



MONTREAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pêrade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉTUDE SUR LES PERCEPTIONS ET TENDANCES EN HABITATION AU QUÉBEC

RAPPORT FINAL

PRÉSENTÉ À LA SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

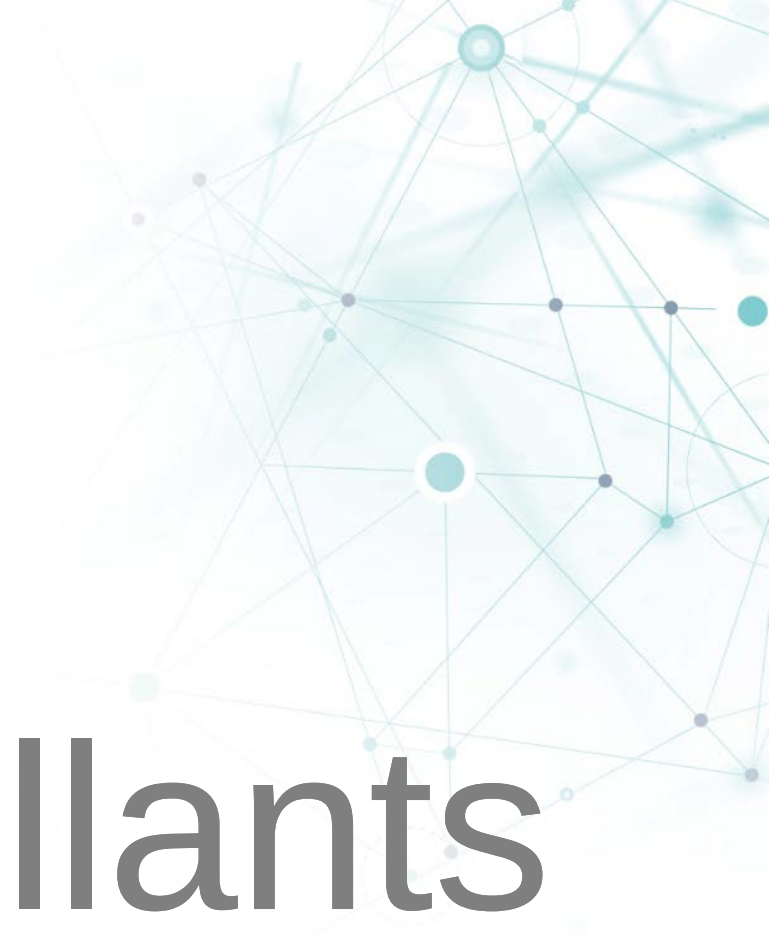
03	/Contexte, objectifs et méthodologie abrégée
04	/Faits saillants
08	/Chapitre 1 : Portrait de l'habitation
21	/Chapitre 2 : Coût du logement (abordabilité)
32	/Chapitre 3 : Besoins et attentes des ménages à l'égard du logement
45	/Chapitre 4 : Perception relative au rôle de l'état en matière d'habitation

ANNEXES

- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Modèle tétraclasse

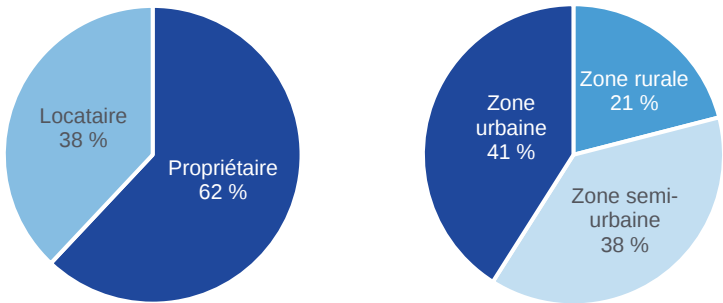


Contexte	La Société d'habitation du Québec (SHQ) a pour mission de répondre aux besoins en habitation des citoyens du Québec par une approche intégrée et durable. Elle mesure ponctuellement les perceptions et tendances en matière d'habitation au Québec.
Objectifs	La SHQ souhaite comprendre et baliser ce qu'entendent les ménages québécois par abordabilité afin qu'elle puisse offrir un service d'accompagnement adéquat à la population. Plus précisément, la Société cherche à : • Mettre à jour les besoins et attentes des ménages en matière d'habitation et comparer certains résultats avec les données historiques; • Identifier les changements de comportements en matière d'habitation; • Identifier les critères définissant l'abordabilité du point de vue des ménages et les hiérarchiser.
Population cible	Adultes québécois âgés de 18 ans ou plus.
Échantillonnage	1 207 répondants.
Collecte	Collecte mixte : • Sondage téléphonique réalisé du 27 septembre au 14 octobre 2024. • Sondage en ligne réalisé les 9 et 10 octobre 2024.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité de la population québécoise selon l'âge, le genre, la taille du ménage, la scolarité, la langue maternelle et le type de logement.
Marge d'erreur	La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,1 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.
Notes	Les symboles ↑ et ↓ font référence aux différences statistiquement significatives entre la mesure de 2020 et la présente mesure. Les + et les - illustrent pour leur part les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe de répondants et l'ensemble des autres répondants.

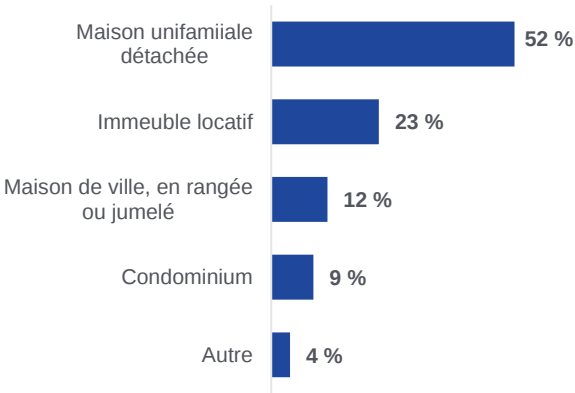
An abstract graphic in the top right corner featuring a network of interconnected nodes and lines in shades of teal and grey, with some nodes highlighted in larger circles.

Faits saillants

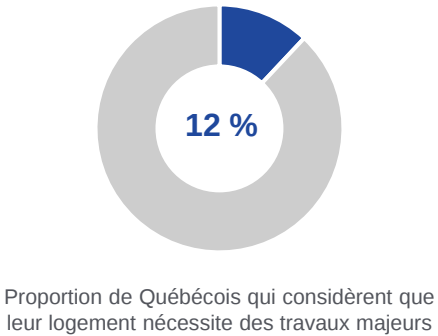
SITUATION DE LOGEMENT ET ZONE HABITÉE



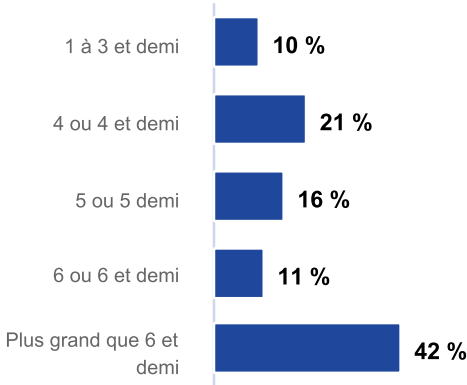
TYPE D'HABITATION



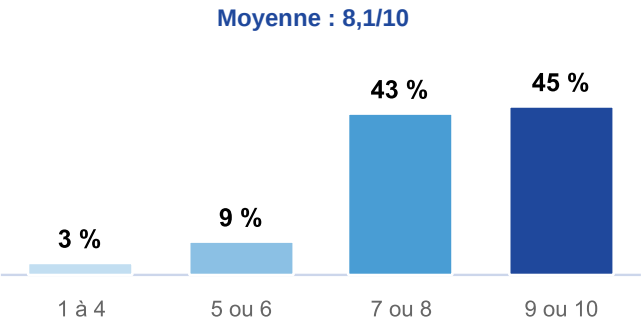
ÉTAT DE L'HABITATION



TAILLE DU LOGEMENT



SATISFACTION GÉNÉRALE À L'ÉGARD DU LOGEMENT



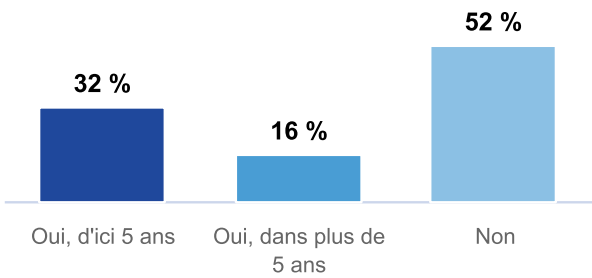
Les plus satisfaits

- Réside à la même adresse depuis plus de 20 ans
- Habite dans une maison unifamiliale détachée
- Vit en couple sans enfants
- Réside ailleurs que dans les grandes régions de Québec ou de Montréal

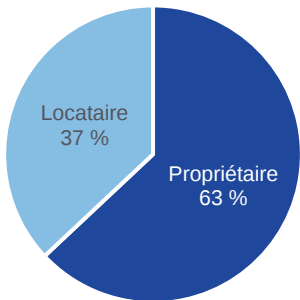
FAITS SAILLANTS (SUITE)



PRÉVOIT DÉMÉNAGER



SITUATION DE LOGEMENT PROJETÉE



RAISONS QUI INCITERAIENT À QUITTER LA RÉSIDENCE ACTUELLE

	TOP 3
1	Avoir une habitation d'une grandeur plus appropriée
2	Avoir un meilleur environnement
3	Diminuer les frais d'habitation

SATISFACTION À L'ÉGARD DES ACTIONS DU GOUVERNEMENT

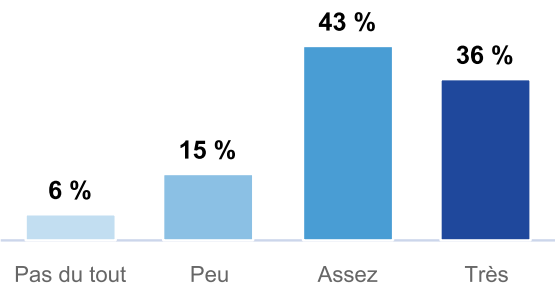
[1 : pas du tout satisfait; 10 : tout à fait satisfait]

	Moyenne sur 10
Aider les ménages à faible revenu à payer leur loyer	4,7
Faciliter l'accès à la propriété aux citoyens du Québec	4,6
Accélérer la construction de logements abordables	4,4
Contrer la crise du logement	4,1

CRITÈRES LES PLUS IMPORTANTS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT

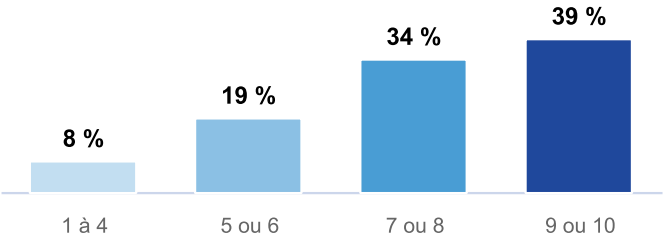
	TOP 4
1	L'état et la qualité de la résidence
2	L'environnement
3	La proximité des services
4	Le prix de l'hypothèque ou du loyer

PERCEPTION DE L'ABORDABILITÉ
(logement, abordable?)

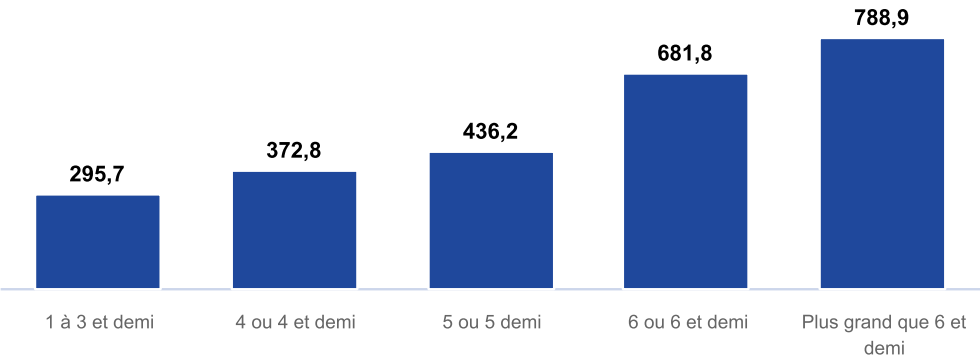


	Pas du tout abordable	Peu abordable	Assez abordable	Très abordable
Montant moyen accordé au logement	2 079 \$	1 730 \$	1 517 \$	985 \$
Montant médian accordé au logement	1 800 \$	1 550 \$	1 300 \$	900 \$
Part du revenu consacré au logement (moyenne)	36,4 %	27,4 %	22,5 %	16,3 %
Écart moyen entre montant perçu comme trop cher et montant payé	- 129 \$	206 \$	592 \$	857 \$
Nombre moyen d'années à la même adresse	5,3	9,3	12,4	18,8

REVENUS RESTANTS
(permettent-ils de subvenir aux besoins du ménage?)
[1 = pas du tout; 10 : entièrement]



ÉCART MOYEN ENTRE MONTANT PERÇU COMME
TROP CHER ET MONTANT PAYÉ (\$)
(selon la taille du logement)



Chapitre 1

PORTRAIT DE L'HABITATION



Q1. Parmi les énoncés suivants, lequel correspond le mieux à votre situation actuelle?

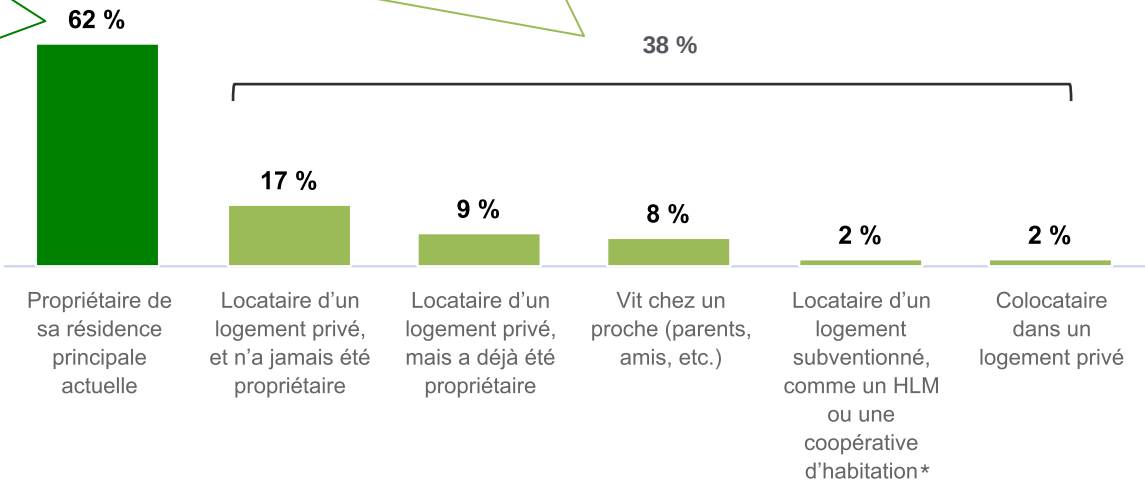
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse n : 1 202

Les sous-groupes suivants se distinguent à la hausse **pour les propriétaires** :

- Habite en zone rurale (84 %)
- Revenu familial de 180 000 \$ ou plus (81 %)
- Habite à la même adresse depuis plus de 20 ans (81 %)
- 55 ans ou plus (77 %)
- Vit en couple avec (74 %) ou sans enfants (78 %)
- Revenu familial entre 120 000 \$ et 180 000 \$ (73 %)
- Habite en zone semi-urbaine (67 %)

Les sous-groupes suivants se distinguent à la hausse **pour les locataires** :

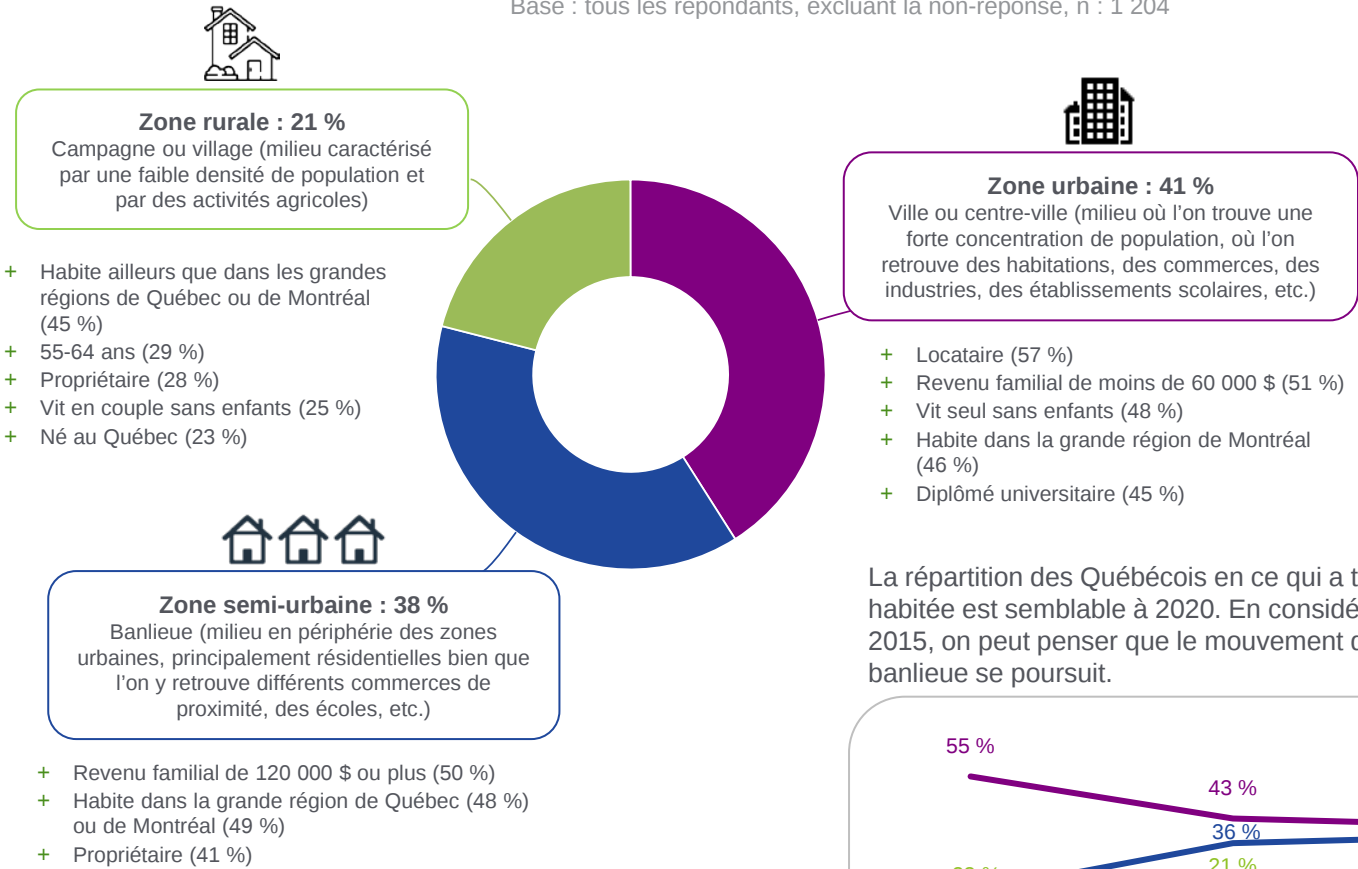
- 18-34 ans (71 %)
- Vit seul avec (69 %) ou sans enfants (60 %)
- Né ailleurs qu'au Québec (58 %)
- Revenu familial de moins de 60 000 \$ (57 %)
- Habite en zone urbaine (53 %)
- Personne ayant besoin de services spécialisés dans son quotidien (50 %)
- Habite dans la grande région de Montréal (44 %)



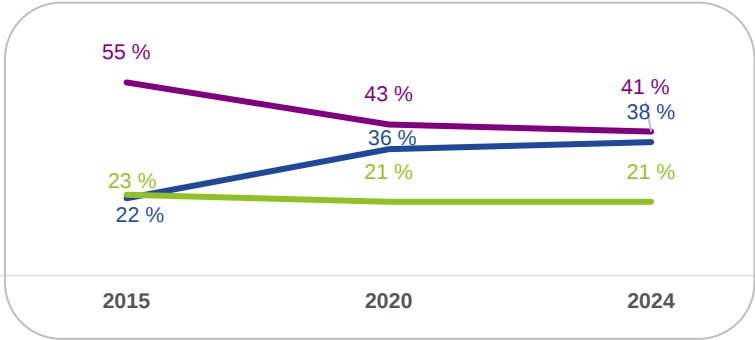
2020	61 %	20 %	7 %	8 %	3 %	1 %
2015	59 %	18 %	8 %	9 %	4 %	2 %

* En 2015 et en 2020, le choix de réponse était « Locataire d'un logement social ou subventionné ».

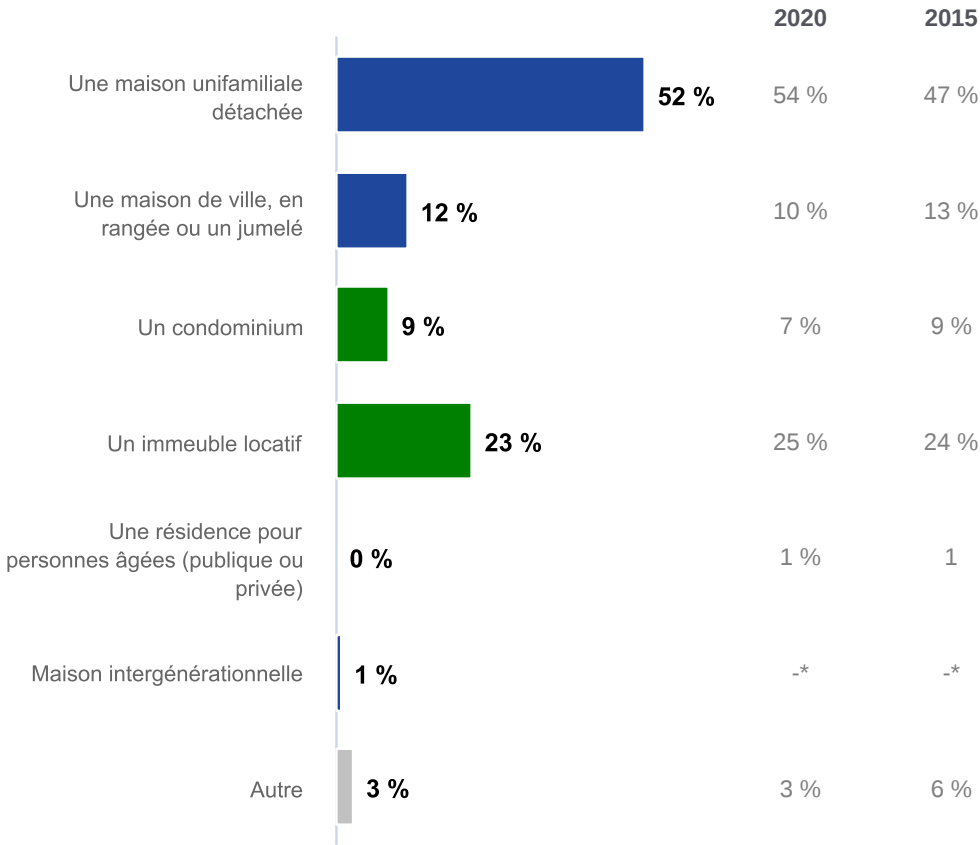
Q3. Votre habitation actuelle est-elle située dans...?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 204



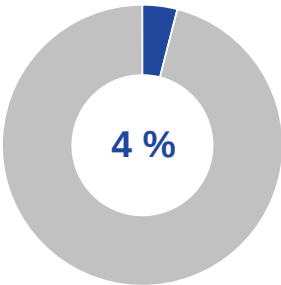
La répartition des Québécois en ce qui a trait à la zone habitée est semblable à 2020. En considérant la mesure de 2015, on peut penser que le mouvement de la ville vers la banlieue se poursuit.



