

LES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ AU QUÉBEC : UN PORTRAIT À PARTIR DES DONNÉES DE L'ENQUÊTE CANADIENNE SUR L'INCAPACITÉ DE 2017

UTILISATION D'INTERNET

VOLUME 9



LES PERSONNES AVEC INCAPACITÉ AU QUÉBEC : UN PORTRAIT À PARTIR DES DONNÉES DE L'*ENQUÊTE CANADIENNE SUR* *L'INCAPACITÉ* DE 2017

UTILISATION D'INTERNET

VOLUME 9

RÉDACTION

Annie Michaud
Analyste-conseil
Direction de l'évaluation, des analyses et des statistiques

COLLABORATION

Lucie Dugas
Coordonnatrice
Direction de l'évaluation, des analyses et des statistiques

Mélanie Deslauriers
Analyste-conseil
Direction de l'évaluation, des analyses et des statistiques

Vanessa Marquis
Lucie Sarrazin
Techniciennes en statistiques et aux plans d'action
Direction de l'évaluation, des analyses et des statistiques

SUPERVISION

Isabelle Émond
Directrice de l'évaluation, des analyses et des statistiques

ÉDITION

Secrétariat général, communications et affaires juridiques

RÉVISION LINGUISTIQUE

Sheila Lotay

DATE

Le 4 mai 2022

APPROBATION

Daniel Jean
Directeur général

RÉFÉRENCE SUGGÉRÉE

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2022). *Les personnes avec incapacité au Québec : un portrait à partir des données de l'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 : utilisation d'Internet : volume 9*, Drummondville, Secrétariat général, communications et affaires juridiques, L'Office, 18 p.

Dépôt légal – 2022
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-91158-6 (version PDF)
ISBN 978-2-550-91159-3 (version texte électronique)

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

309, rue Brock, Drummondville (Québec) J2B 1C5
Téléphone : 1 800 567-1465
Télécscripteur : 1 800 567-1477
info@ophq.gouv.qc.ca
www.ophq.gouv.qc.ca

FAITS SAILLANTS

Cette publication présente l'utilisation d'Internet chez la population québécoise de 15 ans et plus avec incapacité¹ et vivant en ménage privé à partir de l'*Enquête canadienne sur l'incapacité* (ECI) de 2017. Il en ressort particulièrement que :

- Environ quatre personnes avec incapacité sur cinq utilisent Internet.
- L'utilisation d'Internet est plus faible chez les personnes plus âgées, celles qui ont un niveau de scolarité moins élevé, un revenu plus faible ou une incapacité très grave.
- L'incapacité liée à la santé mentale est associée à une plus grande proportion d'utilisateurs d'Internet.
- Près des deux tiers des personnes avec incapacité qui n'utilisent pas Internet n'en éprouvent ni le besoin ni l'intérêt.
- Huit personnes avec incapacité sur dix utilisent Internet tous les jours.
- Près de trois personnes avec incapacité sur cinq utilisent Internet pour accéder aux services gouvernementaux.
- Près de 30 000 personnes avec incapacité ont besoin de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation pour utiliser Internet. Parmi celles-ci, près des trois quarts ne disposent pas de toutes les mesures d'adaptation dont elles ont besoin.

1. Les personnes avec incapacité visées par l'ECI de 2017 ont été identifiées non seulement par la présence d'une difficulté ou d'un problème causé par une condition ou un problème de santé à long terme, mais aussi parce qu'elles sont limitées dans leurs activités. Selon l'Office des personnes handicapées du Québec, cette population correspond à la définition de personnes handicapées de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, puisque les personnes qui la composent ont une incapacité significative et persistante et qu'elles rencontrent des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	1
INDICATEURS UTILISÉS	2
UTILISATION D'INTERNET.	3
RAISONS DE NE PAS UTILISER INTERNET.	6
CARACTÉRISTIQUES DE L'UTILISATION D'INTERNET.	8
BESOIN DE LOGICIELS SPÉCIALISÉS OU D'AUTRES MESURES D'ADAPTATION . . .	11
CONCLUSION	12
ANNEXE I À PROPOS DE L'ECI DE 2017	13
ANNEXE II TYPES D'INCAPACITÉ.	15
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	17

INTRODUCTION

Cette publication présente l'utilisation d'Internet chez la population québécoise de 15 ans et plus avec incapacité et vivant en ménage privé selon la gravité et le type d'incapacité, l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et le niveau de revenu du ménage, tel que mesuré par l'ECI de 2017 (Institut de la statistique du Québec [ISQ] 2022, Statistique Canada 2017a). Les raisons d'utiliser, ou pas, Internet, la fréquence d'utilisation et le lieu d'utilisation d'Internet, de même que les besoins de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation pour pouvoir l'utiliser sont ensuite détaillés.

