



CONFIDENTIEL
PAR COURRIEL

Québec, le 8 novembre 2024

[REDACTED]

Notre référence : DAA-008

OBJET : Réponse à votre demande d'accès à l'information

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 16 septembre courant par laquelle vous souhaitiez vous souhaitez obtenir :

- Le nombre de **plaintes ou signalements** reçus par les protecteurs de l'élève régionaux et par le Protecteur national de l'élève **par centre de services scolaires ou commission scolaire** pour l'année 2023-2024, ventilé par motif de plaintes si possible;
- Le nombre de **dossiers ouverts** par les protecteurs de l'élève régionaux et par le Protecteur national de l'élève **par centre de services scolaires ou commission scolaire** pour l'année 2023-2024, ventilé par motif de plaintes si possible.

Le 30 septembre dernier, nous vous avisons qu'un délai supplémentaire de 10 jours nous serait nécessaire, en raison de certaines contraintes. De plus, le 28 octobre dernier, nous vous avisons par courriel que nous serions dans l'impossibilité de répondre à votre demande à l'intérieur de ce délai, en raison des importants travaux de correction des données en cours, pour la finalisation des rapports annuels d'activités des protecteurs régionaux de l'élève.

Après avoir fait les vérifications requises, il s'avère que le Protecteur national de l'élève détient les informations correspondantes à votre demande, lesquelles vous sont présentées en annexe.

Il importe de préciser que les motifs de plaintes sont uniquement disponibles pour les dossiers terminés (fermés) puisque ceux-ci peuvent changer ou être modifiés au cours de l'enquête menée par la protectrice ou le protecteur régional de l'élève. De plus, il est aussi possible qu'une plainte comporte plus d'un motif.

Les données présentées sont pour l'année scolaire 2023-2024 soit de la date d'entrée en vigueur du processus de traitement des plaintes et signalements, le 28 août 2023, à la fin de l'année scolaire, le 30 juin 2024.

Une plainte ou un signalement « reçu » correspond à un dossier créé entre le 28 août 2023 et le 30 juin 2024, et dont le traitement a été amorcé durant cette période. Une plainte ou un signalement « terminé » correspond à un dossier dont le traitement est définitivement complété au 30 juin 2024. Règle générale, un dossier est considéré complété au moment de la communication des Conclusions de la ou du

protecteur régional de l'élève (sans formulation de recommandations) ou lorsque le suivi d'implantation de l'ensemble des recommandations formulées dans des Conclusions — et préalablement acceptées par l'organisme scolaire — est pleinement réalisé. Ce suivi d'implantation des recommandations peut parfois se dérouler sur plusieurs semaines ou quelques mois.

Le **tableau 1** en annexe présente le nombre de dossiers de plaintes et de signalements, par nature, reçues entre le 28 août 2023 et le 30 juin 2024 par centres de services scolaires ou commissions scolaires

Le **tableau 2** en annexe présente le nombre de dossiers de plaintes et de signalements par motifs, terminées entre le 28 août 2023 et le 30 juin 2024 par centres de services scolaires

Par ailleurs, nous vous informons que tous les rapports annuels d'activités (RAA) des protectrices et protecteurs régionaux de l'élève seront prochainement publiés dans la section *Publications* de notre contenu web. Aussi, il est possible que d'autres corrections de données aient lieu d'ici cette publication, lesquelles pourraient occasionner des disparités entre les données figurant aux RAA et celles que nous vous transmettons par la présente.

Il vous est possible de consulter les régions d'affection établies en fonction de la LPNE, ainsi que leur nom et le protecteur régional de l'élève qui est affecté, au lien suivant :

<https://infogeo.education.gouv.qc.ca/public/protecteur-national-eleve/>

En terminant, sachez qu'il vous est possible de demander la révision de la présente décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information. Un avis de ce recours est joint à la présente, tel que requis par l'article 51 de la *Loi sur l'accès*.

Nous vous remercions de votre intérêt envers le PNE et vous prions de recevoir nos plus cordiales salutations.



