

PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE

GUIDE POUR LES DEMANDEURS



Août 2026

Table des matières

CONTEXTE	3
CRÉATION DU COMPTE.....	3
CONNEXION AU COMPTE	3
INSCRIPTION	4
Lancer la demande.....	4
Remplir la demande.....	6
Finaliser la demande.....	8
PIÈCES JOINTES ET MESSAGES	10
DÉCONNEXION	10
NOUS JOINDRE	10

Contexte

Toute personne qui souhaite déposer une demande de participation au Programme d'adaptation de domicile (PAD) doit posséder un compte utilisateur à la Société d'habitation du Québec (SHQ), qu'il s'agisse de la personne handicapée elle-même ou de son (sa) représentant(e).

Création du compte

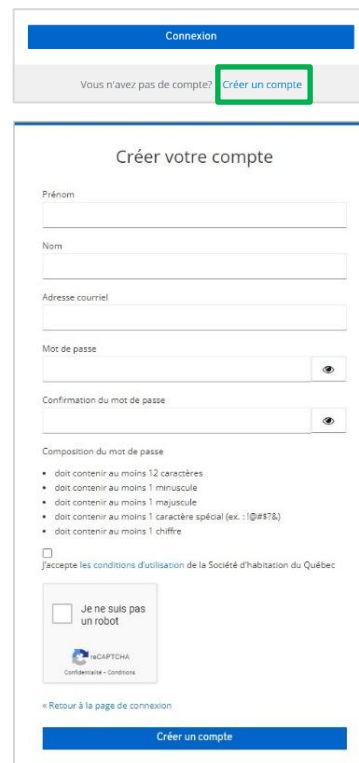
1. Rendez-vous sur la [page de connexion](#) et cliquez sur **Créer un compte**

2. Saisissez les informations demandées :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
(Elle sera utilisée pour vous identifier et pour communiquer avec vous.)
- Mot de passe et sa confirmation
- Acceptation des conditions d'utilisation

3. Confirmez votre courriel

Vous recevrez une demande de confirmation de votre adresse courriel. Cliquez sur le lien pour valider la création de votre compte utilisateur.



Connexion au compte

Une fois votre compte créé, vous pouvez simplement vous connecter.

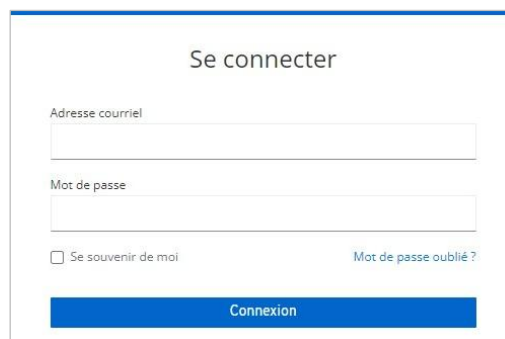
1. Rendez-vous sur la [page de connexion](#)

2. Authentifiez-vous

Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe.

3. Authentification forte

Un code d'accès à usage unique sera envoyé à votre adresse courriel à chaque nouvelle connexion à votre compte utilisateur SHQ. Entrez ce code pour accéder à la plateforme Web.