INDICATEURS UTILISÉS

Niveau de scolarité

Plus haut niveau de scolarité atteint défini selon trois catégories : sans diplôme d'études secondaires; diplôme d'études secondaires, certificat ou diplôme d'une école de métiers; certificat ou diplôme d'études collégiales ou universitaires (à partir des données du recensement de 2016).

Niveau de revenu du ménage

Classement basé sur les mesures des seuils de faible revenu établies à partir des données sur le revenu du ménage après impôt, les dépenses du ménage, la taille du ménage et le degré d'urbanisation. Les deux catégories sont : membre d'un ménage vivant sous le seuil de faible revenu et membre d'un ménage vivant au seuil ou au-dessus du seuil de faible revenu (à partir des données du recensement de 2016).

Gravité globale de l'incapacité

Un indice global mesurant le degré de gravité des incapacités a été construit en s'appuyant sur les réponses aux questions de l'ECI. Des points ont été accordés en fonction de l'intensité et de la fréquence des limitations d'activités déclarées par les répondants. Un résultat a ensuite été calculé pour chaque type d'incapacité et chaque résultat a été uniformisé afin d'obtenir une valeur comprise entre 0 et 1. La gravité globale de l'incapacité est la moyenne des résultats pour tous les types d'incapacité. Cette échelle comporte quatre niveaux de gravité de l'incapacité : légère, modérée, grave ou très grave.

Type d'incapacité

L'ECI permet d'identifier dix types spécifiques d'incapacité non mutuellement exclusifs (c'est-à-dire qu'une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité). Les types d'incapacité sont décrits dans un encadré à la fin du document.

Utilisation d'Internet

Utilisation d'Internet au cours d'un mois typique. Les personnes avec incapacité utilisant Internet sont celles ayant mentionné utiliser Internet au moins une fois par mois au cours d'un mois typique (au moins une fois par mois, une fois par semaine, quelques fois par semaine ou tous les jours). Les personnes avec incapacité n'utilisant pas Internet sont celles ayant déclaré ne jamais utiliser Internet au cours d'un mois typique (créé à partir de la question IU_Q05).

Besoins non comblés en logiciels spécialisés ou autres mesures d'adaptation

Chez les personnes avec incapacité utilisant l'Internet, ne pas disposer de tous les logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation nécessaires pour utiliser l'Internet (question IU_Q30).

UTILISATION D'INTERNET

>>> Environ quatre personnes avec incapacité sur cinq utilisent Internet

En 2017, 78 % des personnes de 15 ans et plus avec une incapacité utilisent Internet au cours d'un mois typique (tableau 1). Cette proportion représente 822 750 personnes (donnée non présentée).

Parmi cette population, on observe une proportion identique de femmes et d'hommes qui utilise Internet (78 %) (tableau 1).

>>> L'utilisation d'Internet est plus faible chez les personnes plus âgées, celles qui ont un niveau de scolarité moins élevé, un revenu plus faible ou une incapacité très grave

La proportion de personnes utilisant Internet diminue avec l'âge, passant de 90 % chez les personnes avec incapacité de 15 à 64 ans à 52 % chez celles de 65 ans et plus. Plus spécifiquement, les données montrent que la proportion de personnes utilisant Internet baisse progressivement de 15 à 64 ans et diminue plus fortement par la suite : de 98 % chez les 15 à 24 ans, elle descend à 93 % chez les 25 à 54 ans, puis à 79 % chez les 55 à 64 ans, pour atteindre 52 % chez les personnes de 65 ans et plus (tableau 1). Ainsi, près de la moitié (48 %) des personnes avec incapacité âgées de 65 ans et plus n'utilisent pas Internet au cours d'un mois typique (donnée non présentée).