Q2. Dans quel type d'habitation résidez-vous actuellement?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 201



Q2.1. S'agit-il d'une maison à revenu?
Base : tous les répondants, n : 1 207**



Les deux tiers (65 %) des Québécois habitent dans une maison et 4 % résident dans une maison ou un immeuble locatif qui génère des revenus.

* Ce choix de réponse n'était pas offert aux répondants en 2015 et 2020.
** La question était posée uniquement à ceux qui ont dit être propriétaires d'une maison ou d'un immeuble locatif. Les résultats sont ici rapportés sur la base de tous les répondants afin de rendre compte de la situation dans la population cible.

NOMBRE D'ANNÉES DANS LE LOGEMENT ACTUEL



Q2b. Depuis combien d'années résidez-vous à cet endroit?

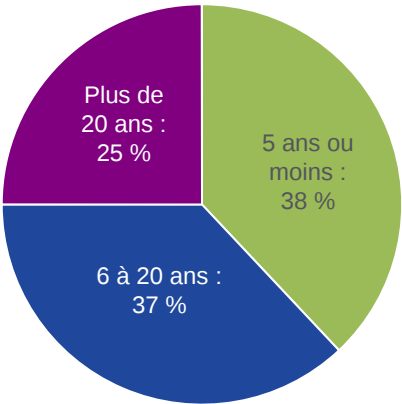
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 196

ZONE HABITÉE	Nombre moyen d'années
Zone urbaine (n : 485)	12,4 -
Zone semi-urbaine (n : 468)	14,5
Zone rurale (n : 241)	15,9 +

REVENU FAMILIAL	Nombre moyen d'années
Moins de 60 000 \$ (n : 325)	13,8
De 60 000 à 120 000 \$ (n : 443)	15,1 +
De 120 000 à 180 000 \$ (n : 219)	11,4 -
180 000 \$ ou plus (n : 119)	12,3

SITUATION DE LOGEMENT	Nombre moyen d'années
Propriétaire (n : 779)	17,4 +
Locataire (n : 414)	8,2 -

Nombre moyen d'années : 13,9 ans
Nombre médian d'années : 8 ans



Les adultes québécois habitent leur résidence depuis 14 ans, en moyenne. Six personnes sur dix (62 %) résident à la même adresse depuis six ans ou plus.

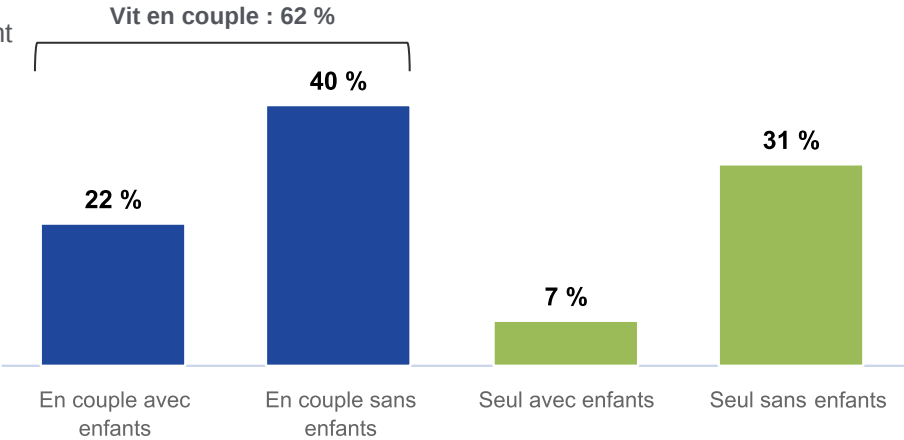
Le nombre d'années passées au même endroit est positivement corrélé avec l'âge des répondants et la taille du logis (nombre de pièces).

SITUATION FAMILIALE ET TAILLE DU MÉNAGE

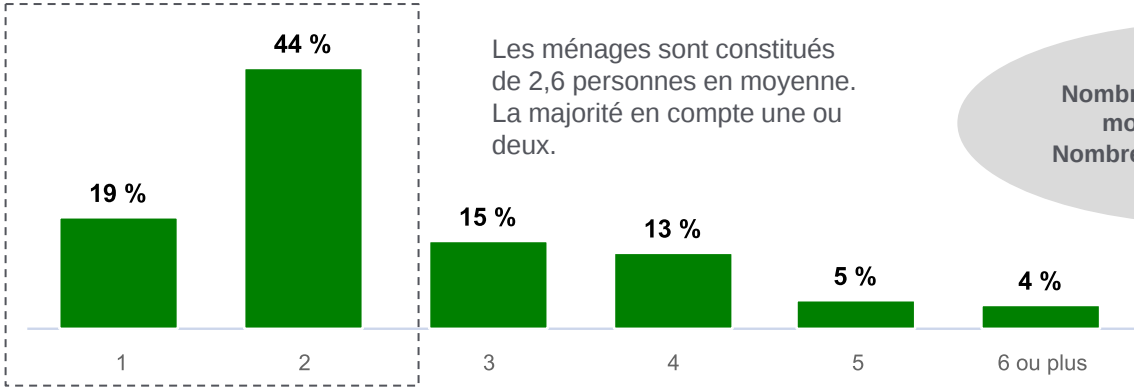


Q25. Quelle est votre situation actuelle?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 199

La majorité des Québécois vivent en couple, qu'ils aient des enfants ou non.



Nombre de personnes au sein du ménage* (n : 1 200)



Les ménages sont constitués de 2,6 personnes en moyenne. La majorité en compte une ou deux.

Nombre moyen d'enfants de moins de 18 ans : 0,5
Nombre moyen d'adultes : 2,1

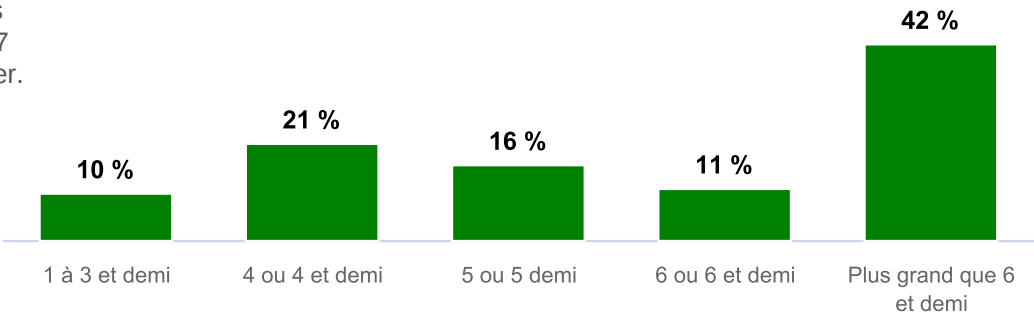
* Calculé à partir des réponses aux questions 26 et 27 sur le nombre d'enfants et le nombre d'adultes au sein du ménage (Q26. Combien d'enfants de moins de 18 ans habitent chez vous? Q27. Combien d'adultes habitent chez vous en vous incluant?)

TAILLE DU LOGEMENT ET TAILLE DU MÉNAGE



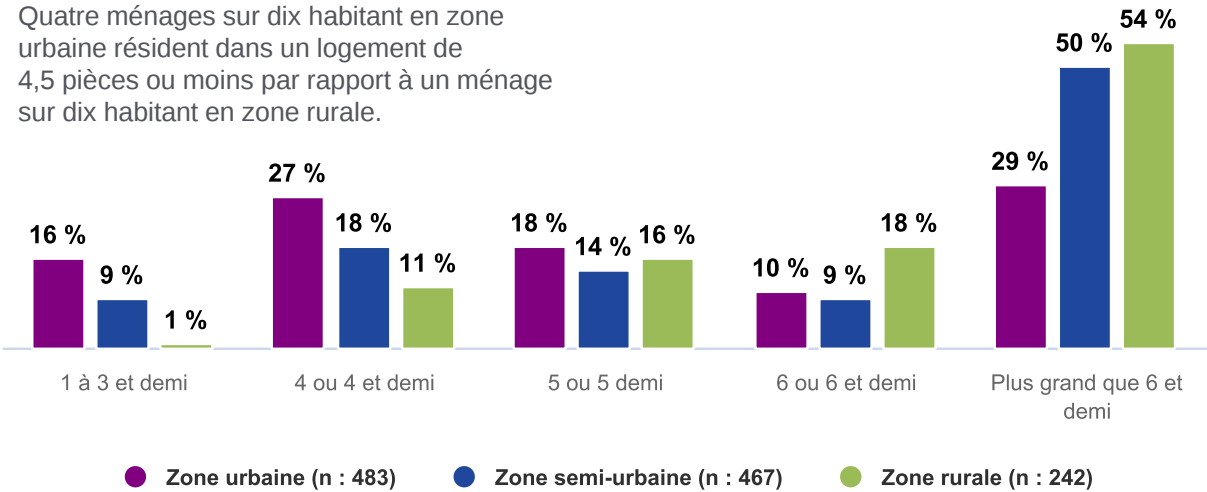
Q2c. Combien de pièces compte votre habitation?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 194

Le nombre moyen de personnes dans un logement varie entre 1,7 et 3, suivant la taille de ce dernier.



Nombre moyen de personnes*	1,7	2,0	2,7	2,9	3,0
Nombre moyen d'adultes	1,5	1,7	2,1	2,2	2,3

Quatre ménages sur dix habitent en zone urbaine résident dans un logement de 4,5 pièces ou moins par rapport à un ménage sur dix habitant en zone rurale.



* Calculé à partir des réponses aux questions 26 et 27 sur le nombre d'enfants et le nombre d'adultes au sein du ménage (Q26. Combien d'enfants de moins de 18 ans habitent chez vous? Q27. Combien d'adultes habitent chez vous en vous incluant?)

TAILLE DU LOGEMENT ET TAILLE DU MÉNAGE (SUITE)



Q2c. Combien de pièces compte votre habitation?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 194

	Nombre de pièces (%)							« Inadéquation » nombre de pièces vs nombre de personnes - 1*
	1 ou 1 et demi (studio, loft)	2 ou 2 et demi	3 ou 3 et demi	4 ou 4 et demi	5 ou 5 demi	6 ou 6 et demi	Plus grand que 6 et demi	
TOUS	1	2	7	21	16	11	42	
Une personne (n : 230)	4	5	19	32	14	7	19	0
Deux personnes (n : 513)	1	1	5	24	16	12	41	2
Trois personnes (n : 173)	1	3	4	14	23	9	46	8
Quatre personnes (n : 160)	0	0	3	10	11	15	61	13
Cinq personnes (n : 62)	0	0	1	4	18	4	73	23
Six personnes ou plus (n : 51)	0	0	0	2	17	26	55	45

Au total, 7 % des gens vivent dans un logement dont le nombre de pièces pourrait être inférieur aux besoins. Cette proportion est plus élevée chez les immigrants (21 %), les ménages comptant des enfants (19 %) et les locataires (12 %).

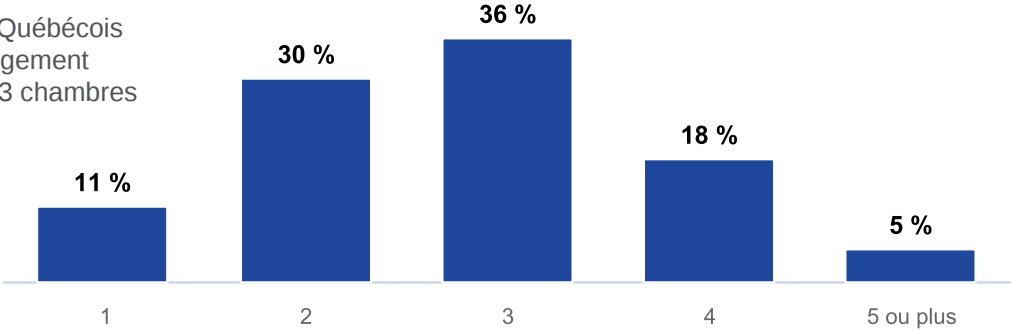
* Pour rendre compte de l'adéquation du logement en fonction de la taille du ménage, la méthode suivante a été utilisée : pour un ménage d'une personne, on considère qu'un logement d'une pièce ou plus est adéquat. Pour un ménage de deux personnes, on considère le logement comme adéquat à partir de trois pièces. La même règle s'applique pour les ménages de trois, quatre ou cinq personnes où le nombre de pièces doit équivaloir au nombre de personnes moins 1. Pour un ménage de six personnes ou plus, on considère un logement de plus de 6 pièces et demi comme étant adéquat. Les cases en rose correspondent aux situations considérées comme inadéquates et les cases en vert, aux situations considérées comme adéquates. Il s'agit d'une évaluation théorique pour générer un ordre de grandeur; elle ne prétend pas être parfaite.

NOMBRE DE CHAMBRES À COUCHER



Q2d. De ces pièces, combien sont des chambres à coucher?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 193

Une majorité de Québécois vivent dans un logement comptant de 2 à 3 chambres à coucher.



Nombre moyen de personnes	1,5	2,0	2,7	3,3	4,7
Nombre moyen d'adultes	1,4	1,8	2,2	2,4	3,2

NOMBRE DE CHAMBRES À COUCHER ET TAILLE DU MÉNAGE (SUITE)



Q2d. De ces pièces, combien sont des chambres à coucher?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Vit en couple
(n : 753)*

	Nombre de chambres à coucher (%)					« Inadéquation » nombre de chambre à coucher vs nombre de personnes (%)**
	1	2	3	4	5 ou plus	
TOUS						
Une personne	-	-	-	-	-	-
Deux personnes (n : 417)	11	35	37	15	2	0
Trois personnes (n : 111)	5	34	40	19	2	5
Quatre personnes (n : 135)	1	10	58	25	6	11
Cinq personnes (n : 48)	0	4	20	59	17	24
Six personnes ou plus (n : 42)	0	0	30	27	43	57 ou plus

Ne vit pas en couple
(n : 437)

	Nombre de chambres à coucher (%)					« Inadéquation » nombre de chambre à coucher vs nombre de personnes (%)
	1	2	3	4	5 ou plus	
TOUS						
Une personne (n : 229)	34	39	19	7	1	0
Deux personnes (n : 94)	7	53	31	5	4	7
Trois personnes (n : 62)	2	18	53	24	3	20
Quatre personnes (n : 25)	0	10	44	34	12	54
Cinq personnes (n : 14)	0	0	28	29	43	57
Six personnes ou plus (n : 9)	0	9	31	17	43	57 ou plus

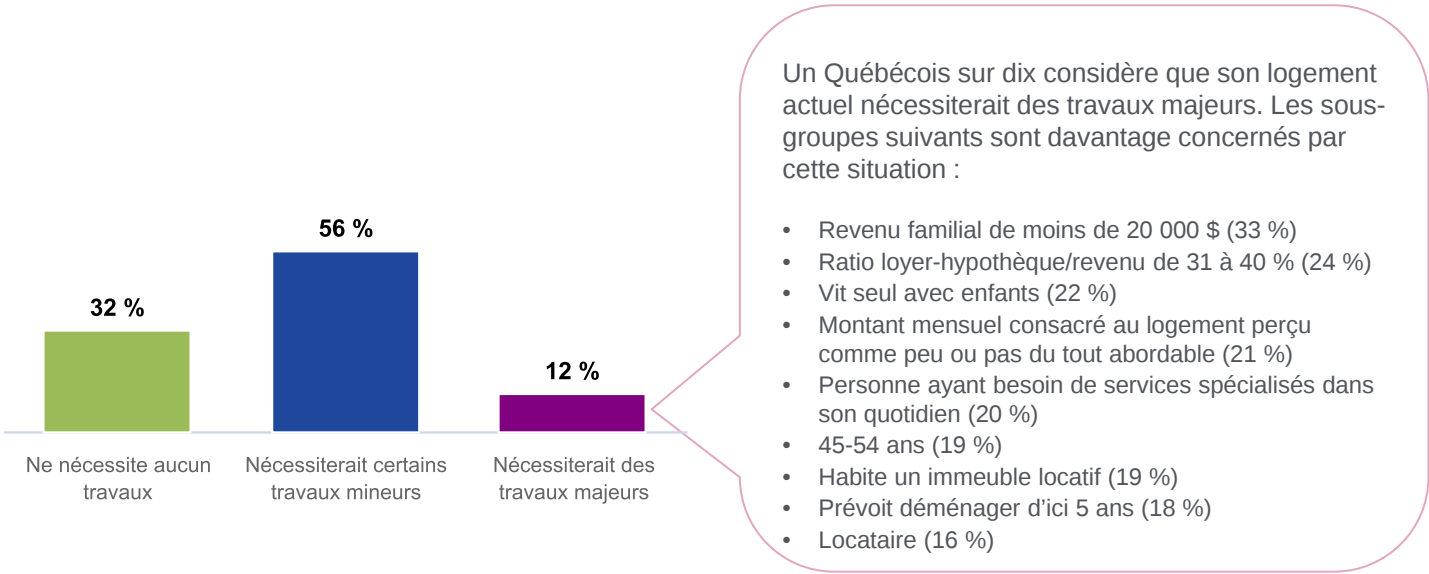
Au total, 9 % des gens vivent dans un logement dont le nombre de chambres pourrait être inférieur aux besoins. Les ménages où il y a des enfants (24 %), des immigrants (18 %) et les locataires (14 %) sont davantage concernés par cette situation.

* Selon la question Q25N. Vivez-vous en couple dans votre habitation actuelle?

** Pour rendre compte de l'adéquation du logement en fonction de la taille du ménage et du nombre de chambres à coucher, la méthode suivante a été utilisée : pour un ménage vivant en couple, on considère qu'un logement comptant une chambre à coucher ou plus est adéquat. La même règle s'applique pour les ménages de trois, quatre ou cinq personnes où le nombre de chambres à coucher doit équivaloir au nombre de personnes moins 1. Pour un ménage de six personnes ou plus, on considère un logement comptant plus de cinq chambres à coucher comme étant adéquat. Pour les ménages ne vivant pas en couple, le logement doit compter le même nombre de chambres à coucher que le ménage compte de membres pour être considéré comme adéquat. Les cases en rose correspondent aux situations considérées comme inadéquates et les cases en vert correspondent aux situations considérées comme adéquates. Il s'agit d'une évaluation théorique pour générer un ordre de grandeur; elle ne prétend pas être parfaite.

Q4. Comment évaluez-vous l'état de votre habitation actuelle? Diriez-vous qu'elle...

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 197

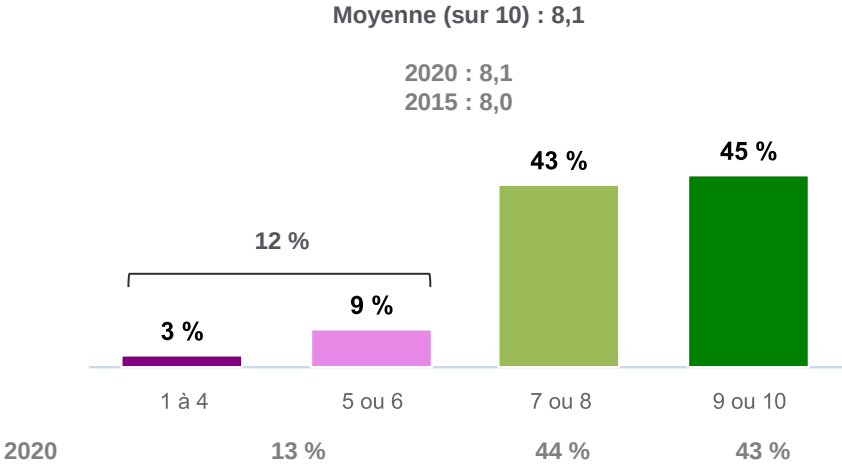


SATISFACTION À L'ÉGARD DU LOGEMENT ACTUEL



Q11. De façon générale, sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de votre résidence actuelle?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 202



ZONE HABITÉE	Satisfaction moyenne (sur 10)	
	2024	2020
Zone urbaine (n : 486)	7,9 -	7,8
Zone semi-urbaine (n : 471)	8,2	8,3
Zone rurale (n : 243)	8,5 +	8,4

SITUATION DE LOGEMENT	Satisfaction moyenne (sur 10)	
	2024	2020
Propriétaire (n : 787)	8,5 +	8,5
Locataire (n : 412)	7,5 -	7,3

Les moins satisfaits	Les plus satisfaits
- Habite dans un immeuble locatif (7,3) - Vit seul avec enfants (7,3) - Locataire (7,5) - Personne ayant besoin de services spécialisés au quotidien (7,5) - Né ailleurs qu'au Canada (7,7) - Habite à la même adresse depuis 5 ans ou moins (7,7) - Vit avec des enfants de moins de 18 ans (7,8) - Langue maternelle est autre que le français (7,8)	- Habite à la même adresse depuis plus de 20 ans (8,6) - Habite dans une maison unifamiliale détachée (8,5) - Vit en couple sans enfants (8,4) - Réside ailleurs que dans les grandes régions de Québec ou de Montréal (8,3)

La satisfaction générale à l'égard du logement est liée positivement à l'âge, à la grandeur du logement et au revenu familial.

SATISFACTION À L'ÉGARD DU LOGEMENT ACTUEL (SUITE)



Q10a-10l. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », dans quelle mesure êtes-vous satisfait des éléments suivants pour votre habitation actuelle?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

	Satisfaction moyenne (sur 10)*						
	TOUS	Grande région de Québec	Grande région de Montréal	Ailleurs au Québec	Zone urbaine	Zone semi-urbaine	Zone rurale
Q10l. L'accès à un stationnement (n : 1 157)	8,7	8,9	8,4 -	9,1 +	8,1 -	9,0 +	9,4 +
Q10j. L'environnement (n : 1 195)	8,2	8,1	8,2	8,4	8,0 -	8,3	8,7 +
Q10b. La taille de la résidence (n : 1 197)	8,1	8,3	8,0	8,1	7,8 -	8,2	8,3
Q10d. La valeur de revente (n : 951)	8,1	8,4	8,2	8,0	7,9 -	8,4 +	8,1
Q10h. La proximité des services (n : 1 199)	8,1	8,4 +	8,3 +	7,8 -	8,5 +	8,3 +	7,0 -
Q10a. Le prix de l'hypothèque ou du loyer (n : 1 062)	7,9	8,2 +	7,7 -	8,1 +	7,6 -	8,0	8,4 +
Q10i. La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas (n : 1 168)	7,9	8,0	7,8	7,9	8,1 +	7,8	7,6
Q10c. La grandeur du terrain (n : 1 133)	7,8	7,7	7,5 -	8,1 +	7,1 -	7,9	8,7 +
Q10f. L'état et qualité de la résidence (n : 1 197)	7,7	8,1 +	7,5 -	7,9 +	7,4 -	7,9 +	8,1 +
Q10g. L'accessibilité (n : 958)	7,3	7,7	7,2	7,2	7,2	7,4	7,2
Q10e. Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence (n : 1 124)	6,9	7,3 +	6,7 -	7,1 +	6,6 -	7,1	7,2
Q10k. L'accès au transport en commun (n : 1 051)	6,8	7,7 +	7,6 +	5,2 -	8,0 +	6,9	3,5 -

Sauf pour la proximité des services et l'accès au transport en commun, la satisfaction à l'égard de tous les éléments mesurés est plus élevée chez les propriétaires que chez les locataires.