Frederic Dufour
Responsable de l'accès
Directeur des affaires institutionnelles
acces-pne@pne.gouv.qc.ca

p. j. Annexe
Avis de recours

200, chemin Sainte-Foy, bureau 7,40
Québec (Québec) G1R 4X6

1 833 420-5233



ANNEXE

Tableau 1 – Nombre de dossiers de plaintes et de signalements, ainsi que leur nature, reçues entre le 28 août 2023 et le 30 juin 2024 par région (PRE) et centres de services scolaires ou commissions scolaires

Étiquettes de lignes	Nombre
2 PRE-01	47
CS Central Québec	5
Plainte relative aux services scolaires	3
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	2
CS Eastern Shores	4
Plainte relative aux services scolaires	4
CSS de Charlevoix	3
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	2
Plainte relative aux services scolaires	1
CSS de la Côte-du-Sud	2
Plainte relative aux services scolaires	1
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de l'Estuaire	1
Plainte relative aux services scolaires	1
CSS des Chic-Chocs	7
Plainte relative aux services scolaires	6
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Monts-et-Marées	9
Plainte relative aux services scolaires	9
CSS des Phares	9
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	5
Plainte relative aux services scolaires	4
CSS du Fer	4
Plainte relative aux services scolaires	4
CSS René-Lévesque	3
Plainte relative aux services scolaires	2
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
2 PRE-02	39
CS crie	1
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CS Kativik	1
Plainte relative aux services scolaires	1
CSS De La Jonquière	9
Plainte relative aux services scolaires	9
CSS de l'Énergie	3
Plainte relative aux services scolaires	3
CSS de Portneuf	8
Plainte relative aux services scolaires	8
CSS des Rives-du-Saguenay	6

Plainte relative aux services scolaires	5
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS du Lac-Saint-Jean	6
Plainte relative aux services scolaires	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS du Pays-des-Bleuets	5
Plainte relative aux services scolaires	5
2 PRE-03	79
CSS de la Capitale	26
Plainte relative aux services scolaires	25
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Découvreurs	25
Plainte relative aux services scolaires	20
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	2
CSS des Premières-Seigneuries	28
Plainte relative aux services scolaires	22
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	2
2 PRE-04	70
CSS de la Riveraine	7
Plainte relative aux services scolaires	7
CSS de Sorel-Tracy	8
Plainte relative aux services scolaires	7
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Bois-Francis	8
Plainte relative aux services scolaires	7
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Chênes	14
Plainte relative aux services scolaires	11
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
CSS des Navigateurs	19
Plainte relative aux services scolaires	16
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
CSS du Chemin-du-Roy	14
Plainte relative aux services scolaires	14
2 PRE-05	66
CS Eastern Townships	6
Plainte relative aux services scolaires	3
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	2
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de la Beauce-Etchemin	11
Plainte relative aux services scolaires	6
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	5
CSS de la Région-de-Sherbrooke	19
Plainte relative aux services scolaires	14

Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Appalaches	2
Plainte relative aux services scolaires	2
CSS des Hauts-Cantons	1
Plainte relative aux services scolaires	1
CSS des Sommets	9
Plainte relative aux services scolaires	7
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	2
CSS du Val-des-Cerfs	18
Plainte relative aux services scolaires	16
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	2
2 PRE-06	85
CS Sir-Wilfrid-Laurier	7
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
Plainte relative aux services scolaires	3
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de Laval	40
Plainte relative aux services scolaires	34
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	2
CSS des Mille-Îles	38
Plainte relative aux services scolaires	33
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
2 PRE-07	113
CSS de la Rivière-du-Nord	27
Plainte relative aux services scolaires	25
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Affluents	45
Plainte relative aux services scolaires	39
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	5
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Samares	41
Plainte relative aux services scolaires	34
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	7
2 PRE-08	89
CS Western Québec	3
Plainte relative aux services scolaires	3
CSS au Cœur-des-Vallées	17
Plainte relative aux services scolaires	16
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de l'Or-et-des-Bois	3
Plainte relative aux services scolaires	2
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de Rouyn-Noranda	4

