

TANDEM sur la réussite des adultes en formation

CONDITIONS FAVORISANT
LA RÉUSSITE

FORMATION PROFESSIONNELLE



FORMATION GÉNÉRALE DE BASE





La présente synthèse fait état de deux recherches¹ réalisées dans le cadre du Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires (PRPRS), mené en partenariat par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC).

TANDEM SUR LA RÉUSSITE DES ADULTES EN FORMATION

LORRAINE SAVOIE-ZAJC, ANDRÉ DOLBEC, 2007,
*La réussite scolaire d'étudiants adultes inscrits
dans des programmes de formation profession-
nelle: enjeux, défis*, Université du Québec en
Outaouais.

PAUL BÉLANGER, PAULINE CARIGNAN, ROXANA
STAICULESCU, 2007, *La diversité des trajectoires
et la réussite éducative des adultes en formation
de base*, Université du Québec à Montréal.

AVIS AU LECTEUR

Tout au long du document, vous trouverez des questions préalables aux exposés des différents éléments de recherche, questions qui pourront servir d'amorce ou de point de départ aux discussions. Ainsi, la réflexion sur les sujets pourra être nuancée et enrichie par les résultats des recherches. Cela, dans le but de prendre connaissance des recherches et de susciter l'intérêt pour les consulter fréquemment. Vous trouverez également quelques « mots d'adultes » cités lors des entretiens, de la part des adultes² ou des différents personnels des centres d'éducation des adultes (CEA).

1. Les deux rapports complets se trouvent à l'adresse Internet suivante : <http://www.fqrsq.gouv.qc.ca/recherche/index1.html> sous l'onglet « persévérance et réussite scolaires ».
2. Comme il a été demandé par des personnes qui ont effectué les recherches, le présent document utilisera souvent le terme « adultes » pour désigner ici les adultes en formation ou les termes « apprenantes et apprenants », voulant marquer la distinction nécessaire de « l'adulte » par rapport à « l'élève », ce dernier terme faisant plutôt référence à la fréquentation scolaire obligatoire des jeunes, et ce, même si le niveau des études visées se situe à l'ordre d'enseignement secondaire.

On trouve le document à l'adresse suivante :
www.mels.gouv.qc.ca

PRÉSENTATION ET RÉDACTION ÉVA-PRO

COORDINATION
Julie-Madeleine Roy
Monica Rosales
Service de la recherche et de l'évaluation

RÉVISION LINGUISTIQUE
Sous la responsabilité de la Direction des communications

COLLABORATION
Martin Garneau
Jacques Leclerc
Direction des communications

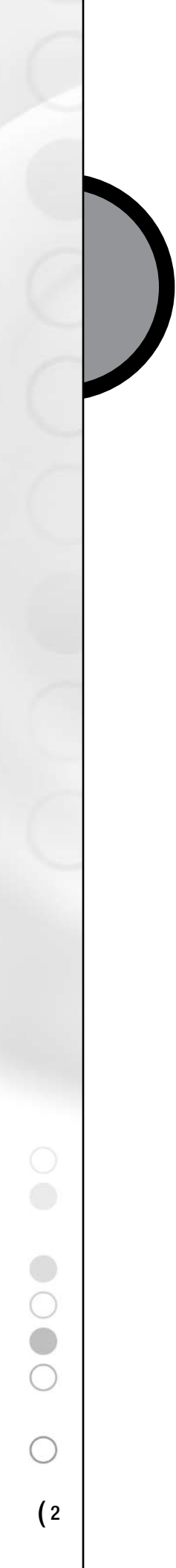
VERSION EN ANGLAIS
Direction de la production en langue anglaise
Secteur des services à la communauté anglophone
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

GRAPHISME
Ose Design



TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	2
PREMIÈRE PARTIE	6
1 EN AMONT DE LA FORMATION CHOISIE PAR L'ADULTE	6
1.1 Profil des adultes en formation	6
1.2 Appréciation des expériences scolaires antérieures à l'inscription dans un centre de formation	7
1.3 Expression de la demande, enjeux et processus d'inscription	8
1.4 Contexte institutionnel en formation générale de base	12
DEUXIÈME PARTIE	13
2 AU COURS DE LA PROGRESSION DU PARCOURS SCOLAIRE	13
2.1 Processus de formation et approches pédagogiques	13
2.2 Conditions favorisant la réussite	15
2.3 Freins à la réussite	17
TROISIÈME PARTIE	21
3 AU TERME DU PARCOURS SCOLAIRE EFFECTUÉ	21
3.1 Bilan des adultes inscrits en formation professionnelle et besoins exprimés	21
3.2 Améliorations souhaitées de la part des adultes inscrits en formation générale de base	22
3.3 Bilan des responsables et autres personnels de centres d'éducation des adultes concernant la formation générale de base	23
CONCLUSION	26



AVANT-PROPOS

Bien que les deux recherches explorent des sentiers différents, celui de la formation professionnelle (FP) et celui de la formation générale (FG) de base, les nombreuses affinités et le grand thème commun de la réussite des adultes en formation provoquent leur rencontre et leur association sur une même route. De là l'idée d'*un tandem sur la réussite des adultes en formation*.

Avant toute chose, mentionnons que les recherches font référence aux mêmes assises. Il s'agit de la Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de la formation continue de même que de son plan d'action 2002-2007. La Politique affirme qu'une formation de base réussie constitue un socle pour la formation continue. Le plan d'action, pour sa part, prévoit des mesures afin de « lever des obstacles à l'accessibilité et à la persévérance », freins au retour et à la réussite des adultes en formation. Les citoyennes et les citoyens sont incités à acquérir et à parfaire leurs compétences, car, selon la politique gouvernementale, une population instruite et qualifiée constitue une clé de développement social, culturel et économique.

Examinons les préoccupations partagées par les deux équipes de recherche ainsi que leurs intérêts particuliers sur le grand thème de la réussite des adultes qui fréquentent soit les centres d'éducation des adultes (CEA), soit les centres de formation professionnelle (CFP).

Le présent document se compose de trois grandes parties qui livrent les résultats des recherches et qui correspondent au temps de la progression réelle d'une personne dans son cheminement scolaire particulier. Ainsi, la première partie invite déjà à saisir le fil des principaux éléments marquants, d'abord en amont de la formation que choisit l'adulte, par une remontée dans le temps, et ce, pour s'intéresser à son profil, à ses expériences scolaires antérieures ainsi qu'à la façon dont une demande de formation se manifeste et motive son retour aux études. La deuxième partie pénètre au cœur même de la formation, dans son processus et ses approches pédagogiques tout au cours de la progression dans le parcours scolaire, pour se préoccuper des conditions de la réussite, des défis à relever, de la motivation ainsi que des obstacles à franchir. La troisième partie invite à un retour sur la formation au terme de celle-ci ou à mi-parcours, prenant la forme d'un certain bilan soit par des réflexions sur les attentes que les adultes avaient à l'égard de leur formation, soit par des opinions quant à certaines améliorations souhaitées en réponse à des besoins exprimés. Le point de vue des responsables des CEA et des intervenantes et intervenants y sera également livré. Enfin, pour conclure, les résultats des deux recherches permettent, d'une part, de mettre en lumière des actions favorisant la réussite scolaire en formation professionnelle, et, d'autre part, de proposer des repères de réussite éducative dans un contexte de formation générale de base des adultes.



