



Commissaire à l'admission aux professions

André Gariépy, avocat, F.Adm.A., ASC
Commissaire

L'admission aux professions réglementées : comprendre et agir efficacement

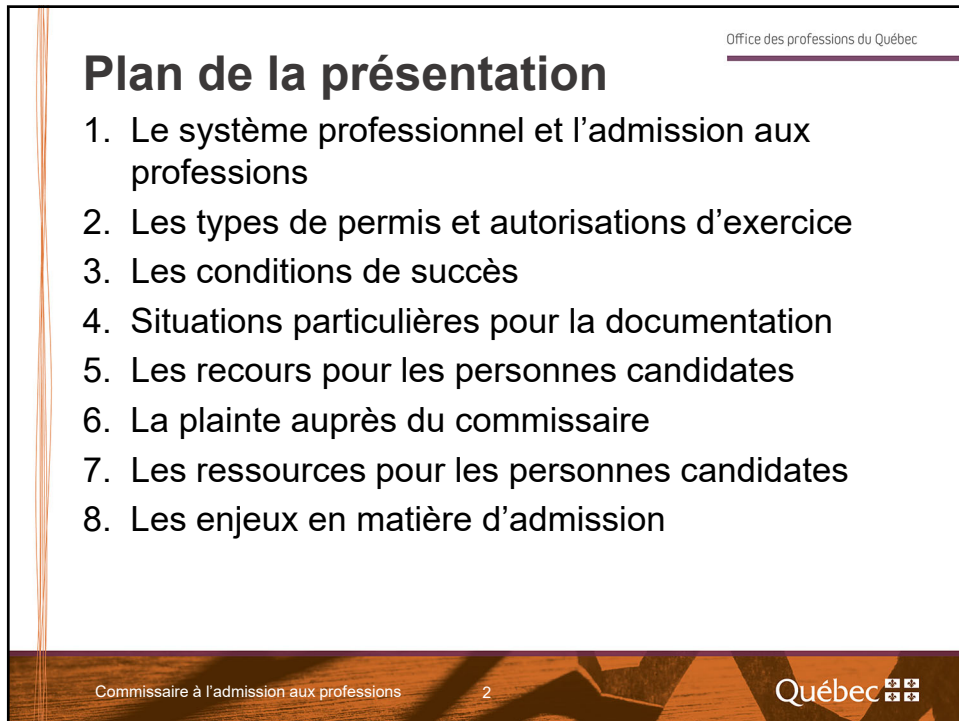
Formation d'employés du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

28 avril 2023

Office des professions du Québec

Québec 

1



Office des professions du Québec

Plan de la présentation

1. Le système professionnel et l'admission aux professions
2. Les types de permis et autorisations d'exercice
3. Les conditions de succès
4. Situations particulières pour la documentation
5. Les recours pour les personnes candidates
6. La plainte auprès du commissaire
7. Les ressources pour les personnes candidates
8. Les enjeux en matière d'admission

Commissaire à l'admission aux professions 2 **Québec** 

2

Office des professions du Québec

Plan de la présentation

- Annexe 1 : Certains acteurs de l'admission
- Annexe 2 : La reconnaissance des compétences ou qualifications : cadres juridique et normatif
- Annexe 3 : La réglementation des professions
- Annexe 4 : Le système professionnel du Québec

Commissaire à l'admission aux professions 3 Québec

3

Office des professions du Québec

Note préliminaire

Le point de vue exprimé dans ces fiches de présentation est celui du commissaire, dans l'exercice indépendant de ses fonctions prévu à la loi.

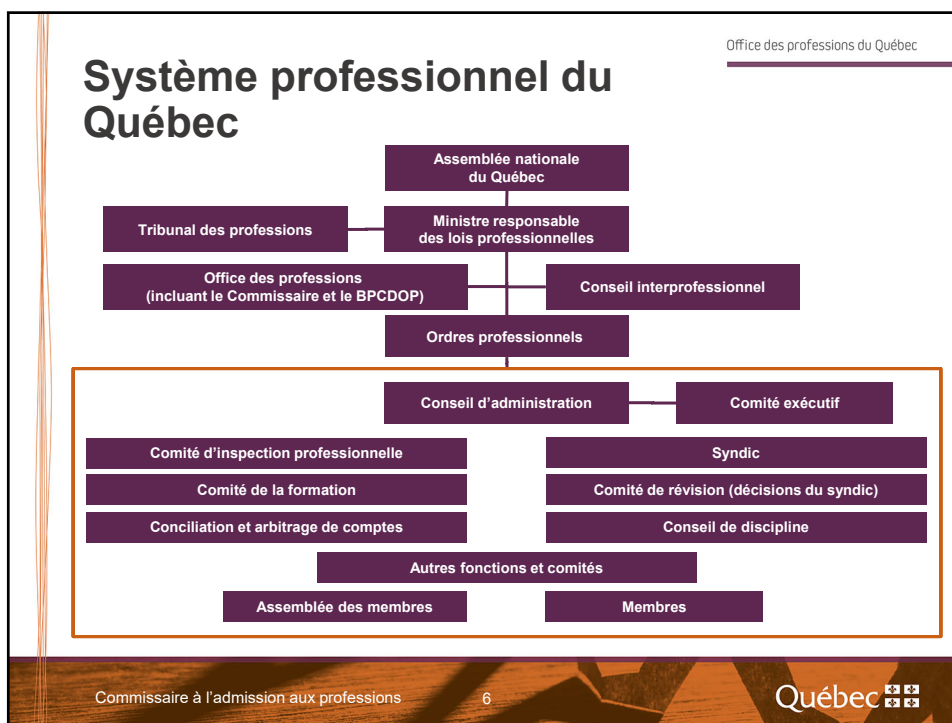
Il ne représente pas la position de l'Office des professions ou du gouvernement du Québec.

Commissaire à l'admission aux professions 4 Québec

4



5



6

Les types de professions

Office des professions du Québec

1. Titre réservé, seulement

- Usage d'un titre réservé aux seules personnes détentrices du permis délivré par l'Ordre.
- Champ descriptif ou évocateur de la profession défini dans le *Code des professions*, sans qu'une réserve ou exclusivité d'exercice ne lui soit accolée.

7

Québec

7

Les types de professions

Office des professions du Québec

2. Titre réservé et activités réservées

- Usage d'un titre réservé aux seules personnes détentrices du permis délivré par l'Ordre.
- Exercice de certaines activités spécifiées au *Code des professions* réservé aux seules personnes détentrices du permis délivré par l'Ordre (parfois partagées avec d'autres professions).
- Champ descriptif ou évocateur de la profession défini dans le *Code des professions*, sans qu'une réserve ou exclusivité d'exercice ne lui soit accolée.

8

Québec

8

Office des professions du Québec

Les types de professions

3. Titre réservé et exercice exclusif

- Usage d'un titre réservé aux seules personnes détentrices du permis délivré par l'Ordre.
- Exercice de la profession réservé aux seules personnes détentrices du permis délivré par l'Ordre.
 - La définition de l'exercice exclusif dans des lois particulières couvre soit la totalité ou de larges pans du champ d'exercice.
 - Cas de modernisation des définitions en utilisant un champ d'exercice et des activités réservées (qui demeurent vastes).

