

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Le nombre total de demandes d'aide reçues

Année financière de réception de la demande	Nombre de demandes d'aide reçues*
2022-2023	2 032
2023-2024	2 636
2024-2025	2 746
2025-2026	88
TOTAL**	7 502

* Ne tient pas compte des dossiers reçus avant le 1^{er} avril 2022 mais annulés depuis cette date.

** Les données sont mises à jour le 2026-06-09

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Le nombre de dossiers ayant le statut "Annulé"

Année financière du statut annulé du dossier	Nombre de dossiers annulés
2022-2023	1 169
2023-2024	1 071
2024-2025	1 032
2025-2026	1 417
TOTAL**	4 689

* Tient compte des dossiers reçus avant le 1^{er} avril 2022 mais annulés depuis cette date.

** Les données sont mises à jour le 2026-06-09

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation	Nombre de dossiers par année financière du statut annulé du dossier**				
	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Total
Autre (précisez)*	496	424	341	659	1 920
Besoins comblés autrement	96	72	66	97	331
Changement d'option	114	159	131	47	451
Décès	187	192	258	302	939
Délais d'attente trop longs	17	26	14	19	76
Déménagement / hébergement dans un établissement	129	113	112	177	531
Désintérêt de la personne non causé par les délais	112	85	110	114	421
Non indiqué (vide)	18			2	20
TOTAL ***	1 169	1 071	1 032	1 417	4 689

* Le détail de ce motif est présenté dans l'onglet "Tab3-2-MotifAutre-Liste" de ce fichier.

