

PAR COURRIEL

Québec, le 21 mai 2024

Monsieur,

Nous donnons suite à votre demande d'accès, reçue le 18 avril 2024, afin d'obtenir le ou les documents suivants :

- « • Le délai d'attente moyen pour un HLM pour les personnes âgées de 65 ans et plus pour chacun des Offices municipaux d'habitation ;
- Le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus inscrites sur les listes d'attentes d'une place en HLM pour chacun des Offices municipaux d'habitation ;
- Le délai d'attente moyen pour un logement HLM pour les personnes âgées de 65 ans et plus ;
- Le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus actuellement inscrites sur les listes d'attente pour chacun des Offices municipaux d'habitation ;
- Le délai moyen pour une place en HLM pour chacun des Offices municipaux d'habitation ;
- Les raisons qui expliquent les délais d'attente en HLM au Québec. »

... 2

Après analyse, nous regrettons de vous informer que nous ne détenons pas les documents faisant l'objet de votre demande. En effet, l'information que nous détenons ne contient pas le niveau de détail demandé en ce qui a trait à l'âge des demandeurs et au délai moyen d'attente. Cette information est plutôt détenue par les offices d'habitation, puisque ce sont eux qui ont la responsabilité de dresser les registres en application du Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique (RLRQ, chapitre S-8, r. 1).

Toutefois, veuillez trouver en pièce jointe les informations que nous détenons en lien avec votre demande.

En ce qui concerne les raisons qui expliquent les délais d'attente, cette partie de votre demande ne correspond pas à une demande d'accès au sens des articles 9 et 15 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1).

Conformément à l'article 51 de la Loi, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à ce sujet.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Responsable de l'accès aux documents et de
la protection des renseignements personnels,

(Original signé)

FADI GERMANI

N/Réf. : 2024-2025-07

**LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR
LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

CHAPITRE II

ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I

DROIT D'ACCÈS

9. Toute personne qui en fait la demande a droit d'accès aux documents d'un organisme public.

Ce droit ne s'étend pas aux notes personnelles inscrites sur un document, ni aux esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature.

1982, c. 30, a. 9.

RLRQ, chapitre A-2.1

**LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR
LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

1982, c. 30, a. 15.

RLRQ, chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

51. Lorsque la demande est écrite, le responsable rend sa décision par écrit et en transmet copie au requérant et, le cas échéant, au tiers qui a présenté des observations conformément à l'article 49.

La décision doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis les informant du recours en révision prévu par la section III du chapitre IV et indiquant notamment le délai pendant lequel il peut être exercé.

1982, c. 30, a. 51; 2006, c. 22, a. 28.

Avis de recours

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir :

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante:

Québec	525, boul. René-Levesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télec. : 418 529-3102
Montréal	500, boul. René Lévesque Ouest Bureau 18.200 Montréal (Québec) H2Z 1W7	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télec. : 514 844-6170

b) Motifs :

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais :

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Listes d’attente et portrait des habitations à loyer modique (HLM)
des offices d’habitation au 31 décembre 2023

