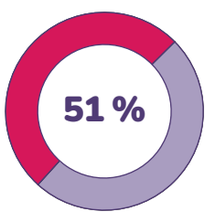
OBSTACLES À L'ACCESSIBILITÉ DANS LES ESPACES PUBLICS ET LES COMMUNICATIONS

À PARTIR DE L'*ENQUÊTE CANADIENNE SUR L'INCAPACITÉ* DE 2022

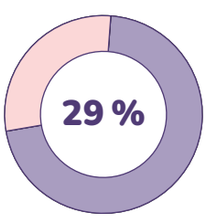


LES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ AU QUÉBEC

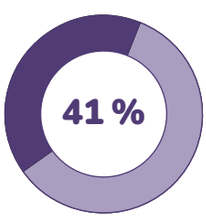
Parmi les personnes avec incapacité de 15 ans et plus au Québec :



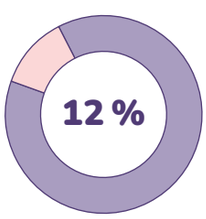
- **51 %** rencontrent des obstacles liés à l'accessibilité dans les espaces publics, ce qui représente environ **724 870 personnes**;
  - les trottoirs recouverts de neige constituent le plus important obstacle à l'accessibilité dans les espaces publics (**35 %**);



- **29 %** rencontrent des obstacles liés à un comportement, à de fausses idées ou à des suppositions, ce qui représente environ **415 440 personnes**. Ce type d'obstacle provient principalement :
  - des membres de la famille ou des amis proches (**21 %**);
  - des professionnels de la santé (**16 %**).



- **41 %** rencontrent des obstacles liés à la communication, ce qui représente environ **582 740 personnes**. Ces obstacles se produisent plus fréquemment :
  - en personne avec des membres de la famille ou des amis proches (**23 %**);
  - en personne avec un professionnel de la santé (**21 %**);
  - avec un système automatisé de messagerie téléphonique (**21 %**).



- **12 %** rencontrent des obstacles à l'accessibilité lors d'une prise de rendez-vous par Internet. Cela représente environ **168 200 personnes**.

D'autres données de 2022 sur les personnes avec incapacité au Québec sont également disponibles.



Québec