** Tient compte des dossiers reçus avant le 1^{er} avril 2022 mais annulés depuis cette date.

*** Les données sont mises à jour le 2026-06-09

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Délais dépassés pour acheminer les documents	1
+ DE 2 ANS ET TÉLÉPHONE PAS EN SERVICE	1
+ DE 3 ANS ET TÉLÉPHONE PAS EN SERVICE	1
2 dossiers même adresse (pas même PH)	1
A déjà fait ses travaux	1
A fait lui-même les rénovations de son côté	1
a fait ses travaux lui-même	1
à la demande de la famille	1
À la demande de la PH	3
a la demande de la technicienne	1
a la demande de l'ergo	1
À la demande de l'ergothérapeute	1
À la demande de l'ergothérapeute. Le requérant ne sera pas en mesure d'envoyer le document officiel.	1
à la demande du propriétaire	1
à la demande PH	1
Abandon	3
Absence de besoin suite à la réadaptation	1
Absence de collaboration de la propriétaire	1
Absence de suivi de la part de la mère malgré de nombreuses relances téléphoniques et courriels.	1
accès extérieur non adaptable car obstacle architecturaux	1
adaptation faite en partie par la famille; autres besoins reportés à une date ultérieure	1
Adaptation personnelle	1
Adaptation proposé ne convient pas	1
Adaptation résidence habitée (intergénération)	1
adaptation trop coûteuse	1
Adaptations complexes, onéreuses et non compatibles avec le PAD	1
Admissible programme de soins de santé des Anciens Combattants	1
Aide médicale à mourir	1
Aide médicale à mourir à venir	1
aide médicale à mourir demandée	1
Aides techniques insuffisantes pour adapter la salle de bain et non admissible pour rampe d'accès	1
AMELIORATION DE LA CONDITION PHYSIQUE	1
Amélioration de l'état de santé	2
amélioration du portrait fonctionnel	1
Ancienne subvention pas assez haute	1
annulation	1
Annulation (je n'ai pas d'autres informations)	1
Annulation à la demande du propriétaire	1
Annulation par le demandeur	7
Annulation par l'ergo du CLSC	1
Annulation par les propriétaires	1
Annulation pour déménagement	1
Annulation pour refus d'adaptation	1
Annulation sans suite	3
Annulation suite à son désistement	1
annulé à la demande de l'ergothérapeute	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Annulé le 18-10-2023 et décès le 04-12-2023	1
annulé par message téléphonique	1
annulé sans suite	43
Annulés selon les recommandations de la SHQ (2023-02-23)	1
Attend le nouveau cadre normatif du programme	1
attendre que les difficultés soient plus sévères	1
Attendre que les travaux de reconstruction après sinistre soient faits	1
attente_plan non réalisable	1
Aucun retour de contact ou possibilité d'un déménagement	1
Aucun avancement au dossier depuis 1 an	1
Aucun entrepreneur de trouvé	1
Aucun entrepreneur trouvé malgré multiples recherches	1
aucun retour d'appel	1
Aucun retour du client.	1
Aucun retour fait	1
Aucun suivi du propriétaire/bénéficiaire	1
Aucun suivi fait	4
Aucune adaptation n'est possible.	1
Aucune nouvelle après multiples suivis	1
Aucune possibilité d'adapter	1
Aucune raison	1
aucune raison donnée	1
AUCUNE RAISON INSCRITE	3
Aucune raison sur le formulaire	1
Aucune ressource monétaire	1
Aucune visite	1
Autonomie actuelle suffisante pour maintenir la PH dans son milieu de vie	1
Autonomie retrouvée	1
Autre	1
Autres besoins en lien avec le domicile (manque de finances et autres projets pour la famille)	1
Avec l'âge et le temps les besoins ne sont plus présents	1
Bâtiment non admissible	3
Besoin mandat d'inaptitude et manque d'argent pour travaux d'adaptation	1
Besoin ne concorde avec aucune opt. du PAD	1
Besoins Anticipés et non présents actuellement	1
Besoins comblés autrement	1
besoins non admissibles au PAD	1
Besoins résolus à la suite de la réadaptation	1
CAPACITÉ FINANCIÈRE INSUFFISANTE	2
cause monétaire	1
ce que l'utilisateur souhaite n'est plus pris en compte par le PAD	1
certificat échu	4
Certificat échu depuis le 26 février 2025.	1
Certificat échu depuis plus de 1 an et demi, toujours aucun entrepreneur, aucune volonté de la part.	1
Certificat échu et monsieur ne veut pas plus de délai	1
Certificat échu.	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Chaise élévatrice en privé	1
Changé d'idée en raison de la Covid	1
Changement dans la condition de santé	1
Changement dans sa condition de santé	1
Changement de condition plus besoin adaptation	1
Changement de domicile	1
Changement de la condition de la dame (soins palliatifs)	1
Changement de l'état de santé	1
Changement de milieu de vie dans un avenir rapproché	1
changement de proprio	1
Changement des besoins	1
Changement d'option	1
Changement d'option	43
Changement d'option de 1 à 2	2
Changement drastique de l'état de santé du bénéficiaire	1
Changement/modifications des besoins réels et concrets vis à vis des déplacements quotidiens en faut	1
chirurgie à venir	1
Client désire annuler, pas d'accord avec recommandation	1
client ne veut pas se conformer	1
Client ne désire plus le service pour l'instant, séparation, déménagement et habite chez une amie	1
Commencé les travaux pendant la suspension du programme	1
Complexité du projet VS bénéfice et avantage de l'adaptation.	1
Complexités des démarches	1
Condition de santé a changée	1
Conditions médicales précaires	1
conjointe ne désire pas effectuer des travaux maintenant	1
Considérant les délais et l'incertitude du programme, le couple a assumé et fait réaliser les travail	1
Contexte pandémie et post pandémie	1
Coût à déboursier trop élevé projet personnel	1
Coût après subvention trop élevé	1
coût d'adaptation trop élevé	1
COÛT DES SOUMISSIONS TROP ÉLEVÉS PAR RAPPORT À LA SUBVENTION	1
Coût des travaux et trop de transformation	1
Coût des travaux trop élevé	3
Coût des travaux trop élevés pour leurs moyens	1
Coût des travaux trop élevés, pas les sous pour effectuer les travaux	1
Coût élevés! ne veulent pas payer la différence!	1
Coût trop élevé	1
Coût trop élevé, capacité financière insuffisante	2
Coût trop élevés	1
coût trop élevés et incapacité du client de déboursier différence	1
coût trop important pour rampe d'accès	1
coûts associés au PAD	1
coûts d'adaptation partielle trop élevés subvention pas suffisante et délais trop longs	1
Coûts d'adaptation trop élevés. Déménagement envisagé.	1
Coûts des travaux trop élevés	2

