

PAR COURRIEL

Québec, le 20 janvier 2025



Objet : Suivi de votre demande d'accès aux documents – N/Réf. : M75738

La présente a pour objet le suivi de votre demande d'accès à l'information et aux documents reçue le 2 décembre 2025, visant à obtenir:

- «1) Toutes les communications entre Tourisme Québec et AirDNA pour la période couvrant 2023-01-01 à 2025-12-01;*
- 2) Toutes les factures, relevés de paiement ou documents équivalents relatifs aux services rendus par AirDNA au Ministère du Tourisme, ainsi que ceux relatifs aux achats de données ou de services auprès de cette entreprise pour la période couvrant 2023-01-01 à 2025-12-01.»*

Au terme de nos recherches, nous vous informons que le ministère du Tourisme détient certains documents répondant à votre demande, vous les trouverez en pièce jointe.

Toutefois, nous vous informons que conformément aux dispositions des articles 23, 24 et 28.1 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après « Loi sur l'accès ») certaines informations contenues dans ces documents et certains documents ne peuvent vous être rendus disponibles.

Par ailleurs, notez également qu'en vertu des articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès, les renseignements personnels contenus dans ces documents ont été caviardés.

...2

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander à la Commission d'accès à l'information de réviser la décision qui vous est communiquée par la présente. Vous trouverez ci-annexé une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Nous vous prions d'agréer nos salutations les meilleures.

Le responsable de l'accès aux documents,

Frédéric Desjardins

p.j. Avis de recours
Fichiers combinés pour répondre à la demande

A-2.1 - Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

Article 23

Un organisme public ne peut communiquer le secret industriel d'un tiers ou un renseignement industriel, financier, commercial, scientifique, technique ou syndical de nature confidentielle fourni par un tiers et habituellement traité par un tiers de façon confidentielle, sans son consentement.

1982, c. 30, a. 23.

Article 24

Un organisme public ne peut communiquer un renseignement fourni par un tiers lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à ce tiers, de procurer un avantage appréciable à une autre personne ou de nuire de façon substantielle à la compétitivité de ce tiers, sans son consentement.

1982, c. 30, a. 24.

Article 28.1

Un organisme public doit refuser de confirmer l'existence ou de donner communication d'un renseignement dont la divulgation aurait pour effet de porter atteinte à la sécurité de l'État.

2006, c. 22, a. 15.

Article 53

Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

- 1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;
- 2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29; 2021, c. 25, a. 8.

Article 54

Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110; 2021, c. 25, a. 10.

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9

Tél : (418) 528-7741
Télec : (418) 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196
Télec : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Parisé, Liliane](#)
Cc : [Simard, Steve](#); [Ressources Financières](#)
Objet : Re: Contrat signé - CTR_25394023 - AirDNA, LLC
Date : 1 décembre 2025 05:47:51
Pièces jointes : [image001.png](#)

Bonjour Madame Parisé,

Merci pour votre message et pour l'envoi du contrat signé par les deux parties.
Nous sommes ravis de cette conclusion et nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration avec vous au cours des trois prochaines années.

Je reste naturellement à votre disposition si vous avez la moindre question.

Bien cordialement,



On Fri, Nov 28, 2025 at 8:25 PM Parisé, Liliane <Liliane.Parise@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Je vous transmets une copie signée par les deux parties du contrat mentionné en objet à la suite de l'appel d'offres AOP_25394023.

Merci de votre collaboration!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjourquébec     

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Laura Clark](#)
À : [Ferron, Karl](#); [Bertrand, Pierre-Luc](#); [Simard, Steve](#)
Cc : [Jorge Palacios](#); [David Levilain](#)
Objet : AirDNA | API connection
Date : 3 janvier 2024 06:37:28

Hi all,

Happy New Year!! Hope all is well.

I am reaching out regarding the credentials for your bucket and the API connection. Just wanted to check in and see if you have successfully connected to the bucket? If not, please let me know.

As for the rest of the reports, it would be great to do an onboarding call, so I could work you through the data and also help you answer any questions you may have. Please feel free to book time in with my calendar: [Onboarding call](#)

Hope to hear from you soon.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Laura Clark](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports
Date : 29 novembre 2023 08:34:07
Pièces jointes : [tourismquebec_accessKeys.csv](#)

Hi Steve,

Hope all is well.

As discussed attached are your credentials to access the S3 bucket where the FDF for Quebec will be delivered every day.

Under the column secret access key, you will see a URL that you have to open in order to retrieve the password. After 30 days, it will get deleted and you will have to contact us again for the password, so please keep the password saved once the URL is opened.

Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Aiste Kavaliauskaite](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : AirDNA | February Data Delivery
Date : 14 mars 2024 10:41:55

Hi Steve,

Hope you're well.

February's reports are ready, and yours have been added to your Google Drive folder, which I've linked [here](#).

Feel free to get in touch if you have any questions.

Kind regards,

--



Aiste Kavaliauskaite

Customer Support Specialist, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Aiste Kavaliauskaite](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : AirDNA | January Data Delivery
Date : 15 février 2024 17:28:50

Hi Steve,

Hope you're doing well!

The data for January is ready, and your updated Trend and Monthly Pacing reports have been added to your Google Drive folder right [here](#).

Please don't hesitate to reach out if you have any questions.

Kind regards,

--



Aiste Kavaliauskaite

Customer Support Specialist, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Vincent Fougrouse](#)
Cc : [Bertrand, Pierre-Luc](#); [Brito, Julio](#)
Objet : AirDNA: données pacing en format fichier VS export du tableau de bord
Date : 17 septembre 2024 09:41:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)

Bonjour Vincent,

Oui en effet, c'est les rapports Pacing, comme je mentionnais comme exemple de fichier (Tourism_Quebec_pacing_monthly_file_2024_09_15_00_05_55.xlsx).

OK, donc si on peut continuer à les recevoir en fichier c'est parfait. Ça simplifie leur intégration à l'interne. On verra en temps et lieu, si jamais le TB devient l'unique source.

Merci et bonne journée!
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 17 septembre 2024 05:14
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: tourismequebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Bonjour Steve,

Pourrais-tu me préciser à quelles données statistiques tu fais référence?
Les rapports PPD et Forward Data n'ont pour l'instant pas vocation à être intégrés à la Dashboard.

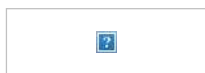
En ce qui concerne les rapports Pacing, ceux-ci sont déjà présents sur la Dashboard mais étant donné que vous les receviez sous forme de rapport précédemment, vous continuez à en bénéficier sous ce format.
Je ne peux malheureusement pas vous dire si cela durera toujours mais je sais qu'il n'y a pour l'instant aucun plan de mettre fin à ces livraisons, cela n'a jamais été mentionné.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour toutes questions.

Bien cordialement,



On Mon, Sep 16, 2024 at 9:26 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Parfait! Merci encore pour votre rapidité d'action, fort apprécié.

Aussi, la dernière fois que nous avons eu une rencontre, tu m'avais mentionné que les données statistiques que nous recevons allaient être rendues disponibles sur votre tableau de bord, plutôt qu'être disponibles en fichiers.

J'ai également vu dans la section « Report » que les fichiers de type 'pacing' étaient toujours produits et disponibles pour téléchargement, ce qui est plus facile pour nous de notre côté (ex. : Tourism_Quebec_pacing_monthly_file_2024_09_15_00_05_55.xlsx). Pouvais-tu me dire si les données dans ces fichiers allaient toujours être disponibles sous ce format, ou ils seront éventuellement remplacés par le tableau de bord ?

Merci et bonne journée!,
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 16 septembre 2024 07:10
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Bonjour Steve,

Je me permets de revenir vers vous pour vous indiquer que les derniers fichiers PPD sont désormais disponibles sur votre plateforme AirDNA. N'hésitez pas à revenir vers moi si besoin, je reste à votre disposition.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

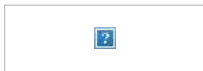
Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Thu, Sep 12, 2024 at 4:07 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Bien reçu pour le fichier « Foward », ce n'est pas grave, ce ne sera qu'une partie des données.

En lien avec vos données, nous avons un mandat important d'évaluation de la législation à réaliser. Serait-il possible pour toi de voir si les données statistiques incluant le mois d'août pourraient être produites bientôt ?

Voici le dernier fichier disponible pour nous sur votre plateforme : **Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_08_07_22_58_01.csv.gz**

Donc une MAJ de celui-ci.

Merci beaucoup pour le suivi!
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 12 septembre 2024 06:52

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Tran, Anh Dung <Anh-dung.Tran@tourisme.gouv.qc.ca>; Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Bonjour à tous,

Je vous remercie pour votre retour et pour ces réponses à nos questions.

Malheureusement, si le fichier a été supprimé de votre bucket, nous ne pouvons pas le récupérer et donc l'analyser. Pourriez-vous donc me confirmer si ce fichier a été supprimé auquel cas nous ne sommes pas en mesure de pouvoir vous apporter notre aide.

Dans l'attente de votre retour, je reste disponible pour toutes précisions.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

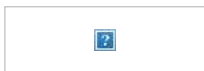
Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Wed, Sep 11, 2024 at 8:53 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Voici donc les réponses aux questions, concernant l'extraction manquée (en bleu ci-dessous).

Merci!

Steve

De : Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>
Envoyé : 10 septembre 2024 09:19
À : Tran, Anh Dung <Anh-dung.Tran@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : RE: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Allo,

Pouviez-vous répondre à ses questions :

- le nom du bucket où on le récupère
 - [airdna-prod-data-integration/tourismquebec](#)
 - ou
 - [AKIATRSEZFJUTMUQW3V6](#)
- et si tu ne l'a pas effacé après l'avoir téléchargé?
 - [Oui, j'efface les fichiers du dépôt de temps en temps pour libérer l'espace côté AirDNA](#)

Pour le nom de fichier, Vincent, demandais-tu une fois décompressé ?

- En zip : tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.zip
- Décompressé : tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.csv

Karl Ferron
Direction des ressources informationnelles

Ministère du Tourisme
900, boulevard René-Lévesque Est, Bureau 300
Québec (Québec) G1R 2B5
Tél : 418 643-5959, poste 3316
Cell : 418-559-9611
karl.ferron@tourisme.gouv.qc.ca

De : Tran, Anh Dung <Anh-dung.Tran@tourisme.gouv.qc.ca>
Envoyé : 10 septembre 2024 07:49
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>; Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : RE: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Bonjour Steve,

On avait toujours bien téléchargé quotidiennement les 2 fichiers de AirDNA. « AutoMate » n'a jamais supprimé les fichiers après avoir téléchargé.

Je ne sais pas si Karl faisait le ménage dans le bucket S3 d'Amazon de temps à autre en supprimant les vieux fichiers.

» Grp (azu) (G:) » Donnees_Statistiques » AirDNA			
▲	Nom	Modifié le	Taille
	tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2024-09-10.zip	2024-09-10 03:05	Dossier compressé 39 703 Ko
	tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-09-10.zip	2024-09-10 03:05	Dossier compressé 57 007 Ko
	Archive	2024-09-09 03:05	Dossier de fichiers
	Data	2024-07-12 15:20	Dossier de fichiers

Andy --

De : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Envoyé : 9 septembre 2024 15:55
À : Tran, Anh Dung <Anh-dung.Tran@tourisme.gouv.qc.ca>; Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Vincent Fougereuse <vincent.fougereuse@airdna.co>
Objet : RE: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

Bonjour à vous deux,

Concernant le fichier d'AirDNA corrompu, j'ai contacté Vincent (en CC) pour lui demander une copie.

Pouviez-vous répondre à ses questions :

- le nom du bucket où on le récupère
- et si tu ne l'a pas effacé après l'avoir téléchargé?

Pour le nom de fichier, Vincent, demandais-tu une fois décompressé ?

- En zip : tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.zip
- Décompressé : tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.csv

Merci à vous!
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 2 septembre 2024 05:41

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: tourismquebec - Fichier corrompu du Bucket S3

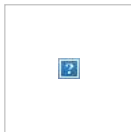
Bonjour Steve,

N'ayant pas eu de retour de ta part, je me permets de te relancer concernant mes précédents mails.

Nous ne retrouvons pas le fichier que tu mentionnes, pourrais-tu me confirmer le nom du fichier, le bucket où tu le récupères et si tu ne l'a pas effacé après l'avoir téléchargé?

Dans l'attente de ton retour, je reste à ta disposition si besoin.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Mon, Aug 26, 2024 at 11:56 AM Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co> wrote:

Bonjour Steve,

Je me permets de revenir vers toi concernant mon précédent mail.

Comme indiqué, nous ne parvenons pas à retrouver le fichier que tu mentionnes, pourrais-tu me confirmer le nom du fichier, le bucket où tu le récupères et si tu ne l'a pas effacé après l'avoir téléchargé?

Dans l'attente de ton retour, je reste à ta disposition si besoin.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Wed, Aug 21, 2024 at 3:59 PM Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co> wrote:

Bonjour Steve,

Je te prie de m'excuser de mon retour tardif.

Après avoir échangé avec nos équipes techniques et regardé moi aussi, je ne vois pas le fichier **tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.zip** dans notre bucket S3.

```
tourismquebec/  
inbound/  
  outbound/  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2023-11-30.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2023-12-31.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-01-31.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-02-29.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-03-31.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-04-30.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-05-31.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-30.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-07-01.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-07-31.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-01.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024 08 11.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-12.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-13.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-14.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-15.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-16.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-17.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-18.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-19.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-20.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-08-21.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2023-11-30.csv  
    tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2023-12-31.csv
```

Pourrais-tu me confirmer le nom du fichier, le bucket ou tu le récupères et si tu ne l'a pas effacé après l'avoir téléchargé?
Dans l'attente de ton retour, je reste à ta disposition si besoin.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse
Mid Market Account Manager, AirDNA
[+1 720 372 2318](tel:+17203722318)
airdna.co



On Mon, Aug 12, 2024 at 8:13 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Salut Vincent,

En regardant dans nos fichiers d'archives sauvegardés, de votre Bucket S3, il semble qu'un de vos fichiers ait été corrompu avant d'avoir été sauvegardé (il ne fait qu'un 1 Ko).

tourismquebec_quebec_LTM_forward_2024-06-24.zip

Était-il possible de le régénérer de nouveau et de le remettre dans notre Bucket (ou me l'envoyer directement)?

Merci pour le suivi!

Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 17 juillet 2024 09:53
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>; Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Goupil, Andréanne <Andreanne.Goupil@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna

Bonjour Steve,

Je vous remercie pour votre mail.
Nous autorisons en effet la diffusion publique de nos données lorsqu'elles sont agrégées mais nous apprécions que vous nous consultiez avant la publication de celles-ci.

Après analyse des screenshots du tableau de bord, je ne vois aucun inconvénient à la publication de ces données.
L'intégration de nos données au sein de votre tableau de bord est également tout à fait possible, nous demandons simplement que dans les différents éléments qui ont vocation à être diffusés, nous soyons cités en tant que source, ce qui ne semble pas être le cas pour l'instant.



© Gouvernement du Québec, 2023

Mis à part le fait de nous citer en tant que source, nous ne voyons aucun frein à la publication de ces divers éléments.
Merci encore pour votre sollicitation et je reste à votre disposition si besoin.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

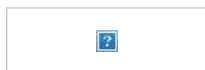
Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Wed, Jul 17, 2024 at 3:26 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Comme discuté précédemment avec tes collègues, notre contrat permet la diffusion publique de vos données lorsqu'agrégées. Mon gestionnaire voulait vous présenter le visuel de notre diffusion (voir les *screen shots* du tableau de bord en PDF), et vous demandez si l'on pouvait procéder.

Veuillez noter par ailleurs que, tel que discuter il y a quelques mois avec votre collègue Laura Clark, nous ne calculons pas les taux d'occupation de la même manière que vous (pour la division des nombres d'unités loués sur le nombre total d'unités disponibles, nous incluons les offres disponibles des unités qui n'ont pas été loués/qui ont des 'nombre de réservation' = 0). Certains totaux sont également moins élevés, comme nous avons retiré des offres qui sont déjà comptabilisés dans les statistiques d'une autre de nos enquêtes (sur l'hébergement institutionnel ou « traditionnel »).

Ici [l'adresse du tableau de bord actuel](#) (avant l'intégration de vos données, et éventuellement avec).

N'hésitez pas si vous avez des questions.

Bonne journée!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 16 juillet 2024 17:40

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Goupil, Andréanne <Andreanne.Goupil@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : RE: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna

Bonjour,

Nous avons un tableau de bord prototype qui est prêt pour faire état de l'hébergement incluant les Air BnB. (Voir PDF en annexe)

On avait eu des informations comme quoi on pouvait potentiellement publier des données agrégées.

Et bien, est-ce qu'on essaie de valider avec AirDna si notre produit peut être publié publiquement? On prend cette approche avec Environics, les mettre dans le coup pour nous assurer que ce que l'on propose reste dans le bon cadre.

Marc-Antoine Désy

Conseiller en analyse stratégique
Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme
Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
marc-antoine.desy@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Laura Clark](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Automatic reply - Out of office RE: AirDNA | availability of files
Date : 9 mai 2024 14:13:11

Hi and thanks for reaching out!

Please note, I will be out of office onwards from Thursday, May 9th, returning on Monday, May 13th.

Should your need be immediate, please reach out to csn@airdna.co directly.

Thank you,

--

<<https://www.airdna.co/>>

Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 <+1720+372+2318> | airdna.co <<https://www.airdna.co/>>

For additional information and support please visit our help center

<<https://help.airdna.co/en/>>

--

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>

<<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

En AirDNA valoramos la privacidad

(la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad:

<https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

De : [Vincent Fougrouse](#)
Objet : Data Quality Release - T3 2024
Date : 13 septembre 2024 10:20:51

La mise à jour de la qualité des données AirDNA du T3 est en ligne !

Avec cette mise à jour, nous améliorons la précision de nos estimations de revenus, ADR et RevPAR en prenant mieux en compte les réductions pour les séjours longs, les différents modèles de frais de service selon les canaux de réservation, et en améliorant notre prédiction des prix pour les annonces.

Cela signifie pour vous une amélioration de la précision de nos prévisions de revenus pour une annonce de location à court terme. Nous avons travaillé dur pour aligner nos estimations de revenus avec ce qu'un hôte a réellement gagné.

Notre mise à jour est désormais disponible dans les produits Advanced Tier, Tourism Insights et V2 APIs. À partir du mois prochain, vous verrez ces mises à jour dans vos rapports PPD. Si vous avez des questions sur la date à laquelle ces données seront disponibles dans d'autres produits que vous utilisez, n'hésitez pas à me contacter, et je serai ravi de vous fournir plus d'informations.

Prévisions pour le T4

Au T4, notre équipe data se concentrera sur les améliorations de notre modèle de réservation. Nous sommes très enthousiastes à l'idée des nouveaux aperçus sur l'utilisation des locations à court terme pour des séjours de moyenne et longue durée sur votre marché, et nous resterons en contact avec vous pour vous donner plus d'informations à l'approche de la mise à jour du T4.

Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à me le faire savoir.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](tel:+17203722318)

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [David Levilain](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Facture AirDNA
Date : 15 décembre 2023 07:41:33
Pièces jointes : [Invoice-4F5833B8-0001.pdf](#)

Hi Steve,

Comment vas-tu ?

Je te contacte aujourd'hui car mon service comptabilité a reçu un paiement qui pourrait venir de vous mais comme ni le numéro de facture ou l'expéditeur ne figure sur le descriptif de la transaction nous ne sommes pas certains.

Pourrais-tu voir avec ta comptabilité si la facture a été réglée et si oui, à quelle date ?
Je te joins la facture pour aider dans les recherches.

Merci d'avance,

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Martha Wilson](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Out of Office RE: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission
Date : 30 octobre 2023 12:12:54

Hello,

Thank you for reaching out.

I will be out of the office on a sabbatical until 1st November 2023. I will be checking my emails periodically so please expect a delay in my response. For any urgent requests, please email Adrian.williams@airdna.co.

Best,

--

[<https://www.airdna.co/>](https://www.airdna.co/)

Martha Wilson

Account Executive Team Lead, AirDNA

+1 720 372 2318 <+1720+372+2318> | +34 932 20 55 69 <+34932+20+55+69>
airdna.co <<https://www.airdna.co/>> Direct line: +1 720 673 8070

--

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

De : [Martha Wilson](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Out of Office RE: Your AirDNA Request
Date : 2 juin 2023 11:51:18

Hello,

Thank you for reaching out.

I will be out of the office until 5th June 2023. I will be checking my emails periodically so please expect a delay in my response. For any urgent requests, please email James.kinnersly@airdna.co.

Best,

--

[<https://www.airdna.co/>](https://www.airdna.co/)

Martha Wilson

Account Executive Team Lead, AirDNA

+1 720 372 2318 <+1720+372+2318> | +34 932 20 55 69 <+34932+20+55+69>

[airdna.co <https://www.airdna.co/>](https://www.airdna.co/) Direct line: +1 720 673 8070

--

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>

<<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

En AirDNA valoramos la privacidad

(la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad:

<https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Vincent Fougrouse](#)
Objet : RE: Action requise : Changement important concernant le stockage de vos données AirDNA
Date : 24 avril 2025 13:18:00

Merci Vincent, bonne journée!
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 24 avril 2025 12:03
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Action requise : Changement important concernant le stockage de vos données AirDNA

Bonjour,

Nous vous informons qu'à compter du **30 avril 2025**, notre politique de stockage des données sera modifiée comme suit :

*Dans le cas où AirDNA stocke des données via un compartiment S3 (S3 Bucket), ces données ne seront conservées que **pendant quarante-cinq (45) jours** à compter de leur mise à disposition initiale au Client. Il incombe au Client de récupérer les données dans ce délai. Passé ce délai de 45 jours, AirDNA ne sera plus tenue de conserver ou de fournir ces données et procédera, sauf obligation légale contraire, à la suppression de tous les rapports de données présents dans ses systèmes ou en sa possession ou sous son contrôle.*

Nous vous remercions de bien vouloir **confirmer la réception de ce message et prendre acte de cette modification** dans un délai de **quatre (4) jours ouvrables**. À défaut de réponse dans ce délai, nous considérerons que vous ne vous opposez pas à la suppression de vos données et nous procéderons conformément à cette nouvelle politique.

N'hésitez pas à me contacter pour toute question ou précision, je me tiens à votre entière disposition.

Nous vous remercions par avance pour votre collaboration.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
A : [Laura Clark](#)
Cc : [David Levilain](#)
Cd : [Desv. Marc-André](#)
Objet : RE: AirDNA | availability of files
Date : 9 mai 2024 14:12:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)

Hi,

As discussed in our previous meeting, would it be possible to have all our files in the S3 Bucket to make it easier for us to download and update our database?

For now, we get those files in the S3 :
• Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_05_09_04_36_29.csv
• Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_property_file_2024_05_09_04_36_28.csv

I can also find the “monthly pacing” file in your WebSite and in the Google drive, but I can’t find the “trends reports”.

I see a file named “AirDNA_Trend_ReportV2M_Tourism_Quebec_Match_Report_Dec2023_2024-01-18.xlsx” in the Google drive, but when I open it, I see the same content as the “monthly pacing”.

So it would be nice to have the monthly compilation of your statistics, for the ‘Quebec’ market and all our 16 sub-markets (from last December to the last available).

Many thanks!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 23 avril 2024 07:10
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | performance data and “Active” variable

Hi Steve,

Apologies for the late reply, I have been out of the office until today.