Plainte relative aux services scolaires	4
CSS des Draveurs	27
Plainte relative aux services scolaires	27
CSS des Hautes-Laurentides	4
Plainte relative aux services scolaires	4
CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais	2
Plainte relative aux services scolaires	2
CSS des Laurentides	5
Plainte relative aux services scolaires	5
CSS des Portages-de-l'Outaouais	19
Plainte relative aux services scolaires	16
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
CSS du Lac-Abitibi	3
Plainte relative aux services scolaires	3
CSS Harricana	2
Plainte relative aux services scolaires	2
2 PRE-09	77
CSS de Saint-Hyacinthe	4
Plainte relative aux services scolaires	3
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Patriotes	34
Plainte relative aux services scolaires	31
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	2
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS Marie-Victorin	39
Plainte relative aux services scolaires	33
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	6
2 PRE-10	66
CS New Frontiers	2
Plainte relative aux services scolaires	1
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS de la Vallée-des-Tisserands	20
Plainte relative aux services scolaires	19
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS des Grandes-Seigneuries	17
Plainte relative aux services scolaires	14
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
CSS des Hautes-Rivières	14
Plainte relative aux services scolaires	14
CSS des Trois-Lacs	13
Plainte relative aux services scolaires	12
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	1
2 PRE-11	44
CS English-Montréal	22
Plainte relative aux services scolaires	18
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	3
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1

CSS de la Pointe-de-l'Île	22
Plainte relative aux services scolaires	21
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
2 PRE-12	75
CSS de Montréal	75
Plainte relative aux services scolaires	66
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	7
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	2
2 PRE-13	53
CS Lester-B.-Pearson	22
Plainte relative aux services scolaires	17
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	4
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
CSS Marguerite-Bourgeoys	31
Plainte relative aux services scolaires	25
Plainte relative à un acte de violence à caractère sexuel	5
Signalement relatif à un acte de violence à caractère sexuel	1
Total général	903

Tableau 2 – Nombre de motifs de plaintes et de signalements entre le 28 août 2023 et le 30 juin 2024 par région (PRE) et centres de services scolaires ou commissions scolaires (dossiers terminés)

Étiquettes de lignes	Nombre
2 PRE-01	32
CS Central Québec	2
Autre (préciser)	1
Transport scolaire	1
CS Eastern Shores	3
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Pénurie de personnel	1
Transport scolaire	1
CSS de Charlevoix	2
Acte de violence à caractère sexuel	2
CSS de la Côte-du-Sud	1
Décision du conseil d'administration/conseil d'établissement	1
CSS de l'Estuaire	3
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	3
CSS des Chic-Chocs	5
Acte de violence à caractère sexuel	1
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
PRE - Allégations de représailles/menaces de représailles	1
CSS des Monts-et-Marées	5
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	4
PRE - Allégations de représailles/menaces de représailles	1

CSS des Phares	5
Acte de violence à caractère sexuel	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Bris de services/de scolarisation	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
CSS du Fer	3
Bris de services/de scolarisation	1
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	1
Transport scolaire	1
CSS René-Lévesque	3
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Bris de services/de scolarisation	1
Services complémentaires	1
2 PRE-02	19
CS Kativik	1
Bris de services/de scolarisation	1
CSS De La Jonquière	1
Admission et inscription	1
CSS de l'Énergie	5
Admission et inscription	1
Autre (préciser)	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
Services complémentaires	1
CSS de Portneuf	2
Bris de services/de scolarisation	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
CSS des Rives-du-Saguenay	4
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Services d'enseignement	2
Transport scolaire	1
CSS du Lac-Saint-Jean	3
Acte de violence à caractère sexuel	1
Transport scolaire	2
CSS du Pays-des-Bleuets	3
Admission et inscription	1
Service de garde et de surveillance	1
Transport scolaire	1
2 PRE-03	38
CSS de la Capitale	16
Acte de violence à caractère sexuel	1
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	2
Bris de communication ou refus d'accès	2

Bris de services/de scolarisation	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
Services complémentaires	1
Transport scolaire	3
CSS des Découvreurs	11
Acte de violence à caractère sexuel	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Classement de l'élève	2
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	2
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	1
Mise en oeuvre d'un programme*, d'un projet ou d'activités	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	1
CSS des Premières-Seigneuries	11
Acte de violence à caractère sexuel	3
Bris de services/de scolarisation	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	3
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	1
2 PRE-04	61
CSS de la Riveraine	2
Admission et inscription	1
Classement de l'élève	1
CSS de Sorel-Tracy	3
Acte de violence à caractère sexuel	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	1
CSS des Bois-Francis	10
Acte de violence à caractère sexuel	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	2
Bris de communication ou refus d'accès	2
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2

Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
CSS des Chênes	10
Acte de violence à caractère sexuel	1
Bris de services/de scolarisation	2
Classement de l'élève	2
Entente de scolarisation	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Projet pédagogique particulier	1
Transport scolaire	2
CSS des Navigateurs	25
Acte de violence à caractère sexuel	8
Autre (préciser)	1
Bris de services/de scolarisation	3
Classement de l'élève	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	3
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	4
Services d'enseignement	2
CSS du Chemin-du-Roy	11
Admission et inscription	3
Bris de services/de scolarisation	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
Service de garde et de surveillance	2
Transport scolaire	1
2 PRE-05	54
CS Eastern Townships	7
Acte de violence à caractère sexuel	2
Admission et inscription	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
CSS de la Beauce-Etchemin	9
Acte de violence à caractère sexuel	2
Autre (préciser)	1
Classement de l'élève	1
Mise en oeuvre d'un programme*, d'un projet ou d'activités	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	4
CSS de la Région-de-Sherbrooke	11

Admission et inscription	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	2
Discrimination	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Mise en oeuvre d'un programme*, d'un projet ou d'activités	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
CSS des Appalaches	2
Bris de services/de scolarisation	2
CSS des Sommets	9
Acte de violence à caractère sexuel	2
Bris de communication ou refus d'accès	1
Bris de services/de scolarisation	2
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
CSS du Val-des-Cerfs	16
Admission et inscription	3
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Classement de l'élève	2
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	3
Services complémentaires	2
Transport scolaire	3
2 PRE-06	66
CS Sir-Wilfrid-Laurier	5
Acte de violence à caractère sexuel	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
CSS de Laval	25
Acte de violence à caractère sexuel	1
Admission et inscription	3
Attitude relationnelle et intervention éducative	4
Bris de communication ou refus d'accès	1
Classement de l'élève	3
Discrimination	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	2
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1

Mesures exceptionnelles et de contrôle	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	2
Projet pédagogique particulier	1
Service de garde et de surveillance	1
Services complémentaires	1
Services d'enseignement	2
CSS des Mille-Îles	36
Acte de violence à caractère sexuel	4
Admission et inscription	2
Attitude relationnelle et intervention éducative	6
Classement de l'élève	6
Décision du conseil d'administration/conseil d'établissement	2
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	3
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	3
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	2
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	3
Service de garde et de surveillance	2
Services d'enseignement	2
2 PRE-07	97
CSS de la Rivière-du-Nord	18
Acte de violence à caractère sexuel	2
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	3
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	2
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
Services d'enseignement	1
Transport scolaire	3
CSS des Affluents	40
Acte de violence à caractère sexuel	3
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	5
Bris de communication ou refus d'accès	4

Bris de services/de scolarisation	2
Classement de l'élève	9
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) – autres motifs	1
Entente de scolarisation	1
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	2
Projet pédagogique particulier	2
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
Services d'enseignement	2
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	1
CSS des Samares	39
Acte de violence à caractère sexuel	5
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	2
Autre (préciser)	1
Bris de communication ou refus d'accès	2
Bris de services/de scolarisation	3
Classement de l'élève	5
Discrimination	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) – autres motifs	3
Enseignement à la maison - Services offerts par l'organisme scolaire	2
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
Projet pédagogique particulier	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
Services complémentaires	1
Services d'enseignement	4
Transport scolaire	3
2 PRE-08	61
CS Western Québec	4
Admission et inscription	1
Autorisation d'enseigner/qualification du personnel scolaire	1
Classement de l'élève	1
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	1
CSS au Coeur-des-Vallées	7
Acte de violence à caractère sexuel	1

Attitude relationnelle et intervention éducative	3
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
CSS de l'Or-et-des-Bois	4
Acte de violence à caractère sexuel	1
Autorisation d'enseigner/qualification du personnel scolaire	1
Bris de services/de scolarisation	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
CSS de Rouyn-Noranda	1
Service de garde et de surveillance	1
CSS des Draveurs	21
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	3
Bris de communication ou refus d'accès	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	2
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	3
Transport scolaire	3
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	6
CSS des Hautes-Laurentides	6
Autre (préciser)	2
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Service de garde et de surveillance	1
CSS des Laurentides	1
Autre (préciser)	1
CSS des Portages-de-l'Outaouais	13
Acte de violence à caractère sexuel	3
Attitude relationnelle et intervention éducative	3
Autre (préciser)	1
Bris de services/de scolarisation	2
Décision du conseil d'administration/conseil d'établissement	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Service de garde et de surveillance	1
Transport scolaire	1
CSS du Lac-Abitibi	4
Bris de services/de scolarisation	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	3
2 PRE-09	43
CSS de Saint-Hyacinthe	2
Classement de l'élève	1

