQ; direction.generale@tourisme-charlevoix.com
Objet : Dossier IT-21-22-200
Date : 5 novembre 2021 10:32:30
Pièces jointes : reponseexploitant IT-21-22-200.pdf

Québec, le 5 novembre 2021

[redacted]

Objet: Plainte IT-21-22-200

[redacted]

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 15 octobre dernier, à l'égard de **l'Hôtel La Roche Pleureuse de l'Isle-aux-Coudres.**

Nous souhaitons vous informer que l'exploitant concerné a assuré un suivi. Vous trouverez jointe la réponse de celui-ci.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Sylvie Garcia
Amélioration de la qualité
sgarcia@alliancetouristique.com

p. j. Réponse de l'exploitant

c. c. CITQ
AHQ
ATR Charlevoix
Dossier

Réponse de l'exploitant dossier IT-21-22-200

RE: Dossier IT-21-22-200

Hôtel La Roche Pleureuse <info@hotelrochepleureuse.com>
Mar 2021-10-26 15:33
À :Sylvie Garcia

Bonjour Madame,

Nous avons pris connaissance de cette plainte et nous en sommes désolés.
Je crois que le couple voulait un 5 étoiles et encore plus, malheureusement nous sommes en campagne avec une vue époustouflante sur le fleuve.

Comme madame l'a bien mentionné nous lui avons fait visiter 3 autres chambres de catégorie différente et cela sans succès.

Donc nous croyons avoir fait notre possible pour répondre au besoin de notre cliente mais encore une fois sans succès.

Je suis désolée de cet état de chose mais je crois que le client a quelque peu exagéré la situation du fait que celui qui les a reçus ne parlait pas français. Nous sommes comme partout ailleurs en pénurie de personnel.

Merci de votre compréhension

Francine Boivin

De : Sylvie Garcia
À : [redacted]
Cc : info@hotelrochepleureuse.com; CITQ Info; Info AHQ; direction.generale@tourisme-charlevoix.com
Objet : Dossier IT-21-22-200
Date : 20 octobre 2021 11:06:08
Pièces jointes : Plainte IT-21-22-200.pdf

Québec, le 20 octobre 2021

[redacted]

Objet: Plainte IT-21-22-200

Monsieur,

La présente donne suite à la plainte que vous avez formulée au ministère du Tourisme, le 15 octobre dernier, à l'égard de **l'Hôtel La Roche Pleureuse de l'Isle-aux-Coudres.** À titre de mandataire pour le traitement des insatisfactions à l'égard d'entreprises touristiques du Québec, sachez que nous avons lu vos commentaires avec beaucoup d'attention et que nous vous remercions de les avoir partagés avec nous.

En tant qu'outil de bonification de la qualité de l'offre touristique au Québec, le processus de gestion des insatisfactions s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en favorisant un rapprochement entre les parties en toute impartialité.

La première étape consiste en la transmission de vos commentaires aux dirigeants de l'exploitation touristique concernée. **Après en avoir pris connaissance de la plainte et avoir procédé aux vérifications d'usages, l'exploitant est prié de vous répondre tout en mettant l'Alliance de l'industrie touristique du Québec en copie conforme**. Parce qu'ils sont des acteurs essentiels impliqués dans la qualité des services touristiques de leur région ou de leur secteur d'activités, les associations touristiques concernées sont en copie conforme de cette première correspondance. Celles-ci seront également copiées lors de la transmission de la réponse de l'exploitant.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec est persuadée que vos remarques recevront toute l'attention nécessaire.

Nous vous prions d'accepter, Monsieur, nos salutations les plus cordiales.

Sylvie Garcia – Amélioration de la qualité
sgarcia@alliancetouristique.com

p. j. Plainte

c. c. **Hôtel La Roche Pleureuse**
CITQ
AHQ

ATR Charlevoix
Dossier

Plainte dossier IT-21-22-200

Isle-aux-Coudres
[redacted]
Ven 2021-10-15 11:13
À : Plaintes <Plaintes@tourisme.gouv.qc.ca>;ATR Charlevoix <info@tourisme-charlevoix.com>

Roche pleureuse

Établissement concerné :
Hôtel La Roche Pleureuse
2901, chemin des Coudriers
Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0
info@hotelrochepleureuse.com

Bonjour,

Nous avons récemment vécu une très mauvaise expérience à l'Hôtel de la Roche Pleureuse de L'Isle-aux-Coudres.

Nous y avions réservé une chambre pour trois nuits, soit celles des 7, 8 et 9 octobre. À notre arrivée, en fin d'après-midi le 7, nous sommes accueillis par le propriétaire de l'hôtel… qui ne parle et ne comprend ni le français ni l'anglais!

À chaque question, il répond en pointant du doigt un appareil qui ressemble à un téléphone cellulaire et dans lequel il faut parler. Notre question lui apparaît alors (vraisemblablement) en mandarin et sa réponse nous apparaît en français.

La communication devient alors compliquée et parfois carrément confuse. Si bien que, pour couper court, nous nous empressons de signer le formulaire qu'il nous tend.

Pendant que je décharge l'auto, ma conjointe visite la chambre qui nous a été assignée et en ressort insatisfaite. Notre hôte lui en fait alors visiter deux autres qui lui plaisent encore moins. Le thermos de la fenêtre principale de l'une d'elle est si abimé qu'elle peut à peine voir à l'extérieur.

Elle opte alors pour la première chambre qui lui a été proposée. Elle est petite et aurait bien besoin d'un sérieux rafraîchissement:

- le réfrigérateur, planté au pied du lit, est bruyant et coule;
- en ouvrant les rideaux, le pôle s'est décroché. Et comme nous n'arrivions pas à le replacer, nous avons prévenu le propriétaire… qui n'est pas venu le replacer;
- la machine à café ne fonctionnait pas. On nous en a fourni une deuxième qui a fonctionné… le temps de deux cafés seulement;
- l'image du téléviseur était floue;
- trois des quatre lumières au-dessus du lavabo étaient brûlées ou absentes;
- le store de la salle de bains était brisé;

- la nuit, à quelques reprises, nous avons pu apercevoir des insectes rampants se réfugier sous la toilette;
- de façon générale, l'endroit manquait sérieusement d'entretien.

Attente des plaignants : Le lendemain de la première nuit, nous avons pu joindre au téléphone la conjointe du propriétaire. Celle-ci parlait français. **Nous lui avons mentionné que, compte tenu des désagréments, nous ferions l'impasse sur notre troisième nuitée et quitterions le 9 au matin. Elle a refusé catégoriquement de nous rembourser cette journée**, nous proposant plutôt une nuitée gratuite lors d'un prochain séjour, ce que nous avons refusé, lui annonçant que nous ne reviendrions pas.

Nous lui avons alors dit que nous allions déposer des plaintes auprès des agences de tourismes. « Écrivez à qui vous voulez! » fut sa réponse.

Dans la voiture, à notre retour, une femme se présentant comme la directrice générale de l'hôtel nous téléphone pour savoir si nous avons été remboursés. Elle a paru étonnée que nous ne l'ayons pas été et nous a promis de nous revenir le lendemain.

Depuis, silence radio. Nous avons laissé un message au numéro d'où provenait l'appel. Sans suite.

Fait à noter, ce séjour (écourté à deux nuitées) nous a coûté au total (taxes comprises) 567,66$.

Voilà…

[redacted]

Consentement : Oui

De : Jo-Annie Besner
À : 004200; 297661; Francine Boivin; Sylvie Broadhead
Objet : CITQ- Confirmation changement de représentant dossier 004200
Date : 29 septembre 2020 10:56:00

Bonjour Madame Broadhead,

Je vous confirme que nous avons bien procéder au changement de représentant en votre nom tel que demandé.

Au plaisir,

Jo-Annie Besner
Agente, Relations avec les exploitants
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737, poste 226
Télécopieur : 450-679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 226

Courriel : jabesner@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Jo-Annie Besner
À : Jo-Annie Besner
Objet : TR: Attached Image - 004200
Date : 29 septembre 2020 10:54:50
Pièces jointes : 2673_001.pdf

-----Message d'origine-----
De : CITQ Info <info@citq.qc.ca>
Envoyé : 28 septembre 2020 08:21
À : Jo-Annie Besner <jabesner@citq.qc.ca>
Objet : TR: Attached Image - 004200

Bonjour Jo-Annie,

C'est pour toi.

Bonne journée,

Anne Abrahami
Adjointe administrative
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737 poste 242 — Télécopieur : 450 679-1489 Sans frais : 1 866 499-0550 poste 242 Courriel : aabrahami@citq.qc.ca — Site Internet : www.citq.info Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

-----Message d'origine-----
De : CITQ Info <info@citq.qc.ca>
Envoyé : 26 septembre 2020 17:55
À : CITQ Info <info@citq.qc.ca>
Objet : Attached Image - 004200

FROM=4184382471
TO=450 679 1489
DATE=09/26/2020
TIME=16:54:39
TIMEZONE=-05:00
FCODE=
RJOBNUM=6023

This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de Lin, Xiang Li, appuyée par Ruan, Yu, il est résolu à l'unanimité de nommer **SYLVIE BROADHEAD**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants :

9399-0166 QUÉBEC INC.

Date : 21 septembre 2020

Appellation de l'établissement et coordonnées :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Numéro d'établissement : 004200

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

[redacted]

Date : 26 Septembre 2020

De : sgarcia@alliancetouristique.com
À : [redacted]
Cc : direction.generale@tourisme-charlevoix.com; info@hoteliersquebec.org; Mélissa Chauvet-Janvier
Objet : Dossier IT-20-21-132
Date : 22 septembre 2020 08:58:22
Pièces jointes : Reponseexploitant IT-20-21-132.pdf

Québec, le 21 septembre 2020

[redacted]
6, Daniel
Lévis (Québec) G7A 2J9

Objet : Plainte IT-20-21-132

-
Monsieur,

La présente fait suite à la plainte que vous avez formulée auprès du ministère du Tourisme le 22 août dernier à l'égard de **l'Hôtel Motel La Roche Pleureuse de l'Isle-aux-Coudres**.

Nous souhaitons vous informer que l'exploitant concerné a assuré un suivi. Vous trouverez jointe la réponse de celui-ci.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Sylvie Garcia
Amélioration de la qualité
sgarcia@alliancetouristique.com

p. j. Réponse de l'exploitant

c. c. CITQ
AHQ
ATR Charlevoix
Dossier

--

This message has been scanned for viruses and dangerous content by E.F.A. Project and is believed to be clean.
This content is extracted to AzureBlobStorage

Réponse de l'exploitant dossier IT-20-21-132

TR: Plainte remboursé

Info Roche Pleureuse <info@rochepleureuse.com>

Répondre à tous
ven. 09-18, 14:35
Sylvie Garcia

Bonjour Mme Garcia,
J'avais omis d'envoyer une copie de ce email de règlement avec [redacted].. le client fut satisfait. Paiement fait le 11 septembre 2020
Merci
Sylvie Broadhead
Gérante

Cordialement,
Hôtel la Roche Pleureuse

De : Info Roche Pleureuse
Envoyé : 10 septembre 2020 12:58
À : [redacted]
Objet : Remboursement

[redacted],

J ai recu votre demande de remboursement et suis pleinement d accord avec vous. Je suis désolée de voir que votre expérience ici fut si désastreuse et je ne chercherai pas a excuser ou conter des balivernes afin d excuser les évènements arrivés.
Je viens d accéder a ce poste et compte bien régler votre dossier rapidement. Je n ai par contre pas votre numéro de carte de crédit puisque que je n ai pas la copie physique de la location…. Et a l informatique je n ai que le numéro de carte de crédit de booking. Si vous pouvez me contacter afin que je procède au remboursement j aurais besoin de votre numéro de carte de crédit et date d expiration et le paiement qui vous est due sera fait aussitôt.
Merci

Bien a vous
Sylvie Broadhead

Cordialement,
Hôtel la Roche Pleureuse

De :	Stalina Laguerre
À :	297661; Francine Boivin
Objet :	CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date :	18 février 2020 13:27:56
Pièces jointes :	004200 - Demande d"attestation de classification.pdf

---

Bonjour Madame Boivin,

Après l'analyse de votre dossier, certains documents sont non conformes ou manquants. Veuillez s'il vous plaît nous retourner les documents suivants :

☑ Formulaire *Demande d'attestation de classification* rempli et signé (ci-joint)
☑ Copie de votre police d'assurance en responsabilité civile d'un minimum 2M$ avec inscrit l'adresse de l'établissement.

Vous pouvez m'envoyer ceux-ci soit par courriel, télécopieur ou par la poste.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions.

Merci et bonne journée,

Stalina Laguerre
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 246
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 246
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : slaguerre@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Jo-Annie Besner
À : 004200; 297661; Francine Boivin; Sylvie Broadhead
Cc : Julie Tremblay
Objet : RE: 004200 - ch. représentant
Date : 21 septembre 2020 16:05:02
Pièces jointes : 004200 - Delegation d autorite.pdf

Bonjour Madame Broadhead,

Vous trouverez donc ci-joint la *Délégation d'autorité* à faire signer par Monsieur Liu Xiangli. Sa signature sur le document attestera de son accord à vous déléguer la responsabilité de gérer le dossier à la CITQ.

Sur réception de ce document, nous serons donc en mesure de procéder au changement de représentant au dossier en votre nom.

Cordialement,

Jo-Annie Besner
Agente, Relations avec les exploitants
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737, poste 226
Télécopieur : 450-679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 226

Courriel : jabesner@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

De : Info Roche Pleureuse <info@rochepleureuse.com>
Envoyé : 11 septembre 2020 17:33
À : Julie Tremblay <Jtremblay@citq.qc.ca>
Objet : plaintes

Bonjour Mme Tremblay,
Notre ancienne employée Mme Francine Boivin reçoit encore les plaintes dans son courriel personnelle… pouvez vous svp faire le changement et nous envoyé les courriels a info@rochepleureuse.com a mon attention
Merci
Sylvie Broadhead
Gérante

Cordialement,
Hôtel la Roche Pleureuse

This content is extracted to AzureBlobStorage

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **SYLVIE BROADHEAD**, pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date : 21 septembre 2020**

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Signature des propriétaires (min. 2 signatures requises) :

_____

_____

_____

Date : _____

De : Julie Tremblay
À : 004200; Francine Boivin; Sylvie Broadhead
Cc : Jo-Annie Besner
Objet : RE: Renseignements 004200
Date : 21 septembre 2020 15:59:05

Bonjour,

La modification du courriel a été faite. Par contre, il serait important de contacter votre agent d'administration, Mme Jo-Annie Besner au poste 226 afin de l'aviser d'un éventuel changement de représentant dans nos dossiers étant donné que la personne ressource est présentement Mme Francine Boivin.

Cordialement

Julie Tremblay
Coordonnatrice, Relations avec les exploitants
CITQ
1010, rue de Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 232
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 232
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : jtremblay@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

De : Info Roche Pleureuse <info@rochepleureuse.com>
Envoyé : 4 septembre 2020 16:36
À : Julie Tremblay <Jtremblay@citq.qc.ca>
Objet : Renseignements

Bonjour Mme. Tremblay,

Le courriel concernant les plaintes nous fut acheminées par une ancienne employée qui n avait pas le droit de recevoir du courrier de la compagnie sur son courriel privé….. Veuillez svp dorénavant acheminer le courrier nous concernant a info@rochepleureuse.com ainsi le tout sera traité le plus rapidement possible.

Merci
Sylvie Broadhead
Gérante

Cordialement,

This content is extracted to AzureBlobStorage

Your Commercial Invoice

New Business

Policy Period	Payment Plan	Due Date	Amount Due
15 Jul 2019 to 15 Jul 2020	See payment slip for options	Immediately	$2,700.97

9399-0166 QUEBEC INC.
2901, DES COUDRIERS ROAD
ISLE-AUX-COUDRES, QC G0A 2A0

This Concerns You

- ✓ The service charges and/or broker fees, which are set by your broker and shown here below, are charged by Intact Insurance on behalf of your broker.
- ✓ Your new insurance policy is attached. Choose pre-authorized debit or Internet payments: two convenient ways to pay your premiums.

Your Account Detail

[redacted]

intact.ca

Policy Number **Broker ID**

[redacted]

Statement Date
18 Jul 2019

Have Questions?

Contact Your Broker:

450 973 2822

ASSURANCES GROUPE CONCORDE INC.
3820, BOUL. LÉVESQUE OUEST
BUREAU 101
LAVAL QC H7V 1E8
groupeconcorde.ca

reception@groupeconcorde.ca

Facing an Emergency Situation?

Call: **1 866 464 2424**

24/7 CLAIMS SERVICE

The support you need.
30 MINUTES. GUARANTEED.

Ask your broker how **Legal advisor for business** can help you to protect your rights.

▼ Detach here and return the Payment Slip with your payment. ▼

Additional terms and conditions on reverse

Payment Slip

[redacted]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
St-Hyacinthe, QC
J2S 3B3

Client
9399-0166 QUEBEC INC.

Policy Number **Broker ID**

[redacted]

150-F-805.0 (03-09)

Options on **how** to pay

- You will receive an updated schedule on any payment change.

Options on **how** to pay

- **Automatic monthly withdrawals from your bank account**
- **See "Interest fee and other charges" section below.**

One payment	• Payment of the amount due is payable on the effective date of your policy.
Two payments	• The 1st payment (including $20 instalment fee) is payable on the due date indicated on your invoice. • The 2nd payment is payable within the next 60 days.

- **Internet or cheque**

What if I make **Changes?**

Talk to your broker about any changes to:

- **Your policy**
  Once the change is processed, you will receive an updated summary of your account showing the payment dates and the new amount due.

Interest fee and **other charges**

- If you choose to spread your payments over the term of your policy, an interest rate of 1.75% of the total premium, which is equivalent to an annual percentage rate of 4.60%, as may be varied by applicable provincial law, endorsements or other policy amendments, is applied in monthly instalments.
- A $40 fee is charged for payment refused by your financial institution.
- A $40 fee is charged to reinstate a cancelled policy for the non-payment of the premium.

9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Thank you

for allowing Intact Insurance to help protect what is important to you and your business.

A single accident or claim has the potential to put you out of business. The right liability insurance has you covered. With Intact Insurance's commercial general liability coverage, your business is protected against claims for bodily injury and property damage to third parties arising from your premises, operations, products and services.

For the best protection available, you can rely on our new commercial liability coverage: Commercial General Liability Max and its Liability *EDGE* options, called **CGL Max** + **Liability *EDGE.***

Designed for your business

Whatever its size and its operations, your business is unique. It's important to get the right customized protection that evolves with your business. With Intact Insurance, your commercial liability coverage becomes flexible and simple:

- Suitable for any operations, the optional Liability *EDGE* and its three levels of limits allow you to extend coverage even further and at any time.
- CGL Max + Liability *EDGE* offer you broad, peace of mind coverage and perfectly complement property coverage and *EDGE* Complete.

As a customizable liability coverage, **CGL Max** + **Liability *EDGE*** make tailoring coverage simple and easy and answer your unique business needs.

To learn more about our offering or to discuss the details of your policy, please contact your broker.

Thank you for choosing Intact Insurance.

CGL Max + Liability *EDGE.*
Liability coverage built for business.

Certain conditions, limitations, and exclusions apply. The information that appears on this document is provided to you for informational purposes only. Your contract prevails at all times; please consult it for a complete description of coverage and exclusions. © 2019, Intact Insurance Company. All rights reserved.

Commercial Insurance
Declaration Pages
Policy [redacted]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
Saint-Hyacinthe QC J2S 3B3

Insured name and postal address
9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Broker 3802
Assurances Groupe Concorde inc.
3820, boul. Lévesque Ouest Bureau 101 LAVAL QC
H7V 1E8

General Information

Intact Insurance Company hereinafter called the Insurer.

Type of Document	NEW BUSINESS
Policy Period	**From** July 15, 2019 **To** July 15, 2020 12:01 A.M. local time at the postal address of the Insured shown above
Billing Method	Direct Bill
Total Policy Premium	[redacted]

This policy contains a clause(s) that may limit the amount payable

[redacted]
Senior Vice President, Québec

In consideration of the premium stated, the insurer will indemnify the Insured with the terms and conditions of the Policy.

The Policy is issued subject to the declarations, coverage agreements, exclusions, definitions, conditions, and limits as well as the riders or endorsements to the policy which may from time to time be added to form part of the policy.

In accepting the present policy, the Insured and the Beneficiary, if any, recognize that from the effective date of this policy, any previous policy stated in the Declarations is replaced by this policy, including all renewals attaching thereto.

CANCELLATION

In consideration of the return premium, if any, this Policy and Renewal (if any) are cancelled and surrendered to the Insurer.

Date of Cancellation (Day, month, year): _____

Reason: _____

Signature: _____ _____

Insured Date

Policy [redacted]

Intact Insurance Company

General Liability

Coverage	Form	Deductible $	Limit of Insurance $	Premium $
Commercial General Liability Max	091.0-5			
Coverage A - Bodily Injury and Property Damage Liability - Each Occurrence			2,000,000	
[redacted]				

Rating Information(s)

Premises, Property and Operations	Rating Base	Premium $
[redacted]		

Additional Conditions

	Form
Common Exclusions	003.1-6
Declaration of Emergency Endorsement	003.2-4
General Conditions	240.0-6
Standard Mortgage Clause (Approved by IBC)	242.0-1

Emergency number

If you have a serious loss after regular business hours, please call:

1 866 464 2424

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

Adresse de correspondance

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X [X] Propriétaire
[ ] Locataire

1.2. NEQ
1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

[X] Entreprise individuelle
[ ] Association personnifiée
[ ] Coopérative
[ ] Mutuelle d'assurance
[ ] Société de participation
[ ] Société en commandite
[ ] Société en nom collectif (S.E.N.C.)
[ ] Société étrangère
X [ ] Société par actions (compagnie)
[ ] Syndicat de copropriété
[ ] Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse [redacted]

1.6. Municipalité [redacted]

1.7. Code postal [redacted]

1.8. Province ou état [redacted]

1.9. Pays [redacted]

1.10. Téléphone principal [redacted]

1.11. Téléphone secondaire *(418) 438-2471*

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant [redacted]

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

PCFIM-05-11 Date de début d'exploitation prévue : 2019-07-30 ATR : 05 Agente : 246 Numéro d'exploitant : 726468 2020-02-18

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom: *Francine Boivin*

2.5. Adresse: *1205, chemin des Coudriers*

2.6. Municipalité: *L'Isle-aux-Coudres*

2.7. Code postal: *G0A 3J0*

2.8. Province ou état: *Québec*

2.9. Pays: *Canada*

2.10. Téléphone principal: *(418) 438-2759*

2.11. Téléphone secondaire: *(418) 438-2684*

2.12. Télécopieur:

2.13. Courriel du représentant: *francineboivin5@gmail.com*

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT(Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

(CETTE APPELLATION SERA AFFICHÉE SUR VOTRE PANONCEAU
DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUERONT POUR TOUT CHANGEMENT ULTÉRIEUR)

3.2. Adresse *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal *G0A 2A0*

3.5.Téléphone principal (pour réservation) *(418) 438-2734*

3.6.Téléphone secondaire

3.7. Télécopieur *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

X [X] Identique à l'adresse de l'établissement
[ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

X [X] Français
[ ] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *www.rochepleureuse.com*

4.1.2 Site Web (anglais) ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.2.1 Adresse Facebook (français) roche pleureuse

4.2.2 Adresse Facebook (anglais) ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.3.1 Blogue (français)

4.3.2 Blogue (anglais) ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais) ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais) ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

CONSEILS PRATIQUES

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

ATR : 05 **Tél. : 4184382734**
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1. Cartes acceptées (cochez ✓)

- [X] American Express
- [X] Carte de débit
- [ ] Discover
- [ ] JCB
- [X] MasterCard
- [X] Visa
- [ ] Paypal
- [ ] Transfert bancaire électronique

1.2. Localisation (cochez ✓)

- [X] À la campagne
- [ ] À la ferme
- [ ] À moins de 10 km d'un aéroport
- [ ] Au bord de la mer (golfe)
- [X] Au bord d'une rivière, d'un lac ou du fleuve
- [ ] Au centre-ville
- [ ] En forêt

1.3. Période (s) d'exploitation (cochez ✓)

- [ ] Annuelle
- [X] Saisonnière

Date d'ouverture	0105 (jj-mm)	Date de fermeture	1610 (jj-mm)
Date d'ouverture	(jj-mm)	Date de fermeture	(jj-mm)

● Configuration des unités

1.4. Nombre total d'unités 87

1.4.1. Nombre de chambres 85

1.4.2. Nombre de suites 2

1.4.3. Nombre d'appartements 0

1.4.4. Nombre de chalets, maisons, appartements. 0

1.4.5. Nombre de lits en dortoir 0

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489
Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (suite)

● Commodités

Attention ! Le nombre d'unités par équipement ne peut être supérieur au nombre total d'unités déclaré à la question 1.4.

1.5. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil gratuit	86	1.15. Nombre d'unités avec ordinateur	1
1.6. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil payant	0	1.16. Nombre d'unités avec salle de bains privée	86
1.7. Nombre d'unités climatisées	06	1.17. Nombre d'unités avec salle d'eau privée	86
1.8. Nombre d'unités avec baignoire à remous	9	1.18. Nombre d'unités avec téléphone	86
1.9. Nombre d'unités avec cuisine*	0	1.19. Nombre d'unités avec téléviseur	86
1.10. Nombre d'unités avec cuisinette*	0	1.20. Nombre d'unités pour fumeurs	0
1.11. Nombre d'unités avec four à micro-ondes	0	1.21. Nombre d'unités pour non-fumeurs	86
1.12. Nombre d'unités avec foyer	0	1.22. Nombre d'unités sans tapis	45
1.13. Nombre d'unités avec lecteur DVD	0	1.23. Nombre de salles de bains partagées	0
1.14. Nombre d'unités avec mini-frigo	86		

* Le terme cuisine s'applique seulement lorsque tous les électroménagers présents sont de dimension standard. Sinon, le terme cuisinette s'applique.

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS SUR PLACE

Veuillez cocher les services offerts SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [x] Animaux de compagnie admis
- [ ] Animaux de compagnie payant
- [ ] Ascenseur
- [x] Bar
- [ ] Belvédère
- [ ] Centre d'affaires
- [ ] Centre de détente
- [ ] Consigne
- [ ] Dépanneur
- [x] Établissement entièrement non-fumeur
- [ ] Garde d'enfants
- [ ] Laveuse et sécheuse
- [x] Location de bicyclettes
- [ ] Location de motoneiges
- [ ] Location de planche à neige
- [ ] Location de skis alpins
- [ ] Location de skis de randonnée
- [ ] Location de voitures
- [ ] Location d'embarcations
- [ ] Navette : aéroport
- [ ] Navette : station de ski
- [ ] Rampe de mise à l'eau
- [x] Remise sécurisée pour bicyclettes
- [ ] Remise sécurisée pour motoneiges
- [ ] Remise sécurisée pour skis
- [ ] Réservation obligatoire
- [x] Restauration sur place : déjeuner
- [x] Restauration sur place : dîner
- [x] Restauration sur place : souper
- [x] Salle(s) de réception, de réunion ou de congrès
- [x] Salon commun
- [ ] Sauna
- [x] Stationnement à proximité (espace garanti)
- [x] Stationnement extérieur gratuit
- [ ] Stationnement extérieur payant
- [ ] Stationnement intérieur gratuit
- [ ] Stationnement intérieur payant
- [x] Tarif de groupe
- [ ] Téléphone public
- [ ] Transport en commun à proximité
- [ ] Voiturier obligatoire

3. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS DANS LES AIRES COMMUNES

- [x] Accès à Internet sans fil gratuit
- [ ] Accès à Internet sans fil payant
- [x] Borne de recharge pour véhicule électrique
- [x] Climatisation
- [x] Foyer intérieur
- [x] Ordinateur
- [x] Réception ou lieu d'enregistrement de la clientèle
- [x] Service quotidien d'entretien ménager
- [ ] Spa extérieur
- [ ] Spa intérieur
- [x] Téléviseur

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. DÉCLARATION D'ACTIVITÉS OFFERTES SUR PLACE

Veuillez cocher les activités offertes SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [x] Baignade : piscine extérieure
- [ ] Baignade : piscine extérieure à l'année
- [ ] Baignade : piscine intérieure
- [ ] Baignade : plage
- [ ] Chasse
- [ ] Équitation
- [ ] Escalade
- [ ] Glissoires d'eau
- [ ] Glissoires d'hiver
- [ ] Golf
- [ ] Observation de la faune
- [ ] Observation des mammifères marins
- [ ] Patinage sur glace
- [ ] Pêche
- [ ] Pêche blanche
- [ ] Piste cyclable
- [ ] Plan d'eau sans baignade
- [ ] Programme d'animation pour adultes
- [ ] Programme d'animation pour enfants
- [ ] Randonnée en traîneau à cheval
- [ ] Randonnée en traîneau à chiens
- [ ] Salle de conditionnement physique
- [ ] Salle de jeux intérieurs
- [x] Salle de spectacles
- [ ] Sentiers de motoneige
- [ ] Sentiers de quad (VTT)
- [ ] Sentiers de randonnée pédestre
- [ ] Sentiers de raquettes
- [ ] Sentiers de vélo de montagne
- [ ] Ski alpin
- [ ] Ski de randonnée
- [ ] Sport nautique : canot
- [ ] Sport nautique : chaloupe
- [ ] Sport nautique : kayak
- [ ] Sport nautique : motomarine
- [ ] Sport nautique : pédalo
- [ ] Sport nautique : planche à voile
- [ ] Sport nautique : plongée sous-marine
- [ ] Sport nautique : rafting
- [ ] Sport nautique : voilier
- [x] Tennis extérieur
- [ ] Tennis intérieur
- [ ] Terrain avec équipement sportif
- [x] Terrain de jeux pour enfants
- [ ] Théâtre d'été

Veuillez cocher les activités offertes À MOINS DE 10 KM de votre établissement. Celles-ci sont les seules activités pouvant être déclarées sans être offertes sur les lieux mêmes.