[Here](#) is my calendar, feel free to book time at your convenience.

Best,



Laura Clark Sánchez
Customer Success Manager, AirDNA
[+1 720 372 2318](tel:+17203722318) | [airdna.co](mailto:laura.clark@airdna.co)
For additional information and support please visit our [help center](#)

On Thu, Apr 18, 2024 at 4:37 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi,

We made several processes and tests, with “Active = True, and it seems the only way to have a number of supply (nights) the same as your, near 592 614 (for December 2023), is to filter out/remove the line with ‘Number of reservation = 0’. But we don’t understand why this condition must be apply, only for “supply (nights)” and not for the others one. Is that right?

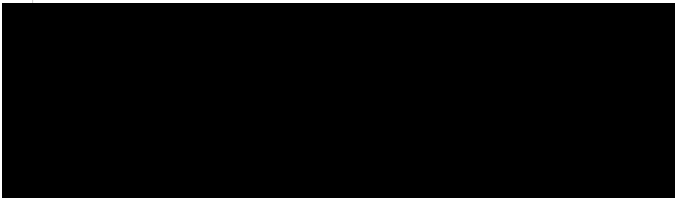
We can have another short meet to figure it out, if you want.

Thank you very much for your time again,

Steve

De : Simard, Steve
Envoyé : 10 avril 2024 15:58
À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : RE: AirDNA | performance data and “Active” variable

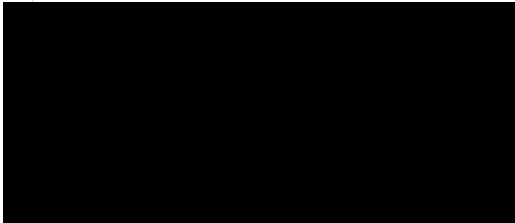
I’ll have a couple more questions, a made a copy of your publish data for the Quebec Province (below) :



art.23

In Excel (same database of the previous email), I can reproduce something very close to the number of “Available Listings” (27 671) and the number of “Demand (Nights)” (286 875). Not a problem if the number are not 100% the same, but I can’t get your “Supply (Nights)” right. Should it be the “Available Days” + “Reservation Days” ? The number I got is 724 055. (You can see the same table in the join file).

Also, are the “Hotel room” usually in your total/statistic, or do I need to remove them ? (not a big number/difference however as you can see).



art.23

Thank you very much for your time.

Steve

De : Simard, Steve
Envoyé : 10 avril 2024 14:57
À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : RE: AirDNA | performance data and "Active" variable

Hi Laura,

Ok no problem for the delay.

So, like you said :
Active = True,
This is the definition: Active vacation rentals are those that had at least **one calendar day classified as reserved or available** during the month and that are currently active on the listing site

I made an extract of your data from the file "Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_03_07_05_53_25.csv", for the month of December 2023, to have a low data file and to try to match your statistics output :

Here's a copy of the filtered data with "Active = False" (FAUX), we see listing that some have 31 days as available, so why they are classified as "FAUX", they shouldn't be True ?

It seems more like a filter with at least **one "reserved days"** only, right?

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 9 avril 2024 23:14
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | performance data and "Active" variable

art. 53-54

Hi Steve,

Apologies for the late reply as I am currently in Hong Kong.

If you want to get the properties that are available for specific months I would use the following filters:

and,

Scraped During Month = True
This is the definition: True if the listing was scraped during the month. If the listing is not Active on the site, Scraped during month will show as false

Attached is the definition for the Monthly PPD.

Hope this helps, let me know if you have any other questions.

Best,

 **Laura Clark Sánchez**
Customer Success Manager, AirDNA
[+1 720 372 2318](tel:+17203722318) | [airdna.co](mailto:laura.clark@airdna.co)
For additional information and support please visit our [help center](#)

On Thu, Apr 4, 2024 at 4:16 AM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:


We will correct our data as soon as possible, so if you're able to confirm rapidly, it would be greatly appreciated.
Many thanks!,
Steve

De : Simard, Steve
Envoyé : 3 avril 2024 15:07
À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : RE: AirDNA | performance data and "Active" variable

With further investigation, It seems that your "Active = False" is rather the result of 'Reservation Days' = 0. I'm right?
(In  I got an empty table or 0 line)

art.23

I relied on your definition in my code, however, to produce some official statistic in February.
Some numbers go up or down by a few, some by more.

I redo the calculation, and instead of "Active = True" as filter, I took ['Reservation Days' > 0 or 'Available Days' > 0] :

`(df_stat = df_stat[(df_stat['Available Days'] > 0) | (df_stat['Reservation Days'] > 0)])`

For a random region/year/month, "Montreal region" (January 2023), the total number of offers is 10 122, instead of 10 125.

For the Province, the number of 'reservation days' change only since 2017

(left = data from the most recent file, with 'Available days' > 0 or 'Reservation days' > 0; right = data from the file of December, with "Active = True");

*The December month was missing for 2023 in the right table

art.23

Steve

De : Simard, Steve

Envoyé : 3 avril 2024 13:11

À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : AirDNA | performance data and "Active" variable

Hi Laura and David,

I would like to clarify something. For your variable "Active" in the performance file, your definition is :

"Active vacation rentals are those that had at least one calendar day classified as reserved or available during the over the last 12 months"

According to

art.23

And when I filtered the "Active = False", I still have rows (922 427) that have 'Available Days' > 0 or 'Reservation Days' > 0 for the reporting month. Is the current 'reporting month' is included in the selection?

Nombre de lignes : 6938643

art.23

Thanks for your follow up,
A nice day!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 2 avril 2024 10:58

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Under reports within your AirDNA account you will be able to access the data that was sent in March:

art.23

[Here](#) is the link.

Let me know if you can access the data.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:52 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



I'm referring to this file : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv.gz (107 mo)
That contains this extracted one : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv (1239 mo)

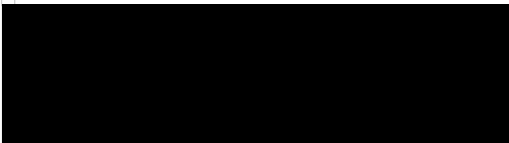
In our last meeting, I may have confused the latter with the one you mentioned in your last e-mail.

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 2 avril 2024 10:47
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Are you referring to the Property Performance Data? If so, here on my side I see that the latest delivery was done the first week of March, containing February 2024 data. In the next couple of days, you will receive a new set of reports for March's data.



art.23

Let me know if this is what you were referring to.

Best,

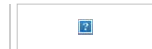


Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA
+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Ok Laura, thanks for the Dashboard.

For the most recent "monthly file" that contain the "full database" for our main market (Province of Quebec ; ~100 mo compressed in gz), the last one I found is dated February 8th : would it be possible to get one each month ? (doesn't have to be the first of the month, but around the 5-6 would be perfect!).

Thanks very much for the follow,
Have a nice day!

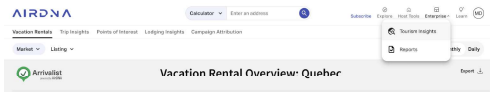
Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 1 avril 2024 05:10
À : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : AirDNA | DMO Dashboard

Hi Marc-Antoine and Steve,

Hope you had a great weekend.

I've got good news! The DMO Dashboard has been set up on your accounts, you can access the data under Tourism Insights:



Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA
+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AirDNA, LLC, as the data controller. AirDNA, LLC and AirDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AirDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avíenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AirDNA, LLC y AirDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AirDNA, LLC, as the data controller. AirDNA, LLC and AirDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AirDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avíenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AirDNA, LLC y AirDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

De : [Jorge Palacios](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [Laura Clark](#); [Ferron, Karl](#); [Bertrand, Pierre-Luc](#)
Objet : Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports
Date : 15 décembre 2023 12:52:52
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Good afternoon, Steve:

Yes, you are referring to the cloud region used in AWS. All our buckets use cloud region us-east-1. If you set up another configuration, it won't work.

Let us know if that works. Unfortunately, macOS doesn't allow us to install [REDACTED], so I can't replicate your problem.

art.28.1

I'll be happy to provide assistance if you choose to use another method to access the bucket.

Regards,

Jorge.

On Fri, Dec 15, 2023 at 6:45 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Thanks for you fast return. I think my colleague try to connect us via the software [REDACTED]. They asked me if there are special “zone” for the connection, something like “us-west-2” or something else. To me, it sounds like a server name, is it possible?

art.28.1

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Sent: 15 décembre 2023 12:28
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>; Bertrand, Pierre-Luc <Pierre-Luc.Bertrand@tourisme.gouv.qc.ca>; Jorge Palacios <jorge.palacios@airdna.co>
Subject: Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

In cc is Jorge Palacios, who will be able to better assist you on how to connect and access the data via API.

Best,

■

**Laura Clark Sánchez**

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.coFor additional information and support please visit our [help center](#)

On Fri, Dec 15, 2023 at 3:38 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

I've been informed that a "AWS zone" would be required to access our S3 bucket (via console or command line), is it possible?

Many thanks,

Steve

From: Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>

Sent: 15 décembre 2023 08:37

To: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc: Bertrand, Pierre-Luc <Pierre-Luc.Bertrand@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Subject: RE: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hello,

art.28.1

Using [REDACTED]

Regards,

Karl Ferron

Direction des ressources informationnelles

Ministère du Tourisme

900, boulevard René-Lévesque Est, Bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Tél : 418 643-5959, poste 3316

Cell : 418-559-9611
karl.ferron@tourisme.gouv.qc.ca

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 15 décembre 2023 05:44
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Ferron, Karl <Karl.Ferron@tourisme.gouv.qc.ca>; Bertrand, Pierre-Luc <Pierre-Luc.Bertrand@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

I have asked the data team to help me on this one, and they asked me if you are using Python or Command Line?

Let me know.

Best,

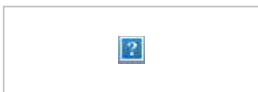


Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA
+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Thu, Dec 14, 2023 at 10:22 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

One of my IT team colleague programmed an access to your S3 bucket and got this error message:

The AWS Access Key Id you provided does not exist in our records.

art.23



(I remove my personal info you sent me with the secure platform with “----“, but the first one is my user no, and the second the password).

Can you tell us what could be missing or where the error is?

Thanks!

Steve

De : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 29 novembre 2023 13:31

À : CDS-Demandes informatiques <CDS.CDS@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Brito, Julio <Julio.Brito@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : FW: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Bonjour,

À la suite d'un contrat signé avec la compagnie AirDNA, nous pourrions accéder à leurs fichiers de données (mis à jour quotidiennement et mensuellement) via un service Amazon S3 bucket.

art.23

Il nous proposait d'utiliser le logiciel [REDACTED] (voir courriel ci-dessous), mais évidemment, n'importe quel logiciel disponible au MTO pouvant supporter ce type de connexion fera l'affaire.

Éventuellement, il pourrait être possible que je puisse télécharger et mettre à jour les systèmes à ma direction automatiquement en programmant une interface API. J'ai envoyé un courriel à leur soutien informatique pour leur demandé si ça pouvait être possible. Amazon rend cette technologie disponible, mais AirDNA, je ne sais pas (je crois qu'à court terme non, mais à long terme oui).

Voici les détails pour mon compte : -----

Merci pour le suivi!,

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Sent: 29 novembre 2023 12:14

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Subject: Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

art.23

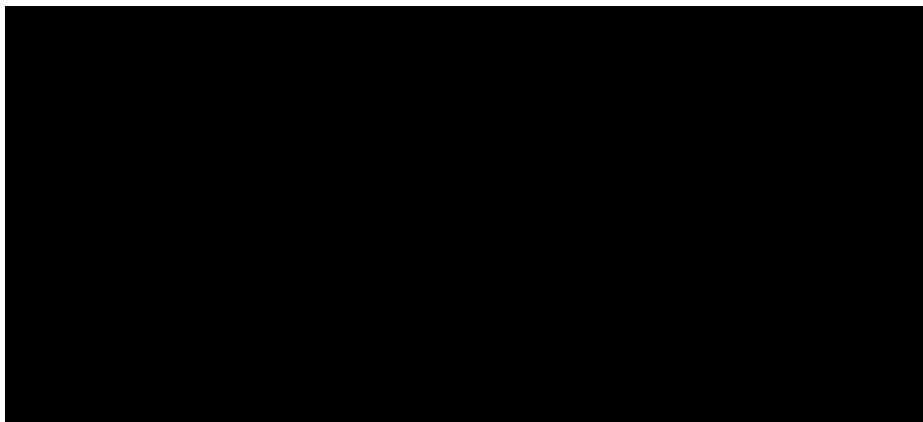
Please use the following instructions to be able to access your S3 bucket through [REDACTED]:

art.23

1. Please download the [REDACTED] software, here is the link: [REDACTED]

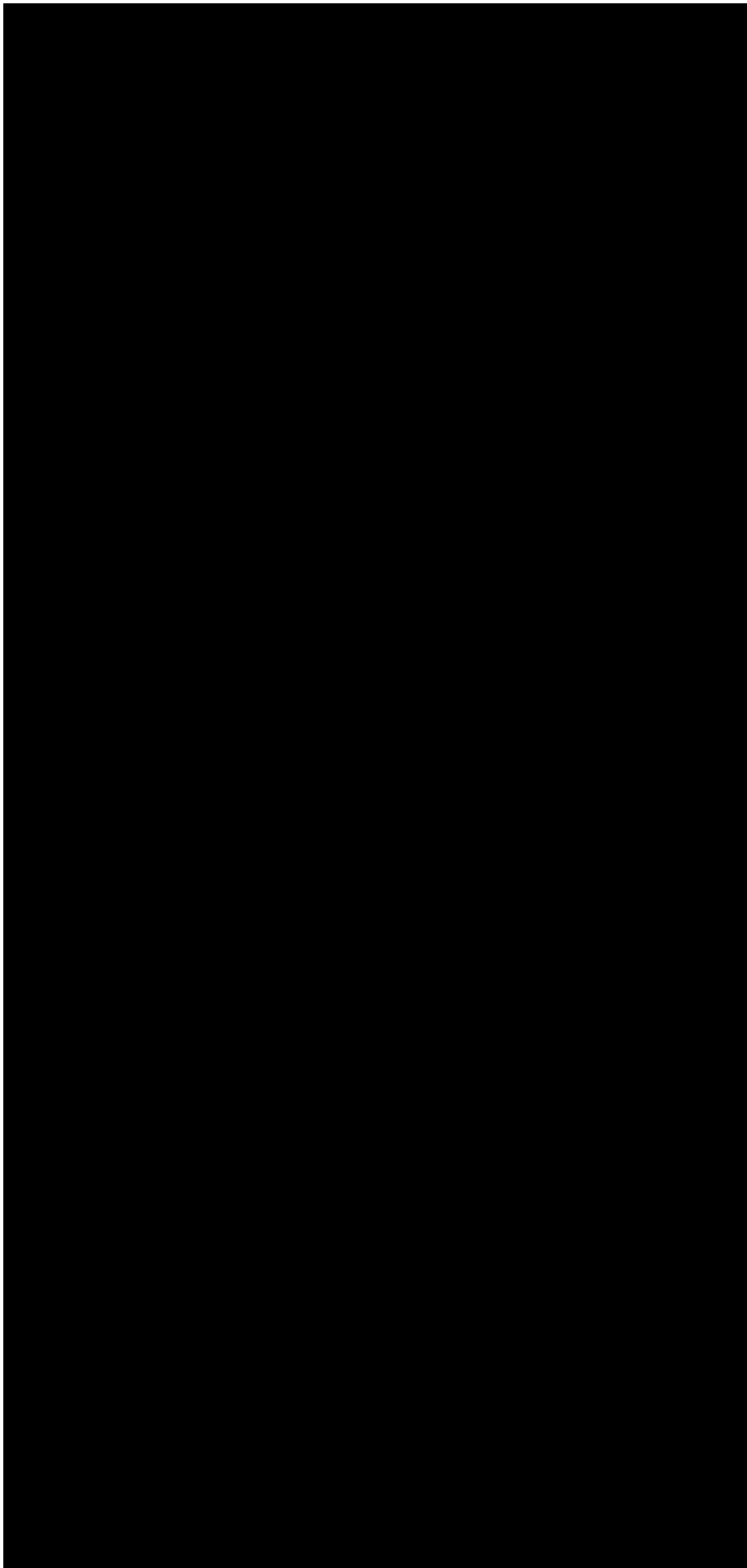
2. Once downloaded you need to create the portal to be able to access your bucket:

Right-click on the screen and click on "**New bookmark**"



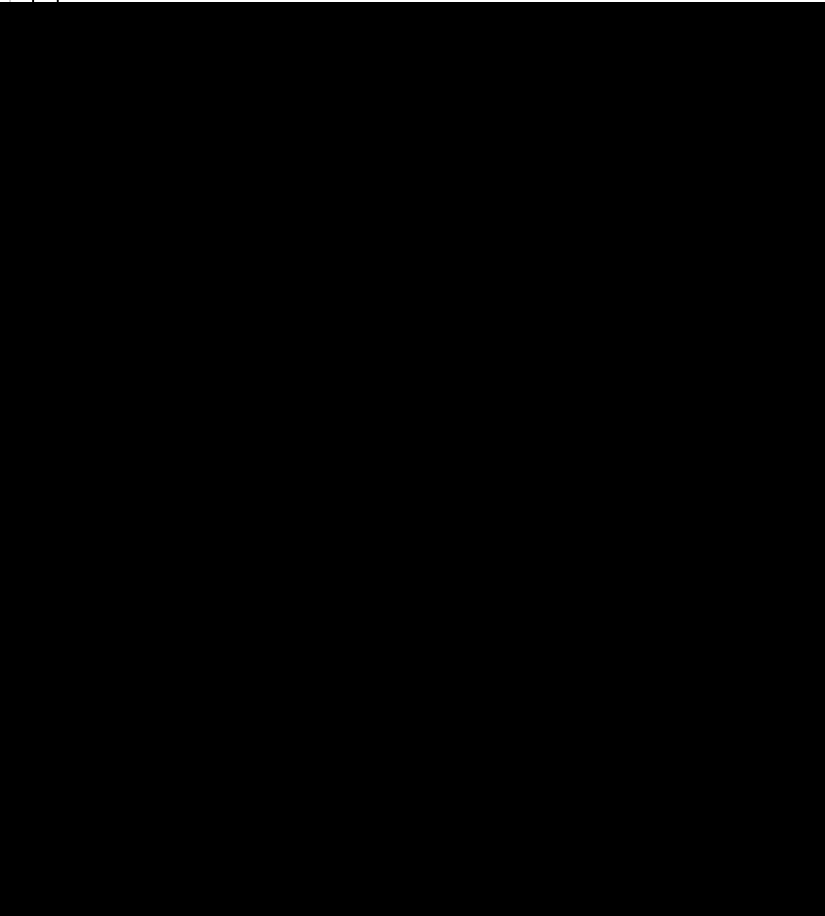
art.23

Click on this drop-down and select "**Amazon S3**"



art.23

Then, please copy and paste the credentials I have sent you into the following boxes:



art.23

After inputting the credentials, the portal should be open and you should be able to access the reports by clicking on the folder.

Please let me know if you are able to set this up, if not, I am happy to jump on a call and help you do it.

As for the rest of the reports, the data team are creating them and as soon as they are ready I will notify you.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Wed, Nov 29, 2023 at 3:28 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Yes pretty good, hope you feel well too .

First time I see this Web site. I reached the link, and successfully copy the note.

I guess you can now send us your site?

Thanks for you support,

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Sent: 29 novembre 2023 08:33
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

Hope all is well.

As discussed attached are your credentials to access the S3 bucket where the FDF for Quebec will be delivered every day.

Under the column secret access key, you will see a URL that you have to open in order to retrieve the password. After 30 days, it will get deleted and you will have to contact us again for the password, so please keep the password saved once the URL is opened.

Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the

data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Laura Clark](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [David Levilain](#)
Objet : Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports
Date : 30 novembre 2023 04:21:08
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Hi Steve,

Oh! Wasn't aware of that. There are multiple ways to access the files, I just sent the [REDACTED] option as it's the most used one, you can also use the API connection to access these files.

art.23

Let me know if your IT department is able to help, if not, please let me know.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA
+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Wed, Nov 29, 2023 at 7:21 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

For securities reasons, we're relatively limited in software installation in our Ministry. But accessing an Amazon S3 bucket seem to be similar to access an FTP server, right?

I'll follow your mail and my credentials to our IT department. They will probably be able to give me the files.

According to this page (<https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/userguide/access-bucket-intro.html>), it's possible to use a API, so it might be the way to go eventually.

I'll let you know if we encounter some problems along the way,

Thanks!

