



Programme d'habitation abordable Québec

Appel de projets

Création et utilisation d'un compte utilisateur SHQ

Mise à jour
10 novembre 2025

Table des matières

PRÉCISIONS	3
CRÉER UN COMPTE	4
SE CONNECTER À UN COMPTE.....	4
VÉRIFICATION DE L'IDENTITÉ DE L'UTILISATEUR	5
REMPLIR LE FORMULAIRE DE DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE DU PHAQ	6

Précisions

Toute personne qui souhaite déposer un ou plusieurs projets au Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) doit posséder un compte utilisateur à la SHQ. Si elle n'en pas, elle doit en créer un.

L'utilisation de ce compte sera éventuellement élargie à d'autres programmes.

Créer un compte

1- Rendez-vous dans la [page d'inscription](#)

2- Entrez les informations demandées

- Prénom et nom
- Adresse courriel
Elle sera utilisée pour vous identifier et pour communiquer avec vous.
- Mot de passe

3- Confirmez votre courriel

Vous recevrez une demande de confirmation de votre adresse courriel dans votre boîte de réception. Cliquez sur le lien pour confirmer la création de votre compte utilisateur SHQ.

The screenshot shows a registration form titled 'S'inscrire'. It contains the following fields: 'Prénom' (First Name), 'Nom' (Last Name), 'Adresse courriel' (Email Address), 'Mot de passe' (Password), and 'Confirmation du mot de passe' (Confirm Password). Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text 'Je ne suis pas un robot' and 'reCAPTCHA Confidentialité - Conditions'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Valider l'inscription'.

Important! Selon votre navigateur par défaut, il est possible que vous ayez à cliquer sur un autre lien, puis à revenir à l'application pour vous reconnecter.

Si le délai de confirmation de votre courriel est expiré, rendez-vous à la [page de connexion](#).

Si vous avez des difficultés à créer votre compte utilisateur, [contactez-nous par courriel](#).

Se connecter à un compte

1- Rendez-vous dans la [page de connexion](#)

2- Authentifiez-vous

Entrez votre adresse courriel et votre mot de passe.

3- Authentification forte

Un code d'accès à usage unique sera envoyé à votre adresse courriel à chaque nouvelle connexion à votre compte utilisateur SHQ.

The screenshot shows a login form titled 'Connexion'. It contains the following fields: 'Nom d'utilisateur ou adresse courriel' (Username or Email Address) and 'Mot de passe' (Password). Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' (Remember me) and a link labeled 'Mot de passe oublié ?' (Forgot password?). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Connexion'. Below the login form is a footer section with the logo of the 'Société d'habitation Québec' and the text: 'Veuillez entrer le code d'accès suivants dans la page d'authentification pour accéder au service demandé:'. Below this is a QR code and the text 'Merci et bonne journée.' At the very bottom, there is a disclaimer: '** NE RÉPONDEZ PAS À CE COURRIEL **' and 'Les messages envoyés de cette adresse sont générés automatiquement'.

Vérification de l'identité de l'utilisateur

Avant le dépôt d'une demande au PHAQ, la SHQ doit d'abord vérifier l'identité du représentant ou de la représentante du demandeur et s'assurer que cette personne peut déposer un projet au nom de celui-ci.

Ainsi, vous devez d'abord remplir une demande qui compte quatre sections.

1- Informations sur l'utilisateur

Le contenu des champs *Prénom*, *nom* et *courriel* doit être le même que celui inscrit lors de la création du compte utilisateur SHQ; ces informations ne peuvent pas être changées.

Ensuite, vous devez sélectionner le type de représentant ou de représentante que vous êtes.

Informations sur l'utilisateur

Prénom *

Nom *

Courriel *

Type d'utilisateur *

☐ Employé(e) du demandeur (organisme ou entreprise)

☐ Représentant(e) d'une firme d'accompagnement externe

☐ Autre ressource externe

2- Informations sur le demandeur

Vous devez inscrire le numéro d'entreprise du Québec (NEQ) de l'entreprise ou de l'organisme au nom de qui le projet sera déposé. Si cet identifiant numérique, composé de dix chiffres, est correctement entré, le nom qui y est associé s'affichera automatiquement à droite.

L'adresse principale de l'entreprise ou de l'organisme associé au NEQ apparaîtra dans le bloc d'adresse de Postes Canada. Il est néanmoins nécessaire de remplir tous les champs pour passer à l'étape suivante.

Informations sur le demandeur

Numéro d'entreprise du Québec *

Nom de l'entreprise ou de l'organisme *

Type de demandeur

☐ Office d'habitation

☐ Société acheteuse à but non lucratif

☐ Organisme à but non lucratif

☐ Coopérative

☐ Toute autre personne, fiducie, société de personnes ou tout autre groupement de personnes, lesquels doivent être légalement constitués et immatriculés au Registre des entreprises du Québec

Veuillez saisir l'adresse exacte

Adresse de la résidence principale visée, municipalité, code postal

1234 av. Champillon (Québec) (Québec) G1J 1B1

Numéro Nom de la rue Appartement

Municipalité Code postal Province

Case postale

3- Conditions d'utilisation

Vous devez prendre connaissance des conditions d'utilisation et les accepter pour passer à la dernière étape.

Conditions d'utilisation

Les renseignements personnels recueillis par la Société d'habitation du Québec ou par ses partenaires sont nécessaires pour l'application de la Loi sur la Société d'habitation du Québec (RLRQ, chapitre S-8), de ses règlements afférents et des programmes adoptés en vertu de ceux-ci. Ces renseignements seront traités confidentiellement. Toute omission de les fournir peut entraîner un refus de l'aide financière demandée. La Société ne communiquera ces renseignements qu'à son personnel autorisé ou à ses partenaires et exceptionnellement à certains ministères ou organismes, conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (BLRQ, chapitre A-2.1). Ils peuvent également être utilisés aux fins de statistiques, d'études ou de sondages. Vous avez le droit d'accéder aux renseignements personnels vous concernant ou de les faire rectifier. Pour plus d'information, veuillez vous adresser à la personne responsable de la protection des renseignements personnels de la Société d'habitation du Québec.

☐ J'accepte les conditions d'utilisation.

4- Résumé et transmission

Vous devez réviser l'information précédemment soumise et confirmer l'envoi de sa demande. Au besoin, une information peut être modifiée en cliquant sur le bouton « Précédent ».

Votre demande sera analysée rapidement par la SHQ et une réponse vous sera transmise à l'adresse courriel associée à votre demande dans les meilleurs délais.

Remplir le formulaire de demande d'aide financière du PHAQ

Si votre demande est acceptée, vous recevrez le lien vers le formulaire de demande d'aide financière du PHAQ.