

# La SHQ et son réseau :

## Une contribution importante à la sécurité civile au Québec

3<sup>e</sup> Carrefour technique – 5 novembre 2025

# 73, rue Jumonville, Gatineau 2018



# Plan de la présentation

- La sécurité civile au Québec
- Les rôles et responsabilités des acteurs
- La mission Habitation en sécurité civile
- Les contributions des OH et partenaires



**Avez-vous déjà vécu...**

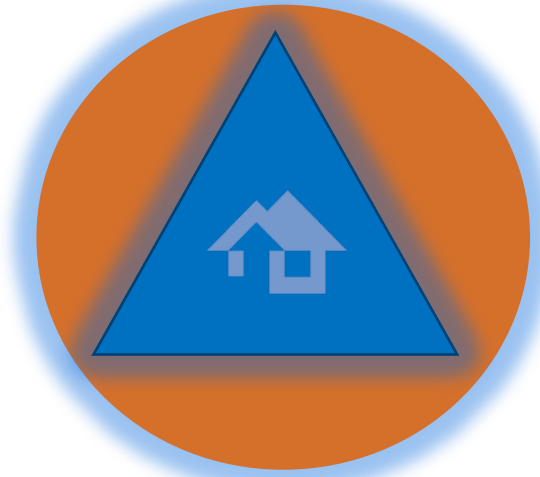


Photo : SHQ





# La sécurité civile au Québec



# La sécurité civile, c'est tout ce qu'on fait pour...

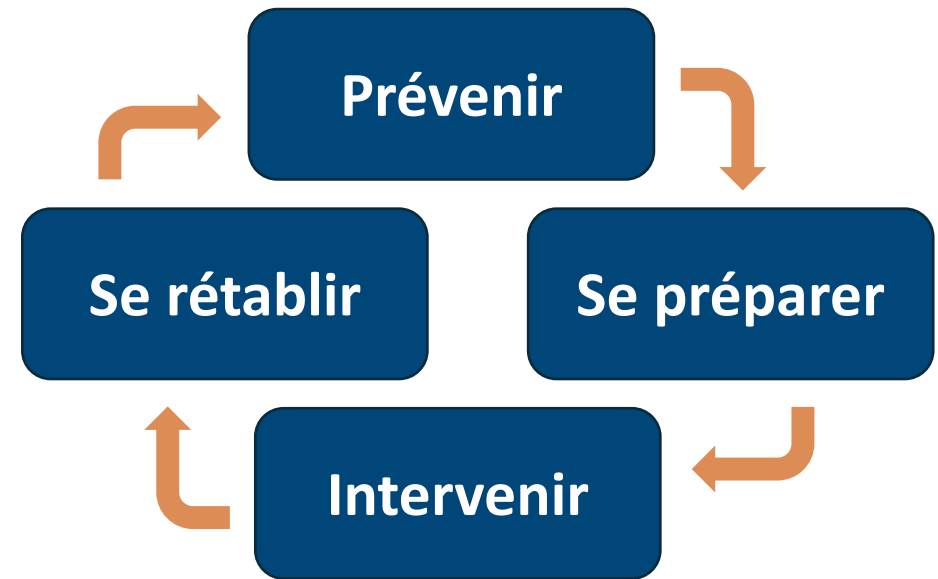
- **Prévenir les dangers** comme les catastrophes naturelles ou les accidents
- **Réduire leurs effets** sur les personnes et les biens



# La sécurité civile repose sur...



Une responsabilité partagée



Une approche globale et tout risque

# Les rôles et responsabilités des acteurs



Photo : Radio-Canada

## Les citoyens – Comment mieux se préparer?

- ▲ Trousse d'urgence
- ▲ Plan d'urgence familial
- ▲ Information
- ▲ Suivi des consignes