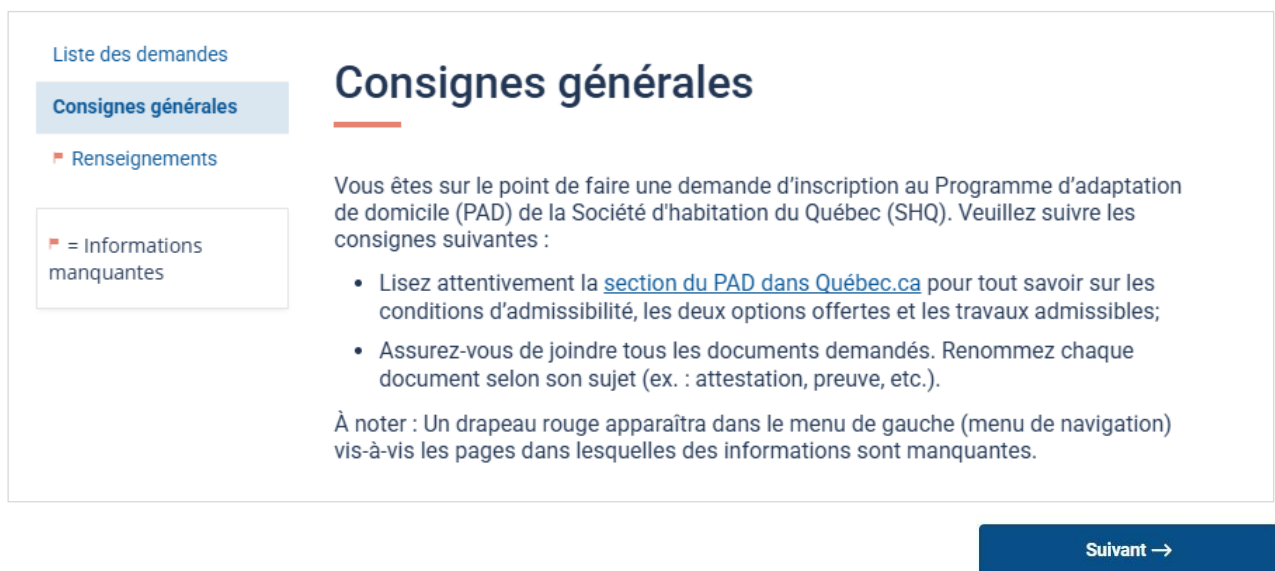
Inscription

Lancer la demande

Connectez-vous à la plateforme Web à l'aide de vos identifiants. Une fois cela fait, cliquez sur le bouton « Faire une nouvelle demande » afin d'entamer l'inscription de votre demande.



Après avoir lu les consignes générales du programme, cliquez sur « Suivant » afin de poursuivre l'inscription.



Sélectionnez votre statut de demandeur (personne handicapée ou représentant(e) de la personne handicapée) et entrez les informations demandées.

Les astérisques rouges indiquent des champs obligatoires.

Renseignements sur la personne handicapée ou sur la personne la représentant

*** Qui remplit la présente demande d'inscription?**

☒ **Personne handicapée**

☐ Représentant(e) de la personne handicapée

Renseignements sur la personne handicapée

* Nom	* Prénom
* Numéro de téléphone	* Courriel
* Sexe	* Date de naissance
☐ Féminin	AAAA-MM-JJ
☐ Masculin	📅

Vous devez cliquer sur « Enregistrer » pour pouvoir poursuivre. Cela rendra le bouton « Suivant » actif et vous pourrez passer à la prochaine page. Vous pouvez enregistrer aussi souvent que nécessaire. Si vous quittez la plateforme Web avant d'avoir terminé de remplir votre demande, vous pourrez reprendre la saisie du formulaire là où vous en étiez rendu(e).

Remplir la demande

Sections à remplir

Consignes générales

Renseignements

Domicile à adapter

Propriétaire

Admissibilité

Choix de l'option

Documents à joindre

Personne(s)
handicapée(s)
additionnelle(s)

Sommaire

Déclaration et
consentement

Remplissez toutes les sections du formulaire.

Consultez le menu de navigation à gauche pour une vue d'ensemble de celles-ci et pour passer d'une section à l'autre.

Au cours de l'inscription, si vous omettez de fournir une information obligatoire, un drapeau rouge s'affichera dans ce menu à côté des pages visées.

 = Informations manquantes

Exemples de sections à remplir.

Domicile à adapter

Personne handicapée :

* La personne handicapée occupe-t-elle déjà le domicile où les travaux d'adaptation sont prévus?

☒ Oui

☐ Non

Adresse du domicile à adapter

Adresse

☐ Mon adresse ne figure pas dans Postes Canada

* Numéro

Appartement

* Rue

Renseignements relatifs à l'admissibilité

Personne handicapée :

Partie B - Incapacités de la personne handicapée

* Quelles incapacités correspondent le mieux à la situation de la personne handicapée?

☐ Déficience physique

☐ Déficience intellectuelle

☐ Déficience sensorielle (ex.: vue)

☐ Trouble du spectre de l'autisme

☐ Autre

À l'étape Documents à joindre, assurez-vous de joindre tous les documents demandés. Renommez chaque document selon son sujet (ex. : attestation, preuve, etc.).