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Coûts des travaux trop élevés par rapport au montant de la subvention	3
Coûts élevés et déménagement, visite le 17-10-2018	1
Coûts excédentaires trop élevés	1
Coûts trop élevés	5
Coûts trop important	1
Critère de la SHQ trop restreignant	1
Critères d'admissibilité insuffisant au PAD par l'ergothérapeute	1
Dame hospitalisée (retour à domicile improbable)	1
Date certificat dépassé sans donner suite	1
décédé le 21 juillet 2023	1
Décès de Monsieur et placement en RPA de Madame	1
Décès de son père chez qui elle habitait	1
Décès et placement des bénéficiaires	1
Dégradation de la santé générale	1
Délai certificat dépassé sans donner suite	1
Délai certificat dépassé sans donner suite	64
Délai certificat dépassé sans suite	1
Délai dépassé	3
délai dépassé et sans suivi	1
Délai dépassé pour acheminer les documents	107
Délai Échu de réception du projet personnel, ouvert depuis 2022	1
Délai exécution atteint. M. réfléchi à déménagement.	1
Délai exécution travaux hors normal/coût travaux très élevés/subv. insuffisante/réinscription PAD 23	1
Délai pour document expiré	2
Délai pour fournir documents dépassé	1
Délai pour travaux échu	1
Délai traitement trop long	1
Délai trop long pour entrepreneurs. Changement besoins usagère	1
Délai trop long, certificat d'admissibilité rendu invalide	1
Délai un an échu et aucun retour des propriétaires. Lettre envoyer par la poste	1
Délai un an échu. Lettre envoyer par la poste. Aucun retour	1
Délais	1
Délais dépassés pour acheminer les documents	1
Délais dépassé	1
Délais dépassé pour débiter les travaux	1
Délais dépassés pour acheminer les documents	1
Délais dépassés pour acheminer les documents	68
Délais dépassés pour acheminer les documents.	5
Délais dépassés pour acheminer les dossiers	1
Délais dépassés pour acheminer les documents	1
Délais dépassés pour donner le suivi requis	33
Délais dépassés pour transmettre les documents	1
délais écoulé	1
DÉLAIS ERGO TROP LONG	1
délais et désintérêt des entrepreneurs pour faire les travaux	1
Délais option 2 dépassés	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Délais pour acheminer les documents dépassés	1
Demande couple - Conjoint - demande hébergement coûts importants	1
Demande d'aide médical à mourir	1
Demande d'aide médicale à mourir	1
Demande d'annulation de l'ergothérapeute	1
demande d'annulation du PH	1
Demande d'annulation reçue de la SHQ	1
Demande d'hébergement envisagée	1
demande du citoyen	1
Demande irrecevable	1
Demande non-admissible	1
Demande OMH	1
Demande pour l'aide médicale à mourir.	1
Demande refusée par la ville	1
Demande sans suite	36
Demande sans suite.	3
Demandes/travaux non admissibles	1
déménagement	1
Déménagé	7
déménagé à Qubec	1
Déménagé à Québec	1
déménagement dans 3-4 ans	1
déménagé dans un logement déjà adapté	1
Déménagé dans une autre ville	1
déménagé dans une maison adapté à ses besoin	1
déménagement en juillet à Lévis en condo locatif	1
déménagé hors-territoire	1
Déménagement sur un autre territoire.	1
déménagement travaux d'adaptation trop complexes	7
déménagement vente de sa maison	9
Déménagée	2
Déménagée dans un milieu qui n'a pas besoin d'adaptation	1
Déménagée hors du territoire	1
Déménagement	182
Déménagement (séparation)	1
Déménagement / annulation	3
Déménagement à Gatineau	1
Déménagement à l'extérieur de la région	1
Déménagement à Montréal	1
Déménagement à venir	2
Déménagement autre domicile	1
Déménagement autre région administrative	1
Déménagement dans un appartement déjà adapté	1
Déménagement dans un édifice avec accès extérieur accessible	1
Déménagement dans un logement adjacent mieux adapté	1
Déménagement dans une autre MRC	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Déménagement dans une autre province	1
Déménagement dans une autre région du Québec	1
Déménagement dans une autre ville	1
Déménagement de la maman	1
Déménagement de la mère de PH pour le travail	1
Déménagement envisagé	2
DÉMÉNAGEMENT ENVISAGÉ À MOYEN TERME	1
Déménagement et vente de la maison	1
Déménagement hors du territoire de la MRC	1
Déménagement hors territoire	1
Déménagement ou hébergement dans un établissement.	1
Déménagement possible	1
Déménagement prévu	1
Déménagement prévu d'ici quelques mois en RPA	1
déménagement prévu lorsque la situation actuelle ne sera plus fonctionnelle	1
Déménagement prévus prochainement	1
DÉMÉNAGEMENT PROBABLE	1
Déménagement suite à une séparation	1
Déménagement sur un autre territoire	1
Déménagement sur un autre territoire de la MRC du Rocher-Percé	1
Déménagement, difficile et dispendieux à adapter	1
Déménagement, séparation des parents.	1
Déménagement.	1
Déménager	1
Déménager hors de notre territoire	1
Déménagera d'ici 3 ans dans un lieu mieux adapté	1
Désaccord avec le fonctionnement du programme /critères	1
désintérêt	1
Désintérêt pour le programme	1
Désintérêt pour le programme non-causé par les délais	1
Désintéréts pour le PAD non causé par les délais	1
Désire attendre un peu plus tard	1
Desistement	1
désistement	5
Désistement - Déménagement	1
Désistement du requérant	1
Désistement pour de multiples raisons personnelles	1
Désistement propriétaire	1
DÉSISTEMENT RAISON SANTÉ	1
Désistement requérant	1