Organisme	Logements HLM	Logements personnes âgées	% Logements personnes âgées sur total	Nombre de ménages en attente d'une HLM ¹
OH au cœur chez nous	98	98	100%	21
OH de Baie des Chaleurs	209	125	60%	79
OH de Berceau l'Abitibi	160	160	100%	59
OH de Brome-Missisquoi	497	255	51%	79
OH de Haute-Yamaska-Rouville	582	219	38%	221
OH de la Matanie	281	89	32%	47
OH de la Région de Montmagny	161	99	61%	20
OH de Manicouagan	392	187	48%	62
OH de Mitis	251	141	56%	23
OH de Outaouais	2 681	1 272	47%	1 114
OH de Roussillon	393	195	50%	237
OH de Vallée Coaticook	120	120	100%	N.D.
OH des 5 Fleurons	214	106	50%	28
OH des Basques	104	53	51%	8
OH des Maskoutains et Acton	640	389	61%	270
OH Domaine du Roy	187	93	50%	25
OH Drummond	945	584	62%	271
OH du Haut-Saint-Laurent	147	102	69%	18
OH du Kamouraska Est	110	110	100%	7
OH du Pontiac	121	121	100%	16
OH du Sud Chaudière	425	281	66%	29
OH du Témiscouata	398	162	41%	35
OH Jeannois	349	182	52%	51
OH Lac Abitibi	104	92	88%	22
OH Matapédia	141	47	33%	2
OH Nicolet-Yamaska	189	108	57%	15
OH Rimouski-Neigette	679	248	37%	185
OH secteur centre Témiscamien	68	68	100%	15
OH secteur Lac-Saint-Jean Est	138	60	43%	6
OH Thérèse-de Blainville	408	284	70%	136
OH Victoriaville-Warwick	337	183	54%	125
OMH Anna-Milot	56	46	82%	N.D.
OMH au cœur du Québec	210	112	53%	15
OMH Beauce-Etchemins	201	145	72%	2
OMH de Aguanish	6	6	100%	N.D.
OMH de Amqui	121	53	44%	25
OMH de Baie-des-Sables	10	10	100%	9
OMH de Baie-du-Febvre	10	10	100%	N.D.
OMH de Baie-St-Paul	56	20	36%	35
OMH de Beauharnois	113	113	100%	70
OMH de Bécancour	233	129	55%	32
OMH de Bergeronnes	11	11	100%	N.D.
OMH de Cap-Chat-Les Méchins	156	40	26%	22
OMH de Caplan	18	18	100%	21
OMH de Carleton-Saint-Omer	42	42	100%	N.D.
OMH de Chandler	184	81	44%	42
OMH de Charlevoix-Est	107	76	71%	10
OMH de Chibougamau	208	56	27%	12
OMH de Cloridorme	6	6	100%	N.D.
OMH de Colombier	15	15	100%	1
OMH de Forestville	36	20	56%	14
OMH de Gaspé	245	59	24%	55
OMH de Grande-Rivière	80	22	28%	3
OMH de Grande-Vallée	13	13	100%	N.D.
OMH de Havre-Saint-Pierre	50	26	52%	8
OMH de Joliette	428	254	59%	181
OMH de la Côte-de-Beaupré	141	119	84%	30
OMH de La Pocatière	52	52	100%	N.D.
OMH de la Rivière Etchemin	101	101	100%	N.D.
OMH de La Tuque	132	68	52%	11
OMH de Lanaudière Sud	482	272	56%	329
OMH de l'Arc-en-ciel	94	94	100%	4
OMH de Laval	1660	691	42%	1398
OMH de L'Épiphanie	145	37	26%	27
OMH de Les Escoumins	10	0	0%	N.D.
OMH de Lévis	899	577	64%	268
OMH de Longue-Pointe de Mingan	16	16	100%	N.D.
OMH de Longueuil	2276	1600	70%	1193
OMH de Magog	161	133	83%	62
OMH de Malartic	48	48	100%	11
OMH de Maniwaki-Gracefield	138	62	45%	38
OMH de Maria	20	20	100%	N.D.
OMH de Matapédia	11	11	100%	N.D.
OMH de Matawinie	163	157	96%	52
OMH de Mékinac	128	100	78%	2
OMH de Métis-sur-Mer	11	11	100%	2
OMH de Mirabel	100	78	78%	35
OMH de Montebello	15	15	100%	N.D.
OMH de Mont-Louis	10	10	100%	2