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Sent: 29 novembre 2023 12:14
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Subject: Re: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

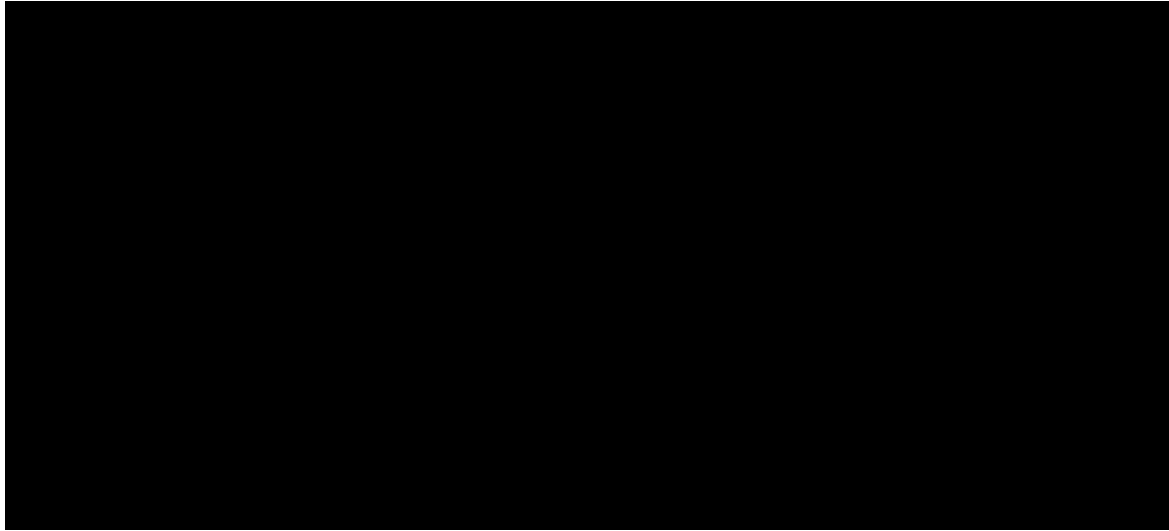
Please use the following instructions to be able to access your S3 bucket through

[REDACTED]

art.23

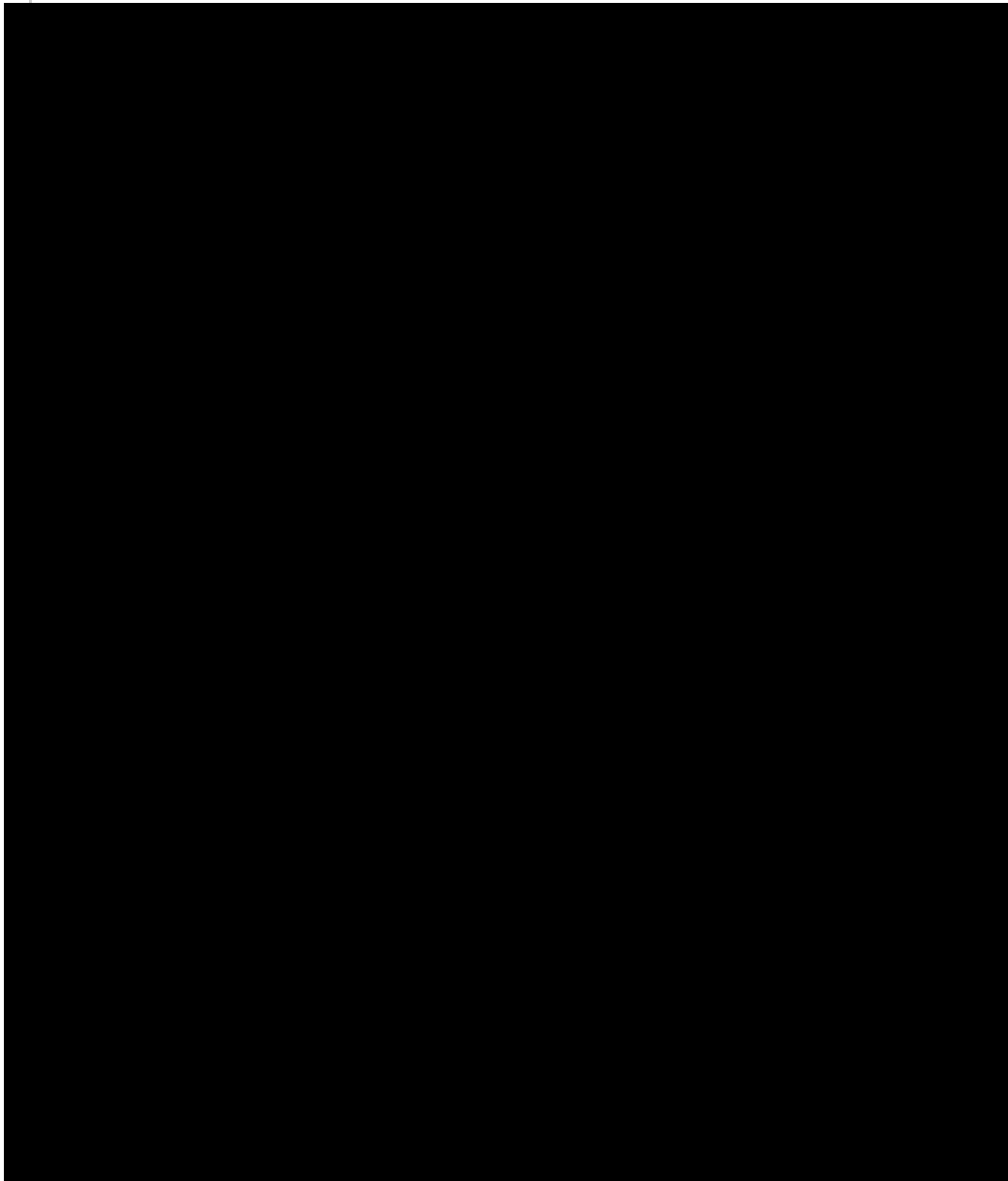
1. Please download the [REDACTED] software, here is the link: [REDACTED]
2. Once downloaded you need to create the portal to be able to access your bucket:

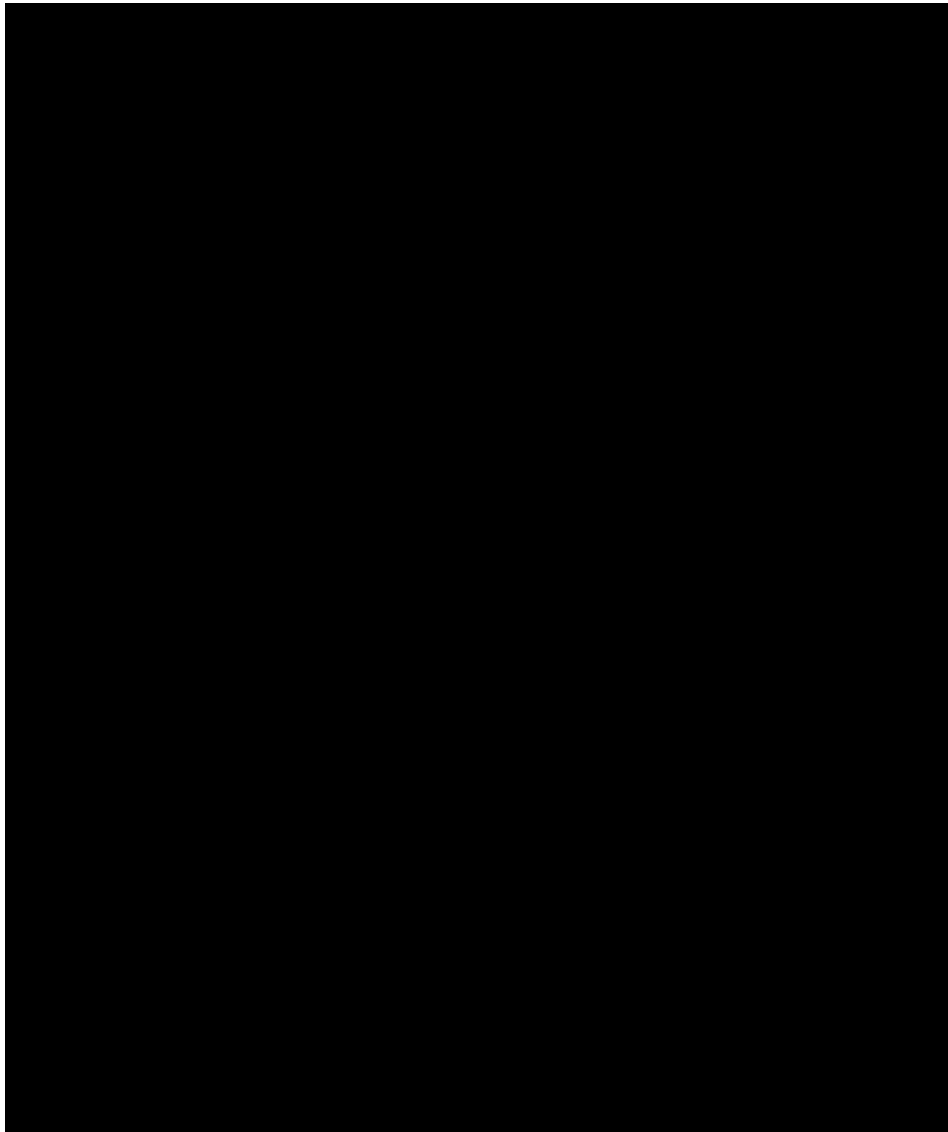
Right-click on the screen and click on "New bookmark"



Click on this drop-down and select "**Amazon S3**"

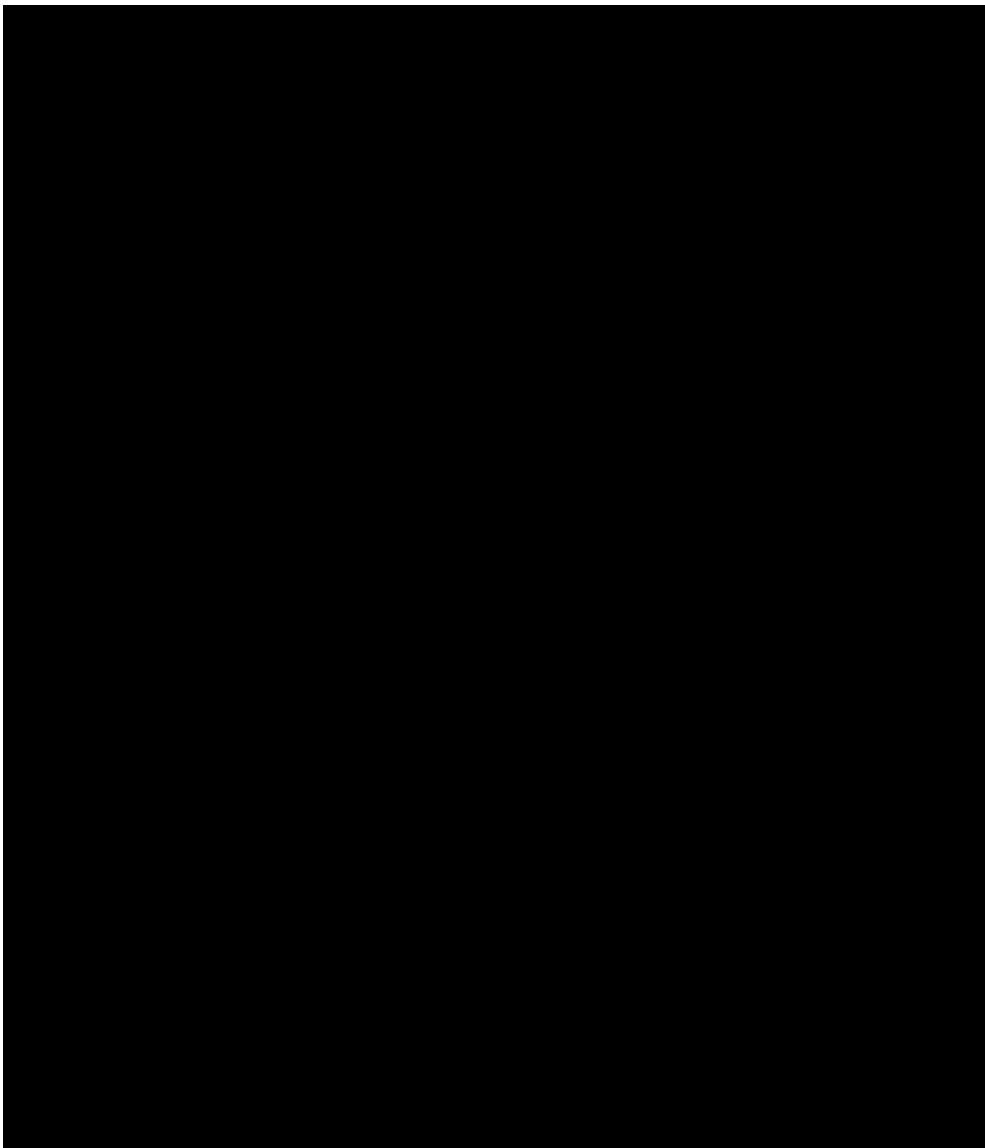
art.23





art.23

Then, please copy and paste the credentials I have sent you into the following boxes:



art.23

After inputting the credentials, the portal should be open and you should be able to access the reports by clicking on the folder.

Please let me know if you are able to set this up, if not, I am happy to jump on a call and help you do it.

As for the rest of the reports, the data team are creating them and as soon as they are ready I will notify you.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Wed, Nov 29, 2023 at 3:28 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Yes pretty good, hope you feel well too .

First time I see this Web site. I reached the link, and successfully copy the note.

I guess you can now send us your site?

Thanks for you support,

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Sent: 29 novembre 2023 08:33

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: AirDNA | Credentials for S3 bucket FDF reports

Hi Steve,

Hope all is well.

As discussed attached are your credentials to access the S3 bucket where the FDF for Quebec will be delivered every day.

Under the column secret access key, you will see a URL that you have to open in order to retrieve the password. After 30 days, it will get deleted and you will have to contact us again for the password, so please keep the password saved once the URL is opened.

Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este

correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : ["Laura Clark"](#)
Cc : [Désy, Marc-Antoine](#); [David Levilain](#)
Objet : RE: AirDNA | DMO Dashboard
Date : 2 avril 2024 12:02:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

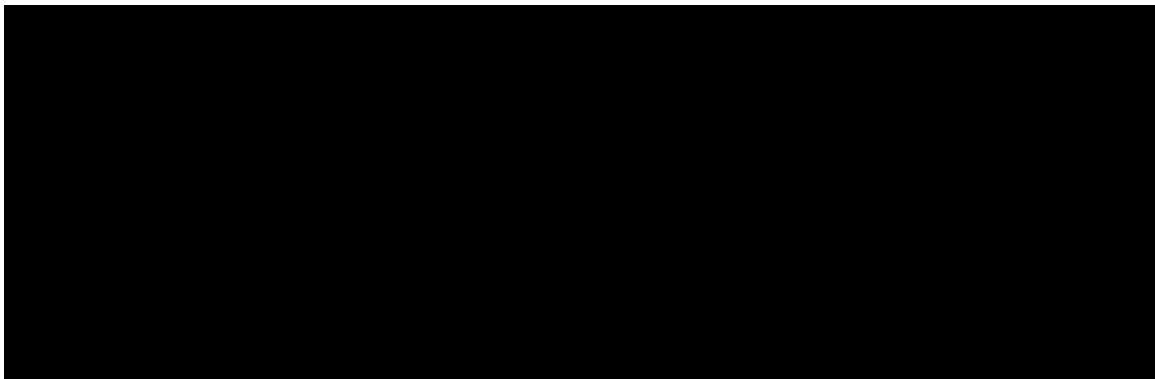
And it's OK to have back and forth of adjustments, but please, kept the name of the columns the same the next time. Greatly appreciated.

Many thanks,
Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 2 avril 2024 10:58
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Under reports within your AirDNA account you will be able to access the data that was sent in March:



art.23

[Here](#) is the link.

Let me know if you can access the data.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](#) | [airdna.co](#)

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:52 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



I'm referring to this file : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv.gz (107 mo)
That contains this extracted one : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv (1239 mo)

In our last meeting, I may have confused the latter with the one you mentioned in your last e-mail.

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 2 avril 2024 10:47

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Are you referring to the Property Performance Data? If so, here on my side I see that the latest delivery was done the first week of March, containing February 2024 data. In the next couple of days, you will receive a new set of reports for March's data.

art.23

Let me know if this is what you were referring to.

Best,

Laura Clark Sánchez

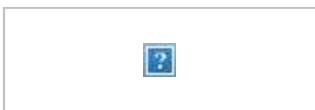
Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co



For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Ok Laura, thanks for the Dashboard.

For the most recent “monthly file” that contain the “full database” for our main market (Province of Quebec ; ~100 mo compressed in gz), the last one I found is dated February 8th : would it be possible to get one each month ? (doesn’t have to be the first of the month, but around the 5-6 would be perfect!).

Thanks very much for the follow,
Have a nice day!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 1 avril 2024 05:10

À : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

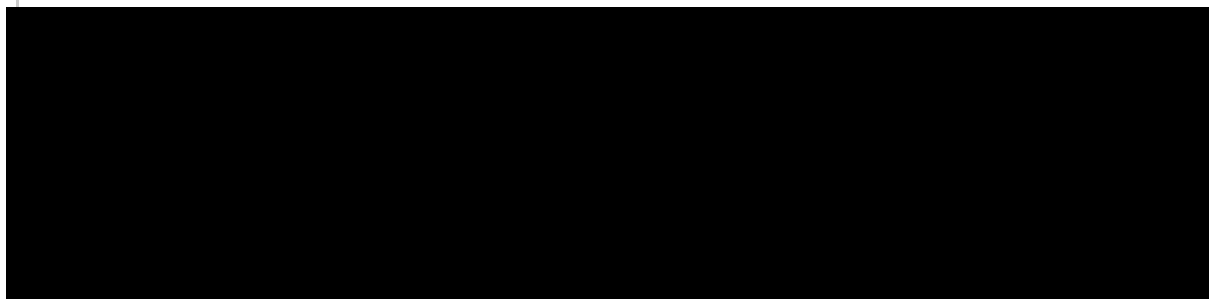
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : AirDNA | DMO Dashboard

Hi Marc-Antoine and Steve,

Hope you had a great weekend.

I've got good news! The DMO Dashboard has been set up on your accounts, you can access the data under Tourism Insights:



Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

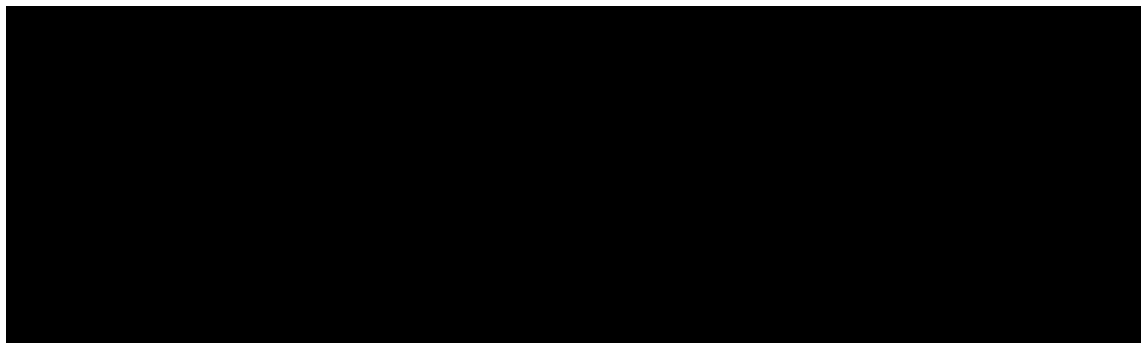
De : [Simard, Steve](#)
À : [Laura Clark](#)
Cc : [Désy, Marc-Antoine](#); [David Levilain](#)
Objet : RE: AirDNA | DMO Dashboard
Date : 2 avril 2024 11:00:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Oh yeah, I see, OK thanks again.
Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 2 avril 2024 10:58
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Under reports within your AirDNA account you will be able to access the data that was sent in March:



art.23

[Here](#) is the link.

Let me know if you can access the data.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:52 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



I'm referring to this file : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv.gz (107 mo)
That contains this extracted one : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv (1239 mo)

In our last meeting, I may have confused the latter with the one you mentioned in your last e-mail.

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 2 avril 2024 10:47

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Are you referring to the Property Performance Data? If so, here on my side I see that the latest delivery was done the first week of March, containing February 2024 data. In the next couple of days, you will receive a new set of reports for March's data.

art.23

Let me know if this is what you were referring to.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Ok Laura, thanks for the Dashboard.

For the most recent “monthly file” that contain the “full database” for our main market (Province of Quebec ; ~100 mo compressed in gz), the last one I found is dated February 8th : would it be possible to get one each month ? (doesn’t have to be the first of the month, but around the 5-6 would be perfect!).

Thanks very much for the follow,
Have a nice day!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 1 avril 2024 05:10

À : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

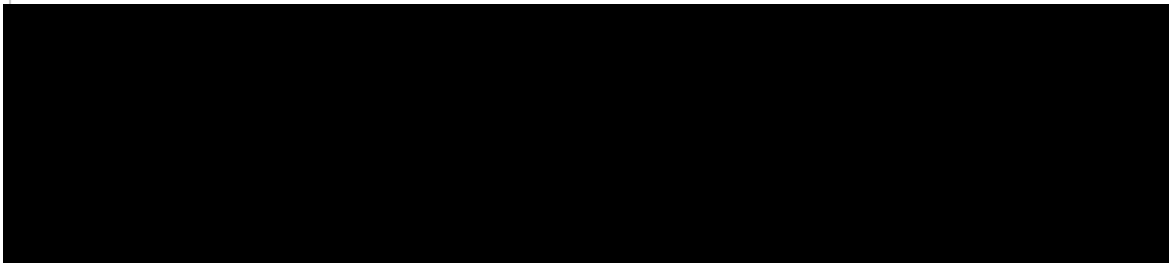
Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : AirDNA | DMO Dashboard

Hi Marc-Antoine and Steve,

Hope you had a great weekend.

I've got good news! The DMO Dashboard has been set up on your accounts, you can access the data under Tourism Insights:



Let me know if you have any questions.

Best,

art.23

De : [Laura Clark](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: AirDNA | performance data and "Active" variable
Date : 11 avril 2024 00:57:40
Pièces jointes : [image005.png](#)
[image001.png](#)
[image004.png](#)
[image002.png](#)
[image006.png](#)
[image003.png](#)

Hi Steve,

Yes, this is because the definition says that if it's = True means:

Active vacation rentals are those that had at least one calendar day classified as reserved or available during the month and that are currently active on the listing site.

So those properties that have had available days in the reported month but are NOT longer available/visible on Airbnb they will show as False.

The easiest way to see if properties were available in December 2023 I would recommend filtering out the Available Days = 0.

Let me know if this helps with your question.

Best,

	Laura Clark Sánchez Customer Success Manager, AirDNA +1 720 372 2318 airdna.co For additional information and support please visit our help center
---	---

On Thu, 11 Apr 2024 at 2:57 AM, Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Ok no problem for the delay.

So, like you said :

Active = True,

This is the definition: Active vacation rentals are those that had at least **one calendar day classified as reserved or available** during the month and that are currently active on the listing site

I made an extract of your data from the file "Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_03_07_05_53_25.csv", for the month of December 2023, to have a low data file and to try to match your statistics output :

Here's a copy of the filtered data with "Active = False" (FAUX), we see listing that some have 31 days as available, so why they are classified as "FAUX", they shouldn't be True ?

It seems more like a filter with at least **one "reserved days"** only, right?

art.23

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 9 avril 2024 23:14

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : Re: AirDNA | performance data and "Active" variable

Hi Steve,

Apologies for the late reply as I am currently in Hong Kong.

If you want to get the properties that are available for specific months I would use the following filters:

and,

Scraped During Month = True

This is the definition: True if the listing was scraped during the month. If the listing is not Active on the site, Scraped during month will show as false

Attached is the definition for the Monthly PPD.

Hope this helps, let me know if you have any other questions.

Best,



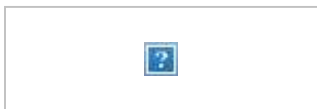
Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Thu, Apr 4, 2024 at 4:16 AM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



We will correct our data as soon as possible, so if you're able to confirm rapidly, it would be greatly appreciated.

Many thanks!,

Steve

De : Simard, Steve

Envoyé : 3 avril 2024 15:07

À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : RE: AirDNA | performance data and "Active" variable

With further investigation, it seems that your “Active = False” is rather the result of 'Reservation Days' = 0. I'm right?

art.23

I relied on your definition in my code, however, to produce some official statistic in February.

Some numbers go up or down by a few, some by more.

I redo the calculation, and instead of “Active = True” as filter, I took ['Reservation Days' > 0 or 'Available Days' > 0] :

art.23

For a random region/year/month, “Montreal region” (January 2023), the total number of offers is 10 122, instead of 10 125.

For the Province, the number of 'reservation days' change only since 2017

(left = data from the most recent file, with 'Available days' > 0 or 'Reservation days' > 0; right = data from the file of December, with “Active = True”):

**The December month was missing for 2023 in the right table*

art.23

Steve

De : Simard, Steve

Envoyé : 3 avril 2024 13:11

À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : AirDNA | performance data and "Active" variable

Hi Laura and David,

I would like to clarify something. For your variable “Active” in the performance file, your definition is :

“Active vacation rentals are those that had at least one calendar day classified as reserved or available during the over the last 12 months”

According to [REDACTED], your last file has 6020643 lines. (Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_03_07_05_53_25.csv)

art.23

And when I filtered the “Active = False”, I still have rows (922 427) that have 'Available Days' > 0 or 'Reservation Days' > 0 for the reporting month. Is the current ‘reporting month’ is included in the selection?