devra se réinscrire (2ème chg option)	1
Différence trop importante entre la subvention et la soumission	1
Difficulté à trouver un entrepreneur	3
difficulté à trouver un entrepreneur pour réaliser les travaux	1
Difficulté d'adaptation (2e étage duplex)	1
Difficultés à trouver la main d'œuvre et coûts trop élevés	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Difficultés importantes à trouver un entrepreneur	1
DIMINUTION RAPIDE DES CAPACITÉS PHYSIQUES, CHANGEMENT DE PROJET	1
Disponibilité des entrepreneurs	1
Domicile est trop petit et il n'y a pas vraiment de solution	1
dos. Option 2 réactivé	1
Dossier à annuler pour en rouvrir un autre	1
Dossier de l'inspecteur 905. Nous pas été avisés du décès et n'avons pas de traces d'analyse.	1
Dossier de remplacement nécessaire	1
dossier en double	2
Dossier engagé plus de 2 ans	6
dossier fermé CIUSS Sherbrooke, nouveau diagnostic, dossier transféré non réalisation étapes délai	1
Dossier fermé par CLSC	1
Dossier refusé (douche avec seuil)	1
Dossier sans suite	1
Dossier sans suite depuis 2022.	1
Dossier sans suite. Fermeture à la demande du fournisseur.	1
Double demande	2
double inscription	2
Dû à sa condition de santé, elle refuse de débiter des travaux	1
Elle a déménagé au HLM et elle n'a pas besoin d'adaptation de domicile	1
Emplacement de l'agrandissement ne répond pas aux attentes de Madame	1
En a plus besoin	1
en attente hébergement a partir de l'hôpital	1
EN CONSIDÉRATION DE DÉMÉNAGEMENT	1
EN DÉPIT DES EFFORTS DES MANDATAIRES, LES BESOINS NE SONT PAS COMBLÉS	1
en soins palliatifs	1
Engagé plus de 2 ans	2
Engagé plus de deux ans	2
Entrepreneur non disponible	1
Envisage un déménagement	3
Envisage un déménagement car travaux trop coûteux	1
Épouse refuse les adaptations	1
Équipement (FE) non admissible	1
Ergothérapeute confirme qu'il n'y a aucun besoin d'adaptation	1
Erreur administrative	1
Erreur de partenaire à l'inscription	1
Erreur de partenaire Option 2	1
erreur d'option par ergo	1
Erreur saisie	1
Erreur-doublon	1
État de santé incertain.	1
État de santé trop précaire	1
Évaluation: fonctionnelle	1
Facture frauduleuse	1
Famille refuse de faire des modifications majeures à la maison	1
fausse déclaration du bénéficiaire	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Fausse déclaration/déjà indemnisé pour adapter	1
FEE Non admissible SEP	1
Fermé sans suite	1
Fermeture de la maison d'hébergement	1
Fermeture de la résidence du Nord et relocalisation des résidents	1
Fermeture de la RTF	1
Fermeture du RTF	1
Feront des rénos et ré-évalueront les besoins par la suite	1
Fin de vie	2
fin de vie - hébergement maison palliatif	1
fin de vie - soins palliatifs	1
Finalement, FE non adm et pour M. autre adaptation trop coûteuse	1
financement hypothécaire impossible	1
Financement nécessaire non obtenu	1
Finances insuffisantes	2
font les travaux eux mêmes	6
form insc option 1 reçu	1
Formulaire d'annulation reçu par la SHQ (voir pièce jointe).	1
Frais contracteur trop élevés	1
frais et projet complexe	1
garder pour plus tard, projet de maison à venir	1
hausse de capacités et adaptations plus pour son fils	1
Hébergement	1
Hébergement à venir	1
hébergement dans une RPA	1
Hospitalisation	1
Hospitalisation du bénéficiaire - Pour CGP, courriel M. Delaunay et l'inspecteur le 2024-11-15	1
Hospitalisation longue durée	2
Hospitalisation sans retour possible à la résidence	1
hypothèques légales sur la maison (inconnu lors de l'engagement)	1
Il a été convenu avec l'ergo et le PAD d'annuler le dossier pour le moment	1
il a retrouvé ses capacités	1
Il n'est pas possible d'adapter le bâtiment.	1
Il n'est plus intéressé car il va déménager	1
Ils ont fait les adaptations de leurs propres moyens	1
Ils réalisent les travaux eux-mêmes	1
Impossibilité d'adapter le logement	1
Impossibilité de rejoindre usager par ergothérapeute CLSC	1
impossible d'adapter la résidence	1
Impossible d'adapter les escaliers, selon l'ergothérapeute	1
impossible de réaliser des travaux d'adaptation dans le domicile actuel.	1
impossible de relocaliser la bénéficiaire pendant les travaux	1
Inaction de la part des parents/proprio pour faire cheminer le dossier	1
inaction des propriétaires	1
Incapable de fournir la somme exigée pour l'agrandissement	1
Incapable d'obtenir des soumissions	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Incapable trouver soumissions abordables	1
Incapacité à payer le montant excédentaire et manque d'entrepreneur dans sa région.	1
Incapacité de payer les coûts excédentaires	1
Incapacité de respecter les délais	1
Incertitude quant à un déménagement future.	1
inconnu	1
Indécision	1
indemnisé par la CNESST	1
Inquiétudes financières	1
Insatisfaction concernant les recommandations / plans proposés.	1
Inscription au programme de sa conjointe	1
Inscription en option 2	1
Intention de déménagement	1
Irrégularité/"fraude"	1
la bénéficiaire n'est pas prête (ambivalente)	1
la conjointe refuse l'adaptation	1
La dame a déménagée	1
La demande de ne répond pas aux critères pour un PAD	1
La famille a décidé de ne pas poursuivre les démarches	1
La famille confirme ne pas disposer des moyens financiers pour assumer les coûts des travaux.	1
