



# CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC

## SONDAGE SUR LA NOTORIÉTÉ DU MANDAT DE PROTECTION

Rapport final

Mars 2018



<b>1. FAITS SAILLANTS DE L'ÉTUDE</b> .....	<b>3</b>
<b>2. MANDAT ET MÉTHODOLOGIE</b> .....	<b>9</b>
<b>3. ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS</b> .....	<b>13</b>
3.1. SECTION « INTRODUCTION ».....	14
3.1.1. Démarche pour agir en cas d'incapacité d'un proche.....	14
3.1.2. Organisme ou personne pour entreprendre les démarches.....	15
3.1.3. Énoncé définissant le mieux le mandat de protection.....	16
3.1.4. A préparé un testament.....	17
3.1.5. Testament devant notaire.....	18
3.1.6. A préparé un mandat de protection.....	19
3.2. SECTION « AVEC MANDAT ».....	21
3.2.1. Mandat devant notaire ou sous seing privé.....	21
3.2.2. Mandat préparé avec le testament.....	22
3.2.3. Utilisation du formulaire mis à disposition par un organisme ou une institution.....	23
3.2.4. Depuis quand le mandat a-t-il été préparé?.....	24
3.2.5. Utilisation de la version simplifiée 2017.....	25
3.2.6. Personne(s) désignée(s) informée(s) du mandat.....	27
3.2.7. Lien avec la ou les personne(s) désignée(s).....	28
3.2.8. Inclusion d'un ou plusieurs remplaçants.....	29
3.2.9. Inclusion d'un surveillant.....	31
3.2.10. A effectué des modifications au premier mandat.....	33
3.2.11. A relu le mandat depuis sa rédaction.....	35
3.3. SECTION « SANS MANDAT ».....	37
3.3.1. Raison principale pour ne pas avoir préparé de mandat.....	37
3.3.2. Prévoyez-vous préparer un mandat?.....	39
3.3.3. Raison qui amènerait à préparer un mandat.....	40
3.3.4. Mandat devant notaire ou sous seing privé.....	41
3.3.5. Connaissance du guide ou formulaire électronique.....	42
3.3.6. Connaissance qu'une copie du guide/formulaire peut être achetée en librairie.....	44
3.3.7. Personne(s) désignée(s) au mandat.....	45
3.4. SECTION « CONNAISSANCE DU MANDAT ».....	46
3.4.1. Le mandat écrit sous seing privé a-t-il la même valeur que chez le notaire?.....	46
3.4.2. Moment où prend effet le mandat de protection.....	47
3.4.3. Le mandat doit-il être soumis au tribunal avant de prendre effet?.....	48
3.4.4. Réponse qui convient le mieux à la définition.....	50
3.5. SECTION « MANDATAIRES EN FONCTION ».....	51
3.5.1. Êtes-vous un mandataire en fonction?.....	51
3.5.2. Lien avec la personne au mandat.....	52
3.5.3. Acceptation de participer à une étude.....	53
<b>ANNEXE 1 – PORTRAIT DES RÉPONDANTS</b> .....	<b>54</b>
<b>ANNEXE 2 – QUESTIONNAIRE (VERSION FRANÇAISE / ANGLAISE)</b> .....	<b>59</b>
<b>ANNEXE 3 – TABLEAUX CROISÉS DES RÉSULTATS</b> .....	<b>82</b>

# 1. FAITS SAILLANTS DE L'ÉTUDE

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

## FAITS SAILLANTS DE L'ÉTUDE

### La grande majorité agirait en cas d'inaptitude d'un de leurs proches

90 % des répondants affirment qu'ils feraient des démarches pour obtenir l'autorisation d'agir au nom d'un de leurs proches qui deviendrait inapte : 36 % contacteraient d'abord un notaire, 11 % les institutions du réseau de la santé et des services sociaux (CLSC, CSSS, hôpitaux, cliniques, etc.), 8 % un avocat; 25 % des répondants ne savent pas auprès de quel organisme ou de quelle personne ils entameraient leurs démarches.

### 54 % des répondants ont préparé un testament, dont 90 % devant un notaire

L'incidence des répondants qui ont un testament est significativement plus élevée chez les femmes, à partir de 35 ans et en augmentant avec l'âge par la suite (pour atteindre 98 % chez les 75 ans et plus), chez les universitaires, les francophones, les gens à revenus élevés ou nés au Canada, mariés, veufs, séparés ou divorcés.

La grande majorité des répondants ont fait leur testament devant un notaire (90 %). Parmi les 10 % qui n'ont pas utilisé les services d'un notaire, on remarque plus souvent des jeunes de 18 à 24 ans.

### 39 % des répondants ont un mandat de protection et 2 % sont en cours de préparation

L'incidence de préparation du mandat est plus élevée en région, à partir de 35 ans (38 %), mais avec une augmentation significative chez les 55 ans et plus (53 %) pour culminer chez les 75 ans et plus (82 %), les francophones, les gens à revenus élevés, les Canadiens de naissance, mariés ou ayant été mariés (séparés, divorcés, veufs).

### 58 % n'ont pas de mandat de protection

L'incidence des répondants qui n'ont pas préparé de mandat est significativement plus élevée dans Montréal RMR, chez les jeunes de 18 à 34 ans, les anglophones et allophones, les gens nés à l'extérieur du Canada, en union de fait et surtout les célibataires (81 % n'auraient pas préparé de mandat de protection). L'âge apparaît comme le principal déterminant dans la préparation du mandat de protection, tout comme pour le testament.

### Lien entre testament et mandat de protection

69 % des répondants qui ont préparé un testament ont également un mandat de protection; 96 % des gens qui ont fait préparer un mandat de protection ont également un testament.

## Raisons pour préparer le mandat de protection

Par ordre d'importance, les principales raisons qui ont amené les répondants à préparer un mandat de protection sont : par prévoyance ou par précaution avant de ne plus pouvoir le faire (28 %); pour éviter des problèmes à leurs proches ou protéger leur famille (25 %); pour désigner une personne de confiance qui s'occupera de leurs affaires et éviter que des inconnus ou le gouvernement s'en mêlent (13 %); pour s'assurer du respect de leurs volontés, se protéger eux et leurs biens, avoir la paix d'esprit (11 %); sous recommandation de leurs proches ou de professionnels, ou encore lors de la préparation d'un testament, d'un contrat de mariage, etc. (11 %).

## Raisons pour ne pas avoir préparé de mandat de protection

Par ordre d'importance, les principales raisons invoquées par les répondants qui n'ont pas préparé de mandat de protection sont : par ignorance, insouciance ou négligence (34 %); « je suis encore jeune et en bonne santé » (24 %); « je n'ai pas eu le temps de le faire » (15 %); d'autres n'en ressentent pas le besoin parce qu'ils n'ont pas d'enfants, ni de biens, ni de situation (12 %).

## Portrait cumulatif : a préparé un mandat, prévoit le faire ou non

En cumulant les réponses à la question sur la préparation d'un mandat ou non et à celle sur l'intention de le faire, on obtient le portrait suivant : 39 % des répondants ont préparé un mandat, 16 % sont actuellement en préparation ou prévoient le faire au cours de la prochaine année, 24 % le feront, mais plus tard et 21 % n'ont rien de prévu en ce sens.

## 87 % des mandats de protection ont été préparés devant un notaire, souvent avec le testament

12 % des répondants ont rédigé eux-mêmes leur mandat de protection (sous seing privé) et 1 % avec le support d'un avocat; 88 % des répondants qui ont eu recours à un notaire ou à un avocat ont fait préparer leur mandat de protection au moment de rédiger leur testament, 11 % l'ont fait à un autre moment.

## Utilisation du formulaire mis à disposition par un organisme ou une institution

Parmi les répondants qui ont rédigé leur mandat de protection sous seing privé (12 %), 25 % ont utilisé le formulaire en ligne sur le site du Curateur public, 7 % un formulaire acheté en librairie, 32 % un autre modèle de formulaire, 33 % n'ont pas utilisé de formulaire dédié à cette fin et 4 % n'ont pu répondre.

### **Depuis quand le mandat a-t-il été préparé ?**

28 % des répondants ont préparé leur mandat il y a plus de 10 ans, 27 % entre 3 et 5 ans, 19 % entre 6 et 10 ans, 13 % entre 1 et 2 ans et 11 % il y a moins d'un an; parmi les répondants qui ont préparé leur mandat « il y a moins d'un an » (11 %), 17 % disent avoir utilisé la nouvelle version simplifiée du mandat de protection qui est disponible depuis l'automne dernier, 52 % affirment ne pas l'avoir utilisée et 31 % n'ont pu répondre.

### **La quasi-totalité informe la ou les personne(s) désignée(s)**

97 % des répondants ont informé la ou les personne(s) qu'ils ont désignée(s) pour les représenter de l'existence de leur mandat de protection.

### **Lien avec la ou les personne(s) désignée(s) : plus souvent un conjoint ou un enfant**

41 % des répondants qui ont préparé un mandat de protection ont désigné pour les représenter en cas d'inaptitude leur conjoint(e), 41 % leur(s) enfant(s), 24 % des frères ou sœurs et 10 % leur père ou mère.

### **Inclusion de remplaçant(s) et de surveillant(s)**

69 % des répondants ont inclus un ou plusieurs remplaçants à leur mandat de protection et 37 % ont inclus un surveillant pour s'assurer que les décisions seront prises dans leur intérêt.

### **Modifications et relecture du mandat initial**

Seulement 10 % des répondants ont effectué des modifications au tout premier mandat de protection qu'ils ont fait préparer, 90 % n'y ont jamais retouché; 38 % des répondants ont relu leur mandat de protection depuis sa rédaction initiale, contre 62 % qui ne l'ont jamais rouvert.

### **Le quart (24 %) des répondants qui n'ont pas de mandat prévoient en préparer un au cours de la prochaine année**

40 % prévoient le préparer plus tard (pas au cours de la prochaine année), 32 % n'y pensent pas pour le moment et 4 % affirment qu'ils n'en prépareront pas; parmi les principales raisons pour inciter ces gens à entreprendre la démarche de préparation : « le vieillissement, la maladie ou des facultés faiblissantes » (48 %); « pour se protéger et assurer le respect de leur volonté » (11 %); « protéger leurs proches ou leur éviter des problèmes » (9 %); 7 % « par prévention ou en devenant sensibilisés à l'importance du mandat par des exemples vécus ».

### **La majorité des répondants prévoient passer devant un notaire ou un avocat**

Parmi les répondants qui prévoient préparer leur mandat de protection au cours de la prochaine année ou plus tard, 61 % iront chez un notaire, 7 % chez un avocat et 25 % le rédigeront eux-mêmes (sous seing privé).

### **Méconnaissance des outils disponibles pour rédiger soi-même un mandat**

Parmi les répondants qui prévoient rédiger eux-mêmes leur mandat de protection, seulement 29 % savent qu'il existe un guide et un formulaire électronique sur le site du Curateur public du Québec et 16 % qu'une copie du guide et du formulaire peut être achetée en librairie pour soutenir la préparation d'un mandat sous seing privé; parmi les répondants qui connaissent l'existence du guide et du formulaire électronique en ligne, 9 % seulement savent qu'une nouvelle version simplifiée du mandat de protection est disponible depuis l'automne dernier.

### **Personnes qui seront désignées au mandat**

Parmi les répondants qui devraient préparer leur mandat de protection au cours de la prochaine année ou plus tard, un peu plus de la moitié (53 %) prévoient désigner leur conjoint(e) pour les représenter en cas d'inaptitude, 29 % prévoient désigner des frères ou sœurs, 26 % leur(s) enfant(s) et 21 % leurs parents (père ou mère).

### **Connaissance spontanée de la définition du mandat de protection**

En début de sondage, avant que le concept fasse l'objet de questions spécifiques, 62 % des répondants ont été capables d'identifier la définition exacte du mandat de protection parmi deux définitions lues; 25 % ont opté pour les deux définitions, 7 % pour la définition erronée, 4 % ont choisi «aucune des deux» et 3 % n'ont pu se prononcer.

### **Réponse qui convient le mieux à la définition du mandat parmi trois possibilités**

Plus tard dans le sondage, 56 % des répondants ont correctement choisi le mandat de protection en réponse à une définition lue parmi un choix de trois réponses possibles (incluant le testament et la procuration).

### **Méconnaissance des aspects spécifiques du mandat, même chez les répondants qui en ont un**

Seulement 43 % des répondants savent qu'un mandat de protection préparé sous seing privé (par eux-mêmes) a la même valeur qu'un mandat préparé par un notaire ou un avocat; seulement 24 % des répondants ont pu donner une réponse exacte concernant le moment où le mandat de protection prend effet, soit lorsqu'un tribunal déclare la personne inapte; un peu moins de la moitié (45 %) des répondants savent que le mandat de protection doit être soumis à un tribunal avant de prendre effet (homologation); de manière surprenante, les répondants qui ont un mandat de protection affichent un niveau de méconnaissance similaire à ceux qui n'en ont pas.

### **Coût de la procédure devant le tribunal**

36 % des répondants estiment que la procédure d'homologation du mandat de protection devant le tribunal doit coûter entre 101 \$ et 500 \$, 26 % entre 501 \$ et 1 000 \$; 10 % à 100 \$ ou moins, 7 % entre 1 001 \$ et 1 500 \$; 5 % entre 1 501 et 2 000 \$; 5 % à plus de 2 000 \$; 11 % n'ont pu répondre à cette question (une proportion qui atteint 32 % chez les 75 ans et plus).

### **9 % des répondants au sondage agissent comme mandataires de fonction**

Parmi les répondants, 9 % sont actuellement autorisés à prendre des décisions ou à gérer les biens d'une personne en vertu d'un mandat de protection homologué. Parmi eux, 45 % agissent comme mandataire pour un parent (père ou mère), 32 % à l'égard d'un conjoint, 11 % pour un frère ou une sœur, 3 % pour un ami, 3 % pour un oncle ou une tante, 3 % pour leur enfant, 2 % pour un autre membre de la famille ou de la belle-famille. 41 % des répondants agissant comme mandataire de fonction ont souhaité participer à une étude universitaire sur les rôles et fonctions des mandataires.

## 2. MANDAT ET MÉTHODOLOGIE

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

### Mandat

Le Curateur public du Québec a confié à Segma Recherche le mandat de réaliser un sondage téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de la population adulte québécoise portant sur la notoriété du mandat de protection, et plus exactement sur la perception et la compréhension du mandat, ainsi que sur certaines caractéristiques spécifiques à sa rédaction.

Pour atteindre les objectifs du mandat, Segma Recherche devait réaliser les tâches suivantes :

- Déterminer les critères d'échantillonnage pour produire des résultats globaux se situant à l'intérieur de la marge d'erreur maximale requise ( $\pm 3,1$  % avec un niveau de confiance de 95 %) et pour permettre d'établir clairement s'il existe des différences entre les groupes d'âge;
- Réviser le projet de questionnaire soumis par le Curateur public, suggérer des modifications et l'adapter au besoin, et traduire en anglais le questionnaire final;
- Réaliser un prétest du questionnaire et soumettre des suggestions d'ajustement si requis à la suite du prétest;
- Effectuer les entrevues téléphoniques, contrôler la qualité et produire des tableaux démontrant le progrès de la collecte des données;
- Procéder à la codification des réponses ouvertes, au traitement et à l'analyse statistique des données selon des propositions d'analyses multivariées et produire des résultats préliminaires;
- Produire un rapport final contenant une analyse détaillée des résultats, les faits saillants, le profil des répondants et les aspects méthodologiques pertinents, ainsi que les fichiers contenant la base de données pondérée et les tableaux statistiques.

### Méthode et période de collecte

Le sondage a été réalisé par entrevue téléphonique (français et anglais) à l'aide d'un questionnaire CATI. Le questionnaire préliminaire a été élaboré par le Curateur public du Québec sur la base d'études antérieures. Le questionnaire révisé et validé a été programmé sur le logiciel Voxco command center par Segma Recherche. Un prétest a été effectué auprès de 22 répondants le 26 janvier 2018. Les entrevues ont été réalisées du 30 janvier au 8 février 2018 à partir des centres d'appels de Segma Recherche à Montréal et à Saguenay.

## Échantillon, taux de réponse et marge d'erreur

L'échantillon de numéros de téléphone a été produit aléatoirement à partir des échanges téléphoniques (filaires) de la province de Québec et des numéros de cellulaires identifiés et répertoriés dans le secteur à l'étude par Segma Recherche. L'échantillon a été géré informatiquement par un automate d'appels et 1 000 entrevues ont été complétées (994 valides à la suite du contrôle de qualité final) pour un taux de réponse de 15 % (selon la méthode de calcul empirique de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing). La marge d'erreur de ce sondage est de  $\pm 3,1$  %, selon un intervalle de confiance de 95 %. La marge d'erreur augmente lorsque le nombre de répondants diminue ou lorsque les résultats sont présentés en fonction des sous-groupes (sexe, âge, scolarité, etc.). Le tableau suivant présente toutes les données relatives à l'échantillon et au calcul du taux de réponse.

<b>RAPPORT DE COLLECTE FINAL</b>	
<b>Échantillon</b>	<b>14 201</b>
Nombre total de tentatives d'appel	25 015
<b>Non valides</b>	<b>6 982</b>
Numéros hors service, télécopieur, modem, entreprises, non résidentiels	6 982
<b>Non résolus (U)</b>	<b>2 952</b>
Occupés, pas de réponse, répondeurs	2 952
<b>Admissibles -- non-réponse (IS)</b>	<b>3 192</b>
Maladie, incapacité	125
Répondants sélectionnés non disponibles	374
Refus du ménage, du répondant ou ligne raccrochée	2 693
<b>Admissibles -- réponse (R)</b>	<b>1 075</b>
Langue inadmissible	43
Autre inadmissibilité	32
Entrevues complétées	1 000
<i>Entrevues réalisées sur lignes filaires</i>	838
<i>Entrevues réalisées sur lignes cellulaires</i>	162
Courriel(s) envoyé(s)	0
<b>Taux de réponse = <math>R/(U+IS+R)</math></b>	<b>14,9 %</b>
<b>Marge d'erreur (994 entrevues valides au final)</b>	<b><math>\pm 3,1</math> %</b>

## Traitement statistique et pondération

Segma Recherche a procédé à un contrôle de qualité des données, dont l'écoute de 15 % des entrevues complétées. La codification des réponses ouvertes a été effectuée en utilisant le dictionnaire de codes fourni par le Curateur public du Québec. De nouveaux codes ont été proposés pour certaines questions dont la codification utilisée antérieurement n'était pas satisfaisante.

Les données collectées ont été traitées statistiquement avec le logiciel SPSS. La méthode de pondération a été choisie pour maintenir une cohérence avec celle utilisée dans les études antérieures. Les résultats ont été pondérés de façon à ce que l'échantillon de répondants devienne statistiquement représentatif de la population adulte de la province de Québec selon quatre variables (sexe, âge, région de résidence [RMR de Montréal, RMR de Québec, régions] et langue maternelle) en utilisant les données du recensement 2016 de Statistique Canada.

Les résultats du traitement sont présentés sous forme de tableaux avec bannières détaillant les principales variables pertinentes à l'analyse et les données sur le profil des répondants et en indiquant les différences statistiquement significatives. Le fichier complet des tableaux répertoriés sous une table des matières a été produit à l'aide du logiciel Wincross.

# 3. ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

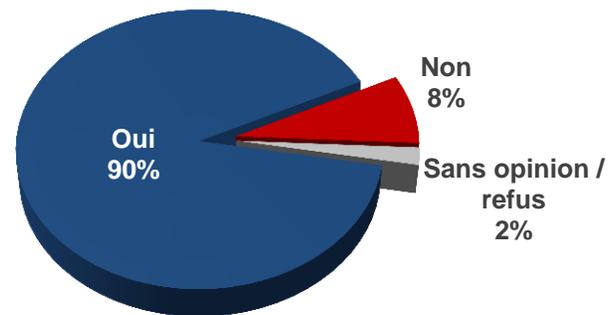
## ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

### 3.1. SECTION « INTRODUCTION »

#### 3.1.1. DÉMARCHE POUR AGIR EN CAS D'INAPTITUDE D'UN PROCHE

- Neuf répondants sur dix (90 %) affirment qu'ils feraient des démarches pour obtenir l'autorisation d'agir au nom d'un de leurs proches qui deviendrait inapte;
- Seulement 8 % des répondants ne feraient pas ce type de démarches : la proportion de répondants qui ne feraient pas de démarches est plus élevée chez les gens plus âgés (65 ans et plus), faiblement scolarisés (diplôme d'études secondaires ou moins), veufs, célibataires ou nés à l'extérieur du Canada.