Thanks for your follow up,

art.23

A nice day!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 2 avril 2024 10:58

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

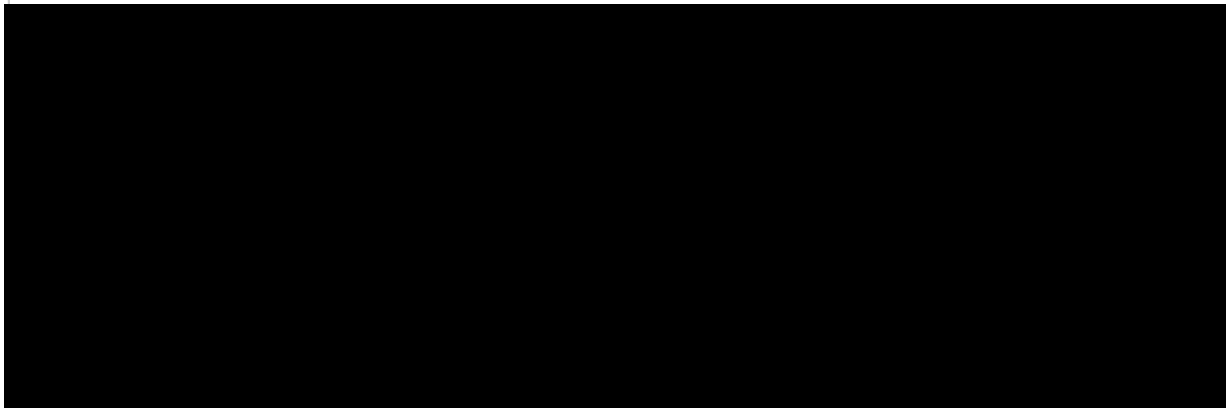
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Under reports within your AirDNA account you will be able to access the data that was

sent in March:



art.23

[Here](#) is the link.

Let me know if you can access the data.

Best,



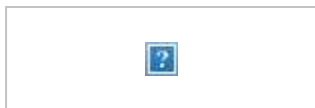
Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:52 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



I'm referring to this file : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv.gz (107 mo)

That contains this extracted one : Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2024_02_08_16_06_03.csv (1239 mo)

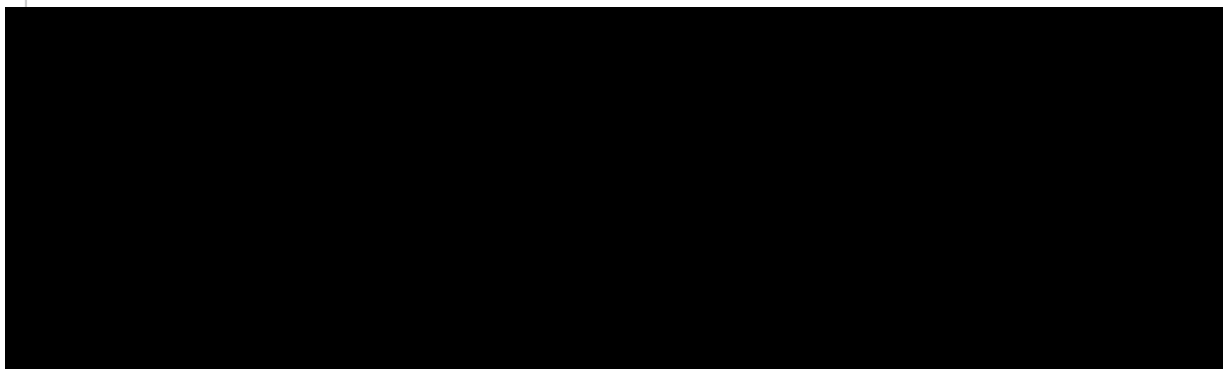
In our last meeting, I may have confused the latter with the one you mentioned in your last e-mail.

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Envoyé : 2 avril 2024 10:47
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Objet : Re: AirDNA | DMO Dashboard

Hi Steve,

Are you referring to the Property Performance Data? If so, here on my side I see that the latest delivery was done the first week of March, containing February 2024 data. In the next couple of days, you will receive a new set of reports for March's data.



Let me know if this is what you were referring to.

art.23

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Apr 2, 2024 at 4:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Ok Laura, thanks for the Dashboard.

For the most recent “monthly file” that contain the “full database” for our main market (Province of Quebec ; ~100 mo compressed in gz), the last one I found is dated February 8th : would it be possible to get one each month ? (doesn’t have to be the first of the month, but around the 5-6 would be perfect!).

Thanks very much for the follow,

Have a nice day!

Steve

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 1 avril 2024 05:10

À : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Objet : AirDNA | DMO Dashboard

Hi Marc-Antoine and Steve,

Hope you had a great weekend.

I've got good news! The DMO Dashboard has been set up on your accounts, you can access the data under Tourism Insights:



art.23

Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | [airdna.co](mailto:privacy@airdna.co)

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-

dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Objet : RE: AirDNA | Set up reports
Date : 30 novembre 2023 09:00:00

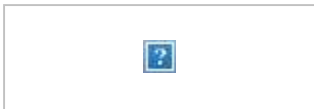
Parfait, a plus David!

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 30 novembre 2023 07:17
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: AirDNA | Set up reports

Steve,

Je confirme que ma langue natale est bien le français. Quoi qu'il en soit, on se comprendra!

On Wed, Nov 29, 2023 at 5:42 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour David,

Enchanté également! Si jamais votre langue natale est l'anglais, je n'ai aucun problème à continuer en anglais (à moins que vous préféreriez pratiquer votre français, on peut continuer en français aussi) .

J'attendrai donc votre invitation à la visio,

Merci et au plaisir!,

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 29 novembre 2023 10:59
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Subject: Re: AirDNA | Set up reports

Bonjour Steve,

J'en profite pour me présenter. Je serai la caution française du suivi de votre compte et je participerai avec grand plaisir à votre onboarding lorsque vous aurez reçu la première livraison.

Laura s'occupera plus de la partie technique et moi de la partie contractuelle. Quoi qu'il en soit, je suivrai votre compte avec intérêt et vous pouvez me contacter à tout moment.

Je suis ravi de vous compter parmi nos clients.

A très bientôt donc en visio.

Bonne journée,

On Tue, Nov 28, 2023 at 5:21 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Laura,

Oh, ok thanks . I case you would like them, there are the zip codes for the Coast of Maine :

AreaofInterest	AreaName
Maine Coast	03902 (Cape Neddick, ME)
Maine Coast	03905 (Kittery Point, ME)
Maine Coast	03907 (Ogunquit, ME)
Maine Coast	03909 (York, ME)
Maine Coast	04005 (Biddeford, ME)
Maine Coast	04043 (Kennebunk, ME)
Maine Coast	04046 (Kennebunkport, ME)
Maine Coast	04064 (Old Orchard Beach, ME)
Maine Coast	04072 (Saco, ME)
Maine Coast	04074 (Scarborough, ME)
Maine Coast	04090 (Wells, ME)
Maine Coast	04107 (Cape Elizabeth, ME)

The “Canada without the Quebec”, it simply “= Canada - Quebec”.

Steve

From: Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Sent: 28 novembre 2023 10:40

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Subject: Re: AirDNA | Set up reports

Hi again!

Let me make all this much easier, I have asked the data team to draw the map boundaries for you guys, so no need to send me anything.

Will keep you updated for when the first reports are ready and also for the credentials to the S3

bucket.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

On Tue, Nov 28, 2023 at 4:36 PM Laura Clark <laura.clark@airdna.co> wrote:

Hi Steve,

Nice to e-meet you.

My name is Laura Clark and I will be your dedicated Customer Success Manager, working together with David Levilain, your Account Manager.

I wanted to discuss a few things with you before setting up the onboarding call.

1- Martha has sent over the list of 16 submarkets that you wish to have for your trend report as follows:

Main Market: Quebec

6 Submarkets:

1. Canada (without the province of Quebec)
2. Ontario
3. Toronto
4. Ottawa
5. Alberta
6. Calgary

10 Compsets:

7. British Columbia
8. Vancouver
9. New Brunswick
10. City of New York
11. Boston
12. State of Vermont
13. Coast of Maine
14. France
15. State of New York

16. USA

For the markets highlighted in green we already have them in our database, but for the ones highlighted in red, we would need to create them as they are customised markets. To ensure that the map boundaries, both for Canada without Quebec and the coast of Maine are correct, please use the tool [Geojson](#) to draw the map boundaries and send the file to me. I have also attached the instructions on how to use the tool.

2- Once we have the markets all set up, I will send this to the data team for them to create and update you when I do the first delivery.

3- Will also ask for the data to create the FDF reports and provide you access to the S3 bucket and send you the credentials.

4- Lastly, when all the above has been done, I will send over my calendar link where you can book time and we can go through all the reports together, and ensure that you get the most out of the subscription.

Let me know if you have any questions.

Best,



Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+34 932 205 569 | www.airdna.co

For additional information and support please visit our [help center](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--

David Levilain



Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Daniel John Hilditch](#)
Objet : RE: AirDNA data delivery
Date : 22 janvier 2024 09:44:00

Ok Thanks Daniel!

From: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>
Sent: 22 janvier 2024 05:41
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: AirDNA data delivery

Hello Steve,

I hope you're well.

December data is ready and has been uploaded to your drive folder [here](#).

My apologies for the delay in receiving the reports.

Please let me know if you have any questions.

Kind regards,

--



Daniel Hilditch

Customer Support, AirDNA

Find more resources in our [Help Center](#)
[+1 720 372 2318](#) | [+34 932 20 55 69](#)
[airdna.co](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Objet : RE: AirDNA data delivery
Date : 21 décembre 2023 15:04:00

Ok merci David!

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 20 décembre 2023 08:31
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>; Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Subject: Re: AirDNA data delivery

Bonjour Steve,

I trust this message finds you well. Please find below responses to your recent inquiries:

Zipcode: Unfortunately, at this stage, the information for zip codes is not available in our database, resulting in its omission from the reports.

Empty Columns: Instances of empty columns are typically minimal and occur when a property falls outside any market we have currently mapped in Canada.

City Name: The visibility of city names is contingent on how a territory is mapped within our system. To enhance accuracy in territory details, I recommend utilizing latitude and longitude coordinates.

I hope these clarifications prove helpful. Should you have any further questions or require additional assistance, please do not hesitate to reach out.

Best regards,

On Tue, Dec 19, 2023 at 8:14 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Daniel.

Thanks you very much for the data . Our IT team seems to had problem with the connexion.

We can deal with a CSV/Excel source, but if it's possible to have a database format, like in a .DBF file, it's preferable, as it keeps the field formats.

I pick a first look into the data, and it seems that we missed the Canadian zip code (the column is empty). Consequently, the city is not necessary the good one (probably the *name* that as been filled

by the proprietary), as we see empty cells, and *name* that are “regions” or “other grouping” (like MRC).

It is possible to clean those things?

Thanks!

Best regards,

Steve

From: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>

Sent: 19 décembre 2023 09:32

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: AirDNA data delivery

Hello Steve,

We're updating the way we deliver your reports to make sure you receive them as soon as the data is ready!

Your reports will be delivered via the Enterprise > Reports tab in your [AirDNA account](#) going forward. Your reports have been set up under the following account steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca



You can find your Trend and Monthly Pacing reports in your Google Drive [here](#).

Many thanks,

--



Daniel Hilditch

Customer Support, AirDNA

Find more resources in our [Help Center](#)

[+1 720 372 2318](tel:+17203722318) | [+34 932 20 55 69](tel:+34932205569)

airdna.co

mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Cc : [Daniel John Hilditch](#)
Objet : RE: AirDNA data delivery
Date : 1 février 2024 11:33:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)

Ok merci David!,
Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: Wednesday, January 31, 2024 12:35 PM
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>; Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: AirDNA data delivery

Bonjour Steve,

Je pense comprendre que tu fais référence à la différence de format entre le Forward Data Feed (données quotidiennes) livré sur le S3 et le Property Performance Data (PPD) livré sur ton compte en ligne.

Effectivement le format des Property ID est différent car nous avons changé de schema pour le PPD en début d'année dernière. Cependant les numéros sont les mêmes. Seuls changent les codes plateformes (ab pour abnb par exemple). C'est donc assez facile à matcher.

Nous n'avons pas pour projet d'harmoniser le format de ces 2 fichiers car nous travaillons sur une transmission des données quotidiennes par API. Je ne suis pas en mesure de te donner une date pour cette évolution mais c'est clairement sur la roadmap de l'année.

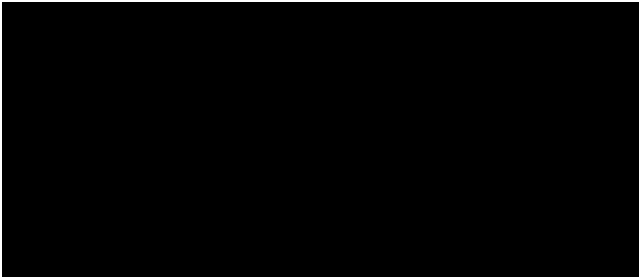
Bien à toi,

On Tue, Jan 30, 2024 at 3:10 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



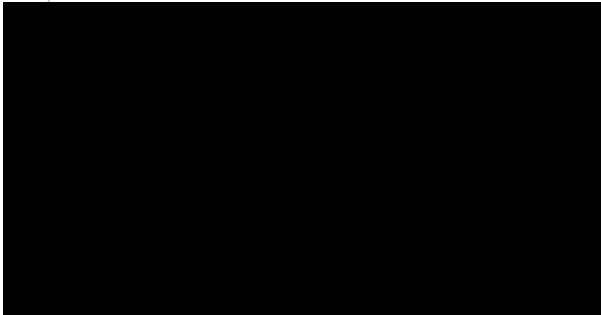
Hi Daniel,

I was wondering, why your last file in your Web folder (with the link down below) have the 'property ID' in this format :



art.53

While, or “monthly statistic files” from the S3 bucket have this format :



art.53

Is it possible to kept only one format across the files ?

Thanks a lot,
Have a nice day!

Steve

From: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>
Sent: Monday, January 22, 2024 5:41 AM
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: AirDNA data delivery

Hello Steve,

I hope you're well.

December data is ready and has been uploaded to your drive folder [here](#).

My apologies for the delay in receiving the reports.

Please let me know if you have any questions.

Kind regards,

--



Daniel Hilditch

Customer Support, AirDNA

Find more resources in our [Help Center](#)
[+1 720 372 2318](#) | [+34 932 20 55 69](#)



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [David Levilain](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [Daniel John Hilditch](#)
Objet : Re: AirDNA data delivery
Date : 24 janvier 2024 12:21:44
Pièces jointes : [image001.png](#)
[PPD - Property Month Schema.pdf](#)
[PPD - Property Schema.pdf](#)

Bonjour Steve,

Je te joins 2 documents que m'ont passé les ingénieurs. C'est ça qu'il te faut ?

Bien à toi,

On Tue, Jan 23, 2024 at 8:04 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:

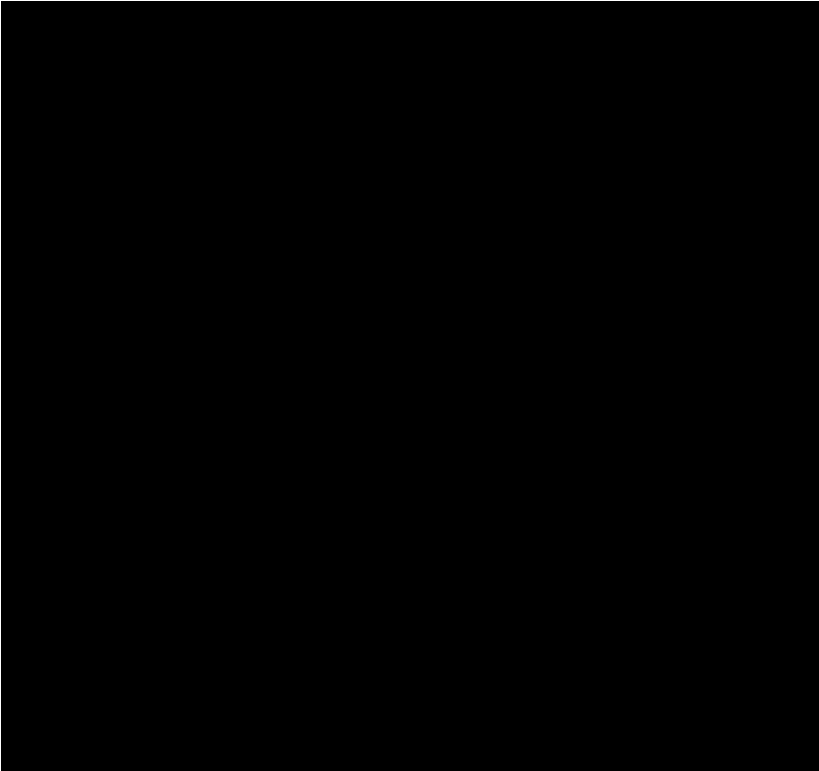


Hi Daniel

Thanks for the files! Also, is it possible to have the format for each field of your database? We'll automate the process of getting the new data in our own database, and it's better to know the max length you have predefined for your fields.

By default, SAS probably give me the shortest length to fit the data of the month. Let say I take this as "official" or definitive, in the future, longer data in your CVS file have a risk to be cut, when SAS will try to fit them.

Here's below an example. SAS will create a field 'property type' of 15 characters. But if, in the future, you create a new categorie, let say that needs 18 characters, I'll lost the 3 characters over in my BD.



art.23

So, is it possible to have the length of your data? I don't know if I'm clear enough?

Steve

From: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>
Sent: 22 janvier 2024 05:41
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: AirDNA data delivery

Hello Steve,

I hope you're well.

December data is ready and has been uploaded to your drive folder [here](#).

My apologies for the delay in receiving the reports.

Please let me know if you have any questions.

Kind regards,



Daniel Hilditch

Customer Support, AirDNA

Find more resources in our [Help Center](#)

[+1 720 372 2318](#) | [+34 932 20 55 69](#)

[airdna.co](#)

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!



David Levilain

Account Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](#) | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Tom Payne](#)
À : [Trempe, Philippe](#)
Cc : [Nicole Bull; 511704@bcc.hubspot.com](#)
Objet : Re: AirDNA -Suivi
Date : 27 novembre 2019 13:00:04
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[AirDNA Sample - Trend Report \(1\).xlsx](#)

Bonjour Philippe,

J'espère que vous vous portez bien et que vous n'êtes pas trop débordé.

Je n'ai toujours pas reçu de réponse de votre part avec un créneau pour une brève discussion sur le logement collaboratif dans votre province.

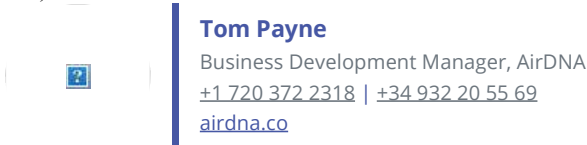
Sur la ville de Quebec seulement, vous avez 2559 adresses actives.

Cette étude est-elle toujours d'intérêt? Faites moi savoir dans un cas ou l'autre.

J'ai attaché un échantillon de notre rapport des tendances pour vous donner une idée de ce que l'on peut proposer.

Dans l'attente de votre retour.

Merci,



On Wed, Nov 13, 2019 at 2:59 AM Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:

Bonjour,

Pour votre info, Mélissa est l'adjointe de mon supérieur et ne devrait pas être constamment sollicitée.

Il me sera impossible de vous revenir cette semaine puisque je serai à l'extérieur jeudi et vendredi. La semaine prochaine devrait être une meilleure option.

Je vous reviendrai.

Cordialement,

Philippe Trempe

Directeur

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence marketing
Ministère du Tourisme

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3442
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Soumissions-AO](#)
Cc : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs
Date : 26 novembre 2025 10:11:08
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Bonjour Mme. Parisé,

Merci pour votre retour et pour ces informations, je ne pensais pas que ce soit si rapide mais tant mieux!

Je reste à votre disposition si besoin.

Bien cordialement,



On Wed, Nov 26, 2025 at 2:56 PM Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Dépendamment du nombre de soumissions reçues, cela peut varier entre 1 h et 2 h pour faire l'admissibilité et la conformité.

En majorité, nous connaissons l'adjudicataire le jour même de l'ouverture des soumissions. Dans ce cas-ci, l'ouverture se fera demain, soit le 27 novembre, à 11 h.

Merci de votre collaboration!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjourquébec     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 26 novembre 2025 06:42

À : Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs

Bonjour Mme Parisé, Bonjour Steve,

Je vous confirme que nous avons bien déposé notre offre sur la plateforme hier.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour tout complément d'information.

Auriez-vous une estimation sur la durée du processus d'analyse des offres et de votre décision?

Je souhaite simplement savoir si le nouveau contrat commencera en 2025 ou en 2026.

N'hésitez pas à revenir vers moi si besoin.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Tue, Nov 25, 2025 at 7:15 PM Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Rebonjour Monsieur Fougrouse,

Je n'avais aucune idée des coûts que vous deviez déboursier pour déposer votre soumission. Je l'apprends par votre courriel.

Je vous remercie donc pour l'information et votre participation à cet appel d'offres.

Je vous souhaite une excellente journée!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonJOURquébec     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 25 novembre 2025 11:04

À : Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs

Bonjour Mme Parisé,

Merci beaucoup pour votre retour.

Je vous confirme que j'ai pu joindre le support du SEAO, qui m'a expliqué la procédure à suivre.

Nous n'avions toutefois pas réalisé qu'il fallait régler un montant de plus de 60 \$ simplement pour pouvoir participer à cet appel d'offres.

Cela aurait été utile de le préciser en amont.

Quoi qu'il en soit, merci encore pour votre aide, et je reste à disposition si quelque chose devait être nécessaire de votre côté.

Bien cordialement,

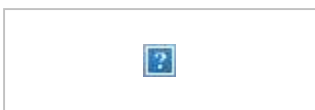


Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Tue, Nov 25, 2025 at 4:37 PM Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Comme je suis du côté du donneur d'ouvrage, je n'ai jamais exploré le site du côté fournisseur.

Je vais tout de même tenter de vous aider du mieux selon mes connaissances.

Vous devez vous inscrire au SEAO en tant de fournisseur, si ce n'est pas déjà fait.

Je vous invite à consulter ce lien : <https://seao.gouv.qc.ca/centre-aide/aide-en-ligne/connecter>.

Et voici les coordonnées pour joindre le service à la clientèle :

Joindre le service d'accompagnement SEAO

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h00 et 13h00 à 16h30

Région de Québec et international: 418 646-0177
Ailleurs au Canada: 1-877-336-7326

Avec cette information, je crois que vous serez en mesure de déposer votre soumission.

Merci de votre intérêt pour cet appel d'offres.

Bonne journée!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjour**québec**     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 25 novembre 2025 09:48

À : Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs

Bonjour Mme. Parisé,

J'espère que vous allez bien.

J'essaie de transmettre notre offre via le site web, mais je n'arrive pas à trouver où cela doit être fait.

Pourriez-vous, s'il vous plaît, m'indiquer la procédure à suivre pour soumettre correctement notre proposition ?

Je vous remercie par avance pour votre aide.

Bien cordialement,

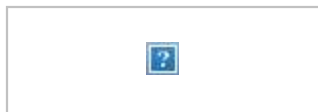


Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Wed, Nov 5, 2025 at 2:28 PM Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Oui, c'est exactement cela.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas.

Merci pour votre intérêt à ce projet et bonne journée!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjourquébec     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 5 novembre 2025 07:37

À : Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs

Bonjour Liliane,

Merci beaucoup pour votre réponse et pour ces précisions.

Pour confirmer, puisque nous n'avons pas de bureau au Canada et que nous prévoyons d'envoyer notre offre en format PDF en ligne, nous devons uniquement

remplir les annexes 1, 2 et 3, est-ce bien cela ?

