

Plan stratégique 2019-2023

de l'Office des professions du Québec

Mise à jour : septembre 2021

La mission

L'Office des professions du Québec veille à ce que les ordres professionnels assurent la protection du public et conseille l'État sur l'amélioration continue du système professionnel.

Vision

Un Office proactif qui contribue à l'amélioration de la performance du système professionnel pour renforcer la confiance du public.

Valeurs

Courage, collaboration, cohérence, engagement¹.

ENJEUX	ORIENTATIONS	OBJECTIFS
1. LES LEVIERS DE SURVEILLANCE	1.1 Développer une approche de surveillance basée sur la gestion des risques	1.1.1 Développer des indicateurs pour mesurer la performance des ordres professionnels Indicateur : date de disponibilité d'une liste de critères d'évaluation Cible : hiver 2021
		1.1.2 Élaborer une politique de surveillance, d'intervention et d'accompagnement des ordres professionnels Indicateur : date d'adoption de la politique Cible : automne 2021
		1.1.3 Augmenter le nombre de rétroactions aux ordres professionnels visant à améliorer leur performance Indicateur : nombre de rétroactions Cible : augmentation d'au moins 20 %
	1.2 Renforcer l'expertise de l'Office en matière d'encadrement des pratiques professionnelles	1.2.1 Optimiser le traitement réglementaire Indicateur : date de schématisation des processus de traitement selon le type de règlement Cible : été 2019
		Indicateur : délai de production des bilans d'évaluation sommaires (BES) Cible : 10 jours ouvrables
		Indicateur : état de situation réglementaire annuel et personnalisé pour chaque ordre Cible : été 2019
2. L'EXERCICE DU RÔLE-CONSEIL	2.1 Valoriser la fonction-conseil de l'Office auprès des partenaires	1.2.2 Développer des guides et des lignes directrices au profit des ordres professionnels et du public Indicateur : guides ou lignes directrices déposés sur le site de l'Office Cible : un guide thématique ou une ligne directrice par année
		2.1.1 Intensifier les communications et les échanges d'information entre l'Office et ses partenaires Indicateur : date de mise en ligne d'un espace collaboratif pour les ordres professionnels Cible : juillet 2020
		Indicateur : diffusion semestrielle d'une infolettre destinée aux ordres professionnels Cible : automne 2020
		2.1.2 Proposer des avenues de modernisation du système d'encadrement des ordres professionnels Indicateur : date de présentation d'orientations à la ministre responsable de l'application des lois professionnelles Cible : automne 2022

¹ Les valeurs de l'administration publique québécoise sont : la compétence, l'impartialité, la loyauté, l'intégrité et le respect.

ENJEUX	ORIENTATIONS	OBJECTIFS
3. LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE	3.1 Maintenir un climat de travail stimulant	3.1.1 Améliorer la mobilisation du personnel Indicateur : panel expérience globale de HEC Montréal Cible : participation de 75 % du personnel
		3.1.2 Faciliter la conciliation famille-travail Indicateur : date de déploiement du télétravail Cible : printemps 2020
	3.2 Soutenir le développement des compétences du personnel	3.2.1 Développer des plans de formation dans chacune des directions en lien avec la gestion de risques Indicateur : date d'adoption de la politique de formation Cible : décembre 2019
		Indicateur : date d'élaboration des plans annuels de formation par direction Cible : à partir de 2020
		Indicateur : date de dépôt du guide d'accueil du nouveau personnel révisé Cible : décembre 2020
	3.3 Améliorer la gestion de l'information	3.3.1 Élaborer un plan de gestion de la documentation Indicateur : date de dépôt du schéma de classification des documents révisé Cible : juin 2019
		Indicateur : date de mise en place du calendrier de conservation des documents révisé Cible : juin 2019
		Indicateur : date de dépôt de la procédure de numérisation de substitution des documents à haut risque Cible : juin 2019
		3.3.2 Doter l'organisation d'outils de gestion modernes Indicateur : date de déploiement du nouveau système de gestion documentaire opérationnel Cible : juin 2020
		Indicateur : date de déploiement du nouveau système de suivi des mandats opérationnel Cible : juin 2020
	3.4 Renforcer les infrastructures technologiques	3.4.1 Améliorer l'efficacité des infrastructures technologiques (Québec et Montréal) Indicateur : date d'implantation d'une infrastructure technologique redondante Cible : décembre 2019
		Indicateur : date d'implantation de Windows 10 sur tous les postes de travail Cible : décembre 2019
		Indicateur : date d'implantation d'outils de partage et d'échange sécuritaires de fichiers avec les partenaires Cible : décembre 2019
		3.4.2 Améliorer les outils de travail à distance Indicateur : date d'implantation du logiciel TEAMS Cible : printemps 2020
		3.4.3 Déployer un programme d'acquisition d'ordinateurs portables pour 100 % des effectifs Indicateur : date de déploiement des ordinateurs portables Cible : été 2020
		3.4.4 Améliorer la sécurité des infrastructures technologiques Indicateur : date de mise en place d'un système de clé de sécurité pour l'accès à distance Cible : été 2020