La famille ne souhaite plus poursuivre les démarches avec le PAD	1
La jeune fille est déménagée en appartement	1
La maison est présentement en vente	1
La personne a reçu des soins au États-Unis	1
La personne n'habite plus ce domicile	1
La personne ne désire plus participer au programme	1
La personne ne veut plus participer au programme.	1
La personne n'est plus intéressée	1
La personne n'habite plus ce domicile	1
La personne optera plutôt pour un déménagement si sa condition se détériore.	1
La propriétaire ne veut plus adapter le logement du client	1
la solution proposée ne répond pas à ses besoins	1
la solution proposée ne semble pas convenir à leurs critères	1
La subvention ne couvrent pas les frais, non adapté pour polyhandicapée	1
Le bâtiment n'est pas admissible.	1
Le bénéficiaire était prêt à apporter des modifications mineures uniquement	1
Le Certificat est échu le 2023-10-31, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
Le Certificat est échu le 2024-09-05, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
Le Certificat est échu le 2024-09-27, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
Le Certificat est échu le 2024-10-12, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	2
Le Certificat est échu le 2024-11-27, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
Le Certificat est échu le 2024-12-06, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
Le Certificat est échu le 2025-03-15, le bénéficiaire n'a trouvé aucun entrepreneur.	1
le client n'a pas donné suite. Il avait 90 jours	1
Le client n'est pas admissible au programme	1
le conjoint de la cliente refuse les adaptations	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Le coût pour clôturer la cour arrière est trop élevé, la subvention de la SHQ couvre seulement 30 m	1
Le délai est passé. Il y a eu un changement de propriétaire et M. n'a donné aucune nouvelle	1
Le devis ne correspond à aux attentes et à la satisfaction du citoyen	1
Le dossier est inactif depuis plus de 6 mois.	1
Le dossier sera traité dans le cadre du volet III administré par la SHQ.	1
Le dossier sera transféré dans le nouveau cadre normatif PAD 2023	1
le propriétaire refuse	1
Le rail n'est plus requis ni désiré	1
L'ergo du CIUSS a parlé à Mme qui est déménagée.	1
Les adaptations ne sont plus justifiées par l'ergothérapeute	1
les besoins ne correspondent pas aux critères du PAD	1
Les besoins ont changé	1
Les clients ne donnent pas suite au dossier.	1
les délais pour procéder ont été largement dépassés	1
les entrepreneurs ne veulent pas se déplacer au domicile	1
les justifications n'ont pas été fournis par la famille	1
Les parents se séparent.	1
Les plans soumis pas optimaux dans l'espace	1
Les travaux sont déjà faits.	1
Les travaux souhaités ne sont pas admissibles au programme	1
licence RBQ non pertinente en lien avec les travaux	1
Licence RBQ non valide	1
Lit aux soins palliatifs au centre hospitalier	1
Long délai + documents compliqués	1
Lourdeur du programme PAD - (recherche d'entrepreneur /proprio-bailleur)	1
L'usage du logement n'est pas en règle	1
L'usager est déménagé en condo.	1
L'usager refuse les adaptations du domicile	1
M. a demandé l'aide médicale à mourir.	1
M. doit se conformer à la ville pour certains éléments ne l'a jamais fait après 2 ans d'intervention	1
M. ne donne pas suite à son dossier même après multiple avis et tentatives de le rejoindre.	1
M. souhaite conserver son accès au PAD dans le cas d'un futur déménagement imprévu	1
madame est inquiète d'avoir à financer le projet. Travaux trop importants	1
Madame sera évincée du logement - repris par propriétaire	1
Madame va déménager	1
Maintenant requérant ne sort pas et est souvent au lit. N'a plus besoin des adaptations	1
maintien a domicile incertain	1
maison à vendre / déménagement prévu	1
Maison à vendre par la caisse (saisie Desjardins)	1
Maison à vendre.	1
maison CROM (non éligibilité)	1
Maison de soins paliatifs	1
maison en vente	1
Maison en vente, coût d'adaptation trop élevé.	1
Maladie	1
Maladie, difficulté à avoir des soumissions adéquates	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
mandat de remplacement: PD2022054_H-7032896	1
Manque d'agent pour terminer les travaux demandés	1
Manque de fonds	1
Manque de fonds pour financer une partie des travaux	1
matériaux par le propriétaire	1
MDAA (Déménagé)	1
Mésentente propriétaire et locataire	1
message ergo d'annuler la demande	1
Mme ne veut plus faire la plateforme et veut annuler selon l'ergo	1
Mme n'est pas prête à procéder à l'adaptation de son domicile	1
Mme rapporte que sa condition se détériore et qu'elle ne croit pas pertinent dans ce contexte de met	1
Monsieur veut pas payer la différence pour la plateforme	1
Monsieur est déménagé à Lennoxville	1
Monsieur n'as pas de besoin à combler à domicile	1
Monsieur n'est pas prêt pour une PFE. Veut attendre évolution de sa condition.	1
Monsieur va vendre pour partir en logement	1
Montant à déboursier trop élevé	1
Montant à déboursier trop élevé.	1
Montant de subvention insuffisant par rapport au coût des travaux	1
Montant des travaux est trop élevé pour le budget disponible.	1
montant octroyé par SHQ pas suffisant pour couvrir soumissions	1