Transport scolaire	1
CSS des Patriotes	14
Acte de violence à caractère sexuel	2
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Autre (préciser)	1
Bris de services/de scolarisation	1
Classement de l'élève	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) – autres motifs	1
Entente de scolarisation	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Service de garde et de surveillance	1
Transport scolaire	4
CSS Marie-Victorin	27
Acte de violence à caractère sexuel	3
Admission et inscription	7
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Bris de services/de scolarisation	2
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) – autres motifs	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	4
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	2
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
Service de garde et de surveillance	3
Services complémentaires	1
Transport scolaire	1
2 PRE-10	49
CS New Frontiers	3
Acte de violence à caractère sexuel	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2
CSS de la Vallée-des-Tisserands	10
Acte de violence à caractère sexuel	2
Admission et inscription	2
Décision du conseil d'administration/conseil d'établissement	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) – autres motifs	1
PRE - Allégations de représailles/menaces de représailles	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
Services d'enseignement	2
CSS des Grandes-Seigneuries	5
Acte de violence à caractère sexuel	2
Autre (préciser)	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Classement de l'élève	1

CSS des Hautes-Rivières	20
Admission et inscription	1
Attitude relationnelle et intervention éducative	2
Bris de communication ou refus d'accès	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	4
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	6
Transport scolaire	5
CSS des Trois-Lacs	11
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Autre (préciser)	1
Bris de communication ou refus d'accès	1
Entente de scolarisation	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
PRE - Allégations de représailles/menaces de représailles	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	3
Transport scolaire	2
2 PRE-11	20
CS English-Montréal	18
Acte de violence à caractère sexuel	3
Bris de services/de scolarisation	2
Décision du conseil d'administration/conseil d'établissement	1
Discrimination	1
Élèves à risque et élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) – autres motifs	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	2
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	3
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
Transport scolaire	1
Contributions financières, droits de scolarité et gratuité	1
CSS de la Pointe-de-l'Île	2
Classement de l'élève	1
PRE - Allégations de représailles/menaces de représailles	1
2 PRE-12	40
CSS de Montréal	40
Acte de violence à caractère sexuel	5
Admission et inscription	2
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Autre (préciser)	3
Bris de communication ou refus d'accès	4
Classement de l'élève	5

Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	4
Mise en oeuvre d'un programme*, d'un projet ou d'activités	3
Pénurie de personnel	1
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	2
PRE – Application inadéquate ou non optimale de la procédure du traitement des plaintes (a. 17 LPNE)	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
Service de garde et de surveillance	3
Services d'enseignement	2
Transport scolaire	2
2 PRE-13	33
CS Lester-B.-Pearson	11
Acte de violence à caractère sexuel	2
Attitude relationnelle et intervention éducative	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	5
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	2
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	1
CSS Marguerite-Bourgeoys	22
Acte de violence à caractère sexuel	3
Admission et inscription	3
Attitude relationnelle et intervention éducative	2
Entretien, sécurité des lieux et salubrité des installations scolaires	1
Intimidation, violence (autre que violence à caractère sexuel)	4
Mise en oeuvre d'un programme*, d'un projet ou d'activités	3
Plan d'intervention (PI), plan de service intersectoriel individualisé (PSII) et plan de transition de l'école vers la vie active (TEVA)	1
Règles de conduite, politiques et règlements, mesures de sécurité	1
Renvoi et/ou refus de réadmettre l'élève au sein de l'établissement d'enseignement	2
Transport scolaire	2
Total général	613

AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

QUÉBEC

Commission d'accès à l'information
Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél : (418) 528-7741
Téléc : (418) 529-3102

MONTREAL

Commission d'accès à l'information
Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél : (514) 873-4196
Téléc : (514) 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

b) Délais

L'article 149 prévoit que l'avis d'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

c) Procédure

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

14 juin 2006
Mis à jour le 7 novembre 2020