9 Québec

9

Office des professions du Québec

Concepts

- Conditions de délivrance du permis
 - Des normes de compétences
 - Protection du public en contexte québécois
 - Des modalités possibles pour y satisfaire
 - Diplômes reconnus ou agréés
 - Stages
 - Examens

Commissaire à l'admission aux professions 10 Québec

10

Office des professions du Québec

Concepts

- Reconnaissance des compétences ou des qualifications (équivalence de diplôme et de formation)
 - Équivalence de diplôme
 - Le diplôme et non la personne candidate
 - Contenu, durée, niveau, pertinence, qualité
 - Équivalence de formation
 - Les acquis de la personne candidate
 - Formation et expérience de travail
 - Possibilité de formation d'appoint, de stage et d'examen

Commissaire à l'admission aux professions 11 Québec

11

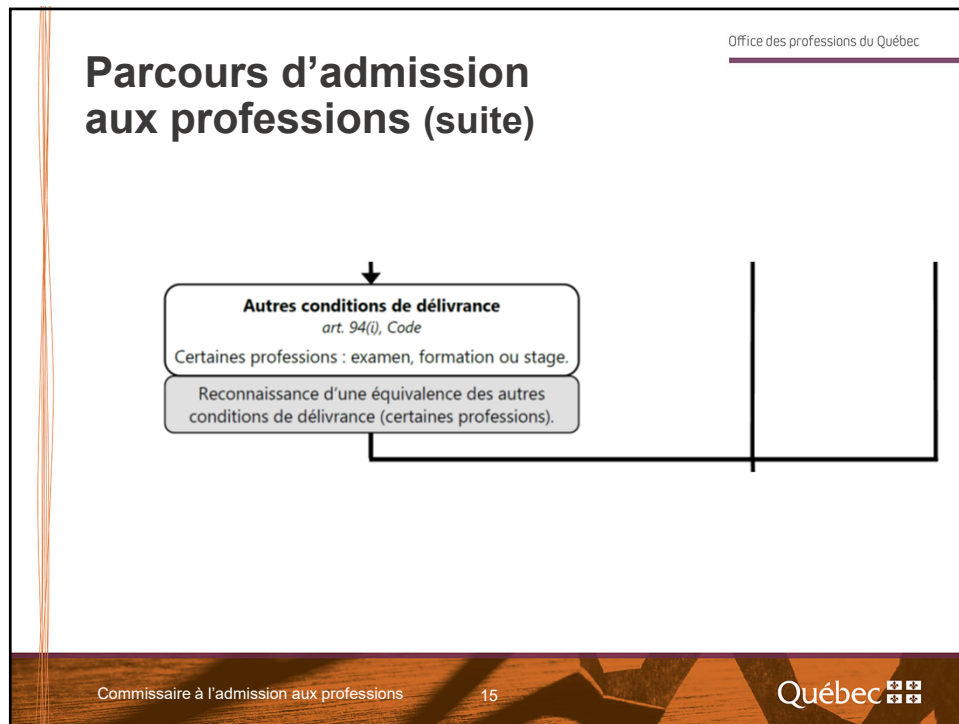
Office des professions du Québec

Concepts

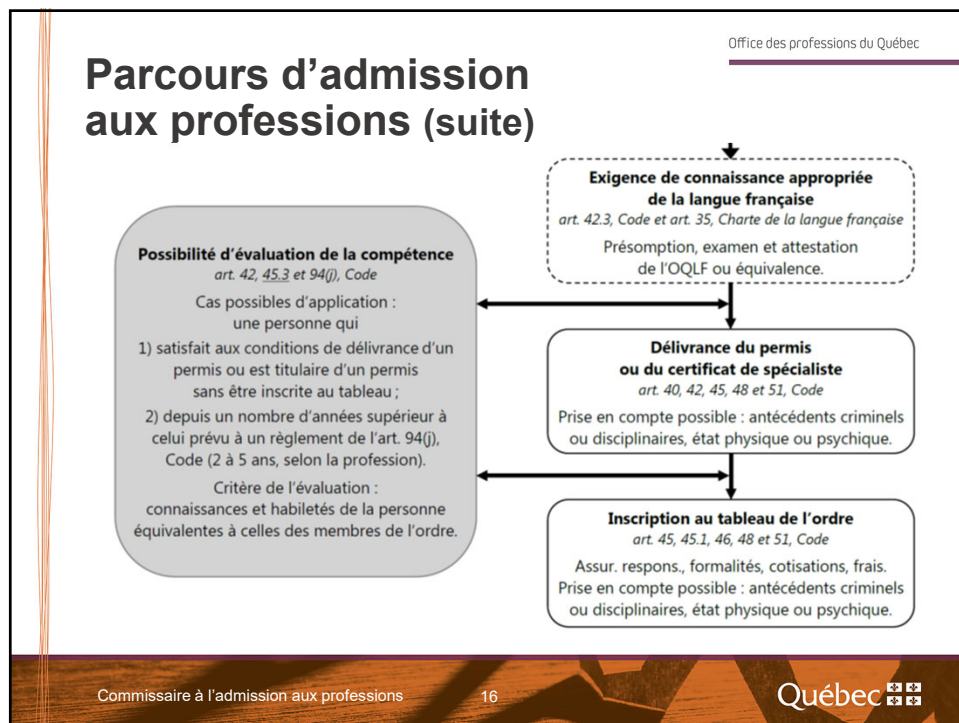
- Reconnaissance des compétences ou des qualifications (parcours ou analyse facilités)
 - Mécanisme « Permis-sur-permis »
 - Mobilité canadienne (ALEC)
 - Arrangement de reconnaissance mutuelle (Québec-France, Canada-Europe)
 - Autres (ex. : CPA-Bermudes)
 - Entente de facilitation
 - Agrément de diplômes (« *accreditation* »)
 - Autres

Commissaire à l'admission aux professions 12 Québec

12



15



16

Le rôle des ordres

Office des professions du Québec

- Fonctions déléguées par l'État aux ordres en matière d'admission et d'autorisation de pratique
 - *Fonction normative* — établir et faire approuver par l'autorité publique (Office des professions et gouvernement du Québec) les conditions de délivrance du permis ou du certificat de spécialiste.
 - *Fonction évaluative* — évaluer/apprécier les candidatures (diplôme, formation et expérience).
 - *Fonction décisionnelle* — décider de la délivrance ou non du permis (ou tout autre type d'autorisation d'exercer).

Commissaire à l'admission aux professions

17

Québec

17

Les autres acteurs

Office des professions du Québec

- Nombreux acteurs déterminants dans la démarche d'admission (normes, formation et évaluation)
 - Acteurs gouvernementaux, dont l'Office des professions
 - Ordres professionnels
 - Établissements d'enseignement
 - Tierces parties et acteurs privés
- Difficultés de coordination des acteurs
 - Malgré les comités de la formation et autres forums
 - Arrimage et sensibilité
 - Gestion des ressources
 - Fluidité et efficacité de la démarche d'admission
- Une imputabilité variable

Commissaire à l'admission aux professions

18

Québec

18

Office des professions du Québec

Attentes

- Les ordres professionnels, leurs tierces parties et les autres acteurs de l'admission doivent souscrire à des principes et bonnes pratiques dans les domaines de l'évaluation de diplômes et la reconnaissance des compétences
 - Un cadre d'assurance de la qualité est un excellent outil
- Les ordres professionnels doivent être en mesure de répondre de leurs actions et de celles de leurs tierces parties

Commissaire à l'admission aux professions

19

Québec

19

2

Les types de permis et autorisations d'exercice

Québec

20

Office des professions du Québec

Permis « régulier », art. 42, Code

1. Le permis général et habituel.
2. Parcours.
 - Diplômes qui donnent ouverture.
 - Équivalence de diplôme ou de formation
 - Autorisations légales d'exercer hors du Québec.
 - ARM (Québec-France, Québec-Suisse, etc.)
3. Activités autorisées.
 - Exercice dans le champ de pratique complet associé à la profession.
4. Durée.
 - Permanent.