Les données de l'ECI permettent d'observer une augmentation de l'utilisation d'Internet avec le niveau de scolarité atteint. Ainsi, un peu plus de la moitié (56 %) des personnes avec incapacité n'ayant pas de diplôme d'études secondaires utilisent Internet, alors que cette proportion passe à 83 % chez celles ayant un diplôme d'études secondaires ou un diplôme d'une école de métiers et atteint 91 % chez celles ayant un diplôme d'études collégiales ou universitaires (tableau 1).

La proportion de personnes qui utilisent Internet est moins élevée chez les personnes dont le ménage est à faible revenu (70 % c. 80 % chez celles dont le ménage n'est pas à faible revenu).

L'utilisation d'Internet tend à diminuer avec l'augmentation du degré de gravité de l'incapacité. Ainsi, 87 % des personnes ayant une incapacité légère utilisent Internet, comparativement à 80 % des personnes ayant une incapacité modérée et 77 % des personnes ayant une incapacité grave. Puis, cette proportion diminue à 62 % chez les personnes ayant une incapacité très grave.

Tableau 1

Utilisation d'Internet au cours d'un mois typique selon le sexe, l'âge, la gravité de l'incapacité, le niveau de scolarité et le niveau de revenu du ménage, population de 15 ans et plus avec incapacité, Québec, 2017

	%
Ensemble	78,2
Sexe	
Hommes	78,2
Femmes	78,2
Âge	
15 à 64 ans	89,5
15 à 24 ans	98,0
25 à 54 ans	93,0
55 à 64 ans	79,2
65 ans et plus	52,1
Gravité de l'incapacité	
Légère	87,0
Modérée	79,8
Grave	76,8
Très grave	61,6
Plus haut niveau de scolarité atteint	
Sans diplôme d'études secondaires	56,2
Diplôme d'études secondaires, certificat ou diplôme d'une école de métiers	83,3
Certificat ou diplôme d'études collégiales ou universitaires	90,9
Revenu du ménage	
Sous le seuil de faible revenu	69,7
Au seuil ou au-dessus de faible revenu	79,9

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

>>> Les personnes ayant une incapacité liée à la santé mentale utilisent, dans une plus grande proportion, Internet

L'utilisation d'Internet est moins présente chez les personnes ayant certains types d'incapacité (tableau 2). Ainsi les personnes qui ont une incapacité liée à l'audition, à la mobilité, à la flexibilité, à la dextérité, au développement et à la mémoire sont moins susceptibles d'utiliser Internet que les personnes avec incapacité n'ayant pas ces types d'incapacité. Cette tendance est particulièrement marquée pour les personnes ayant une incapacité liée à la mobilité (67 % c. 86 %), à la flexibilité (69 % c. 85 %) et à la dextérité (67 % c. 80 %). À l'inverse, la proportion de personnes qui utilisent Internet est plus élevée chez les personnes ayant une incapacité liée à la santé mentale (84 % c. 76 %). L'enquête ne permet pas de détecter de variation quant à l'utilisation d'Internet pour les incapacités liées à la vision, à la douleur et à l'apprentissage.

Tableau 2

Vivre seul selon le sexe et l'âge, population de 15 ans et plus avec et sans incapacité, Québec, 2017

	Ayant ce type d'incapacité	N'ayant pas ce type d'incapacité
	%	
Vision	75,2	79,0
Audition	69,3	80,2
Mobilité	66,8	85,9
Flexibilité	68,9	84,8
Dextérité	67,1	80,3
Douleur	77,2	80,8
Apprentissage	81,2	77,6
Développement	66,9	78,9
Santé mentale	83,9	75,7
Mémoire	71,8	79,2

1. Une personne peut présenter plus d'un type d'incapacité. L'analyse compare les personnes avec un type d'incapacité donné (ex. : incapacité liée à la vision) avec les personnes ne présentant pas ce type d'incapacité (ex. : une personne avec toute autre incapacité que celle liée à la vision).

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

RAISONS DE NE PAS UTILISER INTERNET

Cette partie présente les différentes raisons de ne pas utiliser d'Internet chez la population québécoise de 15 ans et plus avec incapacité qui n'utilise pas Internet au cours d'un mois typique. En 2017, cela correspond à 22 % des personnes avec incapacité, soit environ 229 580 personnes (données non présentées).