- [ ] Baignade : plage à moins de 10 km
- [ ] Golf à moins de 10 km
- [ ] Piste cyclable à moins de 10 km
- [ ] Ski alpin à moins de 10 km
- [ ] Ski de randonnée à moins de 10 km
- [ ] Théâtre d'été à moins de 10 km

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Déclarations et consentement

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RÉNOVATIONS MAJEURES

Si votre établissement fait l'objet de rénovations majeures, veuillez nous le faire savoir afin de nous permettre d'optimiser les visites de classification. Nous vous demandons de nous donner les renseignements suivants :

Mon établissement fait l'objet de rénovations majeures du : |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| (a a a a - m m - j j) **au** |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| . (a a a a - m m - j j)

La CITQ se réserve toutefois le droit d'effectuer une visite de classification à l'intérieur des dates susmentionnées.

2. DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

	1 personne	2 personnes	Personne additionnelle
Prix **maximal** de l'unité la **moins** chère	69,00	79,00	
			,00
Prix **maximal** de l'unité la **plus** chère	129,00	139,00	

3. DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (QuebecOriginal.com). (cochez ✓)

☒ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que seule l'adresse de mon établissement ne soit pas diffusée. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans QuebecOriginal.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets. Je déclare avoir lu ce document et l'Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique et de m'y conformer.

Nom du représentant

FRANCINE BOIVIN

X [redacted]

Signature

18 février 2020

Date

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique

Identifiant de l'établissement : 004200

1. OBLIGATIONS DE L'EXPLOITANT

(a) L'exploitant doit, avant la visite :

1) avoir produit la preuve d'assurance de responsabilité civile ;
2) avoir acquitté les frais annuels inhérents à la classification ;
3) accepter le rendez-vous fixé par le classificateur et se présenter à ce rendez-vous ; toute remise de rendez-vous sans raison valable et suffisante entraîne pour l'exploitant la facturation des frais réels découlant du report de cette visite ;

(b) L'exploitant doit, au moment de la visite :
recevoir le classificateur à l'heure prévue et collaborer avec lui afin de lui permettre de réaliser son mandat de classification dans les meilleures conditions (prise de mesures, prise de photographies, accès à toutes les pièces) ;

(c) L'exploitant doit, en tout temps :

1) fournir à la CITQ des renseignements exacts et complets ;
2) appliquer des mesures de contrôle et de surveillance de manière à assurer le maintien de la conformité aux conditions de la classification en vigueur pendant toute la durée de la classification ;
3) afficher le panonceau équivalant au classement attribué, selon les prescriptions du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique ;
4) dans toute la mesure du possible, utiliser, reproduire et communiquer au public, par quelque moyen que ce soit, le panonceau s'appliquant à son établissement ainsi classifié ;
5) s'engager à ne modifier ou altérer d'aucune façon le panonceau attestant la classification de l'établissement, celui-ci demeurant l'entière propriété du ministère du Tourisme du Québec.

2. REFUS DE VISITER

La CITQ peut refuser d'effectuer une visite de classification :

(a) si la santé, la sécurité ou le bien-être du public à qui l'établissement veut fournir des services d'hébergement sont menacés ;
(b) si la sécurité ou l'intégrité du classificateur est menacée ou si sa compétence est mise en doute par l'exploitant ou son représentant ;
(c) si l'exploitant refuse de respecter les obligations décrites ci-dessus ou si l'établissement ne remplit pas les conditions d'obtention d'une attestation de classification ;
(d) si l'exploitant a fait une déclaration contenant des renseignements faux ou trompeurs ou s'il a dénaturé un fait important lors de la demande d'attestation de classification ;
(e) si l'exploitant refuse de payer à la CITQ les frais annuels inhérents à la classification ;
(f) si l'exploitant déroge aux prescriptions du Règlement portant sur l'affichage du panonceau.

3. APPEL DU RÉSULTAT DE LA CLASSIFICATION

Il existe une procédure d'appel du résultat de la classification. Pour connaître cette procédure, les exploitants sont priés de consulter la zone réservée du site Web de la CITQ (www.citq.info) ou de s'informer auprès de l'agent responsable de leur dossier. Les exploitants ont 30 jours pour interjeter appel. Passé ce délai, ils sont réputés avoir accepté le classement attribué.

4. AUTORISATIONS

Aux fins d'application des présentes et d'exécution des actes afférents, l'exploitant donne à la CITQ l'autorisation d'obtenir des renseignements complémentaires et de vérifier les renseignements fournis. L'exploitant permet à la CITQ de faire les visites de l'établissement à la fréquence que la CITQ considère à propos. Cette autorisation ne réduit aucunement la portée des déclarations contenues aux présentes et elle est irrévocable tant que la demande de classification est en traitement ou que l'exploitant détient une attestation de classification.

5. COMMUNICATION

Les renseignements contenus dans le présent document et les documents s'y rapportant ou colligés en vertu des présentes pourront être communiqués au Ministre et à toute autre personne que la CITQ jugera à propos sans le consentement préalable et exprès de l'exploitant. L'exploitant reconnaît que la CITQ est le titulaire et propriétaire du présent document et des documents s'y rapportant.

6. GUIDE DE CLASSIFICATION

L'exploitant s'engage à prendre connaissance du guide de classification de la catégorie de l'établissement à classifier, qui donne l'ensemble des critères sur lesquels porte la classification. L'exploitant s'engage à ne pas le reproduire, par quelque moyen que ce soit et dans quelque version que ce soit, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la CITQ.

7. IMMUNITÉ

Aucun classificateur, employé, dirigeant, membre du comité de révision ou du conseil d'administration de la CITQ ne peut être poursuivi en justice pour un acte accompli de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.

De : 297661
À : Stalina Laguerre
Objet : RE: CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 19 février 2020 08:23:54
Pièces jointes : CITQ.pdf
6e3f873c-e747-42bb-87b0-5a9b739da712.PDF

Bonjour Madame Laguerre
Voici les documents que vous me demandez
Dans le formulaire vous devez enlever le mail de l'exploitant doit se lire comme suit :
info@rochepleureuse.com
De plus pour l'assurance regardez page 1 adresse 2901m,=, chemin des coudriers sur la police no [redacted] sur la page no 7 de la responsabilité vous avez le même no de police soit [redacted]
Merci à l'avance pour la priorité que vous y mettrai

Francine Boivin, directrice générale
Hotel La Roche Pleureuse

De : Stalina Laguerre [mailto:slaguerre@citq.qc.ca]
Envoyé : 18 février 2020 13:26
À : [redacted]
Objet : CITQ - 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Importance : Haute

Bonjour Madame Boivin,

Après l'analyse de votre dossier, certains documents sont non conformes ou manquants. Veuillez s'il vous plaît nous retourner les documents suivants :

☑ Formulaire *Demande d'attestation de classification* rempli et signé (ci-joint)
☑ Copie de votre police d'assurance en responsabilité civile d'un minimum 2M$ avec inscrit l'adresse de l'établissement.

Vous pouvez m'envoyer ceux-ci soit par courriel, télécopieur ou par la poste.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions.

Merci et bonne journée,

Stalina Laguerre
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 246
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 246
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : slaguerre@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

Adresse de correspondance

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X ☐ Propriétaire
☐ Locataire

1.2. NEQ
1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

☐ Entreprise individuelle
☐ Association personnifiée
☐ Coopérative
☐ Mutuelle d'assurance
☐ Société de participation
☐ Société en commandite
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
☐ Société étrangère
X ☐ Société par actions (compagnie)
☐ Syndicat de copropriété
☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse *41, rue Vézina*

1.6. Municipalité *Saint-Constant*

1.7. Code postal *J5A 1R2*

1.8. Province ou état *Québec*

1.9. Pays *Canada*

1.10. Téléphone principal [redacted]

1.11. Téléphone secondaire *(418) 438-2471*

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant [redacted]

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

PCFIM-05-11 Date de début d'exploitation prévue : 2019-07-30 ATR : 05 Agente : 246 Numéro d'exploitant : 726468 2020-02-18

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom: *Francine Boivin*

2.5. Adresse: *1205, chemin des Coudriers*

2.6. Municipalité: *L'Isle-aux-Coudres*

2.7. Code postal: *G0A 3J0*

2.8. Province ou état: *Québec*

2.9. Pays: *Canada*

2.10. Téléphone principal: *(418) 438-2759*

2.11. [redacted]

2.12. Télécopieur

2.13. Courriel du représentant: [redacted]

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT(Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

(CETTE APPELLATION SERA AFFICHÉE SUR VOTRE PANONCEAU
DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUERONT POUR TOUT CHANGEMENT ULTÉRIEUR)

3.2. Adresse *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal *G0A 2A0*

3.5.Téléphone principal (pour réservation) *(418) 438-2734*

3.6.Téléphone secondaire

3.7. Télécopieur *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [X] Français
- [ ] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *www.rochepleureuse.com*

4.1.2 Site Web (anglais) ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.2.1 Adresse Facebook (français)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais) ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.3.1 Blogue (français)

4.3.2 Blogue (anglais) ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais) ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais) ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

CONSEILS PRATIQUES

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

ATR : 05 **Tél. : 4184382734**
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1. Cartes acceptées (cochez ✓)

- ☐ American Express
- ☐ Carte de débit
- ☐ Discover
- ☐ JCB
- ☐ MasterCard
- ☐ Visa
- ☐ Paypal
- ☐ Transfert bancaire électronique

1.2. Localisation (cochez ✓)

- ☐ À la campagne
- ☐ À la ferme
- ☐ À moins de 10 km d'un aéroport
- ☐ Au bord de la mer (golfe)
- ☐ Au bord d'une rivière, d'un lac ou du fleuve
- ☐ Au centre-ville
- ☐ En forêt

1.3. Période (s) d'exploitation (cochez ✓)

☐ Annuelle

☐ Saisonnière

Date d'ouverture ____ (jj-mm) Date de fermeture ____ (jj-mm)

Date d'ouverture ____ (jj-mm) Date de fermeture ____ (jj-mm)

● Configuration des unités

1.4. Nombre total d'unités 87

1.4.1. Nombre de chambres 85

1.4.2. Nombre de suites 2

1.4.3. Nombre d'appartements 0

1.4.4. Nombre de chalets, maisons, appartements. 0

1.4.5. Nombre de lits en dortoir 0

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (suite)

● Commodités

Attention ! Le nombre d'unités par équipement ne peut être supérieur au nombre total d'unités déclaré à la question 1.4.

1.5. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil gratuit ____

1.6. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil payant ____

1.7. Nombre d'unités climatisées ____

1.8. Nombre d'unités avec baignoire à remous ____

1.9. Nombre d'unités avec cuisine* ____

1.10. Nombre d'unités avec cuisinette* ____

1.11. Nombre d'unités avec four à micro-ondes ____

1.12. Nombre d'unités avec foyer ____

1.13. Nombre d'unités avec lecteur DVD ____

1.14. Nombre d'unités avec mini-frigo ____

1.15. Nombre d'unités avec ordinateur ____

1.16. Nombre d'unités avec salle de bains privée ____

1.17. Nombre d'unités avec salle d'eau privée ____

1.18. Nombre d'unités avec téléphone ____

1.19. Nombre d'unités avec téléviseur ____

1.20. Nombre d'unités pour fumeurs ____

1.21. Nombre d'unités pour non-fumeurs ____

1.22. Nombre d'unités sans tapis ____

1.23. Nombre de salles de bains partagées ____

* Le terme cuisine s'applique seulement lorsque tous les électroménagers présents sont de dimension standard. Sinon, le terme cuisinette s'applique.

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS SUR PLACE

Veuillez cocher les services offerts SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- ☐ Animaux de compagnie admis
- ☐ Animaux de compagnie payant
- ☐ Ascenseur
- ☐ Bar
- ☐ Belvédère
- ☐ Centre d'affaires
- ☐ Centre de détente
- ☐ Consigne
- ☐ Dépanneur
- ☐ Établissement entièrement non-fumeur
- ☐ Garde d'enfants
- ☐ Laveuse et sécheuse
- ☐ Location de bicyclettes
- ☐ Location de motoneiges
- ☐ Location de planche à neige
- ☐ Location de skis alpins
- ☐ Location de skis de randonnée
- ☐ Location de voitures
- ☐ Location d'embarcations
- ☐ Navette : aéroport
- ☐ Navette : station de ski
- ☐ Rampe de mise à l'eau
- ☐ Remise sécurisée pour bicyclettes
- ☐ Remise sécurisée pour motoneiges
- ☐ Remise sécurisée pour skis
- ☐ Réservation obligatoire
- ☐ Restauration sur place : déjeuner
- ☐ Restauration sur place : dîner
- ☐ Restauration sur place : souper
- ☐ Salle(s) de réception, de réunion ou de congrès
- ☐ Salon commun
- ☐ Sauna
- ☐ Stationnement à proximité (espace garanti)
- ☐ Stationnement extérieur gratuit
- ☐ Stationnement extérieur payant
- ☐ Stationnement intérieur gratuit
- ☐ Stationnement intérieur payant
- ☐ Tarif de groupe
- ☐ Téléphone public
- ☐ Transport en commun à proximité
- ☐ Voiturier obligatoire

3. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS DANS LES AIRES COMMUNES

- ☐ Accès à Internet sans fil gratuit
- ☐ Accès à Internet sans fil payant
- ☐ Borne de recharge pour véhicule électrique
- ☐ Climatisation
- ☐ Foyer intérieur
- ☐ Ordinateur
- ☐ Réception ou lieu d'enregistrement de la clientèle
- ☐ Service quotidien d'entretien ménager
- ☐ Spa extérieur
- ☐ Spa intérieur
- ☐ Téléviseur

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. DÉCLARATION D'ACTIVITÉS OFFERTES SUR PLACE

Veuillez cocher les activités offertes SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- ☐ Baignade : piscine extérieure
- ☐ Baignade : piscine extérieure à l'année
- ☐ Baignade : piscine intérieure
- ☐ Baignade : plage
- ☐ Chasse
- ☐ Équitation
- ☐ Escalade
- ☐ Glissoires d'eau
- ☐ Glissoires d'hiver
- ☐ Golf
- ☐ Observation de la faune
- ☐ Observation des mammifères marins
- ☐ Patinage sur glace
- ☐ Pêche
- ☐ Pêche blanche
- ☐ Piste cyclable
- ☐ Plan d'eau sans baignade
- ☐ Programme d'animation pour adultes
- ☐ Programme d'animation pour enfants
- ☐ Randonnée en traîneau à cheval
- ☐ Randonnée en traîneau à chiens
- ☐ Salle de conditionnement physique
- ☐ Salle de jeux intérieurs
- ☐ Salle de spectacles
- ☐ Sentiers de motoneige
- ☐ Sentiers de quad (VTT)
- ☐ Sentiers de randonnée pédestre
- ☐ Sentiers de raquettes
- ☐ Sentiers de vélo de montagne
- ☐ Ski alpin
- ☐ Ski de randonnée
- ☐ Sport nautique : canot
- ☐ Sport nautique : chaloupe
- ☐ Sport nautique : kayak
- ☐ Sport nautique : motomarine
- ☐ Sport nautique : pédalo
- ☐ Sport nautique : planche à voile
- ☐ Sport nautique : plongée sous-marine
- ☐ Sport nautique : rafting
- ☐ Sport nautique : voilier
- ☐ Tennis extérieur
- ☐ Tennis intérieur
- ☐ Terrain avec équipement sportif
- ☐ Terrain de jeux pour enfants
- ☐ Théâtre d'été

Veuillez cocher les activités offertes À MOINS DE 10 KM de votre établissement. Celles-ci sont les seules activités pouvant être déclarées sans être offertes sur les lieux mêmes.

- ☐ Baignade : plage à moins de 10 km
- ☐ Golf à moins de 10 km
- ☐ Piste cyclable à moins de 10 km
- ☐ Ski alpin à moins de 10 km
- ☐ Ski de randonnée à moins de 10 km
- ☐ Théâtre d'été à moins de 10 km

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Déclarations et consentement

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RÉNOVATIONS MAJEURES

Si votre établissement fait l'objet de rénovations majeures, veuillez nous le faire savoir afin de nous permettre d'optimiser les visites de classification. Nous vous demandons de nous donner les renseignements suivants :

Mon établissement fait l'objet de rénovations majeures du : |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| (a a a a - m m - j j) **au** |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| . (a a a a - m m - j j)

La CITQ se réserve toutefois le droit d'effectuer une visite de classification à l'intérieur des dates susmentionnées.

2. DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

	1 personne	2 personnes	Personne additionnelle
Prix **maximal** de l'unité la **moins** chère	|_|_|_|_|, ▨▨	|_|_|_|_|, ▨▨	|_|_|_|_|, ▨▨
Prix **maximal** de l'unité la **plus** chère	|_|_|_|_|, ▨▨	|_|_|_|_|, ▨▨	

3. DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (QuebecOriginal.com). (cochez ✓)

X ☐ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que seule l'adresse de mon établissement ne soit pas diffusée. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans QuebecOriginal.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets. Je déclare avoir lu ce document et l'Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique et de m'y conformer.

Nom du représentant

F R A N C I N E B O I V I N

X _____ _____

Signature Date

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique

Identifiant de l'établissement : 004200

1. OBLIGATIONS DE L'EXPLOITANT

(a) L'exploitant doit, avant la visite :

1) avoir produit la preuve d'assurance de responsabilité civile ;
2) avoir acquitté les frais annuels inhérents à la classification ;
3) accepter le rendez-vous fixé par le classificateur et se présenter à ce rendez-vous ; toute remise de rendez-vous sans raison valable et suffisante entraîne pour l'exploitant la facturation des frais réels découlant du report de cette visite ;

(b) L'exploitant doit, au moment de la visite :
recevoir le classificateur à l'heure prévue et collaborer avec lui afin de lui permettre de réaliser son mandat de classification dans les meilleures conditions (prise de mesures, prise de photographies, accès à toutes les pièces) ;

(c) L'exploitant doit, en tout temps :

1) fournir à la CITQ des renseignements exacts et complets ;
2) appliquer des mesures de contrôle et de surveillance de manière à assurer le maintien de la conformité aux conditions de la classification en vigueur pendant toute la durée de la classification ;
3) afficher le panonceau équivalant au classement attribué, selon les prescriptions du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique ;
4) dans toute la mesure du possible, utiliser, reproduire et communiquer au public, par quelque moyen que ce soit, le panonceau s'appliquant à son établissement ainsi classifié ;
5) s'engager à ne modifier ou altérer d'aucune façon le panonceau attestant la classification de l'établissement, celui-ci demeurant l'entière propriété du ministère du Tourisme du Québec.

2. REFUS DE VISITER

La CITQ peut refuser d'effectuer une visite de classification :

(a) si la santé, la sécurité ou le bien-être du public à qui l'établissement veut fournir des services d'hébergement sont menacés ;
(b) si la sécurité ou l'intégrité du classificateur est menacée ou si sa compétence est mise en doute par l'exploitant ou son représentant ;
(c) si l'exploitant refuse de respecter les obligations décrites ci-dessus ou si l'établissement ne remplit pas les conditions d'obtention d'une attestation de classification ;
(d) si l'exploitant a fait une déclaration contenant des renseignements faux ou trompeurs ou s'il a dénaturé un fait important lors de la demande d'attestation de classification ;
(e) si l'exploitant refuse de payer à la CITQ les frais annuels inhérents à la classification ;
(f) si l'exploitant déroge aux prescriptions du Règlement portant sur l'affichage du panonceau.

3. APPEL DU RÉSULTAT DE LA CLASSIFICATION

Il existe une procédure d'appel du résultat de la classification. Pour connaître cette procédure, les exploitants sont priés de consulter la zone réservée du site Web de la CITQ (www.citq.info) ou de s'informer auprès de l'agent responsable de leur dossier. Les exploitants ont 30 jours pour interjeter appel. Passé ce délai, ils sont réputés avoir accepté le classement attribué.

4. AUTORISATIONS

Aux fins d'application des présentes et d'exécution des actes afférents, l'exploitant donne à la CITQ l'autorisation d'obtenir des renseignements complémentaires et de vérifier les renseignements fournis. L'exploitant permet à la CITQ de faire les visites de l'établissement à la fréquence que la CITQ considère à propos. Cette autorisation ne réduit aucunement la portée des déclarations contenues aux présentes et elle est irrévocable tant que la demande de classification est en traitement ou que l'exploitant détient une attestation de classification.

5. COMMUNICATION

Les renseignements contenus dans le présent document et les documents s'y rapportant ou colligés en vertu des présentes pourront être communiqués au Ministre et à toute autre personne que la CITQ jugera à propos sans le consentement préalable et exprès de l'exploitant. L'exploitant reconnaît que la CITQ est le titulaire et propriétaire du présent document et des documents s'y rapportant.

6. GUIDE DE CLASSIFICATION

L'exploitant s'engage à prendre connaissance du guide de classification de la catégorie de l'établissement à classifier, qui donne l'ensemble des critères sur lesquels porte la classification. L'exploitant s'engage à ne pas le reproduire, par quelque moyen que ce soit et dans quelque version que ce soit, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la CITQ.

7. IMMUNITÉ

Aucun classificateur, employé, dirigeant, membre du comité de révision ou du conseil d'administration de la CITQ ne peut être poursuivi en justice pour un acte accompli de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.

De :	297661
À :	Stalina Laguerre
Objet :	RE: CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d"autorité
Date :	12 février 2020 16:47:09
Pièces jointes :	6e3f873c-e747-42bb-87b0-5a9b739da712.PDF

Bonjour Mme Laguerre
Voici les documents demandées
Titre de propriété et assurance responsabiité.

Merci dans l'attente d'une confirmation

De : Stalina Laguerre [mailto:slaguerre@citq.qc.ca]
Envoyé : 5 février 2020 11:42
À : [redacted]
Objet : TR: CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité

Bonjour Madame,

Après l'analyse de votre dossier, certainsdocuments sont manquants. Veuillez s'il vous plaît nous retourner les documents suivants:

☑ Copie du titre de propriété (compte de taxes municipales ou l'acte notarié)
☑ Copie de votre police d'assurance en responsabilité civile d'un minimum 2M$.

Vous pouvez m'envoyer ceux-ci soit par courriel, télécopieur ou par la poste.

N'hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions.

Merci et bonne journée,

Stalina Laguerre
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 246
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 246
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : slaguerre@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

De : Francine Boivin [redacted]
Envoyé : 5 février 2020 11:34
À : Stalina Laguerre <slaguerre@citq.qc.ca>
Objet : RE: CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité

Merci
Moi de mon coté j'attends la nomenclature des documents manquants pour vous les faire parvenir
Merci

De : Stalina Laguerre [mailto:slaguerre@citq.qc.ca]
Envoyé : 5 février 2020 09:21
À : 'Francine Boivin' <[redacted]
Objet : RE: CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité

Bonjour Mme Boivin,

Je vous confirme la réception du document. Soyez assurée que le tout sera traité dans les plus brefs délais.

Merci et bonne journée.

Stalina Laguerre
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 246
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 246
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : slaguerre@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

De : Francine Boivin <[redacted]
Envoyé : 4 février 2020 10:05
À : Stalina Laguerre <slaguerre@citq.qc.ca>

Objet : CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d'autorité

Bonjour Madame

Voici le document demandé.
Merci
This content is extracted to AzureBlobStorage

De : info@citq.qc.ca
À : Stalina Laguerre
Objet : TR: PROCURATION - 004200 - Hotel la Roche Pleureuse
Date : 12 février 2020 14:30:09
Pièces jointes : CITQ autorisation.pdf

Bonjour Stalina,

C'est pour toi.

Merci

Bonne journée,

Anne Abrahami
Adjointe administrative
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737 poste 242 — Télécopieur : 450 679-1489
Sans frais : 1 866 499-0550 poste 242
Courriel : aabrahami@citq.qc.ca — Site Internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

De : Francine Boivin <[redacted]
Envoyé : 4 février 2020 10:07
À : CITQ <info@citq.qc.ca>
Objet : RE: PROCURATION - 004200 - Hotel la Roche Pleureuse

Voila
Veuillez prendre note que j'ai envoyé également le document a M. Laguerre

---

De : CITQ [mailto:info@citq.qc.ca]
Envoyé : 4 février 2020 08:40
À : Francine Boivin <[redacted]
Objet : RE: PROCURATION - 004200 - Hotel la Roche Pleureuse

Bonjour Madame Boivin,

Pourriez-vous nous envoyer le document une autre fois, car nous ne l'avons pas reçu.

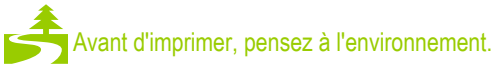
Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.

Sincèrement,

L'équipe de la CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737
Sans frais : 1 866 499-0550

Courriel : info@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info



De : Francine Boivin <[redacted]
Envoyé : 3 février 2020 14:04
À : CITQ <info@citq.qc.ca>
Objet : PROCURATION

Bonjour
Voici procuration pour le dossier de Hotel la Roche Pleureuse no d'établissement 004200.
Merci
Francine Boivin, directrice générale
Hotel La Roche Pleureuse

This content is extracted to AzureBlobStorage

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de Xiangli Liu, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **FRANCINE BOIVIN** , pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date :** 29 janvier 2020

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, (Québec) G0A 2A0

Signature des administrateurs (min. 2 signatures requises si plus d'un administrateur) :

X [redacted]

NB: Mme Liu Xiangli est la seule propriétaire

Date : 2020-01-29

[redacted]

De :	297661
À :	Stalina Laguerre
Objet :	CITQ autorisation.pdf - 004200 - Délégation d"autorité
Date :	5 février 2020 09:18:42
Pièces jointes :	CITQ autorisation.pdf

Bonjour Madame

Voici le document demandé.
Merci
This content is extracted to AzureBlobStorage

De : Stalina Laguerre
À : [redacted]
Objet : CITQ - 004200 - HOTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE - Représentant
Date : 29 janvier 2020 14:20:47
Pièces jointes : 004200 - Délégation d"autorité.pdf

Bonjour,

À la suite de l'information reçue nous avisant d'un changement de représentant à votre dossier, nous vous transmettons ***le formulaire Délégation d'autorité*** visant à désigner le nouveau représentant. S'il vous plaît, nous mentionner **les coordonnées du nouveau représentant** afin que nous puissions le joindre si nécessaire.

Veuillez nous le retourner dûment **rempli et signé**, par la poste, par télécopieur ou par courriel.

Merci et bonne journée.

Stalina Laguerre
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 246
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 246
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : slaguerre@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de _____, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **FRANCINE BOIVIN** , pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date :** 29 janvier 2020

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, (Québec) G0A 2A0

Signature des administrateurs (min. 2 signatures requises si plus d'un administrateur) :

_____

_____

_____

Date : _____

De : Brigitte Dufour
À : Avis d"exploitation CITQ
Objet : RE: Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 7 août 2019 14:19:32
Pièces jointes : image002.png
DOC080719-08072019093231.pdf

Bonjour

Voici le document rempli et signé

Au plaisir

Brigitte Dufour
Adjointe administrative
Municipalité de l'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
Isle-aux-Coudres (Québec)
G0A 3J0
(418) 760-1060
(418) 760-1061 Fax
contact@municipaliteiac.ca

De : Avis d'exploitation CITQ [mailto:avisdexploitation@citq.qc.ca]
Envoyé : 31 juillet 2019 11:29
À : Brigitte Dufour
Objet : Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Longueuil, le 31 juillet 2019

Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Ville : L'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0

Objet : Conformité à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages

Monsieur Pilote,

Par la présente, nous désirons vous informer **qu'une demande d'attestation de classification** nous a été présentée pour l'établissement d'hébergement touristique situé au 2901, chemin des Coudriers.

Le ministère du Tourisme est responsable de l'application de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique (ci-après la Loi). En vertu de l'article 6 de la Loi, l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique est soumise à la délivrance d'une attestation de classification.

En vertu de l'article 6.1 de la Loi :

« Sur réception d'une demande d'attestation de classification à l'égard d'un établissement d'hébergement touristique pour lequel aucune attestation n'a été délivrée, ou d'une demande visant à changer la catégorie d'hébergement touristique, le type ou le nombre d'unités d'hébergement offertes, le ministre transmet un avis à la municipalité, à l'arrondissement ou à la municipalité régionale de comté sur le territoire duquel est situé l'établissement l'informant de la demande et de l'usage projeté.

La municipalité, l'arrondissement ou la municipalité régionale de comté doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1). »

Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire ci-joint et nous le faire parvenir dans les délais prévus par la Loi. Nous accepterons aussi toute autre forme de communication écrite, pourvu qu'elle soit claire et qu'aucune ambiguïté n'existe quant à la non-conformité de l'établissement à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages. Vous pouvez nous transmettre le document par courrier, courriel ou télécopieur aux coordonnées suivantes :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010 rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

En l'absence d'une réponse de votre part avant le 14 septembre 2019, nous procéderons à la délivrance de l'attestation de classification demandée.

Nous vous remercions à l'avance et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

p. j. Avis d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

AVIS D'EXPLOITATION D'UN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

En vertu de l'article 6.1 de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, nous désirons vous informer qu'une demande a été reçue pour l'obtention d'une attestation de classification dans le but d'exploiter un établissement d'hébergement touristique à l'adresse inscrite dans la section 1 du présent formulaire.

En vertu du même article, la municipalité doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages.

« Constitue un établissement d'hébergement touristique tout établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement est offerte en location contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours, à des touristes sur une base régulière lors d'une même année civile, et dont la disponibilité de l'unité est rendue publique. »

SECTION 1 — INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT ET SON EXPLOITANT

NO. D'ÉTABLISSEMENT : 004200

Nom de l'établissement : HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers **Code postal :** G0A 2A0

Arrondissement, municipalité, municipalité régionale de comté : L'Isle-aux-Coudres Charlevoix ATR : 5

Nombre d'unités offertes : 87 Configuration: 85 chambre(s), 2 suite(s)

Catégorie de l'établissement (vous pouvez vous référer aux définitions situées au verso de ce formulaire) :

- ☑ Établissements hôteliers
- ☐ Établissements de camping
- ☐ Auberges de jeunesse
- ☐ Gîtes
- ☐ Établissements de pourvoirie
- ☐ Centres de vacances
- ☐ Résidences de tourisme
- ☐ Établissements d'enseignement
- ☐ Autres établissements d'hébergement

Nom de l'exploitant : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom de son représentant : Danielle Delaney

Téléphone principal : 418 240-0857

Adresse courriel : ddelaney952@hotmail.ca

SECTION 2 — À L'USAGE DE LA MUNICIPALITÉ

L'usage projeté de l'établissement d'hébergement touristique inscrit dans la section 1 du formulaire est-il conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages?