Démarche pour agir en cas d'inaptitude d'un proche  
N=994



*11. Si l'un de vos proches devenait inapte, c'est-à-dire qu'il n'avait plus la capacité de prendre des décisions qui le (ou la) concernent ou de gérer ses biens, feriez-vous les démarches pour obtenir l'autorisation d'agir en son nom?*

### 3.1.2. ORGANISME OU PERSONNE POUR ENTREPRENDRE LES DÉMARCHES

- Parmi les répondants qui feraient des démarches pour obtenir l'autorisation d'agir au nom d'un de leurs proches qui deviendrait inapte, 36 % contacteraient en premier un notaire pour amorcer la procédure. Le recours au notaire serait proportionnellement plus fréquent à l'extérieur de Montréal, chez les gens de 55 à 74 ans, francophones, scolarisés ou ayant des revenus élevés. Les gens qui se tourneraient d'abord vers le notaire sont plus souvent des gens qui ont déjà fait un testament et préparé un mandat de protection;
- 25 % des répondants ne savent pas auprès de quel organisme ou de quelle personne ils commenceraient leurs démarches : cette proportion est plus élevée chez les jeunes (18 à 34 ans), les gens moins scolarisés, habitants de la RMR de Montréal ou nés à l'extérieur du Canada. La grande majorité de ces gens n'ont pas fait de testament et ne connaissent pas le mandat de protection;
- Parmi les autres organismes ou personnes qui seraient contactés en premier, les institutions du réseau de la santé et des services sociaux (CLSC, CSSS, hôpitaux, cliniques, etc.) à 11 %, un avocat à 8 % (la RMR de Montréal plus souvent), les autres membres de leur famille à 6 %, le Curateur public à 4 % ou en recherchant des informations sur internet (3 %). D'autres organismes ou institutions obtiennent 2 % ou moins de mentions : gouvernement; institutions bancaires; tribunal; etc.

Organisme ou personne pour entreprendre les démarches	TOTAL
	<b>N=896</b>
Notaire	36%
CLSC, CSSS, hôpital, clinique, réseau de la santé et des services sociaux, etc.	11%
Avocat	8%
Les autres membres de la famille	6%
Curatelle, curatelle publique, curateur, curateur public	4%
Internet	3%
Gouvernement (service non spécifié)	2%
Banque ou caisse populaire	2%
Tribunal (juge)	1%
Autres	3%
Ne sait pas	25%

*12. Avec quel organisme ou personne prendriez-vous contact pour commencer vos démarches ?*

### 3.1.3. ÉNONCÉ DÉFINISSANT LE MIEUX LE MANDAT DE PROTECTION

- 62 % des répondants sont capables d'identifier la définition exacte du mandat de protection parmi deux définitions lues; 25 % optent pour les deux définitions, 7 % pour la définition erronée (incapacité physique ou absence prolongée), 4 % choisissent «aucun des deux» et 3 % ne peuvent se prononcer;
- Les gens capables d'identifier la définition exacte sont proportionnellement plus nombreux dans la RMR de Montréal, ils sont généralement plus scolarisés que la moyenne (niveau collégial ou universitaire) et ont des revenus plus élevés;
- Parmi les répondants qui ont préparé un mandat, 65 % identifient la définition exacte du mandat de protection parmi les deux définitions lues; 22 % les deux définitions, 5 % optent pour la définition erronée, 5 % choisissent «aucun des deux» et 3 % ne peuvent se prononcer.

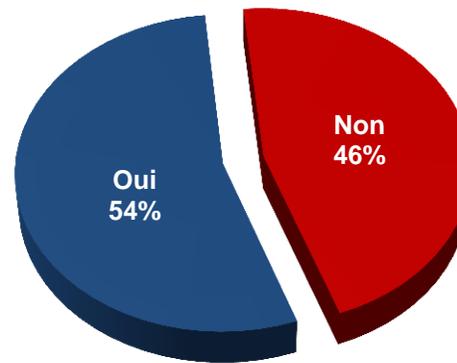
Énoncé définissant le mieux le mandat de protection	TOTAL
	<b>N=994</b>
Si vous n'avez plus la capacité de prendre des décisions qui vous concernent ou de gérer vos biens	62%
Les deux	25%
Si vous êtes incapable de vous déplacer ou si vous êtes absent pour une durée prolongée	7%
Aucun des deux	4%
Ne sait pas, refus	3%

*I3. Maintenant je vais vous lire deux énoncés et j'aimerais que vous me disiez LEQUEL, selon vous, définit le mieux le mandat de protection (ou donné en prévision de l'incapacité). Le mandat de protection est un document préparé par vous qui autorise une autre personne à agir en votre nom...*

### 3.1.4. A PRÉPARÉ UN TESTAMENT

- Un peu plus de la moitié des répondants (54 %) ont préparé un testament; l'incidence est significativement plus élevée chez les femmes, les répondants à partir de 35 ans et en augmentant avec l'âge par la suite (pour atteindre 98 % chez les 75 ans et plus), chez les universitaires, les francophones, les gens à revenus élevés ou nés au Canada, mariés, veufs, séparés ou divorcés;
- L'absence de testament est particulièrement élevée chez les 18 à 34 ans, les allophones, les gens nés dans un autre pays et les célibataires;
- 69 % des gens qui ont préparé un testament ont également préparé un mandat de protection; à l'inverse, 96 % des gens qui n'ont pas de testament n'ont pas fait préparer de mandat de protection.

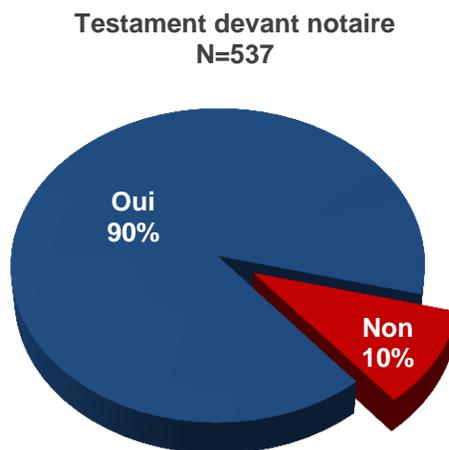
A préparé un testament  
N=994



*14. Vous personnellement, avez-vous préparé un testament?*

### 3.1.5. TESTAMENT DEVANT NOTAIRE

- 90 % des gens qui ont un testament l'ont fait devant un notaire;
- 10 % n'ont pas utilisé les services d'un notaire, cette proportion est proportionnellement plus élevée chez les jeunes de 18 à 24 ans, les gens séparés ou divorcés, les célibataires ou dans les ménages avec enfant(s).

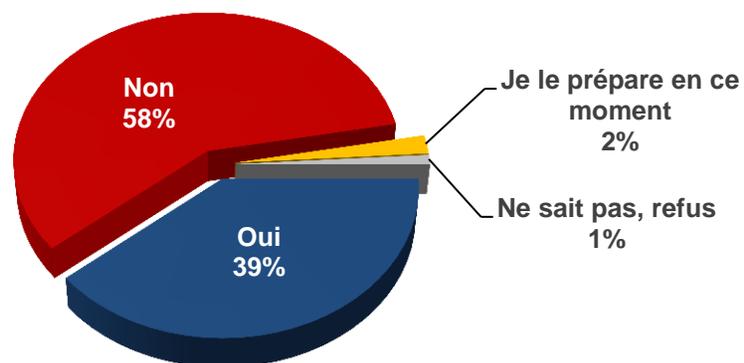


*15. Est-ce que votre testament a été fait devant notaire ?*

### 3.1.6. A PRÉPARÉ UN MANDAT DE PROTECTION

- 39 % des répondants affirment avoir préparé un mandat de protection en cas d'inaptitude, 58 % n'en ont pas et 2 % disent être en cours de préparation au moment de répondre au sondage;
- L'incidence de préparation du mandat est plus élevée en région, à partir de 35 ans (38 %), mais avec une augmentation significative chez les 55 ans et plus (53 %) pour culminer chez les 75 ans et plus (82 %), les francophones, les gens à revenus élevés, les Canadiens de naissance, mariés ou ayant été mariés (séparés, divorcés, veufs);
- À l'inverse, l'incidence des répondants qui n'ont pas préparé de mandat est significativement plus élevée dans la RMR de Montréal, chez les jeunes de 18 à 34 ans, les anglophones et allophones, les gens nés à l'extérieur du Canada, en union de fait (60 %) et surtout les célibataires (81 % n'auraient pas préparé de mandat de protection).

A préparé un mandat de protection  
N=994



*16. Avez-vous préparé un mandat de protection en prévision de votre inaptitude, c'est-à-dire un document qui donnerait à l'un de vos proches le pouvoir de vous représenter au cas où vous deviendriez incapable de prendre des décisions qui vous concernent ou de gérer vos biens?*

## Raisons pour le mandat de protection

- 28 % des répondants affirment qu'ils ont préparé ou fait préparer un mandat de protection par « prévoyance ou par précaution avant de ne plus pouvoir le faire ». En proportion, cette raison est plus souvent invoquée par les gens à faibles revenus;
- 25 % des répondants disent que c'est pour « éviter des problèmes à leurs proches ou protéger leur famille »; en proportion, cette raison est plus fréquemment invoquée par les gens se situant entre 35 et 64 ans, les francophones, les gens en couple (mariage ou union de fait) ou dans les ménages avec enfant(s);
- 13 % des répondants ont voulu « désigner une personne de confiance qui s'occupera de leurs affaires et éviter que des inconnus ou le gouvernement s'en mêlent »; cette raison prend proportionnellement plus d'importance chez les gens de 55 à 64 ans, les célibataires ou les gens qui vivent sans enfants;
- 11 % veulent « s'assurer du respect de leurs volontés (dont les soins de fin de vie), se protéger eux et leurs biens, avoir la paix d'esprit »; cette raison est plus fréquente chez les gens ayant des revenus moyens ou élevés;
- 11 % disent avoir agi sous « recommandation de leurs proches ou de professionnels, ou encore lors de la préparation d'un testament ou d'un contrat de mariage, etc. »; l'incidence de cette raison est plus élevée en région;
- D'autres raisons sont mentionnées par moins de 10 % des répondants : le mandat a été préparé en raison du « vieillissement, après avoir vécu un épisode de maladie ou un accident personnellement ou à travers un proche » (9 %); des répondants « connaissent l'importance du mandat ou ont vu les avantages ou les désavantages du mandat auprès de proches » (8 %); 5 % ont évoqué la « sécurité ou la protection » sans plus de précision.

Raisons pour le mandat de protection	TOTAL
	<b>N=405</b>
Par souci de prévoyance, précaution, « au cas où », agir avant de ne plus être capable	28%
Éviter aux autres, proches et enfants des difficultés, protéger ses enfants ou proches (famille)	25%
Désigner une personne pour s'occuper de ses affaires, vit seul, ne veut pas que le gouvernement s'en mêle	13%
S'assurer le respect de ses volontés, paix d'esprit, se protéger soi-même et ses biens, soins de fin de vie, etc.	11%
Conseil ou recommandation de proches, notaires, assureurs, au moment du testament, contrat de mariage, etc.	11%
Épisode de maladie, opération ou accident vécu par soi-même ou un proche, vieillissement	9%
Connaissance de l'importance du mandat, expérience ou a vu des exemples de problèmes en l'absence de mandat	8%
Sécurité / protection (sens général sans rien de spécifique)	5%
Autre	1%
Ne sait pas	1%

*16A. Pour quelles raisons avez-vous préparé ou fait préparer un mandat de protection en prévision de votre inaptitude? Plusieurs mentions possibles*

## 3.2. SECTION « AVEC MANDAT »

### 3.2.1. MANDAT DEVANT NOTAIRE OU SOUS SEING PRIVÉ

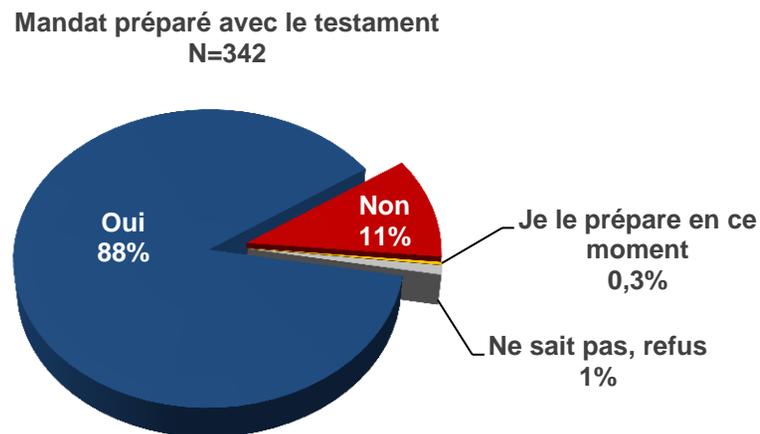
- 87 % des répondants ont fait préparer leur mandat de protection par un notaire, 12 % l'ont rédigé eux-mêmes (sous seing privé) et 1 % par un avocat;
- L'incidence de recours au notaire est plus élevée chez les gens plus âgés, plus scolarisés et avec des revenus plus élevés;
- La proportion de gens qui rédigent eux-mêmes le mandat (sous seing privé) est plus élevée chez les jeunes de moins de 35 ans, les répondants avec une scolarité de niveau primaire, des revenus moyens ou faibles, les gens séparés, divorcés ou célibataires;
- Le fait d'avoir préparé un testament ou non a une influence directe sur le recours à un notaire (avec testament 90 %) ou la préparation sous seing privé (sans testament 87 %).

Mandat devant notaire ou sous seing privé	TOTAL
	<b>N=387</b>
Préparé par un notaire	87%
Rédigé par vous-même (sous seing privé)	12%
Préparé par un avocat	1%
Ne sait pas, refus	0,2%

*AM1. Ce mandat a-t-il été préparé par un notaire ou l'avez-vous rédigé vous-même (sous seing privé)?*

### 3.2.2. MANDAT PRÉPARÉ AVEC LE TESTAMENT

- 88 % des répondants ont fait préparer leur mandat de protection au moment de rédiger leur testament chez un notaire ou un avocat, 11 % l'ont fait à un autre moment, 1 % ont refusé de répondre à la question;
- La proportion de gens qui n'ont pas fait préparer leur mandat de protection en même temps que leur testament augmente à partir de 55-64 ans (11 %) pour atteindre 31 % chez les 75 ans et plus; parmi les cohortes allant de 18 à 54 ans, la proportion de gens qui ont fait préparer les deux documents en même temps varie de 100 % à 95 %;
- L'incidence de répondants qui n'ont pas fait préparer leur mandat de protection en même temps que leur testament est plus élevée chez les gens ayant une scolarité de niveau secondaire, à revenus moyens ou faibles, les veufs et dans les foyers sans enfants.



AM2A. Est-ce que votre mandat a été préparé en même temps que votre testament?

### 3.2.3. UTILISATION DU FORMULAIRE MIS À DISPOSITION PAR UN ORGANISME OU UNE INSTITUTION

- Parmi les répondants qui ont rédigé leur mandat de protection sous seing privé (12 %), 25 % ont utilisé le formulaire en ligne sur le site du Curateur public, 7 % un formulaire acheté en librairie, 32 % un autre modèle de formulaire, 33 % n'ont pas utilisé de formulaire dédié à cette fin, et 4 % n'ont pu répondre.

Utilisation du formulaire mis à disposition par un organisme ou une institution	TOTAL
	<b>N=45</b>
Non	33%
Oui, un autre modèle de formulaire	32%
Oui, un formulaire trouvé sur le site Internet du Curateur public du Québec	25%
Oui, un formulaire acheté en librairie	7%
Ne sait pas, refus	4%

*AM2B. Si vous avez rédigé vous-même votre mandat (sous seing privé), avez-vous utilisé un formulaire mis à votre disposition à cette fin par un organisme ou une institution ?*

### 3.2.4. DEPUIS QUAND LE MANDAT A-T-IL ÉTÉ PRÉPARÉ?

- 28 % des répondants ont préparé leur mandat il y a plus de 10 ans, 27 % il y a entre 3 et 5 ans, 19 % il y a entre 6 et 10 ans, 13 % entre 1 et 2 ans et 11 % il y a moins d'un an; plus de la moitié des jeunes de 18 à 34 ans ont préparé leur mandat au cours des deux dernières années; dans les cohortes de 45 ans et plus, la moitié ou plus ont fait préparer leur mandat il y a 6 ans ou plus.

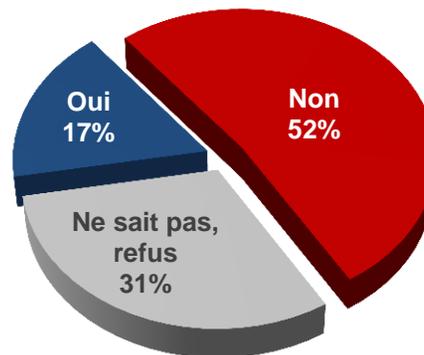
Depuis quand le mandat a-t-il été préparé?	TOTAL
	<b>N=406</b>
Jamais	1%
Il y a moins de 1 an	11%
Il y a de 1 an à 2 ans	13%
Il y a de 3 à 5 ans	27%
Il y a de 6 à 10 ans	19%
Il y a plus de 10 ans	28%
Ne s'en souvient plus	1%

*AM3. Depuis combien de temps avez-vous préparé ce mandat?*

### 3.2.5. UTILISATION DE LA VERSION SIMPLIFIÉE 2017

- Parmi les répondants qui ont préparé leur mandat « il y a moins d'un an » (11 %), 17 % disent avoir utilisé la nouvelle version simplifiée du mandat de protection qui est disponible depuis l'automne dernier, 52 % affirment ne pas l'avoir utilisée et 31 % n'ont pu répondre.

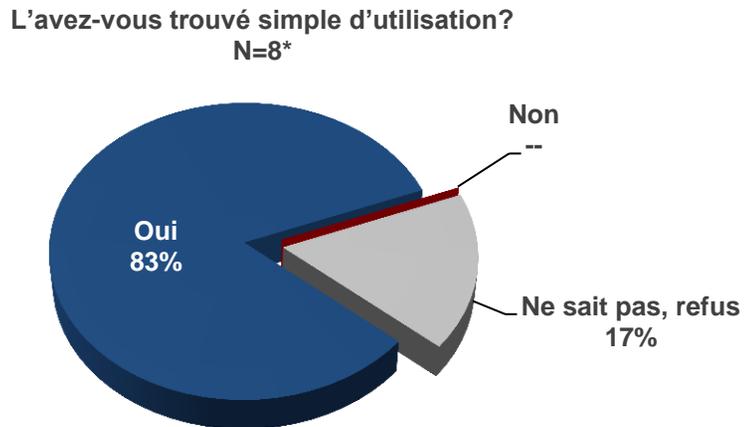
Utilisation de la version simplifiée 2017  
N=45



*AM3A. Avez-vous utilisé la nouvelle version simplifiée du mandat de protection qui est disponible depuis l'automne 2017?*

## L'avez-vous trouvé simple d'utilisation ?

- Parmi les répondants qui ont utilisé la version simplifiée, 83 % l'ont trouvé simple d'utilisation (\*nombre de répondants non significatif).

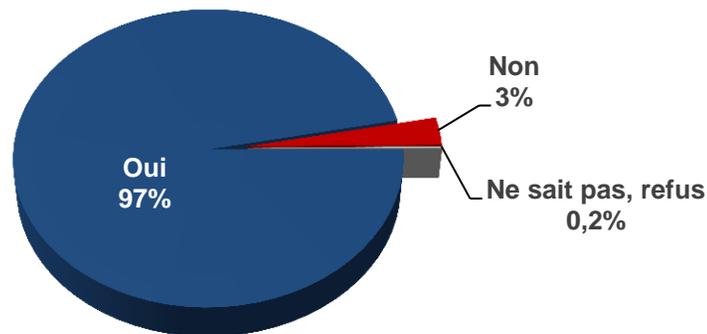


AM3B. L'avez-vous trouvé simple d'utilisation?

### 3.2.6. PERSONNE(S) DÉSIGNÉE(S) INFORMÉE(S) DU MANDAT

- 97 % des répondants ont informé la ou les personnes qu'ils ont désignée(s) pour les représenter de l'existence du mandat de protection. Seulement 3 % n'ont pas informé les personnes désignées, il s'agit plus souvent de femmes et de gens à faibles revenus.