LES PRÉOCCUPATIONS COMMUNES DES DEUX RECHERCHES

Les conditions susceptibles de contribuer à la réussite représentent une grande préoccupation dans les deux recherches. Les différentes mesures d'accompagnement à la réussite y seront traitées. L'une des recherches a choisi comme contexte une première formation qualifiante, qui tient compte d'une collaboration plus présente entre les centres de formation et les entreprises, et l'autre, une formation générale de base qui représente un engagement déterminant pour l'adulte dans sa biographie et qui lui assure une ouverture vers d'autres voies de formation.

Le cheminement des adultes tout au long de leur parcours de formation est l'une des composantes clés des deux recherches, lesquelles permettent de dégager des éléments qui marquent et facilitent la démarche. De plus, le processus même de formation, par ses différentes approches pédagogiques et l'influence des formatrices et formateurs, a été examiné en regard du soutien apporté favorisant la persévérance des adultes en formation. Le projet individuel et la motivation prennent une importance comparable dans les deux recherches.

Par ailleurs, les recherches se préoccupent toutes deux des conditions de réussite non seulement au cours de la progression de la formation, mais aussi en amont de celle-ci. Le moment de l'inscription du projet dans le parcours de vie de l'adulte est retenu comme une autre composante clé à examiner, que ce soit afin de connaître l'intention poursuivie par l'adulte inscrit en formation professionnelle ou encore pour mieux cerner les variables qui moduleront les conditions de réussite en amont de la formation générale de base – expériences éducatives préalables et attentes des milieux de vie et de travail. À cet égard, les processus d'expression de la demande et de participation ont été examinés, soit leurs modifications possibles selon les contextes, soit leur inscription de manières diverses dans les biographies particulières des adultes.

LES ÉLÉMENTS DISTINCTIFS DES RECHERCHES

Les buts et les objectifs, les notions, le contexte spécifique ainsi que la méthodologie des recherches sont précisés ci-après.

Formation professionnelle RÉUSSITE SCOLAIRE

D'une part, l'équipe de recherche composée de Lorraine Savoie-Zajc et André Dolbec a examiné les facteurs de réussite scolaire chez les adultes inscrits en FP, en procédant à une recherche alliant les données quantitatives et qualitatives.

La notion de réussite scolaire réfère à l'obtention d'une qualification, d'un diplôme, ici le diplôme d'études professionnelles (DEP).

L'équipe de recherche s'est intéressée aux enjeux poursuivis par les adultes qui s'inscrivent en FP et aux défis que pose la réussite scolaire. Elle relève les motifs et les conditions propices à la réussite des adultes qui recherchent une formation qualifiante, soit à l'occasion d'un retour aux études, soit dans la poursuite de celles-ci en continuité de leur cheminement au secondaire.

Le projet de l'adulte, les interrelations avec les intervenantes et intervenants, les rythmes de la formation, les principaux moments à franchir et leur impact représentent des éléments des enjeux qui ont été traités au regard de la réussite scolaire en FP.

Trois programmes de formation menant au diplôme d'études professionnelles (DEP) représentent le contexte spécifique : *Secrétariat et comptabilité*, *Mécanique automobile* et *Pâtes et papiers*.

Ces programmes sont offerts selon différentes approches pédagogiques qui seront examinées :

- Individualisée – modulaire (*Secrétariat et comptabilité*);
- Traditionnelle – formation dans le centre de formation professionnelle (CFP) et stage en entreprise à la fin du programme (*Mécanique automobile*);
- Alternance travail-études (*Pâtes et papiers*).

Formation générale de base RÉUSSITE ÉDUCATIVE

D'autre part, l'équipe de recherche de Paul Bélanger, Pauline Carignan et Roxana Staiculescu a observé la réussite éducative chez les adultes en FG de base par une recherche de type exploratoire, basée sur des données qualitatives.

La notion de réussite éducative des adultes correspond ici au degré d'atteinte de leurs objectifs personnels de formation, sans ignorer la dimension de l'exigence de l'établissement. Ce concept sera approfondi dans la deuxième partie du document.

Cette recherche permet de dégager les significations diverses de la réussite éducative afin de mieux redéfinir ce concept. Pour bien comprendre les conditions favorisant la réussite, on doit examiner, d'une part, la dynamique existant entre les projets individuels et les objectifs officiels des programmes des établissements et, d'autre part, la façon dont l'expérience en formation générale des adultes (FGA) s'enracine dans les trajectoires de vie des individus.

L'équipe de recherche démontre que l'expérience intensive qui consiste à participer à un programme de longue durée en FG de base implique forcément une transition marquante dans le parcours de vie. À cet égard, les différentes variables de la réussite en amont prennent toute leur importance.

De plus, les conditions psychologiques, socioculturelles et éducationnelles conduisent à une variété d'expériences qui peuvent expliquer des réussites éducatives tout aussi variées.

Les expériences individuelles examinées dans les différents parcours empruntés par les adultes ciblent la FG de base du premier cycle des études secondaires (DES01). Cette phase est reconnue comme étant souvent décisive dans la persévérance scolaire des adultes. Les résultats des entrevues définissent des trajectoires et tracent des profils d'adultes selon trois groupes d'atteinte des objectifs :

- une réussite complète (progression et atteinte des objectifs);
- une réussite partielle (progression sans atteinte des objectifs);
- une non-réussite (aucun progrès).



MÉTHODOLOGIE

Formation professionnelle RÉUSSITE SCOLAIRE

- L'équipe de recherche a ciblé les adultes inscrits dans trois programmes menant au DEP dans quatre commissions scolaires de la région de l'Outaouais, auprès de sept centres de formation professionnelle (CFP).
- La recherche a été effectuée sur trois ans, de janvier 2004 à décembre 2006.
- Les trois programmes se caractérisent par des approches pédagogiques différentes et par leur prédominance masculine (deux programmes) ou féminine (un programme). Au total, la représentation des hommes et des femmes est quasi égale.
- Un questionnaire a été administré à l'automne 2004 et 190 adultes y ont répondu; ces répondants appartenaient à divers groupes d'âge, selon les programmes.
- Des entrevues ont été réalisées de mars 2005 à mars 2006 et au total, 37 adultes ayant répondu au questionnaire ont participé aux entrevues semi-dirigées. Certains adultes terminaient leur formation alors que certains autres étaient à mi-parcours. La participation de la population étudiée, surtout urbaine, est la suivante:

