

Les défis communs de la santé et de l'habitation : de la réflexion à l'action

4 novembre 2025

18^e Rendez-vous de l'habitation

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 

Plan de la présentation

1. Réalités de nos réseaux respectifs
2. L'analyse du Parcours résidentiel en itinérance de Québec : principaux constats
3. Les premiers essais...Apprendre en commettant des erreurs
4. Concrètement, nos résultats après 18 mois d'action en stabilité résidentielle
5. Nos principaux apprentissages
6. ...Et pour la suite?

1. Réalités de nos réseaux respectifs

Constats concernant nos deux réseaux

- Deux cultures
- Deux solitudes
- Deux réseaux complexes
- Une vocation partagée : le soutien aux populations vulnérables
- Plusieurs valeurs communes : solidarité, entraide, équité/égalité

HABITATION



SANTÉ & SERVICES SOCIAUX

Enjeux observés en Santé et Services Sociaux

Réalité du RSSS : accompagner des usagers sur une base volontaire.

Enjeux observés :

- Augmentation de la détresse liée à la précarité du logement;
- Difficultés omniprésentes de relocalisation;
- Disparition des alternatives qui s'offraient anciennement aux intervenants et aux personnes.

Enjeux observés en habitation

- Augmentation des demandes;
- Profils plus variés;
- Requis d'accompagnement très variables;
- Complexité de l'accès aux services RSSS.

En résumé :

Population

Habitation

Santé et
Services
sociaux



La nature du «deal» nécessaire entre la santé et l'habitation

Accepter que la nature des besoins et des enjeux rencontrés vont générer de l'adversité, mais y faire face conjointement en mettant en commun nos forces respectives et en laissant de côté nos différends.



2. L'analyse du Parcours résidentiel en itinérance de Québec : principaux constats

Le Parcours résidentiel en itinérance de Québec

Les concertations effectuées avec le réseau communautaire et le réseau de l'habitation ont permis de :

- Brosser un portrait du continuum résidentiel;
- Identifier les enjeux régionaux;
- Réfléchir aux pistes d'amélioration;
- Faire des recommandations.

[Cliquez ici pour accéder à l'analyse du parcours résidentiel en itinérance de Québec](#)



Le Parcours résidentiel en itinérance de Québec



Des initiatives souhaitées :

- Soutenir le développement des habiletés à la vie en logement;
- Encourager le suivi post-hébergement + post-logement transitoire;
- Favoriser l'utilisation optimale du PSL avec des pratiques gagnantes.

3. Les premiers essais...Apprendre en commettant des erreurs

Les collaborations au cœur de nos préoccupations

De nouvelles stratégies nécessaires et des actions concertées à poser pour :

- Prévenir l'itinérance;
- Soutenir la stabilité résidentielle.

De quelle façon ?

- Collaborations Inter direction (DMSDI, Direction Jeunesse, DIDPTSA, DSM, DSAPA);
- Rôle transversal du support–conseil offert à l'ensemble des directions CIUSSSCN;
- Collaborations intersectorielles (Santé et services sociaux, habitation et communautaire).

La solution : une équipe de stabilité résidentielle dédiée à ces enjeux

L'importance d'une solution structurée qui fait le pont de l'habitation et de la santé.

Déploiement de l'équipe de stabilité résidentielle qui s'inscrit en complémentarité des services existants et en soutien aux équipes CIUSSSCN, aux partenaires communautaires et aux partenaires de l'habitation.

Nos premières solutions

Une offre de services pour les équipes CIUSSS

ACCÈS

Informations sur l'accès;

Évaluation des opportunités disponibles;

Soutien à l'intervenant et à l'utilisateur dans les démarches requises.

MAINTIEN

Informations sur les facteurs de compromission liés à la stabilité résidentielle;

Évaluation conjointe de la situation d'instabilité et des solutions possibles.

Résultats des collaborations

- Création de mécanismes de communication avec l'OMHQ et les partenaires communautaires impliqués (Ex.: statutaires hebdomadaires avec OMHQ);
- Mise sur pied de la Table des PSL avec les acteurs locaux communautaires. Hebdomadaire de 30 minutes;
- Soutien à la crise du 1^{er} juillet comme opportunité de rapprochement. Statutaire hebdomadaire avec le SARL, lien avec l'accès du CIUSSS;

Résultats des collaborations (suite)

- Consolidation et développement de logements transitoires et permanents : Immeubles Le Parcours, Athénée, OASIS, Zénith
 - Organisation de caucus hebdomadaires;
 - Création de canevas de stabilité résidentielle;
 - Élaboration de plan d'action annuel, perspectives;
 - Création du lien entre les 3 réseaux (habitation, communautaire, santé et services sociaux) en soulignant les bons coups.
- Développement d'un nouveau modèle d'hébergement transitoire en collaboration avec l'organisme Gîte Jeunesse et GRAPE : Les unités modulaires.