Personne(s) désignée(s) informée(s) du mandat  
N=406



*AM4. La ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter sont-elles informées de l'existence de ce mandat (ou de ce document) ?*

### 3.2.7. LIEN AVEC LA OU LES PERSONNE(S) DÉSIGNÉE(S)

- 41 % des répondants qui ont préparé un mandat de protection ont désigné pour les représenter en cas d'incapacité leur conjoint(e) : ce sont proportionnellement plus souvent des hommes, des gens entre 25 et 64 ans, davantage scolarisés (collégial ou universitaire), à revenus élevés, mariés ou en union de fait et les ménages avec enfant(s);
- 41 % ont désigné pour les représenter en cas d'incapacité leur(s) enfant(s) : ce sont proportionnellement plus souvent des femmes, des gens de plus de 55 ans, plus faiblement scolarisés, à revenus moyens ou faibles, retraités, veufs, séparés ou divorcés, les foyers où vit un seul adulte et ceux sans enfants;
- 24 % ont désigné des frères ou sœurs : ce sont proportionnellement plus souvent des gens âgés entre 35 et 54 ans, à revenus élevés, en union de fait ou célibataires et les ménages avec enfant(s);
- 10 % ont désigné leur père ou mère : ce sont proportionnellement plus souvent des gens vivant dans la RMR de Québec ou en région, des gens âgés entre 18 et 44 ans, en union de fait ou célibataires et les ménages avec enfant(s);
- Parmi les autres personnes désignées, on retrouve des amis (6 %), d'autres membres de la famille ou de la belle-famille (6 %), des nièces ou neveux (3 %) ou des cousins (2 %).

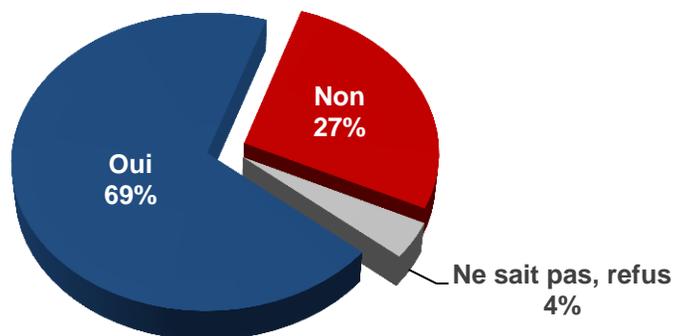
Lien avec la ou les personne(s) désignée(s)	TOTAL
	<b>N=406</b>
Conjoint(e)	41%
Enfant(s) (fille ou fils)	41%
Frère(s) ou sœur(s)	24%
Parent(s) (père ou mère)	10%
Autre(s) membre(s) de la famille ou de la belle-famille	6%
Ami(s)	6%
Nièce(s) ou neveu(x)	3%
Cousin(s)	2%
Refus	1%
Autre	2%

*AM5. Quel lien avez-vous avec la personne (ou les personnes) que vous avez désignée(s) pour vous représenter? Plusieurs mentions possibles*

### 3.2.8. INCLUSION D'UN OU PLUSIEURS REMPLAÇANTS

- 69 % des répondants ont inclus un ou plusieurs remplaçants aux personnes désignées pour les représenter en cas d'inaptitude, alors que 27 % ne l'ont pas fait; 4 % n'ont pu fournir de réponse;
- Parmi les sous-groupes qui ont plus souvent tendance à ne pas inclure de remplaçants aux personnes désignées, on retrouve les hommes, les gens de 65 ans et plus, les personnes faiblement scolarisées, à faibles revenus, les veufs, les célibataires, les gens qui n'ont pas d'enfants avec eux ou qui n'ont pas fait de testament;
- Plus le mandat est récent, plus les répondants ont tendance à prévoir un ou plusieurs remplaçants.

Inclusion d'un ou plusieurs remplaçants  
N=406



*AM6. Avez-vous inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire ?*

## Raisons de ne pas avoir inclus de remplaçant(s)

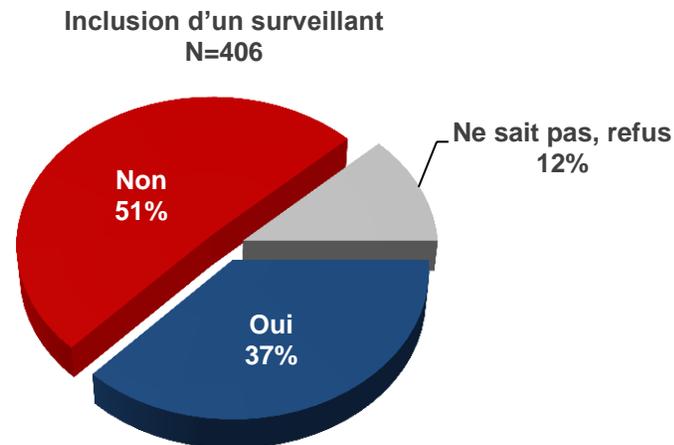
- Les principales raisons invoquées par les répondants qui n'ont pas inclus de remplaçant(s) au mandat de protection : « oublié, je n'y ai pas pensé » (24 %); « le nombre actuel de personnes est suffisant » (16 %); « n'en a pas besoin, inutile » (16 %); « ne pense pas que la ou les personnes désignées vont refuser ou ne seront pas disponibles » (11 %); « n'avait personne d'autre » (8 %); 10 % ont fourni d'autres raisons diverses et 16 % n'ont pu fournir d'explication (« ne sais pas » ou « aucune raison »).

Raisons de ne pas avoir inclus de remplaçant(s)	TOTAL
	<b>N=109</b>
Oubli, pas pensé	24%
Le nombre de personnes actuel est suffisant	16%
N'en a pas besoin, inutile	16%
Ne pense pas que la personne va refuser	11%
Personne d'autre n'était disponible	8%
Autre	10%
Aucune raison	4%
Ne sait pas, refus	12%

**AM6A. Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire ?**

### 3.2.9. INCLUSION D'UN SURVEILLANT

- 37 % des répondants ont inclus à leur mandat un surveillant pour s'assurer que les décisions sont prises dans leur intérêt, alors que 51 % des répondants ne l'ont pas fait; 12 % n'ont pu fournir de réponse à cette question;
- Les sous-groupes qui ont moins souvent tendance à inclure un surveillant sont les gens de 75 ans et plus, les répondants ayant des revenus moyens ou faibles, les veufs ou les célibataires, les foyers où vit un seul adulte;
- Plus le mandat est récent, plus les répondants ont tendance à y inclure un surveillant.



*AM7. Avez-vous inclus à votre mandat un surveillant à qui le mandataire devra rendre compte de sa gestion, par exemple, une fois l'an, de manière à s'assurer que les décisions de votre représentant qui concernent votre personne ou vos biens sont prises dans votre intérêt?*

## Raisons de ne pas avoir inclus un surveillant

- La principale raison pour ne pas inclure un surveillant au mandat est le fait que les répondants « ont confiance dans les personnes désignées » (41 %), suivie « de la méconnaissance de cette disposition, ça ne m'a pas été suggéré » (21 %); 13 % estiment qu'ils « n'en ont pas besoin, que cela n'est pas utile », 9 % « un oubli, n'y a pas pensé »; 8 % ont fourni d'autres raisons diverses et 11 % n'ont pu fournir d'explication (« ne sais pas » ou « aucune raison »).

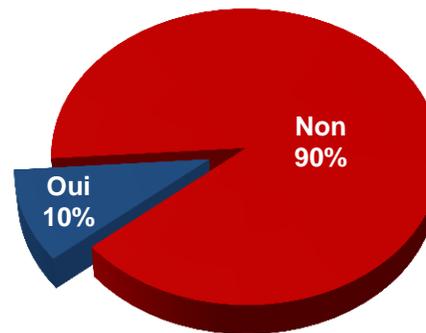
Raisons de ne pas avoir inclus un surveillant	TOTAL
	<b>N=206</b>
A confiance dans les personnes désignées	41%
Ça ne m'a pas été suggéré / Méconnaissance de cette disposition	21%
N'en a pas besoin, inutile	13%
Oubli, pas pensé	9%
Autre	8%
Aucune raison	2%
Ne sait pas/ Refus	9%

*AM7A. Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un surveillant?*

### 3.2.10. A EFFECTUÉ DES MODIFICATIONS AU PREMIER MANDAT

- Seulement 10 % des répondants ont effectué des modifications au tout premier mandat de protection qu'ils ont préparé ou fait préparer, 90 % n'y ont jamais retouché. Aucun des répondants de moins de 35 ans n'a encore modifié son mandat de protection, tout comme 97 % des gens nés dans un autre pays que le Canada; les gens qui ont fait préparer leur mandat il y a six ans ou plus n'ont pas eu tendance à modifier davantage leur mandat que ceux qui l'ont fait préparer plus récemment.

A effectué des modifications au premier mandat  
N=406



*AM8. Depuis la création du tout premier mandat que vous avez préparé, avez-vous effectué des modifications à celui-ci?*

## Raisons des modifications

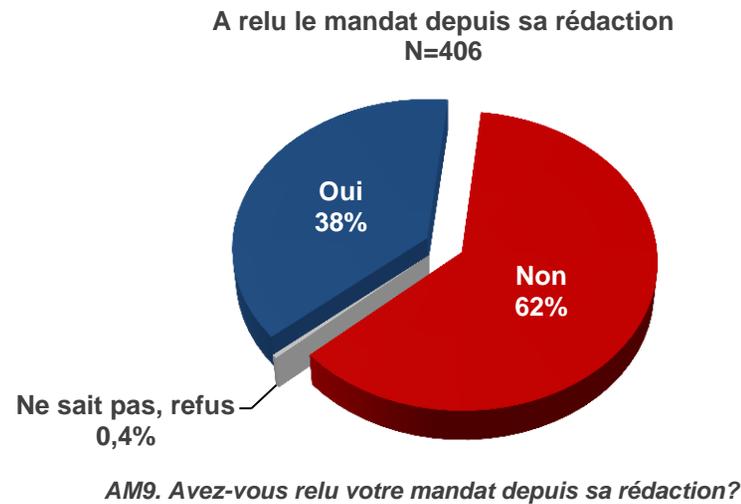
- Les raisons qui ont incité certains répondants à modifier leur mandat initial sont le plus souvent « un ou des décès » (23 %); « une séparation ou un divorce » (20 %); « un changement de mandataire » (18 %); « la venue d'un enfant ou un enfant qui vieillit » (14 %);
- 18 % des répondants ont effectué une mise à jour sans motif spécifique, 4 % pour d'autres raisons diverses et 4 % n'ont pu fournir de réponse à la question.

Raisons des modifications	TOTAL
	<b>N=40</b>
Décès	23%
Séparation, divorce	20%
Mise à jour du mandat (changement non spécifié)	18%
Changement de mandataire	18%
La venue d'un enfant, enfant qui vieillit	14%
Autre	4%
Ne sait pas	4%

*AM8A. Pour quelles raisons avez-vous effectué des modifications?*

### 3.2.11. A RELU LE MANDAT DEPUIS SA RÉDACTION

- 38 % des répondants ont relu leur mandat de protection depuis sa rédaction initiale, contre 62 % qui ne l'ont jamais rouvert; les gens de 55 ans et plus sont proportionnellement plus nombreux à avoir relu leur mandat, ainsi que les répondants ayant des revenus moyens ou faibles, les veufs et les célibataires, les foyers où vit un seul adulte;
- On retrouve des incidences particulièrement élevées de répondants n'ayant jamais relu leur mandat chez les jeunes de moins de 35 ans, les gens à revenus élevés, mariés ou en union de fait;
- Il n'y a pas de lien statistiquement significatif entre le fait d'avoir relu ou non son mandat de protection et la date de sa préparation.



## Quand le mandat a été lu la dernière fois

- Près de la moitié (49 %) des répondants qui ont relu leur mandat l'ont fait au cours de la dernière année, 42 % il y a de un à cinq ans, 7 % il y a entre six et dix ans, et 2 % il y a plus de dix ans;
- Les gens qui ont rédigé leur mandat il y a cinq ans ou moins sont proportionnellement plus nombreux à l'avoir relu au cours de la dernière année, tandis que les répondants qui ont fait préparer leur mandat il y a plus de six ans sont proportionnellement plus nombreux à l'avoir relu il y a de un à cinq ans.

Quand le mandat a été lu la dernière fois	TOTAL
	<b>N=154</b>
Dans la dernière année	49%
Il y a de 1 à 5 ans	42%
Il y a de 6 à 10 ans	7%
Il y a plus de 10 ans	2%
Ne s'en souvient plus	0,4%

*AM9A. Quand avez-vous lu votre mandat la dernière fois?*

### 3.3. SECTION « SANS MANDAT »

#### 3.3.1. RAISON PRINCIPALE POUR NE PAS AVOIR PRÉPARÉ DE MANDAT

- Parmi les répondants qui n'ont pas préparé de mandat de protection, 34 % invoquent leur « ignorance, insouciance («on ne pense pas à ça») ou leur négligence » comme principale raison, 24 % s'estiment « encore jeunes et en bonne santé », 15 % disent « ne pas avoir eu le temps de le faire », 12 % « n'en ressentent pas le besoin parce qu'ils n'ont pas d'enfants, ni de biens, ni de situation », 4 % « ne savent pas comment faire », 3 % invoquent les « coûts trop élevés de préparation », 2 % « planifient le faire en même temps que leur testament ou à une autre occasion », 2 % « n'ont personne qui dépend d'eux », 2 % considèrent le sujet comme «trop morbide », 1 % disent que « c'est trop compliqué à planifier » ; 9 % n'ont pu fournir de réponse à la question et 2 % donnent d'autres raisons diverses;
- Ce sont les répondants de 25 à 44 ans qui invoquent le plus souvent « l'ignorance, l'insouciance ou la négligence », les résidents des régions, les gens en union de fait ou célibataires; ce sont également plus souvent des gens qui connaissent bien le concept du mandat de protection;
- Les jeunes de 18 à 24 ans et les célibataires sont proportionnellement plus nombreux à s'estimer « encore jeunes et en bonne santé »;
- « Le manque de temps pour s'en occuper » est plus souvent invoqué par les gens de 35 à 64 ans, et à revenus moyens ou élevés;
- Les gens qui mentionnent l'absence de besoin (pas d'enfants ou de biens) sont plus souvent des gens de 65 ans et plus, à faibles revenus, séparés, divorcés ou célibataires ou n'ayant pas d'enfants à la maison.

Raison principale pour ne pas avoir préparé de mandat	TOTAL
	<b>N=588</b>
Ignorance, insouciance (« n'y a pas pensé »), négligence, procrastination	34%
Je suis encore jeune et en bonne santé	24%
Je n'ai pas le temps de m'en occuper	15%
Ne ressent pas le besoin (pas de biens, d'enfants, etc.)	12%
Je ne sais pas comment m'y prendre, comment faire	4%
Les coûts de préparation d'un mandat sont trop élevés	3%
Planifie le faire, lors du testament ou autre occasion	2%
Je n'ai personne qui dépend de moi	2%
C'est un sujet morbide à aborder (pas prêt à ça)	2%
C'est trop compliqué à planifier	1%
Je préfère ne pas répondre	1%
Ce n'est pas dans ma culture	0,2%
Autre	2%
Ne sais pas	9%

*SM1. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas préparé de mandat de protection en prévision de votre inaptitude? (réponse ouverte, lors de la codification la raison principale exprimée par le répondant a pu être codée dans plus d'une raison)*

### 3.3.2. PRÉVOYEZ-VOUS PRÉPARER UN MANDAT?

- Le quart (24 %) des répondants qui n'ont pas de mandat de protection prévoient en préparer un au cours de la prochaine année (ce sont plus souvent des gens qui ont invoqué la « négligence » ou le « manque de temps » pour ne pas avoir fait préparer de mandat de protection à ce jour), 40 % le feront, mais plus tard (pas au cours de la prochaine année), 32 % n'y pensent pas pour le moment et 4 % affirment qu'ils n'en prépareront pas;
- Les répondants qui prévoient préparer un mandat de protection au cours de la prochaine année sont proportionnellement plus nombreux dans les cohortes allant de 45 à 74 ans et chez les gens mariés ou en union de fait;
- Les répondants qui le feront plus tard sont plus souvent dans les cohortes allant de 25 à 44 ans ou des gens vivant en union de fait; ce sont plus souvent des gens qui ont affirmé « être jeunes et en bonne santé » comme raison principale pour ne pas avoir fait préparer de mandat de protection à ce jour;
- Les répondants qui n'y pensent pas pour le moment sont proportionnellement plus nombreux chez les hommes, les jeunes de 18 à 24 ans, les gens ayant une scolarité de niveau collégial, les allophones, les répondants nés dans un autre pays que le Canada ou les célibataires;
- Les répondants qui écartent l'idée de préparer un mandat de protection sont plus souvent des gens de 65 ans et les foyers avec un seul adulte.

Prévoyez-vous préparer un mandat?	TOTAL
	<b>N=588</b>
Oui, au cours de la prochaine année	24%
Oui, mais plus tard (pas au cours de la prochaine année)	40%
Non, je n'y pense pas pour le moment	32%
Non, je n'en ferai pas	4%
Ne sait pas	1%

*SM2. Prévoyez-vous préparer un mandat de protection en prévision de votre inaptitude?*

#### Portrait global : a préparé un mandat, prévoit le faire ou non

- En cumulant les réponses à la question sur la préparation d'un mandat ou non et à celle sur l'intention de le faire, on obtient le portrait suivant : 39 % des répondants ont préparé un mandat, 16 % sont actuellement en préparation ou prévoient le faire au cours de la prochaine année, 24 % le feront, mais plus tard et 21 % n'ont rien de prévu en ce sens.

### 3.3.3. RAISON QUI AMÈNERAIT À PRÉPARER UN MANDAT

- Parmi les répondants qui n'ont pas de mandat de protection et qui ne prévoient pas en préparer un au cours de la prochaine année, près de la moitié (48 %) pourraient être amenés à entreprendre la démarche en raison « du vieillissement, de la maladie ou de facultés faiblissantes »; cette raison est plus souvent invoquée par les gens de 45 à 64 ans, les répondants ayant une scolarité de niveau collégial ou un état civil autre que l'union de fait;
- 11 % le feraient « pour se protéger et assurer le respect de leur volonté », 9 % pour « protéger leurs proches ou leur éviter des problèmes », 7 % « par prévention ou en devenant sensibilisés à l'importance du mandat par des exemples vécus », 4 % à la suite d'un « changement de statut personnel ou professionnel (avoir des enfants, une situation) », 4 % sur recommandation de proches ou de professionnels (notaire, assureur, etc.), 3 % pour « désigner une personne de confiance, ou si leur conjoint venait à décéder », 1 % si « les coûts devenaient plus abordables ou les formalités plus accessibles »; 4 % mentionnent d'autres raisons diverses et 3 % affirment que rien ne pourrait les amener à préparer un mandat de protection.

Raison qui amènerait à préparer un mandat	TOTAL
	<b>N=448</b>
Maladie, vieillissement, facultés faiblissantes, signes en raison d'antécédents familiaux, inaptitude, etc.	48%
Pour se protéger, assurer le respect de ses volontés, paix d'esprit, se protéger soi-même et ses biens, etc.	11%
Protéger enfants ou famille, éviter des problèmes aux proches	9%
Prévention, sensibilisation à l'importance du mandat, voir des exemples proches	7%
Changement de statut personnel ou professionnel : avoir des enfants, fonder une famille, partir à la retraite	4%
Conseil ou recommandation de proches, notaires, assureurs, au moment de la préparation d'un testament ou d'un contrat de mariage, etc.	4%
Désigner une personne, en cas de décès d'un conjoint (vivra seul), etc.	3%
Coûts de préparation, formulaire accessible, temps, etc.	1%
Aucun évènement	3%
Autre	4%
Ne sait pas, refus	12%

*SM3. Qu'est-ce qui vous amènerait à préparer un mandat de protection?*

### 3.3.4. MANDAT DEVANT NOTAIRE OU SOUS SEING PRIVÉ

- Parmi les répondants qui prévoient préparer leur mandat de protection au cours de la prochaine année ou plus tard, 61 % iront chez un notaire, 7 % chez un avocat et 25 % le rédigeront eux-mêmes (sous seing privé); 7 % ne savent pas encore quel moyen ils prendront pour le faire;
- Les répondants qui prévoient passer devant le notaire sont proportionnellement plus nombreux dans les cohortes allant de 45 à 64 ans, les gens ayant une scolarité de niveau collégial, francophones, à revenus élevés ou mariés;
- Les répondants qui prévoient préparer eux-mêmes leur mandat de protection sont proportionnellement plus nombreux chez les gens ayant une scolarité de niveau secondaire, des revenus moyens, en union de fait, les veufs ou les foyers avec un seul adulte;
- Le recours à l'avocat est proportionnellement plus fréquent chez les allophones et les gens nés dans un autre pays.

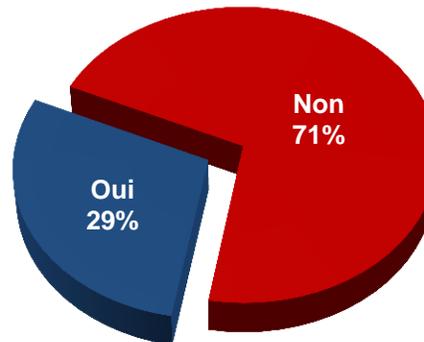
Mandat devant notaire ou sous seing privé	TOTAL
	<b>N=375</b>
Préparé par un notaire	61%
Rédigé par vous-même (sous seing privé)	25%
Préparé par un avocat	7%
Ne sait pas, refus	7%

*SM4. Ce mandat sera-t-il préparé par un notaire ou le rédigerez-vous par vous-même (sous seing privé)?*

### 3.3.5. CONNAISSANCE DU GUIDE OU FORMULAIRE ÉLECTRONIQUE

- Parmi les répondants qui prévoient rédiger eux-mêmes leur mandat de protection, 29 % savent qu'il existe un guide et un formulaire électronique sur le site du Curateur public du Québec, alors que 71 % l'ignorent;
- Les répondants qui connaissent les outils (guide ou formulaire) électroniques sont proportionnellement plus nombreux dans les cohortes allant de 45 à 64 ans et chez les gens ayant une scolarité de niveau universitaire;
- Les répondants qui ignorent l'existence du guide et du formulaire électronique sont proportionnellement plus nombreux dans les cohortes allant de 18 à 34 ans.

Connaissance du guide ou formulaire électronique  
N=94

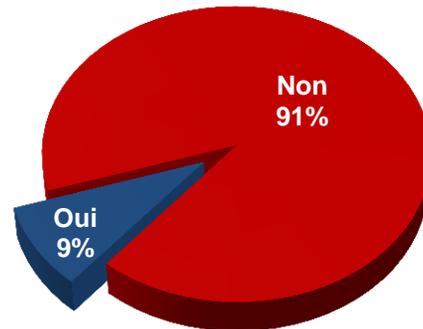


*SM5. Si vous comptez rédiger vous-même votre mandat (sous seing privé), savez-vous qu'il existe un guide et formulaire électronique mis à votre disposition sur le site du Curateur public du Québec ?*

## Connaissance de la nouvelle version simplifiée depuis l'automne dernier

- Parmi les répondants qui connaissent l'existence du guide et du formulaire électronique en ligne, 9 % seulement savent qu'une nouvelle version simplifiée du mandat de protection est disponible depuis l'automne dernier.

Connaissance de la nouvelle version simplifiée depuis l'automne dernier  
N=28

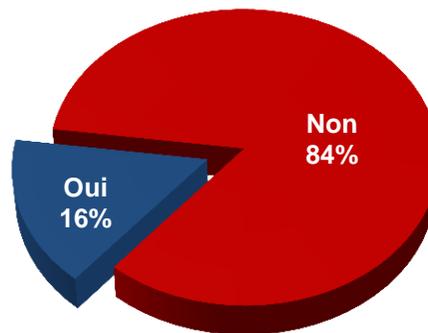


*SM5A. Savez-vous qu'une nouvelle version simplifiée du mandat de protection est disponible depuis l'automne dernier?*

### 3.3.6. CONNAISSANCE QU'UNE COPIE DU GUIDE/FORMULAIRE PEUT ÊTRE ACHETÉE EN LIBRAIRIE

- Parmi les répondants qui prévoient rédiger eux-mêmes leur mandat de protection, 16 % savent qu'une copie du guide et du formulaire peut être achetée en librairie.

Connaissance qu'une copie du guide/  
formulaire peut être achetée en librairie  
N=94



*SM6. Savez-vous qu'une copie du guide et du formulaire peut être achetée en librairie?*

### 3.3.7. PERSONNE(S) DÉSIGNÉE(S) AU MANDAT

- Parmi les répondants qui devraient préparer leur mandat de protection au cours de la prochaine année ou plus tard, un peu plus de la moitié (53 %) prévoient désigner leur conjoint(e) pour les représenter en cas d'inaptitude : ce sont proportionnellement plus souvent des gens âgés de 25 à 64 ans, scolarisés (niveau universitaire), à revenus moyens ou élevés, mariés ou en union de fait et les ménages avec enfant(s);
- 29 % prévoient désigner pour les représenter des frères ou sœurs : ce sont proportionnellement plus souvent des gens âgés de 18 à 44 ans, à revenus moyens, francophones, vivant en union de fait ou des célibataires;
- 26 % prévoient désigner leur(s) enfant(s) : ces répondants sont proportionnellement plus nombreux chez les femmes, les gens de 45 ans et plus, plus faiblement scolarisés, ayant de faibles revenus, mariés ou vivant sans enfants;
- 21 % prévoient désigner leurs parents (père ou mère) : ce sont proportionnellement plus souvent des gens vivant dans la RMR de Québec, des gens âgés de 18 à 44 ans et des célibataires;
- Parmi les autres réponses, 3 % prévoient désigner des amis et 2 % des grands-parents; 6 % ne peuvent fournir de réponse à la question et 4 % mentionnent d'autres catégories de personnes (avec des incidences de 1 % ou moins).

Personne(s) désignée(s) au mandat	TOTAL
	<b>N=375</b>
Conjoint(e)	53%
Frère(s) ou sœur(s)	29%
Enfant(s) (fille ou fils)	26%
Parent(s) (père ou mère)	21%
Ami(s)	3%
Grands-parents	2%
Oncle(s) ou tante(s)	1%
Cousin(s)	1%
Autre(s) membre(s) de la famille ou de la belle-famille	1%
Avocat ou notaire	0,4%
Nièce(s) ou neveu(x)	0,4%
Autre	1%
Ne sait pas, refus	6%

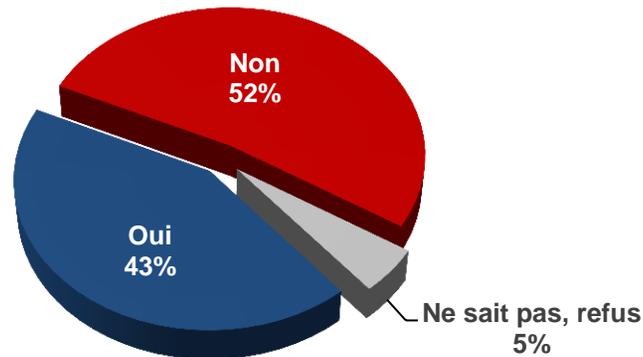
*SMT7. Qui pensez-vous nommer dans votre mandat de protection pour prendre les décisions pour vous-mêmes ou pour vos biens en prévision d'une situation où vous n'auriez plus la capacité de le faire? Plus d'une mention possible*

### 3.4. SECTION « CONNAISSANCE DU MANDAT »

#### 3.4.1. LE MANDAT ÉCRIT SOUS SEING PRIVÉ A-T-IL LA MÊME VALEUR QUE CHEZ LE NOTAIRE?

- 43 % des répondants pensent qu'un mandat de protection préparé sous seing privé (par eux-mêmes) a la même valeur qu'un mandat préparé par un notaire, alors que 52 % sont d'avis contraire et 5 % ne peuvent se prononcer; 38 % des répondants qui ont un mandat de protection pensent que les deux ont la même valeur et 57 % sont d'avis contraire;
- Les répondants qui pensent que les deux modes de préparation ont la même valeur sont proportionnellement plus nombreux parmi les allophones, les gens à faibles revenus et les séparés ou divorcés;
- Les répondants qui croient que le mandat préparé sous seing privé n'a pas la même valeur que celui fait devant notaire sont proportionnellement plus nombreux parmi les francophones, les gens à revenus élevés, les gens mariés et les ménages avec enfant(s).

Le mandat écrit sous seing privé a-t-il la même valeur que chez le notaire?  
N=994



CM1. Selon vous, un mandat de protection écrit par vous (sous seing privé) a-t-il la même valeur que s'il est préparé par un notaire?

### 3.4.2. MOMENT OÙ PREND EFFET LE MANDAT DE PROTECTION

- Parmi un choix de trois affirmations, seulement 24 % des répondants ont pu donner une réponse exacte concernant le moment où le mandat de protection prend effet, soit lorsqu'un tribunal déclare la personne inapte; ils sont proportionnellement plus nombreux chez les répondants de 25 à 64 ans, plus scolarisés et à revenus élevés; parmi les répondants qui ont préparé un mandat de protection, 27 % ont choisi cette affirmation;
- 60 % des répondants pensent que le mandat de protection préparé en cas d'inaptitude prend effet au moment où un travailleur social ou un médecin juge une personne inapte; ces répondants sont proportionnellement plus nombreux parmi les gens moins scolarisés ou à revenus moyens; parmi les répondants qui ont un mandat de protection, 57 % ont choisi cette affirmation;
- 13 % des répondants pensent que le mandat prend effet «au moment où la personne désignée pour me représenter considère que je suis inapte»; il s'agit plus souvent de gens de 18 à 24 ans ou de 65 ans et plus, faiblement scolarisés ou non-francophones; parmi les répondants qui ont un mandat de protection, 11 % ont choisi cette affirmation;
- 4 % n'ont pas répondu à cette question.

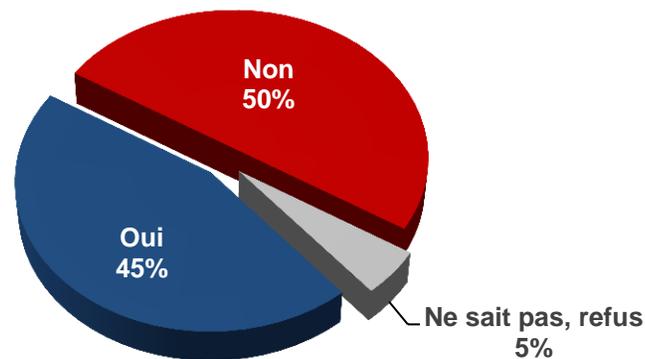
Moment où prend effet le mandat de protection	TOTAL
	<b>N=994</b>
AU MOMENT où un travailleur social ou un médecin estime que je suis inapte	60%
AU MOMENT où un tribunal juge que je suis inapte	24%
AU MOMENT où la personne désignée pour me représenter considère que je suis inapte	13%
Ne sait pas, refus	4%

*CM2. Selon vous, à quel moment prend effet un mandat de protection? Est-ce...?*

### 3.4.3. LE MANDAT DOIT-IL ÊTRE SOUMIS AU TRIBUNAL AVANT DE PRENDRE EFFET?

- Un peu moins de la moitié (45 %) des répondants savent que le mandat de protection doit être soumis à un tribunal avant de prendre effet (homologation); ces répondants sont proportionnellement plus nombreux parmi les 18 à 34 ans, les gens scolarisés (niveau collégial ou universitaire), à revenus élevés, en union de fait ou célibataires; 40 % seulement des gens qui ont préparé un mandat de protection croient que le mandat doit être homologué par un tribunal;
- 50 % ne croient pas que le mandat de protection doit être soumis à un tribunal avant de prendre effet (homologation); ces répondants sont proportionnellement plus nombreux parmi les 35 ans et plus, les gens faiblement scolarisés, les veufs ou les personnes séparées ou divorcées; 54 % des répondants qui ont préparé un mandat de protection ne savent pas que le mandat doit être soumis au tribunal avant de prendre effet.

Le mandat doit-il être soumis au tribunal avant de prendre effet?  
N=994



CM3. Croyez-vous que votre mandat doit être soumis au tribunal avant de prendre effet?

## Coût de la procédure devant le tribunal

- 36 % des répondants estiment que la procédure d'homologation du mandat de protection devant le tribunal doit coûter entre 101 \$ et 500 \$ : les francophones et anglophones sont proportionnellement plus nombreux à choisir cette fourchette de prix; 33 % des répondants qui ont préparé un mandat de protection choisissent cette réponse.
- 26 % pensent que les coûts doivent se situer entre 501 \$ et 1 000 \$; il s'agit plus souvent de gens de 25 à 34 ans, universitaires ou à revenus élevés; 25 % des répondants qui ont préparé un mandat de protection choisissent cette réponse;
- 10 % fixent à 100 \$ ou moins la procédure devant le tribunal; 7 % entre 1 001 \$ et 1 500 \$; 5 % entre 1 501 et 2 000 \$; 5 % à plus de 2 000 \$; 11 % n'ont pu répondre à cette question (une proportion qui atteint 32 % chez les 75 ans et plus).

Coût de la procédure devant le tribunal	TOTAL
	<b>N=994</b>
Moins de 100\$	10%
Entre 101 et 500\$	36%
Entre 501 et 1 000\$	26%
Entre 1 001 et 1 500\$	7%
Entre 1 501 et 2 000\$	5%
Plus de 2 001\$	5%
Ce n'est pas nécessaire de passer devant le tribunal	0,3%
Autres	0,3%
Ne sait pas, refus	11%

*CM4. Un mandat doit effectivement être soumis au tribunal pour prendre effet. Mais il y a des coûts liés à cette procédure. Selon vous, quel est le coût de cette procédure?»*

### 3.4.4. RÉPONSE QUI CONVIENT LE MIEUX À LA DÉFINITION

- 56 % des répondants ont correctement choisi le mandat de protection en réponse à une définition lue parmi un choix de trois réponses possibles (incluant le testament et la procuration); il s'agit plus souvent de gens vivant à l'extérieur de la RMR de Montréal, âgés de 25 à 44 ans, scolarisés, à revenus élevés, francophones, mariés ou en union de fait et les ménages avec enfant(s); 58 % des répondants ayant préparé un mandat de protection ont choisi cette réponse;
- 26 % des répondants ont opté pour la « procuration » en réponse à la définition lue; ces répondants sont proportionnellement plus nombreux parmi les résidents de la RMR de Montréal, les 55 ans et plus, les gens faiblement scolarisés, à revenus moyens, les anglophones, les veufs et ceux qui n'ont pas d'enfants à la maison; 26 % des répondants ayant préparé un mandat de protection ont choisi cette réponse;
- 15 % ont mentionné le « testament » en réponse à la définition lue; ces répondants sont proportionnellement plus nombreux parmi les hommes, les gens faiblement scolarisés, à faibles revenus ou les foyers avec un seul adulte; 14 % des répondants ayant préparé un mandat de protection ont choisi cette réponse;
- 3 % n'ont pas fourni de réponse à cette question.

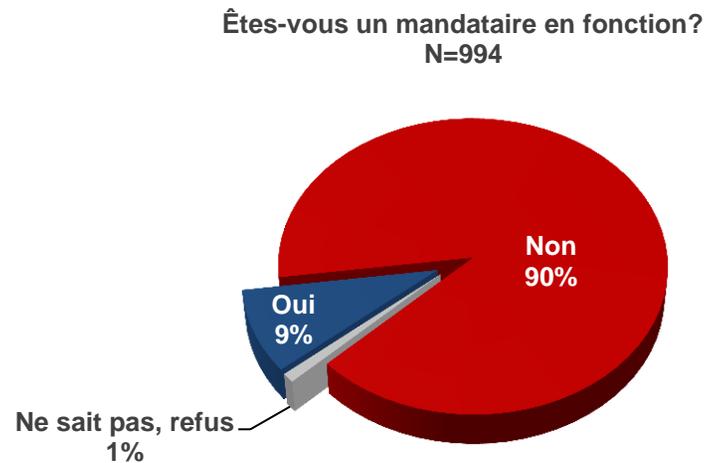
Réponse qui convient le mieux à la définition	TOTAL
	<b>N=994</b>
Une procuration	26%
Un mandat de protection donné en prévision de l'incapacité	56%
Un testament	15%
Ne sait pas, refus	3%

**CM5. Selon vous, quelle réponse convient le mieux à la définition suivante : un document qui prévoit, selon la volonté écrite de la personne, qui s'occupera de sa personne et/ou de ses biens dans le cas où elle deviendrait incapable à le faire elle-même. Est-ce...?**

### 3.5. SECTION « MANDATAIRES EN FONCTION »

#### 3.5.1. ÊTES-VOUS UN MANDATAIRE EN FONCTION?

- Parmi l'ensemble des répondants, 9 % affirment être des mandataires en fonction, c'est-à-dire qu'ils sont actuellement autorisés à prendre des décisions ou à gérer les biens d'une personne en vertu d'un mandat de protection homologué; il s'agit le plus souvent de gens de 45 ans et plus et de gens mariés; 67 % des répondants qui sont mandataires en fonction ont préparé un mandat de protection en cas d'inaptitude.



*MFR1. Est-ce que vous êtes un mandataire en fonction, c'est-à-dire est-ce qu'un mandat en vigueur vous autorise présentement à prendre des décisions ou à gérer les biens d'une personne qui n'a plus la capacité de le faire elle-même?*

### 3.5.2. LIEN AVEC LA PERSONNE AU MANDAT

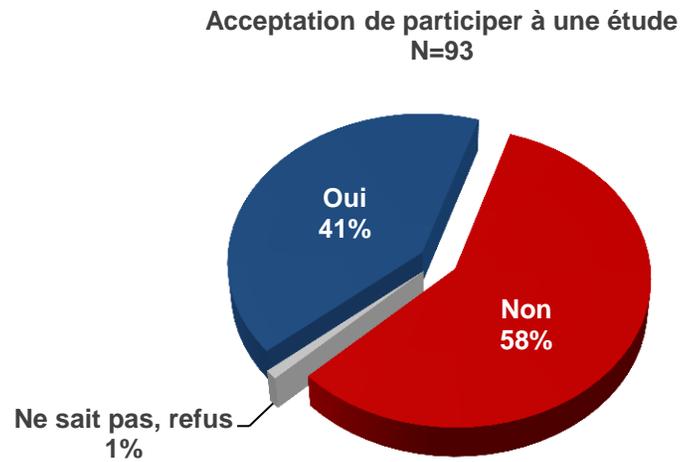
- 45 % des répondants agissent comme mandataire pour un parent (père ou mère), 32 % à l'égard d'un conjoint, 11 % pour un frère ou une sœur, 3 % pour un ami, 3 % pour un oncle ou une tante, 3 % pour leur enfant, 2 % pour d'autres membres de la famille ou de la belle-famille et 1 % n'ont pas répondu à la question;
- Les femmes, les gens de 45 à 54 ans et les répondants nés au Canada sont proportionnellement plus nombreux à agir comme mandataire pour un parent (père ou mère); les gens de 75 ans et plus sont proportionnellement plus nombreux à représenter un conjoint.

Lien avec la personne au mandat	TOTAL
	<b>N=93</b>
Parent(s) (père ou mère)	45%
Conjoint(e)	32%
Frère(s) ou sœur(s)	11%
Ami(s)	3%
Oncle(s) ou tante(s)	3%
Enfant(s) (fille ou fils)	3%
Autre(s) membre(s) de la famille ou de la belle-famille	2%
Refus	1%

*MFR2. Quel lien avez-vous avec cette personne?*

### 3.5.3. ACCEPTATION DE PARTICIPER À UNE ÉTUDE

- 41 % des répondants agissant comme mandataire de fonction ont souhaité participer à une étude universitaire sur les rôles et fonctions des mandataires; 97 % d'entre eux ont accepté de faire suivre leurs coordonnées aux responsables de l'étude.



*MFR3. Je vous informe qu'une étude sur les rôles et les fonctions des mandataires sera menée dans les semaines à venir par deux professeures universitaires. Souhaiteriez-vous participer à cette étude?*

# ANNEXE 1 – PORTRAIT DES REpondANTS

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

## PORTRAIT DES RÉPONDANTS

ÉCHANTILLONS	Réel		Pondéré	
	N	%	N	%
<b>SEXE</b>				
Homme	410	41%	491	49%
Femme	584	59%	503	51%
<b>ÂGE</b>				
18 à 24 ans	40	4%	104	10%
25 à 34 ans	70	7%	161	16%
35 à 44 ans	163	16%	164	17%
45 à 54 ans	179	18%	170	17%
55 à 64 ans	243	24%	176	18%
65 à 74 ans	210	21%	154	15%
75 ans et plus	89	9%	65	7%
<b>SCOLARITÉ</b>				
Primaire	52	5%	42	4%
Secondaire	337	34%	327	33%
Collégial	231	23%	244	25%
Universitaire	374	38%	382	38%

ÉCHANTILLONS	Réel		Pondéré	
	N	%	N	%
<b>LANGUE MATERNELLE</b>				
Français	867	87%	784	79%
Anglais	43	4%	67	7%
Autres langues	84	8%	143	14%
<b>RÉGIONS</b>				
RMR de Montréal	444	45%	485	49%
RMR de Québec	120	12%	97	10%
Reste du Québec	430	43%	412	41%
<b>PAYS DE NAISSANCE</b>				
Canada	885	89%	830	84%
Autres pays	103	10%	157	16%

ÉCHANTILLONS	Réel		Pondéré	
	N	%	N	%
<b>REVENUS (TOUS LES MEMBRES DU MÉNAGE)</b>				
Moins de 40 000\$	283	28%	267	27%
Entre 40 000\$ et 79 999\$	275	28%	267	27%
80 000\$ et plus	322	32%	343	34%
<b>OCCUPATION PRINCIPALE</b>				
Employé avec un travail non manuel (col blanc)	451	45%	491	49%
Employé avec un travail manuel (col bleu)	83	8%	97	10%
Au foyer	30	3%	25	3%
Étudiant	27	3%	69	7%
Retraité	345	35%	248	25%
Sans-emploi	44	4%	47	5%
Autre	9	1%	11	1%

ÉCHANTILLONS	Réel		Pondéré	
	N	%	N	%
<b>ÉTAT CIVIL</b>				
Marié(e) ou union civile	370	37%	339	34%
Union de fait	238	24%	253	25%
Veuf (veuve)	91	9%	65	7%
Séparé(e) ou divorcé(e)	93	9%	68	7%
Célibataire	195	20%	258	26%
<b>NOMBRE D'ADULTES DANS LE MÉNAGE (18 ANS ET PLUS)</b>				
1	306	31%	260	26%
2	541	54%	552	55%
3	90	9%	114	11%
Plus de 3	50	5%	61	6%
<b>ENFANT(S) DANS LE MÉNAGE (MOINS DE 18 ANS)</b>				
Oui	281	28%	336	34%
Non	709	71%	654	66%

# ANNEXE 2 – QUESTIONNAIRE (VERSION FRANÇAISE / ANGLAISE)

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

### Questionnaire Curateur publique (SS-18851)

#### INT01

Bonjour (bonsoir), madame, monsieur, mon nom est \$I de la firme de sondage Segma Recherche. Nous menons présentement un court sondage pour le Curateur public du Québec qui porte sur les mandats de protection (auparavant nommé mandat donné en prévision de l'inaptitude). L'information recueillie permettra d'améliorer les services offerts à la population par cet organisme public, notamment en dressant le portrait le plus juste possible de la notoriété du mandat de protection. Pourrais-je parler à la personne de 18 ans et plus, qui sera la prochaine à célébrer son anniversaire de naissance? À titre informatif, le Curateur public du Québec est situé au 600 boulevard René-Lévesque à Montréal.

*[EN] Hello (good evening), madame, sir, my name is \$I from Segma Recherche. We are currently conducting a short survey for the Curateur public du Québec on protection mandates (formerly called a mandate in case of incapacity). The information collected will help improve the services offered to the public by this public body, in particular by portraying as accurately as possible the notoriety of the protection mandate. May I speak to the person 18 years of age and over, who will be next to celebrate his birthday? For your information, the Curateur public du Québec is located at 600 René-Lévesque Boulevard, Montreal.*

#### INT02

Nous vous assurons de la confidentialité de l'information recueillie et du caractère anonyme de ce sondage. Le sondage devrait durer un maximum de 10 minutes.

\*\*\*Si le répondant refuse dire: Ce sondage n'est en aucun cas obligatoire et si vous ne désirez pas y répondre, nous ne vous contacterons pas à nouveau.

\*\*\*Note: En cas de questionnement sur la longueur du questionnaire, informer le répondant que la longueur peut varier selon le profil du répondant et de ses réponses. S'ils souhaitent parler à une personne, ils peuvent contacter la personne chargée du sondage aux coordonnées suivantes : Mylène Des Ruisseaux au 514-864-1241

*[EN] We assure you of the confidentiality of the information collected and the anonymity of this survey. This survey should take you no more than 10 minutes. \*\*\* If the respondent refuses, say: This survey is by no means mandatory and if you do not wish to respond, we will not contact you again. \*\*\*Note: In case of questioning regarding the length of the survey, inform respondent that it may vary based on their profil and their answers. If they wish to speak to someone else, they can contact the person in charge of the survey at the following number : Mylène Des Ruisseaux at 514-864-1241*

---

## Section : Introduction

---

I1

Si l'un de vos proches devenait inapte, c'est-à-dire qu'il n'avait plus la capacité de prendre des décisions qui le (ou la) concernent ou de gérer ses biens, feriez-vous les démarches pour obtenir l'autorisation d'agir en son nom?

[EN] If a family member became unfit to take decisions that concern them or to administer their property, would you take steps to obtain authorization to act on their behalf?

- Oui [EN] Yes
- Non [EN] No
- Ne sait pas [EN] Do not know
- Refus [EN] Refusal

---

I2 (si Q1-1=Oui)

Avec quel organisme ou personne prendriez-vous contact pour débiter vos démarches ?

[EN] Which organization or person would you contact to start this process?

Ne pas lire - une seule réponse

- CLSC, CSSS, Hôpital, Clinique, Réseau de la santé et des services sociaux, etc. [EN] CLSC, CSSS, Hospital, Clinic, Health and social services network
- Curatelle, Curatelle publique, Curateur, Curateur public [EN] Curatorship, Office of the Public Curator, Guardianship, Curator, Public Curator, Public Trustee
- Notaire [EN] Notary
- Avocat [EN] Lawyer
- Comptable [EN] Accountant
- Tribunal (juge) [EN] Court (judge)
- Banque ou Caisse Populaire [EN] Bank or Caisse Populaire
- Police, 911, Urgence Santé [EN] Police, 911, Urgence Santé
- La paroisse (une autorité religieuse) [EN] The parish (a religious authority)
- Les autres membres de la famille [EN] Other members of the family
- Protecteur du citoyen [EN] Ombudsman
- Commission des droits (de la personne et de la jeunesse) [EN] Commission des droits (de la personne et de la jeunesse)
- Autres (Préciser) [EN] Others (Specify)
- Ne sait pas [EN] Do not know
- Refus [EN] Refusal

I3

Maintenant, je vais vous lire deux énoncés et j'aimerais que vous me disiez LEQUEL, selon vous, définit le mieux le mandat de protection (ou donné en prévision de l'incapacité). Le mandat de protection est un document préparé par vous qui autorise une autre personne à agir en votre nom...

[EN] The following question concerns a protection mandate or given in anticipation of incapacity (enduring power of attorney or lasting power of attorney), meaning a document prepared by you that authorizes another person to act on your behalf. Now, I'm going to read two statements and I'd like you tell me WHICH ONE, in your opinion best defines under which circumstances a mandate is given in anticipation of incapacity...

### Lire les 2 premiers choix en rotation

- si vous n'avez plus la capacité de prendre des décisions qui vous concernent ou de gérer vos biens [EN] If you are unable to take decisions concerning yourself or manage your property
  - si vous êtes incapable de vous déplacer ou si vous êtes absent pour une durée prolongée [EN] If you are unable to get around or are absent for an extended period
  - Les deux [EN] Both
  - Aucun des deux [EN] Neither
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

I4

Vous personnellement, avez-vous préparé un testament?

[EN] Have you personally drawn up a will?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

I5 (si Q1-4=Oui)

Est-ce que votre testament a été fait devant notaire ?

[EN] Was your will drawn up in front of a notary?

### Ne pas lire - une seule réponse

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
-

16

Avez-vous préparé un mandat de protection en prévision de votre inaptitude, c'est-à-dire un document qui donnerait à l'un de vos proches le pouvoir de vous représenter au cas où vous deviendriez incapable de prendre des décisions qui vous concernent ou de gérer vos biens?

*[EN] Have you prepared a protection mandate in anticipation of incapacity, meaning a document that gives someone close to you the power to represent you should you become incapable of taking decisions about yourself or administrating your property?*

- Oui *[EN] Yes*
- Non *[EN] No*
- Je le prépare en ce moment *[EN] I am currently preparing it*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

16A

Pour quelles raisons avez-vous préparé ou fait préparer un mandat de protection en prévision de votre inaptitude?

*[EN] Why have you prepared a protection mandate in anticipation of incapacity ?*

- Préciser *[EN] Specify*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

---

---

## Section Avec mandat

---

---

AM1 (si Q1-6=Oui)

Ce mandat a-t-il été préparé par un notaire ou l'avez-vous rédigé vous-même (sous seing privé)?

*[EN] Has this mandate been drawn up by a notary or have you written it yourself (under private seal)*

Prononciation de "seing" = "saint"

Lire - une seule réponse

- Préparé par un notaire *[EN] Drawn up by a notary*
- Rédigé vous-mêmes (sous seing privé) *[EN] Written it yourself (under private seal)*
- Préparé par un avocat *[EN] Drawn up by a lawyer*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

**AM2A** (si QAM-1=Préparer par un notaire ou préparé par un avocat)

Est-ce que votre mandat a été préparé en même temps que votre testament?

[EN] Was your mandate prepared at the same time as your will?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Je le prépare en ce moment [EN] I'm preparing it right now
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**AM2B** ((sous seing privé))

Si vous avez rédigé vous-même votre mandat (sous seing privé), avez-vous utilisé un formulaire mis à votre disposition à cette fin par un organisme ou une institution ?

[EN] If you wrote your mandate yourself (under private seal), did you use a form supplied to you by an organization or institution?

Prononciation de "seing" = "saint"

Lire - une seule réponse

- Oui, un formulaire acheté en librairie [EN] Yes, a form bought in a bookstore
  - Oui, un formulaire trouvé sur le site Internet du Curateur public du Québec [EN] Yes, a form from the Quebec public curator website
  - Oui, un autre modèle de formulaire [EN] Yes, another form model
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**AM3**

Depuis combien de temps avez-vous préparé ce mandat?

[EN] How long ago did you prepare this mandate?

Lire - une seule réponse

- Il y a moins de 1 an [EN] Less than a year ago
  - Il y a de 1 an à 2 ans [EN] From 1 to 2 years
  - Il y a de 3 à 5 ans [EN] From 3 to 5 years
  - Il y a de 6 à 10 ans [EN] From 6 to 10 years
  - Il y a plus de 10 ans [EN] More than 10 years
  - Jamais [EN] Never
  - Je ne m'en souviens plus [EN] Do not remember
  - Refus [EN] Refusal
-

**AM3A** (si QAM-3=Préparé il y a moins de 1 an)

Avez-vous utilisé la nouvelle version simplifiée du mandat de protection qui est disponible depuis l'automne 2017?

[EN] Have you use the new simplify version of the protection mandate available since last autumn (2017) ?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**AM3B**

L'avez-vous trouvé simple d'utilisation?

[EN] Did you find it easy to use?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**AM4**

La ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter sont-elles informées de l'existence de ce mandat (ou de ce document) ?

[EN] Are the persons you have designated to represent you aware of the existence of this mandate (or this document)?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
-

#### AM5

Quel lien avez-vous avec la personne (ou les personnes) que vous avez désignée(s) pour vous représenter? C'est votre... \* Confirmer le(s) lien(s) avec le répondant: Ex: C'est bien votre fille? Vos enfants? Votre oncle?

[EN] What relationship do you have with the person (or persons) that you designated to represent you? \* Confirm the link (s) with the respondent: Ex: Is this your daughter? Your children? Your uncle?

#### Ne pas lire - 3 mentions possibles

- Conjoint [EN] Spouse or partner
- Enfants (fille ou fils) [EN] Children (son or daughter)
- Parents (père ou mère) [EN] Parents (father or mother)
- Grands-parents [EN] Grandparents
- Frères ou sœurs [EN] Brothers or sisters
- Oncles ou tantes [EN] Uncles or aunts
- Nièces ou neveux [EN] Nieces or nephews
- Cousins [EN] Cousins
- Amis [EN] Friends
- Voisins [EN] Neighbours
- Avocat/notaire [EN] Lawyer/notary
- Fiduciaire [EN] Trustee
- Autre (Qui?) [EN] Other (Who?)
- Refus [EN] Refusal

---

#### AM6

Avez-vous inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire ?

[EN] Have you included in your mandate one or more substitutes in the event that the persons you have designated to represent you are unable to do so?

- Oui [EN] Yes
- Non [EN] No
- Ne sait pas [EN] Do not know
- Refus [EN] Refusal

#### AM6A

Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire ?

*[EN] No, What are the reasons why you haven't included in your mandate one or more substitutes in the event that the persons you have designated to represent you are unable to do so?*

- Préciser *[EN] Specify*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
- 

#### AM7

Avez-vous inclus à votre mandat un surveillant à qui le mandataire devra rendre compte de sa gestion, par exemple, une fois l'an, de manière à s'assurer que les décisions de votre représentant qui concernent votre personne ou vos biens sont prises dans votre intérêt?

*[EN] Have you included in your mandate a person to whom the mandatory must give a report of their administration, once a year for example, to ensure decisions made by your representative in regards to yourself or your property be taken in your best interest?*

- Oui *[EN] Yes*
  - Non *[EN] No*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
- 

#### AM7A

Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un surveillant?

*[EN] What are the reasons why you have not included a person in your mandate?*

- Préciser *[EN] Specify*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
- 

#### AM8

Depuis la création du tout premier mandat que vous avez préparé, avez-vous effectué des modifications à celui-ci?

*[EN] Since the very first mandate you prepared, did you make changes to it?*

- Oui *[EN] Yes*
  - Non *[EN] No*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
-

#### AM8A

Pour quelles raisons avez-vous effectué des modifications?

[EN] For what reasons have you made modifications?

Indiquer toutes les raisons données

- Préciser [EN] Specify
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

#### AM9

Avez-vous relu votre mandat depuis sa rédaction?

[EN] Did you re-read your mandat since it was prepared?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

#### AM9A

Quand avez-vous lu votre mandat la dernière fois?

[EN] When was the last time you read it?

Lire les choix

- Dans la dernière année [EN] During the last year
  - Il y a de 1 à 5 ans [EN] 1 to 5 years ago
  - Il y a de 6 à 10 ans [EN] 6 to 10 years ago
  - Il y a plus de 10 ans [EN] More than 10 years ago
  - Jamais [EN] Never
  - Je ne m'en souviens plus [EN] I do not remember anymore
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
-

---

## Section Sans mandat

---

### SM1 (si Q1-6 = Non, Ne sait pas, Refus)

Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas préparé de mandat de protection en prévision de votre inaptitude?

[EN] What is the main reason why you have not prepared your protection mandate in anticipation of incapacity?

#### Ne pas lire – 2 mentions possibles

- Je ne sais pas comment m'y prendre [EN] I Do not know how to do so
- Je ne sais pas comment trouver un notaire ou un avocat [EN] I Do not know how to find a notary or lawyer
- C'est trop compliqué à planifier [EN] The planning is too complicated
- Les coûts de préparation d'un mandat sont trop élevés [EN] The costs of preparing a mandate are too high
- C'est un sujet morbide à aborder [EN] It is a morbid topic to discuss
- Je suis encore jeune et en bonne santé [EN] I am still young and healthy
- Je n'ai personne qui dépend de moi [EN] I have no one who depends on me
- Ce n'est pas dans ma culture [EN] This is not part of my culture
- Je n'ai pas le temps de m'en occuper [EN] I do not have time to handle it
- Je n'en ai pas besoin [EN] I do not need it
- Je ne savais pas que ça existait [EN] I did not know it existed
- Autre, précisez [EN] Other, Specify
- Ne sait pas [EN] Do not know
- Refus [EN] Refusal

---

### SM9

Prévoyez-vous préparer un mandat de protection en prévision de votre inaptitude?

[EN] Are you planning on preparing or have someone prepare your protection mandate in anticipation of incapacity?

#### Lire - une seule réponse

- Oui, au cours de la prochaine année [EN] Yes, over the next year
- Oui, mais plus tard (pas au cours de la prochaine année) [EN] Yes, but later on (not during the next year)
- Non, je n'y pense pas pour le moment [EN] No, I do not think so for the moment
- Non, je n'en ferai pas [EN] No, I will not do it
- Ne sait pas [EN] Do not know
- Refus [EN] Refusal

**SM3** (Si QSM-2 = Oui, mais plus tard, Non, Ne sait pas ou Refus)

Qu'est-ce qui vous amènerait à préparer un mandat de protection?

[EN] What would prompt you to prepare a protection mandate?

Ne pas lire

- Préciser [EN] Specify
  - Aucun évènement [EN] No event
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**SM4** (si QSM-2=Oui, au cours de la prochaine année ou Oui, mais plus tard)

Ce mandat sera-t-il préparé par un notaire ou le rédigerez-vous par vous-même (sous seing privé)?

[EN] Will this mandate be prepared by a notary or will you write it (under private seal)?

Prononciation de "seing" = "saint"

- Préparé par un notaire [EN] Be prepared by a notary
  - Rédigé vous-mêmes (sous seing privé) [EN] Write it yourself (under private seal)
  - Préparé par un avocat [EN] Drawn up by a lawyer
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

**SM5** ((sous seing privé))

Si vous comptez rédiger vous-même votre mandat (sous seing privé), savez-vous qu'il existe un guide et formulaire électronique mis à votre disposition sur le site du Curateur public du Québec ?

[EN] If you are thinking of writing your mandate yourself (under private seal), did you know there exists an online brochure and form at your disposal on the Curateur public du Québec's web site?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
-

**SM5A** (si QSM-5)

Savez-vous qu'une nouvelle version simplifiée du mandat de protection est disponible depuis l'automne dernier?

*[EN] Did you know that a new simplify version of the protection mandate is available since last autumn?*

- Oui *[EN] Yes*
  - Non *[EN] No*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
- 

**SM6** ((sous seing privé))

Savez-vous qu'une copie du guide et formulaire peut être achetée en librairie?

*[EN] Did you know that a copy of the guide and form can be purchased in bookstores?*

- Oui *[EN] Yes*
  - Non *[EN] No*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
-

**SM7** (Si QSM-2 = Oui, au cours de la prochaine année, Oui, mais plus tard)

Qui pensez-vous nommer dans votre mandat de protection pour prendre les décisions pour vous-mêmes ou pour vos biens en prévision d'une situation où vous n'auriez plus la capacité de le faire?

*[EN] Who would you designate in your protection mandate to make decisions about yourself or your assets in planning a situation where you wouldn't have the capacity to do it?*

**Ne pas lire - 3 mentions possibles**

- Conjoint *[EN] Spouse or partner*
- Enfants (fille ou fils) *[EN] Children (son or daughter)*
- Parents (père ou mère) *[EN] Parents (father or mother)*
- Grands-parents *[EN] Grandparents*
- Frères ou sœurs *[EN] Brothers or sisters*
- Oncles ou tantes *[EN] Uncles or aunts*
- Nièces ou neveux *[EN] Nieces or nephews*
- Cousins *[EN] Cousins*
- Amis *[EN] Friends*
- Voisins *[EN] Neighbours*
- Avocat/notaire *[EN] Lawyer/notary*
- Fiduciaire *[EN] Trustee*
- Autre (Qui?) *[EN] Other (Who?)*
- Refus *[EN] Refusal*

---

---

**Section Connaissance du mandat**

---

---

**CM1** (tous les répondants)

Selon vous, un mandat de protection écrit par vous (sous seing privé) a-t-il la même valeur que s'il est préparé par un notaire?

*[EN] In your opinion, does a protection mandate written by yourself (under private seal) have the same value than one that is prepared by a notary?*

- Oui *[EN] Yes*
- Non *[EN] No*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

## CM2

Selon vous, à quel moment prend effet un mandat de protection? Est-ce...?

*[EN] In your view, at what moment does a protection mandate take effect?*

Lire les 3 premiers choix (en rotation)

- AU MOMENT où la personne désignée pour me représenter considère que je suis inapte *[EN] WHEN the person designated to represent me considers that I am incapable*
  - AU MOMENT où un tribunal juge que je suis inapte *[EN] WHEN a court determines that I am incapable*
  - AU MOMENT où un travailleur social ou un médecin estime que je suis inapte *[EN] WHEN a social worker or a doctor considers that I am incapable*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
- 

## CM3

Croyez-vous que votre mandat doit être soumis au tribunal avant de prendre effet?

*[EN] Do you believe your mandate must be submitted to a court of law to take effect?*

- Oui *[EN] Yes*
  - Non *[EN] No*
  - Ne sait pas *[EN] Do not know*
  - Refus *[EN] Refusal*
-

#### CM4

Un mandat doit effectivement être soumis au tribunal pour prendre effet. Mais il y a des coûts liés à cette procédure. Selon vous, quel est le coût de cette procédure?»

*[EN] A mandate must actually be submitted to a court of law to take effect. But there are costs related to this procedure. In your opinion, what is the cost of this procedure?*

Note: Synonyme de « prendre effet »: « entrer en vigueur »

- Moins de 100\$ *[EN] Less than \$100*
- Entre 101 et 500\$ *[EN] Between \$101 and \$500*
- Entre 501 et 1000\$ *[EN] Between \$501 and \$1000*
- Entre 1001 et 1500\$ *[EN] Between \$1,001 and \$1,500*
- Entre 1501 et 2000\$ *[EN] Between \$1,501 and \$2,000*
- Plus de 2001\$ *[EN] Over \$2001*
- Ce n'est pas nécessaire de passer devant le tribunal (ne pas s'obstiner avec le répondant s'il mentionne ceci) *[EN] It is not necessary to go to court (do not persist with the respondent if he mentions this)*
- Autres (précisez) *[EN] Other, specify*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

---

#### CM5

Selon vous, quelle réponse convient le mieux à la définition suivante : un document qui prévoit, selon la volonté écrite de la personne, qui s'occupera de sa personne et/ou de ses biens dans le cas où elle deviendrait incapable à le faire elle-même. Est-ce...? :

*[EN] In your opinion, what answer best corresponds to the following definition: a document that foresees, according to the written will of a person, who will take care of that person and/or their property in the event that the person becomes incapable of doing so themselves.*

Lire les 3 premiers choix (en rotation)

- Une procuration *[EN] a power of attorney*
- Un mandat de protection donné en prévision de l'inaptitude *[EN] a protection mandate in anticipation of incapacity*
- Un testament *[EN] a will*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

---

## Section Mandataires en fonction – recrutement

---

### MFR1 (tous les répondants)

Est-ce que vous êtes un mandataire en fonction, c'est-à-dire est-ce qu'un mandat en vigueur vous autorise présentement à prendre des décisions ou à gérer les biens d'une personne qui n'a plus la capacité de le faire elle-même?

[EN] Are you an acting mandatory, meaning is an active protection mandate giving you the power to represent someone incapable of taking decisions about themselves or administrating their property?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
- 

### MFR2 (Si QMF-RECRUT-1 = Oui)

Quel lien avez-vous avec cette personne?

[EN] What relationship do you have with this person?

Note: Confirmer le(s) lien(s) avec le répondant: Ex: C'est bien votre fille? Vos enfants? Votre oncle?

- Conjoint [EN] Spouse or partner
  - Enfants (fille ou fils) [EN] Children (son or daughter)
  - Parents (père ou mère) [EN] Parents (father or mother)
  - Grands-parents [EN] Grandparents
  - Frères ou sœurs [EN] Brothers or sisters
  - Oncles ou tantes [EN] Uncles or aunts
  - Nièces ou neveux [EN] Nieces or nephews
  - Cousins [EN] Cousins
  - Amis [EN] Friends
  - Voisins [EN] Neighbours
  - Avocat/notaire [EN] Lawyer/notary
  - Fiduciaire [EN] Trustee
  - Autre (Qui?) [EN] Other (Who?)
  - Refus [EN] Refusal
-

**MFR3 (Si QMF- RECRUT-1 = oui et QMF- RECRUT-2 répondu)**

Je vous informe qu'une étude sur les rôles et les fonctions des mandataires sera menée dans les semaines à venir par deux professeurs universitaires. Souhaiteriez-vous participer à cette étude?

*[EN] I inform you that a study on the roles and functions of acting mandatory will be conducted by two university professors in the weeks to come. Would you be interested in participating in this study?*

- Oui *[EN] Yes*
- Non *[EN] No*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

---

**MFR4 (Si QMF-RECRUT-3 = OUI)**

Nous autorisez-vous à faire suivre vos coordonnées aux professeurs universitaires qui mettront en œuvre la recherche?

*[EN] Do you allow us to forward your contact information to the university professors who will carry out the research?*

- Oui, préciser nom, prénom, courriel *[EN] Yes, specify, surname, first name, phone, email*
- Non *[EN] No*
- Ne sait pas *[EN] Do not know*
- Refus *[EN] Refusal*

---

**Section Sociodémographique**

**ORIGI (Tous les répondants)**

Afin de classer les données et dresser le portrait le plus juste possible de la notoriété du mandat, nous aurions besoin de quelques renseignements supplémentaires d'ordre statistique. Pouvez-vous me dire dans quel pays vous êtes né(e) ? *[EN] I'd like to ask you a few statistical questions for classification purposes to have the best possible description of the protection mandate. Can you tell me in which country you were born?*

- Naissance au Canada *[EN] Born in Canada*
- Naissance à l'extérieur du Canada *[EN] Born outside Canada*
- Refus *[EN] Refusal*

**IMMIG** (si QOROGIN= Naissance à l'extérieur du Canada)  
Depuis combien d'année(s) êtes-vous au Canada?

[EN] How many years have you lived in Canada?

- Moins de 1 an [EN] Less than a year
  - Refus [EN] Refusal
- 

## LANGU

Quelle est la langue que vous avez apprise en premier lieu à la maison dans votre enfance et que vous comprenez toujours?

[EN] What language did you first learn at home and that you still understand?

Ne pas lire

- Français [EN] French
  - Anglais [EN] English
  - Français et anglais [EN] French and English
  - Français et autres [EN] French and others
  - Anglais et autres [EN] English and others
  - Autre [EN] Other
  - Refus [EN] Refusal
- 

## AGE

Pouvez-vous me dire dans quelle catégorie d'âge vous vous situez, est-ce entre...?

[EN] Please tell me in which age category you fit into. Is it between...?

Lire - une seule réponse

- 18-24 ans [EN] 18-24 years
  - 25-34 ans [EN] 25-34 years
  - 35-44 ans [EN] 35-44 years
  - 45-54 ans [EN] 45-54 years
  - 55-64 ans [EN] 55-64 years
  - 65-74 ans [EN] 65-74 years
  - 75 ans et plus [EN] 75 years and up
  - Refus [EN] Refusal
-

## SCOL

A quel niveau se situe la dernière année de scolarité que vous avez terminée? Est-ce...?

[EN] What is the last year of schooling you completed?

Lire - une seule réponse

- Primaire (7 ans ou moins) [EN] Primary (7 years of schooling or less)
- Secondaire (8 à 12 ans) NB comprend : DES de formation générale ou professionnelle, diplôme de formation professionnelle (DEP), attestations de spécialisation professionnelle (ASP) ou de formation professionnelle (AFP), certificats d'études professionnelles (CEP) [EN] Secondary (high school)(8 to 12 years)NB includes: general or professional high school diplomas (DES), vocational diplomas (DEP), attestations of vocational specialization (ASP) or attestations of vocational training (AFP), certificates of vocational studies (CEP)
- Collégial NB comprend : DEC de formation préuniversitaire ou technique, attestation de formation technique (AEC), certificat d'études collégiales (CEC), diplômes de perfectionnement (DPEC) [EN] College NB includes: preuniversity or vocation diplomas (DEC), technical training attestation (AEC), certificate of collegial studies (CEC), upgrading diplomas (DPEC)
- Universitaire : certificats et diplômes [EN] University: certificates and diplomas
- Universitaire : 1er cycle Baccalauréat (incluant cours classique) [EN] University: Bachelor level (including classical education)
- 2e cycle : Universitaire : 2ième cycle Maîtrise [EN] University: Masters level
- Universitaire : 3ième cycle Doctorat [EN] University: Doctorate level
- Refus [EN] Refusal

---

## REVEN

Parmi les catégories suivantes, laquelle reflète le mieux le REVENU total avant impôt de tous les membres de votre foyer pour l'année 2017, est-ce...?

[EN] Among the following categories, which best reflect the Total income before tax of all members of your household for the year 2017, is it...?

Lire - une seule réponse

- 19,999\$ et moins [EN] Less than 19,999\$
- entre 20,000\$ et 39,999\$ [EN] Between \$20,000 and \$39,999
- entre 40,000\$ et 59,999\$ [EN] Between \$40,000 and \$59,999
- entre 60,000\$ et 79,999\$ [EN] Between \$60,000 and \$79,999
- entre 80,000\$ et 99,999\$ [EN] Between \$80,000 and \$99,999
- 100,000\$ et plus [EN] \$100,000 and up
- Refus [EN] Refusal

## OCCUP

Quelle est votre occupation principale actuelle? N.B. ON PARLE D'EMPLOI RÉMUNÉRÉ SEULEMENT Si le répondant est en congé sabbatique, de maternité, de maladie ou d'accident de travail veuillez lui demander quand même SON EMPLOI. Autonome, à son compte, pigiste, demandez le genre de travail ou pour vous aider, demandez le type d'entreprise où il/elle travaille. (RELANCER LES FONCTIONNAIRES POUR SAVOIR LE TYPE DE FONCTIONNAIRES.)

[EN] What is your current primary occupation? NB: REFERS TO PAID EMPLOYMENT ONLY. If respondent is on leave of absence due to sabbatical, maternity, illness or work accident ask WHAT THEIR JOB IS. If they are freelance, independent, self-employed, ask the type of work or company. (PROBE PUBLIC SERVICE EMPLOYEES TO FIND OUT WHAT TYPE OF PUBLIC SERVICE)

### Ne pas lire - une seule réponse

- EMPLOYÉ DE BUREAU (Caissier, commis de bureau, commis comptable, secrétaire, etc.) [EN] OFFICE WORKER (Cashier, office assistant, bookkeeper, secretary, etc.)
- PERSONNEL SPÉCIALISÉ DANS LA VENTE (Agent d'assurances, vendeur, commis-vendeur, agent immobilier, courtier immobilier, représentant) [EN] SALES STAFF (insurance agent, sales person, retail sales person, real estate agent, real estate broker, representative)
- PERSONNEL SPÉCIALISÉ DANS LES SERVICES (Agent sécurité, chauffeur taxi, coiffeur, cuisinier, esthéticienne, membre clergé, militaire, policier [EN] SERVICE INDUSTRY STAFF (security guard, taxi driver, hair stylist, cook, esthetician, clergy member, military personnel, police officer)
- TRAVAILLEUR MANUEL (agriculteur, emballer, journalier manœuvre, mineur, pêcheur, travailleur forestier) [EN] MANUAL WORKER (farmer, wrapper, day labourer, miner, fisherman, forest worker)
- OUVRIER SPÉCIALISÉ/SEMI-SPÉCIALISÉ (briqueteur, chauffeur de camion, électricien, machiniste, mécanicien opérateur machine, peintre) [EN] SKILLED / SEMI-SKILLED WORKER (bricklayer, truck driver, electrician, machinist, mechanic, machine operator, painter)
- TRAVAILLEUR DES SCIENCES & TECHNOLOGIES (informaticien, programmeur-analyste, technicien, technicien-audiotechnicien de labo) [EN] SCIENCE & TECHNOLOGY WORKER (IT specialist, programmeranalyst, lab technician or audio technician)
- PROFESSIONNEL (archéologue, architecte, artiste, avocat, banquier, biologiste, comptable, consultant, dentiste, etc.) [EN] PROFESSIONAL (archaeologist, architect, artist, lawyer, banker, biologist, accountant, consultant, dentist, etc.)
- GESTIONNAIRE/ADMINISTRATEUR/PROPRIÉTAIRE (administrateur, directeur, éditeur, entrepreneur, exécutif, gérant, homme d'affaires, politicien, autonome) [EN] MANAGER/DIRECTOR/OWNER (administrator, director, editor, entrepreneur, executive, manager, businessman, politician, self-employed)
- AU FOYER [EN] AT HOME
- ETUDIANT (à temps plein ou dont les études constituent l'occupation principale) [EN] STUDENT (full time or for whom studies are the main occupation)
- RETRAITÉ (pré-retraité, rentier) [EN] RETIRED (pre-retired, pensioner)
- SANS EMPLOI (Assurance-emploi, assisté social,...) [EN] UNEMPLOYED (employment insurance, social aide receipient)
- Notez si incertain [EN] Note if uncertain
- Refus [EN] Refusal

## ETAT

Quel est votre état civil?

[EN] What is your civil status?

Lire - une seule réponse

- Marié(e) ou union civile [EN] Married or in civil union
  - Union de fait [EN] Common-law marriage / unmarried couple
  - Veuf (veuve) [EN] Widow (widower)
  - Séparé (e) [EN] Separated
  - Divorcé (e) [EN] Divorced
  - Célibataire [EN] Single
  - Refus [EN] Refusal
- 

## MENAG

En vous incluant, pouvez-vous m'indiquer combien de personnes de 18 ANS ET PLUS habitent dans votre ménage?

[EN] Including yourself, can you tell me how many persons 18 years and over live in your household?

Ne pas lire - une seule réponse

- 1 [EN] 1
  - 2 [EN] 2
  - 3 [EN] 3
  - Plus de 3 [EN] More than 3
  - Refus [EN] Refusal
- 

## ENFAN

Y a-t-il des enfants âgés de MOINS DE 18 ANS qui habitent avec vous ?

[EN] Are there children aged LESS THAN 18 YEARS that live with you?

- Oui [EN] Yes
  - Non [EN] No
  - Ne sait pas [EN] Do not know
  - Refus [EN] Refusal
-

## SEXE

Notez le sexe du répondant

[EN] Note the sex of the respondent

- Masculin [EN] Male
  - Féminin [EN] Female
- 

## CP

Puis-je avoir votre code postal S.V.P.? (Nous avons besoin de déterminer votre région de résidence afin de pondérer les résultats)

[EN] Can I have your postal code please? (We need to determine your area of residence in order to weight the results)

- Refus [EN] Refusal
- 

## REG1

Dans quelle région du Québec résidez-vous ?

[EN] In which region of Quebec do you live?

- Abitibi Témiscamingue
  - Bas-Saint-Laurent
  - Capitale-Nationale
  - Centre-du-Québec
  - Chaudière-Appalaches
  - Côte-Nord
  - Estrie
  - Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine
  - Lanaudière
  - Laurentides
  - Laval
  - Mauricie
  - Montérégie
  - Montréal
  - Nord-du-Québec
  - Outaouais
  - Saguenay—Lac-Saint-Jean
  - NSP/NRP [EN] DNK/DNA
-

# ANNEXE 3 – TABLEAUX CROISES DES RESULTATS

En prévision de  
l'inaptitude :  
le mandat  
de protection



**Le Curateur public  
du Québec**

À la rencontre de la personne

## TABLEAUX CROISÉS DES RÉSULTATS<sup>1</sup>

I1. Si l'un de vos proches devenait inapte, feriez-vous les démarches pour obtenir l'autorisation d'agir en son nom ?

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	896 90%	434 88%	462 92%	94 90%	152 94% <b>IJ</b>	146 89% <b>j</b>	157 92% <b>IJ</b>	163 93% <b>IJ</b>	131 85%	53 81%
Non	84 8%	49 10%	35 7%	10 10%	7 4%	16 9%	11 6%	9 5%	19 12% <b>EGH</b>	11 17% <b>EGH</b>
* Ne sait pas, refus	15 1%	8 2%	6 1%	-	2 1%	2 1%	2 1%	4 2%	4 2%	1 2%

### <sup>1</sup> Légende

Groupes de comparaison: BCD/EF/GHIJKLM/NOPQ/RST/UVW/XY/ZA1B1C1D1E1F1/G1H1I1J1K1/L1M1N1O1/P1Q1

T-Test de moyenne, Z-Test de pourcentages

Lettre majuscule indique une différence significative selon un intervalle de confiance de 95 %.

Lettre minuscule indique une différence significative selon un intervalle de confiance 90 %.

**I2\_R. Avec quel organisme ou personne prendriez-vous contact pour débiter vos démarches ?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	896 100%	434 48%	462 52%	94 10%	152 17%	146 16%	157 18%	163 18%	131 15%	53 6%
Unw eichted Total	896 100%	364 41%	532 59%	36 4%	66 7%	149 17%	167 19%	225 25%	179 20%	74 8%
* Notaire	327 36%	144 33%	182 40%	-	43 28%	52 36%	61 39%	80 49% EFa	68 52% EFG	22 41%
* Ne sait pas	222 25%	122 28% c	101 22%	40 42% FHIJ	52 35% HIJ	35 24% hij	43 28% HIJ	25 16%	20 15%	7 14%
* CLSC, CSSS, Hôpital, Clinique, Réseau de la santé et des services sociaux, etc.	103 11%	42 10%	61 13%	15 16%	13 9%	12 8%	18 11%	19 12%	18 14%	8 14%
* Avocat	69 8%	34 8%	34 7%	8 8%	17 11%	12 8%	11 7%	9 5%	7 5%	6 11%
* Les autres membres de la famille	50 6%	23 5%	26 6%	15 16% eFaHi	7 5%	3 2%	8 5%	4 3%	6 5%	6 12% FaHi
* Curatelle, Curatelle publique, Curateur, Curateur public	34 4%	18 4%	16 4%	2 2%	5 3%	7 5%	7 5%	9 6% I	2 2%	1 3%
Internet	25 3%	11 3%	14 3%	9 9%	9 6%	5 4%	-	2 1%	-	1 2%
Gouvernement (service non spécifié)	20 2%	11 3%	9 2%	-	2 1%	6 4% I	5 3% i	5 3% I	1 0%	1 2%
* Banque ou Caisse Populaire	17 2%	9 2%	7 2%	5 5%	3 2%	4 3%	1 0%	3 2%	1 1%	1 1%
* Autre	11 1%	7 2%	4 1%	-	-	5 4% a	1 0%	3 2%	1 1%	-
* Tribunal (juge)	5 1%	5 1%	1 0%	-	-	3 2%	-	1 0%	2 1%	-
Assureur	4 0%	1 0%	2 1%	-	2 1%	1 1%	-	-	1 0%	-
* Comptable	3 0%	1 0%	1 0%	-	-	-	-	1 0%	2 2%	-
* Protecteur du citoyen	2 0%	2 1%	-	-	-	-	-	1 0%	1 1%	-
* Police, 911, Urgence Santé	2 0%	2 0%	-	-	-	-	2 1%	-	-	-
* Commission des droits (de la personne et de la jeunesse)	2 0%	1 0%	1 0%	-	-	-	1 0%	1 0%	-	-
* La paroisse (une autorité religieuse)	1 0%	-	1 0%	-	-	-	-	-	1 1%	-

**I3. Maintenant je vais vous lire deux énoncés et j'aimerais que vous me disiez LEQUEL, selon vous, définit le mieux le mandat de protection**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Aucun des deux	39 4%	21 4%	18 4%	2 2%	2 1%	8 5%	3 2%	7 4%	10 7%	6 9%
si vous n'avez plus la capacité de prendre des décisions qui vous concernent ou de gérer vos biens	613 62%	294 60%	319 63%	62 59%	106 66%	104 63%	111 65%	115 66%	82 53%	33 51%
si vous êtes incapable de vous déplacer ou si vous êtes absent pour une durée prolongée	70 7%	39 8%	31 6%	12 12%	14 9%	8 5%	5 3%	10 6%	16 11%	5 7%
Les deux	247 25%	124 25%	123 24%	24 23%	39 24%	44 27%	50 29%	41 24%	38 25%	11 17%
* Ne sait pas, refus	25 3%	12 3%	12 2%	5 5%	-	1 0%	1 0%	2 1%	7 5%	10 16%

**I4. Vous personnellement, avez-vous préparé un testament?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	537 54%	247 50%	290 58% <b>B</b>	9 9%	29 18%	87 53% <b>DE</b>	95 56% <b>DE</b>	138 78% <b>DEFG</b>	115 75% <b>DEFG</b>	64 98% <b>DEFGHI</b>
Non	457 46%	244 50% <b>C</b>	213 42%	95 91% <b>FGHIJ</b>	132 82% <b>FGHIJ</b>	77 47% <b>HIJ</b>	75 44% <b>HIJ</b>	38 22% <b>J</b>	38 24% <b>J</b>	1 2%
* Ne sait pas, refus	1 0%	-	1 0%	-	-	-	-	-	1 0%	-

**I5. Est-ce que votre testament a été fait devant notaire ?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	537 100%	247 46%	290 54%	9 2%	29 5%	87 16%	95 18%	138 26%	115 22%	64 12%
Unweighted Total	656 100%	256 39%	400 61%	4 1%	14 2%	91 14%	105 16%	193 29%	162 25%	87 13%
Oui	482 90%	216 87%	266 92% <b>b</b>	2 21%	24 84% <b>D</b>	76 87% <b>D</b>	84 89% <b>D</b>	126 92% <b>D</b>	110 95% <b>DFg</b>	59 93% <b>D</b>
Non	55 10%	32 13% <b>c</b>	24 8%	8 79% <b>EFGHIJ</b>	4 16%	11 13% <b>I</b>	10 11% <b>i</b>	12 8%	5 5%	5 7%
* Ne sait pas, refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Q16. Avez-vous préparé un mandat de protection en prévision de votre inaptitude, c'est-à-dire un document qui donnerait à l'un de vos proches le pouvoir de vous représenter au cas...**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	387 39%	187 38%	200 40%	4 4%	27 17%	63 38%	60 35%	93 53%	87 56%	53 82%
					<b>D</b>	<b>DE</b>	<b>DE</b>	<b>DEFG</b>	<b>DEFG</b>	<b>DEFGHI</b>
Non	577 58%	292 59%	286 57%	100 96%	132 82%	93 56%	107 63%	76 43%	60 39%	9 14%
				<b>EFGHIJ</b>	<b>FGHIJ</b>	<b>HIJ</b>	<b>HIJ</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	
Je le prépare en ce moment	19 2%	8 2%	11 2%	-	-	4 3%	2 1%	6 3%	5 3%	2 3%
* Ne sait pas, refus	10 1%	4 1%	6 1%	-	2 1%	4 3%	1 0%	1 0%	2 1%	1 2%

**Q16A\_R1\_1. Pour quelles raisons avez-vous préparé ou fait préparer un mandat de protection en prévision de votre incapacité?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	405 100%	194 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	61 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	500 100%	201 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	67 13%	143 29%	131 26%	75 15%
Par souci de prévoyance, précaution, «au cas où», agir avant de ne plus être capable	113 28%	60 31%	54 26%	2 50%	9 33%	17 25%	16 26%	29 29%	25 27%	16 30%
Éviter aux autres, proches et enfants des difficultés, protéger ses enfants ou proches (famille)	103 25%	46 24%	57 27%	2 50%	6 21%	21 31% <b>ij</b>	17 27%	32 33% <b>ij</b>	17 19%	8 15%
Désigner une personne pour s'occuper de mes affaires, vit seul, ne veut pas que le Gouvernement	51 13%	27 14%	24 12%	2 50%	3 10%	4 6%	7 12%	19 20% <b>FJ</b>	10 11%	5 10%
S'assurer le respect de ses volontés, paix de l'esprit, se protéger soi-même et ses biens, soins de fin de vie, etc.	46 11%	21 11%	25 12%	-	4 14%	7 11%	7 11%	12 12%	10 11%	6 10%
Conseil ou recommandation de proches, notaires, assureurs, au moment du testament, contrat de mariage, etc.	45 11%	26 13%	20 9%	-	4 15%	13 19% <b>hi</b>	7 11%	8 8%	10 10%	5 8%
Épisode de maladie, opération ou accident vécu soi-même ou un proche, vieillissement	35 9%	12 6%	23 11% <b>b</b>	-	-	2 3%	4 7%	7 7%	13 14% <b>Fah</b>	9 16% <b>FaH</b>
Connaissance de l'importance du mandat, expérience ou a vu des exemples de problème en l'absence de mandat	30 8%	10 5%	20 10% <b>b</b>	-	2 7%	3 4%	5 8%	5 5%	9 10%	6 11%
Sécurité / protection (sens général sans rien de spécifique)	19 5%	6 3%	13 6%	-	-	2 3%	6 9%	4 4%	3 3%	5 9% <b>i</b>
* Ne sait pas	4 1%	2 1%	1 1%	-	-	1 2%	-	1 1%	1 1%	-
* Autres	3 1%	1 1%	2 1%	-	-	3 4%	-	-	1 1%	-

**AM1. Ce mandat a-t-il été préparé par un notaire ou l'avez-vous rédigé vous-même (sous seing privé)?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	387 100%	187 48%	200 52%	4 1%	27 7%	63 16%	60 16%	93 24%	87 22%	53 14%
Unweighted Total	476 100%	193 41%	283 59%	2 0%	13 3%	64 13%	65 14%	136 29%	124 26%	72 15%
Préparé par un notaire	337 87%	160 85%	177 89%	2 50%	18 68%	55 86%	54 91% <b>e</b>	86 92% <b>eJ</b>	78 90% <b>ej</b>	43 82%
Rédigé vous-mêmes (sous seing privé)	45 12%	26 14%	19 9%	2 50%	9 32% <b>ghi</b>	7 12%	5 8%	7 7%	8 10%	7 12%
Préparé par un avocat	5 1%	2 1%	3 1%	-	-	1 2%	1 1%	1 1%	-	3 5% <b>h</b>
* Ne sait pas, refus	1 0%	-	1 0%	-	-	-	-	-	-	1 1%

**AM2A. Est-ce que votre mandat a été préparé en même temps que votre testament?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	342 100%	161 47%	180 53%	2 1%	18 5%	56 16%	55 16%	86 25%	78 23%	46 13%
Unweighted Total	429 100%	171 40%	258 60%	1 0%	9 2%	57 13%	61 14%	125 29%	113 26%	63 15%
Oui	300 88%	142 88%	157 87%	2 100% <b>HIJ</b>	18 100% <b>HIJ</b>	54 96% <b>hIJ</b>	53 95% <b>IJ</b>	77 89% <b>J</b>	67 85% <b>J</b>	29 64%
Non	39 11%	17 10%	22 12%	-	-	2 4%	2 3%	9 11% <b>fG</b>	12 15% <b>FG</b>	14 31% <b>FGHI</b>
Je le prépare en ce moment	1 0%	1 1%	-	-	-	-	-	-	-	1 2%
* Ne sait pas, refus	2 1%	2 1%	1 0%	-	-	-	1 1%	-	-	2 4%

AM2B. Si vous avez rédigé vous-même votre mandat (sous seing privé), avez-vous utilisé un formulaire mis à votre disposition à cette fin par un organisme ou une institution?	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	45 100%	26 58%	19 42%	2 4%	9 19%	7 17%	5 11%	7 15%	8 19%	7 15%
Unweighted Total	46 100%	22 48%	24 52%	1 2%	4 9%	7 15%	4 9%	11 24%	11 24%	8 17%
Oui, un formulaire acheté en librairie	3 7%	1 3%	2 11%	-	-	-	-	2 23%	-	1 21%
Oui, un formulaire trouvé sur le site Internet du Curateur public du Québec	11 25%	5 20%	6 31%	2 100% FHJ	-	4 48%	-	1 20%	2 22%	3 38%
Oui, un autre modèle de formulaire	14 32%	9 36%	5 27%	-	7 78% gHIJ	3 38%	1 21%	1 11%	2 23%	1 18%
Non	15 33%	9 36%	5 28%	-	2 22%	1 15%	3 59%	3 38% f	5 55%	2 23%
* Ne sait pas, refus	2 4%	1 4%	1 3%	-	-	-	1 21%	1 8%	-	-

**AM3. Depuis combien de temps avez-vous préparé ce mandat?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Jamais	3 1%	-	3 1%	-	-	-	-	2 2%	1 1%	1 1%
Il y a moins de 1 an	45 11%	23 12%	22 10%	-	8 31% g	8 11%	5 8%	10 10%	9 10%	5 9%
Il y a de 1 an à 2 ans	54 13%	29 15%	25 12%	4 100% EFGHIJ	6 24%	6 9%	8 13%	12 13%	12 14%	5 9%
Il y a de 3 à 5 ans	112 27%	54 27%	58 28%	-	4 14%	28 41% EGhi	14 22%	27 28%	22 24%	17 32%
Il y a de 6 à 10 ans	77 19%	29 15%	47 22% B	-	4 14%	12 18%	14 22%	17 17%	18 20%	13 23%
Il y a plus de 10 ans	114 28%	59 30%	55 26%	-	5 18%	14 21%	22 35% f	31 32%	28 30%	14 26%
* Je ne m'en souviens plus.	2 1%	1 0%	1 1%	-	-	-	-	-	2 2%	-
* Refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**AM3A. Avez-vous utilisé la nouvelle version simplifiée du mandat de protection qui est disponible depuis l'automne 2017?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	45 100%	23 52%	22 48%	-	8 18%	8 17%	5 12%	10 22%	9 20%	5 11%
Unweighted Total	52 100%	26 50%	26 50%	-	4 8%	9 17%	6 12%	14 27%	12 23%	7 13%
Oui	8 17%	4 17%	4 17%	-	-	-	2 39%	4 36%	1 6%	2 33%
Non	24 52%	11 49%	12 56%	-	4 45%	3 43%	2 44%	5 51%	7 76%	2 44%
* Ne sait pas, refus	14 31%	8 34%	6 27%	-	5 55%	4 57%	1 17%	1 13%	2 19%	1 23%

**AM3B. L'avez-vous trouvé simple d'utilisation?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	8 100%	4 52%	4 48%	-	-	-	2 26%	4 45%	1 7%	2 22%
Unweighted Total	10 100%	5 50%	5 50%	-	-	-	2 20%	5 50%	1 10%	2 20%
Oui	6 83%	3 81%	3 86%	-	-	-	2 100%	3 78%	-	2 100%
Non	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
* Ne sait pas, refus	1 17%	1 19%	1 14%	-	-	-	-	1 22%	1 100%	-

**AM4. La ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter sont-elles informées de l'existence de ce mandat (ou de ce document) ?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Oui	393 97%	193 99% <b>C</b>	201 95%	4 100% <b>Gij</b>	25 93%	67 100% <b>Gij</b>	58 93%	98 99%	89 97%	52 95% <b>g</b>
Non	12 3%	3 1%	10 5% <b>B</b>	-	2 7%	-	4 6%	1 1%	2 3%	3 5%
* Ne sait pas, refus	1 0%	-	1 0%	-	-	-	1 1%	-	-	-

**AM5M1\_R\_1. Quel lien avez-vous avec la personne (ou les personnes) que vous avez désignée(s) pour vous représenter?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
* Conjoint	168 41%	91 47% <b>C</b>	77 36%	-	18 68% <b>IJ</b>	35 52% <b>IJ</b>	36 57% <b>IJ</b>	46 47% <b>IJ</b>	26 29% <b>J</b>	6 11%
* Enfants (fille ou fils)	167 41%	65 33%	102 48% <b>B</b>	-	-	6 8%	11 18% <b>f</b>	49 49% <b>FG</b>	60 65% <b>FGH</b>	41 75% <b>FGH</b>
* Frères ou sœurs	96 24%	52 27%	44 21%	-	4 17%	26 38% <b>eHIJ</b>	26 42% <b>EHIJ</b>	21 21% <b>J</b>	15 16% <b>i</b>	4 8%
* Parents (père ou mère)	42 10%	17 9%	24 12%	4 100% <b>EFGH</b>	13 49% <b>GH</b>	18 27% <b>GH</b>	4 7%	2 2%	-	-
Autres membres famille/belle-famille	25 6%	10 5%	15 7%	-	4 14%	3 5%	6 9%	6 6%	3 4%	3 5%
* Amis	24 6%	13 6%	11 5%	-	2 7%	4 6%	1 1%	7 7% <b>G</b>	5 5% <b>a</b>	5 9% <b>G</b>
* Nièces ou neveux	13 3%	7 4%	5 2%	-	-	-	2 3%	3 3%	5 5%	3 6%
* Cousins	7 2%	5 2%	3 1%	-	-	3 4%	2 3%	1 1%	2 2%	-
* Autre	4 1%	2 1%	2 1%	-	-	1 2%	-	-	1 1%	1 3%
* Refus	3 1%	3 2%	-	-	-	1 2%	-	1 1%	-	2 3%
* Oncles ou tantes	1 0%	-	1 1%	-	-	1 1%	-	1 1%	-	-
* Avocat/notaire	1 0%	-	1 0%	-	-	-	-	1 1%	-	-
* Grands-parents	1 0%	-	1 0%	-	-	1 1%	-	-	-	-

**AM6. Avez-vous inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire ?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Oui	281 69%	124 64%	157 74%	4 100%	18 66%	47 70%	47 75%	75 76%	57 62%	33 60%
			<b>B</b>	<b>EFGHIJ</b>			<b>ij</b>	<b>IJ</b>		
Non	109 27%	67 34%	42 20%	-	7 28%	19 28%	12 19%	19 19%	32 35%	20 36%
		<b>C</b>							<b>GH</b>	<b>GH</b>
* Ne sait pas,refus	16 4%	4 2%	12 6%	-	2 7%	1 1%	4 6%	5 5%	3 3%	2 3%
			<b>B</b>					<b>f</b>		

**AM6AM1\_R\_1. Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un ou plusieurs remplaçants dans le cas où la ou les personnes que vous avez désignées pour vous représenter seraient dans l'impossibilité ou refuseraient de le faire?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	109 100%	67 61%	42 39%	-	7 7%	19 18%	12 11%	19 17%	32 29%	20 18%
Unweighted Total	131 100%	66 50%	65 50%	-	3 2%	18 14%	13 10%	25 19%	46 35%	26 20%
Oubli, pas pensé	27 24%	13 20%	13 32%	-	-	5 24%	2 19%	4 20%	8 26%	8 37%
Le nombre de personne actuel est suffisant	18 16%	10 15%	8 19%	-	-	-	2 20%	3 18%	5 17%	6 32%
N'en a pas besoin, inutile	17 16%	14 20% <b>C</b>	4 9%	-	3 35%	4 20% <b>i</b>	4 35% <b>li</b>	4 21% <b>I</b>	1 4%	1 7%
Ne pense pas que la personne va refuser	12 11%	3 5%	9 20% <b>B</b>	-	-	2 8%	-	1 6%	8 25% <b>HJ</b>	1 7%
* Ne sait pas	12 11%	10 15% <b>C</b>	2 4%	-	3 35%	2 10%	3 26% <b>i</b>	1 7%	1 5%	1 7%
* Autres	11 10%	9 13%	3 7%	-	2 30%	2 12%	-	4 19%	2 7%	1 6%
Personne d'autre de disponible	8 8%	4 7%	4 9%	-	-	1 6%	-	2 8%	5 14%	1 6%
Aucune raison	4 4%	3 4%	2 4%	-	-	3 15%	1 6%	-	1 3%	-
* Refus	1 1%	1 2%	-	-	-	1 6%	-	-	-	-

**AM7. Avez-vous inclus à votre mandat un surveillant à qui le mandataire devra rendre compte de sa gestion, par exemple, une fois l'an, de manière à s'assurer que les décisions de votre représentant qui concernent votre personne...**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Oui	149 37%	72 37%	77 37%	2 50%	11 42%	29 43% J	24 38% J	42 42% J	31 34% J	11 20%
Non	206 51%	100 51%	106 50%	2 50%	14 51%	30 44%	30 48%	44 44%	49 53%	38 68% FGHI
* Ne sait pas, refus	51 12%	23 12%	27 13%	-	2 7%	9 13%	9 14%	13 13%	12 13%	7 12%

AM7AM1\_R\_1. Pour quelles raisons n'avez-vous pas inclus à votre mandat un surveillant?

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	206 100%	100 48%	106 52%	2 1%	14 7%	30 14%	30 15%	44 21%	49 24%	38 18%
Unweighted Total	256 100%	101 39%	155 61%	1 0%	6 2%	30 12%	34 13%	64 25%	70 27%	51 20%
A confiance dans les personnes désignées	84 41%	41 41%	43 41%	-	6 46%	9 32%	12 39%	22 50% fj	22 45%	13 34%
Ça ne m'a pas été suggéré / Méconnaissance de cette disposition	43 21%	16 16%	26 25% b	2 100% EFGHIJ	5 35%	5 17%	6 19%	10 23%	10 20%	5 14%
N'en a pas besoin, inutile	26 13%	10 10%	16 15%	-	3 19%	2 5%	6 19%	5 11%	8 16% f	3 8%
Oubli, pas pensé	20 9%	8 8%	12 11%	-	-	2 7%	3 9%	5 10%	2 4% Fghi	8 22%
* Ne sait pas	17 8%	11 11%	7 6%	-	-	7 23% hIj	4 12%	3 7%	2 4%	2 6%
* Autres	17 8%	11 11%	6 6%	-	-	4 13%	2 7%	1 3%	5 10% h	5 13% H
Aucune raison	4 2%	4 4%	-	-	-	1 4%	-	-	2 3%	1 2%
* Refus	1 0%	1 1%	-	-	-	-	-	-	-	1 2%

**AM8. Depuis la création du tout premier mandat que vous ayez préparé, avez-vous effectué des modifications à celui-ci?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Oui	40 10%	19 10%	21 10%	-	-	7 10%	6 9%	14 14%	9 9%	5 9%
Non	364 90%	175 90%	189 90%	4 100%	27 100%	60 90%	57 91%	84 85%	82 89%	50 91%
* Ne sait pas, refus	2 0%	1 0%	1 1%	-	-	-	-	1 1%	1 1%	-

**AM8AM1\_R\_1. Pour quelles raisons avez-vous effectué des modifications?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	40 100%	19 48%	21 52%	-	-	7 17%	6 14%	14 35%	9 22%	5 12%
Unweighted Total	52 100%	22 42%	30 58%	-	-	7 13%	6 12%	20 38%	12 23%	7 13%
Décès	9 23%	4 20%	5 26%	-	-	-	2 28%	3 21%	2 24%	3 57% <b>h</b>
Séparation, divorce	8 20%	6 33% <b>C</b>	2 8%	-	-	2 29%	1 18%	2 15%	2 26%	1 13%
Mise à jour du mandat (changement non spécifié)	7 18%	1 4%	7 32% <b>B</b>	-	-	1 20%	-	2 16%	3 36%	1 13%
Changement de mandataire	7 18%	4 20%	3 15%	-	-	1 12%	1 18% <b>i</b>	5 33%	1 7%	-
La venue d'un enfant, enfant qui vieillit	6 14%	2 9%	4 19%	-	-	2 25%	2 36%	2 14%	-	-
* Autres	2 4%	2 9%	-	-	-	1 14%	-	1 6%	-	-
* Ne sait pas	1 4%	1 4%	1 3%	-	-	-	-	-	1 7%	1 18%

**AM9. Avez-vous relu votre mandat depuis sa rédaction?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	406 100%	195 48%	211 52%	4 1%	27 7%	67 17%	62 15%	99 24%	92 23%	55 14%
Unweighted Total	501 100%	202 40%	299 60%	2 0%	13 3%	69 14%	68 14%	143 29%	131 26%	75 15%
Oui	154 38%	72 37%	82 39%	-	4 15%	22 32%	19 31%	38 38% <b>E</b>	42 46% <b>EFG</b>	29 52% <b>EFGH</b>
Non	250 62%	122 62%	128 61%	4 100% <b>FGHIJ</b>	23 85% <b>HIJ</b>	46 68% <b>IJ</b>	43 69% <b>IJ</b>	61 61% <b>j</b>	48 53%	26 48%
* Ne sait pas, refus	2 0%	2 1%	-	-	-	-	-	1 1%	1 1%	-