Programmes	Âge moyen	N adultes
Secrétariat et comptabilité	27,9 ans	104
Mécanique automobile	20,1 ans	42
Pâtes et papiers	24,4 ans	44

Formation générale de base RÉUSSITE ÉDUCATIVE

- L'équipe de chercheurs a ciblé trois CEA de milieux différents: milieu urbain, milieu semi-rural et milieu rural. Ces centres offrent les mêmes services d'enseignement en FGA, soit l'alphabétisation, le présecondaire, le 1^{er} cycle et le 2^e cycle du secondaire.
- La recherche a été menée auprès de 36 adultes (18 hommes et 18 femmes).
- Les données proviennent de sources écrites – plans de réussite des CEA et fiches d'évaluation des apprentissages – et d'entrevues semi-dirigées effectués auprès des adultes, du personnel enseignant, du personnel professionnel et des responsables des CEA. Une relance téléphonique a eu lieu un an après et a joint 34 adultes.
- Le plan d'échantillonnage choisi permet d'examiner une diversité de cas, d'expériences d'adultes de divers groupes sociaux.
- Le niveau de formation choisi est le 1^{er} cycle du secondaire (DES01). Ce choix se situe après l'alphabétisation et le présecondaire. La réussite du 1^{er} cycle peut conduire soit à un éventuel passage à la FP, soit à d'autres débouchés de FG.
- La participation:

Milieux	Adultes (Hommes, Femmes) 36 personnes				Personnel des CEA (direction, personnels professionnel et enseignant) 14 personnes		
	– de 25 ans		25 ans et +		Dir.	Prof.	Ens.
Rural	3 H	3 F	3 H	3 F	1	1	2
Semi-rural	2 H	3 F	4 H	3 F	1	2	2
Urbain	2 H	3 F	4 H	3 F	1	2	2

PREMIÈRE PARTIE

1 EN AMONT DE LA FORMATION CHOISIE PAR L'ADULTE

1.1 PROFIL DES ADULTES EN FORMATION

Selon les trajectoires scolaires des adultes choisissant la formation professionnelle

Le profil des adultes en FP est tracé à partir de ceux et celles qui ont participé aux entrevues prévues à la suite de l'administration d'un questionnaire. Ces personnes en étaient pour la plupart au terme de leur formation ou pour certaines, à mi-parcours. Rappelons que ces adultes fréquentaient les CFP pour des programmes menant au DEP, soit *Secrétariat et comptabilité*, *Mécanique automobile* et *Pâtes et papiers*. Les trajectoires scolaires sont ici examinées.

Dans quel programme de FP trouve-t-on :

- le plus de jeunes en continuité de leurs études secondaires?
- le plus d'adultes ayant eu un temps d'arrêt après leurs études secondaires?

Mentionnons que dans l'ensemble, les 37 adultes de 26 ans et plus proviennent de CFP de milieu urbain surtout. C'est dans le programme de mécanique automobile que le profil le plus jeune est observé; les 12 répondants ont moins de 26 ans. Près de la moitié des jeunes de 20 ans et moins de ce programme n'ont pas interrompu leurs études. Ils n'ont pas d'enfant, contrairement aux 22 répondantes du programme *Secrétariat et comptabilité* qui dans la majorité des cas ont au moins un enfant. Elles sont âgées de 21 ans et plus, tout comme les 3 adultes du programme *Pâtes et papiers*, et près de la moitié d'entre elles ont plus de 31 ans. Leur parcours est marqué par une interruption prolongée, soit plus de cinq ans, pour la majorité d'entre elles avant le retour aux études dans un CFP. On relève dans les antécédents scolaires de 21 d'entre elles, soit des études secondaires, soit des études professionnelles ou encore, des études postsecondaires, et ce, selon une répartition identique.

Selon les trajectoires de réussite en formation générale de base

Les résultats obtenus des 34 adultes en FG de base joints dans un deuxième temps, au cours d'un entretien téléphonique, permettent de dégager trois types de trajectoires de réussite, selon le degré d'atteinte des objectifs de formation visés – objectifs de l'établissement et objectifs personnels. Ces trajectoires sont: la réussite complète, la réussite partielle et la non-réussite.

La scolarité des parents est-elle un facteur qui influence la réussite de leurs enfants?

Les problèmes d'apprentissage empêchent-ils toute réussite en FG?

C'est dans le groupe d'adultes (12) qui affiche une réussite complète que les parents présentent le degré de scolarité le plus faible. Par ailleurs, c'est dans le groupe d'adultes (14) ayant réussi partiellement que l'on trouve le plus de parents possédant des études universitaires. La détermination et la ténacité afin d'assurer une continuité dans le parcours sont observées dans le groupe d'adultes ayant une réussite complète, habitant surtout en milieu rural. Leur retard scolaire est attribué, en grande partie, aux difficultés d'apprentissage. La discontinuité est un élément qui caractérise les adultes qui ne réussissent que partiellement, et les interruptions récurrentes dans le parcours sont présentes dans la non-réussite. Les adultes dont la réussite est complète sont



plus souvent des hommes, jeunes (moins de 25 ans) et majoritairement célibataires, sans charge d'enfants. Ce dernier facteur n'influence pas la réussite puisqu'il est présent chez le groupe (8) de ceux qui n'ont pas réussi. Par contre, c'est dans ce dernier groupe que l'on observe le plus haut taux de salariés. Travailler et étudier en même temps représentent un défi difficile à relever.

1.2 APPRÉCIATION DES EXPÉRIENCES SCOLAIRES ANTÉRIEURES À L'INSCRIPTION DANS UN CENTRE DE FORMATION

Opinion des adultes inscrits en formation professionnelle

Les personnes qui s'inscrivent dans les programmes de FP ont-elles en commun une opinion négative de leurs études secondaires?

Les données recueillies révèlent que le tiers des personnes interrogées des programmes *Secrétariat et comptabilité* et *Mécanique automobile* ont une perception positive de leur passage au secondaire. Les trois personnes du programme *Pâtes et papiers*, pour leur part, n'ont pas de souvenirs négatifs.

Les avis sont partagés, puisque dans le programme *Secrétariat et comptabilité* on compte autant de personnes qui ont une perception négative que de personnes ayant une opinion positive. Elles attribuent leurs avis à des motifs personnels qui dépassent le cadre scolaire – troubles de comportement, grossesse, manque d'intérêt, problèmes familiaux, manque d'estime de soi qui s'ajoutent aux difficultés d'apprentissage. Un peu plus de la moitié des adultes du programme *Mécanique automobile* gardent des souvenirs désagréables de leur passage au secondaire. Certains regrettent de ne pas avoir choisi ce programme plus tôt, après la 3^e secondaire, au lieu de terminer leurs études secondaires. Le manque d'intérêt pour aller à l'école et pour certaines matières est donné comme motif principal.

Opinion des adultes inscrits en formation générale de base

Y a-t-il une correspondance directe entre les types de trajectoires de réussite et les parcours passés?