Commissaire à l'admission aux professions 21 Québec

21

Office des professions du Québec

Permis temporaire, art. 41, Code

1. Une personne légalement autorisée à exercer hors du Québec la même profession.
2. Activités autorisées.
 - Exercice dans le champ de pratique complet associé à la profession.
3. Décision discrétionnaire de l'Ordre.
 - Conditions possibles, mais pas de restriction attendue quant aux activités.
4. Durée.
 - Un an, renouvelable.

Commissaire à l'admission aux professions 22 Québec

22

Office des professions du Québec

Permis spécial (restrictif permanent), art. 42.2, Code

1. Une personne légalement autorisée à exercer la profession hors du Québec.
2. Activités autorisées.
 - Établies par règlement (par. *r*, 1^{er} al., art. 94, Code)
3. Décision discrétionnaire de l'Ordre.
 - Conditions, dont la restriction quant aux activités.
4. Durée.
 - Permanent.

Commissaire à l'admission aux professions 23 Québec

23

Office des professions du Québec

Permis spécial de spécialiste assorti d'un certificat de spécialiste (restrictif permanent), lois sur les dentistes et les médecins vétérinaires

1. Conditions et modalités dans un règlement.
2. Activités autorisées.
 - Restriction à la spécialité visée.
3. Durée.
 - Permanent.

Commissaire à l'admission aux professions 24 Québec

24

Office des professions du Québec

Permis restrictif temporaire (PRT), art. 42.1, Code

1. Une personne en démarche pour un permis régulier (art. 42, Code) ou spécial (art. 42.2, Code).
2. Activités autorisées.
 - pour lesquelles le candidat possède les compétences et pour travailler en attendant de compléter son profil pour le permis; ou
 - qui sont requises aux fins de compléter une formation ou un stage imposé dans le cadre d'un processus visant la délivrance d'un permis.
3. Décision discrétionnaire de l'Ordre.
 - Conditions, dont la restriction quant aux activités.
4. Durée.
 - Un an, renouvelable.

Commissaire à l'admission aux professions
25
Québec 

25

Office des professions du Québec

Permis restrictif ou temporaire, lois particulières des ordres

1. Une personne (formation pertinente).
 - Déterminée par l'Ordre.
2. Activités autorisées.
 - Déterminées par l'Ordre.
3. Décision discrétionnaire de l'Ordre.
 - Conditions, dont la restriction quant aux activités.
4. Durée.
 - Un an, renouvelable.

Commissaire à l'admission aux professions
26
Québec 

26

Office des professions du Québec

Autorisation spéciale, art. 42.4, Code

1. Une personne légalement autorisée à exercer la profession hors du Québec.
2. Activités autorisées.
 - Déterminées par l'Ordre.
 - Pour le compte de quelqu'un ou d'un groupe.
3. Décision discrétionnaire de l'Ordre.
 - Conditions, dont la restriction quant aux activités.
4. Durée.
 - Un an, renouvelable.

Commissaire à l'admission aux professions 27 Québec

27

Office des professions du Québec

Autorisation d'exercer, règl. par. h, 1^{er} al., art. 94, Code

1. Des catégories de personnes non-membres de l'Ordre déterminées par le règlement.
 - Étudiants, stagiaires, candidats à l'exercice de la profession.
 - Autres.
2. Activités autorisées.
 - Déterminées par le règlement.
 - Conditions (lieu, encadrement, registre).
3. Durée.
 - Tant que la personne a le statut (ex. stagiaires).
 - Permanent.

Commissaire à l'admission aux professions 28 Québec

28



29

Office des professions du Québec

Conditions de succès

- La perspective d'un ordre professionnel.
 - Organisme de réglementation mandaté par l'État pour protéger le public des risques associés aux activités professionnelles.
 - Il doit établir si une personne a les connaissances et les habiletés exigées pour une pratique sécuritaire adaptée au contexte local.
 - Il veut connaître mieux la personne.

Commissaire à l'admission aux professions
30

30

Office des professions du Québec

Conditions de succès

1. Se préparer.
 - S'informer pour comprendre.
 - Chercher.
 - Poser des questions.
 - Se faire aider (organismes d'intégration et d'employabilité, clinique juridique Profil de l'UdeM).
 - Rassembler sa documentation.
 - Diplômes ou attestations de formation avec la description des cours.
 - Attestations et descriptions de l'expérience de travail.
 - Alternatives à la documentation.

Commissaire à l'admission aux professions
31
Québec 

31

Office des professions du Québec

Conditions de succès

2. Communiquer.
 - Parler de soi, de ses compétences et de son expérience.
 - CV et entretien.
 - Présenter le tout dans la perspective de l'ordre professionnel.
 - Poser des questions.
3. Persévérer.
4. Exercer ses recours.

Commissaire à l'admission aux professions
32
Québec 

32



4

Situations particulières pour la documentation

Solutions de rechange aux documents requis, évaluation comparative

Québec

33

Office des professions du Québec

Solutions de rechange aux exigences documentaires (art. 94, 1er al., par. n et 2e al., Code)

- Lorsqu'une personne démontre
 - qu'elle est dans l'impossibilité, pour des motifs hors de son contrôle, de fournir des documents requis,
- ou
- que la fourniture de ces documents entraîne pour elle des difficultés excessives ;

...

Commissaire à l'admission aux professions 34 Québec

34

Office des professions du Québec

Solutions de rechange aux exigences documentaires (art. 94, 1er al., par. n et 2e al., Code)

...

- L'Ordre peut accepter de considérer d'autres documents ou d'autres moyens pour :
 - obtenir les renseignements devant être fournis ;
 - vérifier si les qualifications professionnelles de la personne sont équivalentes à celles qu'elle aurait acquises selon les documents qui étaient requis.

Commissaire à l'admission aux professions 35 Québec

35

Office des professions du Québec

Évaluation comparative

- Une opinion d'expert, pas une décision.
 - Essentiellement sur le repère scolaire.
 - Un regard général sur l'authenticité.
 - Moins solide sur le domaine de formation.
 - Ne se prononce pas sur la qualité et la pertinence du contenu.
- Pas toujours possible de l'obtenir.
 - Ex. : diplômes hors du système officiel
- Pas toujours parlant sur l'ensemble de la formation de la personne.
 - Repère québécois identifiable.

Commissaire à l'admission aux professions 36 Québec

36

Office des professions du Québec

Évaluation comparative

- Exigence de la fournir dans certains règlements d'équivalence.
- Exigence documentaire et non de fond.
 - Une information utile, si disponible.
 - Son absence ou un repère scolaire différent des attentes ne peuvent servir à qualifier le dossier d'« irrecevable ».
 - L'ordre demeure le seul responsable d'analyser le dossier et de se prononcer sur l'équivalence, avec l'information disponible.

Commissaire à l'admission aux professions 37 Québec

37



5

Les recours pour les personnes candidates

Québec

38

Office des professions du Québec

Les recours

1. Révision de la décision de l'Ordre.
 - Révision par un comité de l'Ordre.
 - Personnes autres que celles qui ont rendu la décision.
 - Comité peut modifier la décision.
2. Révision de la décision d'un autre acteur de la démarche d'admission.
 - Selon le processus prévu par cet acteur.

Commissaire à l'admission aux professions 39 Québec

39

Office des professions du Québec

Les recours

3. Plainte au commissaire.
 - Examen de la façon avec laquelle un ordre ou un autre acteur a traité le dossier.
 - Ne peut modifier la décision, mais peut recommander à l'ordre ou l'autre acteur de revoir le dossier du candidat ou de la candidate.
4. Tribunaux civils.
 - Jugement déclaratoire (interprétation).
 - Requête pour forcer un acteur à agir.
 - Révision judiciaire d'une décision déraisonnable.

