OBSTACLES À L'ACCESSIBILITÉ DANS LES ESPACES PUBLICS ET LES COMMUNICATIONS

À PARTIR DE L'*ENQUÊTE CANADIENNE SUR L'INCAPACITÉ* DE 2022



LES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ AU QUÉBEC

- Cette publication présente des données québécoises sur les obstacles à l'accessibilité à partir de l'*Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI) de 2022 (ISQ 2025). Cette enquête a été réalisée par Statistique Canada et vise spécifiquement les personnes de 15 ans et plus ayant une incapacité au Canada (Statistique Canada 2023a).

Les personnes avec incapacité visées par l'ECI de 2022 ont été identifiées par la présence d'une condition ou d'un problème de santé à long terme et parce qu'elles sont limitées dans leurs activités. Selon l'Office des personnes handicapées du Québec (l'Office), cette population correspond à la définition de personne handicapée de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, puisque les personnes qui la composent ont une incapacité significative et persistante et qu'elles rencontrent des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

Québec

ESPACES PUBLICS

- Cette section porte sur les personnes avec incapacité de 15 ans et plus qui ont rencontré des obstacles à l'accessibilité dans les espaces publics au cours des 12 derniers mois.

Un peu plus de la moitié de la population avec incapacité rencontre des obstacles liés à l'accessibilité dans les espaces publics

- En 2022, 51 %[1] des personnes avec incapacité ont rencontré au moins un obstacle à l'accessibilité dans les espaces publics à l'intérieur ou à l'extérieur. Cela représente environ 724 870 personnes (tableau 1).
- Les femmes avec incapacité sont proportionnellement plus nombreuses que les hommes avec incapacité à rencontrer de tels obstacles (respectivement 56 % c. 45 %). Cette différence est statistiquement significative[2].
- La proportion de personnes avec incapacité qui rencontrent des obstacles à l'accessibilité dans les espaces publics augmente avec l'âge. Il en est ainsi pour 35 % des personnes de 15 à 24 ans, 45 % de celles de 25 à 64 ans et 66 % de celles de 65 ans et plus. Ces écarts sont significatifs au point de vue statistique.
- On constate également une augmentation de la proportion de personnes avec incapacité qui rencontrent de tels obstacles avec la gravité de l'incapacité. Cette situation touche le tiers (34 %) des personnes ayant une incapacité légère, la moitié (50 %) de celles ayant une incapacité modérée, les deux tiers (67 %) de celles ayant une incapacité grave et les trois quarts (76 %) de celles ayant une incapacité très grave. La différence est statistiquement significative entre les trois premiers groupes.

1. Les données présentées dans le texte sont arrondies à l'unité, sauf celles inférieures à 5 qui sont présentées avec une décimale pour des raisons de précision.
2. Une différence significative entre deux données indique qu'il est peu probable que cette différence soit due au hasard. Sauf indication contraire, toutes les différences statistiquement significatives entre les groupes le sont à un seuil inférieur à 5 %.

Tableau 1

Obstacles à l'accessibilité rencontrés[1] dans les espaces publics selon le genre, l'âge et la gravité de l'incapacité, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
Ensemble	**51,0**	**724 870**
Genre[2]		
Hommes+	44,8	273 670
Femmes+	55,6	451 200
Âge		
15 à 24 ans	34,7	49 750
25 à 64 ans	45,3	372 530
65 ans et plus	66,4	302 590
Gravité de l'incapacité		
Légère	34,1	212 350
Modérée	50,3	137 970
Grave	67,0	182 210
Très grave	76,0	192 350

1. Obstacles liés à des caractéristiques à l'intérieur ou à l'extérieur des espaces publics, rencontrés parfois, souvent ou toujours, dans les 12 derniers mois.
2. Les personnes dans la catégorie « personnes non binaires » sont réparties dans les deux autres catégories de genre et sont désignées par le signe +.

Source : Statistique Canada 2023b.
Compilation par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2026.