On a observé que la majorité des adultes ayant réussi de façon complète n'ont jamais abandonné leurs études secondaires et évidemment leur formation au CEA. Le tiers de ces adultes ont cependant connu des interruptions au cours de leurs études, interruptions causées par des problèmes familiaux. Ces personnes ont un préjugé favorable à l'égard de l'éducation et elles s'intéressent aux études. Les personnes immigrantes se retrouvent généralement dans ce groupe.

Je suis un gars de sport, il faut que je bouge.
– Denis

La plupart des adultes qui présentent une réussite partielle ont connu une interruption au cours de leurs études secondaires. Cependant, le taux d'interruption diminue, de façon marquée, lorsqu'ils se retrouvent au CEA. Le contexte familial difficile constitue un problème reconnu, mais des conditions spéciales ont permis de surmonter les obstacles et ainsi de prendre un bon virage et d'éviter le parcours prévisible autrement et ne conduisant pas à une telle réussite.

Dans le cas des adultes n'ayant pas réussi les objectifs de formation au CEA, le désintérêt et l'aversion pour l'école ont été les motifs les plus mentionnés comme souvenirs de leur parcours scolaire antérieur à leur inscription dans un CEA.

1.3 EXPRESSION DE LA DEMANDE, ENJEUX ET PROCESSUS D'INSCRIPTION

Pour les adultes inscrits en formation professionnelle

Expression de la demande

L'expression de la demande réfère ici aux éléments déclencheurs qui ont provoqué de l'intérêt pour la formation choisie.

Parmi les éléments qui ont influencé fortement les choix de formation dans le cas des trois programmes de FP mentionnés précédemment, quels seraient les deux éléments les plus marquants relevés dans la recherche?

- A) un membre de la famille
- B) une conseillère ou un conseiller en orientation
- C) des personnes de l'entourage, des amies et amis
- D) une personne qui exerce ce métier
- E) la publicité sur ce métier dans les journaux

Les résultats de la recherche révèlent que les influences les plus marquantes pour les adultes des trois programmes de FP proviennent d'abord de l'entourage de l'adulte, de ses amies et amis, et ensuite de la connaissance d'une personne qui exerce ce métier. Ces deux éléments sont plus marqués chez les adultes inscrits au programme *Pâtes et papiers*.

Vient ensuite l'influence des membres de la famille qui a agi sur la réflexion aussi de façon importante, et ce, dans les trois programmes et plus encore pour celui de pâtes et papiers. La conseillère et le conseiller en orientation ont obtenu leur part d'influence auprès d'environ quatre adultes sur dix inscrits au programme *Secrétariat et comptabilité*. Pour ce qui est de la publicité sur un métier, celle qui paraît dans les journaux a devancé les publicités réalisées pour la télévision et la radio et ici encore, davantage pour les adultes inscrits au programme *Pâtes et papiers*. Parmi les autres influences mentionnées au cours de la recherche, les sessions d'information à l'école ont aussi eu leur part d'impact auprès d'un peu plus du quart des adultes inscrits aux programmes *Mécanique automobile* et *Secrétariat et comptabilité*. La visite d'un CFP a eu un impact aussi sur environ le quart des adultes des programmes *Secrétariat et comptabilité* et *Mécanique automobile*. Les autres éléments d'influence dans des proportions moindres sont : le personnel enseignant (variation de 7 à 15 % selon les programmes), les agents de l'assistance-emploi du Québec et de l'assurance-emploi du Canada ainsi que les employeurs actuels (variation de 2 à 15 %).



Enjeux

La recherche fait état ici des motifs qui ont mobilisé suffisamment d'énergie pour devenir en quelque sorte les enjeux d'un retour aux études ou d'une continuité dans les études. Deux types de motifs sont distingués : les motifs personnels et les motifs professionnels.

En ce qui a trait aux motifs professionnels, la majorité relève :

- le développement des qualités et des aptitudes personnelles de l'adulte;
- la possibilité d'avoir un meilleur salaire;
- la perspective de trouver un meilleur emploi;
- l'obtention d'un diplôme;
- la possibilité d'obtenir une formation rapide et de qualité;
- l'obtention d'un meilleur emploi;
- le désir d'améliorer les conditions de travail;
- le défi d'être plus performant ou performante au travail.

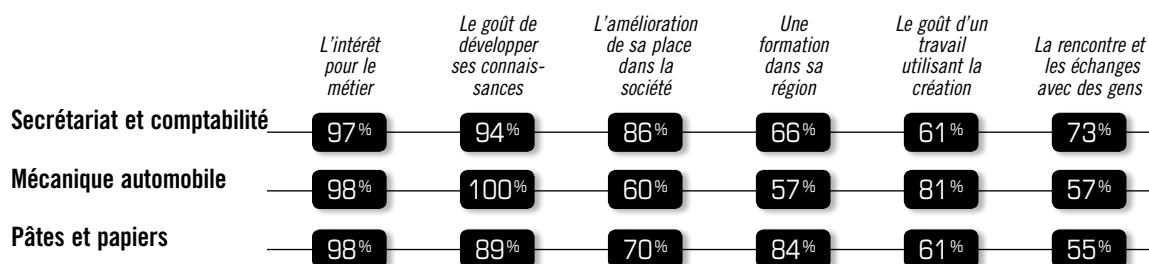
Les principaux enjeux qui émergent des motifs personnels et professionnels :

- Améliorer des conditions de travail assurant un meilleur salaire et une stabilité.
- Améliorer la qualité de vie personnelle, professionnelle (meilleur revenu, stabilité) et de la vie familiale (horaires adaptés à la vie familiale).
- Obtenir un diplôme attestant l'acquisition de compétences en vue soit d'obtenir un emploi, soit de réorienter sa carrière à la suite d'une perte d'emploi.
- Travailler dans un domaine qui rejoint une passion.
- Créer sa propre entreprise.

Quel est le motif personnel prioritaire qui influence les adultes des trois programmes de FP?

- A) L'amélioration de sa place dans la société
- B) L'intérêt pour le métier
- C) Le développement de ses connaissances

Les données indiquent que l'intérêt pour le métier est un enjeu prioritaire pour les trois programmes, suivi du développement de ses connaissances. Le graphique suivant présente les données et permet, d'un coup d'œil, d'attribuer le degré d'attention que les adultes leur accordent, selon les programmes fréquentés.



De plus, parmi les autres motifs relevés, ce sont, notamment, les coûts peu élevés de la formation qui ont motivé davantage les adultes inscrits au programme *Pâtes et papiers*, suivis par les personnes inscrites en secrétariat et comptabilité. Pour ces dernières, mentionnons que les encouragements venant de l'entourage pour un retour aux études ont été un motif significatif.

La réputation du programme a représenté un motif important également pour la prise de décision de retourner aux études dans le cas des personnes du programme *Secrétariat et comptabilité* et du programme *Pâtes et papiers*.

Cependant, la création d'une entreprise est vraiment considérée comme un enjeu propre aux adultes du programme *Mécanique automobile*.