Rem. : critères d'intervention selon le droit et la jurisprudence.

Commissaire à l'admission aux professions 40 Québec

40



41

Office des professions du Québec

Procédure d'examen des plaintes

- Avant de porter plainte
 - Communiquer avec l'ordre ou l'autre acteur pour obtenir des explications
 - Si décision rendue, demander la révision selon le mécanisme prévu par la loi au sein de l'ordre ou par l'autre acteur

Commissaire à l'admission aux professions 42 Québec

42

Office des professions du Québec

Procédure d'examen des plaintes

- Préparer sa plainte
 1. Les **objectifs** de la personne concernant sa démarche auprès de l'ordre ou de l'autre acteur (ce qu'elle souhaite et pense obtenir)
 2. L'**état de la situation** (ce qui a été fait et à quelle étape est rendu le traitement du dossier auprès de l'ordre ou de l'autre acteur)

Commissaire à l'admission aux professions
43
Québec 

43

Office des professions du Québec

Procédure d'examen des plaintes

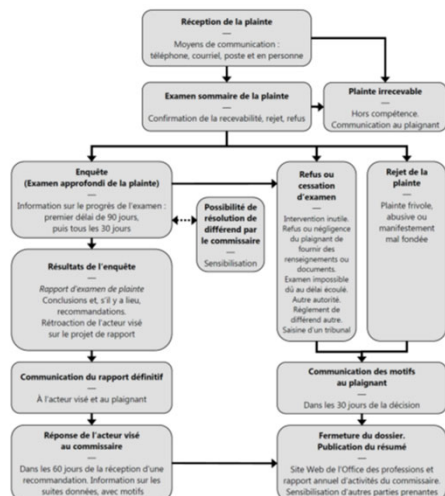
- Préparer sa plainte (suite)
 3. Les **raisons** de l'insatisfaction de la personne (ce qui ne fonctionne pas selon elle)
 4. Les **attentes** de la personne concernant le commissaire (ce à quoi elle s'attend comme intervention de la part du commissaire)

Commissaire à l'admission aux professions
44
Québec 

44

Procédure d'examen des plaintes

Office des professions du Québec



Commissaire à l'admission aux professions

45

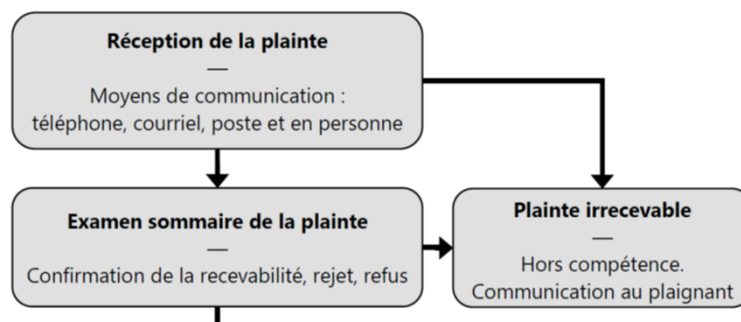
Québec

45

Procédure d'examen des plaintes

Office des professions du Québec

• Réception et examen sommaire

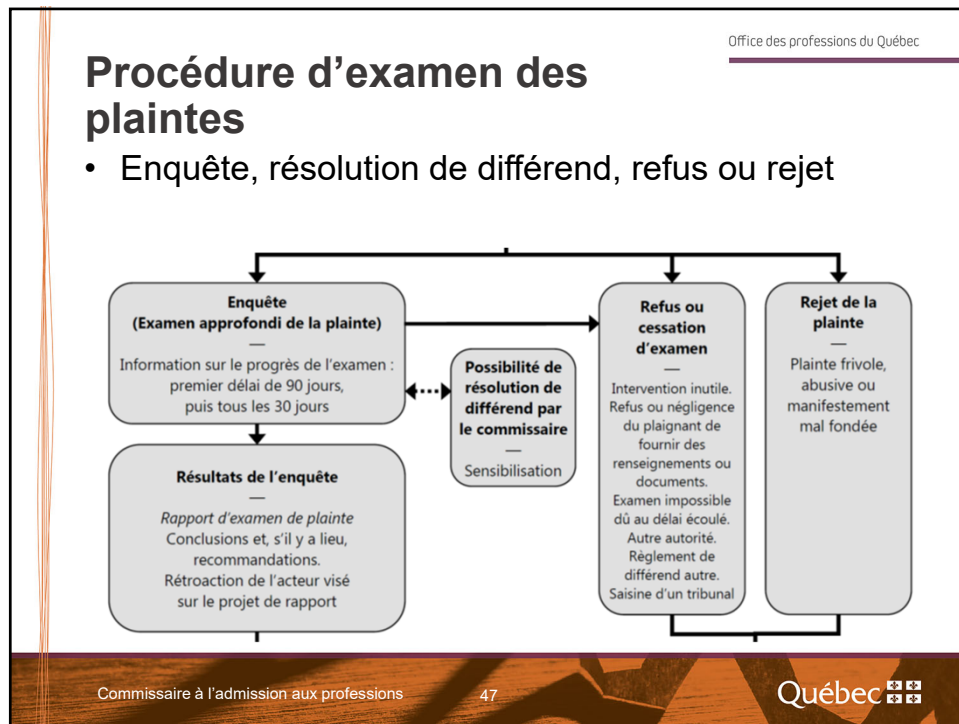


Commissaire à l'admission aux professions

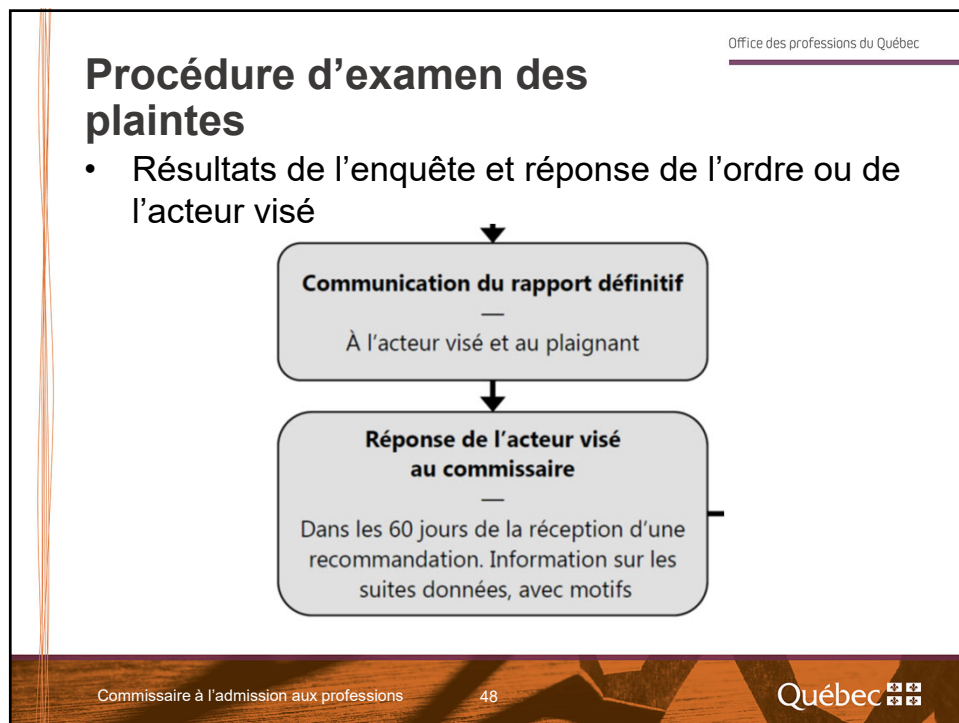
46

Québec

46



47



48

Office des professions du Québec

Procédure d'examen des plaintes

- Fermeture et publication du résumé

**Fermeture du dossier.
Publication du résumé**

Site Web de l'Office des professions et rapport annuel d'activités du commissaire.
Sensibilisation d'autres parties prenantes