>>> Près des deux tiers des personnes avec incapacité qui n'utilisent pas Internet n'en éprouvent ni le besoin ni l'intérêt

En 2017, parmi la population de 15 ans et plus avec incapacité, la raison la plus fréquemment mentionnée par les personnes qui n'utilisent pas Internet est l'absence de besoin ou d'intérêt à cet égard (66 %) (tableau 3). Les personnes de 65 ans et plus (72 % c. 54 % des 15 à 64 ans) sont plus nombreuses, en proportion, à mentionner cette raison (données non présentées).

D'autres raisons sont évoquées telles que le manque de confiance ou de capacité (30 %), le coût, par exemple, coût de service, d'équipement ou de réparation (21 %) et l'absence de dispositif permettant d'accéder à Internet dans le logement, par exemple, ordinateur de bureau, ordinateur portable ou tablette électronique (14 %).

Le coût est une raison pour ne pas utiliser Internet davantage évoquée par les personnes vivant sous le seuil de faible revenu (38 %² c. 16 % de celles vivant au seuil de faible revenu ou au-dessus) et celles plus jeunes (35 % des 15 à 64 ans c. 15 % des 65 ans et plus) (données non présentées).

2. Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.

Tableau 3

Raisons de ne pas utiliser Internet, population de 15 ans et plus avec incapacité n'utilisant jamais Internet au cours d'un mois typique, Québec, 2017

	%
Aucun besoin ou aucun intérêt	65,9
Manque de confiance ou de capacité	30,0
Coût	21,3
Pas de dispositif pouvant accéder à Internet dans le logement	13,7
Inquiétude relative à la sécurité ou à la confidentialité	9,7*
État de santé	6,5*
Âge (par exemple se considère trop âgée)	1,9**
Autre	2,4**

* Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

** Coefficient de variation supérieur à 25 % ; estimation fournie à titre indicatif seulement.

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

CARACTÉRISTIQUES DE L'UTILISATION D'INTERNET

Cette section présente certaines caractéristiques de l'utilisation d'Internet chez la population québécoise de 15 ans et plus avec incapacité ayant mentionné utiliser Internet au moins une fois au cours d'un mois typique, à savoir la fréquence d'utilisation d'Internet au cours d'un mois typique, le lieu d'utilisation et les raisons d'utilisation au cours des douze derniers mois.

>>> Huit personnes avec incapacité sur dix utilisent Internet quotidiennement

Les données de l'ECI révèlent que les personnes avec incapacité qui utilisent Internet, le font, au cours d'un mois typique, selon la fréquence suivante : à tous les jours (80 %), quelques fois par semaine (15 %), une fois par semaine (3,0 %³) et au moins une fois par mois (2,3 %⁴) (tableau 4).

Utiliser Internet quotidiennement est plus courant chez les personnes de 15 à 64 ans (82 % c. 67 % des 65 ans et plus). L'enquête ne permet pas de détecter de différences selon le sexe (données non présentées).

Tableau 4

Fréquence d'utilisation d'Internet, population de 15 ans et plus avec incapacité ayant mentionné utiliser Internet au moins une fois au cours d'un mois typique, Québec, 2017

	%
À tous les jours	79,5
Quelques fois par semaine	15,3
Une fois par semaine	3,0 *
Au moins une fois par mois	2,3 *

* Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

>>> La quasi-totalité qui utilise Internet l'utilise de la maison

La quasi-totalité (96 %) des personnes de 15 ans et plus avec incapacité qui utilise Internet l'a utilisé, au cours des douze derniers mois, de leur maison. Environ les deux tiers (67 %) mentionnent avoir utilisé Internet à partir d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un autre appareil portatif sans fil (67 %), du travail (36 %), de la maison de quelqu'un d'autre (34 %), de l'école ou d'un institut de formation (14 %). Un autre emplacement que ceux précédemment mentionnés est utilisé dans une proportion de 31 % (tableau 5).

3. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

4. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

Tableau 5

Lieu d'utilisation d'Internet au cours des douze derniers mois, population de 15 ans et plus avec incapacité ayant mentionné utiliser Internet au moins une fois au cours d'un mois typique, Québec, 2017

	%
À la maison	96,2
Au moyen d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un autre appareil portatif sans fil	67,4
Au travail	35,7
À la maison de quelqu'un d'autre	34,0
À l'école ou à un institut de formation	14,0
D'un autre emplacement (par exemple Wi-Fi public, bibliothèque, centre communautaire)	31,2

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

>>> Près de trois personnes avec incapacité sur cinq utilisent Internet pour accéder aux services gouvernementaux

Environ neuf personnes avec incapacité sur dix utilisant Internet ont mentionné l'avoir utilisé, dans les douze derniers mois, pour communiquer par courriel ou chercher de l'information (91 %). Il s'agit de la raison la plus fréquemment mentionnée, suivie par l'utilisation des sites de réseautage social (70 %) et effectuer des opérations bancaires en ligne (69 %). Par ailleurs, près de trois personnes sur cinq ont mentionné avoir utilisé Internet au cours de cette période pour accéder aux services gouvernementaux (56 %) et environ une sur deux pour faire des achats ou se procurer des services (53 %). Enfin, 23 % l'ont utilisé pour rechercher un emploi (tableau 6).

Tableau 6

Raisons d'utilisation d'Internet au cours des douze derniers mois, population de 15 ans et plus avec incapacité ayant mentionné utiliser Internet au moins une fois au cours d'un mois typique, Québec, 2017

	%
Communiquer par courriel ou chercher de l'information	91,4
Utiliser des sites de réseautage social (ex. : Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	69,6
Effectuer des opérations bancaires en ligne (ex. : paiement de factures, consultation de relevés bancaires, etc.)	69,0
Accéder aux services du gouvernement	55,9
Faire des achats ou se procurer des services	52,9
Chercher un emploi	22,7

Source : ECI de 2017, Statistique Canada.

Traitement : Institut de la statistique du Québec, 2022.

Compilation : Office des personnes handicapées du Québec, 2022.

BESOIN DE LOGICIELS SPÉCIALISÉS OU D'AUTRES MESURES D'ADAPTATION

Les données exposées dans cette dernière partie du volume permettent d'observer le besoin de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation chez les personnes avec incapacité qui utilisent Internet au cours d'un mois typique. Les besoins non comblés à cet égard et les raisons qui expliquent ce manque sont ensuite présentés.

>>> Près de 30 000 personnes avec incapacité ont besoin de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation pour utiliser l'Internet

Les données de l'ECI montrent que 2,8 % de la population québécoise de 15 ans et plus avec incapacité, soit 29 220 personnes, ont besoin de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation pour utiliser Internet. (données non présentées).

>>> Moins de trois personnes avec incapacité sur dix disposent de toutes les mesures d'adaptation dont elles ont besoin pour utiliser Internet

La proportion de personnes avec incapacité ayant besoin d'adaptation qui disposent de tous les logiciels spécialisés ou de toutes les mesures d'adaptation nécessaires est estimée à 28 %⁵, ce qui équivaut à 7 980 personnes. Ainsi, environ 72 % ont des besoins non comblés en cette matière. Cela représente 20 220 personnes (données non présentées).

Parmi les personnes ayant des besoins non comblés en matière de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation, environ la moitié (49 %⁶) mentionne qu'elles ne disposent pas de tout ce dont elles nécessitent parce qu'elles ont besoin d'aide ou de formation, 44 %⁷ en raison du coût, 40 %⁸ parce qu'elles ont de la difficulté à trouver ce dont elles ont besoin et 39 %⁹ pour une autre raison (données non présentées).

5. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

6. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

7. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

8. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

9. Coefficient de variation entre 15 % et 25 % ; interpréter avec prudence.

CONCLUSION

Ce volume a présenté l'utilisation d'Internet chez la population de 15 ans et plus avec incapacité au Québec, en 2017. Il a d'abord permis de constater que plus des trois quarts des personnes avec incapacité utilisent Internet. Toutefois, les personnes plus âgées, celles qui ont un niveau de scolarité moins élevé, un revenu plus faible ou une incapacité très grave l'utilisent dans une plus faible proportion. Le volume montre aussi qu'au cours des douze mois ayant précédé l'enquête près de trois utilisateurs d'Internet sur cinq l'ont utilisé pour accéder aux services gouvernementaux.