Le désir de parfaire ses compétences est aussi retenu par le tiers des apprenantes en secrétariat et comptabilité.

Pour les adultes inscrits en formation générale de base

L'expression de la demande

Les données portent sur les éléments déclencheurs motivant le retour aux études ou la poursuite de celles-ci. Les trois types de trajectoires de réussite sont pris en compte.

Cette décision de retourner aux études ou de poursuivre celles-ci s'est installée à la suite de changements progressifs qui ont favorisé une prise de conscience conduisant souvent à une maturité.

Parmi les éléments déclencheurs de changements, selon les trajectoires de réussite, on trouve ce qui suit :

Adultes ayant une réussite complète

- L'attrait pour s'inscrire provenant de la présence d'amies et d'amis déjà inscrits au CEA ou ayant obtenu une formation;
- L'information dans les médias.

Adultes ayant réussi partiellement

- Une prise de conscience et des réflexions lors d'un voyage;
- Une recommandation de la part du personnel professionnel en éducation ou en orientation;
- Une information donnée aux adultes par un organisme communautaire, tel le Regroupement économique et social sud-ouest (RESO) de Montréal, qui les accompagne dans leur prise de décision.

Adultes n'ayant pas réussi

- Une prise de conscience de ses piètres conditions de travail;
- Une perte d'emploi rendant une réorientation obligatoire;
- Le soutien psychologique offert par les parents pour un projet de formation;
- Le soutien technique de l'école secondaire, d'un organisme communautaire ou de leur réseau informel pour obtenir toute l'information nécessaire ou des contacts les aidant à prendre leur décision;
- À la suite d'une période de réflexion conduisant à la décision d'effectuer une rupture dans leur vie, sentant le besoin d'une nouvelle orientation de leur vie personnelle et professionnelle.



Le voyage en Colombie-Britannique m'a beaucoup tranquilisé. Puis en Europe, j'ai vraiment réalisé qu'il fallait que je fasse autre chose de ma vie.

- Charles

La perspective d'obtenir une formation reconnue ayant un objectif professionnel comme horizon est un motif qui caractérise les adultes qui ont réussi complètement leurs objectifs de formation. Le projet de formation bien défini est essentiel à la réussite. L'obtention d'un meilleur emploi et l'amélioration de son sort sur le plan économique constituent le motif qui est invoqué par les adultes qui ont réussi partiellement. Par contre, le groupe d'adultes qui n'ont pas réussi à atteindre leurs objectifs de formation de base visait l'obtention d'un diplôme d'études secondaires (DES).

Démarches effectuées

On a constaté que les adultes qui ont réussi complètement avaient entrepris des démarches pour s'informer auprès d'amies et d'amis ou par l'intermédiaire des médias sur l'admission dans un CEA. De plus, ces adultes avaient réalisé des démarches pour bien définir leur projet avec l'aide des personnels à l'accueil et à l'accompagnement. Dans les deux autres groupes – les adultes ayant réussi partiellement et ceux n'ayant pas réussi –, ce sont plus souvent des initiatives provenant d'autres personnes, soit de personnels professionnels en éducation ou en orientation les dirigeant vers un centre, soit de leur école secondaire, soit d'un organisme communautaire ou encore, d'un réseau informel de contacts. Il est fait mention que la participation à l'organisme Regroupement économique et social sud-ouest (RÉSO) de Montréal a facilité l'accès à un CEA pour certains adultes.

Processus d'inscription

Le processus d'inscription et la négociation d'arrangements pour mieux répondre aux demandes des adultes en formation en amont varient selon les trajectoires de réussite observées par la suite. La très grande majorité des adultes reconnaît n'avoir rencontré aucun obstacle à leur inscription au CEA. Cela est dû au fait que les objectifs personnels des individus correspondaient aux objectifs de l'établissement; par conséquent, aucune discussion avec ce dernier n'avait lieu au sujet d'arrangements devant répondre à leurs besoins.

Cependant, le tiers des adultes qui ont réussi partiellement ont éprouvé des difficultés à l'étape de se qualifier pour l'admission ou pour l'aide financière. Par ailleurs, les discussions avec le centre local d'emploi (CLE) se sont bien déroulées dans l'ensemble, même si les objectifs professionnels doivent s'adapter aux normes de l'organisme. Les adultes plus nombreux à discuter d'arrangements sont ceux qui ont obtenu une réussite partielle de leur formation. Les objets des arrangements concernaient, notamment, la plage horaire et l'allongement des échéanciers. Les adultes de ce groupe d'ailleurs mentionnent davantage l'absence de correspondance entre leurs objectifs et ceux de l'établissement.

1.4 CONTEXTE INSTITUTIONNEL EN FORMATION GÉNÉRALE DE BASE

Expression de la demande et accompagnement des sujets à l'inscription

Afin de mieux connaître les stratégies mises en œuvre pour joindre la population et le soutien apporté aux adultes qui souhaitent s'inscrire pour retourner aux études ou pour poursuivre celles-ci, des entrevues ont été réalisées auprès de conseillères pédagogiques, du personnel enseignant et du personnel de la direction de trois CEA.

L'expression de la demande se traduit ici par la formulation des besoins de formation de tous les adultes, peu importe leur provenance, leur statut et leur occupation, afin qu'ils soient entendus et soutenus, et qu'on puisse y répondre.

On a constaté que les actions posées en amont révèlent que :

- la promotion des réponses existantes aux besoins est plus souvent privilégiée que l'adaptation de la formation aux demandes des adultes;
- l'information et la sensibilisation sur la formation de base sont préférées aux actions de mobilisation des adultes qui ne participent pas à la formation;
- en milieu rural, les personnels des CEA souhaitent aller vers la demande et l'écouter;
- en milieu urbain, considérant que la demande dépasse la capacité d'y répondre, en raison des contraintes financières, cette préoccupation ne peut être présente;
- il faut reconnaître que l'accueil des adultes n'est pas réservé uniquement aux CEA. En effet, Emploi-Québec, par l'entremise des CLE, et le Regroupement économique et social du sud-ouest (RESO) de Montréal accueillent aussi des adultes et les accompagnent dans leurs démarches vers une formation.

Être attentifs aux besoins du milieu, avoir une plus grande présence dans les organismes publics et communautaires afin d'adapter les services offerts aux besoins détectés font partie de nos préoccupations.

– Directeur de CEA

Les personnels des CEA insistent sur le lien étroit qui existe entre l'accompagnement des adultes dans la clarification de leur projet et leur réussite. Les données de la recherche relèvent certaines lacunes au chapitre de l'accueil et de l'accompagnement³.

Il est noté par le personnel des CEA consulté que le travail de collaboration de l'équipe-centre est essentiel pour mieux soutenir l'adulte dans son projet de formation.

La recherche relève les principaux obstacles liés à l'établissement au regard de l'expression de la demande.

