



# Aménager une terrasse accessible : un atout pour vos affaires !

Avoir une terrasse accessible, c'est ouvrir la porte à une clientèle plus large, peu importe l'âge, les besoins ou les capacités. Il s'agit d'une opportunité pour fidéliser votre clientèle... et en conquérir une nouvelle!

Personnes handicapées, aînées, familles avec poussettes, personnes avec une incapacité temporaire : tout le monde y gagne quand l'expérience est fluide et agréable dès l'arrivée.

## Pourquoi miser sur une terrasse accessible ?

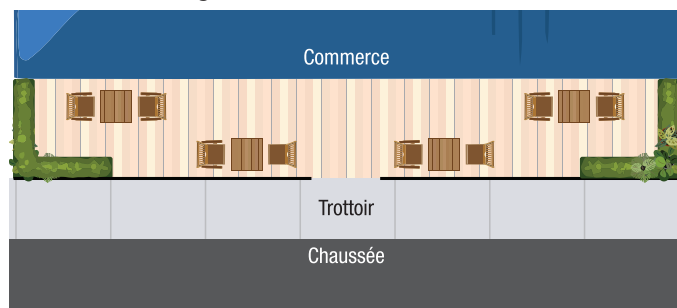
- Augmenter son chiffre d'affaires en accueillant davantage de clientes et clients ;
- Diversifier et fidéliser la clientèle ;
- Se démarquer de la concurrence avec une image moderne et inclusive.

### Droit d'accès pour toutes et tous

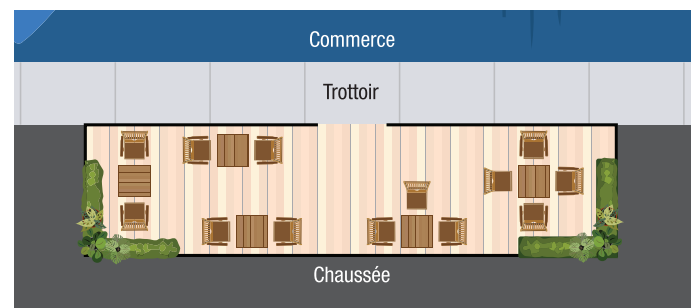
L'accessibilité est un droit fondamental au Québec, encadré par la *Charte des droits et libertés de la personne*. Toute personne doit pouvoir accéder à un commerce sans discrimination.

## ✓ Implantation idéale

Terrasse aménagée directement au niveau du sol :



Peut aussi être dans la rue ou au niveau du trottoir :

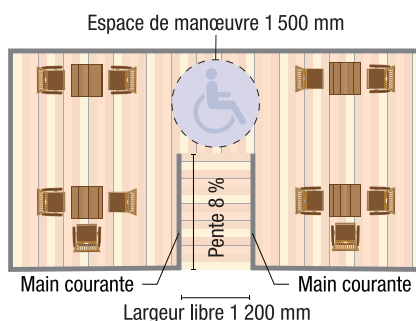
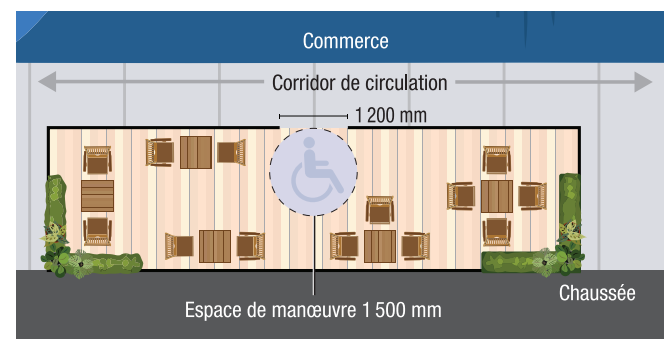


À défaut, une terrasse sur plateforme doit être munie d'une pente douce (5 %) ou d'une rampe d'accès.

## 🔑 Éléments clés

- Accès d'une largeur de 1 200 mm (idéalement 1 800 mm) ;
- Espace de manœuvre minimal de 1 500 mm de diamètre (idéalement 1 800 mm) pour une personne en fauteuil roulant ;
- Mobilier léger et mobile pour permettre son déplacement facile ;
- Circonscrire la terrasse pour libérer le corridor de circulation et éviter l'empiètement du mobilier sur celui-ci. Cet élément doit être détectable avec une canne blanche pour les personnes qui ont une incapacité visuelle.

\* Informez-vous de la réglementation municipale en vigueur.



## Rampe d'accès : les essentiels

- Pente maximale de 8 % ;
- Départ en biseau au niveau du sol ;
- Largeur minimale de 1 200 mm ;
- Espace de manœuvre en bas et en haut de la rampe ;
- Protection latérale (bordure, main courante, etc.) ;
- Surface antidérapante.

## ✗ À éviter

Bancs fixes, tables à pique-nique, tabourets et tables bistro ainsi que les tables avec un pied central, qui limitent la flexibilité d'usage.



## Évaluez votre accessibilité !

	OUI	NON
Offrez-vous un terminal portatif de paiement qui intègre des fonctionnalités tactiles, visuelles et vocales le rendant facile à utiliser pour toutes et tous ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous sensibilisé votre personnel à un accueil inclusif pour tous les types de clientèle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que votre commerce présente une entrée, un parcours et une salle de toilette accessibles ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre terrasse offre-t-elle des espaces ombragés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offrez-vous un point d'eau pour les chiens d'assistance ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que vos aménagements (menus sur pied, panneaux, plantes, etc.) sont disposés de manière à ne pas entraver la circulation jusque sur la terrasse ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre menu est-il facilement lisible avec un éclairage suffisant, des gros caractères, des illustrations, la possibilité de le consulter en ligne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que votre mobilier permet la libre circulation entre les tables ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que votre mobilier inclut des chaises avec dossier ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceptez-vous les réservations lorsqu'une personne handicapée fait partie du groupe ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si votre terrasse est située sur une rue piétonne, avez-vous un accès côté trottoir et un accès côté rue ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce que vous faites la promotion de l'accessibilité de votre terrasse ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous avez répondu « non » à une ou plusieurs questions, sachez que plusieurs solutions simples et peu coûteuses existent pour améliorer l'accessibilité de votre terrasse. N'hésitez pas à passer à l'action pour renforcer vos « oui » !

### L'accessibilité en action : exemples de retombées positives



Lors de la rénovation de notre terrasse, nous en avons profité pour dessiner notre plan en évitant les marches et les dénivellations tout simplement. Cela a permis à l'ensemble de la population d'avoir accès à notre terrasse, et ce, sans coût supplémentaire !

– Joëlle Turcotte, Le Zaricot, Saint-Hyacinthe



L'accessibilité, comme critère d'aménagement, ouvre la possibilité d'en faire bénéficier à des personnes et des groupes insoupçonnés. Par exemple, pensons à l'espace créé pour un fauteuil roulant qui peut également servir à une poussette. Ça sous-entend aussi un aménagement plus flexible du mobilier, ce qui facilite les adaptations en tout genre et, valeur ajoutée, rend notre terrasse beaucoup plus facile à démonter et entreposer.

– Simon Bilodeau, La Courtepointe, arrondissement Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, Montréal



Je suis fière d'offrir un lieu où les personnes à mobilité réduite peuvent accéder pleinement à nos installations, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

– Martine Loiselle, La Bohémienne, Rivière-Rouge