Sans surprise, les Québécois qui envisagent de déménager sont moins satisfaits de l'ensemble des éléments mesurés, sauf pour l'accès au transport en commun.

Chapitre 2

COÛT DU LOGEMENT (ABORDABILITÉ)



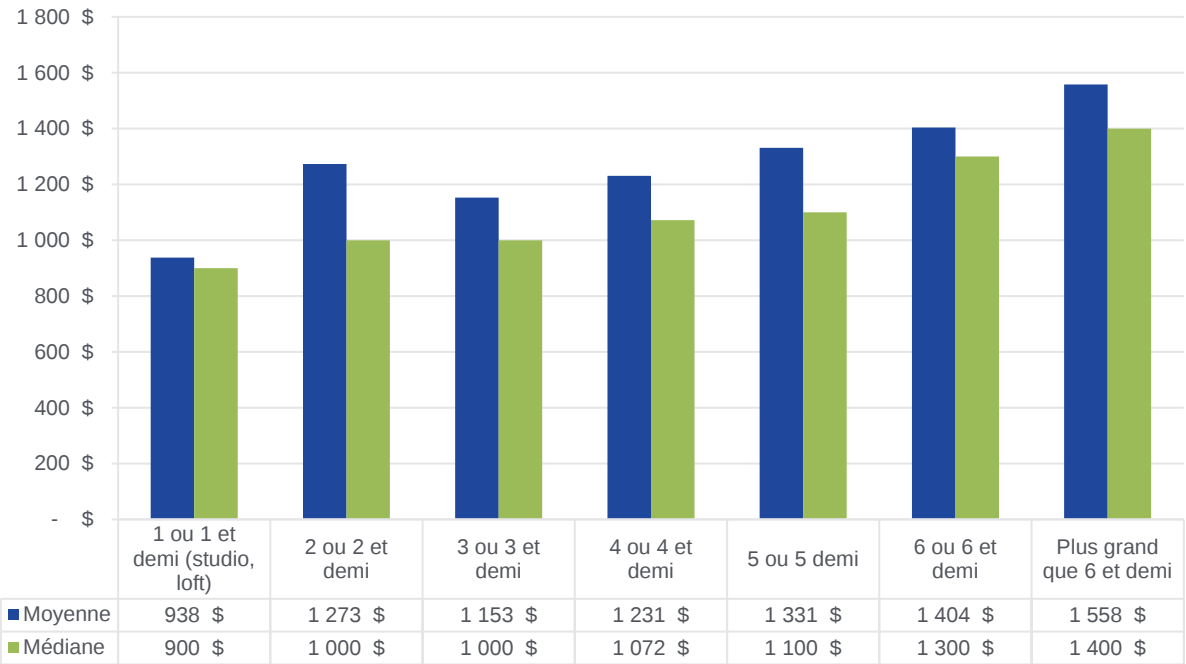
MONTANT MENSUEL CONSACRÉ AU LOGEMENT



Q14. À combien s'élève approximativement le montant mensuel que vous consacrez à votre logement, en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 028

**MONTANT MENSUEL CONSACRÉ AU LOGEMENT
(SELON LA TAILLE DU LOGEMENT)**



**Moyenne : 1 396 \$
Médiane : 1 200 \$**

**2020*
Moyenne : 901 \$
Médiane : 800 \$**

Les ménages accordent en moyenne 1 396 \$ à leur logement. Les Québécois âgés de 35 à 54 ans y consacrent beaucoup plus d'argent (1 683 \$ en moyenne). Les résidents de la grande région de Montréal y accordent, en moyenne, 1 542 \$ (contre 1 223 \$ en région). Sans surprise, plus le revenu des familles est élevé, plus le montant qu'ils octroient à leur habitation est élevé. Enfin, comme illustré à la page suivante, le montant moyen accordé au logement par les propriétaires et par les résidents des zones semi-urbaines est significativement plus élevé.

* Les résultats pour l'année 2020 sont présentés à titre indicatif, mais ne sont pas comparables avec ceux de 2024 puisque la question était posée différemment (À combien s'élève approximativement le montant mensuel de votre hypothèque (incluant les frais de copropriété s'il y a lieu)/le montant mensuel de votre loyer/le montant de votre part du loyer mensuel?)

MONTANT MENSUEL CONSACRÉ AU LOGEMENT (SUITE)



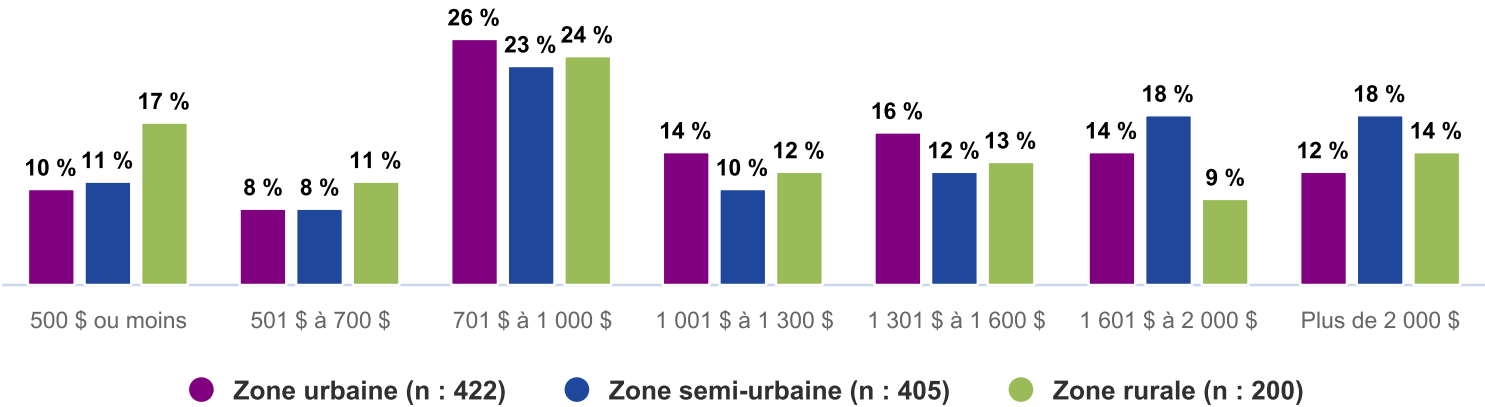
Q14. À combien s'élève approximativement le montant mensuel que vous consacrez à votre logement, en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 028

ZONE HABITÉE	Montant moyen (\$)	Montant médian (\$)
Zone urbaine (n : 422)	1 326 -	1 200
Zone semi-urbaine (n : 405)	1 524 +	1 300
Zone rurale (n : 200)	1 298	1 000

SITUATION DE LOGEMENT	Montant moyen (\$)	Montant médian (\$)
Propriétaire (n : 691)	1 495 +	1 300
Locataire (n : 336)	1 224 -	1 000

Environ quatre ménages sur dix (37 %) consacrent 1 000 \$ ou moins à leur logement.
Un sur trois (34 %) y accorde plus de 1 000 \$ à moins de 2 000 \$.



PART DU REVENU CONSACRÉE AU LOGEMENT

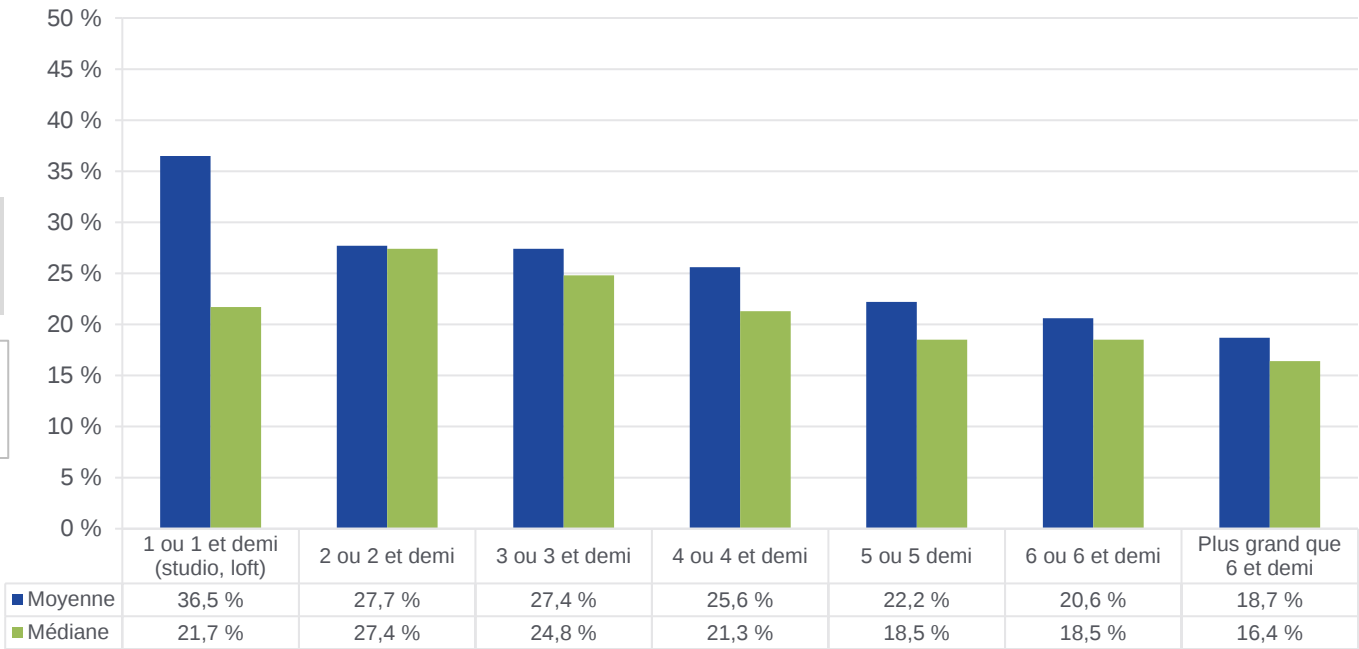


Part du revenu consacrée au logement (ratio loyer ou hypothèque/revenu familial)*
Base, tous les répondants aux questions Q14 et Q33, excluant la non-réponse, n : 952

PART DU REVENU FAMILIAL CONSACRÉE AU LOGEMENT
(SELON LA TAILLE DU LOGEMENT)

Moyenne : 21,7 %
Médiane : 18,4 %

2020*
Moyenne : 19,0 %
Médiane : 16,0 %



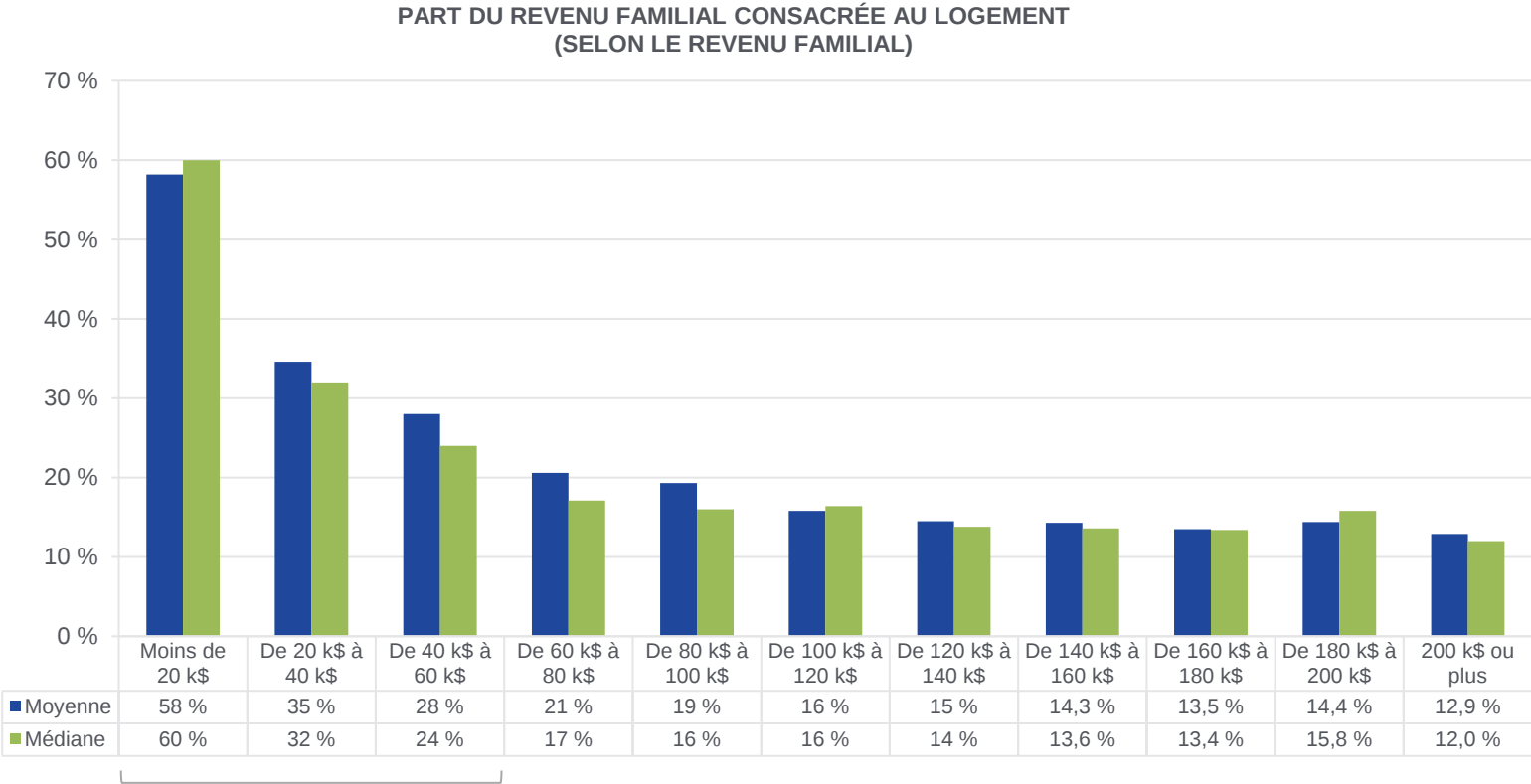
Les Québécois consacrent en moyenne 22 % du revenu familial à leur logement. Près d'une personne sur cinq (17 %) y accorde plus de 31 %. La proportion de gens dont la part du revenu consacrée au logement est supérieure à 31 % est plus élevée chez les immigrants (31 %), les personnes seules (26 %) et les locataires (24 %).

* La part du revenu consacrée au logement a été calculée de façon suivante : montant mensuel accordé au logement divisé par le revenu familial mensuel (en se basant sur le point milieu de l'échelon de revenu).
** Les résultats pour l'année 2020 sont présentés à titre indicatif, mais ne sont pas comparables avec ceux de 2024 puisque la question était posée différemment (À combien s'élève approximativement le montant mensuel de votre hypothèque (incluant les frais de copropriété s'il y a lieu)/le montant mensuel de votre loyer/le montant de votre part du loyer mensuel?)

PART DU REVENU CONSACRÉE AU LOGEMENT (SUITE)



Part du revenu consacrée au logement (ratio loyer ou hypothèque/revenu familial)*
Base, tous les répondants aux questions Q14 et Q33, excluant la non-réponse, n : 952



En moyenne, les Québécois dont le revenu familial est de moins de 60 000 \$ accordent 33 % de ce dernier à leur logement.

* La part du revenu consacrée au logement a été calculée de façon suivante : montant mensuel accordé au logement divisé par le revenu familial mensuel (en se basant sur le point milieu de l'échelon de revenu).

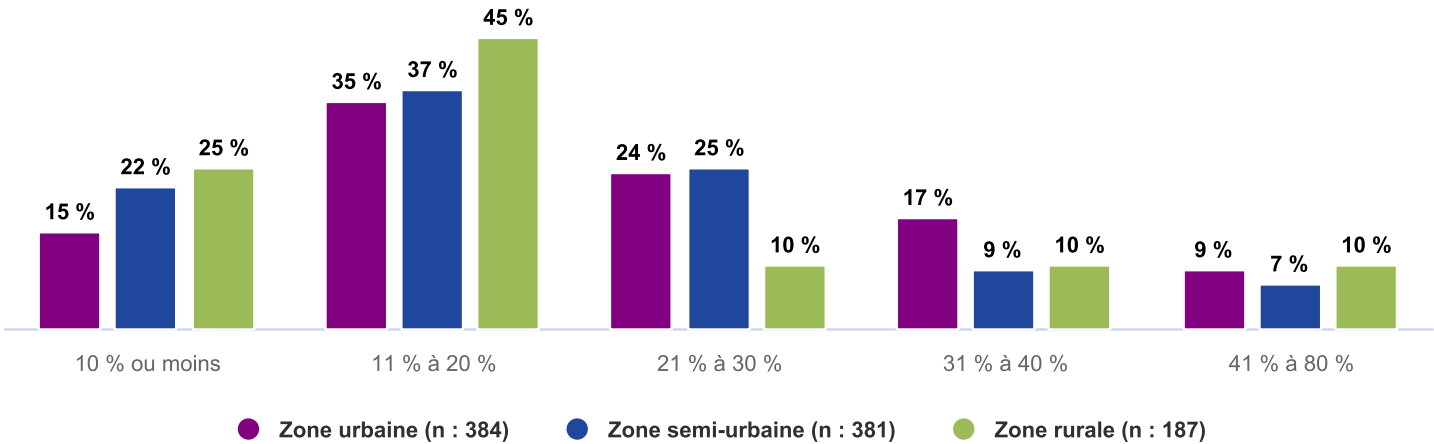
PART DU REVENU CONSACRÉE AU LOGEMENT (SUITE)



Part du revenu familial consacrée au logement (ratio loyer ou hypothèque/revenu familial)*
Base, tous les répondants aux questions Q14 et Q33, excluant la non-réponse, n : 952

ZONE HABITÉE	Ratio moyen (%)	Ratio médian (%)
Zone urbaine (n : 384)	23,2 +	20,4
Zone semi-urbaine (n : 381)	20,6	17,7
Zone rurale (n : 187)	20,8	16,0

SITUATION DE LOGEMENT	Ratio moyen (%)	Ratio médian (%)
Propriétaire (n : 648)	19,3 -	16,4
Locataire (n : 303)	26,2 +	24,0



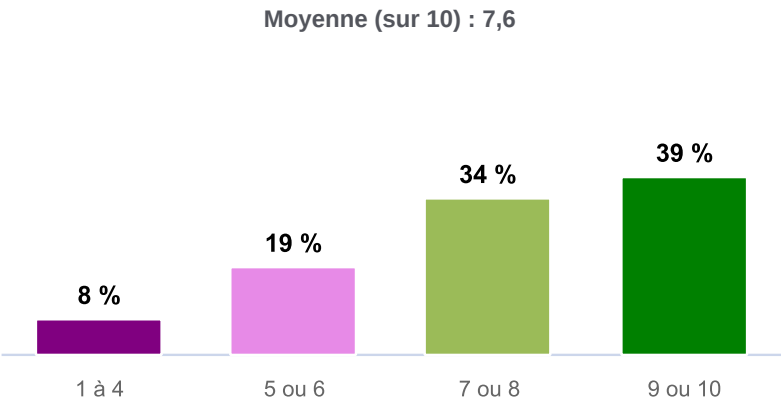
* La part du revenu consacrée au logement a été calculée de façon suivante : montant mensuel accordé au logement divisé par le revenu familial mensuel (en se basant sur le point milieu de l'échelon de revenu).

REVENUS RESTANTS POUR SUBVENIR AUX BESOINS DU MÉNAGE



Q15. Après avoir payé tous vos frais de logement, en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales, les revenus qu'il vous reste vous permettent-ils de subvenir aux autres besoins de votre ménage? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout » et 10 « entièrement »

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 170



ZONE HABITÉE	Moyenne (sur 10)
Zone urbaine (n : 468)	7,4 -
Zone semi-urbaine (n : 463)	7,7
Zone rurale (n : 237)	7,9 +

SITUATION DE LOGEMENT	Moyenne (sur 10)
Propriétaire (n : 779)	8,1 +
Locataire (n : 389)	6,7 -

Sous-groupes de répondants subvenant plus difficilement aux besoins du ménage après avoir payé le logement :

- Revenu familial de moins de 20 000 \$ (4,9)
- Vit dans un immeuble locatif (6,6)
- Vit seul avec enfants (6,6)
- Né ailleurs qu'au Canada (6,8)
- Répondant dont la langue maternelle est autre que le français (6,9)
- Personne ayant besoin de services spécialisés au quotidien (6,9)
- Revenu familial entre 20 000 et 40 000 \$ (7,0)
- 18-54 ans (7,1)
- Vit seul sans enfants (7,3)

La perception quant aux revenus restants pour subvenir au besoin du ménage est liée positivement à l'âge, à la grandeur du logement et au revenu familial.