- ☒ Oui
- ☐ Non

Officier municipal : Patrice Noël

(Nom en lettres moulées du fonctionnaire municipal autorisé)

Signature : [redacted] **Date :** 1/08/2019

Veuillez retourner ce formulaire dans les délais prévus par la Loi soit par courrier, courriel ou télécopieur, à :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
Adresse : 1010, rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Tourisme Québec

L'article 7 du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique définit chacune des catégories d'établissements suivantes :

Catégorie	Définition
Établissements hôteliers	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, suites ou appartements meublés dotés d'un service d'auto cuisine, incluant des services de réception et d'entretien ménager quotidiens et tous autres services hôteliers.
Résidences de tourisme	Établissements où est offert de l'hébergement en appartements, maisons ou chalets meublés, incluant un service d'auto cuisine.
Centres de vacances	Établissements où est offert de l'hébergement, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine, des activités récréatives ou des services d'animation, ainsi que des aménagements et équipements de loisir, moyennant un prix forfaitaire.
Gîtes	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres dans une résidence privée où l'exploitant réside et rend disponible au plus 5 chambres qui reçoivent un maximum de 15 personnes, incluant un service de petit-déjeuner servi sur place, moyennant un prix forfaitaire.
Auberges de jeunesse	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, ou en lits dans un ou plusieurs dortoirs, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine et des services de surveillance à temps plein.
Établissements d'enseignement	Établissements où est offert de l'hébergement dans un établissement d'enseignement, quelle que soit la loi qui le régit, sauf si les unités d'hébergement ne sont offertes qu'à des étudiants de l'établissement.
Établissements de camping	Établissements où est offert de l'hébergement en prêt-à-camper ou en sites pour camper constitués d'emplacements fixes permettant d'accueillir des tentes ou des véhicules de camping récréatifs motorisés ou non, incluant des services.
Établissements de pourvoirie	Établissements où est offert de l'hébergement dans une pourvoirie au sens de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (L.R.Q., c. C-61.1) ou de la Loi sur les droits de chasse et de pêche dans les territoires de la Baie James et du Nouveau-Québec (L.R.Q., c. D-13.1).
Autres établissements d'hébergement	Établissements d'hébergement touristique qui ne font partie d'aucune des autres catégories.

Brigitte Dufour

De: Avis d'exploitation CITQ <avisdexploitation@citq.qc.ca>
Envoyé: 31 juillet 2019 11:29
À: Brigitte Dufour
Objet: Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Pièces jointes: 004200 - Avis d'exploitation.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Longueuil, le 31 juillet 2019

Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Ville : L'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0

Objet : Conformité à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages

Monsieur Pilote,

Par la présente, nous désirons vous informer **qu'une demande d'attestation de classification** nous a été présentée pour l'établissement d'hébergement touristique situé au 2901, chemin des Coudriers.

Le ministère du Tourisme est responsable de l'application de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique (ci-après la Loi). En vertu de l'article 6 de la Loi, l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique est soumise à la délivrance d'une attestation de classification.

En vertu de l'article 6.1 de la Loi :

« Sur réception d'une demande d'attestation de classification à l'égard d'un établissement d'hébergement touristique pour lequel aucune attestation n'a été délivrée, ou d'une demande visant à changer la catégorie d'hébergement touristique, le type ou le nombre d'unités d'hébergement offertes, le ministre transmet un avis à la municipalité, à l'arrondissement ou à la municipalité régionale de comté sur le territoire duquel est situé l'établissement l'informant de la demande et de l'usage projeté.

La municipalité, l'arrondissement ou la municipalité régionale de comté doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1). »

Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire ci-joint et nous le faire parvenir dans les délais prévus par la Loi. Nous accepterons aussi toute autre forme de communication écrite, pourvu qu'elle soit claire et qu'aucune ambiguïté n'existe quant à la non-conformité de l'établissement à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages. Vous pouvez nous transmettre le document par courrier, courriel ou télécopieur aux coordonnées suivantes :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010 rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

En l'absence d'une réponse de votre part avant le 14 septembre 2019, nous procéderons à la délivrance de l'attestation de classification demandée.

Nous vous remercions à l'avance et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

p. j. Avis d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

De :	Avis d"exploitation CITQ
À :	contact@municipaliteiac.ca
Objet :	Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date :	31 juillet 2019 11:28:00
Pièces jointes :	004200 - Avis d"exploitation.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Longueuil, le 31 juillet 2019

Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Ville : L'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0

Objet : Conformité à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages

Monsieur Pilote,

Par la présente, nous désirons vous informer **qu'une demande d'attestation de classification** nous a été présentée pour l'établissement d'hébergement touristique situé au 2901, chemin des Coudriers.

Le ministère du Tourisme est responsable de l'application de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique (ci-après la Loi). En vertu de l'article 6 de la Loi, l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique est soumise à la délivrance d'une attestation de classification.

En vertu de l'article 6.1 de la Loi :

« Sur réception d'une demande d'attestation de classification à l'égard d'un établissement d'hébergement touristique pour lequel aucune attestation n'a été délivrée, ou d'une demande visant à changer la catégorie d'hébergement touristique, le type ou le nombre d'unités d'hébergement offertes, le ministre transmet un avis à la municipalité, à l'arrondissement ou à la municipalité régionale de comté sur le territoire duquel est situé l'établissement l'informant de la demande et de l'usage projeté.

La municipalité, l'arrondissement ou la municipalité régionale de comté doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1). »

Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire ci-joint et nous le faire parvenir dans les délais prévus par la Loi. Nous accepterons aussi toute autre forme de communication écrite, pourvu qu'elle soit claire et qu'aucune ambiguïté n'existe quant à la non-conformité de l'établissement à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages. Vous pouvez nous transmettre le document par courrier, courriel ou télécopieur aux coordonnées suivantes :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010 rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

En l'absence d'une réponse de votre part avant le 14 septembre 2019, nous procéderons à la

délivrance de l’attestation de classification demandée.

Nous vous remercions à l’avance et vous prions d’agréer, Monsieur, l’expression de nos sentiments les meilleurs.

p. j. Avis d’exploitation d’un établissement d’hébergement touristique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

AVIS D'EXPLOITATION D'UN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

En vertu de l'article 6.1 de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, nous désirons vous informer qu'une demande a été reçue pour l'obtention d'une attestation de classification dans le but d'exploiter un établissement d'hébergement touristique à l'adresse inscrite dans la section 1 du présent formulaire.

En vertu du même article, la municipalité doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages.

« Constitue un établissement d'hébergement touristique tout établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement est offerte en location contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours, à des touristes sur une base régulière lors d'une même année civile, et dont la disponibilité de l'unité est rendue publique. »

SECTION 1 — INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT ET SON EXPLOITANT

NO. D'ÉTABLISSEMENT : 004200

Nom de l'établissement : HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers **Code postal :** G0A 2A0

Arrondissement, municipalité, municipalité régionale de comté : L'Isle-aux-Coudres Charlevoix ATR : 5

Nombre d'unités offertes : 87 Configuration: 85 chambre(s), 2 suite(s)

Catégorie de l'établissement (vous pouvez vous référer aux définitions situées au verso de ce formulaire) :

☑ Établissements hôteliers	☐ Gîtes	☐ Résidences de tourisme
☐ Établissements de camping	☐ Établissements de pourvoirie	☐ Établissements d'enseignement
☐ Auberges de jeunesse	☐ Centres de vacances	☐ Autres établissements d'hébergement

Nom de l'exploitant : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom de son représentant : Danielle Delaney

Téléphone principal : [redacted]

Adresse courriel : [redacted]

SECTION 2 — À L'USAGE DE LA MUNICIPALITÉ

L'usage projeté de l'établissement d'hébergement touristique inscrit dans la section 1 du formulaire est-il conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages?

☐ **Oui**

☐ **Non**

Officier municipal :

*(Nom **en lettres moulées** du fonctionnaire municipal autorisé)*

Signature : **Date :**

Veuillez retourner ce formulaire dans les délais prévus par la Loi soit par courrier, courriel ou télécopieur, à :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
Adresse : 1010, rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Tourisme Québec

L'article 7 du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique définit chacune des catégories d'établissements suivantes :

Catégorie	Définition
Établissements hôteliers	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, suites ou appartements meublés dotés d'un service d'auto cuisine, incluant des services de réception et d'entretien ménager quotidiens et tous autres services hôteliers.
Résidences de tourisme	Établissements où est offert de l'hébergement en appartements, maisons ou chalets meublés, incluant un service d'auto cuisine.
Centres de vacances	Établissements où est offert de l'hébergement, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine, des activités récréatives ou des services d'animation, ainsi que des aménagements et équipements de loisir, moyennant un prix forfaitaire.
Gîtes	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres dans une résidence privée où l'exploitant réside et rend disponible au plus 5 chambres qui reçoivent un maximum de 15 personnes, incluant un service de petit-déjeuner servi sur place, moyennant un prix forfaitaire.
Auberges de jeunesse	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, ou en lits dans un ou plusieurs dortoirs, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine et des services de surveillance à temps plein.
Établissements d'enseignement	Établissements où est offert de l'hébergement dans un établissement d'enseignement, quelle que soit la loi qui le régit, sauf si les unités d'hébergement ne sont offertes qu'à des étudiants de l'établissement.
Établissements de camping	Établissements où est offert de l'hébergement en prêt-à-camper ou en sites pour camper constitués d'emplacements fixes permettant d'accueillir des tentes ou des véhicules de camping récréatifs motorisés ou non, incluant des services.
Établissements de pourvoirie	Établissements où est offert de l'hébergement dans une pourvoirie au sens de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (L.R.Q., c. C-61.1) ou de la Loi sur les droits de chasse et de pêche dans les territoires de la Baie James et du Nouveau-Québec (L.R.Q., c. D-13.1).
Autres établissements d'hébergement	Établissements d'hébergement touristique qui ne font partie d'aucune des autres catégories.

De :	Avis d"exploitation CITQ
À :	contact@municipaliteiac.ca
Objet :	Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date :	31 juillet 2019 11:28:00
Pièces jointes :	004200 - Avis d"exploitation.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Longueuil, le 31 juillet 2019

Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Ville : L'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0

Objet : Conformité à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages

Monsieur Pilote,

Par la présente, nous désirons vous informer **qu'une demande d'attestation de classification** nous a été présentée pour l'établissement d'hébergement touristique situé au 2901, chemin des Coudriers.

Le ministère du Tourisme est responsable de l'application de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique (ci-après la Loi). En vertu de l'article 6 de la Loi, l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique est soumise à la délivrance d'une attestation de classification.

En vertu de l'article 6.1 de la Loi :

« Sur réception d'une demande d'attestation de classification à l'égard d'un établissement d'hébergement touristique pour lequel aucune attestation n'a été délivrée, ou d'une demande visant à changer la catégorie d'hébergement touristique, le type ou le nombre d'unités d'hébergement offertes, le ministre transmet un avis à la municipalité, à l'arrondissement ou à la municipalité régionale de comté sur le territoire duquel est situé l'établissement l'informant de la demande et de l'usage projeté.

La municipalité, l'arrondissement ou la municipalité régionale de comté doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1). »

Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire ci-joint et nous le faire parvenir dans les délais prévus par la Loi. Nous accepterons aussi toute autre forme de communication écrite, pourvu qu'elle soit claire et qu'aucune ambiguïté n'existe quant à la non-conformité de l'établissement à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages. Vous pouvez nous transmettre le document par courrier, courriel ou télécopieur aux coordonnées suivantes :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010 rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

En l'absence d'une réponse de votre part avant le 14 septembre 2019, nous procéderons à la

délivrance de l’attestation de classification demandée.

Nous vous remercions à l’avance et vous prions d’agréer, Monsieur, l’expression de nos sentiments les meilleurs.

p. j. Avis d’exploitation d’un établissement d’hébergement touristique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

AVIS D'EXPLOITATION D'UN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

En vertu de l'article 6.1 de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, nous désirons vous informer qu'une demande a été reçue pour l'obtention d'une attestation de classification dans le but d'exploiter un établissement d'hébergement touristique à l'adresse inscrite dans la section 1 du présent formulaire.

En vertu du même article, la municipalité doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages.

« Constitue un établissement d'hébergement touristique tout établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement est offerte en location contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours, à des touristes sur une base régulière lors d'une même année civile, et dont la disponibilité de l'unité est rendue publique. »

SECTION 1 — INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT ET SON EXPLOITANT

NO. D'ÉTABLISSEMENT : 004200

Nom de l'établissement : HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers **Code postal :** G0A 2A0

Arrondissement, municipalité, municipalité régionale de comté : L'Isle-aux-Coudres Charlevoix ATR : 5

Nombre d'unités offertes : 87 Configuration: 85 chambre(s), 2 suite(s)

Catégorie de l'établissement (vous pouvez vous référer aux définitions situées au verso de ce formulaire) :

☑ Établissements hôteliers	☐ Gîtes	☐ Résidences de tourisme
☐ Établissements de camping	☐ Établissements de pourvoirie	☐ Établissements d'enseignement
☐ Auberges de jeunesse	☐ Centres de vacances	☐ Autres établissements d'hébergement

Nom de l'exploitant : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom de son représentant : Danielle Delaney

Téléphone principal : [redacted]

Adresse courriel : [redacted]

SECTION 2 — À L'USAGE DE LA MUNICIPALITÉ

L'usage projeté de l'établissement d'hébergement touristique inscrit dans la section 1 du formulaire est-il conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages?

☐ **Oui**

☐ **Non**

Officier municipal :

*(Nom **en lettres moulées** du fonctionnaire municipal autorisé)*

Signature : **Date :**

Veuillez retourner ce formulaire dans les délais prévus par la Loi soit par courrier, courriel ou télécopieur, à :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
Adresse : 1010, rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

L'article 7 du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique définit chacune des catégories d'établissements suivantes :

Catégorie	Définition
Établissements hôteliers	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, suites ou appartements meublés dotés d'un service d'auto cuisine, incluant des services de réception et d'entretien ménager quotidiens et tous autres services hôteliers.
Résidences de tourisme	Établissements où est offert de l'hébergement en appartements, maisons ou chalets meublés, incluant un service d'auto cuisine.
Centres de vacances	Établissements où est offert de l'hébergement, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine, des activités récréatives ou des services d'animation, ainsi que des aménagements et équipements de loisir, moyennant un prix forfaitaire.
Gîtes	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres dans une résidence privée où l'exploitant réside et rend disponible au plus 5 chambres qui reçoivent un maximum de 15 personnes, incluant un service de petit-déjeuner servi sur place, moyennant un prix forfaitaire.
Auberges de jeunesse	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, ou en lits dans un ou plusieurs dortoirs, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine et des services de surveillance à temps plein.
Établissements d'enseignement	Établissements où est offert de l'hébergement dans un établissement d'enseignement, quelle que soit la loi qui le régit, sauf si les unités d'hébergement ne sont offertes qu'à des étudiants de l'établissement.
Établissements de camping	Établissements où est offert de l'hébergement en prêt-à-camper ou en sites pour camper constitués d'emplacements fixes permettant d'accueillir des tentes ou des véhicules de camping récréatifs motorisés ou non, incluant des services.
Établissements de pourvoirie	Établissements où est offert de l'hébergement dans une pourvoirie au sens de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (L.R.Q., c. C-61.1) ou de la Loi sur les droits de chasse et de pêche dans les territoires de la Baie James et du Nouveau-Québec (L.R.Q., c. D-13.1).
Autres établissements d'hébergement	Établissements d'hébergement touristique qui ne font partie d'aucune des autres catégories.

De : Danielle Delaney
À : Audrey Roy
Objet : Re: Dossier CITQ #004200
Date : 10 juillet 2019 09:43:43

Beau bonjour !!

1- 9399-0166 QUÉBEC INC / LA ROCHE PLEUREUSE NOM DE COMPAGNIE / 1174605304 REGISTRE DES ENTREPRISES / XIANGLI LIU

2- OUI avec ajouT de AUBERGE DES CARREFOURS À COWANSVILLE car elle est propriétaire des 2 hotels.

3- IDEM

4- AUCUN CHANGEMENT / IDEM (voir feuille de visite de Edith Carbonneau la semaine dernière)

5- OUI HOTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

MERCI ET BELLE JOURNÉE !!

Danielle Delaney
Directrice aux Opérations

Envoyé à partir d'Outlook

De : Audrey Roy <aroy@citq.qc.ca>
Envoyé : 10 juillet 2019 09:16
À : 'ddelaney1952@hotmail.ca'
Objet : Dossier CITQ #004200

Bonjour Mme Delaney,

Comme convenu lors de notre conversation téléphonique, voici les différentes informations dont j'ai besoin pour pouvoir procéder aux modifications au dossier et ainsi mettre le dossier de l'établissement au nom des nouveaux propriétaires :

1. Quel est le numéro d'enregistrement du Québec (NEQ) de la compagnie propriétaire de l'établissement ainsi que son nom complet?

2. Resterez-vous la représentante pour le dossier?

3. Est-ce que le nombre de chambres offertes en location est le même, soit 85 chambres et 2 suites?

4. Avez-vous effectué des changements au niveau des services offerts sur place ? (ex : réception sur place 24h, service d'entretien ménager quotidien, etc).

5. Conserverez-vous l'appellation actuelle de l'établissement, soit HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE ?

Sur réception de ces informations, nous pourrons procéder à l'envoi de l'avis d'exploitation nécessaire à la municipalité de L'Isle-aux-Coudres et ainsi valider que l'usage est toujours conforme. Par la suite, différents documents administratifs devront vous être transmis afin de compléter la cession au dossier.

Je vous remercie à l'avance pour votre prompte réponse.

Merci et bonne journée,

Audrey Roy
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 231
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 231
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : aroy@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

De : Audrey Roy
À : [redacted]
Objet : Dossier CITQ #004200
Date : 10 juillet 2019 09:16:00

Bonjour Mme Delaney,

Comme convenu lors de notre conversation téléphonique, voici les différentes informations dont j'ai besoin pour pouvoir procéder aux modifications au dossier et ainsi mettre le dossier de l'établissement au nom des nouveaux propriétaires :

1. Quel est le numéro d'enregistrement du Québec (NEQ) de la compagnie propriétaire de l'établissement ainsi que son nom complet?

2. Resterez-vous la représentante pour le dossier?

3. Est-ce que le nombre de chambres offertes en location est le même, soit 85 chambres et 2 suites?

4. Avez-vous effectué des changements au niveau des services offerts sur place ? (ex : réception sur place 24h, service d'entretien ménager quotidien, etc).

5. Conserverez-vous l'appellation actuelle de l'établissement, soit HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE ?

Sur réception de ces informations, nous pourrons procéder à l'envoi de l'avis d'exploitation nécessaire à la municipalité de L'Isle-aux-Coudres et ainsi valider que l'usage est toujours conforme. Par la suite, différents documents administratifs devront vous être transmis afin de compléter la cession au dossier.

Je vous remercie à l'avance pour votre prompte réponse.

Merci et bonne journée,

Audrey Roy
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 231
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 231
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : aroy@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

De : Eric Chevrette
À : Audrey Roy
Objet : Dossier 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Date : 19 juin 2019 11:40:25

Bonjour Audrey,

Voir ma note Sage pour entamer une cession au dossier.

Merci!

Eric Chevrette
Agent, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél. : 450 679-3737, poste 244
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 244
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : echevrette@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement…

De : LINGYUN CHEN par PayPal
À : Paiement
Objet : Paiement reçu de la part de [redacted]
Date : 11 avril 2019 16:51:34

paypal

11 avr 2019 16:51:21 GMT-04:00
Numéro de transaction : 0PV86873A52716200

Bonjour Corporation de l'industrie touristique du Quebec,

Vous avez reçu un paiement d'un montant de $834,81 CAD de la part de [redacted]

Veuillez vous connecter à votre compte PayPal pour consulter les détails de la transaction. Il est possible que la transaction n'apparaisse qu'au bout de quelques minutes sur votre compte.

Informations sur l'acheteur
LINGYUN CHEN
[redacted]

Instructions de l'acheteur
Aucune

Description	Prix unitaire	Qté	Montant
Facture CITQ - Inscrire le montant ci-dessous Numero Etablissement: 004200 Nom Etablissement: HÃ´tel-motel la Roche pleureuse Courriel: [redacted] Facture: F000164276	$834,81 CAD	1	$834,81 CAD

Total : $834,81 CAD

N° d'avis de réception : 0769-3764-1639-7334

Veuillez conserver ce numéro pour référence ultérieure, car votre client ne dispose pas d'un numéro de transaction PayPal pour ce paiement.

Vous avez des questions? Accédez à l'Aide à l'adresse : https://www.paypal.com/help.

Nous vous remercions d'utiliser PayPal, votre réflexe sécurité pour payer et recevoir des paiements en ligne.

Veuillez ne pas répondre à ce courriel. Cette boîte aux lettres n'est pas consultée et vous ne recevrez aucune réponse. Pour obtenir de l'aide, connectez-vous à votre compte PayPal et cliquez sur **Aide** en haut à droite de chaque page PayPal.
Vous pouvez recevoir des courriels en texte brut plutôt qu'au format HTML. Pour modifier vos préférences de notification par courriel, connectez-vous à votre compte, accédez à vos Préférences et cliquez sur **Mes paramètres**.

Ce courriel a été envoyé à votre adresse électronique, pour le soutien et l'entretien continus de votre compte. Pour gérer vos préférences de communications, veuillez consulter notre Centre de préférence.

Veuillez ne pas répondre à ce courriel. Nous ne pouvons répondre aux questions envoyées à cette adresse. Pour des réponses immédiates à vos questions, consultez notre Aide en cliquant sur **Aide & Service**

clientèle sur toute page du site ou courriel PayPal.

PayPal s’engage à protéger votre vie privée. En savoir plus sur notre Politique de confidentialité.

Copyright © 2019 PayPal Canada Co., 661 University Ave., Toronto, ON M5G 1M1. Tous droits réservés.

PayPal PPX001033:1.1:17957cf0d0861

Corporation de
l'industrie touristique
du Québec

Le 9 octobre 2019

Madame Danielle Delaney
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200

Objet : Ouverture de dossier – Documents manquants

Madame,

Au cours des dernières semaines nous vous avons expédié et demandé divers documents nécessaires à l'ouverture de votre dossier relatif au projet d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique.

Après vérification, nous constatons cependant que nous n'avons toujours pas reçu le(s) document(s) coché(s) ci-dessous :

☑ Preuve d'assurance responsabilité civile d'au moins 2 millions $ pour votre établissement, avec la date de début et de fin de période de validité de la police, l'adresse de l'établissement couvert par l'assurance ainsi que le nom de l'assuré

☑ Copie du titre de propriété (acte notarié ou compte de taxes municipales). Ce document doit porter le nom du ou des propriétaires ainsi que l'adresse exacte de l'établissement

Afin d'éviter toute méprise, nous apprécierions recevoir, **dans les 30 jours de la présente**, les documents exigés ou encore que vous nous indiquiez que vous avez renoncé à votre projet d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique.

Pour tout autre détail relatif au présent avis, n'hésitez pas à me joindre, en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucun frais), poste 246. Il me fera plaisir de vous aider.

Si vous avez transmis vos documents dans les jours qui précèdent, prière de ne pas tenir compte du présent rappel.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de nos sentiments distingués.

[redacted]
Stalina Laguerre
Agente d'administration

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NOUVEL ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATIONS

Date : 2019 | 07 | 10 (A M J) | No exploitant : 726468 | No établissement : 004200

- ☐ Ouverture
- ☑ Cession
- ☐ Cession particulière
- ☐ Reprise d'un projet abandonné
- ☐ Réouverture par le même exploitant
- ☐ Réouverture par un autre exploitant
- ☐ Augmentation d'unités
- ☐ Diminution d'unités
- ☐ Configuration d'unités
- ☐ Changement de catégorie
- ☐ Avis infraction No: _____

EXPLOITANT ☐ **Locataire** ☑ **Propriétaire** ☐ **Mandataire (au verso) :** _____

- ☑ Société par actions (compagnie)
- ☐ Société en nom collectif
- ☐ Entreprise individuelle
- ☐ Association personnifiée
- ☐ Société de participation
- ☐ Autre : _____

NEQ : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nb d'administrateur : _____

Nom : 9399-0166 Québec Inc

Adresse : 41 rue Vézina (Numéro civique / rue) Saint-Constant (Ville) (Province) | J | 5 | A | 1 | R | 2 | (Code postal)

Représentant ☑ **Féminin** ☐ **Masculin**

Prénom : Danielle Nom : Delaney

Téléphone : [redacted] Tél. secondaire : | 4 | 1 | 8 | 4 | 3 | 8 | 2 | 4 | 7 | 1 |

Télécopieur : | | | | | | | | | | | | | | |

Courriel : [redacted]

CATÉGORIE D'ÉTABLISSEMENT

- ☑ Établissement hôtelier (EH)
- ☐ Établissement d'enseignement (EE)
- ☐ Gîte (G)
- ☐ Centre de vacances (CV)
- ☐ Autre établissement (AE)
- ☐ Résidence de tourisme (RT)
- ☐ Auberge de jeunesse (AJ)

idem

Nb chambres | 8 | 5 | Nb de chalets/condos/maisons/app./etc | | | | Nb lits | | | |

Nb de suites | | | 2 | Nb de sites à camper | | | | **Début des opérations :** | dd | j | | | (A M J)

ÉTABLISSEMENT **RÉSIDENCE PRINCIPALE?** ☐ oui ☑ non **GRANDEUR PANONCEAU** ☐ Petit ☑ Grand

Nom : idem #004200

Adresse : _____ (Numéro civique / rue / Ville) (Québec) (Province)

| | | | | | | | | | (Code postal)

Téléphone : | | | | | | | | | | Tél. secondaire : | | | | | | | | | |

Télécopieur : | | | | | | | | | | Tél. sans frais : | | | | | | | | | |

Courriel : _____

Site Internet : _____

DOCUMENTS À EXPÉDIER

- ☑ Lettre d'ouverture
- ☑ Délégation d'autorité
- ☑ Facture
- ☑ Inscription et modifications (DSA)
- ~~☐ Liste des unités~~
- ~~☐ Avis destruction panonceau~~

AVIS D'EXPLOITATION : oui ☑ non ☐ Raison : _____

- ~~☐ Rôle et responsabilités (R&R)~~

Xénios par : GF Date : 30/07/19

AVIS envoyé par : [redacted] Date : 31/07/2019

SAGE par : _____ Date : _____

DSA envoyée par : _____ Date : _____

Agent : _____

OK

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NOUVEL ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATIONS

DOCUMENTS À RECEVOIR

☐ Assurance 2 000 000 ☐ Preuve de propriété ☐ Contrat de location ou bail
☐ Contrat de mandat ☐ Preuve d'affichage pour petit panonceau

CORRESPONDANCE ☑ Par la poste ☐ Par courriel

Adresse postale : ☐ Idem à l'exploitant ☐ Autre : _____
☑ Idem à l'établissement
☐ Idem au mandataire Langue de correspondance : ☑ Français ☐ Anglais

NO MANDATAIRE : _____

☐ Société par actions (compagnie) ☐ Entreprise individuelle ☐ Société de participation
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.) ☐ Association personnifiée ☐ Autre : _____

Nom : _____ NEQ : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Adresse : _____ |_|_|_|_|_|
Numéro civique rue Ville Province Code postal

Représentant ☐ **Féminin** ☐ **Masculin**
Prénom : _____ Nom : _____
Téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Tél. secondaire : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Télécopieur : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Courriel : _____

NOTES SAGE

l'administrateur Xiangli Liu est aussi relié à l'exploitant 724133
du dossier 044656

Même exploitant/représentant/mandataire que :

2 0 4 2 0 0	0 4 4 6 5 6			

COMMENTAIRES

Source : ☐ Agence ☐ Assureur ☐ Bouche à oreille ☐ Carton d'inspection ☐ Exploitant déjà existant
☐ Internet ☐ Lettre reçue ☐ Médias ☑ Non mentionnée ☐ Organisme
☐ Visite d'inspection

Infos prise par : [redacted] Avec : courriel Mme Delany Date : 2019 07 10
A M J

Audrey Roy

De: Danielle Delaney [redacted]
Envoyé: 10 juillet 2019 09:44
À: Audrey Roy
Objet: Re: Dossier CITQ #004200

Beau bonjour !!

1- 9399-0166 QUÉBEC INC / LA ROCHE PLEUREUSE NOM DE COMPAGNIE / 1174605304 REGISTRE DES ENTREPRISES / XIANGLI LIU

2- OUI avec ajouT de AUBERGE DES CARREFOURS À COWANSVILLE car elle est propriétaire des 2 hotels.

3- IDEM

4- AUCUN CHANGEMENT / IDEM (voir feuille de visite de Edith Carbonneau la semaine dernière)

5- OUI HOTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

MERCI ET BELLE JOURNÉE !!

Danielle Delaney
Directrice aux Opérations

Envoyé à partir d'Outlook

De : Audrey Roy <aroy@citq.qc.ca>
Envoyé : 10 juillet 2019 09:16
À : 'ddelaney1952@hotmail.ca'
Objet : Dossier CITQ #004200

Bonjour Mme Delaney,

Comme convenu lors de notre conversation téléphonique, voici les différentes informations dont j'ai besoin pour pouvoir procéder aux modifications au dossier et ainsi mettre le dossier de l'établissement au nom des nouveaux propriétaires :

1. Quel est le numéro d'enregistrement du Québec (NEQ) de la compagnie propriétaire de l'établissement ainsi que son nom complet?

2. Resterez-vous la représentante pour le dossier?

3. Est-ce que le nombre de chambres offertes en location est le même, soit 85 chambres et 2 suites?

4. Avez-vous effectué des changements au niveau des services offerts sur place ? (ex : réception sur place 24h, service d'entretien ménager quotidien, etc).

5. Conserverez-vous l'appellation actuelle de l'établissement, soit HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE ?

Sur réception de ces informations, nous pourrons procéder à l'envoi de l'avis d'exploitation nécessaire à la municipalité de L'Isle-aux-Coudres et ainsi valider que l'usage est toujours conforme. Par la suite, différents documents administratifs devront vous être transmis afin de compléter la cession au dossier.

Je vous remercie à l'avance pour votre prompte réponse.