Documents à joindre

Personne handicapée :

*** Vous devez joindre au moins une des pièces justificatives suivantes :**

- ☐ Copie de l'avis de détermination ou du formulaire pour l'obtention du crédit d'impôt pour personnes handicapées (Agence du revenu du Canada) dûment rempli et signé.
- ☐ Copie de l'avis de cotisation ou du formulaire pour l'obtention du crédit d'impôt pour déficience grave et prolongée des fonctions mentales ou physiques (Revenu Québec) dûment rempli et signé.
- ☐ Copie du document attestant de l'obtention d'une aide à la mobilité attribuée par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) ou par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) (ex. : copie du formulaire Prise de possession du fauteuil roulant, copie de la lettre de la RAMQ ou du MSSS).
- ☐ Copie de la lettre d'admissibilité au transport adapté.
- ☐ Confirmation écrite d'un(e) professionnel(le) de la santé et des services sociaux (ex. : ergothérapeute, médecin, neuropsychologue) que la déficience entraîne une incapacité significative et permanente.

Lorsqu'un document est demandé, un champ spécifique apparaît pour vous permettre de l'ajouter.

Lettre du syndicat *

Vous devez fournir une lettre du syndicat de copropriété ou des copropriétaires autorisant la réalisation des travaux d'adaptation.

 Sélectionner un fichier

Personne(s) handicapée(s) additionnelle(s)

Vous devez fournir les renseignements relatifs à chaque personne handicapée additionnelle ayant des besoins en adaptation dans le domicile où les travaux seront effectués. Vous pouvez inscrire jusqu'à 8 personnes handicapées additionnelles sur la plateforme.

Renseignements sur la personne handicapée additionnelle

* Nom

* Prénom

* Numéro de téléphone

Courriel

* Sexe

- ☐ Féminin
☐ Masculin

* Date de naissance



Propriétaire

Tous les propriétaires du logement à adapter doivent être inclus dans la demande et doivent donner leur consentement pour que les travaux soient effectués. L'aide financière est versée au(x) propriétaire(s) lorsque les travaux sont achevés. Vous devez les ajouter dans la section Propriétaire.

Après la transmission de votre demande, les propriétaires recevront un courriel les invitant à remplir leur partie de celle-ci.

[Consignes générales](#)
[Renseignements](#)
[Domicile à adapter](#)
[Propriétaire](#)
[Admissibilité](#)
[Choix de l'option](#)
[Documents à joindre](#)
[Personne\(s\) handicapée\(s\) additionnelle\(s\)](#)
[Sommaire](#)
[Déclaration et consentement](#)

Renseignements sur le ou la propriétaire (ou son (sa) représentant(e))

* Nom

* Prénom

* Numéro de téléphone

* Courriel

* S'agit-il du (de la) propriétaire ou du (de la) représentant(e)?

☐ Propriétaire

☐ Représentant(e) du ou de la propriétaire

Enregistrer le propriétaire

Annuler

Finaliser la demande

Après avoir rempli toutes les sections et vérifié qu'il n'y avait aucun drapeau rouge, vous accéderez à la page Déclaration et consentement. Si des informations manquent dans la demande, le message suivant apparaîtra en haut de la page :

**Important!**
Des informations sont manquantes dans le formulaire. Un drapeau rouge apparaît dans le menu de gauche pour vous signaler les pages concernées. Vous devez remplir l'ensemble des champs obligatoires pour pouvoir transmettre votre demande.

Pour finaliser votre partie de la demande, vous devez accepter les conditions en cochant toutes les cases et en signant numériquement à l'aide du clavier dans le champ prévu à cet effet.

☒

Je consens à ce que tous les renseignements personnels recueillis par la Société d'habitation du Québec et contenus dans mon dossier, et qui sont nécessaires à la mise en œuvre et à l'application du Programme, soient transmis, s'il y a lieu, aux partenaires de la Société d'habitation du Québec qui traiteront mon dossier.

* Signature de la personne handicapée ou de son (sa) représentant(e) :

Date :

**Note :** En guise de signature, la personne handicapée ou son (sa) représentant(e) doit inscrire son nom à l'aide du clavier dans le champ ci-dessus.

Vous pouvez ensuite transmettre votre formulaire en cliquant sur le bouton « Transmettre » au bas de la page.

Transmettre 

Un sommaire avec un numéro de demande et un message confirmant que votre demande a bien été transmise s'afficheront. Vous recevrez également un courriel dans votre boîte personnelle vous confirmant la réception de votre demande d'inscription au PAD et précisant les étapes à venir.