Par ailleurs, le volume renseigne sur les raisons de ne pas utiliser Internet. Environ les deux tiers des personnes avec incapacité qui ne l'utilisent pas mentionnent qu'elles n'en éprouvent ni le besoin ni l'intérêt. Une proportion non négligeable d'entre elles évoquent toutefois un manque de confiance ou de capacité.

Enfin, le présent volume a permis de constater que près de 30 000 personnes avec incapacité ont besoin de logiciels spécialisés ou d'autres mesures d'adaptation pour utiliser Internet. D'ailleurs, près des trois quarts de ces personnes ont des besoins non comblés à cet égard, c'est-à-dire qu'elles ne disposent pas de toutes les mesures d'adaptation dont elles ont besoin.

ANNEXE I

À PROPOS DE L'ECI DE 2017

Les données présentées dans cette publication proviennent de l'ECI de 2017 réalisée par Statistique Canada. L'ECI vise les adultes dont les activités quotidiennes sont limitées par un état ou un problème de santé de longue durée. En plus de fournir des données sur les caractéristiques de l'incapacité, l'ECI permet de décrire le profil sociodémographique et économique de la population avec incapacité ainsi que son état de santé et son utilisation d'aides techniques. Elle permet aussi de dresser un portrait de plusieurs domaines de sa participation sociale tels que la réalisation des activités de la vie quotidienne, l'habitation, l'éducation, l'emploi et l'utilisation d'Internet.

Population visée

La population visée par l'ECI se compose de tous les adultes âgés de 15 ans ou plus vivants en ménage privé et résidant au Canada au moment du Recensement de 2016. Les personnes vivant dans les communautés des Premières Nations et celles vivant dans des logements collectifs sont exclues de cette population. Les données doivent donc être interprétées en conséquence, en particulier celles pour les groupes plus âgés.

Méthodologie

L'ECI est une enquête réalisée à partir d'un échantillon de personnes qui ont déclaré une difficulté ou une condition à long terme à la question sur les activités de la vie quotidienne du questionnaire détaillé du Recensement de 2016. Dans le cadre de l'ECI, une série de 39 questions permettait d'identifier la population avec incapacité et de déterminer le type et la gravité de leurs incapacités. L'échantillon final pour le Québec est de 5 252 personnes.

Types d'incapacité

L'ECI distingue les dix types d'incapacité suivants : 1) vision; 2) audition; 3) mobilité; 4) flexibilité; 5) dextérité; 6) douleur; 7) apprentissage; 8) développement; 9) santé mentale; 10) mémoire.

Gravité de l'incapacité

Un indice mesurant le degré de gravité des incapacités a été construit en se fondant sur les réponses aux questions de l'ECI. Des points ont été accordés en tenant compte du niveau de difficulté lié à l'incapacité et de la fréquence des limitations d'activités. Un résultat a ensuite été calculé pour chaque type d'incapacité et chaque résultat a été uniformisé afin d'obtenir une valeur comprise entre 0 et 1. Le résultat final est la moyenne des résultats pour tous les types d'incapacité. Quatre catégories de gravité ont été définies : légère, modérée, grave ou très grave.

Comparaison avec d'autres enquêtes

En raison de différences méthodologiques importantes, les données de l'ECI de 2017 ne peuvent pas être comparées à celles de l'ECI de 2012.

Pour plus d'information au sujet de la comparabilité de l'ECI de 2017 avec l'ECI de 2012, consulter le document intitulé *L'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2012 et 2017 – Pourquoi ces enquêtes ne peuvent-elles être comparées?* (Office 2019).

Pour plus d'information concernant l'ECI, consultez le document intitulé *Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017 : guide des concepts et méthodes* (Statistique Canada 2018).