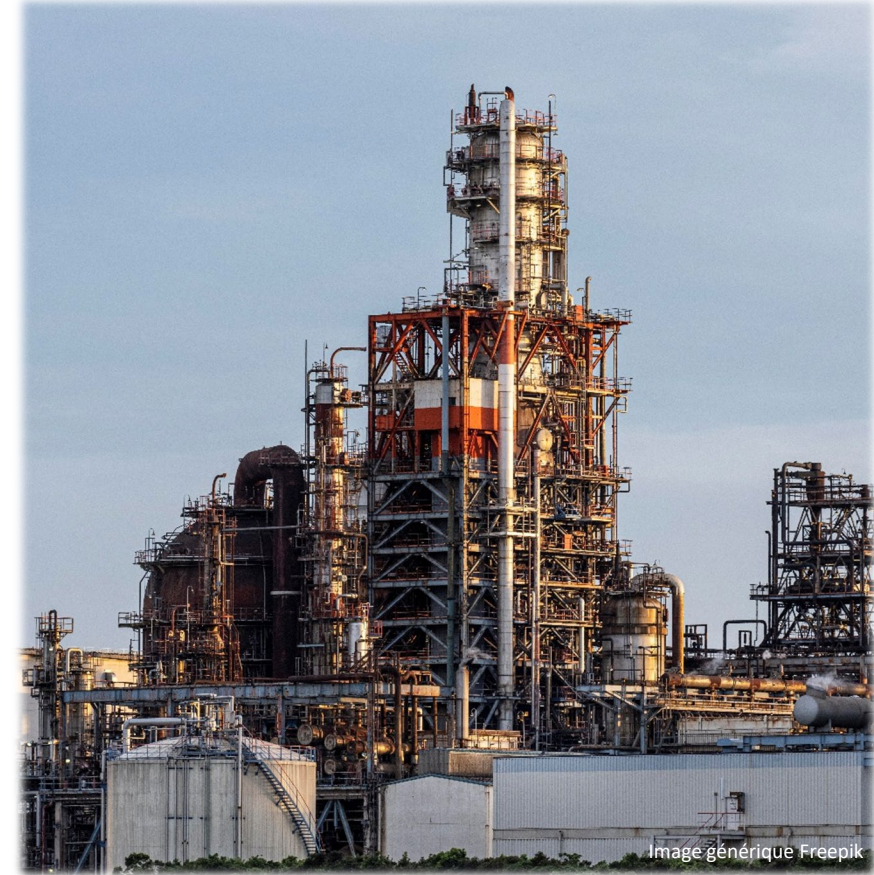
Image générique Freepik



# Les commerces et industries – Comment mieux se préparer?

10

- Plan d'urgence
- Plan de continuité des affaires
- Connaissance des risques
- Communication citoyenne



# Les municipalités locales et régionales – Comment mieux se préparer?<sup>1</sup>

- Plan municipal de sécurité civile
- Coordination municipale
- Connaissance des risques
- Communication



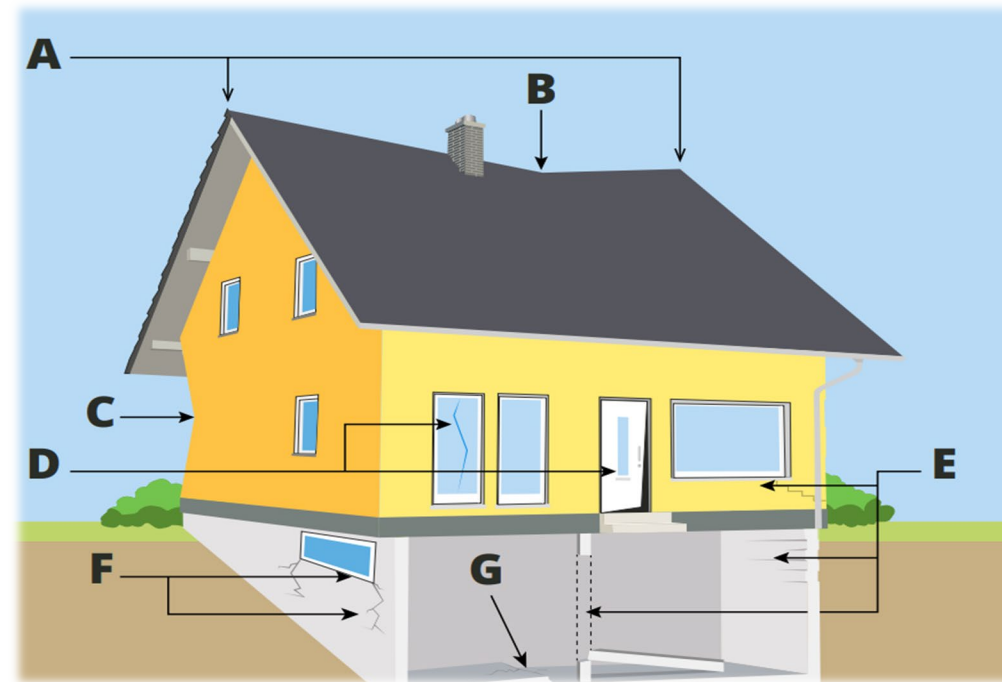
# Le gouvernement du Québec – Comment nous sommes préparés

12

- ▲ Plans gouvernementaux
- ▲ Coordination gouvernementale
- ▲ Promotion des bonnes pratiques
- ▲ Veille et suivi
- ▲ Développement des connaissances
- ▲ **Soutien aux municipalités**