Sommaire de la demande

Demande #7116

Date de transmission : 2026-07-28



Votre formulaire d'inscription au [Programme d'adaptation de domicile \(PAD\)](#) a été transmis avec succès à la Société d'habitation du Québec. Veuillez consulter votre boîte courriel pour connaître les prochaines étapes.

L'onglet « Demandes » dans le menu horizontal vous permettra de suivre le statut de votre demande d'inscription et d'accéder à son sommaire. Une personne admissible ne peut avoir qu'une seule demande en traitement à la fois.

Demandes

Pièces jointes

Messages

Nous joindre

Programme d'adaptation de domicile

+ Faire une nouvelle demande

Liste des demandes (demandeur)

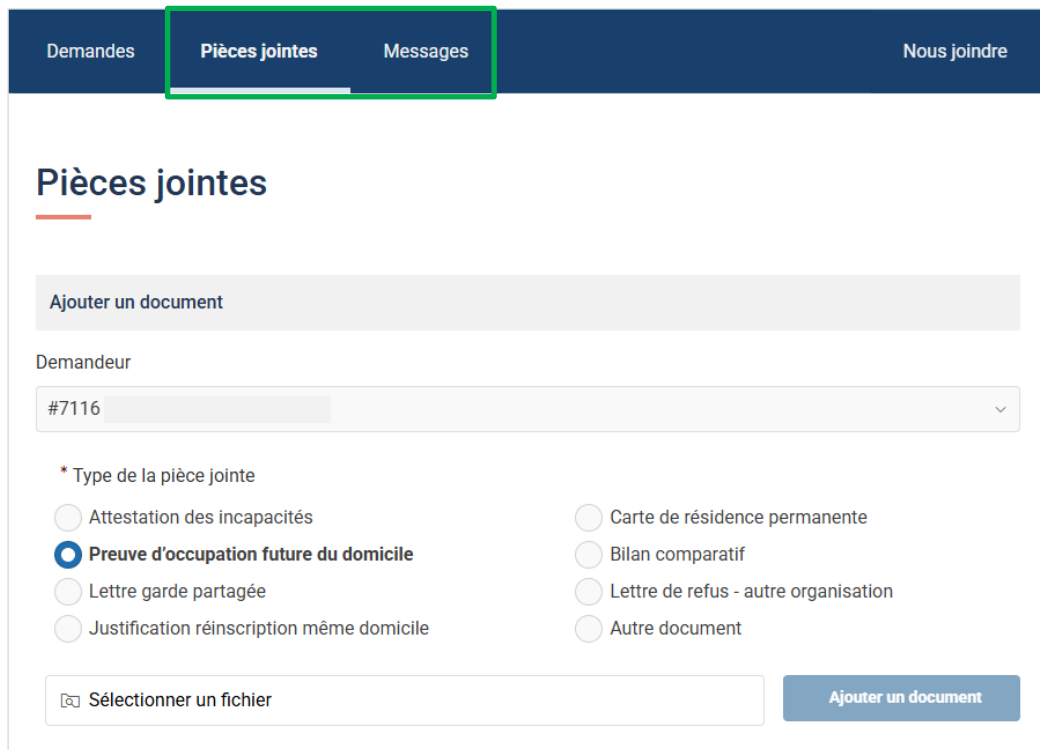
#7116

286 Rue Radisson #232, Mont-Saint-Hilaire, J3H 2Z4, QC

En traitement
28 juillet 2026

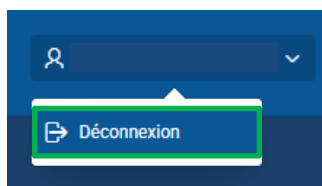
Pièces jointes et messages

Il se peut qu'après avoir soumis votre demande, des documents supplémentaires vous soient demandés. Vous recevrez alors un message dans l'onglet « Messages » pour vous en informer. L'ajout de pièces jointes pourra se faire via l'onglet « Pièces jointes » dans le menu horizontal.



Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez sur votre nom dans la barre bleue en haut à droite, puis sélectionnez « Déconnexion ». Vous serez alors redirigé(e) vers la page de connexion.



Nous joindre

Pour obtenir plus d'informations sur votre demande d'aide financière, communiquez avec la SHQ à l'adresse courriel suivante : adaptation@shq.gouv.qc.ca.

Si vous rencontrez un problème technique avec le formulaire en ligne, veuillez écrire à demandeweb@shq.gouv.qc.ca.