Merci encore pour votre retour.
Bien cordialement,

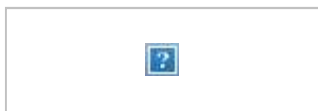


Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Tue, Nov 4, 2025 at 7:55 PM Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Effectivement, pour ceux qui ont l'intention de soumissionner sur l'appel d'offres, il faut nous transmettre la fiche d'identification, ce que vous avez fait et je vous en remercie.

Pour transmettre votre soumission, vous devez remplir les annexes à l'appel d'offres, soit les annexes 1 à 5 inclusivement, le cas échéant.

Le contrat et les annexes 6 à 8 ne sont pas à remplir ni à transmettre à même votre soumission.

Je vous confirme que c'est un appel d'offres plus bas prix conforme, donc la plus basse soumission. Le prix à soumettre est le montant total pour les 3 années de contrat.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas.

Merci et bonne journée!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjour**québec**     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 4 novembre 2025 11:18

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>; Soumissions-AO <Soumissions-AO@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: AOP - Données en hébergements collaboratifs

Bonjour Steve, Bonjour Liliane,

Merci pour votre message, j'ai bien pu télécharger le document.

Si j'ai bien compris, je dois maintenant vous envoyer le document ci-joint avant de commencer la préparation de notre réponse à l'appel d'offres.

J'ai une question concernant le format de la réponse.

Pouvez-vous me confirmer qu'il faut transmettre un seul fichier PDF regroupant à la fois notre réponse technique et commerciale, ainsi que les documents suivants complétés:

- Contrat (pages 24, 25, 26)
- Annexe 1 (page 27)
- Annexe 2 (page 28)
- Annexe 3 (page 29)
- Annexe 6 (page 35)
- Annexe 7 (pages 36 et 37)

Enfin pouvez-vous me confirmer que le seul critère de décision sera le prix et si celui devrait être indiqué par an ou pour les 3 années dans le contrat et l'annexe 2?

Restant à votre disposition si besoin.

Bien cordialement,

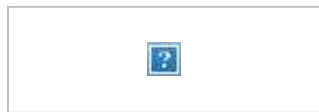


Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Mon, Nov 3, 2025 at 4:48 PM Simard, Steve
<Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Je vous écris pour vous informer de la publication d'un appel d'offres public (AOP) en lien avec des données sur l'hébergement collaboratif dont nous avons besoin (numéro AOP_25394023). Vous trouverez les informations générales dans le lien ci-dessous, qui contient également un lien vers le document téléchargeable présentant tous les détails de l'AOP (section Documents). Vous devez vous inscrire à la plateforme pour être en mesure de le télécharger :

<https://seao.gouv.qc.ca/avis-resultat-recherche/consulter?ItemId=fd5fce48-84ab-4929-b673-90a926491ad6&prov=/recherche-avancee&search=fITxtAllWrds=25394023&isSimpleSearch=true>

La date limite de réception des offres est le 27 novembre.

N'hésitez pas à communiquer avec ma collègue (courriel dans la page) ou avec moi pour toutes questions ou information supplémentaires.

Merci beaucoup et bonne journée!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de

privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Giorgia from AirDNA](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [MTO-Connaissances](#)
Objet : Re: Change of email address
Date : 9 août 2024 10:43:34

Hi

Thank you for reaching out to AirDNA.

I can confirm that I have updated your email address and you will now be able to access AirDNA using MTO-Connaissances@tourisme.gouv.qc.ca. The password will remain the same as you had in your previous account.

If you were to change this, you can do it from the "Forgot your password?" link on our login page.

However, if you were using the Google auto log-in; please follow the next steps:

- Logout from AirDNA.
- Delete the cookies on your browser.
- Go to <https://app.airdna.co/data/login>
- Click on Forgot your password?
- You will receive an email to reset your password.
- Enter your "new password"
- Login using your email address and your new password.

Let me know if there is anything else I can help you with.

Kind regards

Giorgia



Customer Support
AirDNA
[airdna.co](https://app.airdna.co)

On Fri, Aug 09, 2024 at 16:29 PM, Simard, Steve
<steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi,

This is simply to change the email address associated with the data of our accompt, to access your Web app (<https://app.airdna.co/>)

From steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca to MTO-Connaissances@tourisme.gouv.qc.ca.

We preferred to have a generic address, has I won't necessary been in our organisation for ever.

Thanks and have a nice day!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Parisé, Liliane](#)
Objet : Re: Contrat à signer - CTR_25394023
Date : 28 novembre 2025 08:21:39
Pièces jointes : [image001.png](#)
[CTR_25394023_AirDNA_signé.pdf](#)

Bonjour Liliane,

Merci pour votre message.

Nous sommes ravis d'avoir remporté cet appel d'offres et enthousiastes à l'idée de collaborer avec vous pour les trois prochaines années.

Vous trouverez en pièce jointe le contrat dûment complété et signé.

Je reste bien entendu à votre disposition pour toute question ou précision complémentaire.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Thu, Nov 27, 2025 at 8:54 PM Parisé, Liliane <Liliane.Parise@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Monsieur Fougrouse,

Je vous transmets le contrat à la suite de l'appel d'offres public AOP_25394023, dont vous êtes l'adjudicataire pour votre signature.

SVP, veuillez signer et dater la page 3 et remplir, signer et dater la page 4.

Lorsque ce sera fait, svp, me retourner le tout afin que je puisse obtenir la signature de la représentante de la ministre.

Quand ce sera signé, je vous en transmettrai une copie.

Merci de votre collaboration!

Liliane

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition

Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme

900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304

Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca

Quebec.ca

bonjourquébec     

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para

mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Cc : [Laura Clark](#)
Objet : RE: Dernières données statistiques - décembre 2023
Date : 14 mars 2024 12:51:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

OK parfait, à demain!
Steve

De : David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Envoyé : 14 mars 2024 12:23
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>; Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Objet : Re: Dernières données statistiques - décembre 2023

Bonjour Steve,

Désolé pour le retard de ma réponse. Je vois que tu as réservé un créneau dans mon agenda donc parlera plus demain.

Au sujet des données brutes mensuelles, tu les trouveras dans ton compte [AirDNA](#) en ligne, dans la partie "Enterprise" puis "Reports".

Laura sera dans le call avec moi ce qui nous permettra de nous présenter tous les 2 et de clarifier tous les éléments.

A très bientôt,

On Fri, Mar 8, 2024 at 7:44 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour David,

Désolé pour le délai, on peut se planifier une rencontre la semaine prochaine, selon tes disponibilités. Ça serait bien en particulier de pouvoir tout retrouver les données que vous nous fournissez en un seul endroit -> le S3 serait l'idéal, comme on peut automatiser plus facilement les processus.

- Pour l'instant, je ne vois pas de *Reports* téléchargeables, dans mon compte en ligne;
- Sur le Google Drive, je peux télécharger des fichiers de statistiques précompilées pour notre marché (Québec) et d'autres sous-marchés, le plus récent est du 15 février;
 - Sur le S3, nous avons des mises à jour quotidiennes des données « *property_extended* » (pour le détail des propriétés) et « *foward* » (pour les 12 prochains mois).

Il nous manquerait toutefois le plus récent fichier des statistiques (*monthly*).

Merci pour le suivi,
Au plaisir David!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



De : David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Envoyé : 12 février 2024 11:22

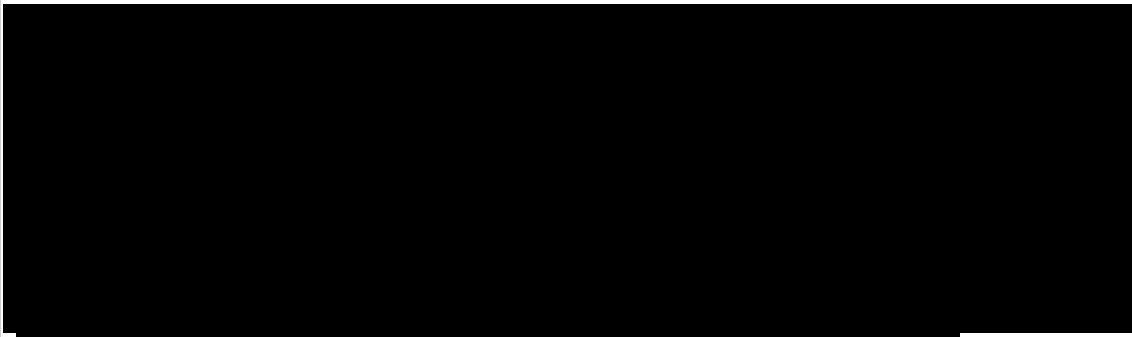
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Dernières données statistiques - décembre 2023

Steve,

Tu me confirmes que pour les données mensuelles, tu regardes bien dans ton compte en ligne?



art.23

J'aimerais vraiment qu'on prenne un moment pour échanger juste pour être sûr qu'on soit sur la

même page et que tout soit clair pour les travaux que tu dois réaliser.

Je te passe le lien de mon [calendrier](#). Réserve le créneau qui te convient le mieux.

A très bientôt,

On Mon, Feb 12, 2024 at 5:06 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Salut David,

Ok merci. Mais, c'est peut-être possible que mon collègue aux TI ait supprimé des fichiers de vos répertoires/S3, mais ça ne change pas vraiment la problématique qui était en cause (selon ce dont je comprends de la structure de vos données).

L'intégralité de vos statistiques (par mois et années), depuis 2014, se retrouvent dans chaque fichier de type « tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_YYYY_MM_DD.csv », publiés quotidiennement. Simplement, le plus récent dont j'avais accès (du 5 février 2024) ne contenait pas les statistiques de décembre 2023 : le dernier mois de données dans le fichier était « novembre 2023 ».

(Pour éviter toute confusion : votre fichier des « propriétés » contient également des statistiques, de type « 12 derniers mois » (LTM), mais elles ne nous sont pas utiles.)

Pour l'instant ce n'est pas grave, nous avons des statistiques historiques à produire rapidement et nous avons celles allant jusqu'à novembre 2023. Mais éventuellement, nous voudrions avoir les données les plus à jour et compléter l'année 2023. Peut-être que les données de décembre se trouvent actuellement dans le fichier du 11 février, je n'ai pas regardé encore, mais notre production est trop avancée à ce stade-ci.

Merci pour le suivi et n'hésite pas si jamais vous avez des questions,
Une bonne journée!

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Sent: 12 février 2024 10:44

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Re: Dernières données statistiques - décembre 2023

Bonjour Steve,

J'ai demandé aux ingénieurs de regarder car il semble que presque tous les fichiers quotidiens de décembre ont disparu du S3. Après investigation, nous avons pu confirmer qu'ils ont bien été déposés car nos logs sur Airflow montrent que les transferts ont bien été effectués. La seule explication qui nous vient, c'est que vous les avez supprimés par erreur.

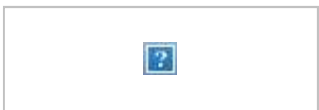
Cependant, et c'est une chance dans notre malheur, il restent le Property et le Forward du 31 décembre donc cela te permettra de générer tes rapports pour décembre vu que ce sont ceux du dernier jour du mois.

Je suis désolé de ne pas avoir plus d'explications et comme il n'y a pas d'historique des edit c'est difficile de confirmer ce qui a pu se passer sur le S3.

Je reste à ta disposition pour tout complément d'information. Dis-moi si tu veux faire un point en visio dans les jours qui viennent.

Bien à toi,

On Mon, Feb 5, 2024 at 5:20 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour David,

Sur notre *Bucket S3*, et dans le plus récent fichier :

tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2024-02-05.csv

Nous avons toujours seulement les données de novembre, est-ce possible d'y ajouter celles de décembre 2023 ? (nous pourrions alors faire des comparatifs annuels).

Merci bcp!,

Steve Simard

Analyste statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [David Levilain](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Dernières données statistiques - décembre 2023
Date : 13 février 2024 11:00:04
Pièces jointes : [image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)

Bonjour Steve,

Pas de problème, remets toi bien. Tu me feras signe quand tu veux reprogrammer.

A bientôt,

On Tue, Feb 13, 2024 at 4:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Désolé David, on va reporter la rencontre.

Je suis malade et j'ai pas mal de dossier d'urgence. Est-ce que la semaine prochaine te conviendrait?

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 12 février 2024 11:22
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: Dernières données statistiques - décembre 2023

Steve,

Tu me confirmes que pour les données mensuelles, tu regardes bien dans ton compte en ligne?

J'aimerais vraiment qu'on prenne un moment pour échanger juste pour être sûr qu'on soit sur la même page et que tout soit clair pour les travaux que tu dois réaliser.

Je te passe le lien de mon [calendrier](#). Réserve le créneau qui te convient le mieux.

A très bientôt,

On Mon, Feb 12, 2024 at 5:06 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Salut David,

Ok merci. Mais, c'est peut-être possible que mon collègue aux TI ait supprimé des fichiers de vos répertoires/S3, mais ça ne change pas vraiment la problématique qui était en cause (selon ce dont je comprends de la structure de vos données).

L'intégralité de vos statistiques (par mois et années), depuis 2014, se retrouvent dans chaque fichier de type « tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_YYYY_MM_DD.csv », publiés quotidiennement. Simplement, le plus récent dont j'avais accès (du 5 février 2024) ne contenait pas les statistiques de décembre 2023 : le dernier mois de données dans le fichier était « novembre 2023 ».

(Pour éviter toute confusion : votre fichier des « propriétés » contient également des statistiques, de type « 12 derniers mois » (LTM), mais elles ne nous sont pas utiles.)

Pour l'instant ce n'est pas grave, nous avons des statistiques historiques à produire rapidement et nous avons celles allant jusqu'à novembre 2023. Mais éventuellement, nous voudrions avoir les données les plus à jour et compléter l'année 2023. Peut-être que les données de décembre se trouvent actuellement dans le fichier du 11 février, je n'ai pas regardé encore, mais notre production est trop avancée à ce stade-ci.

Merci pour le suivi et n'hésite pas si jamais vous avez des questions,

Une bonne journée!

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Sent: 12 février 2024 10:44

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc: Daniel John Hilditch <daniel.hilditch@airdna.co>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Re: Dernières données statistiques - décembre 2023

Bonjour Steve,

J'ai demandé aux ingénieurs de regarder car il semble que presque tous les fichiers quotidiens de décembre ont disparu du S3. Après investigation, nous avons pu confirmer qu'ils ont bien été déposés car nos logs sur Airflow montrent que les transferts ont bien été effectués. La seule explication qui nous vient, c'est que vous les avez supprimés par erreur.

Cependant, et c'est une chance dans notre malheur, il restent le Property et le Forward du 31 décembre donc cela te permettra de générer tes rapports pour décembre vu que ce sont ceux du dernier jour du mois.

Je suis désolé de ne pas avoir plus d'explications et comme il n'y a pas d'historique des edit c'est difficile de confirmer ce qui a pu se passer sur le S3.

Je reste à ta disposition pour tout complément d'information. Dis-moi si tu veux faire un point en visio dans les jours qui viennent.

Bien à toi,

On Mon, Feb 5, 2024 at 5:20 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour David,

Sur notre *Bucket S3*, et dans le plus récent fichier :
tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2024-02-05.csv

Nous avons toujours seulement les données de novembre, est-ce possible d'y ajouter celles de décembre 2023 ? (nous pourrions alors faire des comparatifs annuels).

Merci bcp!,

Steve Simard

Analyste statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to

you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Cc : [Trempe, Philippe](#)
Objet : RE: Données AirDNA sur la performance/offre - Dates de sortie
Date : 20 décembre 2023 09:29:00

Ok merci David.
Au plaisir!
Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 20 décembre 2023 08:32
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>; Laura Clark <laura.clark@airdna.co>
Subject: Re: Données AirDNA sur la performance/offre - Dates de sortie

Bonjour Steve,

Les données sont généralement livrées avant le 10 maximum. Le plus souvent elles le sont entre le 5 et le 7 en fonction de comment tombent les week-ends dans le mois.

A très bientôt,

On Tue, Dec 19, 2023 at 9:19 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Salut David,

Dis-moi, à quelle date pouvons-nous avoir les données statistiques pour le mois précédent ? Est-ce le 1^{er} du mois ou un peu plus tard?

Merci!
Steve

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--

David Levilain
Account Manager, AirDNA



+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [Trempe, Philippe](#); [Déry, Marc-Antoine](#); [Goupil, Andréanne](#)
Objet : Re: ERRATUM / Demande d"avis // Contrat AirDna
Date : 17 juillet 2024 10:00:49
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Steve,

Au temps pour moi, toutes mes excuses je n'avais pas vu sur le PDF.
C'est tout bon pour nous!

N'hésitez pas à revenir vers nous si besoin.

Bonne journée,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](#)

[airdna.co](#)



On Wed, Jul 17, 2024 at 3:57 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Ok merci!

AirDNA est cité/mentionné en bas de chaque page. Vous aviez vu déjà ?

Steve

De : Simard, Steve

Envoyé : 17 juillet 2024 09:27

À : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Cc : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>; Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Goupil, Andréanne <Andreanne.Goupil@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : TR: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna

Bonjour Vincent,

Comme discuté précédemment avec tes collègues, notre contrat permet la diffusion publique de vos données lorsqu'agrégées. Mon gestionnaire voulait vous présenter le visuel de notre diffusion (voir les *screen shots* du tableau de bord en PDF), et vous demandez si l'on pouvait procéder.

Veillez noter par ailleurs que, tel que discuter il y a quelques mois avec votre collègue Laura Clark, nous ne calculons pas les taux d'occupation de la même manière que vous (pour la division des nombres d'unités loués sur le nombre total d'unités disponibles, nous incluons les offres disponibles des unités qui n'ont pas été loués/qui ont des 'nombre de réservation' = 0). Certains totaux sont également moins élevés, comme nous avons retiré des offres qui sont déjà comptabilisés dans les statistiques d'une autre de nos enquêtes (sur l'hébergement institutionnel ou « traditionnel »).

Ici [l'adresse du tableau de bord actuel](#) (avant l'intégration de vos données, et éventuellement avec).

N'hésitez pas si vous avez des questions.

Bonne journée!,

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 16 juillet 2024 17:40

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe
<Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Goupil, Andréanne <Andreanne.Goupil@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : RE: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna

Bonjour,

Nous avons un tableau de bord prototype qui est prêt pour faire état de l'hébergement incluant les Air BnB. (Voir PDF en annexe)

On avait eu des informations comme quoi on pouvait potentiellement publier des données agrégées.

Et bien, est-ce qu'on essaie de valider avec AirDna si notre produit peut être publié publiquement? On prend cette approche avec Environics, les mettre dans le coup pour nous assurer que ce que l'on propose reste dans le bon cadre.

Marc-Antoine Désy

Conseiller en analyse stratégique

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires

Ministère du Tourisme

Bureau 400

900, boulevard René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 2B5

marc-antoine.desy@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [David Levilain](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Facture AirDNA
Date : 15 décembre 2023 12:06:54

Super, merci pour ta réactivité!

Par ailleurs, je suis le thème de l'accès aux données avec l'équipe, j'espère que ce sera résolu rapidement.

Je te souhaite un excellent week-end.

Bien à toi,

On Fri, Dec 15, 2023 at 5:55 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Salut David,

Très bien et toi ? C'est bon, j'ai envoyé ce matin un courriel à l'interne à ce sujet.

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 15 décembre 2023 07:41
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Facture AirDNA

Hi Steve,

Comment vas-tu ?

Je te contacte aujourd'hui car mon service comptabilité a reçu un paiement qui pourrait venir de vous mais comme ni le numéro de facture ou l'expéditeur ne figure sur le descriptif de la transaction nous ne sommes pas certains.

Pourrais-tu voir avec ta comptabilité si la facture a été réglée et si oui, à quelle date ?

Je te joins la facture pour aider dans les recherches.

Merci d'avance,

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [David Levilain](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: FW: AirDNA | Set up reports
Date : 22 janvier 2024 09:42:18
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Bonjour Steve,

Mes excuses pour la réponse tardive. J'ai pris des vacances suivi d'un congé maladie. Mais je suis de retour aux affaires.

En ce qui concerne les identifiants, si un logement est listé sur les 2 plateformes, l'identifiant maître sera toujours celui de Airbnb. Si le logement n'est répertorié que sur Vrbo, son identifiant par défaut sera celui de Vrbo.

Bien cordialement,

On Wed, Jan 10, 2024 at 7:45 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



En fait, en réalisant l'opération, il se crée 4 doublons, sur les 70 000 établissements.

art.53-54

Dans le cas de 10035662, il existait au début avec AirBNB et ensuite avec HomeAway.

Tous des cas d'établissement ayant passé d'une compagnie à l'autre, j'imagine.

art.53-54

Mais je ne comprends pas tout à fait pourquoi vous n'avez pas d'identifiant unique pour faire les croisements entre tables ?

Merci pour tes lumières!,

Steve

From: Simard, Steve
Sent: 10 janvier 2024 13:37
To: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Subject: RE: AirDNA | Set up reports

Ok parfait,

Et de manière à faire les concordances/liar les tables, je peux éliminer les caractères non numériques des ID et je vais toujours référer au même établissement ? Parce que j'ai remarqué qu'on ajoutait « ab- » ou « ha- » devant les chiffres, et pour l'autre fichier on a toujours « abnb_ », donc si j'enlève les caractères non numériques, les deux clés vont toujours bien se référer ?

Ex. : avec « 911424906633309050 », je pourrai toujours référer au même établissement « abnb_911424906633309050 » d'un côté et « ab-911424906633309050 » de l'autre ?

Aussi, avez-vous les info de BD pour les champs ? C'est surtout pour savoir quelle est la taille maximale des variables, en particulier.

Merci encore!

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>
Sent: 10 janvier 2024 12:52
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: AirDNA | Set up reports

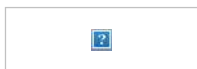
Bonjour Steve,

Oui bien sûr. Vous allez recevoir les Property et monthly files sont déposés chaque mois sur la plateforme.

La prochaine livraison sera effectuée la semaine prochaine.

Bien cordialement,

On Wed, Jan 10, 2024 at 5:55 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour David,

Je me demandais si nous allions avoir d'autres fichiers que ceux téléchargés sur votre plateforme, datés actuellement du 18 décembre ?

Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_property_file_2023_12_18_20_51_55.csv.gz

Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_monthly_file_2023_12_18_20_51_57.csv.gz

Ou bien, est-ce que nous avons seulement ceux dans le bucket S3?

Merci et bonne année à vous et à votre équipe !

Au plaisir

Steve

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjunto. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les

meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avíenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intrapresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Martha Wilson](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - 16 submarkets
Date : 21 novembre 2023 11:13:19

Haha ok will do! Perfect, that makes it easier.

Many thanks,

On Tue, Nov 21, 2023 at 5:12 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Martha,

Ok yes, you'll find a list for the Coast of Maine (below). The global USA could have been named only "USA" (global was useless, in fact).

AreaofInterest	AreaName
Maine Coast	03902 (Cape Neddick, ME)
Maine Coast	03905 (Kittery Point, ME)
Maine Coast	03907 (Ogunquit, ME)
Maine Coast	03909 (York, ME)
Maine Coast	04005 (Biddeford, ME)
Maine Coast	04043 (Kennebunk, ME)
Maine Coast	04046 (Kennebunkport, ME)
	04064 (Old Orchard Beach, ME)
Maine Coast	04072 (Saco, ME)
Maine Coast	04074 (Scarborough, ME)
Maine Coast	04090 (Wells, ME)
Maine Coast	04107 (Cape Elizabeth, ME)

Thanks!