# La mission Habitation en sécurité civile



# Les missions



# La mission Habitation, c'est...

- ▲ Assurer la **sécurité** des bâtiments et de leurs équipements
- ▲ **Coordonner** les différents partenaires
- ▲ **Conseiller** sur les mesures de prévention et correctifs
- ▲ **Inform**er sur les services et programmes
- ▲ **Appuyer** les travaux de rétablissement



Photo : SHQ



# La mission Habitation, c'est...

## Production d'outils et partage d'information

### Quoi faire pour votre maison à la suite d'une inondation ?

Quand l'eau s'infiltré dans votre maison, vous devez agir rapidement pour limiter la formation de moisissures. Voici quelques étapes à suivre pour protéger votre maison et votre santé :

- Vérifier la sécurité du bâtiment**  
Assurez-vous que le bâtiment est sécuritaire avant d'y entrer.
- Évacuer l'eau**  
S'il y a beaucoup d'eau au sous-sol et que le sol environnant est gorgé d'eau :
  - Évitez de pomper l'eau trop rapidement, parce que la pression pourrait déformer la dalle ou les fondations, surtout si elles sont fragilisées par des fissures ou qu'elles ne sont pas en béton coulé.
  - Abaissez le niveau d'eau d'environ 60 cm (2 pieds) à la fois. S'il remonte, le sol environnant est encore gorgé d'eau et vous devez attendre une douzaine d'heures avant un nouvel essai.
- Dégager les espaces inondés**  
L'eau d'une inondation peut être contaminée par les égouts et différents polluants. Protégez-vous en portant des gants, des bottes et un masque. Lorsque vous pourrez nettoyer votre domicile :
  - Pompez l'eau des planchers.
  - Nettoyez la boue et les débris.
  - Sortez les objets et les meubles inondés qui ne peuvent pas être nettoyés.
  - Ouvrez les portes et les fenêtres et utilisez un ventilateur pour faire circuler l'air.
- Retirer les matériaux abîmés**  
Pour limiter les dommages et empêcher la propagation des moisissures, il faut retirer les matériaux qui ont été en contact avec l'eau. Et comme l'eau monte dans les matériaux poreux, il faut retirer jusqu'à 50 cm (20 po) au-dessus du plus haut niveau atteint par l'eau :
  - Revêtements poreux : Retirez les revêtements poreux des murs et des planchers, sans oublier le mobilier comme les armoires, par exemple. Parmi les matériaux poreux, on trouve le gypse, le lambris, le tapis, le vinyle, les planchers stratifiés, les carreaux acoustiques, la mélamine, etc.
  - Panneaux de bois (Asperite, OSB ou contreplaqué) : Retirez les panneaux dégradés ou qui ne peuvent être séchés. Toutefois, évitez d'en retirer trop, puisqu'ils préviennent la déformation de la structure.
  - Retirez les isolants de fibre (laine de verre, laine de roche, cellulose), le pare-vapeur (membrane de polyéthylène) et le papier goudronné utilisés dans l'assemblage des murs et des planchers.
  - Chaudière-eau et autres équipements isolés : Vous devez les retirer si l'eau a atteint l'isolant, parce qu'il est difficile de le faire sécher rapidement, ce qui peut favoriser l'apparition de moisissures.

Cherchez les signes d'une structure affaiblie :

- Sons et mouvements**  
Écoutez si vous entendez des bruits inhabituels, des craquements.
- Affaïssement**  
Vérifiez si le toit ou un plancher semble affaissé.
- Murs et planchers**  
Observez s'ils sont affaissés ou bombés.
- Portes ou fenêtres**  
Vérifiez si la fermeture est difficile et si les vitres sont fissurées ou cassées.
- Structure**  
Cherchez des éléments déplacés, comme des blocs de béton décalés dans une fondation, ou des éléments manquants, comme des poteaux de soutien au sous-sol ou dans un vide sanitaire.
- Fissures**  
Vérifiez l'apparition de nouvelles fissures.
- Dalle de béton**  
Vérifiez si elle est fissurée ou plus élevée.

En cas de doute, consultez un(e) professionnel(le) spécialisé(e) en structure du bâtiment. Si l'électricité n'a pas été coupée, n'entrez pas dans votre maison avant qu'un électricien ou une électricienne ait confirmé l'absence de danger.

Votre gouvernement Société d'habitation Québec

### TROUSSE D'URGENCE 72 HEURES

Préparez une trousse facilement accessible qui rassemble ce dont vous aurez besoin pour subsister trois jours.