Listes d’attente et portrait des habitations à loyer modique (HLM) des offices d’habitation au 31 décembre 2023				
Organisme	Logements HLM	Logements personnes âgées	% Logements personnes âgées sur total	Nombre de ménages en attente d'une HLM ¹
OMH de Montréal	20 804	10 794	52%	19 739
OMH de Percé	46	40	87%	3
OMH de Pierre-De Saurel	462	407	88%	72
OMH de Plaine de Bellechasse	99	87	88%	9
OMH de Pointe-à-la-Croix	21	21	100%	14
OMH de Port-Cartier	130	54	42%	23
OMH de Port-Daniel-Gascons	17	11	65%	N.D.
OMH de Prévost	15	15	100%	-- ²
OMH de Québec	5 989	3 661	61%	2 047
OMH de Région Dégelis	144	63	44%	20
OMH de Riv.-St-Jean-Tonnerre	22	16	73%	N.D.
OMH de Rouyn-Noranda	332	222	67%	153
OMH de Sacré-Cœur	28	0	0%	1
OMH de Saguenay	1 905	776	41%	211
OMH de Salaberry-de-Valleyfield	301	247	82%	227
OMH de Senneterre	73	21	29%	15
OMH de Sept-Îles	422	201	48%	48
OMH de Shawinigan	421	383	91%	74
OMH de Sherbrooke	1 158	489	42%	705
OMH de St-Alphonse	10	10	100%	5
OMH de St-Colomban	10	10	100%	2
OMH de Ste-Anne-de-Portneuf	21	21	100%	N.D.
OMH de Ste-Anne-des-Monts	177	63	36%	19
OMH de Ste-Perpétue-de-Nicolet	13	13	100%	N.D.
OMH de Ste-Sophie	15	15	100%	7
OMH de Ste-Thérèse-de-Gaspé	13	13	100%	N.D.
OMH de St-François-D'Assise	16	16	100%	N.D.
OMH de St-Gabriel-Lallemant	10	10	100%	N.D.
OMH de St-Hippolyte	10	10	100%	2
OMH de St-Jérôme	633	275	43%	210
OMH de St-Léonard-d'Aston	21	21	100%	N.D.
OMH de St-Moïse	11	11	100%	N.D.
OMH de St-Pacôme	13	13	100%	N.D.
OMH de St-Siméon	16	16	100%	N.D.
OMH de St-Urbain-Premier	10	10	100%	3
OMH de Tadoussac	11	11	100%	N.D.
OMH de Témiscaming	30	30	100%	N.D.
OMH de Trois-Rivières	1 643	973	59%	493
OMH de Val-D'Or	247	177	72%	93
OMH des Appalaches	277	185	67%	64
OMH des Hautes-Laurentides	209	149	71%	80
OMH des Iles-de-la-Madeleine	139	127	91%	27
OMH des Laurentides	131	105	80%	77
OMH des Pays-d'en-Haut	94	82	87%	16
OMH des Plaines-Mont Bellech.	97	75	77%	15
OMH des Sources	157	33	21%	24
OMH du Bassin de Chambly	147	65	44%	69
OMH du Grand Portneuf	355	269	76%	55
OMH du Granit	106	106	100%	2
OMH du Lac Saint-Pierre	194	162	84%	18
OMH du Nord Lotbinière	98	48	49%	8
OMH du Sud Lotbinière	91	90	99%	27
OMH du Val-St-François	382	110	29%	19
OMH Haut-Richelieu	684	435	64%	300
OMH Kativik	3 602	5	0%	1 264
OMH Maria-Chapdelaine	280	120	43%	32
ORH d'Argenteuil	313	102	33%	73
ORH de Comté d'Autray	172	133	77%	48
ORH de l' Érable	126	106	84%	17
ORH de l'Islet	201	131	65%	19
ORH de Marguerite-D'Youville	148	130	88%	55
ORH de Montcalm	151	133	88%	26
ORH de Nouvelle-Beauce	147	117	80%	41
ORH de Rivière-du-Loup	392	169	43%	62
ORH de Vaudreuil-Soulanges	254	230	91%	82
ORH des Chenaux	135	122	90%	27
ORH du Fjord	293	112	38%	-- ³
ORH du Haut-St-François	61	55	90%	4
ORH Lac des Deux-Montagnes	303	250	83%	201
ORH Vallée-du-Richelieu	435	328	75%	58

1. N/D: L'information ne peut être extraite pour les offices d'habitation pour lesquelles les demandes ne sont pas informatisées.
2. Les données de l'OMH de Prévost sont comptabilisées dans celles de l'OH de St-Jérôme.
3. Les données de l'ORH du Fjord sont comptabilisées dans celles de l'OMH de Saguenay.