Steve

From: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Sent: 21 novembre 2023 09:56
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - 16 submarkets

Hi Steve,

Thank you for sending this over.

Everything looks great. I only have two questions. Firstly, please can you provide us with a list of zip codes for the Coast of Maine? And secondly, you have USA (Global), do you just mean the US or do you want this as Global? Let me know so I can already get the engineering team on this in preparation for Marie-Eve’s signature.

Many thanks,

On Mon, Nov 20, 2023 at 5:30 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Martha,

So, with the contract being evaluated, my team have a winners list for our 16 submarket. I give you the list now, and you will be able to tell me if there’s something not clear.

16 submarkets	
1	Canada (without the province of Quebec)
2	Ontario
3	Toronto
4	Ottawa
5	Alberta
6	Calgary
7	British-Columbia
8	Vancouver
9	New-Brunswick
10	New York city
11	Boston
12	Vermont
13	"Coast of Maine"

- 14 France
- 15 State of New York
- 16 USA (Global)

I guess you probably already have a zip codes list for “Coast of Maine” ; if not, we will be able to provide you one.

So, we'll only need to wait for the return of the contract with Marie-Ève signature, I wish ,

Many thanks!

Steve

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Martha Wilson](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission
Date : 3 novembre 2023 09:54:45
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

That works perfectly for us. We've done that with all our French tourism boards in the past so it should be pretty easy!

Looking forward to hearing from you.

Many thanks,

On Fri, Nov 3, 2023 at 2:52 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Martha, your full contract in English is all OK! I'm very sorry, I misinterpreted a directive I received from one of my colleagues.

If we choose your company, we can sign your contract in English, no problem. As you said, you can easily translated from it in French from your side.

We would only need to have a little clause, in the French version, saying that "The English version of the contract takes precedence over the French version." Simple as that.

Still all OK for you?

Sorry for the mislead, I'll go back to you as soon as I have the decision.

Steve

From: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Sent: 1 novembre 2023 13:38
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hi Steve,

This is not something we would typically allow however, once we have secured the contract we can work through this with your team and ours. We have a legal team who can assist with this. Let me know if you have any other questions.

Many thanks,

On Wed, Nov 1, 2023 at 6:26 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



I made the verification, and according to our laws, if the English version is signed, it is important to add a clause to say “The French version takes precedence over the English version”.

Is it still OK for your side?

Thanks!

Steve

From: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Sent: 1 novembre 2023 11:01
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hi Steve,

Haha - no problem! I'm working on your proposal right now - you were top of the mind of course!

The contract that is signed, will need to be in English but we can translate the contract into French in a separate document, so you can read what you are signing but the English one must be signed. I hope this will not be an issue?

I'll get the proposal over to you asap.

Many thanks,

On Wed, Nov 1, 2023 at 3:57 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Martha,

Sorry to ask you things at your first day of returning to work. I hope it feels well!

A question: if we choose you, would it be possible for you to translate a contract into French?

Many thanks!

Steve

From: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Sent: 30 octobre 2023 13:44
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc: Adrian.williams@airdna.co; Trempe, Philippe
<Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hi Steve,

Great to hear from you! I'll get the answers to these questions back to you by Wednesday morning (at the latest). Thanks for your patience!

Many thanks,

On Mon, Oct 30, 2023 at 5:12 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi,

We would like to kindly ask you if you can give us an approximate date for responding to our submission?

Many thanks!

Best regards,

Steve

From: Simard, Steve
Sent: 24 octobre 2023 15:30
To: Adrian.williams@airdna.co
Cc: Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>; Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Subject: FW: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hi Adrian,

As your colleague will return from a sabbatical on 1st November only, I transfer to you my original email/request.

Thank you very much for your follow up!

Best regards,

Steve

From: Simard, Steve
Sent: 24 octobre 2023 15:17

To: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Cc: Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hi Martha,

It's been a while since we wrote to each other, I hope you're still feeling great?

We're (finally) in a sprint in our quest to get data on the share economy, and the change is that we have now pressure to get those things more rapidly. Long story short: there will be no tender. As our last step, we'll now ask you (and 2 other companies) a price for a data package that will fits our needs (see details below). Sorry for all the back-and-forth.

We will evaluate each submission and take our decision internally. We want to sign as soon as possible, so I'm pretty confident it'll happen in November.

I already have many pieces of information from you, so I don't think you'll need too much additional work. You'll see that it's a relatively open asking (for options) and flexible for you 3, but we have clear basic needs. Here are the details:

- The (first) contract will be for one year;
- We'll need, for the Province of Quebec (Canada):
 1. The raw data of the properties to be able to build our own statistics/dashboards, everything (at least) monthly;
 - For all the companies you're able to list (AirBNB, obviously, is the minimum);
 - The minimum statistics we'll produce are similar to those we see in the market: available listing (total, by types, etc.), booked listing (total, by types, etc.), occupancy rate (total, by types, etc.), ADR and RevPAR.
 2. The raw data of the properties to be able to "anticipate" the future booking reservation for the year or 365 days ahead;
 3. The data needs localization (at least the zip code, ideally the city; we'll make statistics for our 22 tourist regions);
 4. The government license number (CITQ number, of the Province regulation. It'll be important for us to compile statistics that don't overlap

- with our other important source: data on the lodging industry from the "Quebec Institute of Statistics" [properties with 4 units and more only]);
5. The minimum data needed to build our statistics with precision (ex.: the data needed to associate the properties across different platforms);
 6. The data could be provided with a file each month (Xlsx, CSV, DBS, or any other flat file format, by email or any other way) or with an API;
 7. We'll need support for the first set of data received to see if samples of our compiled statistics make sense (with the statistics you already produce);
 8. The submission and the price(s) need to be in a formal format (a PDF, for instance); optional prices with details options can also be provided.

- Not mandatory, but bonus options:
 - The data could include the tourist region reference (we can provide help on this);
 - The statistics could be offered (for the first set of data, for instance, to see if ours statistics produced matches);
 - The statistics of other cities or provinces of Canada, for comparison purpose;
 - The provider's dashboard can be offered (it's certainly very useful for some of your clients, but probably won't be used by us: we'll make our own);
 - Everything useful provided as a bonus could influence our final decision;

I hope everything is clear. In all cases, it'll be a pleasure for me to answer any of your questions!

Many thanks!

Best regards,

Steve Simard

Analyste statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [Désy, Marc-Antoine](#); [Trempe, Philippe](#)
Objet : Re: Mise à jour importante : Transition vers une nouvelle infrastructure pour les livraisons de données (à partir du 1er novembre)
Date : 24 octobre 2024 10:31:49

Bonjour Steve,

Merci pour votre retour et pour vos questions.

En effet, il y aura des changements structurels dans nos données à partir du 1er novembre, mais je tiens à souligner que toutes ces modifications visent à améliorer la qualité de nos informations. Concernant les revenus, il n'y aura pas de coupure complète dans les séries temporelles. Nous calculerons les revenus selon la nouvelle méthode, et bien que cela puisse introduire de légères différences (environ 5% ici et là), la comparabilité sera globalement maintenue.

Je reste à votre disposition pour en discuter plus en profondeur si nécessaire.

Bonne journée et à bientôt !

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Wed, Oct 23, 2024 at 4:49 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Ok, merci pour ces informations, bien appréciée!

De manière générale, ça nous affecte très peu. C'est noté pour les champs qui ne seront plus collectés ; ils ne nous étaient pas utiles.

Pour les indicateurs, de notre côté, nous recalculons les ADR et taux d'occupation selon nos paramètres, donc j'en comprends que les revenus seront calculés dans les données sur une nouvelle base. Est-ce que ça signifie qu'il y aurait/aura une coupure dans les séries temporelles (à partir donc du 1^{er} novembre) ? Ou bien vous serez quand même en mesure de recalculer les revenus d'avant sur la nouvelle méthode et assurer une continuité de la comparabilité ?

Bonne journée!

Steve

From: Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Sent: Wednesday, October 23, 2024 7:10 AM

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Mise à jour importante : Transition vers une nouvelle infrastructure pour les livraisons de données (à partir du 1er novembre)

Bonjour Steve,

J'espère que tu vas bien.

Je tenais à t'informer d'une mise à jour importante concernant notre infrastructure de données. Dans le cadre de nos efforts continus pour améliorer la qualité des données, nous procédons à la transition des livraisons de Forward Data Feeds (FDF) vers une nouvelle infrastructure. Ce changement (**qui sera mis en œuvre à partir du 1er novembre**) devrait

considérablement améliorer la qualité des indicateurs clés, notamment :

- ADR
- Taux d'Occupation
- Revenue

Cependant, dans le cadre de cette transition, veille à noter que nous ne collecterons plus de données sur les champs suivants :

Property :

"Partenaire Premier HomeAway" : null
"Dépôt de garantie (Natif)" : null
"Frais supplémentaires pour personnes (Natif)" : null

Property_extended :

"Partenaire Premier HomeAway" : null
"Dépôt de garantie (Natif)" : null
"Frais supplémentaires pour personnes (Natif)" : null
"Gestionnaire de Propriété Intégré" : false
"Type de Location HomeAway" : null
"Propriété Airbnb Plus" : false
"Collection de Maisons Airbnb" : false

La structure et le schéma des fichiers resteront les mêmes, tu n'as donc pas besoin d'apporter de modifications à tes processus existants.

Nous prévoyons une transition en douceur, mais si tu rencontres des problèmes ou as des questions, n'hésite pas à nous contacter pour obtenir de l'aide.

Merci pour ton attention concernant cette mise à jour et pour ta collaboration continue dans l'amélioration de la qualité de nos données.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](tel:+17203722318)

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Martha Wilson](#)
Objet : RE: Out of Office Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission
Date : 24 octobre 2023 15:22:00

Hi Martha,
Ok I see, so I'll transfer my email to your colleague.
Thanks!
Steve

-----Original Message-----

From: Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Sent: 24 octobre 2023 15:17
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Out of Office Re: Ministry of Tourism, Québec (Canada) - Submission

Hello,

Thank you for reaching out.

I will be out of the office on a sabbatical until 1st November 2023. I will be checking my emails periodically so please expect a delay in my response. For any urgent requests, please email Adrian.williams@airdna.co.

Best,

--

<<https://www.airdna.co/>>

Martha Wilson

Account Executive Team Lead, AirDNA

+1 720 372 2318 <+1720+372+2318> | +34 932 20 55 69 <+34932+20+55+69>

[airdna.co](mailto:martha.wilson@airdna.co) <<https://www.airdna.co/>> Direct line: +1 720 673 8070

--

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co

<<mailto:privacy@airdna.co>>, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>

<<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

En AirDNA valoramos la privacidad

(la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad:

<https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

De : [Daniel from AirDNA](#)
À : [Trempe, Philippe](#)
Cc : [Ressources Financières](#); [Guay, Sophie](#); [Gilbert, Catherine](#)
Objet : Re: Payment informations needed
Date : 16 décembre 2024 13:02:14

Okay perfect!

Have a great day ahead!

Kind regards,
Daniel



Customer Support
AirDNA
airdna.co

On Mon, Dec 16, 2024 at 18:43 PM, Trempe, Philippe
<philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Thank you very much Daniel.

We'll get back to you if we need anything else.

Best regards,

Philippe

Philippe Trempe

Directeur

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3442
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Daniel from AirDNA <daniel.hilditch@airdna.co>
Envoyé : 16 décembre 2024 10:56
À : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Ressources Financières <Ressources.Financieres@tourisme.gouv.qc.ca>; Guay, Sophie <Sophie.Guay@tourisme.gouv.qc.ca>; Gilbert, Catherine <Catherine.Gilbert@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Payment informations needed

Hello Philippe,

Great, sounds good! Please find our details below -

For ACH delivery:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

art.23

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

I hope this helps. If you have any questions please feel free to ask.

Kind regards,

Daniel

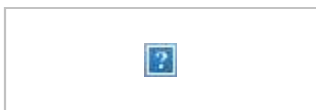


Customer Support

AirDNA

airdna.co

On Fri, Dec 13, 2024 at 21:12 PM, Trempe, Philippe
<philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hello Daniel,

We please need your banking informations :

- Account number
- Swift / BIC
- Bank's name and address

As soon as we get those infos, we will make our annual payment.

Thank you for your time,

Philippe

Philippe Trempe

Directeur

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3442
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Daniel from AirDNA <daniel.hilditch@airdna.co>

Envoyé : 13 décembre 2024 12:51

À : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Ressources Financières <Ressources.Financieres@tourisme.gouv.qc.ca>;
Guay, Sophie <Sophie.Guay@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Payment informations needed

Hello Philippe,

Thank you for contacting AirDNA.

What information would you like us to confirm to complete the payment?

I'll be glad to help you.

Kind regards,

Daniel



Customer Support

AirDNA

airdna.co

On Fri, Dec 13, 2024 at 15:48 PM, Trempe, Philippe
<philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hello,

We don't have the right information to proceed with the payment of our annual membership. Can you give me the right info please? Or redirect me to the right person?

Thank you in advance,

Best regards,

Philippe

Philippe Trempe

Directeur

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3442
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Point AirDNA
Date : 31 mars 2025 06:09:32
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Salut Steve,

Félicitations ! J'espère que tout se passe bien et que tu profites à fond de cette nouvelle aventure.

Content de savoir que les données vous sont utiles. Si jamais tu veux qu'on regarde ensemble comment en tirer encore plus de valeur, fais-moi signe, je suis là pour ça !

Bonne reprise et à bientôt !



On Fri, Mar 28, 2025 at 5:49 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Je vais super et toi ? . Je ne sais pas si tu avais reçu mon courriel d'absence, suivant ton premier courriel d'assistance ? J'étais en congé paternité depuis novembre et de retour cette semaine.

Merci pour ton aide, bien apprécié. Pour l'instant tous semblent bien aller, on n'utilise pas vos données à leur plein potentiel, mais dans l'état de la disponibilité de nos ressources elles sont bien utiles.

Bonne journée et au plaisir!,

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 27 mars 2025 07:20

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Point AirDNA

Bonjour Steve,

J'espère que vous allez bien.

Je me permets de revenir vers vous pour savoir si vous avez eu l'occasion de prendre connaissance de mon dernier message.

Je reste bien entendu disponible si vous avez des questions ou si vous souhaitez échanger sur vos projets et voir comment je peux vous accompagner au mieux.

N'hésitez pas à me faire savoir si je peux vous aider d'une manière ou d'une autre, je serais ravi d'organiser un échange à votre convenance.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Tue, Jan 28, 2025 at 1:25 PM Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co> wrote:

Bonjour Steve,

J'espère que vous allez bien.

Je tenais à prendre de vos nouvelles et à voir si je pouvais vous aider ou vous soutenir d'une manière ou d'une autre.

N'hésitez pas à me faire savoir si je peux faire quelque chose pour vous. J'attends votre réponse avec impatience.

Bien Cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Vincent Fougrouse](#)
Objet : RE: Presentation
Date : 16 mai 2024 12:43:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Bonjour Vincent,

Ok d'accord, enchantée ! Oui, j'aimerais discuter avec vous de quelques points, je suis disponible la semaine prochaine. Je vous convoque à l'instant.

Merci et au plaisir!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 16 mai 2024 12:37

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Presentation

Bonjour Steve,

Tout d'abord, permettez-moi de me présenter : je m'appelle Vincent et je serai votre Account Manager chez AirDNA et votre principal point de contact à partir de maintenant. Je prends le relais de David sur votre compte et je souhaitais voir si je pouvais vous aider ou vous soutenir d'une manière ou d'une autre.

Êtes-vous libre pour un appel rapide au cours des prochaines semaines? Vous pouvez également sélectionner un créneau sur mon calendrier [ici](#), afin que nous puissions faire plus ample connaissance et discuter de la manière dont je peux continuer à vous aider à l'avenir.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition.

Bien Cordialement,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

[airdna.co](https://www.airdna.co)



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Cc : [Désy, Marc-Antoine](#); [Trempe, Philippe](#)
Objet : Re: Property data - many missing and "Minimum Stay"
Date : 13 septembre 2024 12:33:47
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[image008.png](#)

Hi Steve,

Thank you for your email and feedback.

Our team just confirmed that yes indeed the difference between the two files is that one is LTM (last twelve months) whereas the other one is a full historical.

Please do not hesitate to reach out again if needed and have a great weekend!

Best regards,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Fri, Sep 13, 2024 at 4:29 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi Vincent,

Yeah thanks for the quick response, really appreciated.

OK I realized some difference between your 2 files format for properties (not before), that don't give the same number of rows and data. The (too) high number of missing value was from your most recent file for properties : **tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2024-09-12.csv**. Where we can only find 50 664 rows.

[REDACTED]

Got the same number with the other file (CSV_property_file) :

art.23

art.23

[REDACTED]

So I probably used another date of the “extended version” of property to get the (4371 / 52612) in my last email.

I used to only see around 50 000 rows for your pervious property files (for January 2024, for instance), for both version. I don’t know exactly the difference between the two version, but the “non extended” version seems now to have a better quality (based on the field ‘Minimum Stay’, at least). The reason why it 4x time as big as the other is that it holds the history of changes in properties, I guess?

Quick statistic checks up are made first in [REDACTED] too from my side, but to be quicker with deeper cross analysis, I manipulate smaller extraction only, with Excel, as in deed, it generally cannot load 1 gig or more.

art.23

Thanks again for the follow up,

Steve

De : Vincent Fougereuse <vincent.fougereuse@airdna.co>
Envoyé : 13 septembre 2024 06:15
À : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Property data - many missing and 'Minimum Stay'

Hello Philippe, Hello Steve,

There is no need to apologise, we understand the timing on your side is quite short.

The feedback from our IT team is the following:

They have been unable to replicate the count you have shown us.

On their side, they have 2344 null values for a total of 210 216 rows (property_id) which represents 1.12% of all properties.

They are asking me for more details on how you worked on the file:

- Did you join the property file with another file ?
- Did you filter it in any way ?

Furthermore, they pointed out that using excel to work on a file this large may lead to some issues as well.

Regarding the null values they found, 59 are from Airbnb Ids and 2285 from Vrbo. Most of them are really old Ids (scraped before 2020) and are unlisted from both platforms. For the most recent ones, the majority of them are not showing any activity in combined data over the last 12 months which explains why they do not have a minimum stay policy.

I hope that this answer will provide some help in your analysis but of course I remain available to discuss this if needed.

Looking forward to hearing from you.

Best regards,



Vincent Fougrouse

Mid Market Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Thu, Sep 12, 2024 at 5:54 PM Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hello,

See below a previous email.

I'm in charge of the team that's working on analysing the short term market and the compliance of AirBnb tenants to the provincial laws. Your quick feedback is essential for us since we are having a lot on political pressure to deliver that analysis rapidly.

Sorry for the pressure and thank you in advance for your quick response.

Best regards,

Philippe

Philippe Trempe

Head of research

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 3442
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 12 septembre 2024 11:46

À : Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : TR: Property data - many missing and 'Minimum Stay'

Marc-Antoine Désy

Conseiller en analyse stratégique

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires

Ministère du Tourisme
Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
marc-antoine.desy@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca

De : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 12 septembre 2024 11:02

À : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>; Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Property data - many missing and 'Minimum Stay'

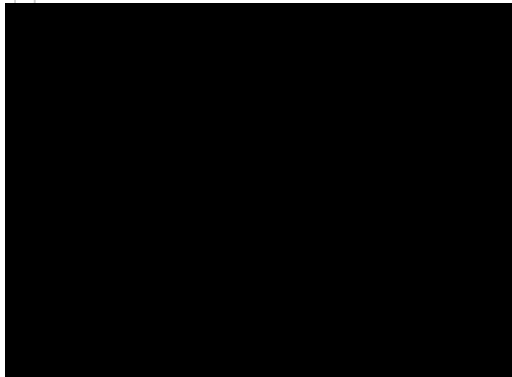
Hi again Vincent,

Hi Laura, it's been a while, how is it going?

Linked to your data, we have an important task to do in the short term, regarding our local legislation. The field 'Minimum Stay' is important in our operations.

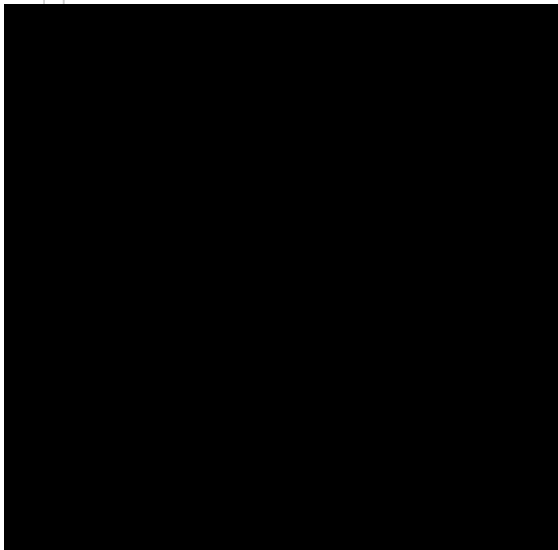
We have observed in your 'property file' ([Tourism Quebec-PPD-Quebec-CSV_property_file_2024_08_07_22_58_00.csv](#)) that the field 'Minimum Stay' has a lot of missing value (4371 / 52612). The majority of them has been record from May 2024, and almost all of them are in August. Maybe it's a bug from you scrapping code.

Here's a break down of the missing values by "Last Scraped Day" in Excel:



art.23

I look into your most recent 'property file' (**tourismquebec_quebec_LTM_property_extended_2024-09-12.csv**), and the number of missing value is higher (**6097 / 50664**), and it seems the majority of them is with 'Last Scraped Date' close to the date of the file itself.



art.23

Can you or someone in your team have a look on this for us relatively quickly? It would be very appreciated.

Thanks a lot!

Regards,

Steve

-----Message d'origine-----

De : Laura Clark <laura.clark@airdna.co>

Envoyé : 9 mai 2024 14:13

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Automatic reply - Out of office RE: AirDNA | availability of files

Hi and thanks for reaching out!

Please note, I will be out of office onwards from Thursday, May 9th, returning on Monday, May 13th.

Should your need be immediate, please reach out to csn@airdna.co directly.

Thank you,

--

<<https://www.airdna.co/>>

Laura Clark Sánchez

Customer Success Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 <+1720+372+2318> | [airdna.co](https://www.airdna.co/) <<https://www.airdna.co/>>

For additional information and support please visit our help center <<https://help.airdna.co/en/>>

--

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>

<<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

En AirDNA valoramos la privacidad

(la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co <<mailto:privacy@airdna.co>>, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad:

<https://www.airdna.co/privacy-policy> <<https://www.airdna.co/privacy-policy>>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to

privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Parisé, Liliane](#)
À : [Vincent Fougrouse](#)
Objet : RE: Question document soumission
Date : 27 novembre 2025 12:26:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)

Rebonjour Monsieur Fougrouse,

Merci beaucoup pour la rapidité du retour.

Je vais intégrer ce courriel de confirmation de Janvier 2026 à votre soumission.

Je vous informe par le fait même que vous êtes l'adjudicataire du contrat.

Je vais maintenant procéder à la rédaction du contrat et vous le ferez parvenir pour votre signature dans les prochains jours.

Merci beaucoup d'avoir participé à cet appel d'offres.

Meilleures salutations!