Commissaire à l'admission aux professions 49 Québec

49

Office des professions du Québec

Philosophie du Commissaire

- Pas un mécanisme d'appel
- Approche d'un *ombudsman*
- Un agent de changement, un changement systémique
- Axé sur la recherche de solutions à des problèmes plutôt qu'à trouver des coupables

Commissaire à l'admission aux professions 50 Québec

50

Office des professions du Québec

Principes guidant l'analyse

- Égalité
- Équité (processus, fond et relation)
- Objectivité
- Transparence
- Ouverture
- Cohérence (interne et externe)
- Efficacité
- Célérité
- Efficience
- Caractère raisonnable
- Responsabilité
- Amélioration continue

51

Québec

51

Office des professions du Québec

Résultats possibles de l'examen d'une plainte

- Recommandation de revoir le dossier d'une candidate ou d'un candidat
- Résolution de différend (sensibilisation)
- Conclusion sur une situation et une problématique
- Recommandation de modifier des pratiques d'admission
- Recommandation de modifier les cadres juridique et normatif, les politiques et la conduite des acteurs en matière d'admission
- Intervention (interpellation et information)

Commissaire à l'admission aux professions

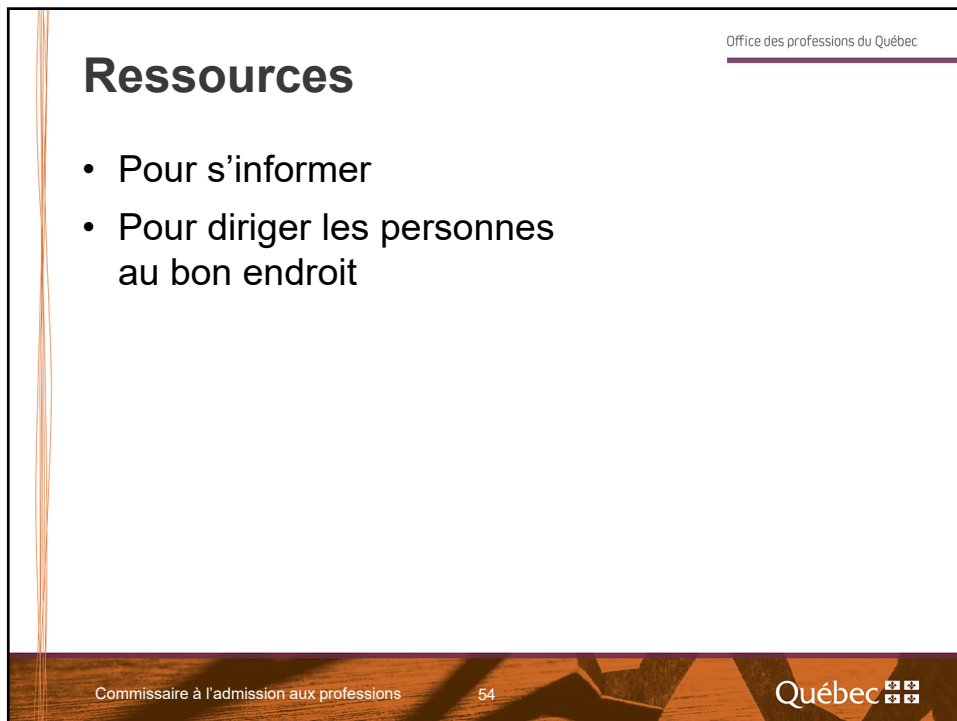
52

Québec

52



53



54

Office des professions du Québec

Ressources

- Sites Web des ordres professionnels
- Qualifications Québec
 - Portail québécois de la reconnaissance des compétences. Informations pertinentes et crédibles sur un ensemble de professions et métiers.
 - www.qualificationsquebec.com/
- Évaluation comparative des études
 - Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (Québec)
 - www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/travailler-quebec/evaluation-comparative/index.html

Commissaire à l'admission aux professions
55
Québec 

55

Office des professions du Québec

Ressources

- Clinique juridique Profil
 - Informations juridiques gratuites aux professionnels formés à l'étranger
 - Service de la Faculté de droit de l'Université de Montréal
 - www.cliniquejuridiqueprofil.ca

Commissaire à l'admission aux professions
56
Québec 

56

Office des professions du Québec

Ressources

- Organismes d'intégration en emploi ayant des programmes particuliers pour l'admission aux professions réglementées
 - Voir notamment parmi les membres des regroupements suivants :
 - Aextra
www.axtra.ca
 - TCRI-ROSSINI
www.tcricq.ca/volets-tcri/employabilite
 - RSSMO
www.rssmo.qc.ca/category/membres-rssmo/clienteles-cibles/immigrants/

Commissaire à l'admission aux professions
57
Québec 

57

8



Enjeux en matière d'admission

Québec 

58

Office des professions du Québec

Sources

- Travaux du commissaire
(www.opq.gouv.qc.ca/commissaire)
 - Examen de plaintes
 - Vérifications
 - Missions d'information
 - Recherches et analyses
- Recherches et études.
 - Sujets : réglementation professionnelle, reconnaissance des qualifications, intégration des personnes immigrantes.

Commissaire à l'admission aux professions
59
Québec 

59

Office des professions du Québec

Documents utiles

- *Synthèse des enjeux liés à la conception et à l'application des mécanismes de reconnaissance dans le cadre de l'admission aux professions*, Commissaire à l'admission aux professions, février 2017
 - <https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Commissaire/EnjeuxReconnComp2017.pdf>
- Synthèse des recommandations et pistes d'amélioration formulées par le Commissaire de 2010 à 2017
 - <https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Commissaire/RecommandationsPistes2010-2017.pdf>

Commissaire à l'admission aux professions
60
Québec 

60

Office des professions du Québec

Documents utiles

- *Rapport du comité interministériel sur la reconnaissance des compétences des personnes immigrantes*, Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, mai 2017
 - https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Commissaire/autre/CIM-RCPI_Rapport2017.pdf
- Mémoire du Commissaire dans le cadre des consultations sur le projet de loi n° 98 (devenu Loi 11, 2017), septembre 2016
 - https://www.opq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Commissaire/MemoirePL98_2016.pdf

Commissaire à l'admission aux professions
61
Québec 

61

Office des professions du Québec

Qui est concerné ?

- Phénomènes et enjeux observés chez des acteurs de la démarche d'admission.
- Par la nature des phénomènes et enjeux observés, tous les acteurs sont à risque de se retrouver dans ces situations.

Commissaire à l'admission aux professions
62
Québec 

62

Office des professions du Québec

Deux phénomènes observés

- Compréhension insuffisante, erronée ou tronquée des principes et concepts de même que des textes juridiques.
 - Égalité, équité, protection du public, équivalence, etc.
 - « Développement des capacités » des acteurs.
- Vision ancrée dans une perspective essentiellement locale.
 - Connaissance insuffisante ou incompréhension de ce qui se fait ailleurs.
 - Confort, assurance, certitude quant à la valeur de ses propres exigences et façons de faire.