Merci et bonne journée,

Audrey Roy
Agente, Administration
CITQ
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Tél : 450 679-3737, poste 231
Sans frais : 1 866 499-0550, poste 231
Télécopieur : 450 679-1489

Courriel : aroy@citq.qc.ca
Site internet : www.citq.info

Avant d'imprimer, pensez à l'environnement

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

Adresse de correspondance

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X [X] Propriétaire
[ ] Locataire

1.2. NEQ
1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

[X] Entreprise individuelle
[ ] Association personnifiée
[ ] Coopérative
[ ] Mutuelle d'assurance
[ ] Société de participation
[ ] Société en commandite
[ ] Société en nom collectif (S.E.N.C.)
[ ] Société étrangère
X [ ] Société par actions (compagnie)
[ ] Syndicat de copropriété
[ ] Autre personne morale (spécifiez)

REÇUE le 18 FEV. 2020

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse *41, rue Vézina*

1.6. Municipalité *Saint-Constant*

1.7. Code postal *J5A 1R2*

1.8. Province ou état *Québec*

1.9. Pays *Canada*

1.10. Téléphone principal *(418) 240-0857*

1.11. Téléphone secondaire *(418) 438-2471*

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant [redacted] *info@rochepleureuse.com*

(Courriel reçu de l'exploitant) -G

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

PCFIM-05-11 Date de début d'exploitation prévue : 2019-07-30 ATR : 05 Agente : 246 Numéro d'exploitant : 726468 2020-02-18

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom *Francine Boivin*

2.5. Adresse *1205, chemin des Coudriers*

2.6. Municipalité *L'Isle-aux-Coudres*

2.7. Code postal *G0A 3J0*

2.8. Province ou état *Québec*

2.9. Pays *Canada*

2.10. Téléphone principal *(418) 438-2759*

2.11. Téléphone secondaire [redacted]

2.12. Télécopieur

2.13. Courriel du représentant [redacted]

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT(Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

(CETTE APPELLATION SERA AFFICHÉE SUR VOTRE PANONCEAU
DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUERONT POUR TOUT CHANGEMENT ULTÉRIEUR)

3.2. Adresse *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal *G0A 2A0*

3.5.Téléphone principal (pour réservation) *(418) 438-2734*

3.6.Téléphone secondaire

3.7. Télécopieur *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais *(800) 463-6855*

3.9. Courriel de l'établissement *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

X [X] Identique à l'adresse de l'établissement
[ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

X [X] Français
[ ] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *www.rochepleureuse.com*

4.1.2 Site Web (anglais) ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.2.1 Adresse Facebook (français) roche pleureuse (OK)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais) ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.3.1 Blogue (français)

4.3.2 Blogue (anglais) ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais) ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais) ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

CONSEILS PRATIQUES

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

ATR : 05 Tél. : 4184382734
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1. Cartes acceptées (cochez ✓)

- [X] American Express
- [X] Carte de débit
- [ ] Discover
- [ ] JCB
- [X] MasterCard
- [X] Visa
- [ ] Paypal
- [ ] Transfert bancaire électronique

1.2. Localisation (cochez ✓)

- [X] À la campagne
- [ ] À la ferme
- [ ] À moins de 10 km d'un aéroport
- [ ] Au bord de la mer (golfe)
- [X] Au bord d'une rivière, d'un lac ou du fleuve
- [ ] Au centre-ville
- [ ] En forêt

1.3. Période (s) d'exploitation (cochez ✓)

- [ ] Annuelle
- [X] Saisonnière

Date d'ouverture	01 05 (jj-mm)	Date de fermeture	16 10 (jj-mm)
Date d'ouverture	(jj-mm)	Date de fermeture	(jj-mm)

- **Configuration des unités**

1.4. Nombre total d'unités 87

1.4.1. Nombre de chambres 85

1.4.2. Nombre de suites 2

1.4.3. Nombre d'appartements 0

1.4.4. Nombre de chalets, maisons, appartements. 0

1.4.5. Nombre de lits en dortoir 0

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489
Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (suite)

● Commodités

OK

Attention ! Le nombre d'unités par équipement ne peut être supérieur au nombre total d'unités déclaré à la question 1.4.

1.5. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil gratuit	86	1.15. Nombre d'unités avec ordinateur	1
1.6. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil payant	0	1.16. Nombre d'unités avec salle de bains privée	86
1.7. Nombre d'unités climatisées	86	1.17. Nombre d'unités avec salle d'eau privée	86
1.8. Nombre d'unités avec baignoire à remous	9	1.18. Nombre d'unités avec téléphone	86
1.9. Nombre d'unités avec cuisine*	0	1.19. Nombre d'unités avec téléviseur	86
1.10. Nombre d'unités avec cuisinette*	0	1.20. Nombre d'unités pour fumeurs	0
1.11. Nombre d'unités avec four à micro-ondes	0	1.21. Nombre d'unités pour non-fumeurs	86
1.12. Nombre d'unités avec foyer	0	1.22. Nombre d'unités sans tapis	45
1.13. Nombre d'unités avec lecteur DVD	0	1.23. Nombre de salles de bains partagées	0
1.14. Nombre d'unités avec mini-frigo	86		

* Le terme cuisine s'applique seulement lorsque tous les électroménagers présents sont de dimension standard. Sinon, le terme cuisinette s'applique.

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS SUR PLACE

Veuillez cocher les services offerts SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [x] Animaux de compagnie admis
- [ ] Animaux de compagnie payant
- [ ] Ascenseur
- [x] Bar
- [ ] Belvédère
- [ ] Centre d'affaires
- [ ] Centre de détente
- [ ] Consigne
- [ ] Dépanneur
- [x] Établissement entièrement non-fumeur
- [ ] Garde d'enfants
- [ ] Laveuse et sécheuse
- [x] Location de bicyclettes
- [ ] Location de motoneiges
- [ ] Location de planche à neige
- [ ] Location de skis alpins
- [ ] Location de skis de randonnée
- [ ] Location de voitures
- [ ] Location d'embarcations
- [ ] Navette : aéroport
- [ ] Navette : station de ski
- [ ] Rampe de mise à l'eau
- [x] Remise sécurisée pour bicyclettes
- [ ] Remise sécurisée pour motoneiges
- [ ] Remise sécurisée pour skis
- [ ] Réservation obligatoire
- [x] Restauration sur place : déjeuner
- [x] Restauration sur place : dîner
- [x] Restauration sur place : souper
- [x] Salle(s) de réception, de réunion ou de congrès
- [x] Salon commun
- [ ] Sauna
- [x] Stationnement à proximité (espace garanti)
- [x] Stationnement extérieur gratuit
- [ ] Stationnement extérieur payant
- [ ] Stationnement intérieur gratuit
- [ ] Stationnement intérieur payant
- [x] Tarif de groupe
- [ ] Téléphone public
- [ ] Transport en commun à proximité
- [ ] Voiturier obligatoire

3. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS DANS LES AIRES COMMUNES

- [x] Accès à Internet sans fil gratuit
- [ ] Accès à Internet sans fil payant
- [x] Borne de recharge pour véhicule électrique
- [x] Climatisation
- [x] Foyer intérieur
- [x] Ordinateur
- [x] Réception ou lieu d'enregistrement de la clientèle
- [x] Service quotidien d'entretien ménager
- [ ] Spa extérieur
- [ ] Spa intérieur
- [x] Téléviseur

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. DÉCLARATION D'ACTIVITÉS OFFERTES SUR PLACE

Veuillez cocher les activités offertes SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [x] Baignade : piscine extérieure
- [ ] Baignade : piscine extérieure à l'année
- [ ] Baignade : piscine intérieure
- [ ] Baignade : plage
- [ ] Chasse
- [ ] Équitation
- [ ] Escalade
- [ ] Glissoires d'eau
- [ ] Glissoires d'hiver
- [ ] Golf
- [ ] Observation de la faune
- [ ] Observation des mammifères marins
- [ ] Patinage sur glace
- [ ] Pêche
- [ ] Pêche blanche
- [ ] Piste cyclable
- [ ] Plan d'eau sans baignade
- [ ] Programme d'animation pour adultes
- [ ] Programme d'animation pour enfants
- [ ] Randonnée en traîneau à cheval
- [ ] Randonnée en traîneau à chiens
- [ ] Salle de conditionnement physique
- [ ] Salle de jeux intérieurs
- [x] Salle de spectacles
- [ ] Sentiers de motoneige
- [ ] Sentiers de quad (VTT)
- [ ] Sentiers de randonnée pédestre
- [ ] Sentiers de raquettes
- [ ] Sentiers de vélo de montagne
- [ ] Ski alpin
- [ ] Ski de randonnée
- [ ] Sport nautique : canot
- [ ] Sport nautique : chaloupe
- [ ] Sport nautique : kayak
- [ ] Sport nautique : motomarine
- [ ] Sport nautique : pédalo
- [ ] Sport nautique : planche à voile
- [ ] Sport nautique : plongée sous-marine
- [ ] Sport nautique : rafting
- [ ] Sport nautique : voilier
- [x] Tennis extérieur
- [ ] Tennis intérieur
- [ ] Terrain avec équipement sportif
- [x] Terrain de jeux pour enfants
- [ ] Théâtre d'été

Veuillez cocher les activités offertes À MOINS DE 10 KM de votre établissement. Celles-ci sont les seules activités pouvant être déclarées sans être offertes sur les lieux mêmes.

- [ ] Baignade : plage à moins de 10 km
- [ ] Golf à moins de 10 km
- [ ] Piste cyclable à moins de 10 km
- [ ] Ski alpin à moins de 10 km
- [ ] Ski de randonnée à moins de 10 km
- [ ] Théâtre d'été à moins de 10 km

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489
Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Déclarations et consentement

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RÉNOVATIONS MAJEURES

Si votre établissement fait l'objet de rénovations majeures, veuillez nous le faire savoir afin de nous permettre d'optimiser les visites de classification. Nous vous demandons de nous donner les renseignements suivants :

Mon établissement fait l'objet de rénovations majeures du : a a a a - m m - j j au a a a a - m m - j j.

La CITQ se réserve toutefois le droit d'effectuer une visite de classification à l'intérieur des dates susmentionnées.

2. DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

	1 personne	2 personnes	Personne additionnelle
Prix **maximal** de l'unité la **moins** chère	69,	79,	
Prix **maximal** de l'unité la **plus** chère	129,	139,	,

REÇUE 18 FEV. 2020

OK

3. DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (QuebecOriginal.com). (cochez ✓)

☒ J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.

☐ J'accepte que seule l'adresse de mon établissement ne soit pas diffusée. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans QuebecOriginal.com.

☐ Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets. Je déclare avoir lu ce document et l'Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique et de m'y conformer.

Nom du représentant

FRANCINE BOIVIN

X [redacted]

Signature

18 février 2020

Date

OK

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique

Identifiant de l'établissement : 004200

1. OBLIGATIONS DE L'EXPLOITANT

(a) L'exploitant doit, avant la visite :

1) avoir produit la preuve d'assurance de responsabilité civile ;
2) avoir acquitté les frais annuels inhérents à la classification ;
3) accepter le rendez-vous fixé par le classificateur et se présenter à ce rendez-vous ; toute remise de rendez-vous sans raison valable et suffisante entraîne pour l'exploitant la facturation des frais réels découlant du report de cette visite ;

(b) L'exploitant doit, au moment de la visite :
recevoir le classificateur à l'heure prévue et collaborer avec lui afin de lui permettre de réaliser son mandat de classification dans les meilleures conditions (prise de mesures, prise de photographies, accès à toutes les pièces) ;

(c) L'exploitant doit, en tout temps :

1) fournir à la CITQ des renseignements exacts et complets ;
2) appliquer des mesures de contrôle et de surveillance de manière à assurer le maintien de la conformité aux conditions de la classification en vigueur pendant toute la durée de la classification ;
3) afficher le panonceau équivalant au classement attribué, selon les prescriptions du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique ;
4) dans toute la mesure du possible, utiliser, reproduire et communiquer au public, par quelque moyen que ce soit, le panonceau s'appliquant à son établissement ainsi classifié ;
5) s'engager à ne modifier ou altérer d'aucune façon le panonceau attestant la classification de l'établissement, celui-ci demeurant l'entière propriété du ministère du Tourisme du Québec.

2. REFUS DE VISITER

La CITQ peut refuser d'effectuer une visite de classification :

(a) si la santé, la sécurité ou le bien-être du public à qui l'établissement veut fournir des services d'hébergement sont menacés ;
(b) si la sécurité ou l'intégrité du classificateur est menacée ou si sa compétence est mise en doute par l'exploitant ou son représentant ;
(c) si l'exploitant refuse de respecter les obligations décrites ci-dessus ou si l'établissement ne remplit pas les conditions d'obtention d'une attestation de classification ;
(d) si l'exploitant a fait une déclaration contenant des renseignements faux ou trompeurs ou s'il a dénaturé un fait important lors de la demande d'attestation de classification ;
(e) si l'exploitant refuse de payer à la CITQ les frais annuels inhérents à la classification ;
(f) si l'exploitant déroge aux prescriptions du Règlement portant sur l'affichage du panonceau.

3. APPEL DU RÉSULTAT DE LA CLASSIFICATION

Il existe une procédure d'appel du résultat de la classification. Pour connaître cette procédure, les exploitants sont priés de consulter la zone réservée du site Web de la CITQ (www.citq.info) ou de s'informer auprès de l'agent responsable de leur dossier. Les exploitants ont 30 jours pour interjeter appel. Passé ce délai, ils sont réputés avoir accepté le classement attribué.

4. AUTORISATIONS

Aux fins d'application des présentes et d'exécution des actes afférents, l'exploitant donne à la CITQ l'autorisation d'obtenir des renseignements complémentaires et de vérifier les renseignements fournis. L'exploitant permet à la CITQ de faire les visites de l'établissement à la fréquence que la CITQ considère à propos. Cette autorisation ne réduit aucunement la portée des déclarations contenues aux présentes et elle est irrévocable tant que la demande de classification est en traitement ou que l'exploitant détient une attestation de classification.

5. COMMUNICATION

Les renseignements contenus dans le présent document et les documents s'y rapportant ou colligés en vertu des présentes pourront être communiqués au Ministre et à toute autre personne que la CITQ jugera à propos sans le consentement préalable et exprès de l'exploitant. L'exploitant reconnaît que la CITQ est le titulaire et propriétaire du présent document et des documents s'y rapportant.

6. GUIDE DE CLASSIFICATION

L'exploitant s'engage à prendre connaissance du guide de classification de la catégorie de l'établissement à classifier, qui donne l'ensemble des critères sur lesquels porte la classification. L'exploitant s'engage à ne pas le reproduire, par quelque moyen que ce soit et dans quelque version que ce soit, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la CITQ.

7. IMMUNITÉ

Aucun classificateur, employé, dirigeant, membre du comité de révision ou du conseil d'administration de la CITQ ne peut être poursuivi en justice pour un acte accompli de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.

Your Commercial Invoice

New Business

Policy Period	Payment Plan	Due Date	
15 Jul 2019 to 15 Jul 2020	See payment slip for options	Immediately	[redacted]

9399-0166 QUEBEC INC.
2901, DES COUDRIERS ROAD
ISLE-AUX-COUDRES, QC G0A 2A0

intact.ca

[redacted]

Statement Date
18 Jul 2019

Have Questions?
Contact Your Broker:
450 973 2822

RECUE
18 FEV. 2020

ASSURANCES GROUPE CONCORDE INC.
3820, BOUL. LÉVESQUE OUEST
BUREAU 101
LAVAL QC H7V 1E8
groupeconcorde.ca

reception@groupeconcorde.ca

This Concerns You

- ✓ The service charges and/or broker fees, which are set by your broker and shown here below, are charged by Intact Insurance on behalf of your broker.
- ✓ Your new insurance policy is attached. Choose pre-authorized debit or Internet payments: two convenient ways to pay your premiums.

Your Account Detail

[redacted]

Facing an Emergency Situation?
Call: **1 866 464 2424**

24/7 CLAIMS SERVICE
The support you need.
30 MINUTES. GUARANTEED.

Ask your broker how **Legal advisor for business** can help you to protect your rights.

▼ Detach here and return the Payment Slip with your payment. ▼

Additional terms and conditions on reverse

Payment Slip

[redacted]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
St-Hyacinthe, QC
J2S 3B3

Client
9399-0166 QUEBEC INC.

[redacted]

150-F-805.0 (03-05)

Options on **how** to pay

- You will receive an updated schedule on any payment change.

Options on **how** to pay

- **Automatic monthly withdrawals from your bank account**
- **See "Interest fee and other charges" section below.**

One payment

- Payment of the amount due is payable on the effective date of your policy.

Two payments

- The 1st payment (including $20 instalment fee) is payable on the due date indicated on your invoice.
- The 2nd payment is payable within the next 60 days.

- **Internet or cheque**

What if I make **Changes?**

Talk to your broker about any changes to:

- **Your policy**
  Once the change is processed, you will receive an updated summary of your account showing the payment dates and the new amount due.

Interest fee and **other charges**

- If you choose to spread your payments over the term of your policy, an interest rate of 1.75% of the total premium, which is equivalent to an annual percentage rate of 4.60%, as may be varied by applicable provincial law, endorsements or other policy amendments, is applied in monthly instalments.
- A $40 fee is charged for payment refused by your financial institution.
- A $40 fee is charged to reinstate a cancelled policy for the non-payment of the premium.

9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Thank you

for allowing Intact Insurance to help protect what is important to you and your business.

A single accident or claim has the potential to put you out of business. The right liability insurance has you covered. With Intact Insurance's commercial general liability coverage, your business is protected against claims for bodily injury and property damage to third parties arising from your premises, operations, products and services.

For the best protection available, you can rely on our new commercial liability coverage: Commercial General Liability Max and its Liability *EDGE* options, called **CGL Max + Liability *EDGE.***

Designed for your business

Whatever its size and its operations, your business is unique. It's important to get the right customized protection that evolves with your business. With Intact Insurance, your commercial liability coverage becomes flexible and simple:

- Suitable for any operations, the optional Liability *EDGE* and its three levels of limits allow you to extend coverage even further and at any time.
- CGL Max + Liability *EDGE* offer you broad, peace of mind coverage and perfectly complement property coverage and *EDGE* Complete.

As a customizable liability coverage, **CGL Max + Liability *EDGE*** make tailoring coverage simple and easy and answer your unique business needs.

To learn more about our offering or to discuss the details of your policy, please contact your broker.

Thank you for choosing Intact Insurance.

CGL Max + Liability *EDGE.*
Liability coverage built for business.

Certain conditions, limitations, and exclusions apply. The information that appears on this document is provided to you for informational purposes only. Your contract prevails at all times; please consult it for a complete description of coverage and exclusions. © 2019, Intact Insurance Company. All rights reserved.

Commercial Insurance
Declaration Pages
Policy [redacted]

[intact]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
Saint-Hyacinthe QC J2S 3B3

Insured name and postal address
9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Broker 3802
Assurances Groupe Concorde inc.
3820, boul. Lévesque Ouest Bureau 101 LAVAL QC
H7V 1E8

General Information

Intact Insurance Company hereinafter called the Insurer.

OFFICIEL
18 FEV. 2020

Type of Document	NEW BUSINESS
Policy Period	**From** July 15, 2019 **To** July 15, 2020 12:01 A.M. local time at the postal address of the Insured shown above
Billing Method	Direct Bill
Total Policy Premium	[redacted]

This policy contains a clause(s) that may limit the amount payable

[redacted]
Senior Vice President, Québec

In consideration of the premium stated, the insurer will indemnify the Insured with the terms and conditions of the Policy.

The Policy is issued subject to the declarations, coverage agreements, exclusions, definitions, conditions, and limits as well as the riders or endorsements to the policy which may from time to time be added to form part of the policy.

In accepting the present policy, the Insured and the Beneficiary, if any, recognize that from the effective date of this policy, any previous policy stated in the Declarations is replaced by this policy, including all renewals attaching thereto.

CANCELLATION

In consideration of the return premium, if any, this Policy and Renewal (if any) are cancelled and surrendered to the Insurer.

Date of Cancellation (Day, month, year): _____

Reason: _____

Signature: _____ _____

Insured Date

Policy [redacted]

[intact]

Intact Insurance Company

General Liability

Coverage	Form	Deductible $	Limit of Insurance $	Premium $
Commercial General Liability Max Coverage A - Bodily Injury and Property Damage Liability - Each Occurrence	091.0-5		2,000,000	[redacted]

[redacted]

RECEIVED
18 NOV. 2020

Rating Information(s)

Premises, Property and Operations	Rating Base	Premium $
[redacted]		

Policy [redacted]

Additional Conditions

	Form
Common Exclusions	003.1-6
Declaration of Emergency Endorsement	003.2-4
General Conditions	240.0-6
Standard Mortgage Clause (Approved by IBC)	242.0-1

Emergency number

If you have a serious loss after regular business hours, please call:

1 866 464 2424

#004200

Your Commercial Invoice

New Business

Policy Period	Payment Plan	Due Date
15 Jul 2019 to 15 Jul 2020	See payment slip for options	Immediately [redacted]

9399-0166 QUEBEC INC.
2901, DES COUDRIERS ROAD
ISLE-AUX-COUDRES, QC G0A 2A0

intact.ca

Policy Number	Broker ID
377-3364	3802

Statement Date
18 Jul 2019

RECU LE 12 FEV. 2020

Have Questions?
Contact Your Broker:
450 973 2822

ASSURANCES GROUPE CONCORDE INC.
3820, BOUL. LÉVESQUE OUEST
BUREAU 101
LAVAL QC H7V 1E8
groupeconcorde.ca

eception@groupeconcorde.ca

This Concerns You

- ✓ The service charges and/or broker fees, which are set by your broker and shown here below, are charged by Intact Insurance on behalf of your broker.
- ✓ Your new insurance policy is attached. Choose pre-authorized debit or Internet payments: two convenient ways to pay your premiums.

[redacted]

Facing an Emergency Situation?
Call: **1 866 464 2424**

24/7 CLAIMS SERVICE
The support you need.
30 MINUTES. GUARANTEED.

Ask your broker how **Legal advisor for business** can help you to protect your rights.

▼ Detach here and return the Payment Slip with your payment. ▼

Additional terms and conditions on reverse

Payment Slip

[redacted]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
St-Hyacinthe, QC
J2S 3B3

Client
9399-0166 QUEBEC INC.

[redacted]

15LF-805.0 (03-09)

Options on **how** to pay

- You will receive an updated schedule on any payment change.

Options on **how** to pay

- **Automatic monthly withdrawals from your bank account**
- **See "Interest fee and other charges" section below.**

One payment	• Payment of the amount due is payable on the effective date of your policy.
Two payments	• The 1st payment (including $20 instalment fee) is payable on the due date indicated on your invoice. • The 2nd payment is payable within the next 60 days.

- **Internet or cheque**

What if I make **Changes?**

Talk to your broker about any changes to:

- **Your policy**
  Once the change is processed, you will receive an updated summary of your account showing the payment dates and the new amount due.

Interest fee and **other charges**

- If you choose to spread your payments over the term of your policy, an interest rate of 1.75% of the total premium, which is equivalent to an annual percentage rate of 4.60%, as may be varied by applicable provincial law, endorsements or other policy amendments, is applied in monthly instalments.
- A $40 fee is charged for payment refused by your financial institution.
- A $40 fee is charged to reinstate a cancelled policy for the non-payment of the premium.

9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Thank you

for allowing Intact Insurance to help protect what is important to you and your business.

A single accident or claim has the potential to put you out of business. The right liability insurance has you covered. With Intact Insurance's commercial general liability coverage, your business is protected against claims for bodily injury and property damage to third parties arising from your premises, operations, products and services.

For the best protection available, you can rely on our new commercial liability coverage: Commercial General Liability Max and its Liability *EDGE* options, called **CGL Max + Liability *EDGE.***

Designed for your business

Whatever its size and its operations, your business is unique. It's important to get the right customized protection that evolves with your business. With Intact Insurance, your commercial liability coverage becomes flexible and simple:

- Suitable for any operations, the optional Liability *EDGE* and its three levels of limits allow you to extend coverage even further and at any time.
- CGL Max + Liability *EDGE* offer you broad, peace of mind coverage and perfectly complement property coverage and *EDGE* Complete.

As a customizable liability coverage, **CGL Max + Liability *EDGE*** make tailoring coverage simple and easy and answer your unique business needs.

To learn more about our offering or to discuss the details of your policy, please contact your broker.

Thank you for choosing Intact Insurance.

CGL Max + Liability *EDGE.*
Liability coverage built for business.

Certain conditions, limitations, and exclusions apply. The information that appears on this document is provided to you for informational purposes only. Your contract prevails at all times; please consult it for a complete description of coverage and exclusions. © 2019, Intact Insurance Company. All rights reserved.

Commercial Insurance
Declaration Pages
Policy [redacted]

Intact Insurance Company
2450 Girouard Street West
Saint-Hyacinthe QC J2S 3B3

RECEIVED
12 FEV. 2020

Insured name and postal address
9399-0166 Québec inc.
2901 chemin Des Coudriers
Isle-Aux-Coudres, QC G0A 2A0

Broker 3802
Assurances Groupe Concorde inc.
3820, boul. Lévesque Ouest Bureau 101 LAVAL QC
H7V 1E8

General Information

Intact Insurance Company hereinafter called the Insurer.

Type of Document	NEW BUSINESS
Policy Period	**From** July 15, 2019 **To** July 15, 2020 12:01 A.M. local time at the postal address of the Insured shown above
Billing Method	Direct Bill
Total Policy Premium	[redacted]

This policy contains a clause(s) that may limit the amount payable

[redacted]
Senior Vice President, Québec

In consideration of the premium stated, the insurer will indemnify the Insured with the terms and conditions of the Policy.

The Policy is issued subject to the declarations, coverage agreements, exclusions, definitions, conditions, and limits as well as the riders or endorsements to the policy which may from time to time be added to form part of the policy.

In accepting the present policy, the Insured and the Beneficiary, if any, recognize that from the effective date of this policy, any previous policy stated in the Declarations is replaced by this policy, including all renewals attaching thereto.

CANCELLATION

In consideration of the return premium, if any, this Policy and Renewal (if any) are cancelled and surrendered to the Insurer.

Date of Cancellation (Day, month, year): _____

Reason: _____

Signature: _____ _____

Insured Date

Policy 377-3364

Intact Insurance Company

General Liability

Coverage	Form	Deductible $	Limit of Insurance $	Premium $
Commercial General Liability Max	091.0-5	[redacted]	2,000,000	[redacted]

[redacted]

Rating Information(s)

Premises, Property and Operations	Rating Base	Premium $
[redacted]		

Policy [redacted]

Additional Conditions

	Form
Common Exclusions	003.1-6
Declaration of Emergency Endorsement	003.2-4
General Conditions	240.0-6
Standard Mortgage Clause (Approved by IBC)	242.0-1

Emergency number

If you have a serious loss after regular business hours, please call:

1 866 464 2424

[redacted]

SALE OF AN ENTERPRISE FOR CASH

DECLIF
12 FEV. 2020

IN THE YEAR TWO THOUSAND NINETEEN,
on the fifth day of the month of June.

APPEARED:

LA POINTE DU SOLEIL LEVANT INC., a corporation established on December twenty-first, Nineteen hundred ninety-four (21-12-1994) under Part IA of the *Québec Companies Act* (R.S.Q., c. C-38), now governed by the *Business Corporations Act* (R.S.Q., c. S-31.1) under the authority of section 716, registered at the Registre des entreprises (Québec), under number 1141817644, with its head office at 2901 chemin des Coudriers, in the city of L'Isle-aux-Coudres, province of Quebec, G0A 2A0, represented by **Lingyun CHEN**, under the terms of a resolution of the sole shareholder and the sole director signed on the nineteenth day of the month of April, two thousand and nineteen (19-04-2019), a copy of which remains annexed hereto after having been acknowledged as true and signed for identification by the representative in the presence of the undersigned Notary;

Hereinafter called the "**Vendor**";

AND

9399-0166 QUÉBEC INC., a corporation established under the *Business Corporations Act* (R.S.Q., c. S-31.1), as evidenced by the certificate of incorporation dated the twenty-ninth day of the month of May two thousand nineteen (29-05-2019), registered at the Registre des entreprises (Québec), under number 1174605304, with its head office at 41 Vézina street, in the city of Saint-Constant, province de Québec, J5A 1R2, represented by **Xiangli LIU, it's president**, under the terms of a resolution of the sole shareholder and the sole director signed on the nineteenth day of the month of April, two thousand and nineteen (19-04-2019), a copy of which remains annexed hereto after having been acknowledged as true and signed for identification by the representative in the presence of the undersigned Notary;

Hereinafter called the "**Purchaser**";

WHO have agreed as follows:

A promise to purchase an enterprise was signed between Yu RUAN and LA POINTE DU SOLEIL LEVANT INC. on the nineteenth day of the month of April two thousand nineteen (19-04-2019). Yu RUAN intervenes to the present deed to transfer all of his rights, title and interests in the said promise to purchase to 9399-0166 QUÉBEC INC.

Following the Vendor's acceptance of the promise to purchase, the Purchaser proceeded with the relevant verifications being conditions to the transfer of the enterprise and to the transfer of the property sold, consequently allowing this agreement.

OBJECT OF THE CONTRACT

Accordingly, the Vendor sells to the Purchaser the enterprise known and operated under the name of **LA POINTE DU SOLEIL LEVANT INC.**, situated at 2901 chemin des Coudriers, in the city of L'Isle-aux-Coudres, province of Quebec, G0A 2A0, and comprising of :

1. The right to use the name "**HÔTEL MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE**";

2. all rights relating to the identification of the enterprise, and in particular, telephone number(s), displays, signs, advertising, permits, e-mail address(es), web sites, etc.;

3. The accounts receivable of the enterprise;

4. goodwill;

5. all merchandise presently on the premises;

6. all movables and movable effects used in the operation of the enterprise ;

7. the leasehold improvements;

8. the outstanding contracts;

9. The following immovable property:

DESCRIPTION

the immovable property hereinafter described, being composed of :

1) Lot number **FIVE MILLION TWO HUNDRED SEVENTY-FIVE THOUSAND FOUR HUNDRED AND TWENTY-SEVEN** (**5 275 427**) of the Cadastre du Québec, registry division of **Charlevoix 2**;

2) Lot number **FIVE MILLION TWO HUNDRED SEVENTY-FIVE THOUSAND FOUR HUNDRED AND TWENTY-EIGHT** (**5 275 428**) of the Cadastre du Québec, registry division of **Charlevoix 2**;

3) Lot number **FIVE MILLION TWO HUNDRED SEVENTY-FIVE THOUSAND FOUR HUNDRED AND FORTY-SIX** (**5 275 446**) of the Cadastre du Québec, registry division of **Charlevoix 2**;

4) Lot number **FIVE MILLION SIX HUNDRED THIRTY-SEVEN THOUSAND SEVEN HUNDRED AND SEVENTEEN** (**5 637 717**) of the Cadastre du Québec, registry division of **Charlevoix 2**;

5) Lot number **FIVE MILLION SIX HUNDRED THIRTY-SEVEN THOUSAND SEVEN HUNDRED AND SIXTY-THREE** (**5 637 763**) of the Cadastre du Québec, registry division of **Charlevoix 2**;

DEPOSITÉ
12 FÉV. 2020

3.
The immovable above described is situated in the municipality of L'Isle-aux-Coudres.

4.
The transferor and the transferee establish the value of the consideration at **NINE HUNDRED THOUSAND DOLLARS ($ 900,000.00)**.

