

POUR UNE MEILLEURE RÉPONSE AUX BESOINS ESSENTIELS DES PERSONNES HANDICAPÉES : UNE ANALYSE DES PROGRAMMES ET PISTES DE SOLUTION

UN PROJET RÉALISÉ EN CONCERTATION SOUS LA GOUVERNE D'UN COMITÉ D'ORIENTATION INTERMINISTÉRIEL
Composé de représentants des ministères et organismes publics concernés par les programmes du projet
Animé par l'Office et Services Québec, auquel participent le MSSS, la RAMQ, le MTMD, la SHQ et le MAMH

LES OBJECTIFS DU PROJET

- 1) **Évaluer l'écart** entre les besoins essentiels des personnes handicapées et l'offre de programmes qui leur est destinée
- 2) **Identifier les causes** de l'écart (financement des programmes, organisation des programmes, liens et coordinations entre eux)
- 3) **Proposer des pistes de solution** pour améliorer la réponse aux besoins essentiels des personnes handicapées



LA MÉTHODOLOGIE

Cinq rapports d'analyse à l'aide de données issues de diverses sources :

- Des enquêtes populationnelles
- Des données administratives des ministères et organismes publics
- Des entrevues auprès des personnes responsables de programmes dans les ministères et organismes publics concernés
- Des questionnaires auprès des organismes du milieu associatif des personnes handicapées
- Des groupes de discussion avec des conseillères et des conseillers à l'intégration des personnes handicapées de l'Office

L'identification de pistes de solution sur la base :

- Des constats issus des cinq rapports d'analyse
- D'une recension des modèles de financement et d'organisation des services aux personnes handicapées ailleurs dans le monde

Le projet porte sur 31 programmes qui contribuent à répondre aux besoins essentiels des personnes handicapées

LES ACTIVITÉS PERMETTANT DE VIVRE À DOMICILE

- Programme de soutien aux familles (SAF) (MSSS [RSSS])
- Services de soutien à domicile (SAD) : aide à domicile (MSSS [RSSS])
- Services de soutien à domicile (SAD) : services professionnels (MSSS [RSSS])
- Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) (MSSS [RAMQ])
- Programme sur les aides à la vie quotidienne et à la vie domestique (MSSS [RSSS])
- Programme d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination (MSSS [RSSS])
- Programme relatif à l'appareillage pour les personnes stomisées (MSSS [RAMQ])

L'HABITATION

- Programme d'adaptation de domicile (PAD) (SHQ)
- Programme AccèsLogis Québec (SHQ)
- Programme d'hébergement en ressources intermédiaires (MSSS [RSSS])
- Programme d'hébergement en centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) (MSSS [RSSS])

LES COMMUNICATIONS

- Programme d'aides auditives (MSSS [RAMQ])
- Programme d'aides visuelles (MSSS [RAMQ])
- Programme ministériel sur les aides techniques à la communication (PMATCOM) (MSSS [CRME])
- Services spécialisés de réadaptation – déficience auditive (MSSS [RSSS])
- Services spécialisés de réadaptation – déficience visuelle (MSSS [RSSS])
- Services spécialisés de réadaptation – déficience du langage (MSSS [RSSS])

LES DÉPLACEMENTS

- Programme d'adaptation de véhicule pour les personnes handicapées (MTMD [SAAQ])
- Vignette de stationnement pour personnes handicapées (MTMD [SAAQ])
- Politique d'admissibilité au transport adapté et Programme de subvention au transport adapté (PSTA) (MTMD)
- Programme transport-hébergement (MSSS [RSSS])
- Programme d'appareils suppléant à une déficience physique (MSSS [RAMQ])
- Programme d'attribution des triporteurs et quadriporteurs (MSSS [IRDPQ, IRGLM])
- Programme d'attribution des ambulateurs (MSSS [IRDPQ, IRGLM])
- Programme d'attribution des tricycles et vélos adaptés (MSSS [IRDPQ, IRGLM])
- Programme de remboursement de frais relatifs à l'utilisation d'un chien d'assistance à la motricité (MSSS [IRDPQ, IRGLM])
- Programme d'attribution de chaussures orthétiques et d'appareillage de chaussures (MSSS [RSSS])
- Services spécialisés de réadaptation – déficience motrice (MSSS [RSSS])

LA RÉADAPTATION¹

- Services d'adaptation et de réadaptation à la personne en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (MSSS [RSSS])
- Services d'assistance éducative spécialisée à la famille et aux proches – déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (MSSS [RSSS])
- Soutien dans la communauté aux personnes souffrant d'un trouble mental (MSSS [RSSS])

1. Les services de réadaptation des personnes ayant une incapacité physique (motrice, auditive, visuelle et du langage) sont, quant à eux, abordés dans les rapports sur les communications et les déplacements.

LES CONSTATS TRANSVERSAUX ISSUS DES CINQ RAPPORTS D'ANALYSE

- Une réponse adéquate aux besoins essentiels des personnes handicapées est offerte pour environ la moitié des programmes analysés
- Environ la moitié des programmes analysés n'offrent pas une réponse adéquate aux besoins essentiels des personnes handicapées. Les causes des écarts et des enjeux identifiés peuvent relever du financement, de l'organisation et de la coordination
- Quatre enjeux transversaux se dégagent des analyses des 31 programmes :
 - Une couverture insuffisante pour 18 programmes
 - Un goulot d'étranglement lié à l'accès aux professionnels du RSSS pour 11 programmes
 - Des disparités dans l'offre de services selon les régions, le type d'incapacité, l'âge ou le statut (étudiant ou travailleur) pour 19 programmes
 - Une duplication de programmes offrant des équipements ou des services similaires

UNE STRUCTURE DE GOUVERNANCE SOUS LA RESPONSABILITÉ DE L'OFFICE

Permettrait de soutenir la mise en oeuvre des pistes de solution
Regrouperait les ministères siégeant au CA de l'Office et autres organismes concernés

PISTES DE SOLUTION À COURT ET MOYEN TERMES

Un projet d'optimisation de l'administration des programmes d'aides techniques et de fournitures médicales

Un Groupe de réflexion et d'action sur l'accès aux professionnelles et professionnels du RSSS

Une évaluation de l'ampleur du financement additionnel nécessaire pour certains programmes

Une priorisation de la révision des programmes dont les normes et les montants attribués sont désuets et ne permettent pas de couvrir le coût réel des services

Un mandat ministériel spécial pour effectuer une analyse approfondie du financement et de la gouvernance du transport adapté

La poursuite de différents chantiers en cours (la simplification des démarches d'accès, les services régionaux d'interprétation visuelle et tactile, les ressources en habitation hors normes, la certification des chiens d'assistance, le mandat du Commissaire à la santé et au bien être sur le soutien à domicile)

PISTE DE SOLUTION À LONG TERME (EX. : RÉGIME)

Un groupe de travail interministériel sous la responsabilité de l'Office pourrait examiner une piste de solution :

- Visant un regroupement de programmes qui sont actuellement administrés par différents ministères et organismes publics
- Visant à assurer l'universalité de ces programmes par un financement pérenne basé sur des données probantes ainsi qu'à optimiser leur administration dans une perspective d'efficacité et d'efficience
- Pouvant principalement être administrée par la RAMQ en raison de son expertise dans l'administration de programmes destinés aux personnes handicapées et de régimes assuranciers. Cette administration pourrait être partagée pour certains programmes
- S'inscrivant dans le contexte d'une révision potentielle de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* et de la révision en cours du cadre législatif visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace