

MESURE D'ASSISTANCE

Bonnes pratiques pour faciliter vos communications
avec un fournisseur de produits ou de services

Outil destiné
aux assistants
et assistantes

AVANT DE COMMUNIQUER AVEC LE FOURNISSEUR :

1. **Connectez-vous à Mon dossier mesure d'assistance (Quebec.ca/mon-dossier-mesure-assistance) afin de générer le code de sécurité nécessaire au fournisseur pour vous authentifier.**

Dans la section « Gérer mes mesures », cliquez sur les trois petits points [...] qui apparaissent sous la colonne « Action ». Puis, sélectionnez l'option « Générer le code de sécurité ».

- **Si vous ne l'avez pas encore fait**, vous pouvez créer votre dossier en ligne maintenant ou appeler le **1 844 LECURATEUR (532-8728)** pour faire générer votre code de sécurité.
- Le code est valide **72 heures**.



Mon/ma [*lien de la personne assistée avec vous, son ou ses prénoms et noms*] bénéficie de la mesure d'assistance.

Il/elle m'a demandé de communiquer avec vous pour [*nature de sa demande*].

Je suis [*votre ou vos prénoms et noms*], son assistant reconnu/assistante reconnue par le Curateur public.

LORSQUE VOUS COMMUNIQUEZ AVEC LE FOURNISSEUR :

2. Présentez-vous clairement et précisez la demande de la personne assistée.

La présentation idéale devrait inclure :

- le ou les prénoms et noms de la personne assistée, et le fait qu'elle bénéficie d'une mesure d'assistance;
- la nature de sa demande;
- votre ou vos prénoms et noms, et le fait que vous avez été officiellement reconnu/reconnue pour l'assister par le Curateur public;
- une invitation à le vérifier dans le Registre public des assistants (Quebec.ca/registre-mesure-assistance) ou en composant le **1 844 LECURATEUR (532-8728)**;
- le numéro de la mesure d'assistance (ex. : MRA-0000-00000) et votre code de sécurité (code alphanumérique composé de six caractères en majuscules).

Vous pouvez le vérifier dans le Registre public des assistants au Quebec.ca/registre-mesure-assistance ou en composant le 1 844 LECURATEUR (532-8728).

Le numéro de la mesure d'assistance est le [numéro de votre mesure (ex : MRA-0000-00000)].

Mon code de sécurité est le [code alphanumérique composé de six caractères en majuscules et généré dans Mon dossier mesure d'assistance].

INFORMATIONS

1 844 LECURATEUR (532-8728)
Quebec.ca/mesure-assistance

Curateur public
Québec 

Informations

1 844 LECURATEUR (532-8728)
Quebec.ca/mesure-assistance