5.
The Vendor and the Purchaser establish the amount of the basic taxation (base d'imposition) at the sum of **TWO MILLION FIVE HUNDRED AND FOUR THOUSAND FOUR HUNDRED AND SEVENTY DOLLARS ($ 2,504,470.00)**.

6.
The amount of the transfer duty is **SIX THOUSAND THREE HUNDRED DOLLARS ($ 66,107.60)** representing the percentage provided by the Act of the value of consideration. However, the transferee acknowledges that municipality concerned may raise the transfer duty, if the municipality establishes, in conformity of the Law, a basic taxation superior to the amount aforesaid. Then, transferee binds himself to pay duty determined herein.

7.
The said sale does not concern movable as the term is defined in article 1.0.1. of said act.

WHEREOF ACT at Longueuil (borough of Greenfield Park), under number FIVE THOUSAND TWO HUNDRED AND SEVENTY-EIGHT (5 278) of the minutes of the undersigned Notary.

AND AFTER DUE READING HEREOF, the parties have signed in the presence of the undersigned Notary.

9399-0166 QUÉBEC INC.

(SIGNED Xiangli LIU)
by : Xiangli LIU, president

LA POINTE DU SOLEIL LEVANT INC.

(SIGNED Lingyun CHEN)
by : Lingyun CHEN

(SIGNED ME MICHELLE ROSA, NOTARY)
Michelle ROSA, Notary

TRUE COPY OF THE ORIGINAL remaining in my office.

[redacted]

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

OK

REÇUE 04 FEV. 2020

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de Xiangli Liu, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **FRANCINE BOIVIN** , pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date :** 29 janvier 2020

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, (Québec) G0A 2A0

Signature des administrateurs (si plus de 2 signatures requises si plus d'un administrateur) :

X [redacted]

NB: Mme Liu Xiangli est la seule propriétaire

Date : 2020-01-29

[redacted]

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

REÇUE 04 FEV. 2020

OK

Sur proposition de Xiangli Liu, appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **FRANCINE BOIVIN** , pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants : **Date :** 29 janvier 2020

9399-0166 QUÉBEC INC.

Appellation de l'établissement et coordonnées : **Numéro d'établissement :** 004200

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, (Québec) G0A 2A0

Signature des administrateurs (min. 2 signatures requises si plus d'un administrateur) :

X [redacted]

NB: Mme Liu Xiangli est la seule propriétaire

Date : 2020-01-29

[redacted]

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

REÇU LE 03 SEP. 2019

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Adresse de correspondance

Madame Danielle Delaney
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X ☐ Propriétaire
☐ Locataire

1.2. NEQ *1174605304*

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

☐ Entreprise individuelle
☐ Association personnifiée
☐ Coopérative
☐ Mutuelle d'assurance
☐ Société de participation
☐ Société en commandite
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
☐ Société étrangère
X ☐ Société par actions (compagnie)
☐ Syndicat de copropriété
☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉ*

1.5. Adresse *41, rue Vézin*

1.6. Municipalité *Saint-Const*

1.7. Code postal *J5A 1R2*

1.8. Province ou état *Québec*

REÇU LE 03 SEP. 2019 OK payé

5 stalina

1.10. Téléphone principal [redacted]

1.12. Télécopieur

1.13. Représentant (cochez ✓) X ☐ Madame ☐ Monsieur *Danielle Delaney*

1.14. Courriel de l'exploitant ou de son représentant [redacted]

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

PCFIM-06-11 Date de début d'exploitation prévue : 2019-07-30 ATR : 5 Agente : Numéro d'exploitant : 726468 2019-08-01

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

2.1. Nom : *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

(CETTE APPELLATION SERA AFFICHÉE SUR VOTRE PANONCEAU
DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUERONT POUR TOUT CHANGEMENT ULTÉRIEUR)

2.2. Adresse : *2901, chemin des Coudriers*

2.3. Municipalité : *L'Isle-aux-Coudres*

2.4. Code postal : *G0A 2A0*

2.5. Municipalité avant fusion : *La Baleine*

2.6. Téléphone principal (pour réservation) : *418 438-2734*

2.7. Téléphone secondaire :

2.8. Télécopieur : *418 438-2471*

2.9. Téléphone sans frais : *800 463-6855*

2.10. Courriel de l'établissement : *info@rochepleureuse.com*

2.11. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse de l'exploitant
- [ ] Autre (voir et corriger l'encadré à la page 1)

2.12. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [X] Français
- [ ] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Inscription et modifications

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

3. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1.1 Site Web (français) *www.rochepleureuse.com*

3.1.2 Site Web (anglais) X ☐ Identique au site Web en français (voir 3.1.1)

3.2.1 Adresse Facebook (français)

3.2.2 Adresse Facebook (anglais) X ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 3.2.1)

3.3.1 Blogue (français)

3.3.2 Blogue (anglais) X ☐ Identique au blogue en français (voir 3.3.1)

3.4.1 Adresse Twitter (français)

3.4.2 Adresse Twitter (anglais) X ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 3.4.1)

3.5.1 Adresse Instagram (français)

3.5.2 Adresse Instagram (anglais) X ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

3.6.1 Adresse Réservation en ligne (français)

3.6.2 Adresse Réservation en ligne (anglais) X ☐ Identique à l'adresse de Réservation en ligne en français (voir 3.6.1)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

CONSEILS PRATIQUES

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT

ATR : 5 Tél. : 418 438-2734
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres
G0A 2A0

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1. Cartes acceptées (cochez ✓)

- [ ] American Express Non
- [X] Carte de débit
- [ ] Discover
- [ ] JCB
- [X] MasterCard
- [X] Visa
- [ ] Paypal

1.2. Localisation (cochez ✓)

- [X] À la campagne
- [ ] À la ferme
- [X] À moins de 10 km d'un aéroport
- [ ] Au bord de la mer (golfe)
- [X] Au bord d'une rivière, d'un lac ou du fleuve
- [ ] Au centre-ville
- [ ] En forêt

1.3. Période (s) d'exploitation (cochez ✓)

- [ ] Annuelle
- [X] Saisonnière

Date d'ouverture 30-04 (jj-mm) Date de fermeture 30-10 (jj-mm)

Date d'ouverture ____ (jj-mm) Date de fermeture ____ (jj-mm)

● Configuration des unités

1.4. Nombre total d'unités 87

1.4.1. Nombre de chambres 85

1.4.2. Nombre de suites 2

1.4.3. Nombre d'appartements

1.4.4. Nombre de chalets, maisons, appartements.

1.4.5. Nombre de lits en dortoir

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Renseignements généraux

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX (suite)

• Commodités

Attention ! Le nombre d'unités par équipement ne peut être supérieur au nombre total d'unités déclaré à la question 1.4.

1.5. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil gratuit	87	1.15. Nombre d'unités avec ordinateur	
1.6. Nombre d'unités avec accès à Internet sans fil payant		1.16. Nombre d'unités avec salle de bains privée	87
1.7. Nombre d'unités climatisées	7	1.17. Nombre d'unités avec salle d'eau privée	
1.8. Nombre d'unités avec baignoire à remous	12	1.18. Nombre d'unités avec téléphone	87
1.9. Nombre d'unités avec cuisine*		1.19. Nombre d'unités avec téléviseur	87
1.10. Nombre d'unités avec cuisinette*		1.20. Nombre d'unités pour fumeurs	
1.11. Nombre d'unités avec four à micro-ondes		1.21. Nombre d'unités pour non-fumeurs	87
1.12. Nombre d'unités avec foyer		1.22. Nombre d'unités sans tapis	60
1.13. Nombre d'unités avec lecteur DVD		1.23. Nombre de salles de bains partagées	
1.14. Nombre d'unités avec mini-frigo	~~40~~ 84		

* Le terme cuisine s'applique seulement lorsque tous les électroménagers présents sont de dimension standard. Sinon, le terme cuisinette s'applique.

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489
Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

2. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS SUR PLACE

Veuillez cocher les services offerts SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [ ] Animaux de compagnie admis Non
- [ ] Animaux de compagnie payant
- [ ] Ascenseur
- [X] Bar
- [X] Belvédère
- [ ] Centre d'affaires
- [X] Centre de détente
- [X] Consigne
- [ ] Dépanneur
- [X] Établissement entièrement non-fumeur
- [X] Garde d'enfants
- [ ] Laveuse et sécheuse
- [ ] Location de bicyclettes
- [ ] Location de motoneiges
- [ ] Location de planche à neige
- [ ] Location de skis alpins
- [ ] Location de skis de randonnée
- [ ] Location de voitures
- [ ] Location d'embarcations
- [ ] Navette : aéroport
- [ ] Navette : station de ski
- [ ] Rampe de mise à l'eau
- [X] Remise sécurisée pour bicyclettes
- [ ] Remise sécurisée pour motoneiges
- [ ] Remise sécurisée pour skis
- [ ] Réservation obligatoire
- [X] Restauration sur place : déjeuner
- [X] Restauration sur place : dîner
- [X] Restauration sur place : souper
- [X] Salle(s) de réception, de réunion ou de congrès
- [X] Salon commun
- [ ] Sauna
- [ ] Stationnement à proximité (espace garanti)
- [X] Stationnement extérieur gratuit
- [ ] Stationnement extérieur payant
- [ ] Stationnement intérieur gratuit
- [ ] Stationnement intérieur payant
- [X] Tarif de groupe
- [ ] Téléphone public
- [ ] Transport en commun à proximité
- [ ] Voiturier obligatoire

3. DÉCLARATION DE SERVICES OFFERTS DANS LES AIRES COMMUNES

- [X] Accès à Internet sans fil gratuit
- [ ] Accès à Internet sans fil payant
- [ ] Borne de recharge pour véhicule électrique
- [X] Climatisation
- [X] Foyer intérieur
- [X] Ordinateur
- [X] Réception ou lieu d'enregistrement de la clientèle
- [X] Service quotidien d'entretien ménager
- [ ] Spa extérieur
- [ ] Spa intérieur
- [X] Téléviseur

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7
Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489
Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Description des services offerts

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

4. DÉCLARATION D'ACTIVITÉS OFFERTES SUR PLACE

Veuillez cocher les activités offertes SUR LES LIEUX MÊMES de votre établissement.

- [X] Baignade : piscine extérieure
- [ ] Baignade : piscine extérieure à l'année
- [ ] Baignade : piscine intérieure
- [ ] Baignade : plage
- [ ] Chasse
- [ ] Équitation
- [ ] Escalade
- [ ] Glissoires d'eau
- [ ] Glissoires d'hiver
- [ ] Golf
- [ ] Observation de la faune
- [ ] Observation des mammifères marins
- [ ] Patinage sur glace
- [ ] Pêche
- [ ] Pêche blanche
- [ ] Piste cyclable
- [X] Plan d'eau sans baignade
- [X] Programme d'animation pour adultes
- [ ] Programme d'animation pour enfants
- [ ] Randonnée en traîneau à cheval
- [ ] Randonnée en traîneau à chiens
- [ ] Salle de conditionnement physique
- [X] Salle de jeux intérieurs
- [X] Salle de spectacles Non
- [ ] Sentiers de motoneige
- [ ] Sentiers de quad (VTT)
- [X] Sentiers de randonnée pédestre
- [ ] Sentiers de raquettes
- [ ] Sentiers de vélo de montagne
- [ ] Ski alpin
- [ ] Ski de randonnée
- [ ] Sport nautique : canot
- [ ] Sport nautique : chaloupe
- [ ] Sport nautique : kayak
- [ ] Sport nautique : motomarine
- [ ] Sport nautique : pédalo
- [ ] Sport nautique : planche à voile
- [ ] Sport nautique : plongée sous-marine
- [ ] Sport nautique : rafting
- [ ] Sport nautique : voilier
- [X] Tennis extérieur
- [ ] Tennis intérieur
- [X] Terrain avec équipement sportif
- [X] Terrain de jeux pour enfants
- [ ] Théâtre d'été

Veuillez cocher les activités offertes À MOINS DE 10 KM de votre établissement. Celles-ci sont les seules activités pouvant être déclarées sans être offertes sur les lieux mêmes.

- [ ] Baignade : plage à moins de 10 km
- [ ] Golf à moins de 10 km
- [X] Piste cyclable à moins de 10 km
- [ ] Ski alpin à moins de 10 km
- [ ] Ski de randonnée à moins de 10 km
- [ ] Théâtre d'été à moins de 10 km

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande d'attestation de classification

Déclarations et consentement

Établissements hôteliers

Identifiant de l'établissement : 004200

1. RÉNOVATIONS MAJEURES

Si votre établissement fait l'objet de rénovations majeures, veuillez nous le faire savoir afin de nous permettre d'optimiser les visites de classification. Nous vous demandons de nous donner les renseignements suivants :

Mon établissement fait l'objet de rénovations majeures du : |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| (a a a a - m m - j j) au |_|_|_|_| - |_|_| - |_|_| (a a a a - m m - j j).

La CITQ se réserve toutefois le droit d'effectuer une visite de classification à l'intérieur des dates susmentionnées.

2. DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

	1 personne	2 personnes	Personne additionnelle
Prix maximal de l'unité la moins chère	99 ,	109 ,	10 ,
Prix maximal de l'unité la plus chère	129 ,	139 ,	

3. DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (QuebecOriginal.com). (cochez ✓)

X ☐ J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.

☐ J'accepte que seule l'adresse de mon établissement ne soit pas diffusée. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans QuebecOriginal.com.

☐ Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets. Je déclare avoir lu ce document et l'Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique et de m'y conformer.

Nom du représentant

DANIELLE DELANEY

OK SL

X [redacted]
Signature

9 Août 2019
Date

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Entente de service relative à la classification des établissements d'hébergement touristique

Identifiant de l'établissement : 004200

1. OBLIGATIONS DE L'EXPLOITANT

(a) L'exploitant doit, avant la visite :

1) avoir produit la preuve d'assurance de responsabilité civile ;
2) avoir acquitté les frais annuels inhérents à la classification ;
3) accepter le rendez-vous fixé par le classificateur et se présenter à ce rendez-vous ; toute remise de rendez-vous sans raison valable et suffisante entraîne pour l'exploitant la facturation des frais réels découlant du report de cette visite ;

(b) L'exploitant doit, au moment de la visite :
recevoir le classificateur à l'heure prévue et collaborer avec lui afin de lui permettre de réaliser son mandat de classification dans les meilleures conditions (prise de mesures, prise de photographies, accès à toutes les pièces) ;

(c) L'exploitant doit, en tout temps :

1) fournir à la CITQ des renseignements exacts et complets ;
2) appliquer des mesures de contrôle et de surveillance de manière à assurer le maintien de la conformité aux conditions de la classification en vigueur pendant toute la durée de la classification ;
3) afficher le panonceau équivalant au classement attribué, selon les prescriptions du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique ;
4) dans toute la mesure du possible, utiliser, reproduire et communiquer au public, par quelque moyen que ce soit, le panonceau s'appliquant à son établissement ainsi classifié ;
5) s'engager à ne modifier ou altérer d'aucune façon le panonceau attestant la classification de l'établissement, celui-ci demeurant l'entière propriété du ministère du Tourisme du Québec.

2. REFUS DE VISITER

La CITQ peut refuser d'effectuer une visite de classification :

(a) si la santé, la sécurité ou le bien-être du public à qui l'établissement veut fournir des services d'hébergement sont menacés ;
(b) si la sécurité ou l'intégrité du classificateur est menacée ou si sa compétence est mise en doute par l'exploitant ou son représentant ;
(c) si l'exploitant refuse de respecter les obligations décrites ci-dessus ou si l'établissement ne remplit pas les conditions d'obtention d'une attestation de classification ;
(d) si l'exploitant a fait une déclaration contenant des renseignements faux ou trompeurs ou s'il a dénaturé un fait important lors de la demande d'attestation de classification ;
(e) si l'exploitant refuse de payer à la CITQ les frais annuels inhérents à la classification ;
(f) si l'exploitant déroge aux prescriptions du Règlement portant sur l'affichage du panonceau.

3. APPEL DU RÉSULTAT DE LA CLASSIFICATION

Il existe une procédure d'appel du résultat de la classification. Pour connaître cette procédure, les exploitants sont priés de consulter la zone réservée du site Web de la CITQ (www.citq.info) ou de s'informer auprès de l'agent responsable de leur dossier. Les exploitants ont 30 jours pour interjeter appel. Passé ce délai, ils sont réputés avoir accepté le classement attribué.

4. AUTORISATIONS

Aux fins d'application des présentes et d'exécution des actes afférents, l'exploitant donne à la CITQ l'autorisation d'obtenir des renseignements complémentaires et de vérifier les renseignements fournis. L'exploitant permet à la CITQ de faire les visites de l'établissement à la fréquence que la CITQ considère à propos. Cette autorisation ne réduit aucunement la portée des déclarations contenues aux présentes et elle est irrévocable tant que la demande de classification est en traitement ou que l'exploitant détient une attestation de classification.

5. COMMUNICATION

Les renseignements contenus dans le présent document et les documents s'y rapportant ou colligés en vertu des présentes pourront être communiqués au Ministre et à toute autre personne que la CITQ jugera à propos sans le consentement préalable et exprès de l'exploitant. L'exploitant reconnaît que la CITQ est le titulaire et propriétaire du présent document et des documents s'y rapportant.

6. GUIDE DE CLASSIFICATION

L'exploitant s'engage à prendre connaissance du guide de classification de la catégorie de l'établissement à classifier, qui donne l'ensemble des critères sur lesquels porte la classification. L'exploitant s'engage à ne pas le reproduire, par quelque moyen que ce soit et dans quelque version que ce soit, sans en avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de la CITQ.

7. IMMUNITÉ

Aucun classificateur, employé, dirigeant, membre du comité de révision ou du conseil d'administration de la CITQ ne peut être poursuivi en justice pour un acte accompli de bonne foi dans l'exercice de ses fonctions.

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

REÇU LE
03 SEP. 2019

OK
SL

DÉLÉGATION D'AUTORITÉ

Sur proposition de Xiangli Liu (Propriétaire unique), appuyée par _____, il est résolu à l'unanimité de nommer **DANIELLE DELANEY** , pour représenter la corporation/la société **9399-0166 QUÉBEC INC.**, propriétaire de l'établissement d'hébergement touristique nommé ci-dessous aux fins de discussion auprès de la Corporation de l'industrie touristique du Québec (la CITQ) pour tout sujet relatif à l'établissement d'hébergement touristique correspondant au numéro de dossier **004200**. Nous reconnaissons que la CITQ se réserve le droit de ne faire affaire qu'avec notre représentant pour des questions d'administration et de classification de cette unité si elle le juge à propos.

Nom du ou des exploitants :

9399-0166 QUÉBEC INC.

Date : 1er août 2019

Appellation de l'établissement et coordonnées :

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine, (Québec) G0A 2A0

Numéro d'établissement : 004200

Signature des administrateurs (min. 2 signatures requises si plus d'un administrateur) :

X [redacted]

Xi

Date : 2019-08-09

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

REÇU LE
0 3 SEP. 2019

Kéroul

Ouverture de dossier

Objet : Ouverture de votre dossier et rappel des obligations quant à l'accessibilité de votre établissement pour les personnes handicapées

Madame, Monsieur,

Vous avez demandé à la *Corporation de l'industrie touristique du Québec* (la CITQ) l'ouverture du dossier pour la classification de votre nouvel établissement hôtelier.

Nous vous félicitons pour votre projet et pour votre investissement dans cet important secteur de l'économie du Québec.

La présente est pour vous rappeler certaines obligations que vous devez respecter à l'égard de l'accessibilité de votre établissement pour les personnes handicapées. Ces obligations sont prescrites par le *Code de construction du Québec.*

Tout nouvel établissement hôtelier construit ou rénové depuis l'an 2001 doit disposer :

1) D'au moins 10 % d'unités accessibles aux personnes handicapées ;

2) D'espaces de stationnement réservés pour les personnes handicapées ;

3) D'un parcours sans obstacle entre le stationnement, l'entrée principale de l'établissement, les principales fonctions hôtelières et les chambres accessibles.

Les dimensions et les aménagements de ces espaces sont également prévus au Code de construction du Québec, section *Normes de conception sans obstacles*.

L'accessibilité des établissements touristiques, commerciaux et publics au bénéfice des personnes handicapées est non seulement un droit reconnu – notamment par la *Convention relative aux droits des personnes handicapées* de l'ONU – mais c'est aussi une composante essentielle du développement durable et une part de marché qui ne cesse de croître à cause du phénomène du vieillissement de la population.

KÉROUL

4545, avenue Pierre-De Coubertin
Montréal (Qc) H1V 0B2

REÇU LE
03 SEP. 2019

Kéroul est un organisme à but non lucratif qui est dédié au développement du tourisme et de la culture pour les personnes à capacité physique restreinte et, à cet égard, est l'interlocuteur privilégié du Ministère du Tourisme du Québec (Tourisme Québec). C'est Kéroul qui, pour le compte de Tourisme Québec, évalue et certifie l'accessibilité des établissements touristiques du Québec. Les cotes d'accessibilité que détermine Kéroul sont alors reprises dans les publications de Tourisme Québec et des associations touristiques régionales du Québec (ATR).

Considérant qu'il est très coûteux de modifier un aménagement qui a été réalisé en ne respectant pas les normes prescrites, Kéroul vous offre ses services conseils pour vous assurer une accessibilité sans faille pour votre établissement et une ouverture à une part de marché appréciable et qui ne cesse de croître.

Vous trouverez sur le site Internet de Kéroul les fiches techniques qui pourront vous servir de document de référence.

On notera aussi que les lits trop hauts constituent des obstacles pour les personnes handicapées qui peinent à les escalader ! La hauteur des lits recommandée par Kéroul se situe entre 46 et 50 cm.

Les normes édictées par le *Code de construction* sont minimales. Nous vous invitons à les dépasser au bénéfice de tous vos clients. En effet, les aménagements que l'on réalise pour les personnes handicapées sont généralement utiles pour tous.

Les établissements hôteliers accessibles sont référés par Kéroul, Tourisme Québec et les ATR qui reçoivent des demandes à cet effet.

Les établissements hôteliers accessibles dont le personnel de première ligne a bénéficié d'une formation à l'accueil des personnes handicapées sont inscrits sur *La Route Accessible* du Québec, un guide de références conçu par Kéroul et qui s'est mérité le Prix Ulysse décerné par l'Organisation mondiale du tourisme.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour de plus amples renseignements.

[redacted]

Jocelyn Dessureault, DG, CITQ

[redacted]

André Leclerc, CEO, Kéroul

REÇU LE
03 SEP. 2019

CITQ
Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 1er août 2019

Madame Danielle Delaney
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200

Objet : Ouverture de dossier

Madame,

Nous avons bien pris note de votre intention d'exploiter un établissement hôtelier situé au 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres.

Afin de nous permettre de compléter l'ouverture du dossier de cet établissement, vous trouverez sous ce pli les documents requis. Vous devez :

- remplir ou modifier tous les formulaires ci-joints ;
- signer aux endroits appropriés ;
- payer la facture ;
- nous retourner le tout **sur réception** dans l'enveloppe-réponse.

Documents à joindre :

☑ la preuve d'assurance responsabilité civile d'au moins 2 millions $ pour votre établissement, avec la date de début et de fin de période de validité de la police, l'adresse de l'établissement couvert par l'assurance ainsi que le nom de l'assuré ;

☑ la copie du titre de propriété (acte notarié ou compte de taxes municipales). Ce document doit porter le nom du ou des propriétaires ainsi que l'adresse exacte de l'établissement

☑ la délégation d'autorité qui autorise Danielle Delaney à être la représentante au dossier (modèle ci-joint). Il ne peut y avoir qu'un représentant par dossier.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

REÇU LE
0 3 SEP. 2019

004200

Sur réception des documents requis et de leur validation, nous vous ferons parvenir une attestation provisoire vous permettant d'exploiter votre établissement en attendant la visite du classificateur, laquelle aura lieu lorsque nous serons dans votre secteur. Vous recevrez également une trousse contenant entre autres le guide de classification correspondant à la catégorie de votre établissement.

Vous devez savoir également que le Règlement sur les établissements d'hébergement touristique oblige les exploitants à détenir une assurance de responsabilité civile d'au moins 2 000 000 $. À la demande d'exploitants de résidences de tourisme et de gîtes qui ont eu de la difficulté à s'assurer à cette hauteur, la CITQ a conclu une entente avec le courtier Invessa qui s'est engagé à le faire si les normes d'admissibilité sont respectées (voir dépliant ci-joint, s'il y a lieu). La CITQ ne retire aucun avantage de cet accord et vous rappelle que le choix de l'assureur vous appartient.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à l'ouverture de votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste . Il me fera plaisir de vous aider.

Enfin, la CITQ offre des services de scénarisation qui peuvent vous aider à atteindre le niveau de classement recherché et à mieux cibler vos investissements en fonction de ce classement (voir le dépliant ci-joint).

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos meilleurs sentiments.

[redacted]

Stalina Laguerre
Agente d'administration

AVIS D'EXPLOITATION D'UN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

OK

En vertu de l'article 6.1 de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique, nous désirons vous informer qu'une demande a été reçue pour l'obtention d'une attestation de classification dans le but d'exploiter un établissement d'hébergement touristique à l'adresse inscrite dans la section 1 du présent formulaire.

En vertu du même article, la municipalité doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages.

REÇU LE 07 AOUT 2019

« Constitue un établissement d'hébergement touristique tout établissement dans lequel au moins une unité d'hébergement est offerte en location contre rémunération, pour une période n'excédant pas 31 jours, à des touristes sur une base régulière lors d'une même année civile, et dont la disponibilité de l'unité est rendue publique. »

SECTION 1 — INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT ET SON EXPLOITANT

No. D'ÉTABLISSEMENT : 004200

Nom de l'établissement : HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers — Code postal : G0A 2A0

Arrondissement, municipalité, municipalité régionale de comté : L'Isle-aux-Coudres Charlevoix — ATR : 5

Nombre d'unités offertes : 87 — Configuration: 85 chambre(s), 2 suite(s)

Catégorie de l'établissement (vous pouvez vous référer aux définitions situées au verso de ce formulaire) :

- ☑ Établissements hôteliers
- ☐ Établissements de camping
- ☐ Auberges de jeunesse
- ☐ Gîtes
- ☐ Établissements de pourvoirie
- ☐ Centres de vacances
- ☐ Résidences de tourisme
- ☐ Établissements d'enseignement
- ☐ Autres établissements d'hébergement

Nom de l'exploitant : 9399-0166 QUÉBEC INC.

Nom de son représentant : Danielle Delaney

Téléphone principal : [redacted]

Adresse courriel : [redacted]

SECTION 2 — À L'USAGE DE LA MUNICIPALITÉ

L'usage projeté de l'établissement d'hébergement touristique inscrit dans la section 1 du formulaire est-il conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages?

- ☑ Oui
- ☐ Non

Officier municipal : Patrice Noël

(Nom en lettres moulées du fonctionnaire municipal autorisé)

Signature : [redacted]

Date : 1/08/2019

Veuillez retourner ce formulaire dans les délais prévus par la Loi soit par courrier, courriel ou télécopieur, à :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
Adresse : 1010, rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Tourisme Québec

RE
07 AOUT 2019

L'article 7 du Règlement sur les établissements d'hébergement touristique définit chacune des catégories d'établissements suivantes :

Catégorie	Définition
Établissements hôteliers	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, suites ou appartements meublés dotés d'un service d'auto cuisine, incluant des services de réception et d'entretien ménager quotidiens et tous autres services hôteliers.
Résidences de tourisme	Établissements où est offert de l'hébergement en appartements, maisons ou chalets meublés, incluant un service d'auto cuisine.
Centres de vacances	Établissements où est offert de l'hébergement, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine, des activités récréatives ou des services d'animation, ainsi que des aménagements et équipements de loisir, moyennant un prix forfaitaire.
Gîtes	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres dans une résidence privée où l'exploitant réside et rend disponible au plus 5 chambres qui reçoivent un maximum de 15 personnes, incluant un service de petit-déjeuner servi sur place, moyennant un prix forfaitaire.
Auberges de jeunesse	Établissements où est offert de l'hébergement en chambres, ou en lits dans un ou plusieurs dortoirs, incluant des services de restauration ou des services d'auto cuisine et des services de surveillance à temps plein.
Établissements d'enseignement	Établissements où est offert de l'hébergement dans un établissement d'enseignement, quelle que soit la loi qui le régit, sauf si les unités d'hébergement ne sont offertes qu'à des étudiants de l'établissement.
Établissements de camping	Établissements où est offert de l'hébergement en prêt-à-camper ou en sites pour camper constitués d'emplacements fixes permettant d'accueillir des tentes ou des véhicules de camping récréatifs motorisés ou non, incluant des services.
Établissements de pourvoirie	Établissements où est offert de l'hébergement dans une pourvoirie au sens de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (L.R.Q., c. C-61.1) ou de la Loi sur les droits de chasse et de pêche dans les territoires de la Baie James et du Nouveau-Québec (L.R.Q., c. D-13.1).
Autres établissements d'hébergement	Établissements d'hébergement touristique qui ne font partie d'aucune des autres catégories.