Pour un peu plus du tiers de la population avec incapacité, les trottoirs recouverts de neige constituent le plus important obstacle à l'accessibilité dans les espaces publics

- Parmi les obstacles à l'accessibilité rencontrés parfois, souvent ou toujours dans les espaces publics intérieurs ou extérieurs, les trottoirs recouverts de neige (35 %), les files d'attente (29 %) et les trottoirs en général (26 %) sont les principaux obstacles rencontrés par la population avec incapacité (tableau 2). Ces obstacles à l'accessibilité concernent respectivement environ 496 800, 401 000 et 360 400 personnes avec incapacité.
- D'autres obstacles de ce type sont présents pour une portion appréciable de la population avec incapacité, soit les entrées ou les sorties d'immeubles (17 %), les technologies libre-service (16 %), l'éclairage ou le bruit intérieur (13 %), les plans de l'intérieur des bâtiments (12 %), les toilettes publiques (12 %), les panneaux ou les indications (12 %), les signaux pour piétons (9 %) et les annonces ou les alarmes (9 %).

Tableau 2

Types d'obstacles à l'accessibilité[1] rencontrés dans les espaces publics, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
Trottoirs recouverts de neige	35,3	496 800
Files d'attente	28,5	401 000
Trottoirs en général	25,6	360 400
Entrées ou sorties d'immeubles	16,6	234 000
Technologies libre-service	16,3	230 100
Éclairage ou bruit intérieur	12,9	181 900
Plans de l'intérieur des bâtiments	12,3	172 700
Toilettes publiques	11,9	168 400
Panneaux ou indications	11,9	166 800
Signaux pour piétons	9,3	130 300
Annonces ou alarmes	9,1	128 600

1. Obstacles à l'accessibilité rencontrés parfois, souvent ou toujours, à cause de leur état, et attribuables à certaines caractéristiques des espaces publics intérieurs ou extérieurs.

Source : ECI 2022, Statistique Canada.
Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2025.
Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2026.

COMPORTEMENTS, FAUSSES IDÉES OU SUPPOSITIONS

- Cette section porte sur les personnes avec incapacité de 15 ans et plus qui ont rencontré des obstacles liés aux comportements, aux fausses idées ou aux suppositions, au cours des 12 derniers mois.

Près de trois personnes avec incapacité sur dix rencontrent des obstacles liés à un comportement, à des fausses idées ou à des suppositions

- Les données de l'ECI de 2022 estiment à 29 % la proportion de personnes avec incapacité qui ont rencontré au moins un obstacle lié à un comportement, à de fausses idées ou à des suppositions (tableau 3). Cela représente environ 415 440 personnes.
- La proportion de femmes avec incapacité qui rencontrent de tels obstacles est significativement plus élevée que celle des hommes avec incapacité (34 % c. 23 %).
- Les personnes avec incapacité de 65 ans et plus sont, en proportion, significativement moins limitées par les obstacles liés aux comportements, aux fausses idées ou aux suppositions, en comparaison avec les personnes avec incapacité plus jeunes (21 % c. 39 % des 15 à 24 ans et 32 % des 25 à 64 ans).
- La proportion de personnes ayant une incapacité grave qui rencontrent de tels obstacles est significativement supérieure à celle des personnes ayant une incapacité modérée (43 % c. 32 %). De plus, la proportion de personnes ayant une incapacité modérée est significativement plus élevée que celle des personnes ayant une incapacité légère (32 % c. 18 %).

Tableau 3

Obstacles[1] liés aux comportements, aux fausses idées ou aux suppositions selon le genre, l'âge et la gravité de l'incapacité, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
Ensemble	**29,2**	**415 440**
Genre		
Hommes+	22,7	138 510
Femmes+	34,1	276 930
Âge		
15 à 24 ans	38,5	55 090
25 à 64 ans	32,0	263 770
65 ans et plus	21,2	96 580
Gravité de l'incapacité		
Légère	17,9	111 700
Modérée	32,1	87 960
Grave	42,5	115 450
Très grave	39,6	100 320

1. Obstacles rencontrés parfois, souvent ou toujours, dans les 12 derniers mois.

Source : Statistique Canada 2023b.
Compilation par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2026.