**AM9A. Quand avez-vous lu votre mandat la dernière fois?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	154 100%	72 47%	82 53%	-	4 3%	22 14%	19 13%	38 24%	42 27%	29 19%
Unweighted Total	202 100%	77 38%	125 62%	-	2 1%	21 10%	23 11%	57 28%	59 29%	40 20%
* Jamais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dans la dernière année	76 49%	33 46%	43 52%	-	2 45%	14 63%	9 45%	16 43%	22 51%	14 48%
Il y a de 1 à 5 ans	64 42%	32 45%	32 39%	-	2 55%	6 29%	8 42%	16 43%	18 43%	13 45%
Il y a de 6 à 10 ans	11 7%	5 7%	6 7%	-	-	2 9%	2 13%	4 10%	1 2%	2 7%
Il y a plus de 10 ans	3 2%	2 2%	1 1%	-	-	-	-	2 4%	1 3%	-
* Je ne m'en souviens plus	1 0%	-	1 1%	-	-	-	-	-	1 1%	-
* Ne sait pas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
* Refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**SM1M1\_R.2. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas préparé de mandat de protection en prévision de votre inaptitude?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	588 100%	296 50%	292 50%	100 17%	134 23%	97 16%	108 18%	77 13%	62 11%	10 2%
Unw eichted Total	493 100%	208 42%	285 58%	38 8%	57 12%	94 19%	111 23%	100 20%	79 16%	14 3%
Ignorance, insouciance («n'y a pas pensé»), négligence, procrastination	200 34%	106 36%	94 32%	34 33%	54 40% h	37 39% H	36 34%	19 25%	18 29%	2 19%
* Je suis encore jeune et en bonne santé	139 24%	65 22%	73 25%	45 45% eFGHI	33 25% I	16 16%	25 23% I	11 15%	6 9%	3 29%
* Je n'ai pas le temps de m'en occuper	86 15%	40 14%	46 16%	5 5%	19 14%	19 20% Di	22 20% Di	15 19% DI	5 9%	1 6%
Ne ressent pas le besoin (pas de biens, d'enfants, etc.)	72 12% c	45 15%	27 9%	9 9% a	21 16%	10 10%	7 7%	7 9% DFGH	15 24% a	3 29%
* Je ne sais pas	53 9%	26 9%	28 9%	13 13%	11 8%	4 4%	9 8%	10 13% F	6 10%	-
* Je ne sais pas comment m'y prendre, comment faire	21 4%	13 4%	9 3%	4 4%	4 3%	3 3%	2 2%	5 6% a	4 6%	-
* Les coûts de préparation d'un mandat sont trop élevés	17 3%	4 1%	13 4%	-	-	2 3%	6 5%	3 4%	4 7%	1 11%
Planifie le faire, lors du testament ou autre occasion	14 2%	7 2%	7 2%	-	-	5 5%	2 2%	6 8% GI	1 1%	-
* Je n'ai personne qui dépend de moi	13 2%	5 2%	8 3%	-	8 6%	2 2%	2 2%	1 1%	-	-
* C'est un sujet morbide à aborder (pas prêt à ça)	12 2%	6 2%	6 2%	3 3%	2 1%	1 1%	3 3%	2 2%	1 2%	1 6%
* Autre	10 2%	7 2%	3 1%	-	3 2%	-	3 3%	2 3%	2 3%	-
* C'est trop compliqué à planifier	7 1%	7 2% C	1 0%	5 5%	-	1 1%	-	1 1%	1 1%	-
* Je préfère ne pas répondre	7 1%	5 2%	2 1%	-	-	2 2%	-	1 2%	3 5%	1 11%
* Ce n'est pas dans ma culture	1 0%	1 0%	0 0%	-	-	-	-	1 2%	-	-

**SM2\_ . Prévoyez-vous préparer un mandat de protection en prévision de votre inaptitude?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	588 100%	296 50%	292 50%	100 17%	134 23%	97 16%	108 18%	77 13%	62 11%	10 2%
Unweighted Total	493 100%	208 42%	285 58%	38 8%	57 12%	94 19%	111 23%	100 20%	79 16%	14 3%
Oui, au cours de la prochaine année	140 24%	57 19%	83 28% <b>b</b>	13 13%	21 16%	26 27% <b>d</b>	33 30% <b>DE</b>	26 34% <b>DE</b>	18 30% <b>De</b>	2 24%
Oui, mais plus tard (pas au cours de la prochaine année)	235 40%	109 37%	126 43%	42 42%	67 50% <b>gHI</b>	45 46% <b>HI</b>	38 35%	22 29%	17 28%	4 40%
Non, je n'y pense pas pour le moment	187 32%	118 40% <b>C</b>	69 24%	44 43% <b>fj</b>	39 29%	24 25%	31 29%	26 34%	21 34%	2 19%
Non, je n'en ferai pas	22 4%	9 3%	12 4%	2 2%	5 3%	1 1% <b>f</b>	6 5%	2 3% <b>F</b>	5 9% <b>f</b>	2 17%
* Ne sait pas	4 1%	2 1%	2 1%	-	2 1%	1 1%	-	1 1%	-	-
* Refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

QI6\_SM2. Processus mandat

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Fait	387 39%	187 38%	200 40%	4 4%	27 17% D	63 38% DE	60 35% DE	93 53% DEFG	87 56% DEFG	53 82% DEFGHI
Prochaine année	159 16%	65 13%	94 19% b	13 12%	21 13%	30 18% J	35 21% J	32 18% J	23 15% J	4 7%
Plus tard	235 24%	109 22%	126 25%	42 40% GHIJ	67 42% FGHIJ	45 27% HIJ	38 22% HIJ	22 12% j	17 11%	4 6%
Non	213 21% C	129 26%	84 17%	46 44% FGHIJ	45 28% FhiJ	26 16% J	37 22% J	29 16% J	26 17%	4 6%

**SM3M1\_R\_1. Qu'est-ce qui vous amènerait à préparer un mandat de protection?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	448 100%	239 53%	209 47%	88 20%	112 25%	71 16%	75 17%	51 11%	44 10%	8 2%
Unw eichted Total	356 100%	159 45%	197 55%	32 9%	46 13%	68 19%	79 22%	68 19%	53 15%	10 3%
Maladie, vieillissement, facultés faiblissantes, signes en raison d'antécédents familiaux, inaptitude, etc.	217 48%	118 50%	99 47%	39 45%	45 40%	29 41%	42 56% ef	34 67% DEF	23 53%	4 56%
* Ne sait pas	53 12%	28 12%	25 12%	17 20% f	14 12%	5 6%	8 11%	4 8%	3 8%	1 16%
Pour se protéger, assurer le respect de ses volontés, paix de l'esprit, se protéger soi-même et ses biens, etc.	47 11%	28 12%	19 9%	13 15% h	12 11% h	11 15% aH	4 6%	1 3%	5 12% h	-
Protéger enfants ou famille, éviter des problèmes aux proches	41 9%	18 8%	22 11%	7 8%	6 6% EHI	14 20%	9 11%	2 4%	3 7%	-
Prévention, sensibilisation à l'importance du mandat, voir des exemples proches	30 7%	12 5%	19 9%	4 5%	11 9%	6 9%	3 4%	4 7%	3 6%	-
Changement de statut personnel ou professionnel : avoir des enfants, fonder une famille, partir à la retraite	20 4%	9 4%	11 5%	5 5%	10 9%	3 4%	1 1%	1 2%	1 2%	-
Conseil ou recommandation de proches, notaires, assureurs, au moment du testament, contrat de mariage, etc.	16 4%	11 4%	6 3%	2 3%	4 4%	6 8%	2 2%	2 3%	-	-
* Autre	16 4%	12 5%	4 2%	3 3%	7 6%	-	2 2%	1 2%	4 10% h	-
* Aucun évènement	13 3%	9 4%	4 2%	-	5 4%	1 1%	4 5%	0 1%	3 8% fh	-
Désigner une personne, en cas de décès d'un conjoint (vivra seul), etc.	12 3%	5 2%	8 4%	-	5 4%	3 5%	2 3%	2 3%	1 1%	-
Coûts de préparation, formulaire accessible, temps, etc.	5 1%	-	5 2%	-	2 2%	-	1 2%	1 1%	-	1 14%
* Refus	1 0%	-	1 1%	-	-	-	-	-	-	1 14%

**SM4. Ce mandat sera-t-il préparé par un notaire ou le rédigerez-vous par vous-même (sous seing privé)?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	375 100%	166 44%	208 56%	55 15%	89 24%	71 19%	71 19%	48 13%	36 10%	6 2%
Unweighted Total	323 100%	117 36%	206 64%	22 7%	38 12%	70 22%	74 23%	63 20%	47 15%	9 3%
Préparé par un notaire	229 61%	102 61%	127 61%	30 55%	50 56%	42 59%	47 67%	34 71%	23 64%	2 36%
Rédigé vous-mêmes (sous seing privé)	94 25%	38 23%	57 27%	10 19%	25 28%	18 26%	17 24%	13 26%	9 24%	2 38%
Préparé par un avocat	26 7%	16 9%	10 5%	12 22%	5 6%	5 8%	2 3%	1 1%	1 2%	-
* Ne sait pas, refus	26 7%	11 7%	15 7%	2 4%	8 9%	6 8%	5 7%	1 2%	4 10%	2 26%

**SM5. Si vous comptez rédiger vous-même votre mandat (sous seing privé), savez-vous qu'il existe un guide et formulaire électronique mis à votre disposition sur le site du Curateur public du Québec ?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	94 100%	38 40%	57 60%	10 11%	25 27%	18 19%	17 18%	13 13%	9 9%	2 3%
Unweighted Total	86 100%	27 31%	59 69%	5 6%	10 12%	18 21%	17 20%	18 21%	14 16%	4 5%
Oui	28 29%	14 37%	14 24%	-	3 10%	5 30%	11 63% <b>EF</b>	5 43% <b>E</b>	3 34%	1 25%
Non	67 71%	24 63%	43 76%	10 100% <b>FGHI</b>	23 90% <b>GH</b>	13 70% <b>G</b>	6 37%	7 57%	6 66%	2 75%
* Ne sait pas, refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**SM5A. Savez-vous qu'une nouvelle version simplifiée du mandat de protection est disponible depuis l'automne dernier?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	28 100%	14 50%	14 50%	-	3 9%	5 19%	11 39%	5 20%	3 11%	1 2%
Unweighted Total	30 100%	11 37%	19 63%	-	1 3%	5 17%	10 33%	8 27%	5 17%	1 3%
Oui	2 9%	1 8%	1 10%	-	-	2 35%	-	-	1 20%	-
Non	25 91%	13 92%	12 90%	-	3 100%	3 65%	11 100%	5 100%	2 80%	1 100%
* Ne sait pas, refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**SM6. Savez-vous qu'une copie du guide et formulaire peut être achetée en librairie?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	94 100%	38 40%	57 60%	10 11%	25 27%	18 19%	17 18%	13 13%	9 9%	2 3%
Unweighted Total	86 100%	27 31%	59 69%	5 6%	10 12%	18 21%	17 20%	18 21%	14 16%	4 5%
Oui	15 16%	4 10%	12 20%	-	4 17%	3 15%	3 17%	3 21%	2 19%	1 50%
Non	79 84%	34 90%	45 80%	10 100%	21 83%	15 85%	14 83%	10 79%	7 81%	1 50%
* Ne sait pas, refus	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**SM7M1\_R\_1. Qui pensez-vous nommer dans votre mandat de protection pour prendre les décisions pour vous-mêmes ou pour vos biens en prévision d'une situation où vous n'auriez plus la capacité de le faire?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	375 100%	166 44%	208 56%	55 15%	89 24%	71 19%	71 19%	48 13%	36 10%	6 2%
Unweighted Total	323 100%	117 36%	206 64%	22 7%	38 12%	70 22%	74 23%	63 20%	47 15%	9 3%
* Conjoint	201 53%	88 53%	112 54%	16 28%	54 60% <b>DIJ</b>	52 74% <b>DHIJ</b>	43 61% <b>DIJ</b>	26 54% <b>DIJ</b>	10 27%	1 9%
* Frères ou sœurs	109 29%	47 28%	62 30%	23 42% <b>ai</b>	34 38% <b>GI</b>	23 33% <b>GI</b>	13 18%	11 23%	5 15%	-
* Enfants (fille ou fils)	99 26%	34 20%	65 31% <b>b</b>	4 7%	3 3%	4 6%	31 43% <b>DEF</b>	27 57% <b>DEF</b>	25 70% <b>DEFG</b>	5 83% <b>DEFGH</b>
* Parents (père ou mère)	79 21%	30 18%	49 24%	33 59% <b>eFGH</b>	30 34% <b>GH</b>	13 18% <b>GH</b>	2 3%	2 3%	-	-
* Refus	12 3%	8 5%	4 2%	-	7 7%	2 3%	2 3%	-	2 6%	-
* Amis	11 3%	5 3%	6 3%	-	2 2%	1 1%	5 7%	3 6%	1 4%	-
Ne sait pas	10 3%	4 3%	5 2%	-	5 5%	-	4 6%	1 2%	-	-
* Grands-parents	8 2%	8 5%	-	8 14%	-	-	-	-	-	-
* Autre	5 1%	5 3% <b>C</b>	1 0%	-	5 5%	1 1%	-	-	-	-
* Oncles ou tantes	4 1%	3 2%	1 1%	3 5%	-	1 2%	-	-	-	-
* Cousins	3 1%	3 2%	-	3 5%	-	-	-	-	-	-
Autres membres famille/belle-famille	2 1%	1 1%	1 1%	-	-	-	1 1%	-	-	1 17%
* Avocat/notaire	2 0%	2 1%	-	-	-	-	-	-	2 5%	-
* Nièces ou neveux	2 0%	1 1%	1 0%	-	-	-	2 2%	-	-	-

**CM1. Selon vous, un mandat de protection écrit par vous (sous seing privé) a-t-il la même valeur que s'il est préparé par un notaire?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	424 43%	218 44%	206 41%	48 46%	68 42%	63 38%	73 43%	72 41%	72 47%	28 44%
Non	515 52%	257 52%	258 51%	46 44%	88 55%	97 59%	88 52%	94 53%	71 46%	31 48%
* Ne sait pas, refus	55 6%	17 3%	39 8%	10 10%	5 3%	4 3%	9 5%	11 6%	11 7%	5 8%

**CM2. Selon vous, à quel moment prend effet un mandat de protection? Est-ce...?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
AU MOMENT où la personne désignée pour me représenter considère que je suis inapte	125 13%	55 11%	71 14%	28 27% <b>EFGH</b>	9 6%	8 5%	18 10% <b>f</b>	21 12% <b>EF</b>	28 18% <b>EFGh</b>	13 19% <b>EFg</b>
AU MOMENT où un tribunal juge que je suis inapte	240 24%	120 24%	120 24%	16 15%	50 31% <b>dIJ</b>	51 31% <b>DIJ</b>	49 29% <b>DIJ</b>	48 27% <b>dIJ</b>	21 14%	5 8%
AU MOMENT où un travailleur social ou un médecin estime que je suis inapte	594 60%	300 61%	294 58%	60 58%	101 62%	102 62%	97 57%	102 58%	96 62%	36 56%
* Ne sait pas, refus	35 4%	17 3%	18 4%	-	2 1%	3 2%	6 4%	5 3% <b>ef</b>	8 5% <b>EFGH</b>	11 17%

**CM3. Croyez-vous que votre mandat doit être soumis au tribunal avant de prendre effet?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	443 45%	217 44%	226 45%	74 71% <b>FGHIJ</b>	97 60% <b>FGHIJ</b>	74 45% <b>HIJ</b>	69 41% <b>J</b>	58 33%	53 34%	18 28%
Non	498 50%	250 51%	248 49%	25 24%	60 37%	82 50% <b>De</b>	92 54% <b>DE</b>	108 61% <b>DEF</b>	91 59% <b>DEF</b>	40 62% <b>DEF</b>
* Ne sait pas, refus	53 5%	24 5%	29 6%	5 5%	4 3%	9 5%	9 5%	10 5%	10 6%	7 11% <b>E</b>

**CM4\_R. Un mandat doit effectivement être soumis au tribunal pour prendre effet. Selon vous, quel est le coût de cette procédure?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Moins de 100\$	99 10%	54 11%	45 9%	7 7%	11 7%	19 12%	27 16% dEHi	15 9%	14 9%	6 9%
Entre 101 et 500\$	360 36%	172 35%	188 37%	29 28%	49 31%	61 37%	68 40%	69 39%	61 40%	22 34%
Entre 501 et 1000\$	258 26%	115 23%	144 29% b	29 28% i	72 45% dFGHIJ	40 25% J	40 24% J	43 24% iJ	27 17%	7 11%
Entre 1001 et 1500\$	65 7%	28 6%	37 7% i	16 15%	8 5%	11 7%	9 5%	11 6%	7 5%	4 6%
Entre 1501 et 2000\$	47 5%	25 5%	22 4%	2 2%	9 6%	10 6%	9 5%	5 3%	10 6%	2 3%
Plus de 2001\$	48 5%	33 7% C	16 3%	12 11% aii	8 5%	10 6%	4 2%	9 5%	4 3%	1 2%
* Ce n'est pas nécessaire de passer devant le tribunal (ne pas s'obstiner avec le répondant s'il mentionne ceci)	3 0%	3 1%	0 0%	-	-	-	-	0 0%	2 1%	1 1%
* Autre	3 0%	1 0%	2 0%	-	2 1%	-	-	-	1 0%	-
* Ne sait pas	110 11%	60 12%	50 10%	10 10% E	2 1%	13 8% E	12 7% E	24 14% EFG	28 18% dEFG	21 32% DEFGHI
* Refus	1 0%	1 0%	-	-	-	-	-	-	-	1 1%

**CM5. Quelle réponse convient le mieux à la définition suivante : un document qui prévoit, selon la volonté écrite de la personne, qui s'occupera de sa personne...**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unw eighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Une procuration	257 26%	121 25%	136 27%	21 20%	28 17%	36 22%	45 27%	54 31%	48 31%	24 37%
Un mandat de protection donné en prévision de l'inaptitude	555 56%	258 53%	297 59%	62 59%	106 66%	98 60%	97 57%	95 54%	74 48%	23 35%
Un testament	150 15%	90 18%	60 12%	11 10%	27 17%	27 16%	23 13%	22 12%	28 18%	13 20%
* Ne sait pas, refus	32 3%	21 4%	11 2%	11 10%	-	3 2%	5 3%	5 3%	3 2%	5 8%

MFR1. Est-ce que vous êtes un mandataire en fonction, c'est-à-dire est-ce qu'un mandat en vigueur vous autorise présentement à prendre des décisions ou à gérer les biens d'une personne?	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	994 100%	491 49%	503 51%	104 10%	161 16%	164 17%	170 17%	176 18%	154 15%	65 7%
Unweighted Total	994 100%	410 41%	584 59%	40 4%	70 7%	163 16%	179 18%	243 24%	210 21%	89 9%
Oui	93 9%	44 9%	48 10%	-	4 3%	12 8%	18 11%	28 16%	22 15%	8 12%
Non	897 90%	445 91%	452 90%	104 100%	157 97%	152 92%	151 89%	148 84%	131 85%	54 83%
* Ne sait pas, refus	4 0%	2 0%	2 0%	-	-	-	1 1%	-	-	3 5%

**MFR2\_R. Quel lien avez-vous avec cette personne? - Confirmer le(s) lien(s) avec le répondant: Ex: C'est bien votre fille? Vos enfants? Votre oncle?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	93 100%	44 48%	48 52%	-	4 5%	12 13%	18 19%	28 30%	22 24%	8 8%
Unweighted Total	108 100%	41 38%	67 62%	-	2 2%	12 11%	16 15%	37 34%	30 28%	11 10%
Parents (père ou mère)	42 45%	15 34%	27 55%	-	2 42%	4 36%	12 70%	15 54%	8 35%	-
Conjoint	29 32%	18 40%	12 24%	-	3 58%	6 48%	3 16%	6 23%	7 29%	5 63%
Frères ou sœurs	10 11%	6 13%	4 9%	-	-	1 8%	1 4%	2 7%	5 22%	1 19%
Amis	3 3%	2 4%	1 2%	-	-	1 9%	-	1 2%	1 4%	1 8%
Oncles ou tantes	3 3%	1 2%	2 4%	-	-	-	2 10%	1 2%	1 3%	-
Enfants (fille ou fils)	3 3%	1 3%	1 2%	-	-	-	-	3 9%	-	-
Autres membres famille/belle-famille	2 2%	1 2%	1 2%	-	-	-	-	1 3%	1 5%	-
* Refus	1 1%	1 2%	1 1%	-	-	-	-	-	1 2%	1 11%

**MFR3. Je vous informe qu'une étude sur les rôles et les fonctions des mandataires sera menée dans les semaines à venir par deux professeurs universitaires. Souhaiteriez-vous participer à cette étude?**

	Total	Masculin	Féminin	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et plus
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)	(J)
Total	93 100%	44 48%	48 52%	-	4 5%	12 13%	18 19%	28 30%	22 24%	8 8%
Unweighted Total	108 100%	41 38%	67 62%	-	2 2%	12 11%	16 15%	37 34%	30 28%	11 10%
Oui	38 41%	16 37%	21 44%	-	2 42%	3 24%	10 58% <b>fi</b>	13 46%	7 31%	3 37%
Non	54 58%	28 63%	26 54%	-	3 58%	9 70%	8 42%	15 54%	15 69% <b>g</b>	5 63%
* Ne sait pas, refus	1 1%	-	1 2%	-	-	1 6%	-	-	-	-