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition
Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme
900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300
Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304
Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca
Quebec.ca

bonjourquébec     

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 27 novembre 2025 12:23

À : Parisé, Liliane <Liliane.Parise@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Question document soumission

Bonjour Mme. Parisé,

Merci pour votre mail et je vous prie de m'excuser pour cette erreur, je voulais dire 2026.
Restant à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Bien cordialement,

Vincent Fougrouse
Enterprise Account Manager
airdna.co



On Thu, Nov 27, 2025 at 5:38 PM Parisé, Liliane <Liliane.Parise@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour,

J'ai une petite question sur le point 3 de votre soumission qui se lit comme suit :

3. Plateformes et zones couvertes

- Plateformes incluses : Airbnb, Vrbo, [Booking.com](https://www.booking.com) (dès Janvier 2025)
- Zone géographique couverte : ensemble du territoire québécois, avec possibilité de ventilation par régions touristiques, MRC, municipalités, grandes villes et autres regroupements territoriaux.

Pour Booking.com (dès janvier 2025), est-ce bien 2025 ou 2026?

Merci.

Liliane Parisé

Liliane Parisé

Conseillère en gestion contractuelle et acquisition
Direction générale des services à la gestion

Ministère du Tourisme
900, boul. René-Lévesque Est, bureau 300
Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone: 418 643-5959 poste 73304
Courriel : liliane.parise@tourisme.gouv.qc.ca
[Québec.ca](https://www.tourisme.gouv.qc.ca)

bonjourquébec     

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [David Levilain](#)
Cc : [Laura Clark](#); [Aiste Kavaliauskaite](#)
Objet : RE: Rappel de notre prochaine réunion
Date : 15 mars 2024 11:56:00

Hi,

Thanks again for your time. As said in the meeting, there are some sources to process our data, if it could be useful for your :

To associate X/Y or postal codes with cities (maybe you already knew it) :

<https://download.geonames.org/export/zip/>

Ideally, we would need a shapefile to fit any X/Y, but the open source data only cover the big cities.

To associate the coordination points with our touristic regions :

<https://www.donneesquebec.ca/recherche/dataset/decoupage-des-regions-touristiques-du-quebec>

Have a nice day!,

Steve

De : David Levilain <david+2Elevilain=airdna.co@notifybf2.hubspot.com>

Envoyé : 15 mars 2024 10:15

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Rappel de notre prochaine réunion

Bonjour Steve,

Voici un rappel de notre réunion planifiée le :

15 mars 2024 11:15 EDT (-04:00)

Dans l'attente d'échanger avec vous,

David Levilain

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Renouvellement AirDNA
Date : 29 octobre 2024 15:46:35

Bonjour Steve,

Excellente nouvelle, merci beaucoup pour la confirmation ! Je suis ravi d'entendre que tout est approuvé de votre côté, et je me réjouis de poursuivre cette collaboration pour une nouvelle année.

À très bientôt et bonne journée également !

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Tue, Oct 29, 2024 at 3:16 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Oh oui, j'ai oublié de te revenir pour la confirmation : oui, c'est approuvé de notre côté.

Au plaisir d'une nouvelle année de collaboration!

Bonne journée!

Steve

From: Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Sent: Monday, October 28, 2024 6:42 PM
To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Subject: Renouvellement AirDNA

Bonjour Steve,

Je fais suite à notre dernier échange où vous m'aviez indiqué que le renouvellement de notre contrat était quasiment confirmé, en attente seulement des validations internes.

Je souhaitais savoir si vous aviez pu avancer dans le processus de validation et si vous aviez une idée du délai pour obtenir la réponse finale.

N'hésitez pas à me tenir informé si je peux vous fournir des informations supplémentaires ou vous accompagner dans cette démarche.

Merci beaucoup, et au plaisir de vous lire.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Vincent Fougrouse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Re: Renouvellement Contrat AirDNA
Date : 2 octobre 2024 12:04:18

Bonjour Steve,

Merci pour ton mail.
J'ai vu la mise à jour, le jeudi me convient aussi.

A demain !



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



On Wed, Oct 2, 2024 at 6:01 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Vendredi 16h... .

J'ai remis ça à jeudi à la place, c'est préférable pour moi également.

À demain!

Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 1 octobre 2024 04:25
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Renouvellement Contrat AirDNA

Bonjour Steve,

J'espère que vous allez bien.

Je me permets de revenir vers vous pour vous rappeler que le renouvellement de votre contrat se rapproche, il aura lieu le 1er novembre, soit 1 mois avant la fin officielle du contrat.

Afin de pouvoir anticiper au mieux nos discussions et s'assurer que nous continuons de répondre à vos besoins, il serait utile d'organiser dans les prochaines semaines une réunion où nous pourrions aborder le sujet.

Pourriez-vous m'indiquer vos disponibilités? Si vous préférez, vous pouvez directement sélectionner un créneau qui vous convient dans mon [calendrier](#).

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

[+1 720 372 2318](tel:+17203722318)

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con

la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Vincent Fougrouse](#)
Objet : RE: Statistiques par municipalités régionale de compté (MRC)
Date : 30 juillet 2025 14:57:00
Pièces jointes : [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Allo Vincent,

Oui excellent, toi ça va ? .

Merci pour ton offre, on a rien à demander pour l'instant.

Bonne journée!

Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 30 juillet 2025 05:47
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Statistiques par municipalités régionale de compté (MRC)

Bonjour Steve,

J'espère que tout va bien de votre côté.

Je voulais simplement prendre de vos nouvelles et voir comment les choses avancent avec l'utilisation des données.

N'hésitez pas si vous avez des questions ou si je peux vous aider sur quoi que ce soit.

Au plaisir de vous lire,

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Fri, May 30, 2025 at 7:31 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



OK merci Vincent! Bon WE.

Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 30 mai 2025 12:47

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe <Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Statistiques par municipalités régionale de compté (MRC)

Bonjour Steve,

Merci pour ton message.

Il ne devrait pas y avoir de problème pour produire des statistiques publiques par MRC à partir de nos données.

Comme tu le mentionnes, le contrat permet déjà une certaine diffusion publique, et ce type d'agrégation territoriale reste cohérent avec l'esprit de l'accord.

N'hésite pas à revenir vers moi si besoin, je reste à ta disposition.

Bonne journée et à bientôt,

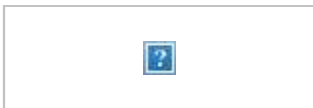


Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager

airdna.co

On Fri, May 30, 2025 at 6:16 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Bonjour Vincent,

Simple question : était-il possible pour nous de produire des statistiques publiques par MRC, à partir de vos données ? Les MRC sont des divisions à l'intérieur de nos régions touristiques provinciales. Je crois que de mémoire le contrat le permettait, mais

simplement pour s'en assurer.

Pour rappel, voici un tableau de bord de statistiques que l'on diffuse publiquement, incluant notamment vos données : <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrJoiMTE4NTBkYTAtNTExYy00OTc4LWlwMzltOGJiYTZjMTdhMjU0IiwidCI6IjVkJkNjkwNDIzLTNkZmUtNGUwOC1iZTQwLTNhMTQyNzc2NTQyNyJ9>

Merci et bonne journée!

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit

our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : "Michael from AirDNA"; [Alessio Gallitto](#)
Cc : [Désy, Marc-Antoine](#); [Vincent Fougere](#)
Objet : RE: TR: Out of Office Re: Accès aux données AirDNA
Date : 10 septembre 2025 13:37:00

Hi,

OK, now it works just fine.

Thanks!

Steve

De : Michael from AirDNA <michael.white@airdna.intercom-mail.com>
Envoyé : 10 septembre 2025 12:44
À : Alessio Gallitto <alessio.gallitto@airdna.co>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>; Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: TR: Out of Office Re: Accès aux données AirDNA

Hi Steve,

Thank you for your patience while we investigated this issue.

Our engineers have now released a fix which will allow you to access your reports once again under Profile > Enterprise > Reports.

If you have any questions or need anything please do let me know and I apologize once again for any inconvenience this has caused.

Best,
Michael



Customer Support
AirDNA
airdna.co

On Wed, Sep 10, 2025 at 14:54 PM, Alessio Gallitto <alessio.gallitto@airdna.co> wrote:

Hello Steve,

I'm sorry for this, I've shared this internally. Tech team is working on solving this asap.

I'll keep you posted on the progress

Thanks

Alessio

On Tue, Sep 9, 2025 at 5:27 PM Simard, Steve
<Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



Hi,

It's not very urgent, but if you have the time to answer me in the meanwhile, I asked Vincent:

"We no longer have access to our data downloads, to produce our statistics for the province of Quebec (Canada). Unless there has been a change to your website, the files could be found in the section of our Profile > Enterprise > Reports. Now it shows an "Unlock Enterprise Data", with a "Speak with a specialist" form" page.

I also noticed that you provide access to an API. That could also be a way to do it, if necessary. I can program a connection to gather our data in the future."

Thanks and have a nice day!,

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

**Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme**

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>

Envoyé : 9 septembre 2025 09:19

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Out of Office Re: Accès aux données AirDNA

Dear Sender,

Thank you for reaching out, I am currently out of office until **Monday 15th of September**.

During this time I will have a limited access to my emails. For very urgent matters,

please reach out to alessio.gallitto@airdna.co or support@airdna.co

You also have the possibility to plan a meeting with me after I return directly [here](#).

Best regards,



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager
airdna.co

--



Vincent Fougrouse

Enterprise Account Manager
airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

--



Alessio Gallitto

Manager, Enterprise Account Management AirDNA & Uplisting
+1 720 372 2318
airdna.co



De : [Simard, Steve](#)
À : [Vincent Fougereuse](#)
Cc : [Trempe, Philippe](#); [Désy, Marc-Antoine](#); [Goupil, Andréanne](#)
Objet : TR: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna
Date : 17 juillet 2024 09:26:00
Pièces jointes : [Tourisme360_Nouveau projet.pdf](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

Bonjour Vincent,

Comme discuté précédemment avec tes collègues, notre contrat permet la diffusion publique de vos données lorsqu'agrégées. Mon gestionnaire voulait vous présenter le visuel de notre diffusion (voir les *screen shots* du tableau de bord en PDF), et vous demandez si l'on pouvait procéder.

Veuillez noter par ailleurs que, tel que discuter il y a quelques mois avec votre collègue Laura Clark, nous ne calculons pas les taux d'occupation de la même manière que vous (pour la division des nombres d'unités loués sur le nombre total d'unités disponibles, nous incluons les offres disponibles des unités qui n'ont pas été loués/qui ont des 'nombre de réservation' = 0). Certains totaux sont également moins élevés, comme nous avons retiré des offres qui sont déjà comptabilisés dans les statistiques d'une autre de nos enquêtes (sur l'hébergement institutionnel ou « traditionnel »).

Ici [l'adresse du tableau de bord actuel](#) (avant l'intégration de vos données, et éventuellement avec).

N'hésitez pas si vous avez des questions.

Bonne journée!,

Steve Simard

Analyste informatique, statistique et économique

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
Ministère du Tourisme

Bureau 400
900, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 2B5
Téléphone : 418 643-5959, poste 73445
steve.simard@tourisme.gouv.qc.ca
www.tourisme.gouv.qc.ca



De : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 16 juillet 2024 17:40

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>; Trempe, Philippe

<Philippe.Trempe@tourisme.gouv.qc.ca>

Cc : Goupil, Andréanne <Andreanne.Goupil@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : RE: ERRATUM / Demande d'avis // Contrat AirDna

Bonjour,

Nous avons un tableau de bord prototype qui est prêt pour faire état de l'hébergement incluant les Air BnB. (Voir PDF en annexe)

On avait eu des informations comme quoi on pouvait potentiellement publier des données agrégées.

Et bien, est-ce qu'on essaie de valider avec AirDna si notre produit peut être publié publiquement? On prend cette approche avec Environics, les mettre dans le coup pour nous assurer que ce que l'on propose reste dans le bon cadre.

Marc-Antoine Désy

Conseiller en analyse stratégique

Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires

Ministère du Tourisme

Bureau 400

900, boulevard René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 2B5

marc-antoine.desy@tourisme.gouv.qc.ca

www.tourisme.gouv.qc.ca

De : [Guay, Sophie](#)
À : david.levilain@airdna.co
Cc : [Simard, Steve](#)
Objet : TR: Facture AirDNA
Date : 8 janvier 2024 11:13:00
Pièces jointes : [Invoice-4F5833B8-0001.pdf](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)

Bonjour M. Levilain,

Notre service de comptabilité nous confirme que le paiement a été effectué en date du 8 décembre.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin d'informations supplémentaires.

Bonne journée,

[Sophie Guay](#)

Adjointe administrative

[Ministère du Tourisme](#)

Sous ministériat à la prospective, aux politiques et à la performance partenariale

Bureau 400

900, boulevard René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone : 418 643-5959, poste 3469

sophie.guay@tourisme.gouv.qc.ca

bonjourquébec     

De : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 15 décembre 2023 09:55

À : Guay, Sophie <Sophie.Guay@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : FW: Facture AirDNA

Bonjour Sophie,

Pouvais-tu m'aider là-dessus, mon correspondant à AirDNA me demande si un paiement aurait été fait de notre part. Ils ont reçu un montant, mais sans descriptif ou de no de facture. Pouvait-on savoir si nous avons payé et à quelle date?

Merci!

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Sent: 15 décembre 2023 07:41

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Facture AirDNA

Hi Steve,

Comment vas-tu ?

Je te contacte aujourd'hui car mon service comptabilité a reçu un paiement qui pourrait venir de vous mais comme ni le numéro de facture ou l'expéditeur ne figure sur le descriptif de la transaction nous ne sommes pas certains.

Pourrais-tu voir avec ta comptabilité si la facture a été réglée et si oui, à quelle date ?

Je te joins la facture pour aider dans les recherches.

Merci d'avance,

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Guay, Sophie](#)
À : david.levilain@airdna.co
Cc : [Simard, Steve](#)
Objet : TR: Facture AirDNA
Date : 8 janvier 2024 11:13:00
Pièces jointes : [Invoice-4F5833B8-0001.pdf](#)
[image001.png](#)
[image002.png](#)

Bonjour M. Levilain,

Notre service de comptabilité nous confirme que le paiement a été effectué en date du 8 décembre.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin d'informations supplémentaires.

Bonne journée,

[Sophie Guay](#)

Adjointe administrative

[Ministère du Tourisme](#)

Sous ministériat à la prospective, aux politiques et à la performance partenariale

Bureau 400

900, boulevard René-Lévesque Est

Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone : 418 643-5959, poste 3469

sophie.guay@tourisme.gouv.qc.ca

bonjourquébec     

De : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Envoyé : 15 décembre 2023 09:55

À : Guay, Sophie <Sophie.Guay@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : FW: Facture AirDNA

Bonjour Sophie,

Pouvais-tu m'aider là-dessus, mon correspondant à AirDNA me demande si un paiement aurait été fait de notre part. Ils ont reçu un montant, mais sans descriptif ou de no de facture. Pouvait-on savoir si nous avons payé et à quelle date?

Merci!

Steve

From: David Levilain <david.levilain@airdna.co>

Sent: 15 décembre 2023 07:41

To: Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Subject: Facture AirDNA

Hi Steve,

Comment vas-tu ?

Je te contacte aujourd'hui car mon service comptabilité a reçu un paiement qui pourrait venir de vous mais comme ni le numéro de facture ou l'expéditeur ne figure sur le descriptif de la transaction nous ne sommes pas certains.

Pourrais-tu voir avec ta comptabilité si la facture a été réglée et si oui, à quelle date ?

Je te joins la facture pour aider dans les recherches.

Merci d'avance,

--



David Levilain

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318 | www.airdna.co

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Trempe, Philippe](#)
Objet : TR: Renouvellement Contrat AirDNA
Date : 1 octobre 2024 09:36:22

Allô,

Tu me donneras une idée de comment on négocie, s'il le faut, ou du budget max qu'on peut allouer au renouvellement. Je peux prendre rendez-vous pour vendredi cette semaine ou la semaine prochaine.

Merci!
Steve

De : Vincent Fougrouse <vincent.fougrouse@airdna.co>
Envoyé : 1 octobre 2024 04:25
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Cc : Désy, Marc-Antoine <Marc-Antoine.Desy@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Renouvellement Contrat AirDNA

Bonjour Steve,

J'espère que vous allez bien.

Je me permets de revenir vers vous pour vous rappeler que le renouvellement de votre contrat se rapproche, il aura lieu le 1er novembre, soit 1 mois avant la fin officielle du contrat.

Afin de pouvoir anticiper au mieux nos discussions et s'assurer que nous continuons de répondre à vos besoins, il serait utile d'organiser dans les prochaines semaines une réunion où nous pourrions aborder le sujet.

Pourriez-vous m'indiquer vos disponibilités? Si vous préférez, vous pouvez directement sélectionner un créneau qui vous convient dans mon [calendrier](#).

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition.

Bien cordialement,



Vincent Fougrouse
Account Manager, AirDNA
[+1 720 372 2318](tel:+17203722318)
airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Simard, Steve](#)
À : [Martha Wilson](#)
Objet : TR: Your AirDNA Request
Date : 30 mai 2023 11:11:00

(I knew I would have one more question...).

With your API, it would be possible to fetch all the data (shown in the Excel files) in real time (instead of gathering the data every month in the Excel file in an email), isn't ?

Thanks again!

Steve

De : Simard, Steve
Envoyé : 30 mai 2023 10:43
À : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Objet : RE: Your AirDNA Request

Hi Martha,

As I'm more familiar with the fields and data in your Excel file, I'll have a quick question : the future pacing trend report will only be for the "global region" we start with (in our case "Québec province") ? Or will we be able to have statistics for our custom touristic regions too?

(In case we go with you, we'll, at least, only buy one DMO package and build our own custom submarkets; instead of buying two DMO packages that double the cost).

Thanks again!

Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>
Envoyé : 27 mai 2023 14:00
À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Your AirDNA Request

Hi Steve,

Thank you for getting back to me on this and apologies for the delayed response, I was OOO unexpectedly last week.

Regarding your initial questions, please find the answers in blue below:

- With, let say a year or 2 agreement, would it be possible to provide a history of the data ? If so, from which year?
[Yes, your first data delivery always gives you the full historical dataset which will include data from November 2015 onwards.](#)

- In the performance sheet, I tried to make a deduction, but I don't get the difference between "Revenue" and "Revenue Potential". Can you explain it to me?

Of course. The 'revenue' metric is the actual revenue that property made over the last twelve months. The 'revenue potential' is the revenue that property would have made if it was available for 365 days of the year. To do this, we apply the ADR & occupancy rate to all blocked days over the last twelve months. Happy to go into this on a call in more detail if needed.

- Can you give me a clear line of what we could publish publicly and what we can't ?; I know we cannot obviously share the full data, but publish big stat number is OK, but where is the cutting line (if any) ?

Regarding republishing, we only ask you to not publish the reports in their raw format either outside your organisation or online. We are more than happy for you to share high level insights or derivative data.

Regarding getting a quote from See Transparent as well, can I ask what will be making your decision for us vs them? Is it only on price or will you take other things into consideration?

The main differences between ourselves and See Transparent are accuracy, scale and scope. Having been around since 2014, we are widely known for having the most accurate data on the market spanning back to 2014 and with a global reach. Our accuracy is evidenced by our client list, with the biggest names in each industry (e.g Statistics Canada, Bank of Canada, Hilton etc) using our data over competitors. Since our acquisition in February 2022, our headcount has almost doubled with us investing heavily in engineers, product development and specifics for the tourism board industry. I don't believe any of our competitors have had such investment in the space to grow and really support tourism boards.

With this in mind, it would be great to speak again next week just to see where you're at and answer any follow up questions. Does Wednesday still work for you?

Many thanks,

On Thu, May 25, 2023 at 4:11 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

And if you can have the occasion, tell us what you can offer more then *See Transparent*.

Many thanks,

Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>

Envoyé : 24 mai 2023 12:50

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Your AirDNA Request

Hi Steve,

I hope you're well!

I wanted to check we're still on for the feedback call this time next week? Let me know please!

Many thanks,

On Fri, May 5, 2023 at 8:58 PM Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co> wrote:

Hi Steve,

Haha well our calls will be great practice then!

You can do either of those options. You can either group together the regions into any custom markets and have them as submarkets within the Trend Report. However please be aware, you only have 16 submarkets to choose from so if you want all 22 individually you would need to purchase two Trend Reports. Alternatively, you can purchase the Property Performance Reports and you will get every property in Quebec so you can create any submarkets you like. Does that make sense? Let me know if you have any other questions or if it is all clear!

Many thanks,

On Fri, May 5, 2023 at 5:54 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Hi Martha,

Yes I appreciated too! (I also, unfortunately, have near zero occasion to speak in English).

Thanks for your time and your quick response.

I forgot to ask about subregions for the province of Québec. We call them region ("régions administratives du Québec"), and they are a number of 17, although we more frequently use the "régions touristiques du Québec" (which they are 22). Anyway, is it possible to have detailed statistics from your side about one of these groups? (It would be in the submarket

listing, I guess?) Or we will need to recreate the statistics with, let say, the “Monthly file” of the Property performance?

Otherwise, your products and prices descriptions are pretty clear.

Regards,
Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>

Envoyé : 3 mai 2023 11:57

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Your AirDNA Request

Hi Steve,

It was great speaking with you today!

Per our discussion, it sounds as though our DMO Package would be the best fit for you. The standard package includes:

Historical Trend Report *(Sample attached)*

- Review the changes in the number of listings, occupancy rate, average daily rate, RevPAR, etc.
- Segment by property type and the number of bedrooms.
- Drill down into submarkets and neighborhoods.
- Analyze market comps, day of the week trends, and isolate seasonal trends and anomalies with monthly, annual and YOY views.
- Includes the main market plus 16 submarkets.

Future Pacing Trend Report *(Sample attached)*

- This report will provide you with access to key market metrics over the next 6-months and the % change from the same month last year. Metrics include: Available vs Booked Listings, Occupancy Rate, Revenue (total market), Supply (Nights) vs Demand (Nights), ADR and RevPAR.
- Includes the main market plus 16 markets.

You can then add on either of the two reports below:

Traveller Origin Report *(Sample attached)*

- Track every Airbnb guest review including city & country of origin, profile details, and review text
- Gain key insights on guest origin trends for determining marketing campaign effectiveness & ROI.

Property Performance Reports *(Sample attached)*

- Excel report which allows you to examine the annual and monthly performance of each individual listing (i.e. occupancy rate, revenue, average daily rate, etc.)

- Ability to customize client-specific metrics at zip code and neighborhood level where available (includes lat/longs).

Please find pricing options below:

	Two Year Subscription
DMO Package (<i>Historical Trend Report & Future Pacing Trend Report</i>)	\$20,000CAD per annum
DMO Package + Traveller Origin Report	\$25,000CAD per annum
DMO Package + Property Performance Report	\$30,000CAD per annum
DMO Package + Traveller Origin Report + Property Performance Report	\$35,000CAD per annum

I've put a call on the calendar for the end of the month however any questions in the meantime, please let me know.

Many thanks,

On Mon, May 1, 2023 at 9:23 PM Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co> wrote:

Great! Speak to you then.

On Mon, May 1, 2023 at 9:22 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Yes, great! See you soon!

Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>

Envoyé : 1 mai 2023 15:21

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Your AirDNA Request

Hi Steve,

No problem. I've edited the invite for 10am on Wednesday. Let me know if that works!