Plus d'une personne avec incapacité sur cinq rencontre des obstacles attribuables au comportement, aux fausses idées ou aux suppositions de membres de la famille ou d'amis proches

- Les personnes avec incapacité rencontrent (parfois, souvent ou toujours) des obstacles attribuables au comportement, aux fausses idées ou aux suppositions. Ces comportements, fausses idées ou suppositions proviennent principalement des membres de la famille ou des amis proches (21 %), mais aussi des professionnels de la santé (16 %), du personnel d'une entreprise (13 %) et du personnel de programmes ou de services gouvernementaux (9 %) (tableau 4).
- Les femmes avec incapacité sont, en proportion, plus susceptibles que les hommes avec incapacité de rencontrer de tels obstacles de la part de la famille ou des amis proches (25 % c. 15 %) ou des professionnels de la santé (20 % c. 12 %). À noter que l'enquête ne permet pas de préciser si ces différences sont statistiquement significatives.

Tableau 4

Obstacles[1] liés au comportement, aux fausses idées ou aux suppositions selon la provenance, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	Hommes+	Femmes+	Ensemble
	%		
Famille ou amis proches	14,8	25,1	**20,8**
Professionnels de la santé	11,8	19,9	**16,4**
Personnel d'une entreprise	11,7	14,0	**13,0**
Personnel de programmes ou de services gouvernementaux	8,6	8,7	**8,6**

1. Obstacles rencontrés parfois, souvent ou toujours, à cause de leur état, et attribuables au comportement, aux fausses idées ou aux suppositions de l'une ou l'autre des personnes suivantes.

Source : ECI 2022, Statistique Canada.
Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2025.
Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2026.

COMMUNICATION

- Cette section porte sur les personnes avec incapacité de 15 ans et plus qui ont rencontré des obstacles à la communication au cours des 12 derniers mois.

41 % des personnes avec incapacité rencontrent des obstacles liés à la communication

- Les données de l'ECI de 2022 montrent que 41 % de l'ensemble de la population avec incapacité ont rencontré au moins un obstacle lié à la communication au cours des 12 derniers mois (tableau 5). Cela représente 582 740 personnes.
- La proportion de femmes avec incapacité qui rencontrent de tels obstacles est supérieure à celle des hommes avec incapacité (44 % c. 37 %). Cette différence est statistiquement significative.
- Les personnes de 15 à 24 ans rencontrent, en proportion, davantage d'obstacles à la communication que les personnes de 25 à 64 ans, soit 46 % comparativement à 39 %, une différence statistiquement significative.
- La proportion de personnes qui rencontrent des obstacles à la communication augmente avec la gravité de l'incapacité. Ainsi, 28 % des personnes ayant une incapacité légère rencontrent de tels obstacles, comparativement à 41 % de celles ayant une incapacité modérée, une différence statistiquement significative. De plus, 55 % des personnes ayant une incapacité grave et 57 % de celles ayant une incapacité très grave rencontrent de tels obstacles, ces proportions étant significativement supérieures à celles précédemment mentionnées.



Tableau 5

Obstacles[1] liés à la communication selon le genre, l'âge et la gravité de l'incapacité, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
Ensemble	**41,0**	**582 740**
Genre		
Hommes+	37,2	227 110
Femmes+	43,8	355 630
Âge		
15 à 24 ans	45,7	65 430
25 à 64 ans	38,5	316 560
65 ans et plus	44,1	200 750
Gravité de l'incapacité		
Légère	28,3	176 260
Modérée	40,7	111 530
Grave	55,1	149 800
Très grave	57,4	145 150

1. Obstacles rencontrés parfois, souvent ou toujours, dans les 12 derniers mois.

Source : Statistique Canada 2023b.
Compilation par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2026.