Montant subvention trop peu élevé versus le montant des travaux à réaliser	1
Montréal	3
motif d'annulation non précisé au formulaire	1
Motif financier	1
n' pas donné suite	1
N'a pas donné suite	2
N'a âs donnée suite	1
n'a jamais répondu aux appels	1
N'a pas donné de suite	12
N'a pas donné suite	322
n'a pas donné suite dans les délais requis	20
n'a pas donné suite.	2
N'a pas donné suite. Lettre 30 jours.	1
n'a pas donné suite. Voir notes	1
n'a pas donné sutie	2
n'a pas donnée suite	3
n'a pas donnée suite dans les délais requis	1
n'a pas donnés suite	1
N'apas donné suite	2
N'arrive pas à trouver un entrepreneur abordable et ne veut pas dépenser pour l'adaptation	1
Ne cadre pas avec sa maison de prestige, il va faire certains travaux lui-même	1
Ne correspond plus aux besoins	1
Ne désire plus participer au programme	2
Ne désire plus participer au programme, car travaux trop complexes	1
Ne désire plus poursuivre avec l'adaptation de son domicile	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Ne donne pas suite	3
Ne fournit pas la preuve de résidence requise au dossier.	1
Ne possède pas l'argent nécessaire pour faire les travaux voulus	1
ne répond pas à mes besoins.	1
Ne répond pas aux attentes (critères du programme illogiques)	1
ne répond pas aux attentes des propriétaires	1
Ne répond plus à nos demandes et ne demeure plus à cette adresse.	1
Ne reviendra pas au domicile	1
Ne sont pas prêts pour entreprendre les démarches	1
Ne souhaite pas adapter la salle de bain comme recommandé	1
Ne souhaite pas faire l'adaptation à la douche	1
Ne souhaite pas s'impliquer dans le dossier	1
ne souhaite plus poursuivre les démarches	1
Ne trouve pas de contracteurs	1
Ne trouve pas d'entrepreneur avec licence	1
Ne veut pas chercher entrepreneur et anxieux de payer	1
Ne veut pas effectuer les rénos pour le moment	1
Ne veut plus adapter sa salle de bain/refus recommandation	1
n'est pas admissible vu la condition opérable	1
N'est pas d'accord avec les travaux	1
n'est plus intéressé	1
nnulé	1
non admissible	6
Non admissible après analyse	1
Non admissible pour FE	1
non admissible suite à évaluation de l'ergo	1
Non admissible suite au nouveau diagnostic médical	1
Non admissible, pas de besoin	1
Non éligible	1
Non précisé au formulaire d'annulation	1
Non respect des conditions du PAD-Entrepreneur	1
Non respect des critères	4
N'ONT JAMAIS DONNÉ SUITE	6
N'ont pas donné suite	8
N'ont pas donné suite à demande de précision	1
N'ont pas donné suite à lettre du 5 janvier	1
N'ont pas donné suite.	2
N'ont plus de besoins	1
Nous préférons attendre	1
Nouveau propriétaire du logement ne permet pas les adaptations recommandées	1
nouveau propriétaire refuse les travaux proposés	1
Nouvelle inscription	3
Nouvelle situation familiale	1
Ont fait les travaux durant la suspension du programme	1
OPE Option 2	1
Opt3-Travaux non admissibles	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
OPTIONS PROPOSÉS PAR LE PAD NE LES INTÉRESSENT PAS, VOIR COURRIEL ERGO. CONFIRMATION PAR CO	1
PAD refusé par usager	1
Par SHQ. Problème PAH	1
Parents indécis	1
Parti en maison de soins palliatifs	1
Pas admissible	1
Pas admissible, conformément aux diagnostics et besoins énoncés.	1
Pas d'accord avec la proposition	1
Pas de besoin présentement	1
Pas de besoins	1
pas de besoins selon CLSC.	1
Pas de besoins significatifs	1
Pas de nouvelles du propriétaire	1
pas de réponse à la demande de suivi- nouveau propriétaire	1
pas de réponse aux communications	2
pas d'entrepreneur	1
pas d'entrepreneur et mesures temporaires ont comblé besoins autrement	1
Pas donné suite au certificat. Délai.	1
pas donné suite. Montréal	1
PAS ÉLIGIBLE POUR ADAPTER PORTE GARAGE AVEC OUVRE PORTE AUTO. INFO RECU SHQ	1
pas les travaux souhaités	1
Pas nouvelle suite envoi lettre fermeture de demande d'aide	6
pas prête à s'inscrire en option 1	1
Pas répondu - demande de suivi	3
pas répondu à la demande de suivi	2
pas répondu à la demande de suivi -délai au 28-02-2023	1
pas répondu à la demande de suivi -délai au 30-09-2022	1
pas répondu à une demande de suivi	1
Pas résidence permanente	1
PAS RESPECTER DÉLAI - 1 AN APRÈS ENGAGEMENT	1
pas trouvé d'entrepreneur	1
perdu espoir	1
Personne n'est jamais retournée à son domicile.	1
Perte d'autonomie de la PH. Travaux ne sont plus requis. art. 53, 54	1
Perte d'autonomie très importante. [REDACTED] ne désir plus sortir.	1
Peur des coûts que pourraient engendrer lors des surprises	1
PH aux soins palliatifs	1
PH hospitalisée plus d'un an	1
PH incertain de son projet de vie. Se débrouille actuellement.	1
plus intéressé à faire les travaux	1
PLUS INTÉRESSÉ PAR UN PAD	1
plus intéressée	1
plus intérêt, condition changée, admissibilité ?, CA échu non renouvelé	1
plus nécessaire:rampe retirée	1
Pour si peu, les entrepreneurs ne veulent pas soumissionner	1
Préfère attendre avant de faire les travaux. Fera une nouvelle demande au besoin.	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
préfère ne pas répondre	1
Présentement en soins palliatifs	1
pris décision d'arrêter les traitements de chimio. et prendre chemin des soins palliatifs	1
Problèmes de santé du propriétaire qui n'est pas en mesure de faire les démarches	1