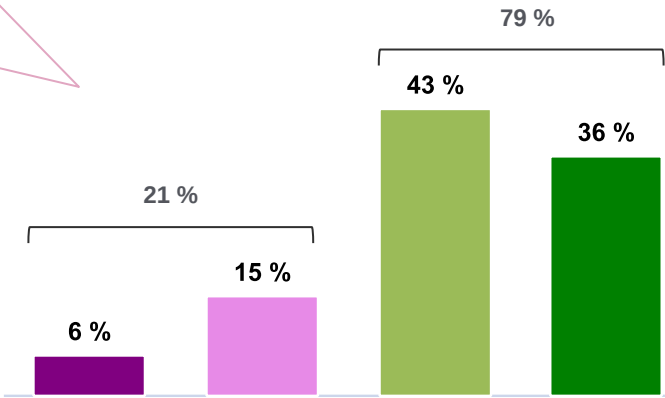
PERCEPTION QUANT À L'ABORDABILITÉ



Q14b. Considérez-vous que ce montant est... abordable?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 059

Un Québécois sur cinq considère que le montant mensuel consacré à son logement est peu ou pas du tout abordable. Les sous-groupes suivants sont davantage portés à être de cet avis :

- Revenu familial de moins de 20 000 \$ (54 %)
- Né ailleurs qu'au Québec (40 %)
- Habite un immeuble locatif (36 %)
- Logement nécessite des travaux majeurs (36 %)
- 18-44 ans (33 %)
- Habite à la même adresse depuis 5 ans ou moins (33 %)
- Locataire (32 %)
- Vit en couple avec enfants (30 %)
- Logement compte de 1 à 4 pièces et demi (30 %)
- Langue maternelle autre que le français (29 %)
- Vit dans un ménage de trois personnes (29 %)
- Habite dans une zone urbaine (26 %)
- Prévoit déménager d'ici 5 ans (32 %)
- Vit seul sans enfants (25 %)
- Habite dans la grande région de Montréal (25 %)



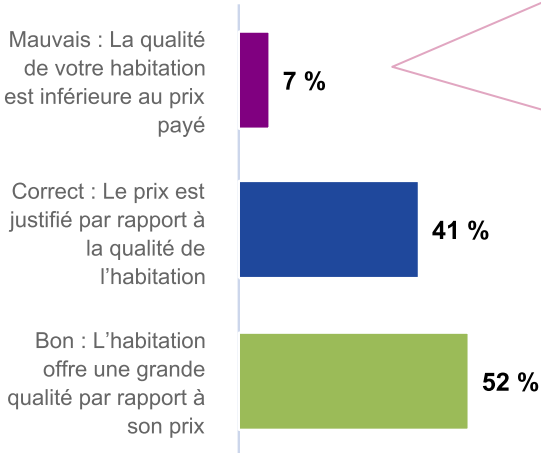
	Pas du tout	Peu	Assez	Très
Montant moyen accordé au logement	2 079 \$	1 730 \$	1 517 \$	985 \$
Montant médian accordé au logement	1 800 \$	1 550 \$	1 300 \$	900 \$
Part du revenu consacré au logement (moyenne)	36,4 %	27,4 %	22,5 %	16,3 %
Écart moyen entre montant perçu comme trop cher et montant payé	- 129 \$	206 \$	592 \$	857 \$
Nombre moyen d'années à la même adresse	5,3	9,3	12,4	18,8

PERCEPTION DU RAPPORT QUALITÉ/PRIX DU LOGEMENT



Q15c. Parmi les 3 choix suivants, comment évalueriez-vous le rapport qualité/prix de votre habitation actuelle?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 179



Les sous-groupes suivants sont davantage portés à considérer que le rapport qualité/prix de leur logement est mauvais :

- Logement nécessite des travaux majeurs (28 %)
- Revenu familial de moins de 20 000 \$ (27 %)
- Ration loyer-hypothèque/revenu familial de plus de 31 % (22 %)
- Habite un immeuble locatif (20 %)
- Revenu familial de 40 000 à 60 000 \$ (17 %)
- Locataire (15 %)
- Prévoit déménager d'ici 5 ans (14 %)
- Logement de 1 à 4 pièces et demi (14 %)
- 18-34 ans (12 %)
- Vit à la même adresse depuis 5 ans ou moins (12 %)
- Habite en zone urbaine (11 %)
- Langue maternelle autre que le français (11 %)
- Vit seul sans enfants (11 %)
- Habite dans la grande région de Montréal (9 %)

MONTANT MENSUEL CONSIDÉRÉ COMME TROP CHER (SUITE)

Q14c. Toujours en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales, partir de quel montant mensuel considéreriez-vous que le montant consacré à votre logement serait trop cher pour vous?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 987

	Montant mensuel considéré comme trop cher (\$)		Écart entre montant perçu comme trop cher et montant payé (\$)	
	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane
TOUS	1 949	1 800	586	500
Revenu familial				
Moins de 60 000 \$	1 408 -	1 200	358 -	250
De 60 000 \$ à 120 000 \$	1 919	2 000	580	500
De 120 000 \$ à 180 000 \$	2 441 +	2 300	827 +	800
180 000 \$ ou plus	3 181 +	3 000	1 083 +	1 00
Zone habitée				
Zone urbaine	1 803 -	1 500	466 -	300
Zone semi-urbaine	2 105 +	2 000	661 +	500
Zone rurale	1 947	1 800	693 +	500
Situation familiale				
En couple avec enfants	2 401 +	2 000	661	500
En couple sans enfants	2 036	2 000	740 +	600
Seul avec enfants	1 691	1 500	372 -	300
Seul sans enfants	1 539 -	1 300	357 -	250
Situation de logement				
Propriétaire	2 207 +	2 000	763 +	600
Locataire	1 504 -	1 300	279 -	200

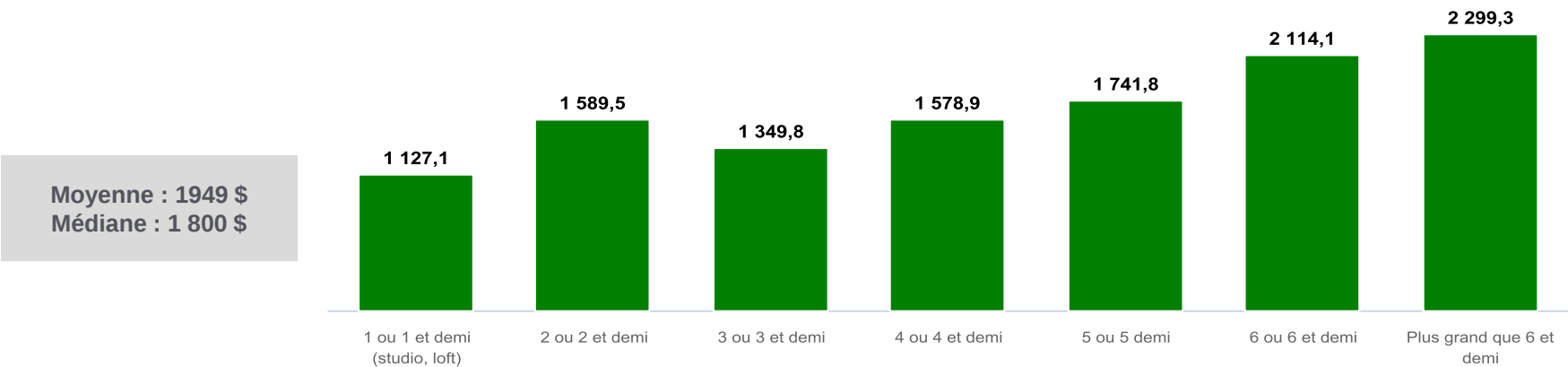
L'écart entre le montant perçu comme trop cher et le montant effectivement consacré au logement constitue la marge de manœuvre dont disposent les ménages pour payer davantage.

Les sous-groupes dont la moyenne est significativement moins élevée sont ceux dont la marge de manœuvre est la plus faible.

MONTANT MENSUEL CONSIDÉRÉ COMME TROP CHER

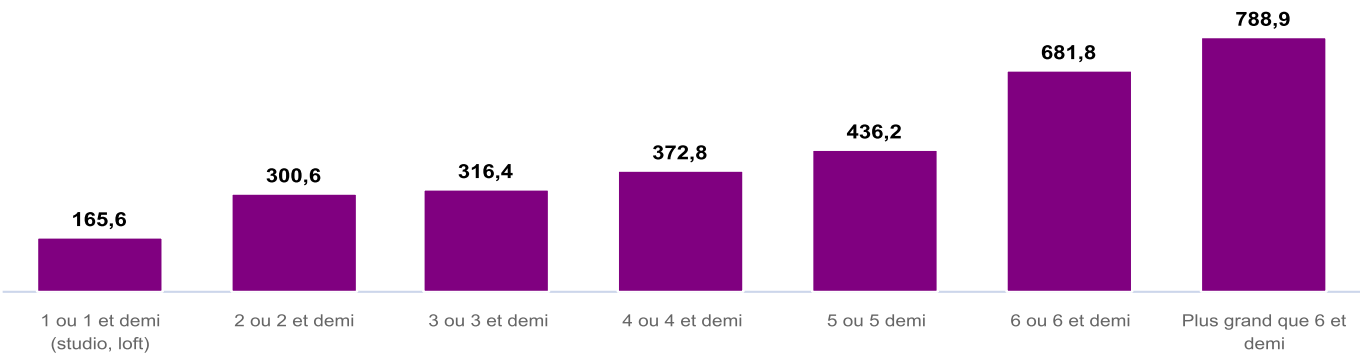


MONTANT MENSUEL MOYEN CONSIDÉRÉ COMME TROP CHER SELON LA TAILLE DU LOGEMENT (\$)



ÉCART MOYEN ENTRE LE MONTANT PERÇU COMME TROP CHER ET LE MONTANT PAYÉ SELON LA TAILLE DU LOGEMENT (\$)

Pour un logement de même taille, la marge de manœuvre perçue varie considérablement selon la situation du répondant (vit en couple ou non).



Vit en couple (n : 619)	100,0	469,9	476,1	549,5	543,0	776,1	809,3
Ne vit pas en couple (322)	187,2	128,4	249,6	220,8	307,2	429,1	693,5

* Question 14c. Toujours en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales, partir de quel montant mensuel considéreriez-vous que le montant consacré à votre logement serait trop cher pour vous? Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 987

An abstract network diagram in the top right corner, featuring a complex web of thin teal lines connecting various circular nodes. Some nodes are solid teal, while others are white with teal outlines. The background of the slide is a light, hazy teal gradient.

Chapitre 3

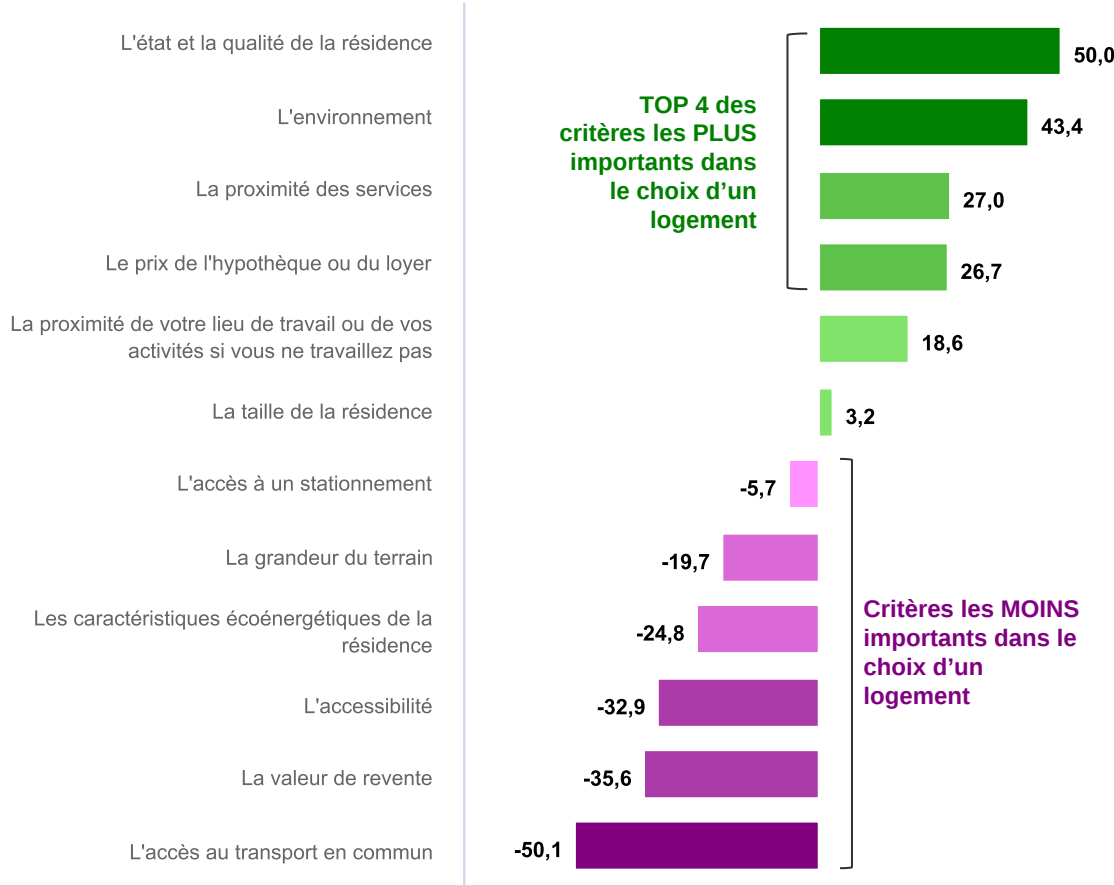
BESOINS ET ATTENTES DES MÉNAGES À L'ÉGARD DU LOGEMENT

CRITÈRES DÉTERMINANTS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT



QCOMPa-QCOMPf. Des deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?
Base : tous les répondants, n : 1202

Les critères sont présentés en ordre décroissant d'importance*



Les Québécois considèrent avant tout **l'état et la qualité de la résidence** ainsi que **l'environnement** lorsqu'ils choisissent un logement. La **proximité des services** et le **prix de l'hypothèque ou du loyer** viennent ensuite. Le fait qu'il soit **situé près de leur lieu de travail ou de leurs activités** est aussi pris en considération par les Québécois lors du choix d'un nouveau logis.

* Utilisation d'une méthode de type « MaxDiff ». Voir la méthodologie détaillée.

CRITÈRES DÉTERMINANTS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT (SUITE)



QCOMPa-QCOMPf. Des deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?
Base : tous les répondants, n : 1202

Les critères sont présentés en ordre décroissant d'importance*

	TOUS (%) (n : 1 202)	Zone habitée (%)			Situation de logement (%)		Revenu familial (%)			
		Zone urbaine (n : 488)	Zone semi-urbaine (n : 469)	Zone rurale (n : 242)	Propriétaire (n : 783)	Locataire (n : 414)	Moins de 60 k\$ (n : 328)	De 60 à 120 k\$ (n : 445)	De 120 à 180 k\$ (n : 219)	180 k\$ ou plus (n : 120)
L'état et la qualité de la résidence	50,0	48,7	43,9	62,9 +	52,7	45,2	45,1	47,7	59,3	65,1
L'environnement	43,4	40,8	42,9	49,4	45,4	40,4	40,3	41,3	35,6	52,1
La proximité des services	27,0	33,1	30,4	11,1 -	26,3	29,1	36,3 +	25,0	20,9	-7,8 -
Le prix de l'hypothèque ou du loyer	26,7	28,9	27,8	21,7	17,3 -	42,5 +	32,6	27,1	33,6	0,7 -
La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas	18,6	26,5 +	17,2	5,4 -	15,8	23,4	11,4	19,0	25,9	28,1
La taille de la résidence	3,2	-2,1	3,5	12,6	-0,6	9,1	6,5	-5,0 -	15,3	14,4
L'accès à un stationnement	-5,7	-7,8	1,0	-16,2	-4,7	-7,3	-5,0	-3,0	-7,7	-7,9
La grandeur du terrain	-19,7	-31,7 -	-26,2	16,3 +	-13,2 +	-30,7 -	-27,1	-21,1	-9,1	1,2 +
Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence	-24,8	-31,8	-20,0	-19,7	-20,2 +	-32,9 -	-22,8	-23,7	-32,3	-19,0
La valeur de revente	-32,9	-41,1 -	-26,2	-29,5	-19,5 +	-55,1 -	-47,7 -	-27,3	-23,9	-15,1
L'accessibilité	-35,6	-38,3	-34,3	-32,6	-37,9	-31,3	-28,0	-27,3 +	-56,1 -	-56,5 -
L'accès au transport en commun	-50,1	-25,1 +	-60,0 -	-81,3 -	-61,2 -	-32,4 +	-41,7 +	-52,7	-61,3 -	-55,3

* Utilisation d'une méthode de type « MaxDiff ». Voir la méthodologie détaillée.

CRITÈRES DÉTERMINANTS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT (SUITE)



QCOMPa-QCOMPf. Des deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?
Base : tous les répondants, n : 1202

Les critères sont présentés en ordre décroissant d'importance*

TOP 5 DES CRITÈRES LES PLUS IMPORTANTS DANS LE CHOIX D'UN LOGEMENT (SELON LA ZONE HABITÉE)

RANG	Zone urbaine	Zone semi-urbaine	Zone rurale
1	L'état et la qualité de la résidence (48,7)	L'état et la qualité de la résidence (43,9)	L'état et la qualité de la résidence (62,9)
2	L'environnement (40,8)	L'environnement (42,9)	L'environnement (49,4)
3	La proximité des services (33,1)	La proximité des services (34,3)	Le prix de l'hypothèque ou du loyer (21,7)
4	Le prix de l'hypothèque ou du loyer (28,9)	Le prix de l'hypothèque ou du loyer (27,8)	La grandeur du terrain (16,3)
5	La proximité du lieu de travail ou des activités (26,5)	La proximité du lieu de travail ou des activités (17,2)	La taille de la résidence (12,6)

L'état et la qualité de la résidence, l'environnement et le prix de l'hypothèque ou du loyer font partie des quatre critères les plus importants dans le choix d'une résidence des Québécois et ce, qu'ils résident en zone urbaine, semi-urbaine ou rurale.

La proximité des services et la proximité du lieu de travail ou des activités se retrouvent quant à eux dans le top 5 des résidents des zones urbaine et semi-urbaine tandis que la grandeur du terrain et la taille de la résidence son retrouvent dans celui des gens habitant en zone rurale.

* Utilisation d'une méthode de type « MaxDiff ». Voir la méthodologie détaillée.

CLASSIFICATION DES CRITÈRES SELON LE MODÈLE TÉTRACLASSE*

	TOUS	Moins de 60 k\$	De 60 à 120 k\$	De 120 à 180 k\$	180 k\$ ou plus
L'état et la qualité de la résidence	Basique	Basique	Basique	Basique	Basique
Le prix de l'hypothèque ou du loyer	Basique	Basique	Clé	Plus	Basique
La taille de la résidence	Basique	Clé	Basique	Basique	Basique
La valeur de revente	Basique	Basique	Basique	Basique	Clé
L'environnement	Basique	Clé	Basique	Basique	Secondaire
L'accès à un stationnement	Clé	Plus	Clé	Clé	Clé
L'accès au transport en commun	Plus	Plus	Plus	Plus	Plus
La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités	Plus	Plus	Plus	Plus	Secondaire
La proximité des services	Plus	Plus	Plus	Secondaire	Plus
Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire
L'accessibilité	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire	Secondaire
La grandeur du terrain	Secondaire	Clé	Basique	Plus	Secondaire

Les critères qui sont identifiés comme « basiques » contribuent peu à la satisfaction lorsqu'ils sont évalués positivement, mais ont un impact déterminant sur l'insatisfaction lorsqu'ils sont évalués négativement. Ces éléments sont donc des facteurs de risques.

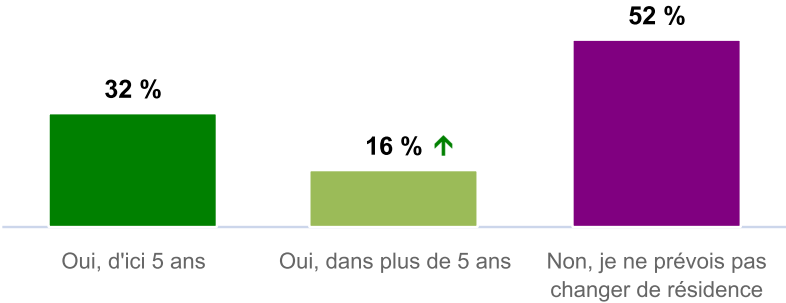
Les éléments « clés » ont pour leur part un impact important sur l'insatisfaction lorsqu'ils sont évalués négativement et ont un impact important sur la satisfaction lorsqu'ils sont évalués positivement.

* À l'aide d'analyse factorielle des correspondances, le modèle tétraclasse répartit les variables étudiées selon l'une ou l'autre des quatre catégories suivantes : les éléments basiques, les éléments plus, les éléments clés et les éléments secondaires. Voir l'annexe 3 pour plus de détails et pour le modèle tétraclasse décliné selon plusieurs variables.

Q5. Prévoyez-vous déménager éventuellement?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 164

Comme en 2020, le tiers des Québécois prévoient déménager d'ici cinq ans. En ce qui concerne ceux qui envisagent de changer de résidence dans plus de 5 ans, ils sont un peu plus nombreux que lors de la dernière mesure.



2020	34 %	10 %	56 %
2015	32 %	14 %	54 %

Prév voit déménager d'ici 5 ans	Prév voit déménager dans plus de 5 ans	Ne prév voit pas déménager
18-34 ans (61 %) - Locataire (54 %) - Habite un immeuble locatif (52 %) - Montant consacré au logement perçu comme peu ou pas du tout abordable (50 %) - Habite à la même adresse depuis moins de 5 ans (49 %) - Logement actuel nécessite des travaux majeurs (48 %) - Habite un condominium (47 %) - Vit seul sans enfants (41 %) - Logement actuel compte 1 à 4 ½ pièces (47 %) - Réside dans la grande région de Montréal (38 %) - Habite en zone urbaine (36 %)	- Habite dans une maison de ville, en rangée ou un jumelé (24 %) - Habite à la même adresse depuis plus de 20 ans (22 %) - Logement actuel compte plus de 6 pièces et demie (22 %) 55-74 ans (22 %) - Revenu familial de 120 à 180 k\$ (22 %) - Vit en couple sans enfants (21 %) - Diplômé universitaire (20 %) - Propriétaire (20 %) - Logement actuel nécessiterait certains travaux mineurs (19 %) - Habite une maison unifamiliale détachée (19 %)	- Habite en zone rurale (66 %) - Revenu familial de 20 à 40 k\$ (62 %) 35 ans ou plus (61 %) - Propriétaire (61 %) - Habite une maison unifamiliale détachée (61 %) - Habite ailleurs que dans les grandes régions de Montréal ou de Québec (59 %) - Habite à la même adresse depuis 6 ans ou plus (59 %) - Logement actuel compte plus de 6 pièces et demie (59 %) - Études secondaires ou moins (57 %) - Montant consacré au logement perçu comme assez ou très abordable (55 %)

RAISONS QUI INCITERAIENT À QUITTER LA RÉSIDENCE ACTUELLE



Q6a. Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous inciteraient à quitter votre résidence actuelle?

Base : Répondants prévoyant déménager éventuellement, excluant la non-réponse, n : 595

Plusieurs réponses possibles*

	TOUS (%)**	Prévoit déménager... (%)		Situation de logement (%)		Revenu familial (%)			
		D'ici 5 ans (n : 358)	Dans plus de 5 ans (n : 198)	Propriétaire (n : 318)	Locataire (n : 275)	Moins de 60 k\$ (n : 167)	De 60 à 120 k\$ (n : 214)	De 120 à 180 k\$ (n : 119)	180 k\$ ou plus (n : 50)
Avoir une habitation d'une grandeur plus appropriée	49	47	54	56 +	42 -	42 -	50	65 +	43
Avoir un meilleur environnement	37	39	32	33 -	41 +	45 +	31 -	41	31
Diminuer vos frais d'habitation	34	37 +	25 -	25 -	44 +	48 +	35	22 -	23 -
Avoir une habitation rénovée ou plus récente	27	29	25	23 -	31 +	35 -	22 -	25	25
Avoir accès à plus de services de proximité	17	19	15	16	18	17	19	15	17
Se rapprocher de la famille ou des proches	17	20 +	12 -	16	18	23 +	16	14	9
Avoir accès à des soins et à des services adaptés à votre condition de santé	16	12 -	24 +	21 +	11 -	17	22	7 -	13
Avoir un meilleur accès au transport en commun	11	12	9	10	12	10	12	13	12
Aucune de ces raisons	12	13	10	11	14	9	10	7	24 +

Les Québécois qui envisagent de déménager éventuellement cherchent surtout à **accéder à un logement d'une grandeur plus appropriée**. C'est particulièrement le cas pour les propriétaires et pour ceux qui ont un revenu familial de 120 à 180 k\$. L'accès à un **meilleur environnement** et la **diminution des frais d'habitation** sont des raisons mentionnées par au moins le tiers des répondants. Les locataires et ceux qui ont un revenu de moins de 60 k\$ sont proportionnellement plus nombreux à mentionner ces raisons.

* Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement.

** Pour chaque catégorie, les cases en vert représentent les deux raisons les plus souvent choisies alors que les cases en rose représentent les deux raisons les moins souvent choisies.