Obstacles à l'expression de la demande

- L'insuffisance de l'information et de la sensibilisation sur l'offre de formation;
- Le manque de temps, de ressources et de marge de manœuvre;
- Le nombre limité de solutions offertes aux adultes par rapport à leurs besoins de formation;
- Le manque de flexibilité des programmes;
- La sous-représentation des adultes de 24 ans et plus, ceux qui nécessitent davantage d'appuis dans leur décision de retourner en FG.

3. Au moment de cette recherche, les CEA élaboraient leur plan d'action pour la mise en œuvre des services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA). Tous les adultes ont maintenant accès aux SARCA renouvelés depuis septembre dernier dans tous les CEA de la province, même si des CEA avaient déjà mis en place de tels services avant cette date. Des ressources financières ont été attribuées aux commissions scolaires à cet effet pour les CEA. L'accompagnement, entre autres, y est renforcé de façon notable. On devrait en percevoir les résultats sous peu.



DEUXIÈME PARTIE

2 AU COURS DE LA PROGRESSION DU PARCOURS SCOLAIRE

2.1 PROCESSUS DE FORMATION ET APPROCHES PÉDAGOGIQUES

Dans le cas des trois programmes de formation professionnelle

Secrétariat et comptabilité

La formation comporte des cours et un stage à la fin de celle-ci. Les adultes effectuent leur parcours dans le cadre d'un cheminement individualisé. Le contenu est segmenté par modules. Chaque module comporte une durée de temps précise. Le programme semble bien équilibré entre la théorie et la pratique. La structure du programme et le cheminement individuel sont considérés par les répondantes comme étant des points positifs.

Toutefois, les opinions sont partagées quant au type d'approche pédagogique privilégiée. Pour certaines répondantes, l'enseignement individualisé est une condition de la réussite leur permettant d'aller à leur propre rythme et pour d'autres, cette approche représente une difficulté. Elles donnent comme raisons : la gestion du temps lorsque les modules sont plus difficiles; le délai d'attente pour recevoir des explications du personnel enseignant en classe; le délai minimum pour se présenter à l'examen (75 % du temps requis pour faire un module avant de passer l'examen); et les limites au sujet des absences. Des ateliers et des cours magistraux en comptabilité sont souhaités par quelques répondantes.

La composante pratique du programme semble suffisante selon plusieurs répondantes, bien que certaines critiquent quelques aspects (des logiciels désuets, le nombre d'ordinateurs disponibles insuffisant). La possibilité de travailler, d'étudier à la maison et, à l'aide d'un ordinateur, de s'avancer dans les modules est appréciée des répondantes.

Mécanique automobile

Tout comme dans le cas du programme précédent, la formation comporte des cours et à son terme un stage est prévu. L'inscription à ce programme se situe souvent dans le parcours scolaire continu de l'apprenant. L'approche pédagogique est traditionnelle. L'enseignement des notions est donné en groupes, par des cours magistraux, et le contenu est segmenté par modules. Le programme prévoit une alternance entre la théorie et la pratique. Près de la moitié des répondants reconnaissent que l'alternance est bien équilibrée.

La qualité du parc automobile qui permet de voir la nouvelle technologie présente dans l'industrie est appréciée. Pendant la pratique, certains apprenants aimeraient que les outils soient plus nombreux et variés alors que d'autres souhaitent que plus de temps soit réservé à la pratique et que plus de stages soient offerts.

Pâtes et papiers

Le programme prévoit une approche pédagogique particulière, soit l'alternance travail-études adaptée à ce secteur. Cette alternance assure un apport pratique à la théorie. L'équipement spécialisé utilisé dans les usines ne peut être disponible dans un CFP. Les trois adultes qui ont participé aux entrevues affirment que la formation a répondu à leurs attentes.

Par ailleurs, un adulte trouve que les modules du programme sont trop compressés et qu'il n'y a pas assez de temps pour revenir sur la matière. Les apprenants mentionnent que les styles d'enseignement différents des personnels enseignants constituent une difficulté.

Dans le cas de la formation générale de base

Toutes les répondantes et tous les répondants à l'enquête étudient selon un modèle d'enseignement individualisé. Une minorité d'entre eux, en milieu semi-rural et en milieu urbain, reçoivent des cours magistraux d'appoint surtout en français. Examinons ce que les répondantes et répondants reconnaissent comme gains dans leur formation qui ont contribué soit à enrichir leurs savoirs, soit à mieux résoudre les problèmes quotidiens, et ce qui leur apporte un sentiment d'accomplissement et de fierté.

Acquérir des connaissances, c'est important pour mieux communiquer.

- Nadine

Pour le plaisir de savoir.

- Caroline

Les apports liés au français et aux mathématiques sont les plus mentionnés, surtout pour les adultes qui ont atteint complètement ou partiellement leurs objectifs. Pour les personnes immigrantes, connaître le français comme langue d'usage et mieux connaître l'histoire du Québec sont des gains importants. L'obtention d'un diplôme et d'une formation reconnue constitue une valeur recherchée pour l'ensemble des adultes consultés, peu importe leur trajectoire de réussite. L'apprentissage de l'anglais, langue parlée, est l'apport significatif pour les adultes n'ayant pas atteint leurs objectifs. Le passage à un CEA a contribué pour la majorité des adultes à la croissance de leur développement personnel, à une meilleure confiance en eux-mêmes et en leurs capacités ainsi qu'à une plus grande satisfaction personnelle.

Ce qui caractérise les adultes qui sont associés à une réussite complète, c'est la fluidité, car lorsqu'ils rencontrent des obstacles, ils prennent l'initiative de demander de l'aide et obtiennent du soutien du personnel des CEA. Ils sont satisfaits du programme et de son contexte qui répondent à leurs projets, lesquels sont bien définis au départ. Les adultes qui ont réussi partiellement croient que l'enseignement individualisé est peu favorable à la création d'un esprit de groupe et ils éprouvent un peu de nostalgie pour les cours magistraux. Bien que les deux tiers des adultes qui n'ont pas réussi aient présenté des difficultés d'apprentissage, une minorité d'entre eux seulement reconnaissent que c'est la cause de leur non-réussite. Peu de ces adultes ont mentionné avoir reçu de l'aide du personnel des CEA, mais paradoxalement ils préféreraient un enseignement individualisé aux quelques cours magistraux qu'ils ont reçus.

S'ils donnaient au moins une heure de cours magistral par semaine, par matière,... ça pourrait aider le monde à se connaître ... il y aurait plus de liens entre les élèves.

- Georges

Selon les personnels des CEA, l'approche individualisée permet une souplesse dans les rythmes d'apprentissage et une flexibilité dans l'aménagement du temps. Cependant, on doit noter que cette approche est liée à la capacité variée des individus de prendre des initiatives. En ce sens, elle implique donc une auto-sélection. Ainsi, elle semble poser des problèmes pour certains adultes, moins autonomes, et qui ne prennent pas l'initiative de demander de l'aide auprès du personnel enseignant parce qu'ils manquent de confiance en eux ou qu'ils se sentent inférieurs aux autres. Par ailleurs, cette approche ne favorise pas un sentiment d'appartenance à un groupe.