Commissaire à l'admission aux professions 63 Québec

63

Office des professions du Québec

Enjeux et risques documentés

1. Justification des conditions et des processus ;
 - Objectifs poursuivis et moyens utilisés ;
 - A fortiori face à des pénuries (ex. pandémie) ;
2. Cohérence, adéquation et interprétation du cadre juridique et des politiques :
 - Logique ;
 - Conformité ;

Commissaire à l'admission aux professions 64 Québec

64

Office des professions du Québec

Enjeux et risques documentés

3. Application des conditions et qualité de la décision :
 - Communication (information) ;
 - Application des méthodes et approches ;
 - Efficacité et efficience du processus (organisation) ;
4. Suites à la décision :
 - Dont l'accès à la formation d'appoint et aux stages et le déroulement de ceux-ci ;

Commissaire à l'admission aux professions 65 Québec

65

Office des professions du Québec

Enjeux et risques documentés

5. Gouvernance des processus et coordination des acteurs ;
6. Comportement et attitude des acteurs :
 - Sensibilité à l'égard des candidates et candidats et de leur perspective ;
 - Ouverture à d'autres contextes de formation et de pratique professionnelles ;
 - Gestion de la diversité.

Commissaire à l'admission aux professions 66 Québec

66

Office des professions du Québec

Une donnée inquiétante

- Des taux observés d'abandon de la démarche d'admission de 30 à 50%, selon les années.

Commissaire à l'admission aux professions 67 Québec

67

Office des professions du Québec

Une autre grille : les situations qui affectent le droit à l'égalité

- Coûts et durée de la démarche.
- Information insuffisante ou mal adaptée aux personnes immigrantes.
- Normes et modalités d'admission ancrées dans une approche ou un contexte.

Commissaire à l'admission aux professions 68 Québec

68

Office des professions du Québec

Une autre grille : les situations qui affectent le droit à l'égalité

- Difficulté à accorder de la valeur à ce qui se présente de façon différente.
- Exigence de connaissance du contexte local.
- Approche, méthodologie et outils ayant des effets discriminatoires.
- Ouverture à la diversité ou habiletés à gérer celle-ci.

Commissaire à l'admission aux professions 69 Québec

69



Merci.

André Gariépy, avocat, F.Adm.A., ASC
Commissaire à l'admission aux professions

Téléphone : +1 (514) 864-9744
Courriel : commissaire@opq.gouv.qc.ca
Site Web : www.opq.gouv.qc.ca/commissaire

Québec

70



71



72

Office des professions du Québec

Activités

(art. 16.9 à 16.23, Code)

1. Recevoir et examiner les plaintes concernant l'admission aux professions ;
2. Vérifier le fonctionnement des processus et activités relatifs à l'admission aux professions ;
3. Suivre l'évolution des activités du *Pôle de coordination pour l'accès à la formation* (formation d'appoint et stages) ;
4. Effectuer des études et recherches, donner des avis et faire des recommandations sur toute question relative à l'admission aux professions.

Commissaire à l'admission aux professions
73
Québec 

73

Office des professions du Québec

Compétence

- La compétence du commissaire porte sur :
 - toute la démarche d'admission à une profession (incluant formation d'appoint, stages et examens) ;
 - l'ensemble des acteurs de la démarche :
 - ordres professionnels ;
 - établissements d'enseignement ;
 - ministères et organismes gouvernementaux ;
 - autres organisations ou personnes, secteur public ou privé ;
- Modalités : examen de plainte, vérification, étude, recherche, avis, recommandation.

Commissaire à l'admission aux professions
74
Québec 

74

Office des professions du Québec

Compétence

- Le commissaire porte son regard également sur le fonctionnement des processus et activités d'admission mettant en œuvre des accords et ententes traitant de la mobilité de la main-d'œuvre

Ex :

- Accord de libre-échange canadien (ALEC, anciennement ACI) ;
- Entente Québec-France sur la reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles ;
- Accord économique et commercial global (AÉCG) entre le Canada et l'Union européenne.

Commissaire à l'admission aux professions
75
Québec 

75

Office des professions du Québec

Outils

- L'analyse critique du commissaire prend appui sur :
 - Les obligations des ordres professionnels et des autres acteurs prévues au *Code des professions*, à d'autres lois et à des politiques ;
 - Les principes et bonnes pratiques en matière d'admission et de reconnaissance des compétences et qualifications ;
 - Les obligations pertinentes du Canada et du Québec en vertu d'instruments internationaux (accords, traités, conventions, etc.) ou d'ententes.

Commissaire à l'admission aux professions
76
Québec 

76

Office des professions du Québec

Principes qui guident le regard critique du commissaire

- Égalité
- Équité (processus, fond et relation)
- Objectivité
- Transparence
- Ouverture
- Cohérence (interne et externe)
- Efficacité
- Célérité
- Efficience
- Caractère raisonnable
- Responsabilité
- Amélioration continue

77

Québec

77



Les acteurs : Office des professions

Québec

78

Office des professions du Québec

Le rôle de l'Office

(art. 12, Code)

- Surveillance générale des ordres
- Contrôle de la réglementation
 - Deux volets : « opportunité » et « légistique »
 - Approuve, avec ou sans modification, certains des règlements, dont ceux concernant l'admission
 - Formule des recommandations au gouvernement (conseil des ministres) en vue de l'approbation, avec ou sans modification, de certains des règlements, dont ceux concernant l'admission
 - Suggérer à un ordre des modifications réglementaires jugées nécessaires aux règlements, dont ceux concernant l'admission

Commissaire à l'admission aux professions
79
Québec 

79

Office des professions du Québec

Le rôle de l'Office

(art. 12, Code) (suite)

- Contrôle de la réglementation (suite)
 - L'Office dispose d'un mécanisme supplétif en cas de défaut pour un ordre d'adopter des modifications à des règlements jugées nécessaires, dont ceux concernant l'admission
 - Recommandation au gouvernement d'adopter de telles modifications
- Peut requérir d'un ordre des mesures correctrices

Commissaire à l'admission aux professions
80
Québec 

80



Les acteurs : Pôle de coordination sur l'accès à la formation

Formation d'appoint et stages prescrits par les ordres professionnels

Québec 

81

Office des professions du Québec

Mandat du Pôle

(Loi 11, 2017) (art. 16.24, Code)

- Dresser un état de situation
- Identifier les problèmes et enjeux des formations d'appoint et des stages
- Identifier les besoins en collecte de données
- Assurer la collaboration entre les partenaires concernés
- Proposer des solutions

Commissaire à l'admission aux professions 82 Québec 

82

Office des professions du Québec

Composition du Pôle

(Loi 11, 2017, art. 150) (art. 16.25, Code)

- Représentants des entités suivantes (2017) :
 - Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport ;
 - Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;
 - Ministre responsable de l'Enseignement supérieur ;
 - Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion ;
 - Ministre des Relations internationales et de la Francophonie ;
 - Ministre de la Santé et des Services sociaux ;

Commissaire à l'admission aux professions 83 Québec

83

Office des professions du Québec

Composition du Pôle

(Loi 11, 2017, art. 150) (art. 16.25, Code)

- Représentants des entités suivantes (suite) :
 - Bureau de coopération interuniversitaire ;
 - Conseil interprofessionnel du Québec ;
 - Fédération des cégeps ;
 - Commission des partenaires du marché du travail.
- Présidé par la présidence de l'Office des professions.