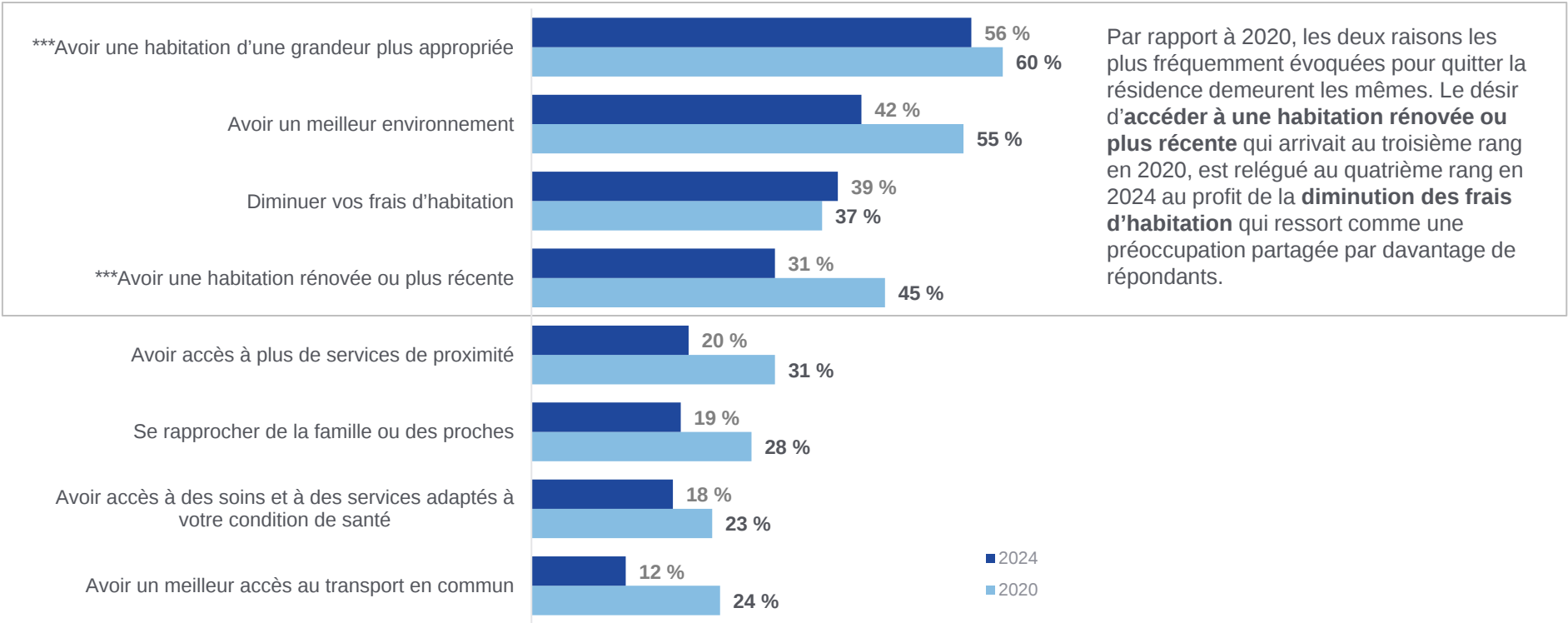
RAISONS QUI INCITERAIENT À QUITTER LA RÉSIDENCE ACTUELLE



Q6a. Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous inciteraient à quitter votre résidence actuelle?

Base : répondants prévoyant déménager éventuellement, excluant la non-réponse, n : 522*

Plusieurs réponses possibles**



* Aux fins de comparaison avec 2020, le choix « Aucune de ces raisons » a été considéré comme une non-réponse. Le n est donc différent de celui de la page précédente.

** Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs réponses, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés manuellement.

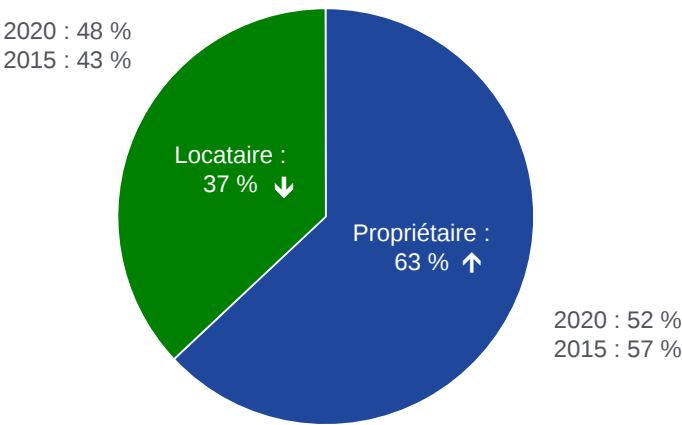
*** En 2020, pour ces choix, le terme « logement » avait été utilisé (au lieu du mot « habitation »).

SITUATION DE LOGEMENT LORS DU PROCHAIN DÉMÉNAGEMENT



Q9. Toujours lors de votre prochain déménagement, serez-vous...?

Base : répondants prévoyant déménager éventuellement, excluant la non-réponse, n : 559



Des Québécois qui prévoient changer de résidence, les deux tiers comptent en être propriétaires. Il s'agit d'une hausse significative par rapport à 2020. Celle-ci est due essentiellement au fait que davantage de propriétaires projettent de conserver ce statut lors de leur prochain déménagement (74 % par rapport à 58 % en 2020).

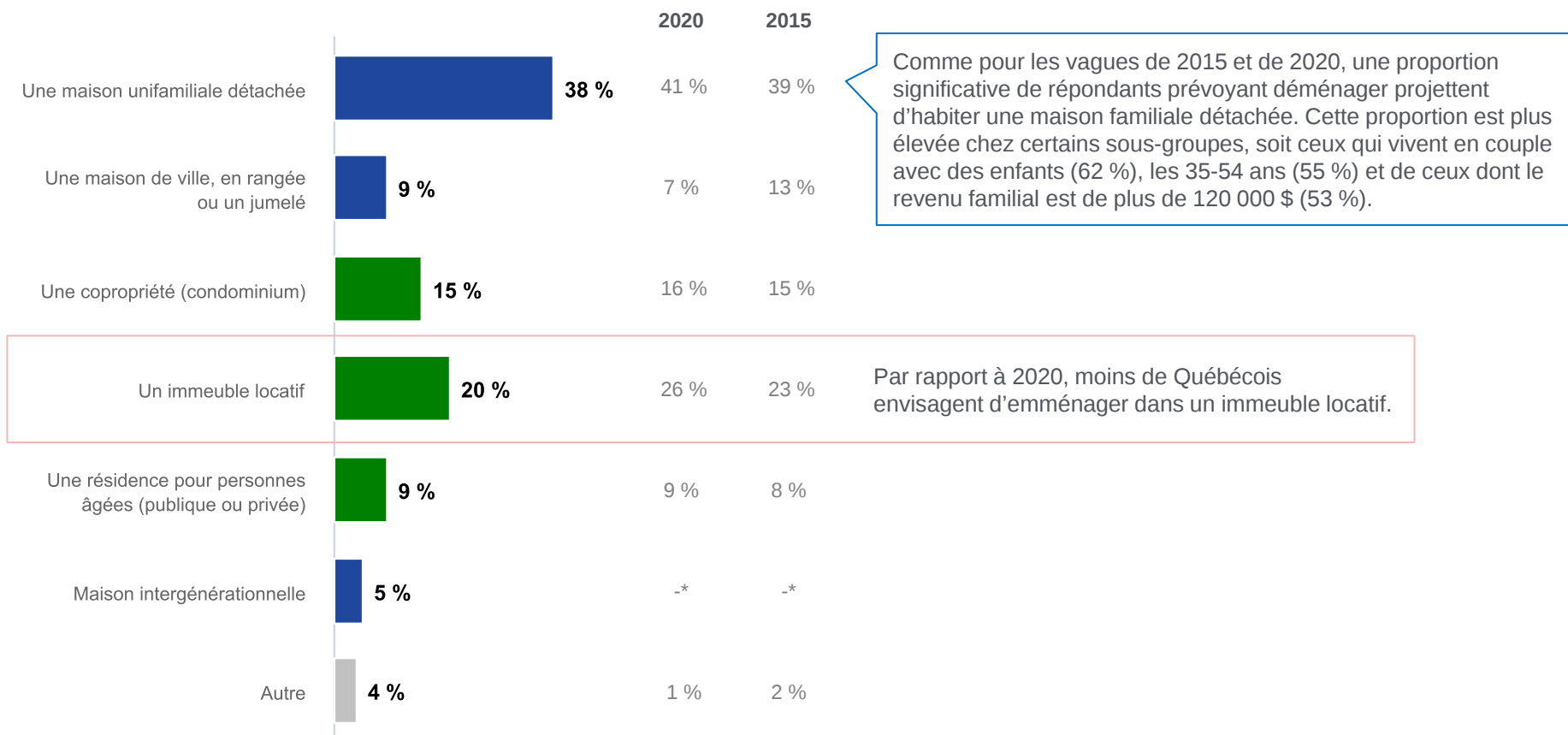
SITUATION DE LOGEMENT ACTUELLE	Propriétaire (%)	Locataire (%)
Propriétaire (n : 302)	74 +	26 -
Locataire (n : 255)	52 -	48 +

TYPE DE RÉSIDENCE PRIVILÉGIÉ LORS DU PROCHAIN DÉMÉNAGEMENT



Q7. Quel type d'habitation choisirez-vous lors de votre prochain déménagement?

Base : répondants prévoyant déménager éventuellement, excluant la non-réponse, n : 556



* Ce choix de réponse n'était pas offert aux répondants en 2015 et en 2020.

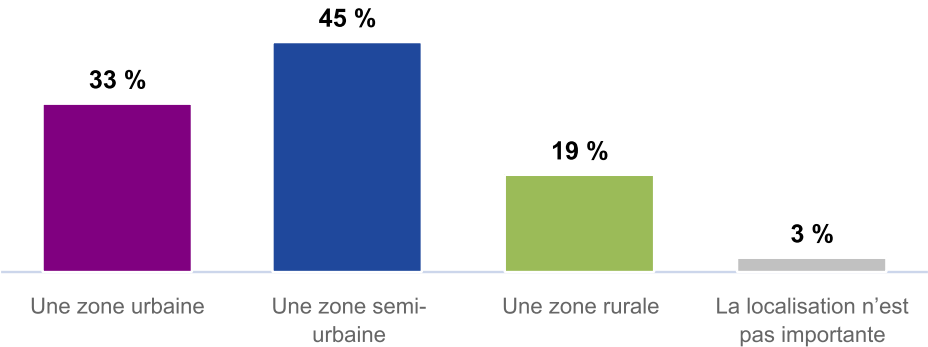
SECTEUR PRIVILÉGIÉ LORS DU PROCHAIN DÉMÉNAGEMENT



Q8. Toujours lors de votre prochain déménagement, habitez-vous plutôt dans...?

Base : répondants prévoyant déménager éventuellement, excluant la non-réponse, n : 589

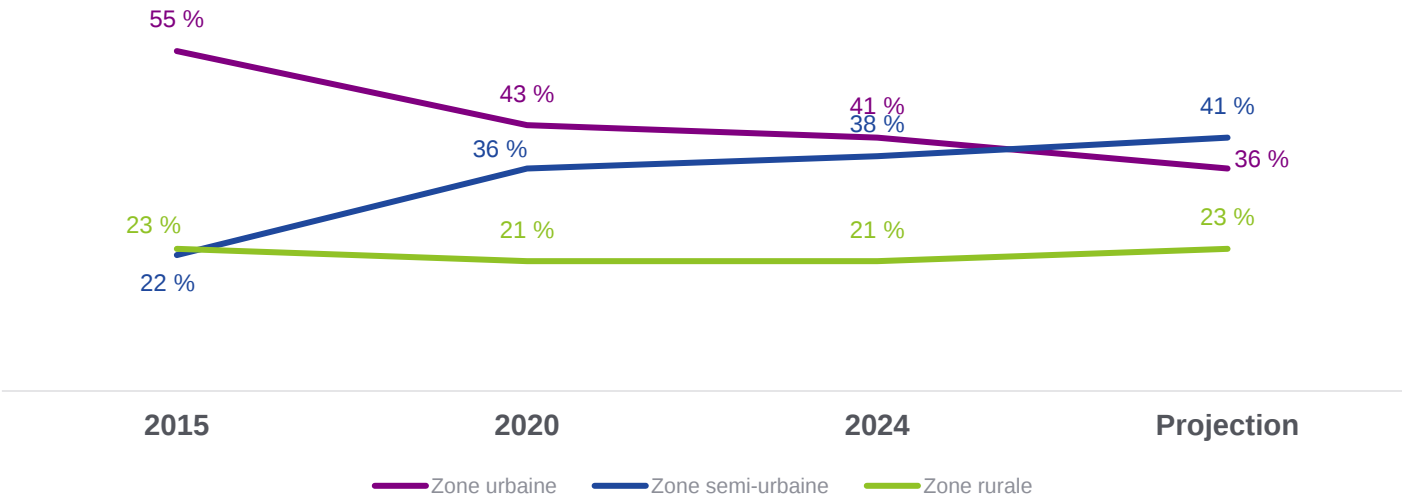
En ce qui concerne la zone qu'ils prévoient habiter, les intentions des Québécois qui comptent déménager sont très semblables à celles de 2020.



2020	35 %	43 %	21 %	1 %
2015	44 %	34 %	22 %	0 %

ZONE HABITÉE ACTUELLEMENT	Zone urbaine (%)	Zone semi-urbaine (%)	Zone rurale (%)	La localisation n'est pas importante (%)
Zone urbaine (n : 257)	55 +	33 -	10 -	2
Zone semi-urbaine (n : 246)	12 -	67+	18	3
Zone rurale (n : 85)	23	24 -	49 +	4

PROJECTION QUANT À L'OCCUPATION DU TERRITOIRE*

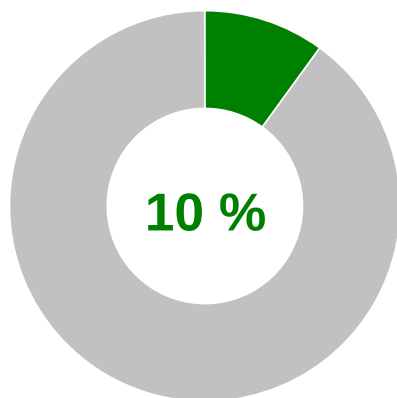


Si l'on n'observe pas de différence significative entre les réponses de 2024 et celles de 2020 quant à la zone habitée, la projection ci-dessus tend à démontrer que l'exode des Québécois du secteur urbain vers la banlieue se poursuivra au cours des prochaines années.

* Dans le graphique, les données pour les années 2015, 2020 et 2024 sont basées sur la question 3 (zone habitée au moment du sondage). Pour la projection, les données sont basées sur la question 8 (Zone envisagée lors du prochain déménagement) pour les répondants prévoyant déménager éventuellement et sur la question 7 pour ceux qui ne prévoient pas déménager.

Q31. Dans votre résidence, y a-t-il une personne ayant besoin de services spécialisés dans son quotidien (que ce soit pour des problèmes physiques, des problèmes de santé ou d'éducation, etc.)?

Base : tous les répondants, n : 1 207



2020 : 11 %
2015 : 11 %

La proportion de Québécois qui vivent avec une personne ayant besoin de services spécialisés au quotidien est la même qu'en 2015 et 2020.

On retrouve une plus grande proportion de gens dans cette situation au sein des sous-groupes suivants :

- Vit dans un ménage de 6 personnes ou plus (31 %)
- Ratio loyer-hypothèque/revenu familial de 31 à 40 % (19 %)
- 35-44 ans (16 %)
- Vit dans un logement nécessitant des travaux majeurs (16 %)
- Locataire (13 % contre 8 % chez les propriétaires)
- Vit en couple avec enfants (15 %)



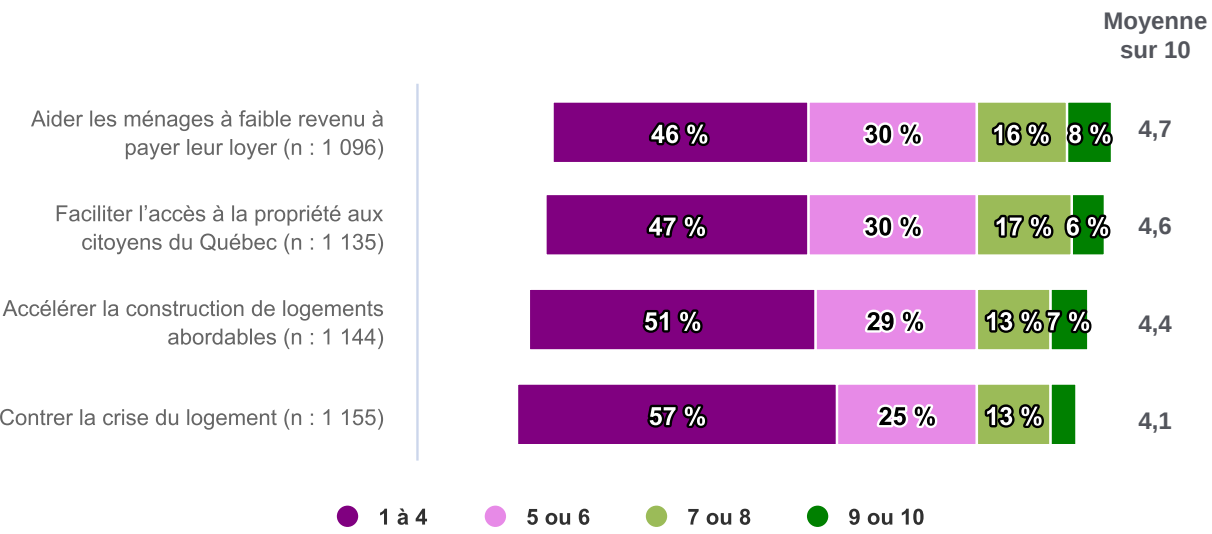
Chapitre 4

PERCEPTION RELATIVE AU RÔLE DE L'ÉTAT EN MATIÈRE D'HABITATION

SATISFACTION À L'ÉGARD DES ACTIONS DU GOUVERNEMENT



Q16a-16d. Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », êtes-vous satisfait des efforts du gouvernement pour...
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse



Les Québécois se disent très peu satisfaits des efforts du gouvernement en matière de logement.

Il est probable qu'ils soient relativement peu informés concernant les enjeux en question. Le fait que les médias et les partis d'opposition soient critiques à l'égard des actions du gouvernement en cette matière peut aussi avoir influencé les réponses.



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

Adultes (18 ans ou plus) québécois.

Base de sondage

Le panel Or de SOM. Il s'agit d'un panel principalement probabiliste essentiellement constitué de personnes recrutées aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.

Un panel externe non probabiliste.

Plan d'échantillonnage

Un échantillon de membres du panel Or a été tiré à l'aide d'un algorithme qui vise la meilleure représentativité possible en fonction de la région, de l'âge, du genre, de la langue maternelle, de la scolarité, du statut de propriétaire ou de locataire et de la taille du ménage.

Un panel externe a été utilisé pour joindre certains sous-groupes de répondants en quantité suffisante, notamment les jeunes et les individus moins scolarisés

Au total, 605 questionnaires web ont été remplis et 602 entrevues téléphoniques ont été réalisées.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par SOM, en collaboration avec le client, puis révisé, traduit et programmé par SOM. Les répondants avaient la possibilité de répondre en anglais tant sur le web qu'au téléphone.

Le questionnaire a été testé auprès de 10 répondants le 27 septembre 2024.

La durée moyenne des entrevues téléphoniques s'est établie à 13,5 minutes.

La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE

Période de collecte

Téléphonique : du 27 septembre au 14 octobre 2024

Web : du 9 au 10 octobre 2024

Mode de collecte

Téléphonique

- Administration assistée par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Maximum de 10 appels.

Web

- Questionnaire autoadministré par internet.
- Invitations par courriel gérées par SOM et par le fournisseur externe pour le panel externe.
- Collecte web sur les serveurs de SOM.

Résultats administratifs de la collecte

Taux de réponse dans le panel Or de SOM : 28 % pour le mode téléphonique et 27 % pour le web.

Les résultats détaillés sont présentés aux pages suivantes.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS
Panel Or téléphonique

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	2955	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	311
B) NUMÉROS NON VALIDES	691	G) Numéros joints (A - F)	2644
B1) Hors service	663	H) Numéros joints non valides (B)	691
B2) Non résidentiel	17	I) Numéros joints valides (G - H)	1953
B3) Hors strate	7	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	230
B4) Télécopieur	4	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	2183
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	1148		
C1) Pas de réponse	111	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	9	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	62,2 %
C3) Répondeur	837	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	10,2 %
C4) Ligne en dérangement	191	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	27,7 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	512		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	3	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	287	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	26,7 %
D3) Refus du ménage	18		
D4) Refus de la personne	112		
D5) Refus sur cellulaire	85		
D6) Incomplet	7		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	604		
E1) Autres langues	2		
E2) Non-admissibles	0		
E3) Entrevues complétées	602		

* La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS
Panel Or web

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	1 490	Désabonnement	2
Nombre d'entrevues visé	0	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	535
Invitations envoyées (A)	1 487	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	3	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	0	Quota de l'utilisateur dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	401	Autres messages de retour non reconnus	5
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	5
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	401	Courriel invalide (usager@)	0
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	115	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	1	Unité inexistante totale (E)	0
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	36,0 %
Abandon durant le questionnaire	16	TAUX DE RÉPONSE PARMI UNITÉ JOINTE (B/C)	75,0 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	27,0 %

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous, pour chacune des trois grandes régions du Québec (RMR de Montréal, RMR de Québec et ailleurs au Québec) :

- La distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans ou plus) et de genre;
- La langue maternelle (français seulement, autre);
- La proportion d'adultes vivant seuls;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire);
- La proportion estimée d'adultes propriétaires.

Données de population utilisées : recensement de 2021.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

Calcul des critères déterminants en matière d'habitation

Les calculs réalisés pour établir le classement des priorités ont été faits à l'aide de questions et d'une analyse de type « MaxDiff ». Les questions et l'analyse MaxDiff permettent d'obtenir des notes d'importance et de hiérarchiser différents éléments selon leur priorité perçue sur une échelle de -100 à 100. Ainsi, un élément qui obtiendrait un score de -100 ne serait aucunement prioritaire pour tous les répondants. À l'inverse, un élément qui obtiendrait un score de 100 serait absolument prioritaire pour l'ensemble des sondés. De façon générale, on peut conclure que tous les éléments qui obtiennent un score positif (> 0) sont prioritaires pour une majorité des personnes sondées. À l'inverse, les scores négatifs révèlent que seule une minorité considère ces éléments comme prioritaires, et plus le score est bas, moins l'élément devrait constituer une priorité.

MARGES D'ERREUR

Comme une faible partie de l'échantillon est non probabiliste, les marges d'erreur de la page suivante sont présentées à titre indicatif. Elles sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues réalisées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 984 ($1\,207 \div 1,227$).

Le tableau de la page suivante affiche les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	Région du Québec		
		RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES OU DE QUESTIONNAIRES REMPLIS	1207	145	592	470
EFFET DE PLAN	1,227	1,089	1,237	1,230
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,6 %	1,7 %	0,9 %	1,0 %
95 % ou 5 %	1,4 %	3,7 %	2,0 %	2,2 %
90 % ou 10 %	1,9 %	5,1 %	2,7 %	3,0 %
80 % ou 20 %	2,5 %	6,8 %	3,6 %	4,0 %
70 % ou 30 %	2,9 %	7,8 %	4,1 %	4,6 %
60 % ou 40 %	3,1 %	8,3 %	4,4 %	4,9 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	3,1 %	8,5 %	4,5 %	5,0 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





**Sondage auprès des ménages québécois sur
les perceptions et tendances en habitation (2024)**

Société d'habitation du Québec (volet téléphonique)

/*

Légende

texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
NA	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

*/

/*Suivi du projet 20095 (plusieurs modifications apportées)*/

/*Édition 2024 en mode hybride (600 web et 600 téléphonique) */

Q_Bi ***Bonjour/bonsoir, je suis... de la maison de recherche SOM. *Puis-je parler à M./Mme ... s'il vous plaît?**

->>1ntro1

Q_MP *Mot de passe* _____

/*NOTE Introduction pour panel téléphonique*/

Q_1INTRO1 *Bonjour/bonsoir, je suis... de la maison de recherche SOM.*

Puis-je parler à M./Mme <i#NOM>... s'il vous plaît?