Projet non réalisable pour cause d'étouffement.	1
Projet personnel choisi ne répondant pas aux règles d'adaptation du PAD	1
Projet répond à des besoins LT et ne voit pas encore l'utilité/préfère conserver le bain pour cj	1
Projet reporter	1
Projet trop dispendieux	1
prop donne plus son accord pour les travaux	1
Propriétaire emménage RPA	1
Propriétaire non actif, augmentation de sa charge mentale	1
Propriétaires ne veulent pas qu'il y ait adaptation de l'accès par l'extérieur.	1
Proprio ne trouve pas d'entrepreneur intéressé par le projet ou coût trop élevé	1
proprio vend maison	1
raison personnelle imprévue	1
Raison personnelles	1
raisons financières	3
Raisons personnelles	1
Rampe à l'extérieur n'est pas possible à cause de l'hiver	1
rampe d'accès refusée par le syndicat de copropriété	1
ré inscription autre adresse	1
Recherche autre logement	1
Reconnaissance d'équip. autre domicile	1
Réf. P-R196179 (2023-02-28)	1
Refaire une demande avec nouveau budget	2
refus	1
Refus - Ville de Montréal	1
Refus d'adaptation	2
refus de la cliente	1
Refus de la famille	1
Refus de la propriétaire de poursuivre le projet PAD	2
Refus de la relocalisation de la chambre au rez-de-chaussée	1
refus de la solution d'adaptation	1
Refus de poursuivre	1
Refus d'effectuer les travaux recommandés et admissible au programme	1
Refus des propriétaires	1
Refus des propriétaires.	1
Refus des solutions proposées	1
refus des travaux	1
Refus du client de payer la différence - coûts trop élevé	1
Refus du propriétaire	1
refus du propriétaire de faire les travaux	1
Refus du propriétaire d'effectuer les travaux.	1
Refus du propriétaire par les travaux d'adaptation	1
Refus du propriétaire pour l'adaptation de la résidence	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Refus par la propriétaire	1
refus pour des raisons de santé	1
refus propriétaire	1
Refus propriétaire/Désintérêt	1
Refus trav. proprio, délai attente et trav 2e accès non adm.	1
refuse faire adaptation de sa salle de bain	1
Refuse la solution	1
refuse l'installation du LPSR	1
Réinscription	1
ré-inscription	1
Réinscription autorisée	3
ré-inscription avril 2024	1
Réinscription en option 1	1
Réinscription en option 2	1
Réinscription pour option 1	1
Relocalisation	6
relocalisation à moyen terme	2
Relocalisation dans un centre d'hébergements	1
Relocalisation RI	1
REMIS À PLUS TARD, TROP OCCUPÉ	1
remplacement effectué	1
Remplacement non admissible	2
Report du projet d'adaptation, manque de ressources financières	1
reporté à 2024	1
résidence adaptée sans le programme PAD	1
Résidence RPA	1
RÉSIDENTE TROP ÂGÉE	1
Ressource financière non suffisante pour les proprio	1
ressources financières insuffisantes	1
Retour en option 2	1
retrait de la demande	1
Rétro délais dépassé	1
RTF a été vendue	1
RTF vendue transformée en RI	1
Sans réponse du client. Dossier annulé.	2
Sans suivis des propriétaires. Délai 12 mois dépassé...	1
se ré-inscrit après 5 ans	1
séparation	2
séparation il doit déménager	1
Siège escalier élévateur installé par la famille il y a 2 ans	1
situation familiale incertaine pour l'avenir	1
Soins palliatifs	3
soins palliatifs a l'hopital	1
Solutions pour accessibilité extérieurs (2e étage) pour courte espérance de vie non admissibles.	1
Solutions proposées inadéquates	1
solutions proposées plus coûteuses que l'aide	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Solutions trop complexes non retenues	1
Solutions trop dispendieuses	1
soumissions trop élevées par rapport au max de la subvention	1
stabilisation de la situation	1
Subvention insuffisante par rapport au montant soumissionné	1
subvention insuffisante par rapport aux coûts prévus	1
subvention insuffisante par rapport aux soumissions et chaise non conforme	1
subvention insuffisante pour faire travaux recommandés	1
suite à lettre de 30 jours	1
Suite à une discussion avec l'ergo, la RTF a décidé de ne pas aller poursuivre pour un PAD	1
Suivi 30 jours	3
suivi lettre	2
suivi lettre 30 jours	11
suivi lettre 90 jours	3
suivi lettre de 30 jours	1
Terrain très érodé expropriation en cours.	1
Transfert dans CHSLD	1
transfert de dossier (P-174785)	1
Travaux a exécuter trop onéreux. art. 53, 54	2
travaux autonomes	1
Travaux déjà réalisé, vers septembre 2023 selon [REDACTED]. Donc non admissible (Pierre Dumont)	1
Travaux déjà réalisés	1
Travaux demandés non admissibles au PAD.	1
Travaux désirés non admissibles	1
TRAVAUX EFFECTUÉS PAR LES PROPRIÉTAIRES	1
Travaux exécutés par propriétaires	1
Travaux fait	1
travaux faits hors programme non admissible	1
travaux faits par eux mêmes	1
TRAVAUX FAITS PAR LA FAMILLE	1
Travaux inadmissibles - Douche avec seuil	1
travaux non	1
Travaux non admissible	3
Travaux non admissibles	37
Travaux non admissibles (opt 3)	1
Travaux non admissibles (rampe trop abrupte)	1
Travaux non admissibles accès non sécuritaire	1
travaux non admissibles au PAD	1
Travaux non admissibles au programme	1
Travaux non admissibles désirés.	1
Travaux non admissibles- Entr. sans licence	1
Travaux non admissibles Opt2	1
Travaux non admissibles Opt3	1
Travaux non admissibles opt3 (FEE)	1
Travaux non admissibles selon critères du programme	3
Travaux non admissibles-Opt 3	1