Délai moyen d'attente par office d'habitation
au 31 décembre 2023

Nom organisme	Délai moyen d'attente en mois	Délai moyen d'attente en année
Office municipal d'habitation de Percé	3,3	0,3
Office municipal d'habitation de Grande-Rivière	47,5	4,0
Office municipal d'habitation de Gaspé	9,8	0,8
Office municipal d'habitation de Mont-Louis	10,0	0,8
Office municipal d'habitation de Ste-Anne-des-Monts	7,4	0,6
Office municipal d'habitation de Caplan	7,9	0,7
Office municipal d'habitation de Saint-Alphonse	28,0	2,3
Office municipal d'habitation de Pointe-à-la-Croix	9,4	0,8
Office municipal d'habitation de Baie-des-Sables	12,6	1,0
Office municipal d'habitation de Métis-sur-Mer	9,6	0,8
Office municipal d'habitation de Chibougamau	4,2	0,3
Office municipal d'habitation de Baie-St-Paul	5,4	0,4
Office municipal d'habitation de Bécancour	5,5	0,5
Office municipal d'habitation de Joliette	25,9	2,2
Office municipal d'habitation de L'Epiphanie	13,3	1,1
Office municipal d'habitation de Ste-Sophie	17,0	1,4
Office municipal d'habitation de St-Hippolyte	15,8	1,3
Office municipal d'habitation de Laval	22,6	1,9
Office municipal d'habitation de St-Urbain-Premier	1,9	0,2
Office municipal d'habitation de Mirabel	11,7	1,0
Office municipal d'habitation de St-Colomban	2,6	0,2
Office municipal d'habitation de Malartic	9,4	0,8
Office municipal d'habitation de Senneterre	9,9	0,8
Office municipal d'habitation de Havre-Saint-Pierre	27,9	2,3
Office municipal d'habitation de Sept-Iles	7,3	0,6
Office municipal d'habitation de Colombier	34,1	2,8
Office municipal d'habitation de Forestville	13,7	1,1
Office municipal d'habitation de Sacré-Coeur	0,9	0,1
Office municipal d'habitation de Amqui	6,2	0,5
Office municipal d'habitation de Chandler	12,1	1,0
Office d'habitation de l'Outaouais	27,1	2,3
Office municipal d'habitation de Lévis	10,2	0,8
Office d'habitation de Longueuil	19,4	1,6
Office municipal d'habitation de Montréal	70,8	5,9
Office municipal d'habitation de Québec	16,2	1,4
Office municipal d'habitation de Trois-Rivières	12,1	1,0
Office municipal d'habitation de Sherbrooke	17,8	1,5

**Délai moyen d'attente par office d'habitation
au 31 décembre 2023**

Nom organisme	Délai moyen d'attente en mois	Délai moyen d'attente en année
Office d'habitation Rimouski-Neigette	24,3	2,0
Office municipal d'habitation de Shawinigan	8,0	0,7
Office municipal d'habitation de Saguenay	8,4	0,7
Office municipal d'habitation de St-Jérôme	15,6	1,3
Office municipal d'habitation de Iles-de-la-Madeleine	10,5	0,9
Office municipal d'habitation de Val-D'Or	15,1	1,3
Office municipal d'habitation de Rouyn-Noranda	19,5	1,6
Office municipal d'habitation de Beauharnois	14,0	1,2
Office municipal d'habitation de Salaberry-de-Valleyfield	23,2	1,9
Office d'habitation de Magog	43,4	3,6
Office municipal d'habitation de Port-Cartier	11,9	1,0
Office municipal d'habitation de La Tuque	6,6	0,5
Office municipal d'habitation Kativik	36,0	3,0
Office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes	28,6	2,4
Office d'habitation des Maskoutains et d'Acton	28,7	2,4
Office municipal d'habitation du Grand Portneuf	10,5	0,9
Office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges	13,2	1,1
Office municipal d'habitation de Pierre-De Saurel	7,9	0,7
Office régional d'habitation de la Nouvelle-Beauce	12,5	1,0
Office régional d'habitation des Chenaux	8,8	0,7
Office municipal d'habitation du Sud de Lotbinière	11,6	1,0
Office municipal d'habitation du Nord de Lotbinière	5,0	0,4
Office municipal d'habitation de Cap-Chat-Les Méchins	9,2	0,8
Office municipal d'habitation de Mékinac	1,4	0,1
Office municipal d'habitation du Bassin de Chambly	20,6	1,7
Office municipal d'habitation des Pays-d'en-haut	8,3	0,7
Office municipal d'habitation de Maniwaki-Gracefield	9,5	0,8
Office municipal d'habitation Haut-Richelieu	29,1	2,4
Office régional d'habitation du Haut-Saint-François	3,1	0,3
Office municipale d'habitation de la région de Dégelis	6,4	0,5
Office d'habitation de Manicouagan	8,3	0,7
Office municipal d'habitation des Sources	9,2	0,8
Office municipal d'habitation de Charlevoix-Est	4,3	0,4
Office d'habitation de Brome-Missisquoi	11,9	1,0
Office municipal d'habitation de la Côte-de-Beaupré	6,7	0,6
Office d'habitation des Appalaches	7,3	0,6
Office d'habitation de la Haute-Yamaska-Rouville	14,6	1,2