23 % de la population avec incapacité rencontre des obstacles liés à la communication en personne avec de la famille ou des amis proches

- Les personnes avec incapacité rencontrent des obstacles liés à la communication dans différentes situations. Ces obstacles se produisent plus fréquemment en personne avec des membres de la famille ou des amis proches (23 %), en personne avec un professionnel de la santé (21 %), avec un système automatisé de messagerie téléphonique (21 %), en personne ou encore au téléphone avec d'autres gens (20 % dans les deux cas) (tableau 6).

Tableau 6

Obstacles[1] liés à la communication selon la situation, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
En personne avec famille ou amis proches	22,8	320 100
En personne avec professionnel de la santé	20,9	293 300
Avec système automatisé de messagerie téléphonique	20,7	291 300
En personne avec d'autres gens	19,9	280 700
Au téléphone avec d'autres gens	19,5	273 300
Au téléphone avec famille ou amis proches	19,2	270 800
Au téléphone avec professionnel de la santé	17,9	252 700
Utilisation de vidéoconférence	11,8	165 400
Utilisation des médias sociaux ou clavardage	10,9	153 900

1. Obstacles rencontrés parfois, souvent ou toujours, à cause de leur état, et attribuables à la communication dans l'une ou l'autre des situations suivantes.

Source : ECI 2022, Statistique Canada.
Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2025.
Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2026.



INTERNET

- Cette section porte sur les personnes avec incapacité de 15 ans et plus qui ont rencontré des obstacles lors de l'utilisation d'Internet au cours des 12 derniers mois.

Quelque 168 200 personnes avec incapacité ont rencontré des obstacles à l'accessibilité liés à l'utilisation d'Internet lors de la prise de rendez-vous

- Parmi l'ensemble des personnes avec incapacité, 12 % ont rencontré, parfois, souvent ou toujours, des obstacles à l'accessibilité lors d'une prise de rendez-vous par Internet dans la dernière année (tableau 7). Cela représente environ 168 200 personnes.
- 11 % des personnes avec incapacité ont rencontré des obstacles lors de l'accès en ligne à de l'information, ce qui représente environ 152 800 personnes.
- Lors de l'utilisation de services bancaires ou lors d'achat en ligne, 9 % des personnes avec incapacité ont rencontré des obstacles à l'accessibilité. Cette situation a touché environ 122 700 personnes au cours des 12 derniers mois.

Tableau 7
Obstacles à l'accessibilité[1] liés à l'utilisation d'Internet, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2022

	%	Population estimée
Prise de rendez-vous	11,9	168 200
Accès en ligne à de l'information	10,8	152 800
Services bancaires ou achats en ligne	8,7	122 700

1. Obstacles à l'accessibilité rencontrés parfois, souvent ou toujours, à cause de leur état, et attribuables à l'utilisation d'Internet pour l'une ou l'autre des activités suivantes.

Source : ECI 2022, Statistique Canada.
Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2025.
Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2026.

D'autres données de 2022 sur les personnes avec incapacité au Québec sont également disponibles.

MÉDIAGRAPHIE

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2025). *Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022 : compendium de tableaux*, Montréal. Commande spéciale adressée à Statistique Canada. [Document interne].

STATISTIQUE CANADA (2023a). *Enquête canadienne sur l'incapacité (ECI)*, [En ligne]. [https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV_f.pl?Function=getSurvey&SDDS=3251] (Consulté le 27 juin 2025).

STATISTIQUE CANADA (2023b). *Enquête canadienne sur l'incapacité, 2022, tableaux*, Commande spéciale adressée à Statistique Canada. [Document interne].



Dépôt légal – Mars 2026
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-555-04777-8 (version PDF)

Office des personnes handicapées du Québec
309, rue Brock, Drummondville (Québec) J2B 1C5
Téléphone : 1 800 567-1465
Téléscripteur : 1 800 567-1477
Québec.ca/gouv/office-personnes-handicapees

Office des personnes handicapées
Québec