(Au besoin) Nous aimerions inviter cette personne, en tant que membre de notre panel téléphonique, à répondre à l'un de nos sondages téléphoniques.

((g Au besoin si changement d'interlocuteur)) Bonjour/bonsoir, je suis... de la maison de recherche SOM.

Vous avez accepté de participer à nos sondages téléphoniques en tant que membre de notre panel. Aujourd'hui, nous vous invitons à participer à une étude concernant vos préoccupations personnelles en matière d'habitation et de logement, pour le compte de la Société d'habitation du Québec. Je tiens à vous assurer que nous n'avons rien à vendre. En tant que membre de notre panel, vous courez la chance de gagner l'un des 26 prix à notre tirage mensuel.

Soyez assuré que toutes vos réponses resteront confidentielles, et jamais personne n'utilisera ces informations pour vous vendre quoi que ce soit. Veuillez noter que cette entrevue est enregistrée à des fins de contrôle de qualité uniquement.

Durée du sondage : 15 minutes.

2=*Continuer

/*SECTION 1 : RÉSIDENCE ACTUELLE*/

Q_1 Parmi les énoncés suivants, lequel correspond le mieux à votre situation actuelle?

1=Propriétaire de votre résidence principale actuelle

2=Locataire d'un logement privé, mais avez déjà été propriétaire

3=Locataire d'un logement privé, et n'avez jamais été propriétaire

4=Colocataire dans un logement privé

5=Locataire d'un logement subventionné, comme un HLM ou une coopérative d'habitation (un logement subventionné est un logement pour lequel le locataire reçoit une aide financière)

6=Vous vivez chez un proche (parents, amis, etc.)

9=*NSP/NRP

Q_2 Dans quel type d'habitation résidez-vous actuellement?

1=Une maison unifamiliale détachée
2=Une maison de ville, en rangée ou un jumelé
3=Un condominium
4=Un immeuble locatif
5=Une résidence pour personnes âgées (publique ou privée)
6=Maison intergénérationnelle
90=*Autre
99=*NSP/NRP

Q_2b Depuis combien d'années résidez-vous à cet endroit? *On peut se laisser interrompre*

Note à l'intervieweur: Si le répondant choisi le choix Plus de 20 ans, veuillez ne noter que le nombre d'années

1=Moins d'un an
2=1 à 2 ans
3=3 à 5 ans
4=6 à 10 ans
5=11 à 15 ans
6=16 à 20 ans
7=Plus de 20 ans, précisez le nombre d'années <précisez>
99=*NSP/NRP

Q_2c Combien de pièces compte votre habitation?

1=1 ou 1 ½ (studio, loft)
2=2 ou 2 et demi
3=3 ou 3 et demi
4=4 ou 4 et demi
5=5 ou 5 demi
6=6 ou 6 et demi
7=Plus grand que 6 et demi
99=*NSP/NRP

/*Poser Q2d si Q2c=2, 3, 4, 5, 6 ou 7*/

Q_sical2d si q#2c=2,3,4,5,6,7->2d
->>cal2p1

Q_2d De ces pièces, combien sont des chambres à coucher?

1=1
2=2
3=3
4=4
5=5 ou plus
99=*NSP/NRP

/*La question 2.1 s'adresse aux propriétaires (Q1=1) d'une maison (Q2=1,2,4,6), sinon on va à Q3*/

Q_sical2p1
->>3

si q#1=1 et q#2=1,2,4,6->2.1

Q_2.1 S'agit-il d'une maison à revenus?

1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_3 Votre habitation actuelle est-elle située dans...?

1=Une zone urbaine, c'est-à-dire en ville ou au centre-ville (milieu où l'on trouve une forte concentration de population, où l'on retrouve des habitations, des commerces, des industries, des établissements scolaires, etc.)
2=Une zone semi-urbaine, c'est-à-dire en banlieue (milieu en périphérie des zones urbaines, principalement résidentiel bien que l'on y retrouve différents commerces à proximité, des écoles, etc.)
3=Une zone rurale, c'est-à-dire en campagne ou dans un village (milieu caractérisé par une faible densité de population et par des activités agricoles)
9=*NSP/NRP

Q_4 Comment évaluez-vous l'état de votre habitation actuelle? Diriez-vous qu'il...

1=Ne nécessite aucun travaux
2=Nécessiterait certains travaux mineurs
3=Nécessiterait des travaux majeurs
9=*NSP/NRP

/*SECTION 2 : RÉSIDENCE PROJETÉE*/

Q_5 Prévoyez-vous déménager éventuellement?

1=Oui, dans moins d'un an
2=Oui, d'ici 1 à 5 ans
3=Oui, d'ici 6 à 10 ans
4=Oui, dans plus de 10 ans
5=Non, je ne prévois pas changer de résidence->calCRIT1
9=*NSP/NRP

Q_6a

*Choix multiples

Parmi les raisons suivantes, lesquelles vous inciteraient à quitter votre résidence actuelle? *Veuillez répondre par oui ou non*

- 1=Avoir accès à des soins et à des services adaptés à votre condition de santé (cliniques, hôpitaux, CLSC, etc.)
- 2=Avoir accès à plus de services de proximité (épiceries, pharmacies, magasins, restaurants, écoles, etc.)
- 3=Avoir un meilleur accès au transport en commun
- 4=Diminuer vos frais d'habitation
- 5=Avoir un meilleur environnement (le site, l'endroit)
- 6=Avoir une habitation d'une grandeur plus appropriée (plus grand/plus petit)
- 7=Se rapprocher de la famille ou des proches
- 8=Avoir une habitation rénovée ou plus récente
- 95=*Aucune de ces raisons

Q_7

Quel type d'habitation choisirez-vous lors de votre prochain déménagement?

- 1=Une maison unifamiliale détachée
- 2=Une maison de ville, en rangée ou un jumelé
- 3=Un condominium
- 4=Un immeuble locatif
- 5=Une résidence pour personnes âgées (publique ou privée)
- 6=Maison intergénérationnelle
- 90=*Autre
- 99=*NSP/NRP

Q_8

Toujours lors de votre prochain déménagement, habitez-vous plutôt dans...?

- 1=Une zone urbaine, c'est-à-dire en ville ou au centre-ville (milieu où l'on trouve une forte concentration de population, où l'on retrouve des habitations, des commerces, des industries, des établissements scolaires, etc.)
- 2=Une zone semi-urbaine, c'est-à-dire en banlieue (milieu en périphérie des zones urbaines, principalement résidentiel bien que l'on y retrouve différents commerces à proximité, des écoles, etc.)
- 3=Une zone rurale, c'est-à-dire en campagne ou dans un village (milieu caractérisé par une faible densité de population et par des activités agricoles)
- 4=*La localisation n'est pas importante
- 9=*NSP/NRP

Q_9

Toujours lors de votre prochain déménagement, serez-vous...?

- 1=Propriétaire
- 2=Locataire
- 9=*NSP/NRP

/*SECTION3 : CRITÈRES DÉTERMINANTS EN MATIÈRE D'HABITATION*/

/*Nouvelle série : programmer un choix de x parmi avec les critères ci-dessous, selon les paramètres suivants : 6 questions contenant chacune une paire d'énoncés (voir Yannick pour valider le tout).*/

Q_incalCRIT1	lorsque langue=f alors q#CRIT=1 et lorsque langue=f alors q#CRIT=2 et lorsque langue=f alors q#CRIT=3 et lorsque langue=f alors q#CRIT=4 et lorsque langue=f alors q#CRIT=5 et lorsque langue=f alors q#CRIT=6 et lorsque langue=f alors q#CRIT=7 et lorsque langue=f alors q#CRIT=8 et lorsque langue=f alors q#CRIT=9 et lorsque langue=f alors q#CRIT=10 et lorsque langue=f alors q#CRIT=11 et lorsque langue=f alors q#CRIT=12 et lorsque langue=a alors q#CRIT=1 et lorsque langue=a alors q#CRIT=2 et lorsque langue=a alors q#CRIT=3 et lorsque langue=a alors q#CRIT=4 et lorsque langue=a alors q#CRIT=5 et lorsque langue=a alors q#CRIT=6 et lorsque langue=a alors q#CRIT=7 et lorsque langue=a alors q#CRIT=8 et lorsque langue=a alors q#CRIT=9 et lorsque langue=a alors q#CRIT=10 et lorsque langue=a alors q#CRIT=11 et lorsque langue=a alors q#CRIT=12
->>calCRIT2	
Q_CRIT	*Pour sélection* 1=/*1*/Le prix de l'hypothèque ou du loyer 1=/*2*/La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.) 1=/*3*/La grandeur du terrain 1=/*4*/La valeur de revente 1=/*5*/Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence 1=/*6*/L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.) 1=/*7*/L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.) 1=/*8*/La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.) 1=/*9*/La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas 1=/*10*/L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.) 1=/*11*/L'accès au transport en commun 1=/*12*/L'accès à un stationnement
Q_incalCRIT2	choix de 12 parmi q#CRIT (1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9 ou 10 ou 11 ou 12) dans q#CRIT1, q#CRIT2, q#CRIT3, q#CRIT4, q#CRIT5, q#CRIT6, q#CRIT7, q#CRIT8, q#CRIT9, q#CRIT10, q#CRIT11, q#CRIT12, sinon 99
->>COMPa	
Q_CRIT1	*Auto-complétée pour choix aléatoire* 1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer 2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.) 3=La grandeur du terrain 4=La valeur de revente 5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence 6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.) 7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.) 8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.) 9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas

10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
11=L'accès au transport en commun
12=L'accès à un stationnement
99=Impossible

Q_CRIT2

Auto-complétée pour choix aléatoire
1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
3=La grandeur du terrain
4=La valeur de revente
5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
11=L'accès au transport en commun
12=L'accès à un stationnement
99=Impossible

Q_CRIT3

Auto-complétée pour choix aléatoire
1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
3=La grandeur du terrain
4=La valeur de revente
5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
11=L'accès au transport en commun
12=L'accès à un stationnement
99=Impossible

Q_CRIT4

Auto-complétée pour choix aléatoire
1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
3=La grandeur du terrain
4=La valeur de revente
5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
11=L'accès au transport en commun
12=L'accès à un stationnement
99=Impossible

Q_CRIT5

Auto-complétée pour choix aléatoire
1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
3=La grandeur du terrain
4=La valeur de revente
5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
11=L'accès au transport en commun
12=L'accès à un stationnement

99=Impossible

Q_CRIT6

Auto-complétée pour choix aléatoire

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer

2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)

3=La grandeur du terrain

4=La valeur de revente

5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence

6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)

7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)

8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)

9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas

10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)

11=L'accès au transport en commun

12=L'accès à un stationnement

99=Impossible

Q_CRIT7

Auto-complétée pour choix aléatoire

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer

2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)

3=La grandeur du terrain

4=La valeur de revente

5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence

6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)

7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)

8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)

9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas

10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)

11=L'accès au transport en commun

12=L'accès à un stationnement

99=Impossible

Q_CRIT8

Auto-complétée pour choix aléatoire

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer

2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)

3=La grandeur du terrain

4=La valeur de revente

5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence

6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)

7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)

8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)

9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas

10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)

11=L'accès au transport en commun

12=L'accès à un stationnement

99=Impossible

Q_CRIT9

Auto-complétée pour choix aléatoire

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer

2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)

3=La grandeur du terrain

4=La valeur de revente

5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence

6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)

7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)

8=La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)

9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas

10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)

11=L'accès au transport en commun

12=L'accès à un stationnement

99=Impossible

Q_CRIT10

Auto-complétée pour choix aléatoire

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
 2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
 3=La grandeur du terrain
 4=La valeur de revente
 5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
 6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
 7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
 8=La proximité des services (épicerie, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
 9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
 10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
 11=L'accès au transport en commun
 12=L'accès à un stationnement
 99=Impossible

Q_CRIT11 *Auto-complétée pour choix aléatoire*

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
 2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
 3=La grandeur du terrain
 4=La valeur de revente
 5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
 6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
 7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
 8=La proximité des services (épicerie, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
 9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
 10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
 11=L'accès au transport en commun
 12=L'accès à un stationnement
 99=Impossible

Q_CRIT12 *Auto-complétée pour choix aléatoire*

1=Le prix de l'hypothèque ou du loyer
 2=La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
 3=La grandeur du terrain
 4=La valeur de revente
 5=Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence
 6=L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
 7=L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
 8=La proximité des services (épicerie, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
 9=La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
 10=L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
 11=L'accès au transport en commun
 12=L'accès à un stationnement
 99=Impossible

Q_COMPa Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?

1=<CRIT1>
 2=<CRIT2>

Q_COMPa *Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?*

1=<CRIT3>
 2=<CRIT4>

Q_COMPa *Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?*

	1=<CRIT5> 2=<CRIT6>
Q_COMPd	*Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?*
	1=<CRIT7> 2=<CRIT8>
Q_COMPe	*Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?*
	1=<CRIT9> 2=<CRIT10>
Q_COMPf	*Parmi les deux critères suivants, lequel est le plus important pour vous dans le choix d'une résidence?*
	1=<CRIT11> 2=<CRIT12>

/*Nouvelle série de questions. Q10a à Q10l en rotation*/

Q_avrot10	Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », dans quelle mesure êtes-vous satisfait des éléments suivants pour votre habitation actuelle?
	2=*Continuer
Q_inrot10	rotation=q#10a, q#10b, q#10c, q#10d, q#10e, q#10f, q#10g, q#10h, q#10i, q#10j, q#10k, q#10l (après=q#11)
Q_10a	*Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », dans quelle mesure êtes-vous satisfait des éléments suivants pour votre habitation actuelle?*
	Le prix de l'hypothèque ou du loyer
	1=*1 (Pas du tout satisfait) 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9 10=*10 (Tout à fait satisfait) 97=*Non applicable 99=*NSP/NRP
Q_10b	La taille de la résidence (nombre de pièces, étages, etc.)
Q_10c	La grandeur du terrain
Q_10d	La valeur de revente
Q_10e	Les caractéristiques écoénergétiques de la résidence

Q_10f	L'état et la qualité de la résidence (équipements, rénovations, âge du bâtiment, entretien, etc.)
Q_10g	L'accessibilité (présence de rampes d'accès, d'ascenseurs, de portes plus larges, etc.)
Q_10h	La proximité des services (épiceries, hôpitaux, écoles, garderies, etc.)
Q_10i	La proximité de votre lieu de travail ou de vos activités si vous ne travaillez pas
Q_10j	L'environnement (près des parcs, tranquillité, calme, sécurité, voisinage, etc.)
Q_10k	L'accès au transport en commun
Q_10l	L'accès à un stationnement
Q_11	De façon générale, sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », quel est votre niveau de satisfaction générale à l'égard de votre résidence actuelle? 1=*1 (Pas du tout satisfait) 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9 10=*10 (Tout à fait satisfait) 99=*NSP/NRP

/*version 2024 : Q12a et Q13 retirée*/

/*SECTION 4 : PART DU REVENU CONSACRÉE AU LOGEMENT*/

Q_14	À combien s'élève approximativement le montant mensuel que vous consacrez à votre logement, en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales? *Note à l'intervieweur : Si la réponse est plus grande que 3000, demander au répondant s'il s'agit bien du montant mensuel.* *9999 : NSP/NRP* <<_____ *bornes souples=0,3000 exception=9999>>
------	---

Q_sical15
->>14b

si q#14=9999->15

Q_14b Considérez-vous que ce montant est... abordable?

1=Pas du tout
2=Peu
3=Assez
4=Très
9=*NSP/NRP

Q_14c Toujours en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales, à partir de quel montant mensuel considéreriez-vous que le montant consacré à votre logement serait ((G **trop cher**)) pour vous?

Estimez du mieux que vous pouvez. On cherche tout simplement à établir un ordre de grandeur.

9999 : NSP/NRP

<< _____ *bornes souples=0,3000>>

Q_15 Après avoir payé tous vos frais de logement en incluant le prix du loyer ou de l'hypothèque et les autres dépenses, comme l'électricité, le chauffage, les frais de copropriété et les taxes municipales, les revenus qu'il vous reste vous permettent-ils de subvenir aux autres besoins de votre ménage? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout » et 10 « entièrement »

1=*1 (Pas du tout)
2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Entièrement)
99=*NSP/NRP

Q_15c Parmi les 3 choix suivants, comment évalueriez-vous le rapport qualité/prix de votre habitation actuelle?

1=Mauvais : La qualité de votre habitation est inférieure au prix payé
2=Correct : Le prix est justifié par rapport à la qualité de l'habitation
3=Bon : L'habitation offre une grande qualité par rapport à son prix
9=*NSP/NRP

/*SECTION 5 : RÔLE DE L'ÉTAT EN MATIÈRE D'HABITATION*/

/*version 2024 : 17a-17c, 18a, 19a-19f, 20-21 et 22b-22c retirées*/

/*Nouvelle série de questions. Q16a à Q16d en rotation*/

Q_avrot16 Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », êtes-vous satisfait des efforts du gouvernement pour?

2=*Continuer

Q_inrot16 rotation=q#16a, q#16b, q#16c, q#16d (après=q#23)

Q_16a *Sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 10 « tout à fait satisfait », êtes-vous satisfait des efforts du gouvernement pour...*

Accélérer la construction de logements abordables

1=*1 (Pas du tout satisfait)
2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (Tout à fait satisfait)
99=*NSP/NRP

Q_16b Aider les ménages à faible revenu à payer leur loyer

Q_16c Faciliter l'accès à la propriété aux citoyens du Québec

Q_16d Contrer la crise du logement

/*SECTION 6 : QUESTIONS SOCIODÉMOGRAPHIQUES*/

Q_23 Nous terminons avec quelques questions d'ordre général, mais avant, je tiens à vous remercier du temps que vous m'avez consacré jusqu'à maintenant. Votre collaboration est très appréciée.

À quel groupe d'âge appartenez-vous? *On peut se laisser interrompre*

1=18 à 24 ans
2=25 à 34 ans
3=35 à 44 ans
4=45 à 54 ans
5=55 à 64 ans
6=65 à 74 ans
7=75 ans ou plus
9=*NSP/NRP

->>25N

Q_25 Quelle est votre situation actuelle?

1=En couple sans enfant
2=En couple avec enfant->26
3=Seul(e) sans enfant
4=Seul(e) avec enfant->26
90=*Autre->26
99=*NSP/NRP->26

->>27

Q_25N Vivez-vous en couple dans votre habitation actuelle?

1=Oui
2=Non
9=*NSP/NRP

- Q_26 Combien d'enfants de moins de 18 ans habitent avec vous? *Comptez aussi les enfants qui habitent chez vous, que ce soit en permanence ou de temps en temps (ex. : en garde partagée).*
- 0=*0
1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6
7=*7
8=*8 ou plus
99=*NSP/NRP
- Q_27 Combien d'adultes habitent chez vous en vous incluant?
- 1=*1
2=*2
3=*3
4=*4
5=*5
6=*6
7=*7
8=*8 ou plus
99=*NSP/NRP
- Q_29 Êtes-vous né(e)...?
- 1=Au Québec->31
2=Ailleurs au Canada
3=Ailleurs dans le monde
9=*NSP/NRP->31
- Q_30 Depuis combien de temps vivez-vous au Québec? *On peut se laisser interrompre*
- 1=Moins d'un an
2=De 1 à 3 ans
3=De 4 à 5 ans
4=De 6 à 10 ans
5=Plus de 10 ans
9=*NSP/NRP
- Q_31 Dans votre résidence, y a-t-il une personne ayant besoin de services spécialisés dans son quotidien (que ce soit pour des problèmes physiques, des problèmes de santé ou d'éducation, etc.)?
- 1=*Oui
2=*Non
9=*NSP/NRP

Q_33

Quel est votre revenu familial brut annuel? *Toujours mettre la borne dans la catégorie inférieure; on peut se laisser interrompre*

- 1=Moins de 20 000 \$
- 2=De 20 000 \$ à 40 000 \$
- 3=De 40 000 \$ à 60 000 \$
- 4=De 60 000 \$ à 80 000 \$
- 5=De 80 000 \$ à 100 000 \$
- 6=De 100 000 \$ à 120 000 \$
- 7=De 120 000 \$ à 140 000 \$
- 8=De 140 000 \$ à 160 000 \$
- 9=De 160 000 \$ à 180 000 \$
- 10=De 180 000 \$ à 200 000 \$
- 11=200 000 \$ ou plus
- 99=*NSP/NRP

Q_34

Quel est le plus haut diplôme, certificat ou grade que vous possédez ou avez complété? *Lire au besoin*

- 1=*Aucun
- 2=*Certificat d'études secondaires ou l'équivalent (D.E.S. diplôme d'études secondaires)
- 3=*Certificat ou diplôme d'une école de métiers (D.E.P. diplôme d'études professionnelles)
- 4=*Certificat ou diplôme collégial (autre certificat ou diplôme non universitaire obtenu d'un cégep, collège communautaire, institut technique, etc.)
- 5=*Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat
- 6=*Baccalauréat (ex. : B.A., B.Sc., LL.B.)
- 7=*Certificat ou diplôme universitaire supérieur au baccalauréat
- 8=*Maîtrise (ex. : M.A., M.Sc., M.Ed.)
- 9=*Diplôme en médecine, en art dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie (M.D., D.D.S., D.M.D., D.M.V., O.D.)
- 10=*Doctorat acquis (ex. : Ph.D., D.Sc., D.Ed.)
- 90=*Autre <précisez>
- 99=*Refus

Q_35p1

Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore (langue maternelle)?

Si le répondant mentionne plus d'une langue maternelle, Accepter jusqu'à 5 mentions.

*choix multiples
*choixminmax=1,5

1=*Anglais
2=*Français
3=*Allemand
4=*Arabe
5=*Arménien
6=*Chinois
7=*Créole
8=*Espagnol
9=*Grec
10=*Italien
11=*Indo-iranien
12=*Hongrois
13=*Polonais
14=*Portugais
15=*Néerlandais
16=*Roumain
17=*Russe
18=*Tagalog
19=*Ukrainien
20=*Vietnamien
21=*Yiddish
90=*<préciser>Autre (Préciser s'il vous plaît)

Q_36

Quel est votre code postal?

Si refus demander : Pourrais-je avoir les trois premiers caractères du code postal de votre résidence?

*codepostal

*999999 : nsp/nrp
<< _____ >>

Q_sical37
->>GENRE

si q#36=999999->37

Q_37

Dans quelle région habitez-vous?

2=Grande région de Montréal (Île de Montréal; Laval et la couronne nord; couronne sud)

1=Grande région de Québec (ville de Québec et villes en périphérie; Rive-Sud, incluant Lévis et les villes en périphérie de Lévis)

3=Ailleurs au Québec

4=Je n'habite pas au Québec

Q_GENRE

Quel est votre genre?

Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.

1=Masculin

2=Féminin

3=Autre /*sans précision*/

->>fin

Q_URGENCE

*Au besoin pour ((G **expliquer la raison de l'appel:**))

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de sondage indépendante, qui a été mandatée par la Société de l'habitation du Québec pour évaluer.
- Votre participation est volontaire, elle aiderait la Société de l'habitation à améliorer ses programmes.
- On cherche à connaître votre opinion et votre satisfaction. Les renseignements que vous nous fournirez demeureront confidentiels.
- Si jamais certaines questions vous indisposent, vous pouvez m'en informer et nous passerons à la suivante.