**Délai moyen d'attente par office d'habitation
au 31 décembre 2023**

Nom organisme	Délai moyen d'attente en mois	Délai moyen d'attente en année
Office municipal d'habitation des Hautes-Laurentides	12,1	1,0
Office municipal d'habitation de la Plaine de Bellechasse	5,0	0,4
Office municipal d'habitation Maria-Chapdelaine	6,4	0,5
Office d'habitation des Basques	3,6	0,3
Office municipal d'habitation des Plaines et Monts de Bellechasse	5,3	0,4
Office municipal d'habitation du Val-Saint-François	7,3	0,6
Office municipal d'habitation des Laurentides	14,5	1,2
Office municipal d'habitation au Coeur du Québec	10,0	0,8
Office d'habitation de la Mitis	6,1	0,5
Office d'habitation Lac Abitibi	7,4	0,6
Office d'habitation du Kamouraska Est	4,9	0,4
Office régional d'habitation de L' Érable	7,7	0,6
Office régional d'habitation de Rivière-du-Loup	11,6	1,0
Office d'habitation Thérèse-de Blainville	22,6	1,9
Office d'habitation de la Matanie	7,2	0,6
Office d'habitation de la Région de Montmagny	8,5	0,7
Office municipal d'habitation de l'Arc-en-ciel	4,4	0,4
Office municipal d'habitation du Granit	7,1	0,6
Office d'habitation de Baie Des Chaleurs	10,0	0,8
Office municipal d'habitation du Lac Saint-Pierre	7,5	0,6
Office régional d'habitation de la Muni. régionale Comté de d'Autray	13,0	1,1
Office régional d'habitation de Montcalm	9,8	0,8
Office d'habitation du Sud de la Chaudière	5,1	0,4
Office d'habitation au coeur de Chez nous	11,5	1,0
Office d'habitation du Pontiac	8,8	0,7
Office municipal d'habitation de Lanaudière Sud	18,1	1,5
Office d'habitation du Haut- Saint-Laurent	13,5	1,1
Office régional d'habitation de L'Islet	6,1	0,5
Office d'habitation des 5 Fleurons	4,9	0,4
Office municipal d'habitation de Matawinie	16,9	1,4
Office municipal d'habitation Beauce-Etchemins	1,4	0,1
Office d'habitation Drummond	11,6	1,0
Office régional d'habitation d' Argenteuil	10,5	0,9
Office d'habitation Berceau de l'Abitibi	17,9	1,5
Office d'habitation du secteur Centre Témiscamien	30,3	2,5
Office régional d'habitation de la Vallée-du-Richelieu	13,2	1,1
Office d'habitation du secteur Sud Lac-Saint-Jean Est	4,2	0,3

Délai moyen d'attente par office d'habitation
au 31 décembre 2023

Nom organisme	Délai moyen d'attente en mois	Délai moyen d'attente en année
Office d'habitation de la Matapédia	4,7	0,4
Office d'habitation Nicolet-Yamaska	6,3	0,5
Office d'habitation Domaine du Roy	7,3	0,6
Office d'habitation du Témiscouata	8,0	0,7
Office d'habitation Roussillon	23,5	2,0
Office d'habitation Jeannois	5,9	0,5
Office d'habitation Victo-Warwick	10,8	0,9
Office régional d'habitation Marguerite	20,6	1,7