En résumé :

- Une mise en application des recommandations du Parcours résidentiel en itinérance;
- Une trajectoire simplifiée et accessible;
- Des stratégies autour de l'accès et du maintien en logement;
- Des enjeux ciblés et des actions posées à travers :
 - Les différents projets d'habitation (Ex.: Le Parcours-hébergement transitoire);
 - Les concertations (Ex.: Table des PSL);
 - Les collaborations (Ex.: Logements transitoires de Lauberivière).

4. L'Équipe de Stabilité résidentielle après 18 mois d'action

L'Équipe de Stabilité résidentielle en chiffres, depuis sa création :

- Plus de 555 demandes en support-conseil dont 187 proviennent des réseaux de l'habitation et communautaire;
- 54% des demandes sont faites pour des hommes;
- 77% des demandes sont liées à l'accès au logement et 23% au maintien en logement;
- 37% des demandes concernent des personnes ou des ménages en situation d'itinérance (dans la rue, cachée, refuge, insalubrité, bris, vermines, auto-négligence);
- 17% des demandes concernent des locataires de logements subventionnés : PSL, HLM, Coop, OBNL

Résultats pour 2024-2025

Après 6 mois d'opération, et ce, pour les 12 mois suivants, des statistiques ont été tenues sur la finalité des dossiers:

Sur 410 demandes :

- 95 ménages ont trouvé des solutions durables et permanentes, soit presque 1 personne sur 4;
- 85 ménages ont été maintenus dans leur logement grâce au soutien des propriétaires, à l'intensification des services ou à de l'aide financière d'exception;
- 52 ménages ont été référés vers la trajectoire régulière et 13 personnes vers la trajectoire particulière (CLÉS en main, Porte-Clés);
- 43 situations ont trouvé réponse vers les hébergements transitoires;
- Seulement 34 personnes n'ont pas trouvé réponse en logement ou en hébergement transitoire.

5. Nos principaux apprentissages

Le contexte social de l'itinérance

Pauvreté

+

Manque de logements (autrefois
logements accommodants)

+

Désaffiliation (accompagnement)

=

ITINÉRANCE

Innover et saisir des opportunités

- Le PSL : un moyen, mais pas toujours une finalité
- La singularité des situations nécessite une diversité de solutions :
 - Unités modulaires à Beauport;
 - Zénith jeunesse;
 - Athénée.

Fluidité hébergement - logement

L'importance de trouver des réponses ensemble pour assurer une sortie de l'hébergement transitoire et du logement transitoire en facilitant l'accès au logement permanent.

Proactivité, Réactivité

- Hébergement transitoire
- **Logement transitoire**
- Logement permanent

Des solutions en fonction de l'intensité requise

Exemples de situations avec intensité variable	Trajectoires Habitation (programmes ciblés)	Services CIUSSS
Femme de 65 ans à la santé précaire qui a occupé un logement appartenant au conjoint et qui a travaillé au sein de l'entreprise du conjoint sans rémunération officielle. Décès subit du conjoint, sans testament et sans contrat de vie maritale. Madame a contacté le SARL de l'OMHQ pour trouver un logement.	RPA: unité subventionnée 25% de ses revenus Achats de services pour le maintien en logement : repas et ménage	GMF-Déficience Physique-Soutien à Domicile
Jeune femme de 22 ans, enceinte, sans réseau familial et sans domicile fixe qui se déplace d'un endroit à un autre.	Logement transitoire avec accompagnement	Services périnatalité Accompagnement de l'équipe au logement transitoire
Homme de 55 ans qui habite en logement privé depuis 10 ans, sans réseau social. Perte d'emploi et droit au chômage épuisé. Enjeux de consommation d'alcool et Dx Santé mentale sans suivi actif depuis 5 ans. N'a pas payé son loyer depuis 3 mois, audience au TAL prévue.	PSL Urgence	Services Psychosociaux Généraux Suivi Intensité Variable Services CRDQ
Femme de 58 ans, sans domicile fixe. A habité avec des conjoints. Vécu de prostitution. Utilise les services du Projet Lune à Qc et les services en dépendance. Santé qui se fragilise, hospitalisations fréquentes. Mobilité difficile, a fait un AVC.	PSL I avec accompagnement hebdomadaire intensif et modulable au besoin.	Services équipe Liaison Itinérance : accompagnement aux services. Déficience physique: évaluation, mise en place de services si besoin. Équipe Stabilité résidentielle avec accompagnement intensif

La bonne personne au bon endroit, au bon moment, avec le bon accompagnement.



6. ...Et pour la suite?

Pistes de solutions

- Offrir un accès simplifié au logement et un accompagnement modulé aux besoins;
- Augmenter le volume de logements sociaux et abordables;
- Améliorer la trajectoire du Parcours résidentiel de façon à libérer des places en hébergements et logements transitoires;
- Offrir des logements adaptés aux besoins des personnes âgées de 50 ans et plus sujettes à un vieillissement précoce;
- Offrir de la formation (CIUSSS-communautaire) pour améliorer l'accompagnement en logement (approche SRA).

Questions/ Commentaires

Merci!

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 