2.2 CONDITIONS FAVORISANT LA RÉUSSITE

Sources de motivation et appuis à la réussite en formation professionnelle

Quelle est la principale source de motivation qui influence les adultes des trois programmes de FP?

- A) Améliorer sa qualité de vie;
- B) Avoir un emploi stable;
- C) Vouloir terminer et réussir sa formation avec hâte d'exercer le métier.

Dans les trois programmes en FP, *Secrétariat et comptabilité*, *Mécanique automobile* et *Pâtes et papiers*, les adultes sont d'abord motivés par la volonté de terminer leur formation, de la réussir avec hâte pour exercer leur métier, cela reposant sur l'intérêt et la passion pour la formation.

D'autres éléments de motivation sont relevés par les adultes des trois programmes :

- l'amélioration de sa qualité de vie en obtenant un meilleur emploi;
- l'espoir de commencer une nouvelle vie;
- la confiance de se trouver un emploi par l'ouverture de postes dans leur domaine.

Certaines qualités personnelles sont mentionnées par les apprenantes du programme *Secrétariat et comptabilité* comme des éléments aidant à la motivation :

- la détermination;
- l'esprit positif;
- la persévérance;
- la volonté de réussir;
- le plaisir d'apprendre de nouvelles connaissances.

Les appuis à la réussite

Sur le plan scolaire et pédagogique

- Le soutien du personnel enseignant joue un rôle essentiel dans la réussite des adultes des trois programmes visés. Une bonne relation avec ce personnel est importante comme appui à la réussite.
- L'encadrement effectué par du personnel enseignant compétent, conjugué au sentiment que ce personnel désire que ses apprenantes et apprenants réussissent, est un appui appréciable.
- L'entraide et l'encouragement entre les adultes en formation ressortent comme des facteurs importants.

Sur le plan familial

- Le soutien de la famille est un élément qui est énoncé par les trois groupes d'adultes consultés. Le fait de vivre en harmonie dans la famille représente aussi un facteur important. Dans le programme *Secrétariat et comptabilité*, les apprenantes font référence au conjoint et à leurs enfants. Dans les deux autres programmes, il s'agit souvent de leurs parents et d'autres membres de la famille.

Sur le plan financier

- Le soutien financier de la part d'un organisme gouvernemental ou communautaire est aussi un appui de taille.

Motivations à réussir et appuis en formation générale de base

L'élève est capable de faire quelque chose pour gagner sa confiance en lui, développer sa concentration, sa maturation et sa prise en charge. Ce n'est pas nécessairement l'obtention d'un cycle.

- Enseignant

Chaque personne a du potentiel mais il faut l'exploiter, c'est comme un diamant à l'état brut, il faut que tu le façones pour réussir, pour donner ton éclat magique.

- Marco

Examinons d'abord plus à fond ce qu'est la réussite éducative.

La réussite éducative est plus englobante que la réussite scolaire. Elle considère une progression dans le cheminement tout en prenant en compte les objectifs non scolaires. En 2002, le Conseil supérieur de l'éducation⁴ distinguait les dimensions de la réussite scolaire de celles de la réussite éducative.

La réussite scolaire est mesurable, notamment, par les résultats scolaires et l'obtention d'un diplôme. La réussite éducative réfère à la réalisation de soi, à la notion de projet ainsi qu'au développement personnel et professionnel.

Selon le personnel des CEA, la réussite passe par le développement de la confiance en soi, de l'autonomie et de sa capacité de s'investir.

La formulation d'un projet professionnel devrait être l'étape première indispensable à la réussite éducative. De plus, une flexibilité introduite dans le cheminement, telle la passation de tests de développement général (TDG) ou de tests d'équivalence de niveau de scolarité (TENS), permet une révision de parcours et une reconnaissance d'acquis par le personnel du CEA.

Les appuis à la réussite

- Le soutien dans la réalisation du projet et la clarification de l'orientation sont garants de la réussite.
- Le rapport de confiance entre l'adulte et les intervenantes et intervenants du CEA de même que l'encadrement personnel demandé et reçu sont des éléments déterminants dans la réussite.
- Le soutien du personnel des CEA, particulièrement du personnel enseignant tout au long du parcours, est associé également à la réussite.
- L'appui du milieu, de la famille, de l'entourage est considéré comme un facteur important. Le lien avec une personne ayant fréquenté le centre avec succès donne une image positive à considérer.
- Les appuis financiers et l'accompagnement offerts par des organismes sont des plus appréciables pour favoriser la réussite des adultes concernés. Ce sont :
 - Carrefour jeunesse-emploi, qui permet de s'insérer dans un réseau de pairs et de développer un rêve;
 - RESO, organisme communautaire de Montréal, qui permet des conditions d'apprentissage plus favorables au CEA (groupes d'adultes restreints, etc.);
 - CLE, organisme gouvernemental (Emploi-Québec), permettant un appui financier et de meilleures conditions d'apprentissage.

4. CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (2002), *Au collégial L'orientation au cœur de la réussite*, avis au ministre de l'éducation, avril 2002.
CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION (2002), Avis au ministre de l'Éducation sur le projet de loi 124, Loi modifiant la Loi sur le Conseil supérieur de l'éducation et la Loi sur l'instruction publique, novembre 2002.



2.3 FREINS À LA RÉUSSITE

Défis posés selon les difficultés rencontrées par les adultes inscrits en formation professionnelle

Quel est le facteur qui nuit le plus à la réussite scolaire pour les adultes des trois programmes visés par la recherche?

- A) des difficultés financières;**
- B) des difficultés familiales;**
- C) des troubles d'apprentissage.**

Selon les apprenantes inscrites en secrétariat et comptabilité, les difficultés financières représentent le facteur qui nuit le plus à la réussite scolaire. C'est aussi ce facteur, avec de légères variations, qui est reconnu comme le plus nuisible par les apprenants du programme *Mécanique automobile* et ceux du programme *Pâtes et papiers*. Parmi les autres facteurs importants considérés comme nuisibles, notons :

- les difficultés familiales;
- le manque de temps;
- les difficultés liées au transport;
- les troubles d'apprentissage;
- le manque de soutien de l'entourage.

Les apprenantes du programme *Secrétariat et comptabilité* mentionnent aussi comme des difficultés la conciliation travail-famille-études et l'absentéisme, souvent dû aux responsabilités familiales, alors qu'au programme *Mécanique automobile*, on parle aussi de difficultés liées cette fois au travail-études, qui cause souvent de la fatigue. Les apprenants du programme *Pâtes et papiers*, pour leur part, trouvent difficile l'adaptation à de nouvelles approches d'enseignement et à des modules d'enseignement très compressés. Les difficultés liées aux matières scolaires sont notées par les apprenantes en secrétariat et comptabilité, soit le français et l'informatique, alors que les troubles de lecture se trouvent aussi chez les apprenants inscrits en mécanique automobile.