REÇU LE
07 AOUT 2019

Brigitte Dufour

De: Avis d'exploitation CITQ <avisdexploitation@citq.qc.ca>
Envoyé: 31 juillet 2019 11:29
À: Brigitte Dufour
Objet: Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Pièces jointes: 004200 - Avis d'exploitation.pdf

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Longueuil, le 31 juillet 2019

Dossier CITQ # 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Ville : L'Isle-aux-Coudres
1026, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 3J0

Objet : Conformité à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages

Monsieur Pilote,

Par la présente, nous désirons vous informer **qu'une demande d'attestation de classification** nous a été présentée pour l'établissement d'hébergement touristique situé au 2901, chemin des Coudriers.

Le ministère du Tourisme est responsable de l'application de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique (ci-après la Loi). En vertu de l'article 6 de la Loi, l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique est soumise à la délivrance d'une attestation de classification.

En vertu de l'article 6.1 de la Loi :

« Sur réception d'une demande d'attestation de classification à l'égard d'un établissement d'hébergement touristique pour lequel aucune attestation n'a été délivrée, ou d'une demande visant à changer la catégorie d'hébergement touristique, le type ou le nombre d'unités d'hébergement offertes, le ministre transmet un avis à la municipalité, à l'arrondissement ou à la municipalité régionale de comté sur le territoire duquel est situé l'établissement l'informant de la demande et de l'usage projeté.

La municipalité, l'arrondissement ou la municipalité régionale de comté doit, dans les 45 jours de l'avis, informer le ministre si l'usage projeté n'est pas conforme à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages adoptée en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (chapitre A-19.1). »

Pour ce faire, veuillez remplir le formulaire ci-joint et nous le faire parvenir dans les délais prévus par la Loi. Nous accepterons aussi toute autre forme de communication écrite, pourvu qu'elle soit claire et qu'aucune ambiguïté n'existe quant à la non-conformité de l'établissement à la règlementation municipale d'urbanisme relative aux usages. Vous pouvez nous transmettre le document par courrier, courriel ou télécopieur aux coordonnées suivantes :

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010 rue de Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7
Courriel : avisdexploitation@citq.qc.ca
Télécopieur : 450 679-1489

En l'absence d'une réponse de votre part avant le 14 septembre 2019, nous procéderons à la délivrance de l'attestation de classification demandée.

Nous vous remercions à l'avance et vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

REÇU LE
07 AOUT 2019

p. j. Avis d'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 1er août 2019

Madame Danielle Delaney
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200

Objet : Ouverture de dossier

Madame,

Nous avons bien pris note de votre intention d'exploiter un établissement hôtelier situé au 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres.

Afin de nous permettre de compléter l'ouverture du dossier de cet établissement, vous trouverez sous ce pli les documents requis. Vous devez :

- remplir ou modifier tous les formulaires ci-joints ;
- signer aux endroits appropriés ;
- payer la facture ;
- nous retourner le tout **sur réception** dans l'enveloppe-réponse.

Documents à joindre :

☑ la preuve d'assurance responsabilité civile d'au moins 2 millions $ pour votre établissement, avec la date de début et de fin de période de validité de la police, l'adresse de l'établissement couvert par l'assurance ainsi que le nom de l'assuré ;

☑ la copie du titre de propriété (acte notarié ou compte de taxes municipales). Ce document doit porter le nom du ou des propriétaires ainsi que l'adresse exacte de l'établissement

☑ la délégation d'autorité qui autorise Danielle Delaney à être la représentante au dossier (modèle ci-joint). Il ne peut y avoir qu'un représentant par dossier.

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

Sur réception des documents requis et de leur validation, nous vous ferons parvenir une attestation provisoire vous permettant d'exploiter votre établissement en attendant la visite du classificateur, laquelle aura lieu lorsque nous serons dans votre secteur. Vous recevrez également une trousse contenant entre autres le guide de classification correspondant à la catégorie de votre établissement.

Vous devez savoir également que le Règlement sur les établissements d'hébergement touristique oblige les exploitants à détenir une assurance de responsabilité civile d'au moins 2 000 000 $. À la demande d'exploitants de résidences de tourisme et de gîtes qui ont eu de la difficulté à s'assurer à cette hauteur, la CITQ a conclu une entente avec le courtier Invessa qui s'est engagé à le faire si les normes d'admissibilité sont respectées (voir dépliant ci-joint, s'il y a lieu). La CITQ ne retire aucun avantage de cet accord et vous rappelle que le choix de l'assureur vous appartient.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires relatifs à l'ouverture de votre dossier, n'hésitez pas à me joindre en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste . Il me fera plaisir de vous aider.

Enfin, la CITQ offre des services de scénarisation qui peuvent vous aider à atteindre le niveau de classement recherché et à mieux cibler vos investissements en fonction de ce classement (voir le dépliant ci-joint).

Nous comptons sur votre diligente collaboration et vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos meilleurs sentiments.

[redacted]

Stalina Laguerre
Agente d'administration

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NOUVEL ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATIONS

Date : 2019 | 07 | 10 (A M J) | No exploitant : 726468 | No établissement : 004200

- ☐ Ouverture
- ☑ Cession
- ☐ Cession particulière
- ☐ Reprise d'un projet abandonné
- ☐ Réouverture par le même exploitant
- ☐ Réouverture par un autre exploitant
- ☐ Augmentation d'unités
- ☐ Diminution d'unités
- ☐ Configuration d'unités
- ☐ Changement de catégorie
- ☐ Avis infraction No: _____

EXPLOITANT ☐ **Locataire** ☑ **Propriétaire** ☐ **Mandataire (au verso) :** _____

- ☑ Société par actions (compagnie)
- ☐ Société en nom collectif
- ☐ Entreprise individuelle
- ☐ Association personnifiée
- ☐ Société de participation
- ☐ Autre : _____

NEQ : _____ Nb d'administrateur : _____

Nom : 9399-0166 Québec Inc

Adresse : 41 rue Vézina (Numéro civique / rue) Saint-Constant (Ville) (Province) J5A 1R2 (Code postal)

Représentant ☑ **Féminin** ☐ **Masculin**

Prénom : Danielle Nom : Delaney

Téléphone : [redacted] Tél. secondaire : 4184384741

Télécopieur : _____ Courriel : [redacted]

CATÉGORIE D'ÉTABLISSEMENT

- ☑ Établissement hôtelier (EH)
- ☐ Établissement d'enseignement (EE)
- ☐ Gîte (G)
- ☐ Centre de vacances (CV)
- ☐ Autre établissement (AE)
- ☐ Résidence de tourisme (RT)
- ☐ Auberge de jeunesse (AJ)

idem

Nb chambres 85 Nb de chalets/condos/maisons/app./etc _____ Nb lits _____

Nb de suites 2 Nb de sites à camper _____ **Début des opérations :** ddj (J M J)

ÉTABLISSEMENT **RÉSIDENCE PRINCIPALE?** ☐ oui ☑ non **GRANDEUR PANONCEAU** ☐ Petit ☑ Grand

Nom : idem #004200

Adresse : _____ (Numéro civique / rue / Ville) (Québec) (Province)

Code postal _____

Téléphone : _____ Tél. secondaire : _____

Télécopieur : _____ Tél. sans frais : _____

Courriel : _____

Site Internet : _____

DOCUMENTS À EXPÉDIER

- ☑ Lettre d'ouverture
- ☑ Délégation d'autorité
- ☑ Facture

AVIS D'EXPLOITATION : oui ☑ non ☐ Raison : _____

- ☑ Inscription et modifications (DSA)
- ☑ Liste des unités
- ☑ Avis destruction panonceau
- ☑ Rôle et responsabilités (R&R)

Xénios par : [redacted] Date : 30/07/19

AVIS envoyé par : [redacted] Date : 31/07/2019

SAGE par : _____ Date : _____

DSA envoyée par : _____ Date : _____

Agent : _____

OK

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

NOUVEL ÉTABLISSEMENT ET MODIFICATIONS

DOCUMENTS À RECEVOIR

☐ Assurance 2 000 000 ☐ Preuve de propriété ☐ Contrat de location ou bail
☐ Contrat de mandat ☐ Preuve d'affichage pour petit panonceau

CORRESPONDANCE ☑ Par la poste ☐ Par courriel

Adresse postale : ☐ Idem à l'exploitant ☐ Autre : _____
☑ Idem à l'établissement
☐ Idem au mandataire

Langue de correspondance : ☑ Français ☐ Anglais

NO MANDATAIRE : _____

☐ Société par actions (compagnie) ☐ Entreprise individuelle ☐ Société de participation
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.) ☐ Association personnifiée ☐ Autre : _____

Nom : _____ NEQ : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Adresse : _____ |_|_|_|_|_|_|
Numéro civique rue Ville Province Code postal

Représentant ☐ **Féminin** ☐ **Masculin**

Prénom : _____ Nom : _____

Téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Tél. secondaire : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Télécopieur : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Courriel : _____

NOTES SAGE

l'administrateur Xiangli Liu est aussi relié à l'exploitant 724133 du dossier 044656

Même exploitant/représentant/mandataire que :

004200	044656			

COMMENTAIRES

Source : ☐ Agence ☐ Assureur ☐ Bouche à oreille ☐ Carton d'inspection ☐ Exploitant déjà existant
☐ Internet ☐ Lettre reçue ☐ Médias ☑ Non mentionnée ☐ Organisme
☐ Visite d'inspection

Infos prise par : [redacted] Avec : courriel Mme Delary Date : 2019 07 10
A M J

Registraire des entreprises
Québec

Rechercher une entreprise au registre

État de renseignements d'une personne morale au registre des entreprises

Renseignements en date du 2019-07-10 12:20:31

État des informations

Identification de l'entreprise

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)	1174605304
Nom	9399-0166 Québec inc.

Adresse du domicile

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Adresse du domicile élu

Adresse	Aucune adresse

Immatriculation

Date d'immatriculation	2019-05-29
Statut	Immatriculée
Date de mise à jour du statut	2019-05-29
Date de fin de l'existence	Aucune date de fin d'existence n'est déclarée au registre.

Forme juridique

Forme juridique	Société par actions ou compagnie
Date de la constitution	2019-05-29 Constitution
Régime constitutif	

Régime courant	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1) QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Dates des mises à jour

Date de mise à jour de l'état de renseignements	2019-06-11
Date de la dernière déclaration de mise à jour annuelle	Aucune déclaration de mise à jour annuelle n'a été produite à ce jour.
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle	

Faillite

L'entreprise n'est pas en faillite.

Fusion et scission

Aucune fusion ou scission n'a été déclarée.

Continuation et autre transformation

Aucune continuation ou autre transformation n'a été déclarée.

Liquidation ou dissolution

Aucune intention de liquidation ou de dissolution n'a été déclarée.

Activités économiques et nombre de salariés

1er secteur d'activité

Code d'activité économique (CAE)	9111
Activité	Hôtels et auberges routières
Précisions (facultatives)	-

2e secteur d'activité

Aucun renseignement n'a été déclaré.

Nombre de salariés

Nombre de salariés au Québec

De 1 à 5

Convention unanime, actionnaires, administrateurs, dirigeants et fondé de pouvoir

Actionnaires

Premier actionnaire

Le premier actionnaire est majoritaire.

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Convention unanime des actionnaires

Il n'existe pas de convention unanime des actionnaires.

Liste des administrateurs

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Date du début de la charge	2019-05-29
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Président, Secrétaire
Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Dirigeants non membres du conseil d'administration

Aucun dirigeant non membre du conseil d'administration n'a été déclaré.

Fondé de pouvoir

Aucun fondé de pouvoir n'a été déclaré.

Administrateurs du bien d'autrui

Aucun administrateur du bien d'autrui n'a été déclaré.

Établissements

Aucun établissement n'a été déclaré.

Documents en traitement

Aucun document n'est actuellement traité par le Registraire des entreprises.

Index des documents

Documents conservés

Type de document	Date de dépôt au registre
Déclaration de mise à jour courante	2019-06-11
Déclaration initiale	2019-05-30
Certificat de constitution	2019-05-29

Index des noms

Date de mise à jour de l'index des noms 2019-05-29

Nom

Nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
9399-0166 Québec inc.		2019-05-29		En vigueur

Autres noms utilisés au Québec

Aucun autre nom utilisé au Québec n'a été déclaré.

Québec

© Gouvernement du Québec

Déclaration de l'offre d'hébergement

2 Établissement
3 Exploitant
4 Représentant
5 Documents à joindre
6 Général
7 Commodités
8 Services
9 Activités sur place
10 Preuve d'assurance
11 Acceptations et signatures

Établissement

Adresse principale de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Nom de l'établissement (appellation) *
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

No civique
2901

Odonyme
chemin des Coudriers

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Code postal
G0A2A0

Municipalité
L'Isle-aux-Coudres

Province
Québec

Téléphones et courriel de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Téléphone principal
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Téléphone sans frais
[redacted]

Courriel
info@rochepleureuse.com

Communication

Langue de communication
Anglais

Adresse de correspondance
Établissement

Multimédia
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Blogue français	
Adresse anglaise identique	☒
Blogue anglais	
Facebook français	https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/
Adresse anglaise identique	☒
Facebook anglais	
Instagram français	
Adresse anglaise identique	☒
Instagram anglais	
Site Internet français	https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr
Adresse anglaise identique	☒
Site Internet anglais	
Twitter / X français	
Adresse anglaise identique	☒
Twitter / X anglais	

Catégorie de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Catégorie	Établissements d'hébergement touristique général
Genre de l'établissement	Établissements hôteliers

Types et nombre d'unités d'hébergement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Total des unités	87
Nombre de chambres	85
Nombre de suites	2
Nombre d'appartements	0
Nombre d'appartements/maisons/chalets	0
Nombre d'appartements/condo	0
Nombre de chambres pour appartement/condo	0
Nombre de maisons	0
Nombre de chambres pour maison	0
Nombre de chalets	0
Nombre de chambres pour chalet	0
Nombre de lits en dortoir	0
Nombre de sites à camper	0
Capacité maximale de l'établissement (Nombre de personnes)	250

Saisonnalité
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Indicateur de saisonnalité	Saisonnière
Début période 1 (jour)	1
Début période 1 (mois)	5
Fin période 1 (jour)	16
Fin période 1 (mois)	10
Y a-t-il 2 périodes d'exploitation?	Non
Début période 2 (jour)	
Début période 2 (mois)	
Fin période 2 (jour)	
Fin période 2 (mois)	

Description physique de l'établissement
(Cette brève description sera utilisée à des fins administratives et ne sera pas jamais diffusée sur des outils informationnels ou promotionnels.) *

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

Exploitant

Coordonnées de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de l'exploitant
9399-0166 QUÉBEC INC.

Forme juridique
Société par actions (compagnie)

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ le cas échéant)
1174605304

Adresse de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

Pays
[redacted]

Municipalité postale

Téléphones et courriel de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Téléphone principale
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Représentant

Informations (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de famille
Liu

Prénom
Xiangli

Sexe Femme

Adresse du représentant

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

Pays
[redacted]

Municipalité postale

Téléphones et courriel du représentant

Téléphone principale
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Documents à joindre

Documents joints à votre demande

Vous avez téléversé un ou des fichiers pour chacun des documents suivants:

Preuve d'assurance responsabilité civile de 2 000 000 $ par événement	☐

Général

Accessibilité universelle

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées ?	**Non**	☒	**Oui** ☐

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous :

Partiellement accessible

Expérience (maximum de 5) (Ces renseignements peuvent être diffusés)

À la campagne	☒
Bord de l'eau	☒
Historique	☒
À la ferme	☐
Boutique-hôtel	☐
Insolite	☐
À la montagne	☐
Centre-ville	☐
Ressourcement	☐
Affaires	☐
Design	☐
Retraités	☒
Auberge	☐
En forêt	☐
Rustique	☐
Autochtone	☐
Familial	☒

Clientèle (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Groupes	☒
Personnes seules	☒
LBGTQ+	☒
Aînés	☒
Enfants / Adolescents	☒
Familles	☒
Personnes avec une déficience	☒

Tarification (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Prix maximal de l'unité la moins chère	99,00 $
Prix maximal de l'unité la plus chère	299,00 $

Modes de paiements acceptés (Ces renseignements peuvent être diffusés)

American Express	☐
Carte de débit	☒
Discover	☐
JCB	☐
MasterCard	☒
Visa	☒
Paypal	☐
Transfert bancaire électronique	☒
Google Pay	☐
Apple Pay	☐

Commodités (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Cuisine

Cuisine	☐
Cuisinette	☐
Essentiels de cuisine (huile, sel et poivre, etc.).	☐
Vaisselle et couverts	☐
Réfrigérateur	☐
Petit réfrigérateur	☒
Four grille-pain	☐
Cuisinière	☐
Micro-ondes	☐
Lave-vaisselle	☐
Cafetière	☒

Chambre

Literie	☒
Serviettes	☒

Salle de bain et buanderie

Articles essentiels (shampoing, savon, papier de toilette)	☐
Baignoire	☒
Douche	☒
Eau chaude	☒
Fer à repasser	☐
Laveuse	☐
Salle de bain privée	☒
Salle de bain partagée	☐
Sécheuse	☐
Séchoir à cheveux	☒

Sécurité

Détecteur de fumée	☒
Détecteur de monoxyde de carbone	☐
Extincteur	☒
Trousse de premiers soins	☒

Extérieur

Aire de pique-nique	☒
Bain à remous/spa	☒
Barbecue	☒
Cour privée	☒
Mobilier d'extérieur	☒
Terrasse ou balcon privé	☒

Chauffage et climatisation

Air climatisée	☒
Chauffage	☒
Foyer au bois	☐
Foyer au gaz	☐
Poêle à combustion	☐

Internet et bureau

Espace de travail	☐
Réseau sans-fil cellulaire (LTE, 3G, 5G)	☐
Téléphone	☒
Wifi gratuit	☒
Wifi avec frais	☐

Famille

Salle de jeux intérieur	☒
Terrain de jeux pour enfants	☒
Lit de bébé	☒

Autre

Équipement audiovisuel / audio	☐
Salon commun	☒
Sauna	☐
Télévision	☒

Services (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Accueil

Arrivée autonome	☐
Boîte à clé sécurisée	☐
Navette aéroportuaire	☐
Réception	☒
Réservation obligatoire	☐
Transport de bagage	☐
Transport en commun	☐

Sur place

Bloc sanitaire	☐
Boutique	☒
Buanderie	☐
Centre de détente	☐
Consigne	☐
Cuisine commune	☐
Eau potable	☐
Garde d'enfants	☐
Rampe de mise à l'eau	☐
Remise pour bicyclette	☒
Salle communautaire	☒
Station de vidange	☐
Vente de glace	☐
Vente de bois	☐
Vente de propane	☐
Vente d'essence	☐
Vente d'équipements de chasse et pêche	☐

Services — Clientèles d'affaires

Centre d'affaires	☐
Salle de réception, réunion ou congrès	☒
Salle de spectacle / auditorium	☒

Stationnement

Stationnement extérieur gratuit	☒
Stationnement extérieur payant	☐
Stationnement intérieur gratuit	☐
Stationnement intérieur payant	☐

Développement durable

Borne de recharge pour automobiles	☒
Recyclage	☐

Location

Autos	☐
Canot	☐
Embarcations	☐
Équipement de camping	☐
Fatbike	☐
Kayak	☐
Literie	☐
Motoneige	☐
Pédalo	☐
Planche à neige	☐
Planche à pagaie	☐
Prêt-à-camper	☐
Quad/VTT	☐
Raquettes	☐
Skis	☐
Ski de fond	☐
Vélo	☒
Vélo de montagne	☐

Restauration

Service de restauration: déjeuner	☒
Service de restauration: dîner	☐
Service de restauration: souper	☐
Dépanneur licencié	☐
Repas à la ferme	☐
Aubergiste	☐
Bar - permis d'alcool	☐

Autre

Animaux admis SANS FRAIS	☐
Animaux admis AVEC FRAIS	☒

Activités sur place (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Activités culturelles

Cinéma / film	☐
Tours guidés	☐

Famille

Animation pour enfants	☐

Sports terrestres

Golf	☐
Golf miniature	☒
Loisirs organisés	☐
Soccer	☒
Planche à roulettes	☐
Basketball	☐
Galets (Shuffleboard)	☐
Randonnée pédestre	☐
Croquet	☒
Fers	☒
Pétanque	☐
Patins à roues alignées	☐
Hébertisme	☐
Tennis	☒
Volleyball	☐
Vélo	☐
Équitation	☐
Badminton	☐
Baseball	☐
Vélo de montagne	☐
Tir à l'arc	☐

Nature

Belvédère	☐
Chasse	☐
Croisière / excursion en bateau	☐
Géocaching	☐
Interprétation du milieu	☐
Observation astronomique	☐
Observation de la faune	☐
Observation de la flore	☐
Pêche	☐

Sport nautiques

Canot	☐
Kayak	☐
Glissade d'eau	☐
Jeux d'eau	☐
Pédalo	☒
Piscine intérieure	☐
Piscine extérieure	☒
Plage	☐
Planche à pagaie	☐
Planche à voile	☐
Plongée sous-marine	☐
Plongée en apnée	☐
Rabaska	☐
Rafting	☐
Surf	☐
Voilier	☒

Acceptation et signature

Déclaration de culpabilité

La personne qui exploite l'établissement a-t-elle été reconnue coupable, au cours des trois dernières années :

- d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la date de la déclaration de culpabilité ou du plaidoyer de culpabilité :

Déclaration - exploitation sexuelle des mineurs

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature des mesures mises en place :

Diffusion

Les données relatives à l'établissement fournies dans cette déclaration peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com).

☒	J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.
☐	J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.
☐	Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.

Signature

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets.

Prénom
Xiangli

Nom
Liu

Date de la déclaration: 01 juin 2026

Déclaration de l'offre d'hébergement

2 Établissement
3 Exploitant
4 Représentant
5 Documents à joindre
6 Général
7 Commodités
8 Services
9 Activités sur place
10 Preuve d'assurance
11 Acceptations et signatures

Établissement

Adresse principale de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Nom de l'établissement (appellation) *
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

No civique
2901

Odonyme
chemin des Coudriers

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Code postal
G0A2A0

Municipalité
L'Isle-aux-Coudres

Province
Québec

Téléphones et courriel de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Téléphone principal
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Téléphone sans frais
8004636855

Courriel
info@rochepleureuse.com

Communication

Langue de communication
Anglais

Adresse de correspondance
Établissement

Multimédia
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Blogue français	
Adresse anglaise identique	☒
Blogue anglais	
Facebook français	https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/
Adresse anglaise identique	☒
Facebook anglais	
Instagram français	
Adresse anglaise identique	☒
Instagram anglais	
Site Internet français	https://www.rochepleureuse.com
Adresse anglaise identique	☒
Site Internet anglais	
Twitter / X français	
Adresse anglaise identique	☒
Twitter / X anglais	

Catégorie de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Catégorie	Établissements d'hébergement touristique général
Genre de l'établissement	Établissements hôteliers

Types et nombre d'unités d'hébergement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Total des unités	257
Nombre de chambres	87
Nombre de suites	10
Nombre d'appartements	0
Nombre d'appartements/maisons/chalets	0
Nombre d'appartements/condo	0
Nombre de chambres pour appartement/condo	0
Nombre de maisons	0
Nombre de chambres pour maison	0
Nombre de chalets	0
Nombre de chambres pour chalet	0
Nombre de lits en dortoir	160
Nombre de sites à camper	0
Capacité maximale de l'établissement (Nombre de personnes)	320

Saisonnalité
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Indicateur de saisonnalité	Saisonnière
Début période 1 (jour)	1
Début période 1 (mois)	5
Fin période 1 (jour)	16
Fin période 1 (mois)	10
Y a-t-il 2 périodes d'exploitation?	Non
Début période 2 (jour)	
Début période 2 (mois)	
Fin période 2 (jour)	
Fin période 2 (mois)	

Description physique de l'établissement
(Cette brève description sera utilisée à des fins administratives et ne sera pas jamais diffusée sur des outils informationnels ou promotionnels.) *

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

Exploitant

Coordonnées de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de l'exploitant
9399-0166 QUÉBEC INC.

Forme juridique
Société par actions (compagnie)

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ le cas échéant)
1174605304

Adresse de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

Pays
[redacted]

Municipalité postale
[redacted]

Téléphones et courriel de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Téléphone principale
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Représentant

Informations (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de famille
Liu

Prénom
Xiangli

Sexe Femme

Adresse du représentant

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

Pays
[redacted]

Municipalité postale
[redacted]

Téléphones et courriel du représentant

Téléphone principale
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Documents à joindre

Documents joints à votre demande

Vous avez téléversé un ou des fichiers pour chacun des documents suivants:

Preuve d'assurance responsabilité civile de 2 000 000 $ par événement	☐

Général

Accessibilité universelle

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées ?	**Non**	☒	**Oui** ☐

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous :

Partiellement accessible

Expérience (maximum de 5) (Ces renseignements peuvent être diffusés)

À la campagne	☒
Bord de l'eau	☒
Historique	☒
À la ferme	☐
Boutique-hôtel	☐
Insolite	☐
À la montagne	☐
Centre-ville	☐
Ressourcement	☐
Affaires	☐
Design	☐
Retraités	☒
Auberge	☐
En forêt	☐
Rustique	☐
Autochtone	☐
Familial	☒

Clientèle (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Groupes	☒
Personnes seules	☒
LBGTQ+	☒
Aînés	☒
Enfants / Adolescents	☒
Familles	☒
Personnes avec une déficience	☒

Tarification (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Prix maximal de l'unité la moins chère	99,00 $
Prix maximal de l'unité la plus chère	299,00 $

Modes de paiements acceptés (Ces renseignements peuvent être diffusés)

American Express	☐
Carte de débit	☒
Discover	☐
JCB	☐
MasterCard	☒
Visa	☒
Paypal	☐
Transfert bancaire électronique	☐
Google Pay	☐
Apple Pay	☐

Commodités (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Cuisine

Cuisine	☐
Cuisinette	☐
Essentiels de cuisine (huile, sel et poivre, etc.).	☐
Vaisselle et couverts	☐
Réfrigérateur	☐
Petit réfrigérateur	☒
Four grille-pain	☐
Cuisinière	☐
Micro-ondes	☐
Lave-vaisselle	☐
Cafetière	☒

Chambre

Literie	☒
Serviettes	☒

Salle de bain et buanderie

Articles essentiels (shampoing, savon, papier de toilette)	☐
Baignoire	☒
Douche	☒
Eau chaude	☒
Fer à repasser	☐
Laveuse	☐
Salle de bain privée	☒
Salle de bain partagée	☐
Sécheuse	☐
Séchoir à cheveux	☒

Sécurité

Détecteur de fumée	☒
Détecteur de monoxyde de carbone	☐
Extincteur	☒
Trousse de premiers soins	☒

Extérieur

Aire de pique-nique	☒
Bain à remous/spa	☒
Barbecue	☒
Cour privée	☒
Mobilier d'extérieur	☒
Terrasse ou balcon privé	☒

Chauffage et climatisation

Air climatisée	☒
Chauffage	☒
Foyer au bois	☐
Foyer au gaz	☐
Poêle à combustion	☐

Internet et bureau

Espace de travail	☐
Réseau sans-fil cellulaire (LTE, 3G, 5G)	☐
Téléphone	☒
Wifi gratuit	☒
Wifi avec frais	☐

Famille

Salle de jeux intérieur	☒
Terrain de jeux pour enfants	☒
Lit de bébé	☒

Autre

Équipement audiovisuel / audio	☐
Salon commun	☒
Sauna	☐
Télévision	☒

Services (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Accueil

Arrivée autonome	☐
Boîte à clé sécurisée	☐
Navette aéroportuaire	☐
Réception	☒
Réservation obligatoire	☐
Transport de bagage	☐
Transport en commun	☐

Sur place

Bloc sanitaire	☐
Boutique	☒
Buanderie	☐
Centre de détente	☐
Consigne	☐
Cuisine commune	☐
Eau potable	☐
Garde d'enfants	☐
Rampe de mise à l'eau	☐
Remise pour bicyclette	☒
Salle communautaire	☒
Station de vidange	☐
Vente de glace	☐
Vente de bois	☐
Vente de propane	☐
Vente d'essence	☐
Vente d'équipements de chasse et pêche	☐

Services — Clientèles d'affaires

Centre d'affaires	☐
Salle de réception, réunion ou congrès	☒
Salle de spectacle / auditorium	☒

Stationnement

Stationnement extérieur gratuit	☒
Stationnement extérieur payant	☐
Stationnement intérieur gratuit	☐
Stationnement intérieur payant	☐

Développement durable

Borne de recharge pour automobiles	☒
Recyclage	☐

Location

Autos	☐
Canot	☐
Embarcations	☐
Équipement de camping	☐
Fatbike	☐
Kayak	☐
Literie	☐
Motoneige	☐
Pédalo	☐
Planche à neige	☐
Planche à pagaie	☐
Prêt-à-camper	☐
Quad/VTT	☐
Raquettes	☐
Skis	☐
Ski de fond	☐
Vélo	☒
Vélo de montagne	☐

Restauration

Service de restauration: déjeuner	☒
Service de restauration: dîner	☐
Service de restauration: souper	☒
Dépanneur licencié	☐
Repas à la ferme	☐
Aubergiste	☐
Bar - permis d'alcool	☐

Autre

Animaux admis SANS FRAIS	☐
Animaux admis AVEC FRAIS	☐

Activités sur place (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Activités culturelles

Cinéma / film	☐
Tours guidés	☐

Famille

Animation pour enfants	☐

Sports terrestres

Golf	☐
Golf miniature	☒
Loisirs organisés	☐
Soccer	☒
Planche à roulettes	☐
Basketball	☐
Galets (Shuffleboard)	☐
Randonnée pédestre	☐
Croquet	☒
Fers	☒
Pétanque	☐
Patins à roues alignées	☐
Hébertisme	☐
Tennis	☒
Volleyball	☐
Vélo	☐
Équitation	☐
Badminton	☐
Baseball	☐
Vélo de montagne	☐
Tir à l'arc	☐

Nature

Belvédère	☐
Chasse	☐
Croisière / excursion en bateau	☐
Géocaching	☐
Interprétation du milieu	☐
Observation astronomique	☐
Observation de la faune	☐
Observation de la flore	☐
Pêche	☐

Sport nautiques

Canot	☐
Kayak	☐
Glissade d'eau	☐
Jeux d'eau	☐
Pédalo	☒
Piscine intérieure	☐
Piscine extérieure	☒
Plage	☐
Planche à pagaie	☐
Planche à voile	☐
Plongée sous-marine	☐
Plongée en apnée	☐
Rabaska	☐
Rafting	☐
Surf	☐
Voilier	☒

Acceptation et signature

Déclaration de culpabilité

La personne qui exploite l'établissement a-t-elle été reconnue coupable, au cours des trois dernières années :

- d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la date de la déclaration de culpabilité ou du plaidoyer de culpabilité :

Déclaration - exploitation sexuelle des mineurs

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature des mesures mises en place :

Diffusion

Les données relatives à l'établissement fournies dans cette déclaration peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com).