Aliments non périssables sans cuisson | Chandelles, allumettes et briquet | Outils  
Eau en bouteille (2 L/personne/jour) | Lampe de poche | Radio à manivelle ou à piles

Votre gouvernement

...ent, préparez un sac à dos

Documents importants et argent comptant | Produits d'hygiène personnelle | Double de clés | Médicaments (72 h) | Eau en bouteille (2 L) | Piles et chargeurs

Société d'habitation Québec

## En cas de feux de forêt

Édition 2025

Votre gouvernement Québec

# La mission Habitation, c'est...

## Intervention terrain



# La mission Habitation, c'est...

## Soutien au rétablissement



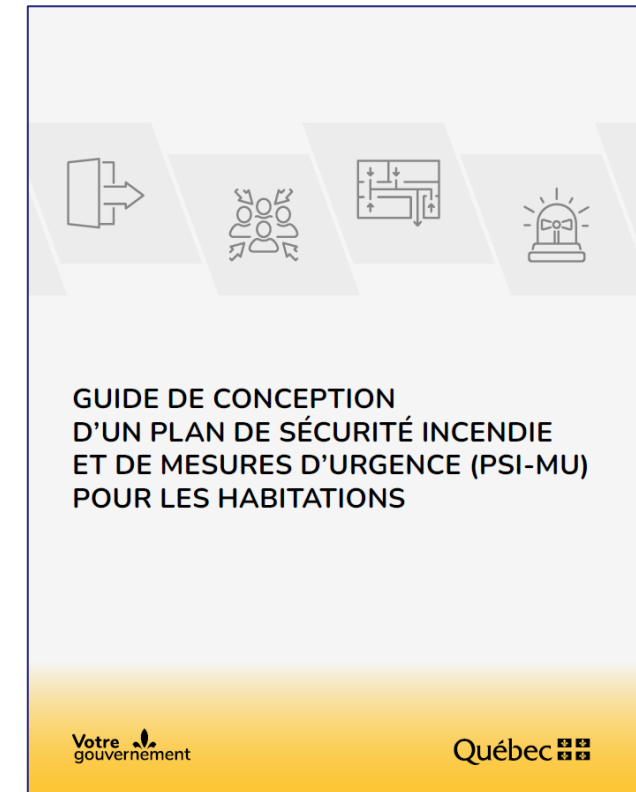
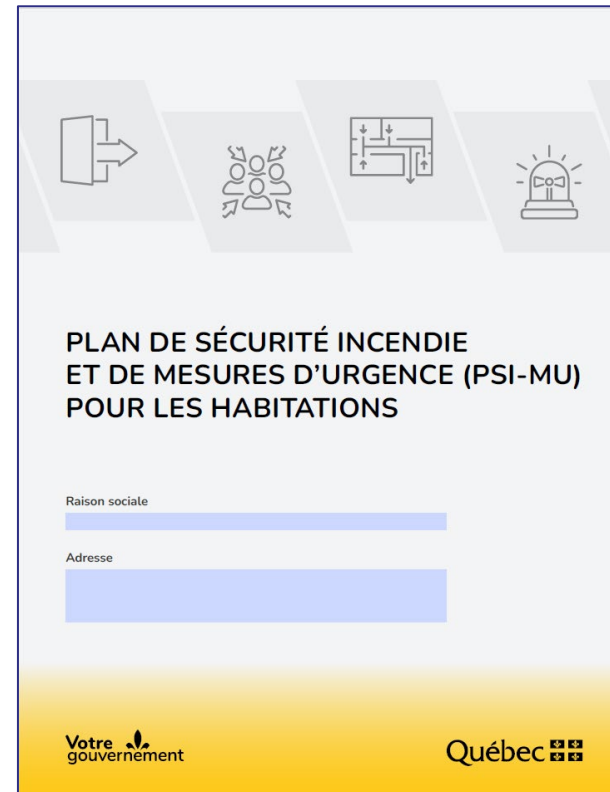
# La contribution des OH et des partenaires



# Les OH et autres partenaires – Avant une catastrophe

20

- ▲ Plan de sécurité incendie et de mesures d'urgence
- ▲ Intégration d'autres situations d'urgence
- ▲ Partage du plan
- ▲ Exercice du plan
- ▲ Arrimage avec les services municipaux



# Les OH et autres partenaires – Pendant une catastrophe

21

- ▲ Suivi de la situation
- ▲ Mise en œuvre de mesures d'urgence
- ▲ Évacuation des locataires
- ▲ Sécurisation des lieux touchés
- ▲ Lien avec un conseiller ou une conseillère de la SHQ



Photo : SHQ

# Les OH et autres partenaires – Après une catastrophe

22

- Lien avec un conseiller ou une conseillère de la SHQ
- Sécurisation des lieux touchés
- Évaluation des dommages
- Consignes de réintégration



# Conclusion

- Personne n'est à l'abri d'une catastrophe
- Une meilleure préparation est gage d'un meilleur rétablissement
- Tous les acteurs sont concernés



Photos : Radio-Canada

[securitecivile@shq.gouv.qc.ca](mailto:securitecivile@shq.gouv.qc.ca)



**Merci!**

**Des questions?**