

La Régie s'est inscrite dans un processus continu d'amélioration de ses services; vos commentaires nous aideront à atteindre notre objectif de mieux vous servir.

Accessibilité

Avez-vous déjà éprouvé des difficultés à effectuer vos démarches ou à présenter vos observations à la Régie ?

Oui Non

Si oui, à quelle occasion? _____

Lors de vos communications avec la Régie :

Le répondant s'est-il bien identifié ? Oui Non

Le personnel a-t-il accordé toute l'attention nécessaire à votre demande ? Oui Non

La Régie vous a-t-elle accordé toutes les possibilités de faire valoir votre point de vue ? Oui Non

Le langage utilisé était-il assez clair ? Oui Non

Célérité

L'information ou le service de la Régie requis a-t-il été fourni à l'intérieur d'un délai raisonnable ? Oui Non

Qualité

L'information reçue était-elle complète, fiable et de qualité ? Oui Non

Commentaires et suggestions

Permettez-vous à un représentant de la Régie de vous contacter pour obtenir des détails complémentaires concernant cette évaluation ?

Oui Non

Si oui,

Nom, Prénom :			
Téléphone :		ou télécopieur :	
ou courriel			

Adresse de retour : Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec
201, boulevard Crémazie Est, 5^e étage, Montréal (Québec) H2M 1L3
Courriel : rmaaqc@rmaaqa.gouv.qc.ca Télécopieur : 514 873-3984