Programme d'adaption de domicile - Volet I (Adaptation de domicile)

Ventilation des dossiers annulés par motif d'annulation

Motif d'annulation "Autre (précisez)" - Détaillé

Motif annulation "Autre (précisez)" - Texte précision annulation	Nombre de dossiers annulés
Travaux non admissibles-Opt2-RETRO	1
travaux non conformes	1
Travaux non débuté dans le délai prescrit par le PAD	1
travaux non-admissible	2
Travaux non-admissibles	1
Travaux réalisés par le propriétaire	1
travaux refusés	1
Travaux refusés par le propriétaire de l'immeuble / personne admissible (locataire).	1
travaux souhaités non admissibles au pad	3
Travaux souhaités refusés	1
Travaux trop compliqués	1
Travaux trop dispendieux (projet personnel) et délai expiré.	1
Travaux trop importants et ne souhaite pas faire les adaptations pour le moment.	1
Travaux trop onéreux. (PFE à gaine fermée)	1
Travaux trop importants considérant la condition de Mme	1
Travaux voulus non admissibles	1
Travaux: entr. sans licence RBQ	1
Trop à déboursier, projet trop d'envergure pour [REDACTED] art. 53, 54	1
trop complexe	2
trop complexe demandeur abandonne le projet	2
trop coûteux	3
Trop de contraintes	1
Trop de travaux à effectuer et coût des travaux trop élevés	1
Trop de travaux de modification d'immeuble	1
Trop de travaux, propriétaire ne veut pas investir	1
trop difficile de trouver un entrepreneur	1
trop dispendieux	2
trop dispendieux et d'inconvénients	1
Trop grande différence entre la subvention et le prix réel	1
une nouvelle demande sera faite considérant le changement de condition de l'utilisateur	1
Va acheter une autre propriété	1
Va faire les travaux lui-même.	1
Vente de la maison	4
Vente de la maison. Déménagement des propriétaires.	1
Vente du domicile	1
Vente potentielle de la maison.	1
Vente de la RTF	1
veut faire travaux préalables	1
Veut remettre à plus tard l'adaptation	1
Veux attendre à plus tard	1
voulait option 2 pour remboursement rétroactif, mais finalement ils ont demandé un crédit d'impôt	1
TOTAL	1 920