ANNEXE II

TYPES D'INCAPACITÉ

Vision

Difficulté à voir même avec des lunettes ou des verres de contact qui limite les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Audition

Difficulté à entendre même avec un appareil auditif ou un implant cochléaire qui limite les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Mobilité

Difficulté à se déplacer (soit marcher sur un terrain plat pendant 15 minutes sans se reposer, soit monter ou descendre un escalier d'environ 12 marches sans se reposer) même avec une aide qui offre un soutien minime (comme une canne) qui limite les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Flexibilité

Difficulté à se pencher ou à tendre les bras, ce qui limite les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Dextérité

Difficulté à se servir de ses doigts pour saisir de petits objets et qui limite les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Douleur

Douleur chronique ou occasionnelle et qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « aucune » ou « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Apprentissage

Difficulté d'apprentissage telle que la dyslexie, l'hyperactivité, les problèmes d'attention autodéclarée ou diagnostiquée par un professionnel de la santé qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes. Les répondants qui ont déclaré à la fois éprouver « aucune » ou « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limités dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérés comme ayant cette incapacité.

Développement

Problème ou trouble de développement diagnostiqué comme la trisomie, l'autisme, le syndrome Asperger ou un trouble mental dû à un manque d'oxygène à la naissance, peu importe le niveau de difficulté ou la fréquence des limitations des activités quotidiennes déclarée.

Santé mentale

Condition d'ordre émotionnel, psychologique ou de santé mentale comme des troubles de l'anxiété, la dépression, le trouble bipolaire, la toxicomanie et l'anorexie qui limite au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « aucune » ou « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Mémoire

Troubles de mémoire continus ou périodes de confusion (à l'exception des oublis occasionnels) qui limitent au moins « rarement » les activités quotidiennes malgré la prise de médicaments ou le recours à une thérapie. Les personnes qui ont déclaré à la fois éprouver « aucune » ou « un peu » de difficulté, mais « rarement » être limitées dans leurs activités quotidiennes ne sont pas considérées comme ayant cette incapacité.

Indéterminée

Tout autre problème de santé ou condition que les dix types spécifiques d'incapacité évalués par l'ECL qui limite les activités quotidiennes. Par définition, les personnes ayant une incapacité de type indéterminé ne présentent pas plusieurs types d'incapacité.

Source : ECL de 2017, Statistique Canada.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2022). *Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017 : compendium de tableaux : sections 11 et 12, ensemble du Québec : répondants avec incapacité*, Montréal, 422 p. Commande spéciale adressée à l'Institut de la statistique du Québec. [Document interne].

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2019). *L'Enquête canadienne sur l'incapacité de 2012 et 2017 : pourquoi ces enquêtes ne peuvent-elles être comparées?*, Drummondville, Secrétariat général, L'Office, 8 p.

STATISTIQUE CANADA (2018). *Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 : guide des concepts et méthodes*, [En ligne]. [www150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/89-654-x/89-654-x2018001-fra.pdf?st=LayTeBbX] (Consulté le 5 novembre 2021).

STATISTIQUE CANADA (2017a). *Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 : questionnaire*, [En ligne]. [www23.statcan.gc.ca/imdb/p3Instr_f.pl?Function=assembleInstr&lang=fr&Item_Id=348023] (Consulté le 5 novembre 2021).

STATISTIQUE CANADA (2017b). *Dictionnaire, Recensement de la population, 2016*, [En ligne], mis à jour le 25 octobre 2017. [www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/ref/dict/pop127-fra.cfm] (Consulté le 5 novembre 2021).

STATISTIQUE CANADA [s. d.]. *Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017 : dictionnaire de données. Fichier analytique relatif aux personnes ayant une incapacité – pas de fréquences*, [s. l.], 1111 p.

Ce document fait partie d'une collection de 9 volumes présentant un portrait de la participation sociale des personnes avec incapacité au Québec. Cette collection est réalisée à partir des données de l'*Enquête canadienne sur l'incapacité de 2017*. Les volumes de cette collection sont :

- Volume 1 – Prévalence et caractéristiques de l'incapacité
- Volume 2 – Caractéristiques sociodémographiques et économiques
- Volume 3 – État de santé et consommation de médicaments sous ordonnance
- Volume 4 – Utilisation d'aides techniques
- Volume 5 – Habitation et besoins en aménagements spéciaux du logement
- Volume 6 – Besoin d'aide pour les activités de la vie quotidienne
- Volume 7 – Scolarisation
- Volume 8 – Activité sur le marché du travail
- Volume 9 – Utilisation de l'Internet

Office des personnes
handicapées

Québec