Commissaire à l'admission aux professions 84 Québec

84

Office des professions du Québec

Rôle de l'Office

(Loi 11, 2017) (art. 15, 16.25 et 16.27, Code)

- La présidence de l'Office préside le Pôle
- L'Office peut obtenir des renseignements sur la formation d'appoint et les stages
- L'Office peut formuler des recommandations en matière d'accès à la formation d'appoint et aux stages
- Soutien administratif et professionnel au Pôle

Commissaire à l'admission aux professions
85
Québec 

85

Office des professions du Québec

Rôle du commissaire

(Loi 11, 2017) (art. 16.10, 16.10.1, 16.11 et 16.18, Code)

- Le commissaire suit les activités du Pôle et peut formuler des recommandations
 - Regard critique indépendant
 - Fonctionnement du Pôle et problématiques en matière d'accès à la formation
- Le commissaire peut obtenir des renseignements sur la formation d'appoint et les stages. Il peut mener des enquêtes et effectuer des études et recherches sur ces sujets

Commissaire à l'admission aux professions
86
Québec 

86

Office des professions du Québec

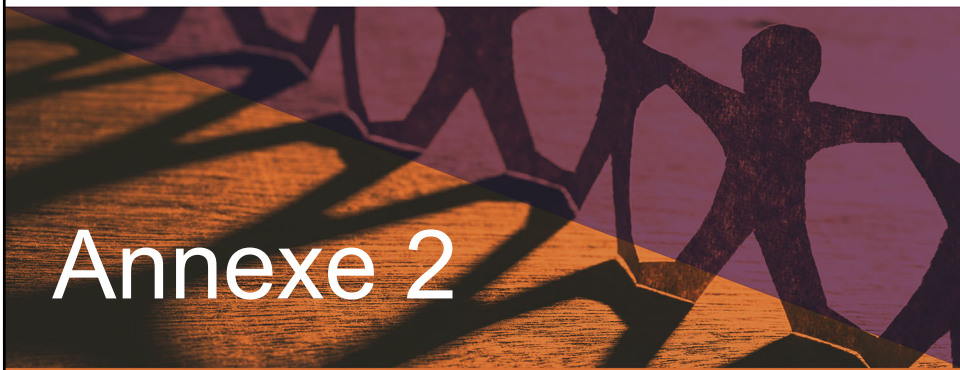
Suivi et reddition de compte

(Loi 11, 2017) (art. 16.26 et 16.27, Code)

- Rapport annuel du Pôle au gouvernement
- L'Office fait rapport de ses recommandations et des suites données à celles-ci par les entités visées
- Comité ministériel (composé de ministres) au sein du gouvernement pour examiner les rapports du Pôle et de l'Office. Impulsions administratives et politiques, si nécessaire

Commissaire à l'admission aux professions
87
Québec 

87



Annexe 2

La reconnaissance des compétences ou qualifications

Cadre juridique et normatif

Québec 

88

Office des professions du Québec

Reconnaissance des compétences

- Traversée par des enjeux d'intérêt public
 - Mobilité sociale
 - Reconversion de la main d'œuvre
 - Réponse à des défis démographiques et économiques
 - Facilitation de l'intégration des immigrants
 - Fluidité des mouvements internationaux de personnel
 - Respect des droits fondamentaux
 - En construction

Commissaire à l'admission aux professions 89 Québec

89

Office des professions du Québec

Cadres juridique et normatif

- Différentes sources
 - Internationales
 - Instruments internationaux, accords de commerce
 - Guides, codes et autres documents normatifs
 - Objectifs et principes d'action
 - Internes aux pays
 - Textes juridiques
 - Politiques publiques
 - Principes et bonnes pratiques du domaine
 - Ex.: Outils élaborés par le CICDI et l'ACRA

Commissaire à l'admission aux professions 90 Québec

90

Office des professions du Québec

Les sources internationales

- Les migrations internationales
 - Conventions, recommandations et cadre multilatéral de l'ONU et de l'OIT (travailleurs migrants)
 - Conventions humanitaires (réfugiés)
 - Code de pratique de l'OMS (recrutement et mobilité des personnels de santé)
 - Pacte mondial pour des migrations sûres, ordonnées et régulières (ONU, 2018)

Commissaire à l'admission aux professions 91 Québec

91

Office des professions du Québec

Les sources internationales

- L'éducation, la formation et la reconnaissance
 - Convention de Lisbonne sur la reconnaissance des qualifications relatives à l'enseignement supérieur (UNESCO) (1979 et 1997)
 - Convention mondiale sur la reconnaissance des qualifications de l'enseignement supérieur (UNESCO) (2019)

Commissaire à l'admission aux professions 92 Québec

92

Office des professions du Québec

Les sources internationales

- Types d'accords internationaux de commerce
 - Multilatéral (ex. AGCS-OMC 1995)
 - Plurilatéral (ex. PTP-GP 2018)
 - Régional (ex. ALÉNA Canada-États-Unis-Mexique 1994, ACEUM Canada-États-Unis-Mexique 2018, Union Européenne 1952 à auj.)
 - Bilatéral (ex. ALÉ Canada-États-Unis 1987)
 - Hybride (ex. AÉCG Canada-Europe 2016)

Commissaire à l'admission aux professions
93
Québec 

93

Office des professions du Québec

Les sources internes et autres

- Textes juridiques
 - Charte des droits, lois
- Jurisprudence
 - Ex.: *Siadat v. Ontario College of Teachers*, 2007 CanLII 253 (ON S.C.D.C.)
- Accords de commerce et de mobilité
 - Accord de libre-échange canadien (ALEC, ancien ACI) (2017)
 - Entente Québec-France sur la reconnaissance mutuelle des qualifications (2008)
 - Entente Québec-Suisse sur la reconnaissance mutuelle des qualifications (2022)

Commissaire à l'admission aux professions
94
Québec 

94

Office des professions du Québec

Propos convergents

- La reconnaissance des qualifications se construit comme un droit, propre à un individu, mais comportant des dimensions sociales et économiques
- Ce droit tire sa source du
 - droit à l'éducation ;
 - droit à l'égalité ;
 - droit au traitement équitable ;
 - droit d'établissement et de travailler ;
 - droit au travail décent.

Commissaire à l'admission aux professions 95 Québec

95

Annexe 3

La réglementation des professions

Concepts Québec

96

Office des professions du Québec

La protection du public

- Les droits fondamentaux : des valeurs de société
 - Intégrité de la personne (physique et psychologique)
 - Patrimoine
 - Vie privée et confidentialité
 - Autres
- Le respect des droits fondamentaux
 - La personne concernée au cœur des décisions touchant :
 - ses droits ;
 - ses intérêts ;
 - son bien-être ;
 - son intégrité.

Commissaire à l'admission aux professions 97 Québec

97

Office des professions du Québec

La protection du public

- Types de préjudice
 - Préjudice physique
 - Préjudice psychologique
 - Préjudice patrimonial et juridique
- Sources de préjudice
 - Acte d'une autre personne
 - Produit et ouvrage défectueux ou non sécuritaire
 - Insuffisance ou incompréhension de l'information
 - Disparité dans le rapport de force
 - Conseil inadéquat en vue d'une décision conséquente
 - Intervention ou prestation inadéquate
 - Conflit d'intérêts, fraude et malversation

Commissaire à l'admission aux professions 98 Québec

98

Office des professions du Québec

L'intervention de l'État

- Deux visions du citoyen
 - Le citoyen est libre et capable de comprendre, de décider et de se défendre
 - Le citoyen est démuni face à la complexité, à l'incompétence et à la malhonnêteté

Commissaire à l'admission aux professions 99 Québec

99

Office des professions du Québec

L'intervention de l'État

- Approche curative
 - Objectif
 - Réparation des préjudices
 - Moyens
 - Les recours généraux
 - Responsabilité civile et délictuelle
 - Responsabilité contractuelle

Commissaire à l'admission aux professions 100 Québec

100

Office des professions du Québec

L'intervention de l'État

- Approche curative (suite)
 - Moyens (suite)
 - Les recours spécialisés
 - Facilitation de l'exercice des droits
 - Rétablissement de l'équilibre dans le rapport de force
 - Domaine demandant des connaissances spécifiques
 - Exemples :
 - Droit de la consommation ;
 - Tribunaux administratifs et instances quasi-judiciaires.