*Au besoin pour ((G **valider la légitimité**)) de notre démarche :

- Vous pouvez contacter Laurent Mercier au 1 800 605-7824 poste 230.
- Demander si on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).*

2=*Continuer

Q_FIN

Voilà, c'est terminé. Au nom de SOM et de la Société de l'habitation du Québec, merci de nous avoir consacré du temps et bonne fin de journée!

***informations

Projet=SHQ24TELBK
Fichier=FSHQ24TELBK
Reseau=\\10.3.0.15\\SERVEUR1\\P24446SHQTELBK\
Pages=C:\\Users\\smoussaoui\\Projets\\P24446SHQ\\pw24446nbk\
Stats=alaprise

Annexe 3

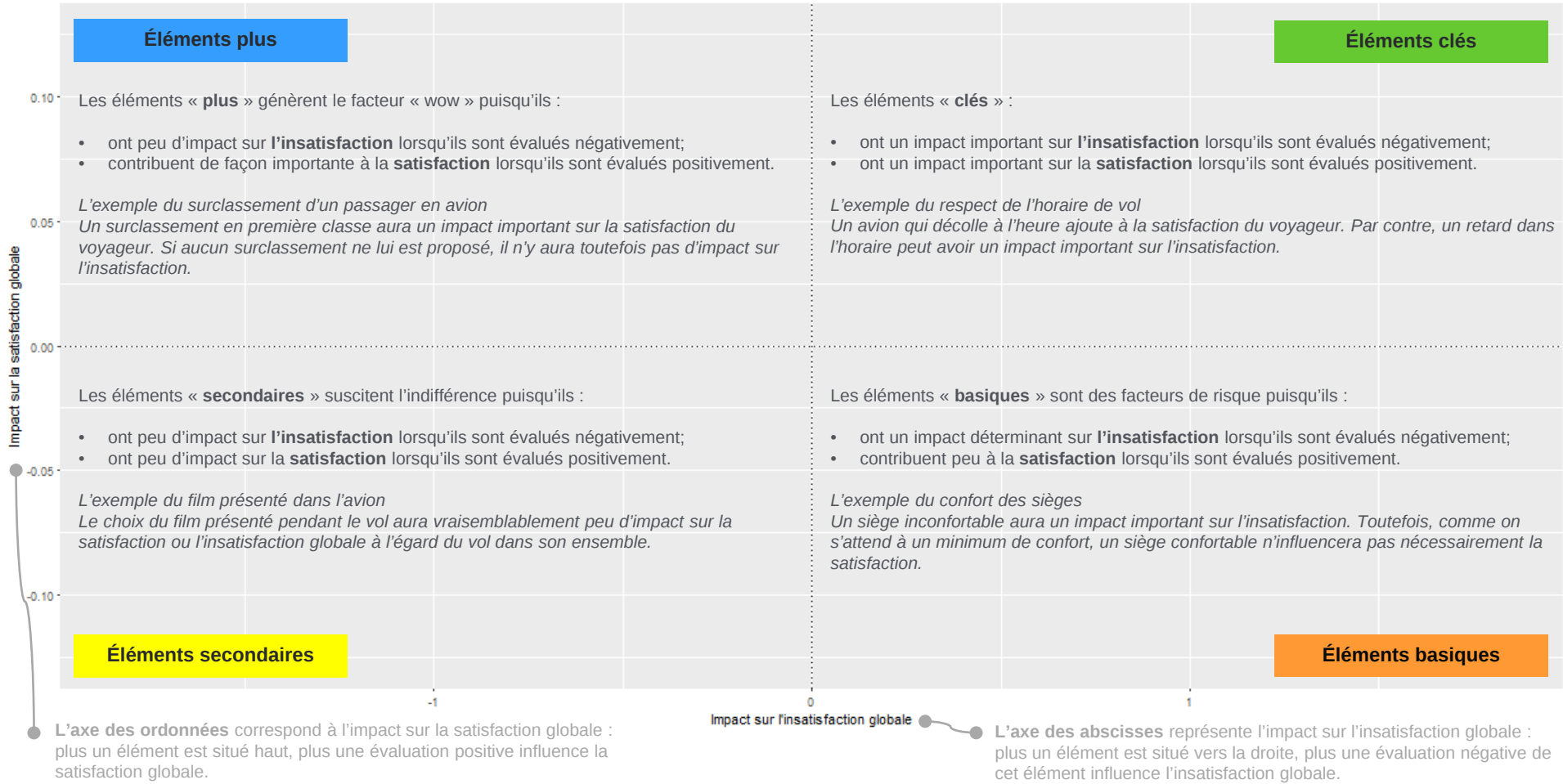
QUADRANT DE SATISFACTION (MODÈLE TÉTRACLASSE)



MODÈLE TÉTRACLASSE – EXPLICATIONS

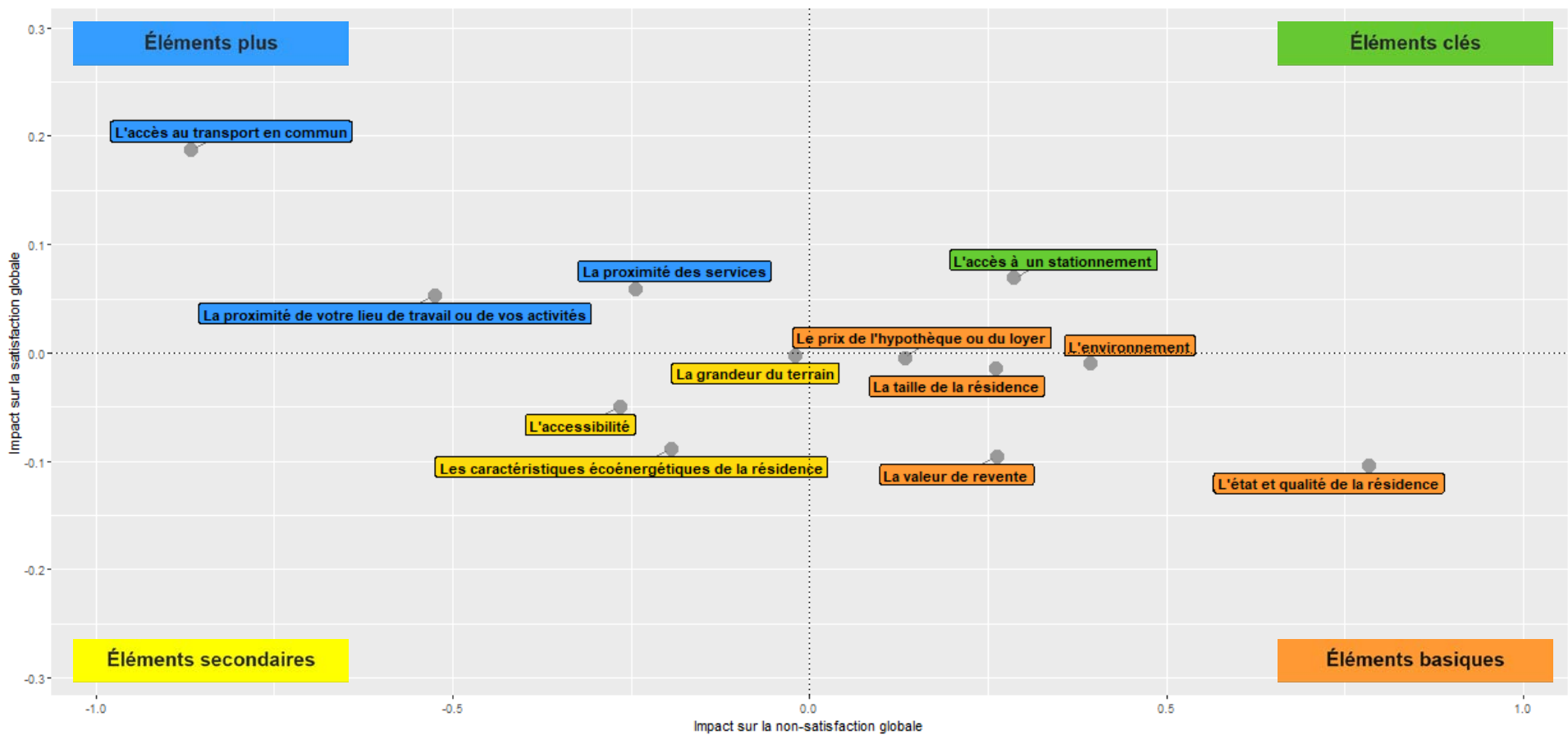


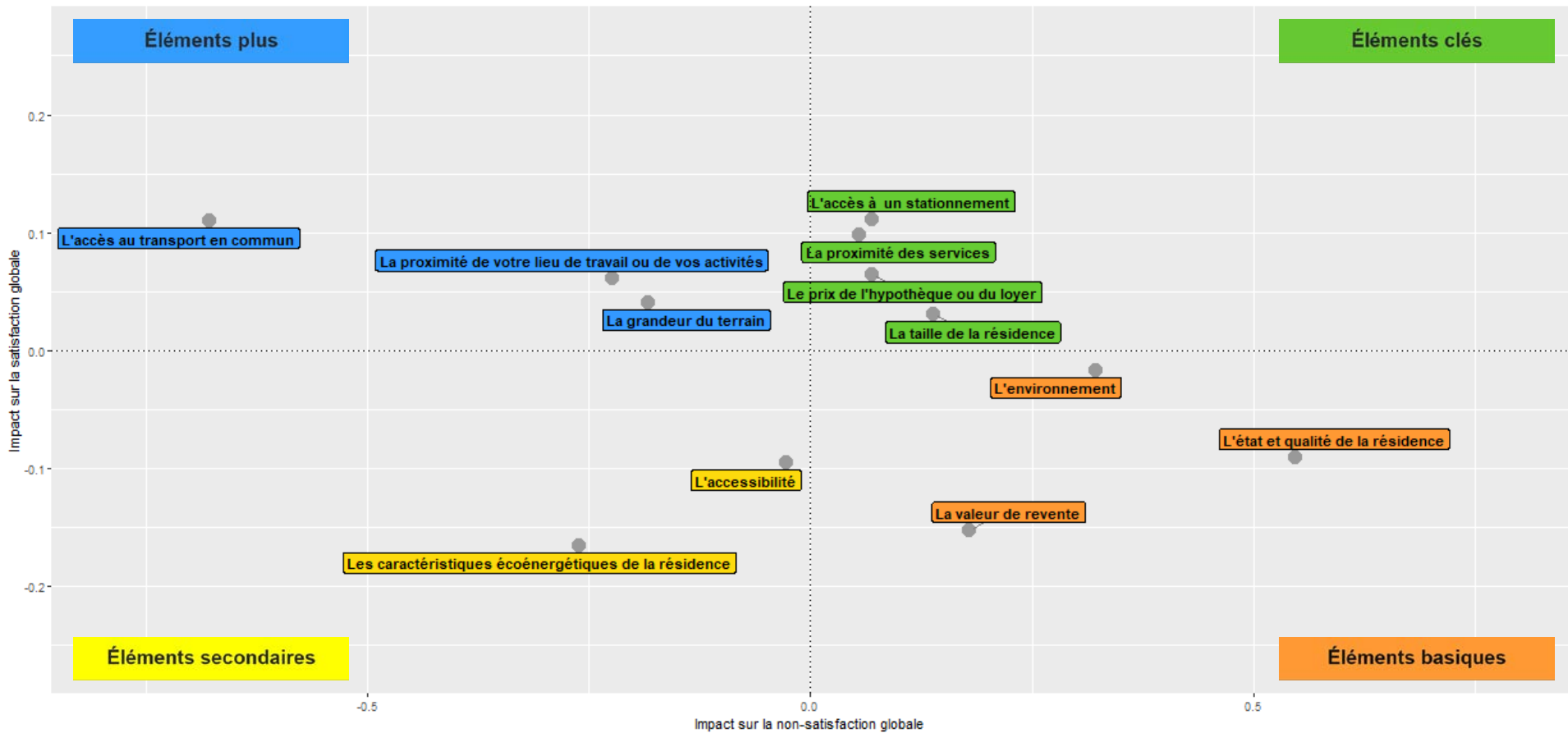
À l'aide d'une analyse factorielle des correspondances, le modèle tétraclasse répartit les variables étudiées selon l'une ou l'autre des quatre catégories suivantes : les éléments basiques, les éléments plus, les éléments clés et les éléments secondaires. Pour les besoins de l'analyse, on identifie pour chaque variable les modalités considérées comme positives et celles considérées comme négatives (il peut y avoir des modalités considérées comme neutres, qui sont alors exclues du modèle). Les éléments mesurés sont « centrés », c'est-à-dire qu'ils occupent une position relative à la moyenne et qu'ils doivent être interprétés les uns par rapport aux autres.



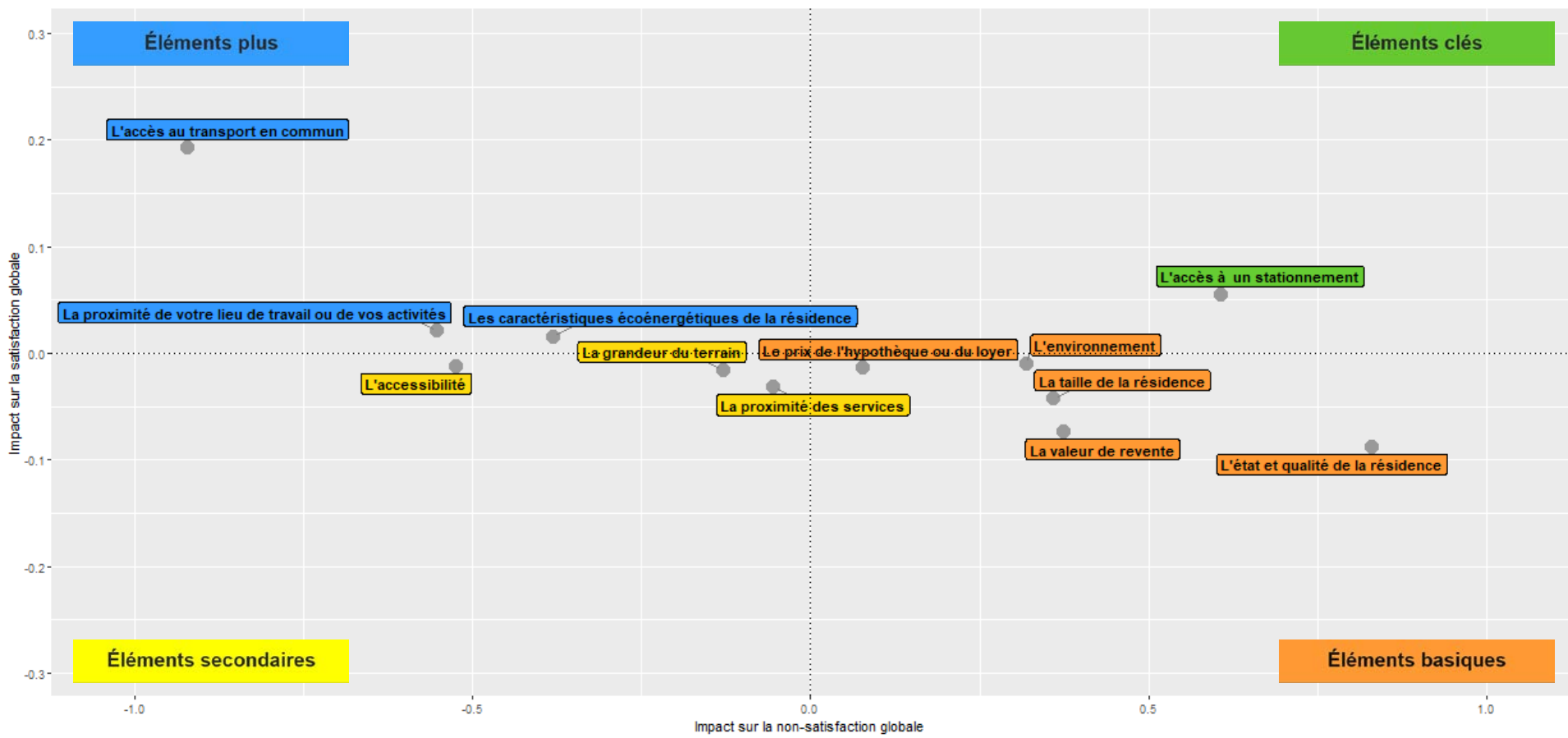
Note : L'interprétation doit être prudente pour les éléments situés près des axes.

