

AXE ORGANISATION PERFORMANTE				
CHANTIERS	1. RÉVISER LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE (Jean Villeneuve)	2. OPTIMISER LES PROCESSUS ADMINISTRATIFS ET D'AFFAIRES (Frédéric Bouthillette)	3. OPTIMISER LA GESTION CONTRACTUELLE ET RENFORCER LE CONTRÔLE DES COÛTS (Julie Blackburn)	4. AMÉLIORER LA GOUVERNANCE ET REHAUSSER LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE (Nikolas Ducharme)
ENJEUX	Clarté des rôles et responsabilités des unités administratives et leur juste positionnement	Optimisation des façons de faire dans une perspective d'efficacité, d'efficience et d'économie	Optimisation et harmonisation des processus de gestion contractuelle	Mesure et gestion de la performance, gestion des risques et atteinte des objectifs ministériels
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Réviser la structure organisationnelle de manière à clarifier les responsabilités, à renforcer l'imputabilité et à assurer un meilleur équilibre des pouvoirs 	<ul style="list-style-type: none"> Réviser l'organisation du travail dans une perspective de décroisement, d'élimination des doublons et de développement d'une approche client 	<ul style="list-style-type: none"> S'assurer de payer le juste coût dans le cadre des contrats Poursuivre la mise en place de dispositifs permettant l'optimisation de la gestion contractuelle 	<ul style="list-style-type: none"> Consolider les pratiques favorisant l'amélioration continue et la gestion axée sur les résultats Gérer les risques organisationnels de manière à atteindre les objectifs stratégiques, tactiques et opérationnels Assurer une utilisation efficace et efficiente des ressources

AXE GOUVERNANCE RENFORCÉE	
CHANTIERS	5. RENFORCER L'ÉTHIQUE ET LA TRANSPARENCE (Jérôme Unterberg) 6. AMÉLIORER LES RELATIONS AVEC LES CITOYENS ET LES PARTENAIRES (Chantal Gingras)
ENJEUX	Valorisation de l'éthique et de la transparence Meilleure connaissance des attentes des citoyens et dialogue soutenu avec les partenaires
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer et accroître la portée des actions en éthique Assurer la disponibilité et la diffusion proactive de l'information <ul style="list-style-type: none"> Offrir des services adaptés aux besoins et attentes des citoyens et des partenaires Maintenir et accentuer le dialogue avec les citoyens et les partenaires municipaux et associatifs

AXE ÉQUIPE COMPÉTENTE ET MOBILISÉE	
CHANTIERS	7. CONSOLIDER ET MAINTENIR L'EXPERTISE (Anne-Marie Leclerc) 8. ACCROÎTRE LA MOBILISATION DES PERSONNES (Stéphane Lafaut)
ENJEUX	Pérennité de l'expertise Milieu de travail mobilisant et valorisant
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer l'expertise interne dans les domaines-clés Soutenir le développement des compétences Planifier la main-d'œuvre et la relève <ul style="list-style-type: none"> Offrir un milieu de travail attrayant et valorisant Améliorer l'environnement de travail en gérant activement les facteurs de risques relatifs à la santé physique et psychologique des personnes Dynamiser la communication interne

En résumé

Le plan de transformation couvre :

- 8 chantiers
- 17 objectifs

Le plan de l'An 1 (2017-2018) comporte :

- 62 actions
- 88 livrables

Le plan de l'An 2 et de l'An 3 (2018-2020) comporte :

- 34 projets
- 97 jalons (livrables)