☒	J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.
☐	J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.
☐	Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.

Signature

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets.

Prénom
Xiangli

Nom
Liu

Date de la déclaration: 29 juin 2024

Déclaration de l'offre d'hébergement

2 Établissement
3 Exploitant
4 Représentant
5 Documents à joindre
6 Général
7 Commodités
8 Services
9 Activités sur place
10 Preuve d'assurance
11 Acceptations et signatures

Établissement

Adresse principale de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Nom de l'établissement (appellation) *
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

No civique
2901

Odonyme
chemin des Coudriers

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Code postal
G0A2A0

Municipalité
L'Isle-aux-Coudres

Province
Québec

Téléphones et courriel de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Téléphone principal
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Téléphone sans frais
8004636855

Courriel
info@rochepleureuse.com

Communication

Langue de communication
Anglais

Adresse de correspondance
Établissement

Multimédia
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Blogue français	
Adresse anglaise identique	☒
Blogue anglais	
Facebook français	https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/
Adresse anglaise identique	☒
Facebook anglais	
Instagram français	
Adresse anglaise identique	☒
Instagram anglais	
Site Internet français	
Adresse anglaise identique	☒
Site Internet anglais	
Twitter / X français	
Adresse anglaise identique	☒
Twitter / X anglais	

Catégorie de l'établissement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Catégorie	Établissements d'hébergement touristique général
Genre de l'établissement	Établissements hôteliers

Types et nombre d'unités d'hébergement
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Total des unités	87
Nombre de chambres	85
Nombre de suites	2
Nombre d'appartements	0
Nombre d'appartements/maisons/chalets	0
Nombre d'appartements/condo	0
Nombre de chambres pour appartement/condo	0
Nombre de maisons	0
Nombre de chambres pour maison	0
Nombre de chalets	0
Nombre de chambres pour chalet	0
Nombre de lits en dortoir	0
Nombre de sites à camper	0
Capacité maximale de l'établissement (Nombre de personnes)	250

Saisonnalité
(Ces renseignements peuvent être diffusés)

Indicateur de saisonnalité	Saisonnière
Début période 1 (jour)	1
Début période 1 (mois)	5
Fin période 1 (jour)	16
Fin période 1 (mois)	10
Y a-t-il 2 périodes d'exploitation?	Non
Début période 2 (jour)	
Début période 2 (mois)	
Fin période 2 (jour)	
Fin période 2 (mois)	

Description physique de l'établissement
(Cette brève description sera utilisée à des fins administratives et ne sera pas jamais diffusée sur des outils informationnels ou promotionnels.) *

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

Exploitant

Coordonnées de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de l'exploitant
9399-0166 QUÉBEC INC.

Forme juridique
Société par actions (compagnie)

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ le cas échéant)
1174605304

Adresse de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

Pays
[redacted]

Municipalité postale

Téléphones et courriel de l'exploitant (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Téléphone principale
4184382734

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Représentant

Informations (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

Nom de famille
Liu

Prénom
Xiangli

Sexe Femme

Adresse du représentant

Numéro civique
[redacted]

Subdivision (Appartement, bureau ou local)

Casier postal

Odonyme
[redacted]

Municipalité
[redacted]

Succursale

Code postal
[redacted]

Détails de l'adresse

Province
[redacted]

[redacted]

Municipalité postale

Téléphones et courriel du représentant

Téléphone principale
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone principal)

Téléphone secondaire
[redacted]

Poste téléphonique (téléphone secondaire)

Courriel
quebechotelseller@gmail.com

Documents à joindre

Documents joints à votre demande

Vous avez téléversé un ou des fichiers pour chacun des documents suivants:

Autorisation du propriétaire	☐
Autorisation du syndicat des copropriétaires ou déclaration de copropriété	
Preuve d'assurance responsabilité civile de 2 000 000 $ par événement	☐

Général

Accessibilité universelle

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées ?	**Non**	☒	**Oui** ☐

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous :

Partiellement accessible

Expérience (maximum de 5) (Ces renseignements peuvent être diffusés)

À la campagne	☒
Bord de l'eau	☒
Historique	☒
À la ferme	☐
Boutique-hôtel	☐
Insolite	☐
À la montagne	☐
Centre-ville	☐
Ressourcement	☐
Affaires	☐
Design	☐
Retraités	☒
Auberge	☐
En forêt	☐
Rustique	☐
Autochtone	☐
Familial	☒

Clientèle (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Groupes	☒
Personnes seules	☒
LBGTQ+	☒
Aînés	☒
Enfants / Adolescents	☒
Familles	☒
Personnes avec une déficience	☒

Tarification (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Prix maximal de l'unité la moins chère	99,00 $
Prix maximal de l'unité la plus chère	329,00 $

Modes de paiements acceptés (Ces renseignements peuvent être diffusés)

American Express	☐
Carte de débit	☒
Discover	☐
JCB	☐
MasterCard	☒
Visa	☒
Paypal	☐
Transfert bancaire électronique	☒
Google Pay	☐
Apple Pay	☐

Commodités (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Cuisine

Cuisine	☐
Cuisinette	☐
Essentiels de cuisine (huile, sel et poivre, etc.).	☐
Vaisselle et couverts	☐
Réfrigérateur	☐
Petit réfrigérateur	☒
Four grille-pain	☐
Cuisinière	☐
Micro-ondes	☐
Lave-vaisselle	☐
Cafetière	☒

Chambre

Literie	☒
Serviettes	☒

Salle de bain et buanderie

Articles essentiels (shampoing, savon, papier de toilette)	☐
Baignoire	☒
Douche	☒
Eau chaude	☒
Fer à repasser	☐
Laveuse	☐
Salle de bain privée	☒
Salle de bain partagée	☐
Sécheuse	☐
Séchoir à cheveux	☒

Sécurité

Détecteur de fumée	☒
Détecteur de monoxyde de carbone	☐
Extincteur	☒
Trousse de premiers soins	☒

Extérieur

Aire de pique-nique	☒
Bain à remous/spa	☒
Barbecue	☒
Cour privée	☒
Mobilier d'extérieur	☒
Terrasse ou balcon privé	☒

Chauffage et climatisation

Air climatisée	☒
Chauffage	☒
Foyer au bois	☐
Foyer au gaz	☐
Poêle à combustion	☐

Internet et bureau

Espace de travail	☐
Réseau sans-fil cellulaire (LTE, 3G, 5G)	☐
Téléphone	☒
Wifi gratuit	☒
Wifi avec frais	☐

Famille

Salle de jeux intérieur	☒
Terrain de jeux pour enfants	☒
Lit de bébé	☒

Autre

Équipement audiovisuel / audio	☐
Salon commun	☒
Sauna	☐
Télévision	☒

Services (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Accueil

Arrivée autonome	☐
Boîte à clé sécurisée	☐
Navette aéroportuaire	☐
Réception	☒
Réservation obligatoire	☐
Transport de bagage	☐
Transport en commun	☐

Sur place

Bloc sanitaire	☐
Boutique	☒
Buanderie	☐
Centre de détente	☐
Consigne	☐
Cuisine commune	☐
Eau potable	☐
Garde d'enfants	☐
Rampe de mise à l'eau	☐
Remise pour bicyclette	☒
Salle communautaire	☒
Station de vidange	☐
Vente de glace	☐
Vente de bois	☐
Vente de propane	☐
Vente d'essence	☐
Vente d'équipements de chasse et pêche	☐

Services — Clientèles d'affaires

Centre d'affaires	☐
Salle de réception, réunion ou congrès	☒
Salle de spectacle / auditorium	☒

Stationnement

Stationnement extérieur gratuit	☒
Stationnement extérieur payant	☐
Stationnement intérieur gratuit	☐
Stationnement intérieur payant	☐

Développement durable

Borne de recharge pour automobiles	☒
Recyclage	☐

Location

Autos	☐
Canot	☐
Embarcations	☐
Équipement de camping	☐
Fatbike	☐
Kayak	☐
Literie	☐
Motoneige	☐
Pédalo	☒
Planche à neige	☐
Planche à pagaie	☐
Prêt-à-camper	☐
Quad/VTT	☐
Raquettes	☐
Skis	☐
Ski de fond	☐
Vélo	☐
Vélo de montagne	☐

Restauration

Service de restauration: déjeuner	☒
Service de restauration: dîner	☐
Service de restauration: souper	☐
Dépanneur licencié	☐
Repas à la ferme	☐
Aubergiste	☐
Bar - permis d'alcool	☐

Autre

Animaux admis SANS FRAIS	☐
Animaux admis AVEC FRAIS	☒

Activités sur place (Ces renseignements peuvent être diffusés)

Activités culturelles

Cinéma / film	☐
Tours guidés	☐

Famille

Animation pour enfants	☐

Sports terrestres

Golf	☐
Golf miniature	☒
Loisirs organisés	☐
Soccer	☒
Planche à roulettes	☐
Basketball	☐
Galets (Shuffleboard)	☐
Randonnée pédestre	☐
Croquet	☒
Fers	☒
Pétanque	☒
Patins à roues alignées	☐
Hébertisme	☐
Tennis	☒
Volleyball	☐
Vélo	☐
Équitation	☐
Badminton	☒
Baseball	☐
Vélo de montagne	☐
Tir à l'arc	☐

Nature

Belvédère	☐
Chasse	☐
Croisière / excursion en bateau	☒
Géocaching	☐
Interprétation du milieu	☐
Observation astronomique	☒
Observation de la faune	☐
Observation de la flore	☐
Pêche	☐

Sport nautiques

Canot	☐
Kayak	☐
Glissade d'eau	☐
Jeux d'eau	☐
Pédalo	☒
Piscine intérieure	☐
Piscine extérieure	☒
Plage	☐
Planche à pagaie	☐
Planche à voile	☐
Plongée sous-marine	☐
Plongée en apnée	☐
Rabaska	☐
Rafting	☐
Surf	☐
Voilier	☒

Acceptation et signature

Déclaration de culpabilité

La personne qui exploite l'établissement a-t-elle été reconnue coupable, au cours des trois dernières années :

- d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;
- d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la date de la déclaration de culpabilité ou du plaidoyer de culpabilité :

Déclaration - exploitation sexuelle des mineurs

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☒ **Non** ☐ **Oui**

Si vous avez répondu OUI, veuillez décrire la nature des mesures mises en place :

Diffusion

Les données relatives à l'établissement fournies dans cette déclaration peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com).

☒	J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.
☐	J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.
☐	Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.

Signature

Je déclare que les renseignements fournis dans ce formulaire sont exacts et complets.

Prénom
Xiangli

Nom
Liu

Date de la déclaration: 03 août 2026

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 17 août 2023

Sylvie Broadhead
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement no 004200 - HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec)
Catégorie : Établissements d'hébergement touristique général

Objet : Dernier avis de non-conformité de votre demande de renouvellement d'enregistrement

Bonjour,

Nous vous avons fait parvenir un avis de non-conformité le **1 août 2023** vous informant que votre demande de renouvellement n'était pas conforme aux exigences de la *Loi sur l'hébergement touristique* (2021, chapitre 30; ci-après la « Loi ») et du *Règlement sur l'hébergement touristique* édicté par le décret nº 1252-2022 du 22 juin 2022 (ci-après le « Règlement ») et ce, en raison de documents manquants. À ce jour, nous constatons que votre dossier n'est toujours pas conforme à ces exigences.

En conséquence, nous vous demandons de faire parvenir, **dans un délai de dix jours de la signification de la présente**, le ou les éléments suivants :

- **une Demande de renouvellement / Déclaration de mise à jour** des renseignement relatifs à l'offre d'hébergement et des services et activités qui y sont liés ; à compléter en ligne sur le **Portail CITQ**. (https://portail.citq.qc.ca) (article 5, al.1 et 2 du Règlement)

  Vous devez vous inscrire et créer votre compte sur le Portail CITQ dès que possible.

  Les instructions pour la création de votre compte vous ont été transmises par courriel. Vérifiez votre boîte de réception ainsi que vos courriers indésirables. Pour de l'assistance, contactez-nous au portail@citq.qc.ca.

Nous avons bien reçu le paiement des droits d'enregistrement. La déclaration que vous devez faire sur le Portail CITQ est obligatoire afin de finaliser le renouvellement.

Sans ces documents, nous ne pourrons renouveler votre enregistrement et vous ne pourrez plus exploiter votre établissement d'hébergement touristique légalement ni l'afficher sur les différentes plateformes de location. Nous vous rappelons que l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique sans enregistrement est passible d'amendes de Revenu Québec.

Nous comptons sur votre collaboration et vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments distingués

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 19 février 2020

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

N/Réf. : Établissement nº 004200
Appellation : HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
Adresse : 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres

Objet : Attestation de classification provisoire et trousse de bienvenue

Madame,

La Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ) vous souhaite la bienvenue.

Nous avons bien reçu et validé tous les documents requis pour l'ouverture de votre dossier de classification.

Une attestation de classification provisoire de la catégorie « établissements hôteliers » vous est émise pour l'établissement mentionné ci-dessus.

Selon l'article 14 du Règlement sur les établissements touristiques, cette attestation doit être affichée à la vue du public, à l'entrée principale de l'établissement ou, s'il s'agit d'un ensemble mobilier ou immobilier, à l'endroit destiné à l'accueil ou à l'enregistrement de la clientèle touristique.

Il est important de noter également que l'attestation de classification (nombre d'étoiles) qui était rattachée à l'établissement que vous venez d'acquérir ou de rouvrir n'est pas transférable. Votre établissement sera par conséquent diffusé avec la mention *Évaluation en cours* jusqu'à ce qu'il soit classifié à nouveau.

Veuillez trouver également dans la trousse ci-jointe :

le guide de classification de votre catégorie d'établissement,

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

cet ouvrage de consultation contient tous les critères d'évaluation s'appliquant à votre établissement et des explications importantes sur le fonctionnement de la classification.

Nos guides sont le fruit des nombreuses recherches et consultations menées régulièrement auprès du milieu et du public voyageur. Voilà pourquoi nous aimerions vous rappeler que sa reproduction est interdite, en tout ou en partie, à moins d'une autorisation écrite et préalable de notre part.

des bulletins *info CITQ*,
outils à valeur ajoutée qui offrent une foule de renseignements sur la classification et sur les enjeux reliés à la gestion d'un établissement d'hébergement touristique. Notre site Internet comporte en outre un espace réservé exclusivement aux exploitants. Pour accéder à celui-ci, vous aurez besoin de votre numéro d'établissement (004200) et de votre numéro d'exploitant (726468) comme mot de passe.

La CITQ a également mis sur pied des services de scénarisation qui peuvent vous aider à atteindre le niveau de classement recherché. Pour en savoir davantage sur ces services, communiquez avec Mme Julie Tremblay votre agente de relations avec les exploitants en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Elle sera heureuse de répondre à vos questions sur la classification de votre établissement.

La CITQ vous remercie de votre collaboration.

Dans l'espoir que vous obtiendrez tout le succès espéré, nous vous prions d'accepter, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le directeur général,



Jocelyn Dessureault

JD/ tg

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 22 octobre 2021

Madame Danielle Delaney
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

Objet : Plainte concernant votre établissement

N° d'établissement : 004200
N° de la plainte : IT-21-22-157
Date de la plainte : 9 septembre 2021

Madame,

Nous avons reçu de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec une plainte relative à votre établissement. Certains éléments de cette plainte portent sur des critères de classification de votre catégorie d'établissement.

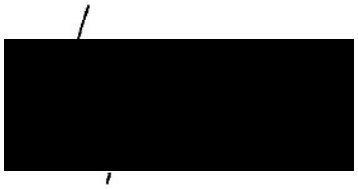
Il semblerait que :

- l'état général de l'établissement laisserait à désirer ;
- l'état des chambres laisserait à désirer ;
- l'état de la piscine laisserait à désirer.

Nous conservons cette plainte au dossier et nous nous en préoccuperons au moment de la prochaine visite de votre établissement. D'avance, nous vous remercions du suivi que vous ferez de cette plainte au sein même de votre établissement.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à me contacter en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 237. Je serai heureuse de répondre à vos questions.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.



Marilyne Bernasconi
Agente de relations avec les exploitants

Mandataire du ministère du Tourisme du Québec

Téléphone : 450 679-3737 • 1 866 499-0550 • Télécopie : 450 679-1489
info@citq.qc.ca • www.citq.info
1010, rue De Sérigny, bureau 810, Longueuil (Québec) J4K 5G7

Registraire des entreprises Québec

Rechercher une entreprise au registre

État de renseignements d'une personne morale au registre des entreprises

Renseignements en date du 2024-06-27 12:36:47

État des informations

Identification de l'entreprise

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)	1174605304
Nom	9399-0166 Québec inc.

Adresse du domicile

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Adresse du domicile élu

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Immatriculation

Date d'immatriculation	2019-05-29
Statut	Immatriculée
Date de mise à jour du statut	2019-05-29
Date de fin d'existence prévue	Aucune date de fin d'existence n'est déclarée au registre.

Forme juridique

Forme juridique	Société par actions ou compagnie
Date de la constitution	2019-05-29 Constitution
Régime constitutif	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Régime courant	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Dates des mises à jour

Date de mise à jour de l'état de renseignements	2023-06-22
Date de la dernière déclaration de mise à jour annuelle	2023-06-22 2023
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2024	2024-11-01
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2023	2023-11-01

Faillite

L'entreprise n'est pas en faillite.

Fusion, scission et conversion

Aucune fusion ou scission n'a été déclarée.

Continuation et autre transformation

Aucune continuation ou autre transformation n'a été déclarée.

Liquidation ou dissolution

Aucune intention de liquidation ou de dissolution n'a été déclarée.

Activités économiques et nombre de salariés

1er secteur d'activité

Code d'activité économique (CAE)	9111
Activité	Hôtels et auberges routières
Précisions (facultatives)	-

2e secteur d'activité

Aucun renseignement n'a été déclaré.

Nombre de salariés

Nombre de salariés au Québec

De 6 à 10

Proportion de salariés qui ne sont pas en mesure de communiquer en français au travail

0%

Convention unanime, actionnaires, administrateurs, dirigeants, bénéficiaires ultimes et fondé de pouvoir

Actionnaires

Premier actionnaire

Le premier actionnaire n'est pas majoritaire.

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Deuxième actionnaire

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Convention unanime des actionnaires

Il n'existe pas de convention unanime des actionnaires conclue en vertu d'une loi du Québec ou d'une autre autorité législative du Canada.

Liste des administrateurs

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Date du début de la charge	2019-05-29
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Président, Secrétaire
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Date du début de la charge	2023-03-01
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Trésorier
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Dirigeants non membres du conseil d'administration

Aucun dirigeant non membre du conseil d'administration n'a été déclaré.

Déclaration relative aux bénéficiaires ultimes

Une partie des bénéficiaires ultimes de l'entreprise ont été retracés et identifiés, mais l'entreprise ne peut affirmer qu'il n'en existe aucun autre.

Liste des bénéficiaires ultimes

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Nom de famille	Yu
Prénom	Ruan
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Fondé de pouvoir

Aucun fondé de pouvoir n'a été déclaré.

Administrateurs du bien d'autrui

Aucun administrateur du bien d'autrui n'a été déclaré.

Établissements

Numéro et nom de l'établissement	Adresse	Activités économiques (CAE)
0001 - Hôtel Roche Pleureuse. **(Établissement principal)**	2901 ch. des Coudriers L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A2A0 Canada	Hôtels et auberges routières (9111)

Documents en traitement

Aucun document n'est actuellement traité par le Registraire des entreprises.

Index des documents

Documents conservés

Type de document	Date de dépôt au registre
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2023	2023-06-22
Déclaration de mise à jour courante	2023-03-06
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2022	2022-06-21
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2021	2021-10-09
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2020	2020-12-19
Déclaration de mise à jour courante	2019-06-11
Déclaration initiale	2019-05-30
Certificat de constitution	2019-05-29

Index des noms

Date de mise à jour de l'index des noms 2023-06-22

Nom

Nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
9399-0166 Québec inc.		2019-05-29		En vigueur

Autres noms utilisés au Québec

Autre nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
Hôtel Roche Pleureuse.		2023-06-22		En vigueur

Québec

© Gouvernement du Québec

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignement sur l'identité de l'exploitant

Numéro d'enregistrement : 004200

Utilisez les cases ci-dessous pour effectuer vos changements et vos corrections.

Adresse de correspondance

Madame Xiangli Liu
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
La Baleine (Québec) G0A 2A0

1. COORDONNÉES DE L'EXPLOITANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés)

1.1. Type de détention (cochez ✓)

X ☐ Propriétaire
☐ Locataire

1.2. NEQ
1174605304

1.3. Forme juridique (cochez ✓)

☐ Entreprise individuelle
☐ Association personnifiée
☐ Coopérative
☐ Mutuelle d'assurance
☐ Société de participation
☐ Société en commandite
☐ Société en nom collectif (S.E.N.C.)
☐ Société étrangère
X ☐ Société par actions (compagnie)
☐ Syndicat de copropriété
☐ Autre personne morale (spécifiez)

1.4. Nom *9399-0166 QUÉBEC INC.*

1.5. Adresse [redacted]

1.6. Municipalité [redacted]

1.7. Code postal [redacted]

1.8. Province ou état [redacted]

1.9. Pays [redacted]

1.10. Téléphone principal
(418) 438-2734

1.11 [redacted]

1.12. Télécopieur

1.13. Courriel de l'exploitant *quebechotelseller@gmail.com*

RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

08/05/2025 MAR 9:25 FAX SN GROUPE INC 001/006

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'identité du représentant

Numéro d'enregistrement : 004200

2. COORDONNÉES DU REPRÉSENTANT (Ces renseignements ne sont pas diffusés.)

2.4. Nom: *Xiangli Liu*

2.5. Adresse: [redacted]

2.6. Municipalité: [redacted]

2.7. Code postal: [redacted]

2.8. Province ou état: [redacted]

2.9. Pays: [redacted]

2.10. Téléphone principal: [redacted]

2.11. Téléphone secondaire: [redacted]

2.12. Télécopieur

2.13. Courriel du représentant: *sngroupeinc@gmail.com*

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

08/05/2025 MAR 9:25 FAX SN GROUPE INC 002/006

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

3.1. Nom : *HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE*

3.2. Adresse : *2901, chemin des Coudriers*

3.3. Municipalité : *L'Isle-aux-Coudres*

3.4. Code postal : *G0A 2A0*

3.5. Téléphone principal (pour réservation) : *(418) 438-2734*

3.6. Téléphone secondaire :

3.7. Télécopieur : *(418) 438-2471*

3.8. Téléphone sans frais : [redacted]

3.9. Courriel de l'établissement : *info@rochepleureuse.com*

3.10. Adresse de correspondance (cochez ✓)

- [X] Identique à l'adresse de l'établissement
- [ ] Identique à l'adresse du représentant

3.11. Langue de correspondance (cochez ✓)

- [ ] Français
- [X] Anglais

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

08/05/2025 MAR 9:25 FAX SN GROUPE INC 003/006

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Renseignements sur l'établissement

Numéro d'enregistrement : 004200

4. COORDONNÉES MULTIMÉDIA (Ces renseignements peuvent être diffusés.)

4.1.1 Site Web (français) *https://www.hotelrochepleureuse.ca/fr*

X ☐ Identique au site Web en français (voir 4.1.1)

4.1.2 Site Web (anglais)

4.2.1 Adresse Facebook (français) *https://fr-ca.facebook.com/pages/category/Hotel---Lodging/Hotel-La-Roche-Pleureuse-189847591070791/*

X ☐ Identique à l'adresse Facebook en français (voir 4.3.1)

4.2.2 Adresse Facebook (anglais)

4.3.1 Blogue (français)

X ☐ Identique au blogue en français (voir 4.4.1)

4.3.2 Blogue (anglais)

4.4.1 Adresse Twitter (français)

X ☐ Identique à l'adresse Twitter en français (voir 4.5.1)

4.4.2 Adresse Twitter (anglais)

4.5.1 Adresse Instagram (français)

X ☐ Identique à l'adresse Instagram en français (voir 3.5.1)

4.5.2 Adresse Instagram (anglais)

Corporation de l'industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

08/05/2025 MAR 9:25 FAX SN GROUPE INC 004/006

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

CATÉGORIE DE L'ÉTABLISSEMENT	GENRE DE L'ÉTABLISSEMENT
Établissements d'hébergement touristique général	Établissements hôtellers

NOMBRE TOTAL D'UNITÉS	87	CAPACITÉ TOTALE (en nombre de personnes)	174

DESCRIPTION PHYSIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT (Brève description de l'établissement)

This hotel located on the beautiful island, right in front of the Saint Laurence rive, with 3 swimming pool and all kinds of activities, and it is a perfectly place for family and the people who wants a quiet beautiful place to relax.

DÉCLARATION DU PRIX MAXIMAL ESTIMÉ QUOTIDIEN (Ces prix seront ceux diffusés.)

Les prix déclarés doivent être PAR NUITÉE, exclure les taxes et être inscrits en dollars entiers seulement. Si vos prix incluent plus d'une nuitée, veuillez diviser le prix par le nombre de nuitées incluses (ex. 700 $/semaine = 100 $/nuitée).

Prix par nuitée

Prix maximal estimé de l'unité la moins chère						,	
Prix maximal estimé de l'unité la plus chère						,	

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

Votre établissement a-t-il été certifié par Kéroul pour l'accès aux personnes handicapées? ☐ Oui ☒ Non

Si non, est-ce que votre établissement est, selon vous:

☐ Non accessible

☐ Partiellement accessible

☒ Accessible

Corporation de l'Industrie touristique du Québec
1010, rue De Sérigny, bureau 810
Longueuil (Québec) J4K 5G7

Téléphone : 450 679-3737
Aucuns frais : 1 866 499-0550
Télécopie : 450 679-1489

Courriel : info@citq.qc.ca
Internet : www.citq.info

08/05/2025 MAR 9:25 FAX SN GROUPE INC 005/006

CITQ Corporation de l'industrie touristique du Québec

Demande de renouvellement de l'enregistrement

Déclaration de l'offre d'hébergement

Numéro d'enregistrement : 004200

DÉCLARATION DE CULPABILITÉ

Avez-vous été reconnu (e) coupable, au cours des trois dernières années :

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur l'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition de la Loi sur les établissements d'hébergement touristique ou de ses règlements;

☐ Oui ☒ Non d'une infraction à une disposition d'une loi ou d'un règlement qui pourrait avoir un lien avec l'exploitation d'un établissement d'hébergement touristique notamment une infraction à l'une des dispositions de la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1), de la Loi sur la qualité de l'environnement (chapitre Q-2), de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) ou de la Loi sur la conservation et la mise en valeur de la faune (chapitre C-61.1), ou de tout règlement pris en vertu de l'une ou l'autre de ces lois;

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature de l'infraction en identifiant l'article de la loi ou du règlement enfreint et en résumant les faits:

Indiquer la **date de la déclaration de culpabilité** ou du plaidoyer de culpabilité :	

DÉCLARATION - EXPLOITATION SEXUELLE DES MINEURS

Dans la dernière année, l'établissement a mis en place des mesures afin de sensibiliser les employés, les clients et les visiteurs au caractère criminel de l'exploitation sexuelle des mineurs.

☐ Oui ☒ Non

Si vous avez répondu **OUI**, veuillez décrire la nature des mesures mises en place:

DÉCLARATION ET CONSENTEMENT

Les données fournies dans ces formulaires peuvent être utilisées dans des outils informationnels selon certains critères établis de concert avec nos différents partenaires. Un de ces outils est le site touristique officiel du gouvernement du Québec (BonjourQuebec.com). (cochez ✓)

X ☐ **J'accepte que tous ces renseignements soient ainsi utilisés à des fins informationnelles.**

☐ **J'accepte que tous les renseignements, à l'exception de l'adresse de mon établissement, soient ainsi utilisés à des fins informationnelles. Je comprends alors que celui-ci ne sera pas géoréférencé dans BonjourQuebec.com.**

☐ **Je refuse que ces renseignements soient utilisés à des fins informationnelles.**

Nom du représentant

XIANGLI LIU

Signature

31-07-2025

Date

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 11 septembre 2020

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (La Baleine) (Québec) G0A 2A0

Objet : Plainte concernant votre établissement

Nº d'établissement : 004200
Nº de la plainte : IT-20-21-099
Date de la plainte : 31 août 2020

Madame,

Nous avons reçu de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec une plainte relative à votre établissement. Certains éléments de cette plainte portent sur des critères de classification de votre catégorie d'établissement.

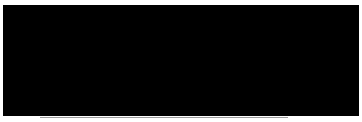
Il semblerait que dans la chambre #31 :

- L'état de la chambre laisserait à désirer (le plancher, le bord des fenêtres et la plinthe électrique seraient malpropres et collants, traces de mains sur l'écran du téléviseur, araignée morte sur un tableau décoratif, présence de détritus et de poussière sous le lit, pansement usagé dans un tiroir)

Nous conservons cette plainte au dossier et nous nous en préoccuperons au moment de la prochaine visite de votre établissement. D'avance, nous vous remercions du suivi que vous ferez de cette plainte au sein même de votre établissement.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à me contacter en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Je serai heureuse de répondre à vos questions.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.



Julie Tremblay,
Coordonnatrice
Service de relations avec les exploitants

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 4 septembre 2020

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (La Baleine) (Québec) G0A 2A0

Objet : Plainte concernant votre établissement

Nº d'établissement : 004200
Nº de la plainte : IT-20-21-132
Date de la plainte : 28 août 2020

Madame,

Nous avons reçu de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec une plainte relative à votre établissement. Certains éléments de cette plainte portent sur des critères de classification de votre catégorie d'établissement.