Many thanks,

On Mon, May 1, 2023 at 9:19 PM Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Hi Martha,

Oh sorry, I forgot I had a little something from 9:30 to 9:45 Wednesday, can it be at 9:45 or 10:00 ?

BTW, the invitation updated I received from you was for 8:30 (instead of 9:30).

Thanks,
Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>

Envoyé : 1 mai 2023 14:56

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Your AirDNA Request

Hi Steve,

No problem, I've edited the invite for 9.30am Wednesday.

Looking forward to connecting then.

Many thanks,

On Mon, May 1, 2023 at 6:56 PM Simard, Steve
<Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca> wrote:



MESSAGE IMPORTANT :

Dans le but d'améliorer la qualité de la prestation de services offerts par le ministère, nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à un court sondage. Pour y accéder, veuillez activer le [lien suivant](#).

Hi Martha,

OK yes I saw that, but was not available this morning.

Can I propose you tomorrow 11:30 or 16:00 (GMT-4) ? Or Wednesday between

9:30 and 11:00 ? Otherwise Friday will be good.

Thanks!
Steve

De : Martha Wilson <martha.wilson@airdna.co>

Envoyé : 1 mai 2023 11:14

À : Simard, Steve <Steve.Simard@tourisme.gouv.qc.ca>

Objet : Your AirDNA Request

Hi Steve,

Thank you for reaching out. I did try to give you a quick call but I was unable to reach you.

We can certainly assist you with tracking Quebecs short term rental performance. We have a couple of packages available for Tourism Boards depending on your needs. The best course of action would be to get on a quick call to discuss this. I've put a call on the calendar for tomorrow however please feel free to propose a new time if that doesn't work for you.

Looking forward to connecting with you.

Many thanks,



Martha Wilson

Account Executive Team Lead, AirDNA

+1 720 372 2318 | +34 932 20 55 69

airdna.co

Direct line: +1 720 673 8070

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avísenos a privacy@airdna.co y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad:

<https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

Le présent courriel peut contenir des renseignements confidentiels et ne s'adresse qu'au destinataire dont le nom apparaît ci-dessus. Si ce courriel vous est parvenu par mégarde, vous devez signaler cette erreur dans les meilleurs délais, en communiquant avec l'expéditeur, et détruire ce courriel.

Merci de votre collaboration!

We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

De : [Vincent Fougereuse](#)
À : [Simard, Steve](#)
Objet : Transition vers PPD et FDF v3
Date : 9 janvier 2025 07:52:07
Pièces jointes : [Log of Schema Changes to PPD and FDF v3.pdf](#)

Cher Steve,

Bonne année et meilleurs vœux pour 2025 !

J'espère que cet email vous trouvera en pleine forme. Nous souhaitons vous informer de **misés à jour importantes concernant nos rapports**. À partir du **13 janvier**, nous commencerons à fournir les rapports PPD et FDF V3 à nos clients, **en parallèle des rapports V2 actuels**.

La version 3 offre des analyses améliorées grâce à des indicateurs tels que les **revenus quotidiens**, l'**occupation via les "Active Listing Nights"** et la **variabilité des prix**, ainsi que des informations détaillées sur les remises et les frais de service. Ces nouveautés permettent **une meilleure visibilité du marché tout en améliorant la précision des données** en supprimant les champs peu fiables.

Vous recevrez ces mises à jour en parallèle avec les rapports V2 à partir du 13 janvier 2025, sans interruption de service. Les clients qui utilisent un système d'ingestion automatique des fichiers doivent noter que le schéma sera modifié, ce qui nécessitera des ajustements pour la transition vers les fichiers V3.

Les clients qui ingèrent automatiquement nos fichiers devront également adapter leurs systèmes, car ils commenceront à recevoir les deux versions en même temps.

Pour vous aider à distinguer les versions V2 et V3, les noms des fichiers seront modifiés pour inclure "V3" dans le titre. Par exemple :

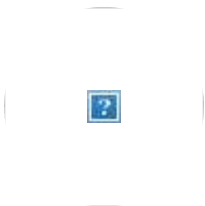
- **Property File :** `_v3_property_2024-12-18` (Version V3)
- **Forward File :** `_forward_v3_2024-12-18` (Version V3)

Tous les changements sont détaillés dans le document joint pour chaque type de fichier (Property File, Monthly File, and Daily File), vous offrant un aperçu complet des modifications et des nouvelles fonctionnalités.

Veuillez noter que **la date limite pour cette transition est avril 2025**, moment où les rapports V2 seront supprimés et ne seront plus envoyés en parallèle avec les versions V3.

Si vous avez des questions ou besoin d'éclaircissements supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes là pour vous accompagner dans cette transition de la manière la plus fluide possible.

Cordialement,

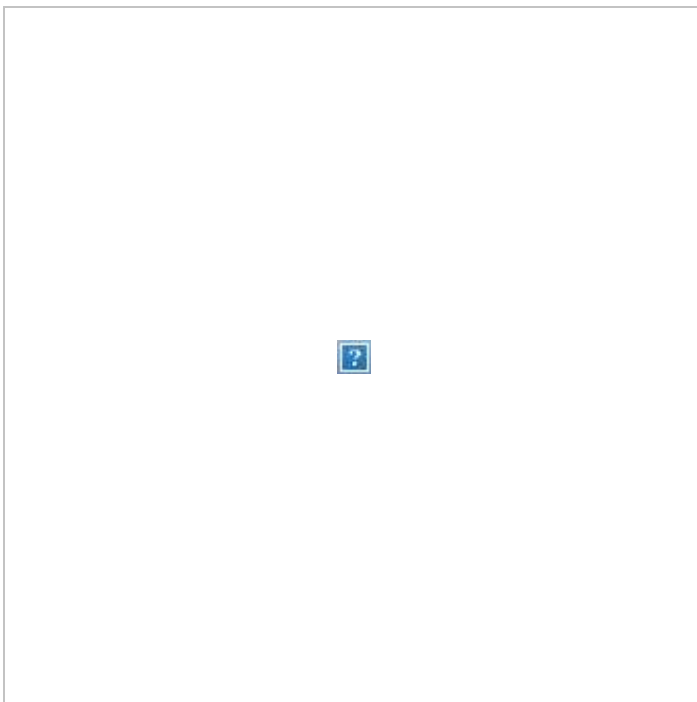


Vincent Fougrouse

Account Manager, AirDNA

+1 720 372 2318

airdna.co



We value privacy at AirDNA - yours and ours. This email may contain top-secret information (both confidential and privileged). If it was sent to you by mistake, please let us know by sending an email to privacy@airdna.co, then delete the message and the attached documents. In order to enhance your experience, your data will be processed by AIRDNA, LLC, as the data controller. AIRDNA, LLC and AIRDNA Spain, S.L. have executed an intracompany data protocol agreement that ensures that all AIRDNA data is treated and managed in compliance with the GDPR. For further information, you can visit our privacy policy: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

En AirDNA valoramos la privacidad (la suya y la nuestra). Este correo electrónico puede contener información confidencial y privilegiada. Si este correo electrónico le ha llegado por error, por favor avisenos a privacy@airdna.co, y luego borre el mensaje y cualquier archivo adjuntado. Para mejorar su experiencia, sus datos serán procesados por AirDNA, LLC como controlador de datos. AIRDNA, LLC y AIRDNA Spain, S.L., han firmado un acuerdo de protocolo de datos intraempresarial que garantiza que todos los datos de AirDNA se tratan y gestionan de conformidad con la LOPD. Para más información, puede consultar nuestra política de privacidad: <https://www.airdna.co/privacy-policy>.

CONTRAT D'APPROVISIONNEMENT

NUMÉRO : CTR_25394023

ENTRE : **LA MINISTRE DU TOURISME**, pour et au nom du gouvernement du Québec, représentée par Pascale Fréchette, sous-ministre adjointe à la prospective, aux politiques et à la performance partenariale dûment autorisée en vertu en vertu du décret numéro 1250-2005 du Gouvernement du Québec concernant *les modalités de signature de certains actes, documents ou écrits du ministère du Tourisme*, dont les bureaux d'affaires sont situés au 900, boulevard René-Lévesque Est, Québec (Québec) G1R 2B5;

(ci-après appelée « la ministre »),

ET : **AIRDNA, LLC** personne morale légalement constituée, ayant son siège social au Carrer de Muntaner 292 6.2, 08021 Barcelone, Espagne, agissant par Vincent Fougrouse, gestionnaire de comptes d'entreprise, dûment autorisé ainsi qu'il le déclare;

(ci-après appelé « le fournisseur »).

1. INTERPRÉTATION

1.1 Documents contractuels

Le contrat est constitué des documents suivants :

- 1) le contrat dûment rempli et signé par les parties ainsi que les avenants au contrat;
- 2) les documents d'appel d'offres qui comprennent généralement l'avis d'appel d'offres, la description des besoins, les instructions aux fournisseurs, les conditions générales, le contrat à signer, les annexes et, le cas échéant, la description des options, les conditions générales complémentaires et les addenda;
- 3) la soumission présentée par le fournisseur adjudicataire.

En cas de conflit entre les termes de l'un ou l'autre de ces documents, les termes du document qui figure en premier dans la liste prévaudront sur ceux des documents qui le suivent.

Le « Fournisseur » reconnaît avoir reçu une copie de l'ensemble de ces documents, les avoir lus et consent aux normes et aux conditions qui y sont énoncées.

Le présent contrat constitue la seule entente intervenue entre les parties et toute autre entente non reproduite au présent contrat est réputée nulle et sans effet.

1.2 Lois applicables et tribunal compétent

Le contrat est régi par le droit applicable au Québec et, en cas de contestation, les tribunaux du Québec seront seuls compétents.

2. REPRÉSENTANT DES PARTIES

La ministre, aux fins de l'application du présent contrat, y compris pour toute approbation qui y est requise, désigne Pascale Fréchette, sous-ministre adjointe pour la représenter. Si un remplacement était rendu nécessaire, la ministre en avisera le fournisseur dans les meilleurs délais.

De même, le fournisseur désigne Vincent Fougrouse, gestionnaire de comptes d'entreprise pour le représenter. Si un remplacement était rendu nécessaire, le fournisseur en avisera la ministre dans les meilleurs délais.

Dans les cas où il y a plusieurs représentants, chacun pourra agir séparément et l'autorisation de l'un d'eux constituera une autorisation valide.

3. OBJET DU CONTRAT

La ministre retient les services du fournisseur qui accepte de fournir des Données sur l'hébergement collaboratif au Québec, conformément au présent contrat.

Le mandat du fournisseur est de réaliser les travaux requis par la ministre conformément aux exigences énoncées dans les documents d'appel d'offres.

4. DURÉE DU CONTRAT

Le présent contrat débute le 1^{er} décembre 2025 pour se terminer le 30 novembre 2028.

5. OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1 Le fournisseur s'engage à réaliser le mandat tel que décrit à l'article 3 du présent contrat.

5.2 La ministre s'engage à fournir les services, lorsque requis, au fournisseur tel que spécifié aux documents d'appel d'offres et à lui verser les sommes visées à l'article 7 selon les modalités décrites à l'article 8.

6. PRIX

Pour son exécution complète et entière excluant tous les autres frais, coûts ou dépens que ce soit, le présent contrat est fait en considération d'un prix forfaitaire de quatre-vingt-dix-mille dollars (90 000 \$) auquel s'ajoute un montant correspondant aux taxes de vente applicables.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le Fournisseur devra présenter à la Ministre, annuellement à chaque date anniversaire du contrat, une facture contenant de façon générale l'information suivante : la date, le numéro du contrat, une description des travaux réalisés et le montant de la facture.

Après vérification, la ministre verse les sommes dues au fournisseur dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la facture, accompagnée de tous les documents requis.

La ministre règle normalement les demandes de paiement conformément aux dispositions prévues au Règlement sur le paiement d'intérêts aux fournisseurs du gouvernement (RLRQ, chapitre C-65.1, r.8).

La ministre se réserve le droit de procéder à toute vérification des demandes de paiement déjà acquittées.

Le total des factures produites par le Fournisseur ne peut excéder le prix total et maximal du contrat prévu à l'article 7 et la Ministre ne paie aucune somme additionnelle au prix total et maximal fixé au contrat.

8. MODIFICATION DU CONTRAT

Toute modification au contenu du présent contrat devra faire l'objet d'une entente écrite entre les parties. Cette entente ne peut changer la nature du contrat et elle en fera partie intégrante.

9. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Si un différend survient dans le cours de l'exécution du contrat ou sur son interprétation, les parties s'engagent, avant d'exercer tout recours, à rechercher une solution amiable à ce différend et, si besoin est, à faire appel à un tiers, selon des modalités à convenir, pour les assister dans ce règlement.

10. COMMUNICATIONS

Tout avis exigé en vertu du présent contrat, pour être valide et lier les parties, doit être donné par écrit et être transmis par un moyen permettant de prouver la réception à un moment précis, aux coordonnées suivantes :

- Pour la ministre : Philippe Trempe, directeur
Direction des connaissances stratégiques et de l'intelligence d'affaires
philippe.trempe@tourisme.gouv.qc.ca

- Le fournisseur : Vincent Fougrouse, gestionnaire de comptes d'entreprise
vincent.fougrouse@airdna.co

Tout changement d'adresse de l'une des parties doit faire l'objet d'un avis à l'autre partie.

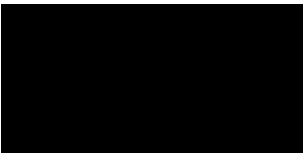
11. CLAUSE FINALE

Tout engagement financier du gouvernement du Québec n'est valide que s'il existe, sur un crédit, un solde disponible suffisant pour imputer la dépense découlant de cet engagement conformément aux dispositions de l'article 21 de la Loi sur l'administration financière (RLRQ, chapitre A-6.001).

EN FOI DE QUOI, les parties ont signé à la date indiquée ci-dessous :

LA MINISTRE,

28/11/2025
(Date)



art.53

Pascale Fréchette, sous-ministre adjointe

LE FOURNISSEUR,

28/11/2025
(Date)



art.53

Vincent Fougrouse, gestionnaire de comptes d'entreprise

DÉCLARATION D'INTÉGRITÉ
DONNÉES SUR L'HÉBERGEMENT COLLABORATIF AU QUÉBEC

AOP_25394023
CTR_25394023

Je déclare avoir pris connaissance des exigences d'intégrité auxquelles le public est en droit de s'attendre d'une partie à un contrat public, et dont le respect est évalué au regard notamment des éléments prévus aux articles [21.26](#), [21.26.1](#) et [21.28](#) de la Loi sur les contrats des organismes publics (chapitre C-65.1), et je m'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour y satisfaire pendant toute la durée du contrat à être conclu. »

NOM DE L'ENTREPRISE: AirDNA, LLC

NOM DU SIGNATAIRE : Vincent FOUGEROUSE
(en lettres moulées)

,  .	art.53	<u>28/11/2025</u>
_____ <i>(SIGNATURE)</i>		_____ <i>(DATE)</i>

CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS OU D'APPROVISIONNEMENT

Numéro (ID)	3661
Statut	4- En validation RM - étape 2
Unité administrative	DCSIA
Responsable	☐ Simard, Steve
Titre/Objet	Renouvellement du contrat avec AirDNA
Mode octroi Contrat	Gré à à gré (GG)
Autorisation du dirigeant en vertu de la disposition	
Description et justification du besoin	**Pas de contrat de la gestion contractuelle mais celui de la firme (LP)**

AirDNA fournit au Ministère des données sur l'hébergement collaboratif, des plateformes AirBNB et Vrbo, de manière à produire des statistiques basées sur les unités disponibles, louées et les revenus, notamment. Ces données permettent également au MTO de mesurer le taux de conformité à la Loi sur l'hébergement touristique.

Un première année de contrat a été signée l'an dernier.

Le nouveau contrat couvre la période du 1er décembre 2024 au 30 novembre 2025, et se renouvellerait automatiquement le 1er novembre. Le montant pressenti a été augmenté de 5% par rapport à l'an dernier, mais le montant final est sujet à négociation avec le fournisseur. Ce FAP sert à aller chercher l'approbation des autorités par rapport au renouvellement.

Besoin exprimé par	MTO
Montant	37 800,00 \$
Année budgétaire	2024-2025
Approbations	Simard, Steve jeudi 3 octobre 2024 10:24:01 Trempe, Philippe jeudi 3 octobre 2024 13:58:51 Parisé, Liliane jeudi 3 octobre 2024 15:05:42
Précisions demandées	

****DANS LE CAS D'UN CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS, SVP JOINDRE LE FORMULAIRE D'INFORMATION RELATIF AU CONTRAT SIGNÉ PAR LE GESTIONNAIRE****

Pièces jointes	formulaire-sous-traitance - AirDNA 2024-2025_signéPT.pdf RE_ Sous-traitance_ Formulaire d'information relatif au contrat.msg
----------------	---

Version : 13.0

Créé le 03/10/2024 10:21 par  Simard, Steve

Dernière modification le 03/10/2024 15:05 par  Parisé, Liliane

Fermer



Ministère du Tourisme, Québec - DMO Solution (Property Performance Report, Forward Data Feed, Historical Trend Report & Future Pacing Trend Report)

Ministère du Tourisme, Québec

900, boulevard René-Lévesque Est,
bureau 400 Québec , Québec G1R 2B5
Canada

Marie Eve Bedard

marie-eve.bedard@tourisme.gouv.qc.ca

Steve Simard

steve.simard@tourisme.gouv.q
c.ca [REDACTED]

Airdna, LLC

1321 15th Street
Denver, CO 80202 United States

Préparé par: Martha Wilson

martha.wilson@airdna.co

Référence: **20231108-18223**

3978

Devis créé : Novembre 8, 2023

Le devis expire : Décembre 2, 2023

Informations de commande

Conditions de ce formulaire de

commande: 12 mois

Date de début du formulaire de

commande : 1er décembre 2023

Conditions de paiement

Période de facturation :

Paie ment anticipé

Méthode de facturation :

Virement bancaire

Modalités de paiement :

Net 0

Mode de paiement : Virement bancaire

Devise : CAD

Products & Services

PRODUITS ET SERVICES	QUANTITE	PRIX	TOTAL
DMO Premium Solution	1	\$3,000.00 / mois pour 1 an	\$36,000.00 / an

Total	\$36,000.00 / an
-------	------------------

Informations de livraison

Calendrier de livraison : Quotidien ; Mensuel

Conditions de licence

Les services Airdna fournis en vertu de ce formulaire de commande sont régis par les Conditions générales d'utilisation d'Airdna disponibles [ici \("T&C"\)](#), dont les termes sont incorporés dans ce formulaire de commande. Les Conditions générales d'utilisation disponibles [ici \("T&C"\)](#) s'appliquent au client dans la mesure où le service spécifique est inclus dans ce formulaire de commande, dont les termes sont incorporés dans ce formulaire de commande.

Aucune modification de quelque nature que ce soit de ce formulaire de commande ne sera acceptée après son exécution, sauf si elle est signée par écrit par les deux parties. Toute commande d'achat ou document similaire (autre qu'un formulaire de commande mutuellement signé et livré) pouvant être émis par le licencié soussigné dans le cadre de ce formulaire de commande ne modifie pas ce formulaire de commande ou le formulaire de commande auquel il se rapporte. Aucune modification ne sera effective à moins qu'elle ne soit écrite, signée par chaque partie et précise qu'elle modifie ce formulaire de commande (ou le cas échéant, le formulaire de commande).

Utilisations autorisées

Liste des utilisations explicites autorisées par AirDNA : Usage interne uniquement. Cela signifie qu' aucun produit dérivé ne peut inclure les données AirDNA sauf accord écrit des deux parties, et aucune revente à une entreprise autre que la société licenciée mentionnée dans ce formulaire de commande n'est autorisée. Cette restriction inclut les sociétés affiliées. Les détails de connexion individuels ne peuvent pas être partagés.

Exceptions négociées aux conditions de service

La version anglaise de ce formulaire de commande (Référence : 20231108-184423262) prévaut sur cette version française (Référence : 20231108-182233978).

Signature

PAR LA PRÉSENTE, JE DÉCLARE QUE : (I) JE SUIS UN SIGNATAIRE AUTORISÉ POUR LE CLIENT ; (II) J'AI LU ET ACCEPTE LES TERMES DE CE FORMULAIRE DE COMMANDE ; ET (III) EN SIGNANT CE FORMULAIRE DE COMMANDE, JE CONCLUS UN CONTRAT LÉGALEMENT CONTRAIGNANT.

Signature

Date

Nom imprimé

Contresignature

Contresignature

Date

Nom imprimé



Tourism Quebec - DMO Solution (Property Performance Report, Forward Data Feed, Historical Trend Report & Future Pacing Trend Report)

The Minister of Tourism/La ministre du Tourisme

900, boulevard René-Lévesque

Est, bureau 400 Québec ,

Quebec G1R 2B5

Canada

represented by the Assistant Deputy
Minister of Tourism/représentée par la
sous-ministre adjointe du Tourisme

Marie Eve Bedard

marie-eve.bedard@tourisme.gouv.qc.ca

Steve Simard

steve.simard@tourisme.gouv.q

c.ca 4182557476

Airdna, LLC

1321 15th Street

Denver, CO 80202 United States

Prepared by: Martha Wilson

martha.wilson@airdna.co

Reference: 20231108-184423262

Quote created: November 8, 2023

Quote expires: December 2, 2023

Order Information

Terms of this Order Form: 12 months
Order Form Start Date: December 1,
2023

Payment Terms

Billing Period: Upfront
Billing Method: Bank transfer
Payment Terms: Net 0
Method of Payment: Bank transfer
Currency: CAD

Products & Services

PRODUCTS & SERVICES	GEOGRAPHY	QUANTITY	PRICE	TOTAL
DMO Premium Solution - T1 - USWE		1	\$3,000.00 / month for 1 year	\$36,000.00 / year
			To tal	\$36,000.00 / year

Delivery Information

Delivery Schedule: Daily;Monthly

License Terms

Airdna Services provided under this Order Form are governed by the Airdna Terms of Service available [here](#) ("*T&C*"), the terms of which are incorporated into this Order Form. The Terms of Service available [here](#) ("*T&C*") apply to Customer to the extent the specific Service is included in this Order Form, the terms of which are incorporated into this Order Form.

No changes or modifications of any kind to this Order Form shall be accepted after execution unless signed in writing by both parties. Any purchase order or similar document (other than a mutually executed and delivered Order Form) that may be issued by the undersigned Licensee in connection with this Order Form does not modify this Order Form or the Order Form to which it pertains. No such modification will be effective unless it is in writing, is signed by each party, and expressly provides that it amends this Order Form (or as applicable, the Order Form).

Permitted Uses

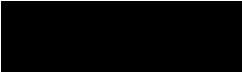
List of explicit uses permitted by AirDNA: Internal use only. This means no Derivative products are permitted to include AirDNA Data unless agreed in writing by both parties nor is resale to or use by any business other than the Licensee Company name in this Order Form. This restriction includes affiliate companies. Individual login details are not permitted to be shared.

Negotiated Exceptions to the Terms of Services

No exceptions to the Terms of Services

Signature

I HEREBY REPRESENT THAT: (I) I AM AN AUTHORIZED SIGNATORY FOR CUSTOMER; (II) I HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS ORDER FORM; AND (III) BY SIGNING THIS ORDER FORM, I AM ENTERING INTO A LEGALLY BINDING CONTRACT.

 art.53
Signature

2023-11-27
Date

Marie-Ève Bédard
Printed name

Countersignature

Countersignature

Date

Printed name