MODÈLE TÉTRACLASSE – TOUS LES RÉPONDANTS

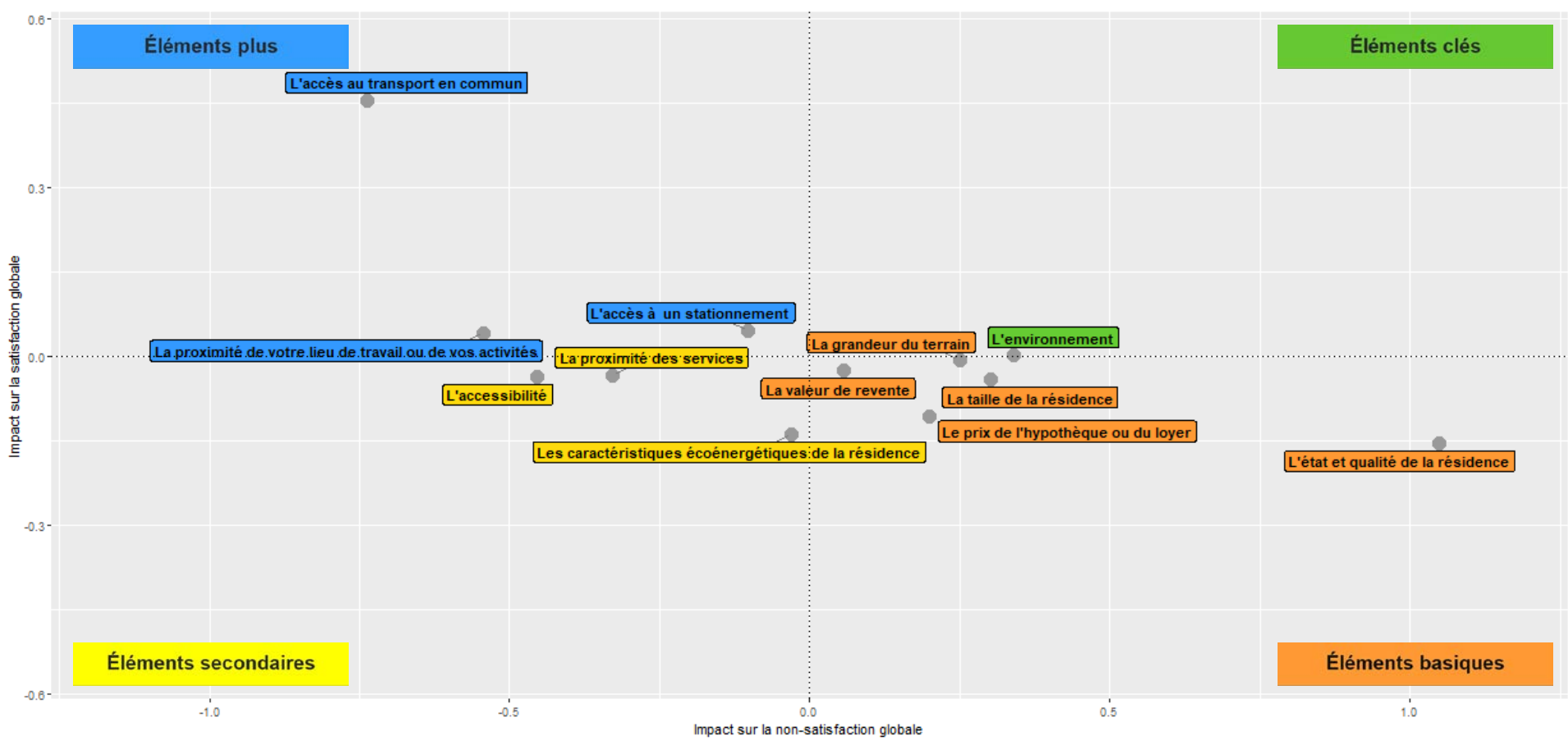


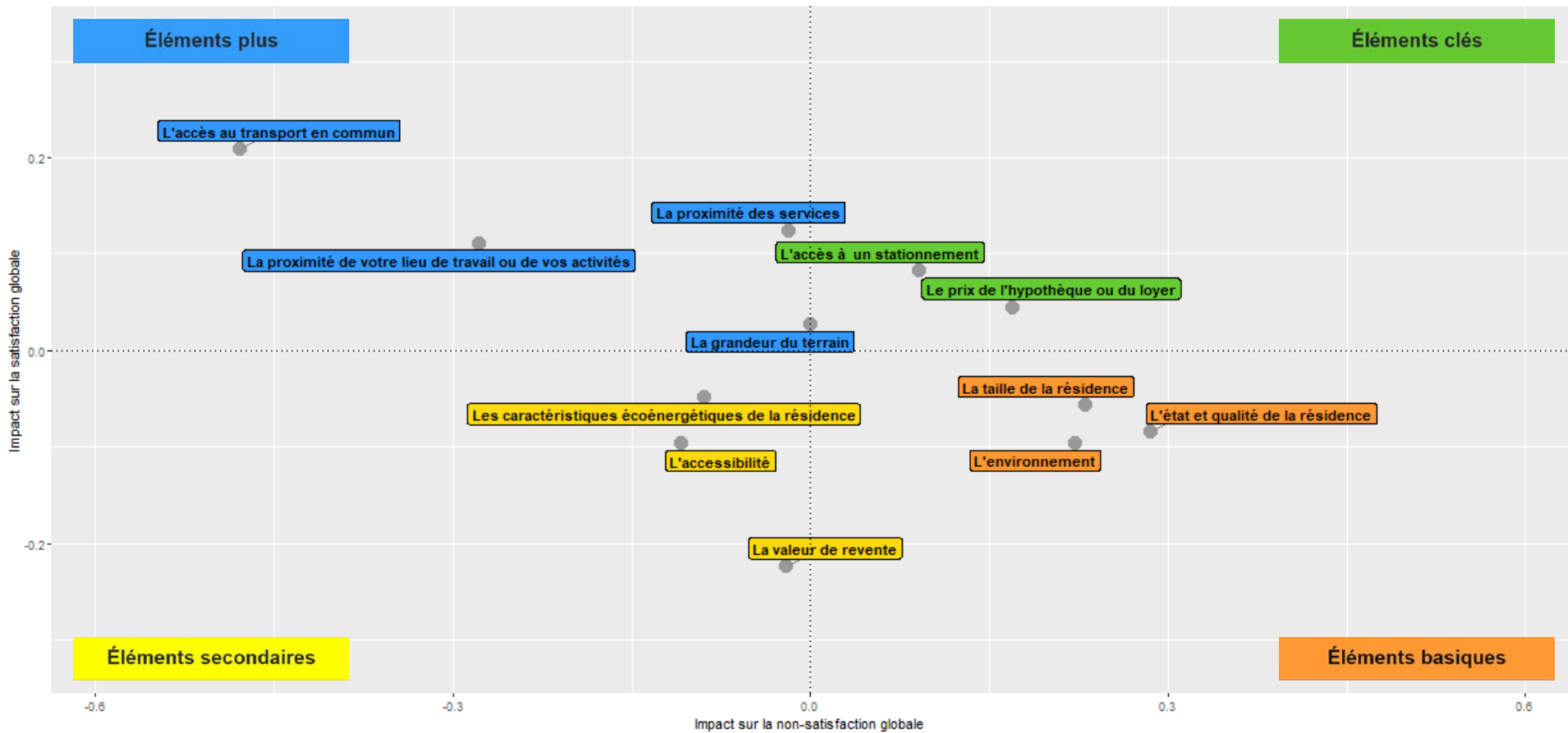


MODÈLE TÉTRACLASSE – ZONE SEMI-URBAINE

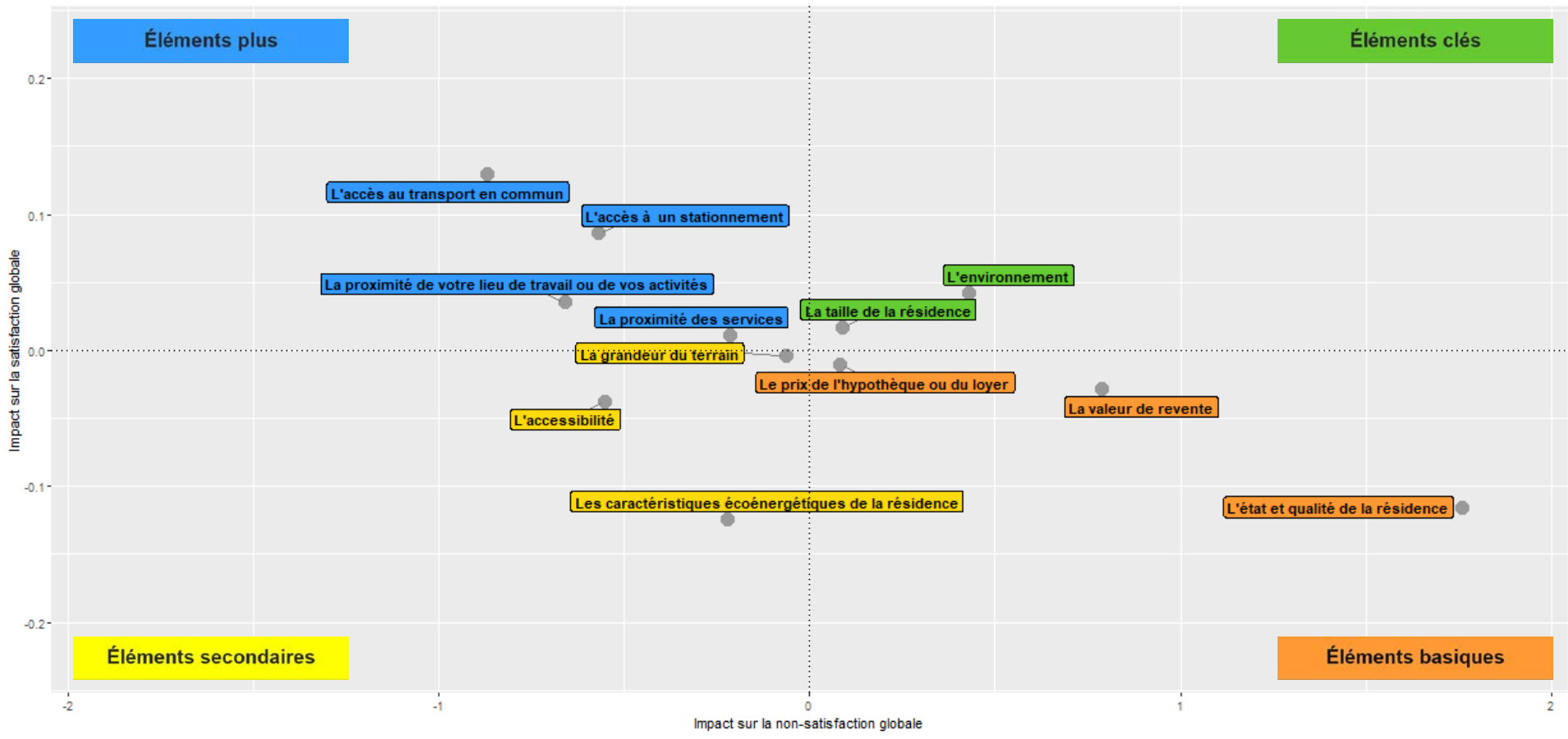


MODÈLE TÉTRACLASSE – ZONE RURALE

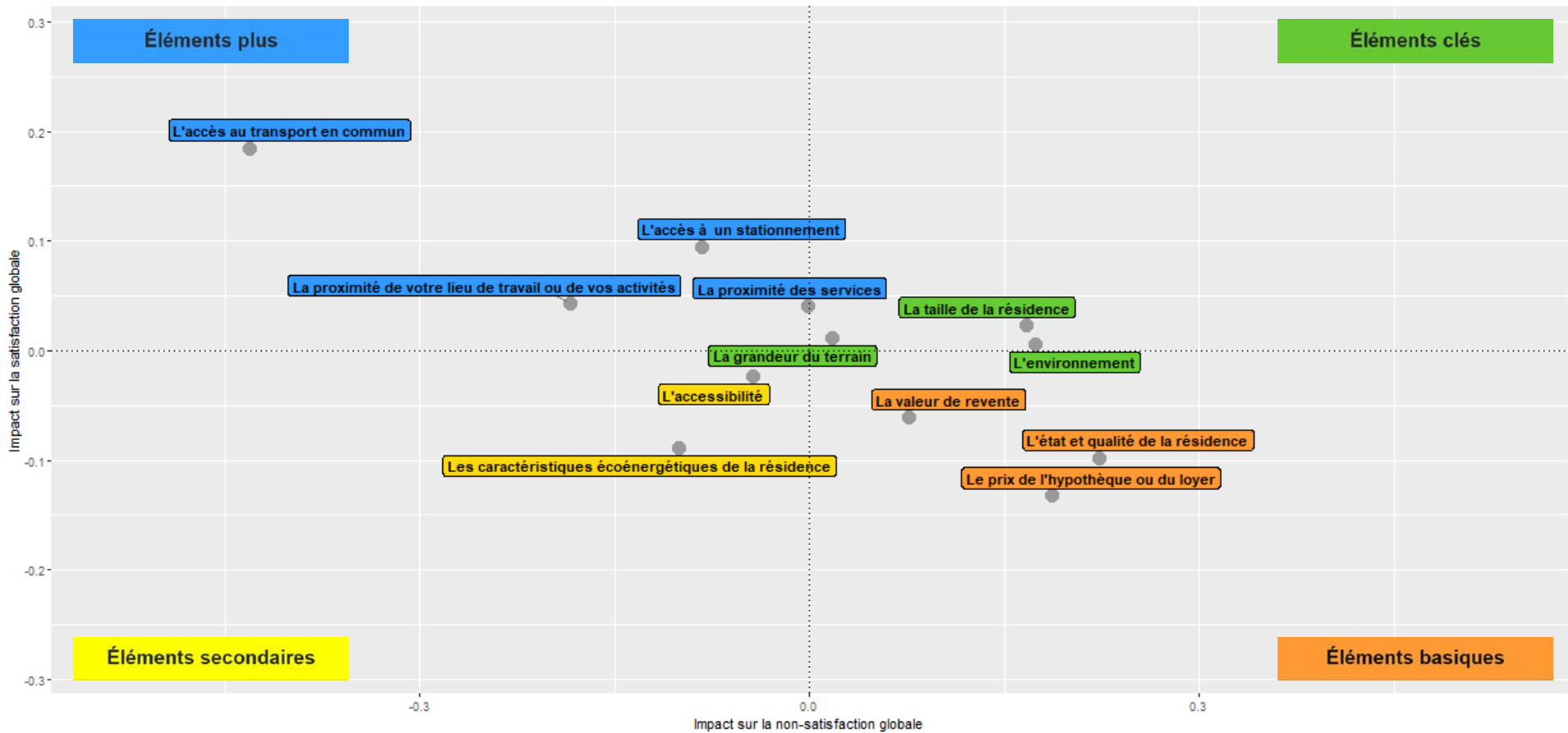




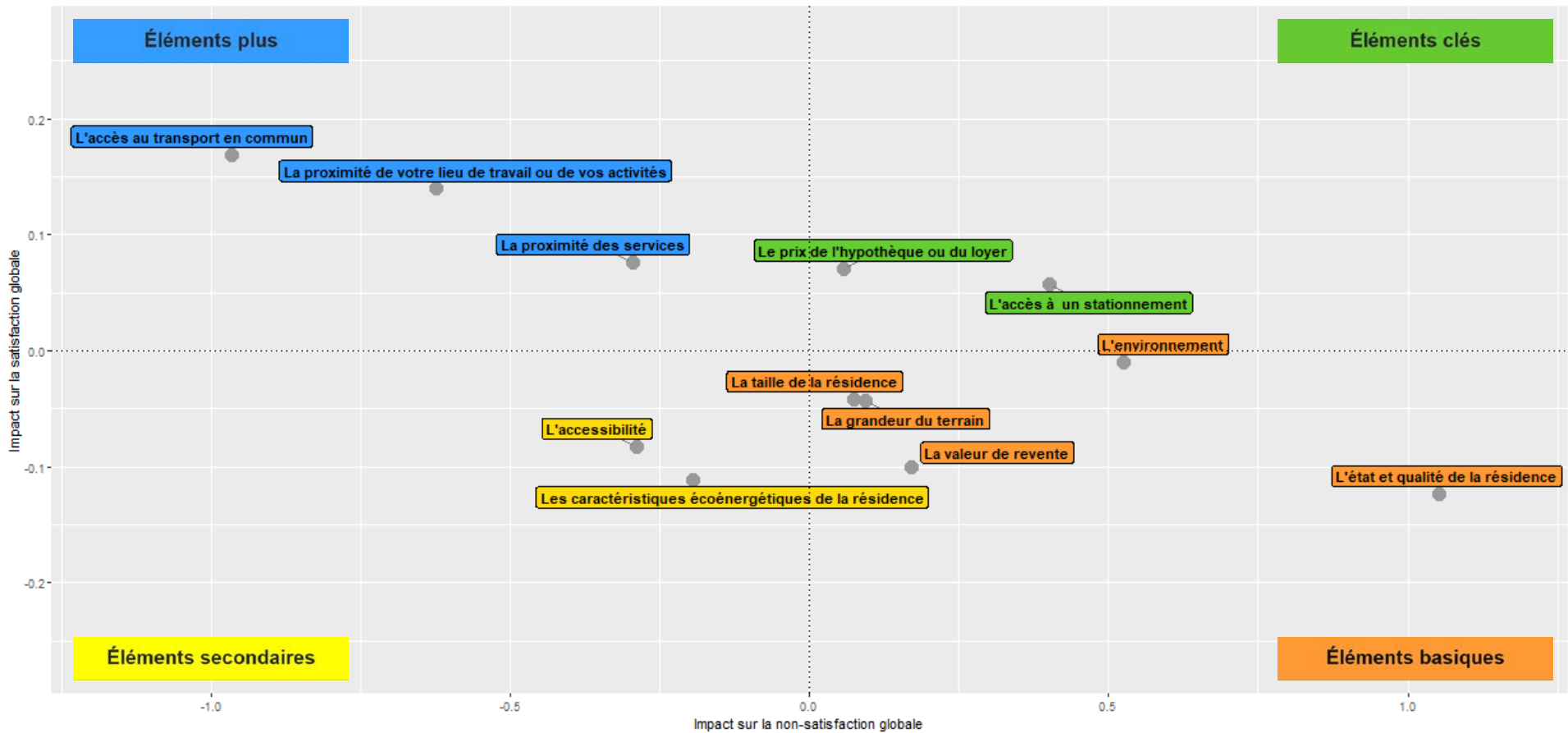
MODÈLE TÉTRACLASSE – PROPRIÉTAIRES



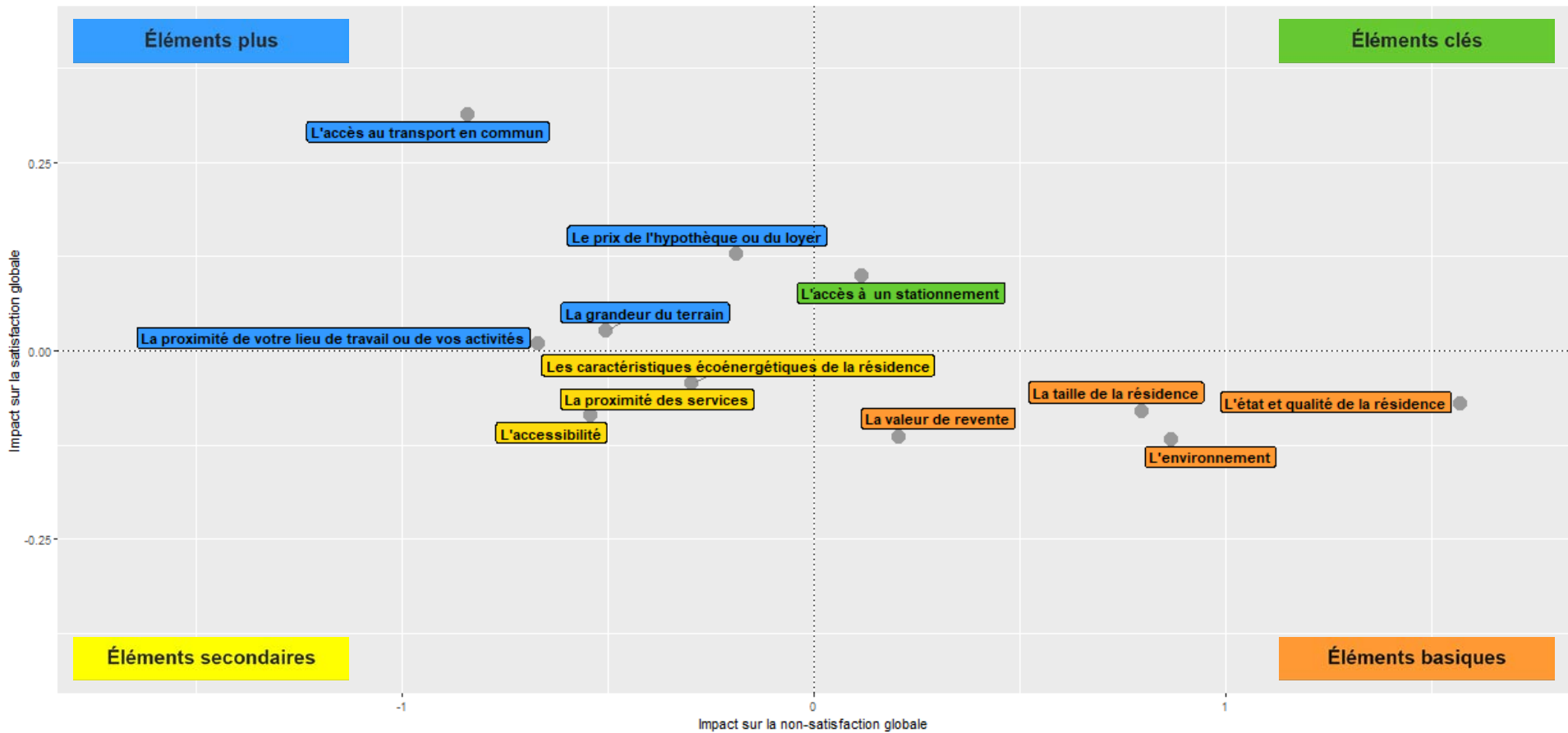
MODÈLE TÉTRACLASSE – REVENU FAMILIAL DE MOINS DE 60 K\$



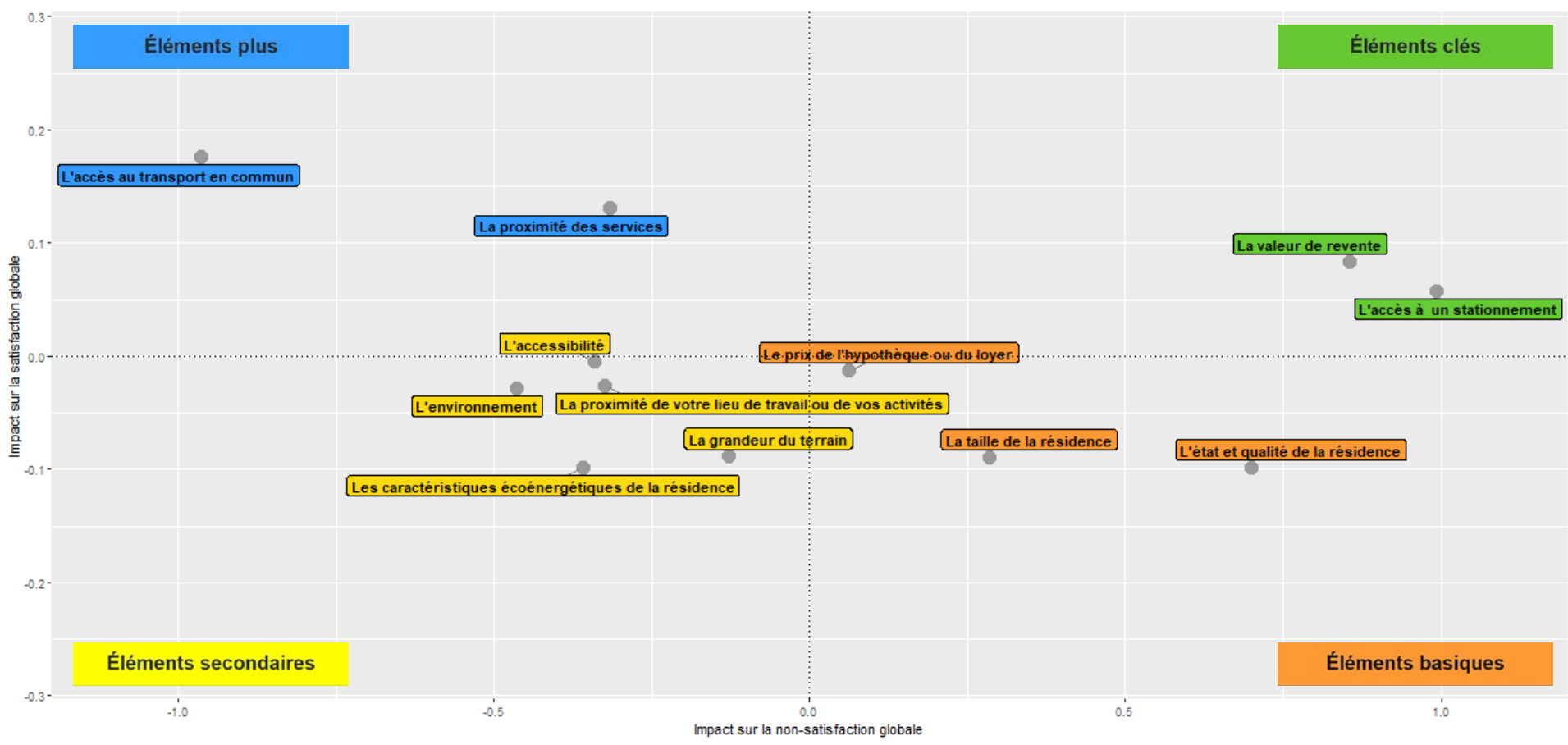
MODÈLE TÉTRACLASSE – REVENU FAMILIAL DE 60 À 120 K\$



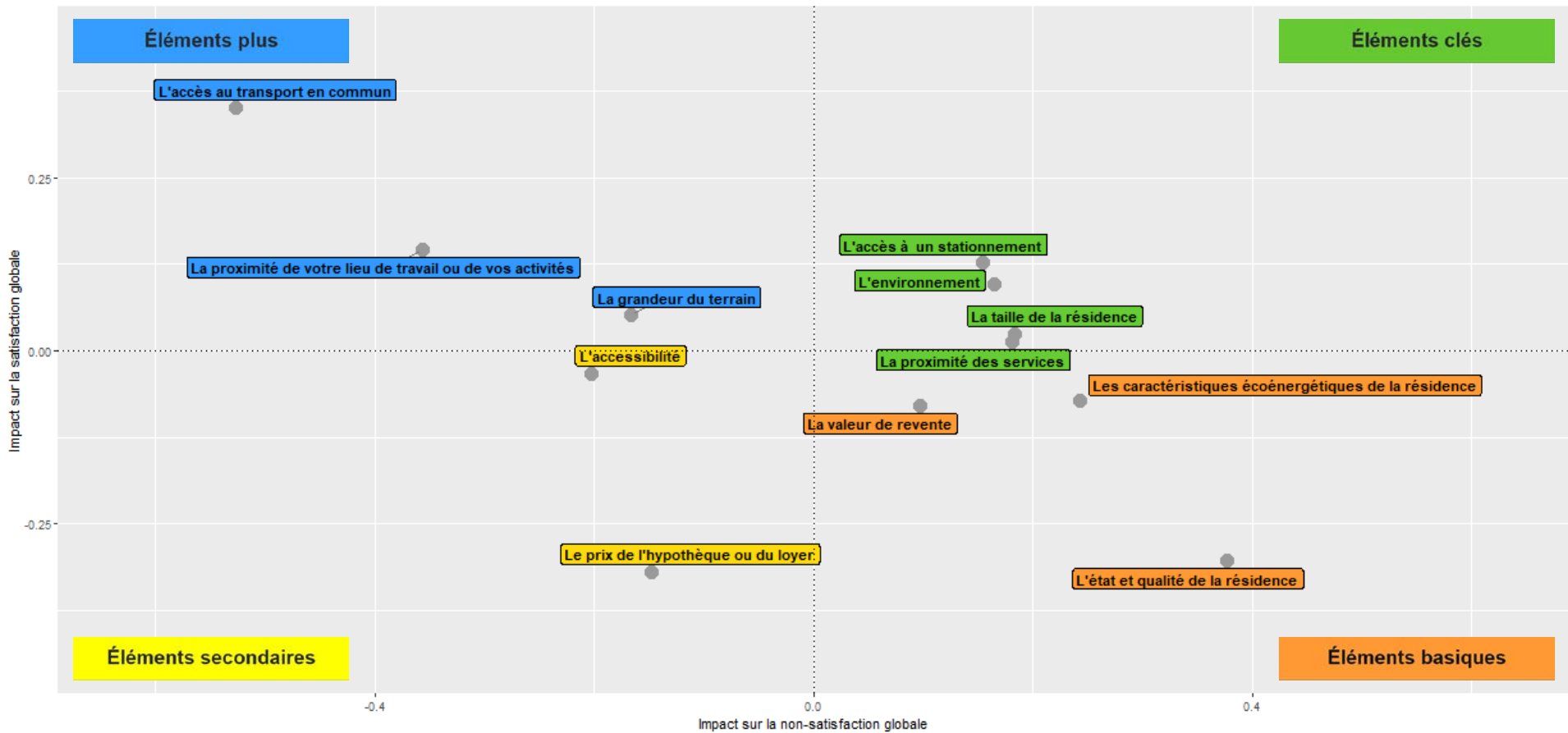
MODÈLE TÉTRACLASSE – REVENU FAMILIAL DE 120 À 180 K\$



MODÈLE TÉTRACLASSE – REVENU FAMILIAL DE 180 K\$ OU PLUS



MODÈLE TÉTRACLASSE – MONTANT ACCORDÉ AU LOGEMENT PEU OU PAS DU TOUT ABORDABLE



MODÈLE TÉTRACLASSE – MONTANT ACCORDÉ AU LOGEMENT ASSEZ OU TRÈS ABORDABLE