Il semblerait que dans la chambre #97 :

- L'état de la chambre laisserait à désirer (accumulation de poussière sous les lits, détritus en dessous des meubles);
- L'état de la salle de bain laisserait à désirer (présence de cheveux aux murs et autour de la baignoire, miroir au-dessus du lavabo taché de gouttelettes et de dentifrice).

Nous conservons cette plainte au dossier et nous nous en préoccuperons au moment de la prochaine visite de votre établissement. D'avance, nous vous remercions du suivi que vous ferez de cette plainte au sein même de votre établissement.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à me contacter en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Je serai heureuse de répondre à vos questions.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

[redacted]

Julie Tremblay,
Coordonnatrice
Service de relations avec les exploitants

Corporation de l'industrie touristique du Québec

Le 4 septembre 2020

Madame Francine Boivin
HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE
2901, chemin des Coudriers
L'Isle-aux-Coudres (La Baleine) (Québec) G0A 2A0

Objet : Plainte concernant votre établissement

Nº d'établissement : 004200
Nº de la plainte : IT-20-21-146
Date de la plainte : 27 août 2020

Madame,

Nous avons reçu de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec une plainte relative à votre établissement. Certains éléments de cette plainte portent sur des critères de classification de votre catégorie d'établissement.

Il semblerait que :

- L'état de la chambre visitée par le plaignant laisserait à désirer (malpropreté, présence de cheveux dans les draps, détritus sur le plancher);
- L'état de la salle de bain visitée par le plaignant laisserait à désirer (toilette défectueuse).

Nous conservons cette plainte au dossier et nous nous en préoccuperons au moment de la prochaine visite de votre établissement. D'avance, nous vous remercions du suivi que vous ferez de cette plainte au sein même de votre établissement.

Si vous désirez obtenir des renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à me contacter en composant le 450 679-3737 (Montréal et les environs) ou le 1 866 499-0550 (aucuns frais), poste 232. Je serai heureuse de répondre à vos questions.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.



Julie Tremblay,
Coordonnatrice
Service de relations avec les exploitants

ATTESTATION DE CLASSIFICATION PROVISOIRE

HÔTEL-MOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

CATÉGORIE D'ÉTABLISSEMENT: Établissements hôteliers

DATE D'EXPIRATION: 19 février 2021



La présente doit être affichée en tout temps à la vue du public durant sa période de validité et doit être remplacée aussitôt que l'exploitant reçoit le panonceau permanent qui suit la visite de classification.

Tourisme Québec

Plainte dossier IT-20-21-132

-----Message d'origine-----
De : nepasrepondre@tourisme.gouv.qc.ca <nepasrepondre@tourisme.gouv.qc.ca>
Envoyé : 22 août 2020 14:15
À : info_alliancetouristique <info@alliancetouristique.com>
Objet : Plaintes envers l'industrie touristique

[http://banniere.tourisme.gouv.qc.ca/scl/tou-c-p.jpg]

[redacted]

Nom et coordonnées de l'établissement, de l'organisme ou de l'intervenant en cause :
Hôtel Motel La Roche Pleureuse
2901, chemin des Coudriers
L'Isle aux Coudre (Québec) G0A 2A0
info@rochepleureuse.com

Numéro de la chambre ou nom de l'unité (s'il y a lieu) : 97

Date et heure : Vendredi 21 août 2020

Descriptions des faits ou de la situation dénoncée : À notre arrivée (passé 16h00)...
- Personnel ;difficilement; francophone (L'Isle-aux-Coudres...) Ils parlaient essentiellement le mandarin et l'anglais.
- Personnel de chambre se promenant de chambre en chambre sans masque et sans se désinfecter.
- Miroir de salle de bain pas lavé (traces de gouttelettes et de crachats de pâte à dents).
- Rouleau de papier hygiénique presque vide et pas changé (sûrement pas désinfecté...)
- Cheveux sur le mur et le tour du bain.
- Graines de nourriture sous un meuble.
- _Beaucoup_ de poussières sous les lits.
- Au bureau d'accueil, on nous dit que c'est un oubli, que la chambre n'avait pas été faite. C'est faux, les lits sont faits et les serviettes pliées et rangées.
- Explications confuses, ils nous disent qu'il doit y avoir deux personnes qui font le ménage et la seconde qui contrôle; n'est pas passé. Confus, surtout que la dame parlait surtout mandarin et anglais.
- Nous n'avons pas voulus dormir là:
  1) Parce qu'en temps de COVID-19 nous avons jugé qu'ils ne respectaient pas les normes de base de la Santé Publique;
  2) Parce que c'était tout simplement insalubre au sens où on l'entend généralement.

Nous avons demandé à être remboursés car nous n'avons pas profité du service. Refus total, la dame de l'accueil s'est retournée et est partie.

Attentes du plaignant : 1) Nous nous attendons à être remboursés. Une location d'hôtel est un contrat et nous avons respecté notre partie du contrat, i.e. le paiement de la chambre a été prélevé sur notre carte de crédit. L'autre partie, l'hôtelier, ne l'a pas fait.

2) Que la situation soit soumise à la Santé Publique car, en plus d'être insalubre au sens où on l'entend normalement, c'est insalubre, donc --dangereux-- dans le contexte de la COVID-19.

Consentement : Oui

_____

TOURISME
ISLE-AUX-
COUDRES
23 KM DE BONHEUR!

Tourisme Isle-aux-Coudres
1024-103, chemin des coudriers
Isle-aux-Coudres, QC, G0A 3J0
T: 418 760 1066 F: 418 760-1068
www.tourismeisleauxcoudres.com

REÇU LE
04 JAN. 2023

Isle-aux-Coudres, QC

OBJET : PLAINTE ANONYME HOTEL LA ROCHE PLEUREUSE

Bien à vous,
Voici une plainte anonyme écrite reçue à notre organisme à but non-lucratif, (Tourisme Isle-aux-Coudres) Comme cette établissement ne fait pas partie de notre organisation je vous transfert la plainte.

Copie envoyé à
CITQ - Plainte
Hotel La Roche Pleureuse
Municipalité de L'Isle-aux-Coudres.

Caroline Dufour
Directrice Générale
Tourisme Isle aux Coudres
T : 418-760-1066
C : 581-998-9226
tourismeisleauxcoudres.com
Suivez-nous @ ***tourismeisleauxcoudres***

Québec, le 16 décembre 2022

Objet : Dénonciation au sujet de La Roche Pleureuse – **qui a le pouvoir d'intervenir afin de protéger les consommateurs et les touristes étrangers**?

Madame/Monsieur,

Je commence en m'excusant d'écrire cette dénonciation sans m'identifier concrètement. La raison principale est que je préfère demeurer dans l'anonymat le plus total. Je ne suis pas de notoriété publique et c'est très bien ainsi ;o)

[redacted]

Venons-en maintenant au vif du sujet. Mon dernier séjour à l'Isle-aux-Coudres m'a laissé un goût très amer. Nous avions réservé un long séjour à l'Hôtel La Roche Pleureuse. Vous n'aurez pas de difficulté à trouver l'établissement! Selon ce que j'ai su, il y a eu dans l'histoire récente de cet hôtel deux changements de propriétaires. Et avec les derniers propriétaires, il appert que tout s'est dégradé – les gens de l'Isle en sont fort désolé, et cet hôtel a perdu de son lustre.

Quand j'y a séjourné, j'ai eu des problèmes avec leur administration lors du **paiement** du séjour. En effet, ils ont fait du **surpaiement**, en me racontant une histoire qui ne tenait pas debout, je peux vous le dire. Ils ont inventé des frais de séjour, des frais de repas non consommés, et le prix final pour les nuitées n'était pas le même que celui de ma réservation. Heureusement que j'étais bien documenté, j'ai pu sortir toutes les preuves. Mais il a fallu que je demeure ferme, ça a pris près de deux heures afin de régler le tout. Il n'était pas question pour moi de quitter l'endroit sans avoir tout régler. Et avec tous les problèmes vécus, je me suis juré de ne plus retourner à cet endroit.

Des problèmes vous dites? Je vous en cite quelques-uns :

- **Rénovations :** on nous avait dit que la chambre réservée avait été complètement rénovée, d'où le prix plus élevé. Ils n'ont changé qu'un lit (d'un goût douteux – un genre de lit chinois probablement acheté chez Dollorama...) et les rideaux. C'est tout. Tout cela pour une augmentation du prix de 40 %.
- **Ménage dans les chambres :** il a fallu se battre verbalement afin que le ménage soit fait à notre chambre, et ce, même pas à tous les jours.
- **Pas de changement de serviettes aux chambres :** il fallait nous-même se rendre à la réception située très loin de notre chambre (notre motel était sur le bord du Fleuve, alors que la réception est tout en haut).
- **Manque d'eau :** on a souvent manqué d'eau chaude, quand ce n'est pas d'eau tout court.

- **Piscines :** la qualité de l'eau des piscines est fort douteuse. La dernière journée, ça nous a levé le cœur, on ne s'est même pas baigné.
- **Qualité de la nourriture :** on a mangé une seule fois pour le souper. Non seulement les prix ont explosé, mais la qualité a fortement diminué. On a mangé du décongelé...
- **Terrain de tennis :** il était rempli de mauvaises herbes partout sur la terre battue.

Je pense que je peux arrêter ici, vous avez sûrement compris.

Les nouveaux propriétaires ne parlent pas français (je trouve cela désolant, mais ça peut arriver), mais bon prince, je leur donne la chance de s'intégrer et d'apprendre notre langue. Mais ils ont beaucoup de misère à parler anglais (je suis moi-même complètement bilingue). La langue de communication c'est bien important. Mais l'incapacité de communiquer de leur part m'a rendu très perplexe. Vous verrez dans les commentaires à venir que les nouveaux propriétaires parlent plutôt le mandarin (en tout cas une langue chinoise).

Mais il y a plus désolant : c'est le **non-respect du client** qui était au cœur du litige. Une chance que j'ai été tenace et que je voulais régler le tout comme il avait été convenu au départ. Ces gens ne respectent pas les lois en vigueur, se foutent des clients et détruisent la réputation de l'île. Constatant leur attitude négative envers le client, j'ai attendu que ma situation soit réglée avant de quitter, car je n'avais plus confiance en un règlement satisfaisant si je quittais les lieux. Et j'ai dû appeler ma compagnie de carte de crédit (Mastercard) afin d'être certain que des frais ne soient pas ajoutés après mon départ...

Souvent, je consulte des sites de consommateurs pour me faire une idée quand je ne connais pas l'établissement. Mais je ne l'ai pas fait dans le cas de la Roche Pleureuse, car j'y avais séjourné plusieurs fois. J'ai eu plus de temps disponible récemment, et comme je reçois des alertes de **Trip Advisor** (Vous aussi, vous pouvez y aller. Ces commentaires sont publics), je me suis dit « allons voir ce que disent les gens sur l'hôtel La Roche Pleureuse ».

C'est là que j'ai pris conscience que quelque chose n'allait pas avec les nouveaux propriétaires. Quand j'ai quitté la dernière fois, je me disais que j'étais chanceux, car je n'étais pas un touriste qui retourne dans son pays. Ou encore quelqu'un qui ne sait pas argumenter lors d'une situation problématique. Alors, j'ai lu plusieurs commentaires, des commentaires qui font écarquiller les yeux! Pour vous en faire la démonstration, j'ai copié et collé les 20 commentaires les plus récents de **Trip Advisor**. En lisant, vous vous rendrez rapidement compte qu'il n'est pas nécessaire d'aller en chercher davantage! La situation est très problématique : les gens se font flouer, voire voler! J'estime qu'il faut protéger le public contre des gens malveillants.

J'ai identifié un problème **récurrent** : **le problème de facturation**. Des écarts entre le prix promis et le prix chargé. Et encore plus, un **non-respect du client**. Pour la facturation, je vous en ai identifié quelques-uns pour vous dresser un tableau de la situation. Pour ce faire, j'ai identifié les commentaires avec un numéro et vous avez les commentaires complets en annexe (Je vous invite à les lire, c'est assez saisissant) :

- Commentaire 1 : Trop cher – Prendre notre argent.
- Commentaire 2 : Ils nous ont chargés deux fois – Ils ont refusé de nous rembourser.
- Commentaire 3 : Très cher.
- Commentaire 4 : L'hôtel m'a quand même chargé ma nuitée – J'attends toujours mon remboursement.

- Commentaire 5 : Le tout pour 115 $ pour 3 personnes... au secours!
- Commentaire 6 : A retiré 1 244 $ de mon compte sans me prévenir, sans facture. (NDLR : au lieu de 844 $).
- Commentaire 9 : ...qu'ils nous remboursent notre dernier paiement et ils ont refusé. Une lettre enregistrée mais ils ne sont jamais rendus. Ils veulent juste notre argent.
- Commentaire 10 : J'ai dû payer presque le double du prix. L'hôtel m'a facturé en double pour la même nuit.
- Commentaire 11 : ils nous ont même accusés de ne pas avoir payé... il a fallu sortir nos états de compte.
- Commentaire 13 : Refuse de modifier et nous fait le paiement de la chambre à 99 $ et une chambre vue sur la cour et pas de frigo (NDLR : au lieu d'une chambre avec vue sur le fleuve et un frigo). L'hôtel s'était payé la veille avec un montant de 177,81 $.
- Commentaire 14 : Une réservation à 99 $ a été faite, mais nous avons payé 165 $.
- Commentaire 16 : 2 nuitées nous ont couté 500 $.
- Commentaire 17 : Le supplément n'est plus de 15 $ la nuitée, mais 20 $. Notre chambre réservée et confirmée au prix de 139 $ la nuit nous coûterait finalement 189 $ la nuit. C'est 50 $ de plus ou rien.
- Commentaire 18 : Ils n'avaient pas ma réservation dans leur système, nous avons dû prendre une chambre plus chère.
- Commentaire 19 : Cependant ils te facturent ton séjour à peine arrivé, ils te passent la machine Interac et prennent ton argent avant même que tu aies vu la chambre que tu as réservée. Et là, tu découvres que tu as subi une escroquerie sans nom.
- Commentaire 20 : Ils ont facturé 1 nuit de trop sur ma carte.

Alors, je n'ai qu'une question : qui peut intervenir afin de protéger le public, les consommateurs et les touristes?

Vous allez peut-être dire : le temps va faire les choses, les propriétaires feront faillite. Mais d'ici ce temps-là, combien de clients se feront **voler leur argent**? Combien de clients se feront facturés en plus et paieront pour **acheter la paix**? Il y a nécessité et une urgence d'agir afin de protéger le public.

Merci d'agir.

[redacted]



claude a écrit un avis le oct. 2022

Commentaire 1

●●○○○

service mediocre

«aucun service a cet etablissement , restaurant pas très bon et trop cher, une vraie hotel pour ce faire prendre notre argent , tout ferme a 20.00hres , si vous trouvez vous une autre hôtel car sinon vous serez très déçu .»

Date du séjour : août 2022

Astuce pour la chambre : pas très positif beaucoup trop d'escaliers

●○○○○ Chambres

●○○○○ L'emplacement

●○○○○ Service

Commentaire 2

Endroit horrible. À éviter complètement. Attention aux doubles charges sur votre carte de crédit

Tout le long de notre séjour, je me suis dit que cet hôtel était [illegible]
Leur accueil est superbe et leur [illegible]

Date du séjour : août 2022

Type de voyage : A voyagé en couple
Astuce pour la chambre : Allez ailleurs

Rapport qualité-prix
Service

ysacoccinelle

Commentaire 3

A prendre seulement si vous avez rien d'autres!!!

Date du séjour : septembre 2022

Type de voyage : Voyageurs en couple



Commentaire 4

Horrible

Date du séjour : juillet 2022

Type de voyage : Voyage pour affaires

Famille Norval

Commentaire 5

en vigueur.

* **Encourager** la **conservation des ressources** et mettre en place des pratiques responsables **concernant l'environnement naturel et humain.**
* **Encourager la formation de nos ressources humaines.**

En soutien à la politique qualité, nous avons fixé les objectifs suivants :

Déplorable !

Date du séjour : août 2022

Type de voyage : Voyage en couple

Laryssa Sh

Commentaire 6

mensonge

Date du séjour : juin 2022



Commentaire 7

Bof!

Date du séjour
Astuce pour la chambre



Commentaire 8

Dégradation majeure du service depuis 5 ans.

Date du séjour :

Commentaire 9

À éviter,ça vaut pas le coût, c'est à laisser aller

Date du séjour : oct. 2021

Sara

Commentaire 12

En 50 ans, tout a changé

Date du séjour

Type de voyage :

Astuce pour la chambre :

Vicky

Commentaire 13

Il n'y a pas que la roche qui pleure...

Date du séjour :

Type de voyage :



Tremblay M

Commentaire 14

Fraude

Nadia

Commentaire 15

Fermez cet endroit!

Date du séjour



Mathieu P

Commentaire 16

Bien loin de ce qu'on espérait pour le prix élevé

Date du séjour

Astuce pour la chambre



Commentaire 17

"UN JE M'EN FOUTISME TOTAL"

Sab champagne

Commentaire 18



À éviter!

Date du séjour



Chantal

Commentaire 19

Au risque de me répéter,

Date du séjour

colibrie8

Commentaire 20

Horrible

Date du séjour : 2 mai 2021



Cedric

Commentaire 11

Horrible établissement

Date du séjour

Type de voyage

Commentaire 10

Terrible experience

Plainte dossier IT-20-21-099

MTO121951.

De : [redacted]
Envoyé : 10 août 2020 16:33
À : Plaintes <Plaintes@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Plainte concernant un hôtel

Établissement concerné :
Hôtel Motel La Roche Pleureuse, 2901, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A 2A0 - info@rochepleureuse.com

Détails des faits ou de la situation dénoncée :
Je veux vous faire part d'une situation qui s'est produite lors de notre séjour du lundi 3 août au mercredi 5 août 2020 à l'établissement hôtelier La Roche Pleureuse situé au 2901, chemin des Coudriers à l'Isle-aux-Coudres Qc GOA 2A0.
Nous sommes arrivés, mon conjoint [redacted]) et moi, à l'heure qui nous avait été assignée pour prendre possession de notre chambre no 31 pour 16h00. Je vais à l'accueil à 16h20, l'homme qui est à l'accueil me donne les clés. On arrive à la chambre, la porte est ouverte, les serviettes sales sur le plancher et les déchets sont dans un sac blanc aussi sur le plancher.
On retourne à l'accueil pour mentionner que la chambre n'est pas nettoyée, il me répond qu'elle le saura à 18h00. On revient à notre chambre no 31 à 18h10. On dépose nos bagages et on s'installe. Le plancher est collant et sale, le bord des fenêtres et le calorifère aussi, traces de mains graisseuses sur l'écran du téléviseur. Je voyais une tache noire sur un tableau, je vais voir et c'est une araignée séchée... quelle horreur !
J'ai demandé de faire la chambre le lendemain et personne n'ai venu entre 8h00 et 18h00 pour remettre des serviettes propres, savons, shampoing, etc. Mardi midi, les gens qui travaille à la cuisine et qui préparaient les repas, ne portaient pas de masques. Lors de notre départ mercredi matin, nous avons vérifié si nous n'avons rien oublié ou que quelque chose soit tombé sous les lits. Nous voyons des déchets de fromages avec poussière. Le nettoyage du plancher n'avait pas été fait depuis plusieurs jours. De plus, un pansement usagé dans un tiroir (photos). Je trouve inacceptable de traiter les clients comme cela. Nous sommes en pandémie du COVID-19 en plus.

Par la suite, nous avons hébergé dans un hôtel à Québec, et la propriétaire nous a mentionnée qu'elle devait attendre trois heures après le nettoyage pour donner accès aux clients. Très professionnel de sa part.

Merci de prendre ma plainte en considération.

[redacted]

Consentement : Oui

FORMULAIRE DE PLAINTE

Coordonnées du plaignant

[redacted]

Date de l'incident : 15/08/2020-16/08/2020 Heure : 16/08/2020 10:00

Établissement visé : Hôtel La Roche Pleureuse

J'autorise Tourisme Charlevoix à transmettre ma plainte au :

☐Gestionnaire de l'établissement concerné

▣Ministère du Tourisme (et ses mandataires dûment autorisés)

Description de la plainte :

1,Complianing Hotel: HOTEL LAROCHE PLEUREUS. LA BALEINE, QC G0A2A0
2.• Room was dirty, toilet was not working, hair in the sheet, no drink water, gabage in the floor. None cleaning room in the Covid 19 time.
3, Negotiations with the Hotel, got this answer first: if you didn't like this hotel, you may check out now with no charge." We drove 5 hours to the Hotel from Montreal.How can we find another hotel for 7 persons? 4, We booked river view room, we got the motel room number #77#78#79. Yes, if you go out the room, tum right, pass give other rooms, you can see the river. 5, My room# 78, I didn't get any rebate and I paid full amout of this urgly service. I request full refund. And please let the owner
know how lo keep offer a cleaning room. I highly recommened Cap aux Pierre Hotel, help us find 3 rooms to remove our that terrible hotel

Signature du plaignant Date

Transmettre à sabrina.fortin@tourisme-charlevoix.com

Registraire des entreprises Québec

Rechercher une entreprise au registre

État de renseignements d'une personne morale au registre des entreprises

Renseignements en date du 2023-07-07 16:15:01

État des informations

Identification de l'entreprise

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)	1174605304
Nom	9399-0166 Québec inc.

Adresse du domicile

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Adresse du domicile élu

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Immatriculation

Date d'immatriculation	2019-05-29
Statut	Immatriculée
Date de mise à jour du statut	2019-05-29
Date de fin d'existence prévue	Aucune date de fin d'existence n'est déclarée au registre.

Forme juridique

Forme juridique	Société par actions ou compagnie
Date de la constitution	2019-05-29 Constitution
Régime constitutif	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Régime courant	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Dates des mises à jour

Date de mise à jour de l'état de renseignements	2023-06-22
Date de la dernière déclaration de mise à jour annuelle	2023-06-22 2023
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2023	2023-11-01
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2022	2022-11-01

Faillite

L'entreprise n'est pas en faillite.

Fusion, scission et conversion

Aucune fusion ou scission n'a été déclarée.

Continuation et autre transformation

Aucune continuation ou autre transformation n'a été déclarée.

Liquidation ou dissolution

Aucune intention de liquidation ou de dissolution n'a été déclarée.

Activités économiques et nombre de salariés

1er secteur d'activité

Code d'activité économique (CAE)	9111
Activité	Hôtels et auberges routières
Précisions (facultatives)	-

2e secteur d'activité

Aucun renseignement n'a été déclaré.

Nombre de salariés

Nombre de salariés au Québec

De 6 à 10

Proportion de salariés qui ne sont pas en mesure de communiquer en français au travail

0%

Convention unanime, actionnaires, administrateurs, dirigeants, bénéficiaires ultimes et fondé de pouvoir

Actionnaires

Premier actionnaire

Le premier actionnaire n'est pas majoritaire.

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Deuxième actionnaire

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Convention unanime des actionnaires

Il n'existe pas de convention unanime des actionnaires conclue en vertu d'une loi du Québec ou d'une autre autorité législative du Canada.

Liste des administrateurs

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Date du début de la charge	2019-05-29
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Président, Secrétaire
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Date du début de la charge	2023-03-01
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Trésorier
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Dirigeants non membres du conseil d'administration

Aucun dirigeant non membre du conseil d'administration n'a été déclaré.

Déclaration relative aux bénéficiaires ultimes

Une partie des bénéficiaires ultimes de l'entreprise ont été retracés et identifiés.

Liste des bénéficiaires ultimes

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Nom de famille	Yu
Prénom	Ruan
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Fondé de pouvoir

Aucun fondé de pouvoir n'a été déclaré.

Administrateurs du bien d'autrui

Aucun administrateur du bien d'autrui n'a été déclaré.

Établissements

Numéro et nom de l'établissement	Adresse	Activités économiques (CAE)
0001 - Hôtel Roche Pleureuse. **(Établissement principal)**	2901 ch. des Coudriers L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A2A0 Canada	Hôtels et auberges routières (9111)

Documents en traitement

Aucun document n'est actuellement traité par le Registraire des entreprises.

Index des documents

Documents conservés

Type de document	Date de dépôt au registre
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2023	2023-06-22
Déclaration de mise à jour courante	2023-03-06
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2022	2022-06-21
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2021	2021-10-09
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2020	2020-12-19
Déclaration de mise à jour courante	2019-06-11
Déclaration initiale	2019-05-30
Certificat de constitution	2019-05-29

Index des noms

Date de mise à jour de l'index des noms 2023-06-22

Nom

Nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
9399-0166 Québec inc.		2019-05-29		En vigueur

Autres noms utilisés au Québec

Autre nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
Hôtel Roche Pleureuse.		2023-06-22		En vigueur

Québec

© Gouvernement du Québec

Réponse de l'exploitant dossier IT-21-22-200

RE: Dossier IT-21-22-200

Hôtel La Roche Pleureuse <info@hotelrochepleureuse.com>
Mar 2021-10-26 15:33
À :Sylvie Garcia

Bonjour Madame,

Nous avons pris connaissance de cette plainte et nous en sommes désolés.
Je crois que le couple voulait un 5 étoiles et encore plus, malheureusement nous sommes en campagne avec une vue époustouflante sur le fleuve.

Comme madame l'a bien mentionné nous lui avons fait visiter 3 autres chambres de catégorie différente et cela sans succès.

Donc nous croyons avoir fait notre possible pour répondre au besoin de notre cliente mais encore une fois sans succès.

Je suis désolée de cet état de chose mais je crois que le client a quelque peu exagéré la situation du fait que celui qui les a reçus ne parlait pas français. Nous sommes comme partout ailleurs en pénurie de personnel.

Merci de votre compréhension

Francine Boivin

Registraire des entreprises Québec

Rechercher une entreprise au registre

État de renseignements d'une personne morale au registre des entreprises

Renseignements en date du 2026-06-09 13:32:04

État des informations

Identification de l'entreprise

Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)	1174605304
Nom	9399-0166 Québec inc.

Adresse du domicile

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Adresse du domicile élu

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli

Adresse	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Immatriculation

Date d'immatriculation	2019-05-29
Statut	Immatriculée
Date de mise à jour du statut	2019-05-29
Date de fin d'existence prévue	Aucune date de fin d'existence n'est déclarée au registre.

Forme juridique

Forme juridique	Société par actions ou compagnie
Date de la constitution	2019-05-29 Constitution
Régime constitutif	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Régime courant	QUÉBEC : Loi sur les sociétés par actions (RLRQ, C. S-31.1)

Dates des mises à jour

Date de mise à jour de l'état de renseignements	2025-10-28
Date de la dernière déclaration de mise à jour annuelle	2025-10-28 2025
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2026	2026-11-01
Date de fin de la période de production de la déclaration de mise à jour annuelle de 2025	2025-11-01

Faillite

L'entreprise n'est pas en faillite.

Fusion, scission et conversion

Aucune fusion ou scission n'a été déclarée.

Continuation et autre transformation

Aucune continuation ou autre transformation n'a été déclarée.

Liquidation ou dissolution

Aucune intention de liquidation ou de dissolution n'a été déclarée.

Activités économiques et nombre de salariés

1er secteur d'activité

Code d'activité économique (CAE)	9111
Activité	Hôtels et auberges routières
Précisions (facultatives)	-

2e secteur d'activité

Aucun renseignement n'a été déclaré.

Nombre de salariés

Nombre de salariés au Québec

De 6 à 10

Proportion de salariés qui ne sont pas en mesure de communiquer en français au travail

0%

Convention unanime, actionnaires, administrateurs, dirigeants, bénéficiaires ultimes et fondé de pouvoir

Actionnaires

Premier actionnaire

Le premier actionnaire n'est pas majoritaire.

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Deuxième actionnaire

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Convention unanime des actionnaires

Il n'existe pas de convention unanime des actionnaires conclue en vertu d'une loi du Québec ou d'une autre autorité législative du Canada.

Liste des administrateurs

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Date du début de la charge	2019-05-29
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Président, Secrétaire
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Nom de famille	RUAN
Prénom	Yu
Date du début de la charge	2023-03-01
Date de fin de la charge	
Fonctions actuelles	Trésorier
Adresse du domicile	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada
Adresse professionnelle	

Dirigeants non membres du conseil d'administration

Aucun dirigeant non membre du conseil d'administration n'a été déclaré.

Déclaration relative aux bénéficiaires ultimes

Une partie des bénéficiaires ultimes de l'entreprise ont été retracés et identifiés, mais l'entreprise ne peut affirmer qu'il n'en existe aucun autre.

Liste des bénéficiaires ultimes

Nom de famille	Liu
Prénom	Xiangli
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Nom de famille	Yu
Prénom	Ruan
Autres noms utilisés	
Date du début du statut	2023-06-21
Date de fin du statut	
Situations applicables au bénéficiaire ultime	25 % à 50 % des droits de vote
Adresse du domicile	Adresse non publiable
Adresse professionnelle	41 rue Vézina Saint-Constant (Québec) J5A1R2 Canada

Fondé de pouvoir

Aucun fondé de pouvoir n'a été déclaré.

Administrateurs du bien d'autrui

Aucun administrateur du bien d'autrui n'a été déclaré.

Établissements

Numéro et nom de l'établissement	Adresse	Activités économiques (CAE)
0001 - Hôtel Roche Pleureuse.	2901 ch. des Coudriers L'Isle-aux-Coudres (Québec) G0A2A0 Canada	Hôtels et auberges routières (9111)
(Établissement principal)		

Documents en traitement

Aucun document n'est actuellement traité par le Registraire des entreprises.

Index des documents

Documents conservés

Type de document	Date de dépôt au registre
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2025	2025-10-28
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2024	2024-12-19
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2023	2023-06-22
Déclaration de mise à jour courante	2023-03-06
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2022	2022-06-21
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2021	2021-10-09
DÉCLARATION DE MISE À JOUR ANNUELLE 2020	2020-12-19
Déclaration de mise à jour courante	2019-06-11
Déclaration initiale	2019-05-30
Certificat de constitution	2019-05-29

Index des noms

Date de mise à jour de l'index des noms 2023-06-22

Nom

Nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
9399-0166 Québec inc.		2019-05-29		En vigueur

Autres noms utilisés au Québec

Autre nom	Versions du nom dans une autre langue	Date de déclaration du nom	Date de déclaration du retrait du nom	Situation
Hôtel Roche Pleureuse.		2023-06-22		En vigueur

Québec

© Gouvernement du Québec