

# Présentation du projet d'optimisation de l'office municipal d'habitation de la Rive Nord



Office municipal d'habitation  
**DE LA RIVE NORD**



# Points de la présentation

---

Historique

Étapes

Bénéfices recherchés

Défis rencontrés

Facteurs déterminants

Résultats

# Historique et portrait des offices regroupés

## **OMH de Mirabel**

- Office de 100 logements
- 1 direction générale et trois employés à temps partiel
- Jamais regroupé
- Se retrouve en juin 2023 sans direction



## **OH Thérèse-De Blainville**

- Office crée en 2019 à la suite du regroupement de 6 offices municipal
- Office de 408 logements
- 1 direction générale et 7 employés à temps plein et 1 employé à temps partiel
- 1 centre de services avec 5 employés
- Fiduciaire du service sociocommunautaire avec 3 employés



## **OMH de Lanaudière Sud**

- Office crée en 2019 à la suite du regroupement de 5 offices municipal
- Office de 482 logements
- 1 direction générale et 11 employés à temps plein
- 1 centre de service avec 10 employés
- 1 SARL avec 5 employés
- Fiduciaire du service sociocommunautaire avec 4 employés



# Étapes de réalisation du projet de regroupement

- 1- Congrès de l'ADOHQ 2023
- 2- Discussion avec les conseils d'administration concernés
- 3- Tournée régionale de la SHQ
- 4- Élaboration des objectifs espérés et évaluation des options d'optimisation pour les offices
- 5- Nomination des membres représentants des organismes pour discussion
- 6- Rencontres de courtoisie
- 7- Présentation de l'avis d'intention
- 8- Mise en place du plan d'affaires pour la création de l'OMHRN
- 10- Résolution des municipalités
- 11- Obtention du décret ministériel

# Bénéfices recherchés du projet

- 1- Augmentation de l'offre de logement pour la population
- 2- Uniformisation de l'offre de service à la population
- 3- Création de pôles d'expertise au sein de l'organisation et auprès des milieux
- 4- Augmentation la capacité des offices à recruter et à maintenir la main-d'œuvre qualifiée
- 5- Préparation à la transition des programmes de logement social public à venir
- 6- Maximiser l'exploitation des ressources en place
- 7- Assurer un service constant à la population
- 8- Maintenir et rénover le parc immobilier existant
- 9- Accroître la capacité de développement de nouveaux projets
- 10- Se positionner comme étant un leader en habitation dans notre région

# Reconnaître les défis d'un projet

Défis rencontrés:

- 1- Délais de présentation du projet serrés
- 2- Départ de la table de négociation d'un office d'habitation à l'étape de l'envoi de la lettre d'intention
- 3- Joute politique pour différents enjeux
- 4- Municipalités réfractaires au projet
- 5- Départ d'un directeur général en cours de projet
- 6- Obtention du décret en 13 novembre 2024
- 7- Office fonctionnel pour le 1er janvier 2025

# Facteurs déterminants à considérer dans le processus

Vision du projet	Alignement des valeurs et des objectifs communs afin d'avoir le même discours et le même message
Politique	Répartition des pouvoirs et l'acceptabilité sociale du projet
Enjeux opérationnels	Réorganisation des processus, continuité des activités, utilisation des ressources existantes
Enjeux de territoire à desservir	4 MRC, 12 municipalités sur 84 km à vol d'oiseau
Adaptation aux changements	
- Employés	- Résistance, changement de la culture organisationnelle et opérationnelle et communication interne et externe.
- Locataires	- Période d'incertitude et modification des règles établis et intégrées.
- Gouvernance	- Mise en place et nouveaux rôles des membres du conseil d'administration

# Résultats après la première année

---

## BÉNÉFICES

- 1- Offre de service plus complète pour les locataires et la population
- 2- Optimisation de l'offre de logement pour le territoire
- 3- Positionnement de l'organisation renforcé sur le territoire et dans le réseau
- 4- Développement des compétences
- 5- Uniformisation et optimisation des procédures

## À AMÉLIORER

- 1- Efficacité opérationnelle
- 2- Communication auprès des locataires

# MERCI

---

Isabelle Couture

Directrice générale Office municipal  
d'habitation de la Rive Nord



Office municipal d'habitation  
**DE LA RIVE NORD**