Commissaire à l'admission aux professions
101

101

Office des professions du Québec

L'intervention de l'État

- Approche préventive
 - Objectifs
 - Prévention des préjudices sérieux pour lesquels la seule réparation ne suffit pas
 - S'assurer à l'avance de l'efficacité des recours

Commissaire à l'admission aux professions
102

102

Office des professions du Québec

L'intervention de l'État

- Approche préventive (suite)
 - Moyens
 - Normes de fabrication des produits
 - Vérification préalable de la qualité et de la salubrité
 - Divulgence d'information sur les activités et sur les personnes qui les exercent
 - Normes de performance des activités
 - Vérification préalable de la compétence, de la probité et de la solvabilité des personnes exerçant des activités
 - Interdiction d'exercer des activités ou exclusivité de cet exercice

Commissaire à l'admission aux professions
103
Québec 

103

Office des professions du Québec

Règlementation des professions

- Aspects influençant la notion de profession et sa réglementation
 - Culture, traditions et usages
 - Aspects locaux, livraison des services dans un cadre de proximité
 - Objet et livraison des services professionnels
 - Service du public, des activités économiques et/ou à titre d'auxiliaires de fonctions étatiques

Commissaire à l'admission aux professions
104
Québec 

104

Office des professions du Québec

Règlementation des professions

- Aspects influençant la notion de profession et sa réglementation (suite)
 - Vision de l'intervention de l'État
 - Attentes du public et du monde des affaires
 - Projection extérieure
 - Livraison transnationale de service
 - Présence de professionnels provenant de l'étranger
 - Accords de commerce et de mobilité
 - Harmonisation

Commissaire à l'admission aux professions 105 Québec

105

Office des professions du Québec

Règlementation des professions

- Principes directeurs de la réglementation des professions
 - La protection du public est un mandat de l'État
 - Le concept et l'organisation des professions réglementées doivent servir les besoins de la société
 - Une société peut décider pour elle-même le besoin et la manière de réglementer
 - En gardant l'œil sur ce qui se passe ailleurs

Commissaire à l'admission aux professions 106 Québec

106

Office des professions du Québec

Règlementation des professions

- Outils de réglementation : fonctions et pouvoirs que l'État doit assumer ou déléguer
 - Fixer les exigences de compétence pour l'admission à la pratique
 - Formation professionnelle
 - Admission et formation continue
 - Évaluation et délivrance de permis
 - Établir les normes de pratique de la profession
 - Surveillance de la pratique au regard des normes
 - Plaintes des clients/patients, indemnisation
 - Discipline et sanctions

Commissaire à l'admission aux professions 107 Québec

107

Office des professions du Québec

Mode de réglementation

- Modèles
 - Par une entité gouvernementale spécialisée
 - Par une entité professionnelle publique autogérée (mandat dévolu par une loi d'intérêt public)
 - Par une association professionnelle
 - Par l'autoréglementation par le «Marché»
- Nécessité d'établir les paramètres
 - Délégation et autonomie
 - Engagement des professionnels
 - Imputabilité

Commissaire à l'admission aux professions 108 Québec

108

Annexe 4

Le système professionnel du Québec

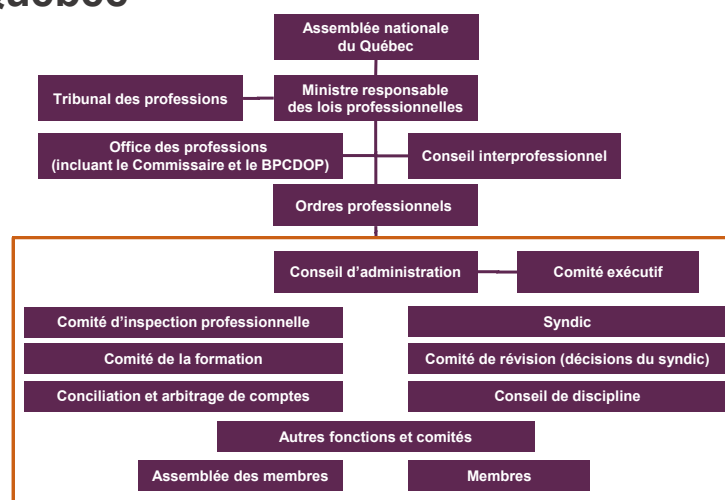
Concepts

Québec

109

Le système professionnel du Québec

Office des professions du Québec



Commissaire à l'admission aux professions

110

Québec

110

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- La protection du public est un mandat de l'État
- Un système harmonisé pour toutes les professions
- L'intérêt public et la sensibilité envers les consommateurs

Commissaire à l'admission aux professions
111
Québec 

111

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- Un modèle de base pour les institutions, les processus et le traitement des plaintes du public
 - Par les ordres professionnels
 - *Code des professions*, entré en vigueur en 1973-1974
 - Législation particulière complémentaire lorsque pertinente
 - Réglementation et processus similaires pour le public
 - Maintenant plus d'une cinquantaine de professions
- Orientations générales et surveillance par l'État
 - Principalement par l'Office des professions

Commissaire à l'admission aux professions
112
Québec 

112

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- Degré d'autonomie et d'autogestion
 - Par les ordres professionnels
 - Rôle des professionnels : des experts qui gèrent une organisation à caractère public avec un mandat spécialisé dévolu par l'État
 - Les ordres professionnels peuvent agir de leur propre chef pour entamer des changements réglementaires sur des questions importantes de protection du public.
 - Pour obtenir les approbations, ils doivent toutefois avoir un dialogue avec les autorités publiques quant à l'opportunité et aux modalités

Commissaire à l'admission aux professions
113
Québec 

113

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- Collaboration entre les ordres professionnels et représentation collective de ceux-ci
 - Par le Conseil interprofessionnel du Québec
- Imputabilité et transparence
 - Approche d'équilibre démocratique («*Check and balance*»)
 - Organisme public de surveillance
 - Office des professions du Québec
 - Pouvoir d'exiger des ordres professionnels tout document, rapport ou renseignement dont il a besoin dans l'exercice de ses fonctions
 - Pouvoir d'enquête
 - Pouvoir d'émettre des directives

Commissaire à l'admission aux professions
114
Québec 

114

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- Imputabilité et transparence (suite)
 - Les règlements qui touchent des questions importantes sont examinés puis approuvés par l'autorité publique et rendus publics
 - Rapport annuel sur les activités des ordres professionnels
 - Contenu détaillé prévu dans un règlement commun
 - Rapport déposé à l'Assemblée nationale du Québec

Commissaire à l'admission aux professions
115
Québec 

115

Office des professions du Québec

Grandes lignes du système

- Imputabilité et transparence (suite)
 - Participation de représentants du public
 - Conseil d'administration de l'Office des professions
 - Conseil d'administration et comité exécutif des ordres professionnels
 - Comité de révision des décisions du Syndic (enquête disciplinaire)
 - Conseil de discipline (par la présence d'un avocat qui préside, sauf pour le Barreau)
 - Assujettis à la *Loi sur l'accès à l'information*
 - Pour l'information relative au mandat de protection du public

Commissaire à l'admission aux professions
116
Québec 

116



Merci.

André Gariépy, avocat, F.Adm.A., ASC
Commissaire à l'admission aux professions

Téléphone : +1 (514) 864-9744
Courriel : commissaire@opq.gouv.qc.ca
Site Web : www.opq.gouv.qc.ca/commissaire

Québec 