À quel programme peut-on davantage associer chacun des défis suivants?

a) consacrer du temps aux études;	1) Secrétariat et comptabilité
b) concilier famille-études;	2) Mécanique automobile
c) développer des techniques de travail rapides et efficaces.	3) Pâtes et papiers

Mentionnons d'abord que terminer la formation professionnelle, apprendre à travailler avec les outils du métier, avoir de bons résultats scolaires tout au long de la formation et apprendre en mettant en pratique les connaissances sont les principaux défis communs qui se posent pour tous les groupes d'adultes des trois programmes. Pour les apprenantes du programme *Secrétariat et comptabilité*, les défis qui retiennent aussi l'attention et qui présentent davantage d'écarts avec les deux autres programmes sont : concilier famille-études, développer des habiletés pratiques – maîtriser plusieurs logiciels informatiques –, améliorer le français.

Pour les apprenants du programme *Mécanique automobile*, les défis qui sont marqués davantage par rapport à ceux des apprenants du programme *Pâtes et papiers* sont : développer des techniques de travail rapides et efficaces, gérer le temps et l'énergie de façon plus efficace.

Enfin, pour les apprenants du programme *Pâtes et papiers*, les défis plus souvent mentionnés, en comparaison avec ceux des apprenants en mécanique automobile, sont : consacrer du temps à ses études et développer des connaissances en mathématiques. Considérant que les apprenants occupent un travail, le fait de consacrer du temps à des études devient un défi important. Rappelons que ceux-ci vivent une alternance travail-études.

Obstacles à franchir pour les adultes inscrits en formation générale de base

Mon plus gros problème, c'est que à l'examen, il faut que je lise le texte, il faut au moins que je le lise trois fois ou sinon je ne le comprends pas.

- Max

Financièrement, on survit pendant que l'on va à l'école... il n'y a aucun loisir, il n'y a rien pour nous changer les idées, pour déstresser un peu.

- Josée

La première source d'obstacles est sans contredit le manque d'argent dénoncé par tous les adultes autant ceux qui ont réussi totalement que ceux qui ont réussi partiellement ainsi que ceux qui n'ont pas réussi. Les troubles d'apprentissage sont relevés comme étant un obstacle important pour les adultes qui ont réussi et pour ceux qui n'ont pas réussi. Les conditions de vie – problématiques personnelles, maladie et obligations familiales – sont sources d'obstacles particulièrement pour les adultes qui ont réussi partiellement.

Le manque de soutien, que ce soit du conjoint, de la famille et même du personnel enseignant, représente aussi un obstacle de taille pour les adultes ayant réussi partiellement et pour ceux qui n'ont pas réussi. En ce qui concerne ce dernier groupe, le conflit d'horaire travail-études, la difficulté à exécuter un examen oral devant les autres adultes et les difficultés à effectuer les apprentissages requis, notamment, en français prennent de l'importance en tant qu'obstacles à surmonter.

Selon le personnel des CEA, les obstacles à surmonter pour réussir sont de divers ordres. Ce sont, notamment,

- la difficulté pour les adultes de trouver les moyens de subvenir à leurs besoins;
- l'appréhension de la honte à subir de nouveau dans leur milieu en cas de non-réussite;
- la crainte de devoir affronter une nouvelle défaite éducative;
- la conciliation famille-travail-études;
- le manque d'appui pour surmonter les difficultés;
- l'image négative d'un CEA trop identifié à des jeunes en difficulté;
- la nécessité d'appui pour réajuster au besoin et préciser le projet professionnel.

C'est plus à cause du français que j'ai lâché l'école. Des oraux devant toute la classe... je suis plus capable.

- Charlotte

Après avoir pris connaissance des conditions favorisant la réussite mentionnées dans le point précédent et des freins à la réussite indiqués dans le présent point, examinons ici quelques histoires qui nous démontrent la combinaison variée des facteurs facilitants et des freins dans les biographies éducatives. Examinons-les ensemble.

L'histoire de Sonia.

Sonia a toujours aimé l'école et reproduit les dispositions culturelles de son milieu familial. Son problème : des difficultés d'apprentissage surtout en mathématiques, qui remontent à l'enseignement primaire et durant la fréquentation des classes spéciales à l'adolescence.

Déterminée et confiante de réussir, elle demande conseil au besoin, mais ne veut pas que ses échecs soient connus du groupe et préfère l'approche individualisée. Sa démarche est longue et ardue. Elle doit commencer ses études au niveau du primaire.

Sonia reçoit l'appui physique et psychologique de ses parents. Le personnel du CEA lui suggère de réviser ses objectifs et de passer le test d'équivalence de 5^e secondaire. Cet objectif est atteint.

Elle n'atteint pas le but visé au début (la 5^e secondaire), mais obtient une certification, à la suite de la passation du TENS, qui lui donne accès à la formation au métier désiré, soit celui de fleuriste.

Examinons brièvement l'histoire de Didier.

Didier est issu d'une famille bilingue. Il fréquente l'école anglaise du primaire jusqu'en 3^e secondaire. Des difficultés surviennent en 2^e secondaire et Didier redouble son année. Puis après sa 3^e secondaire, il rejoint sa mère en mission en Afrique où il ne peut poursuivre sa scolarité.

Didier revient à 16 ans et a cumulé deux ans de retard scolaire. Il s'inscrit dans un CEA, abandonne ses études et s'inscrit à nouveau plus tard. Son projet reçoit alors l'appui de sa conjointe qui le soutient financièrement durant sa formation. Mais cette dernière doit cesser son travail en raison d'une maladie.

Didier doit prendre un travail et déménager. Il se désintéresse de certaines matières obligatoires. Il aurait préféré des cours magistraux, car il doit attendre pour obtenir des explications. Il trouve également que certaines matières ne sont pas nécessaires, car il veut aller en informatique. Il se sent soutenu par le personnel du CEA qui lui suggère de s'inscrire à une équivalence de 5^e secondaire. Il accepte, mais ne la termine pas et décide plus tard de réussir sa 5^e secondaire en vue de l'obtention du diplôme d'études secondaires (DES).

Il s'implique à fond dans la vie étudiante, se découvre des talents d'organisateur et augmente ainsi sa confiance en lui. Il a réussi son français de 5^e secondaire, plusieurs unités en informatique et il s'attaque aux mathématiques. Il achève son DES et espère s'inscrire au cégep à une attestation d'études collégiales (AEC) en gestion informatique.

Pour conclure cette partie, voyons l'histoire de Marie.

À l'école primaire, Marie n'est pas heureuse. Sa mère, peu scolarisée, souhaite que Marie réussisse ses études. Adolescente, Marie vit des difficultés familiales : maladie de sa mère et de sa sœur. Elle ira vivre avec son père qui connaît des problèmes liés au jeu excessif. Marie retourne chez elle et tombe malade. Elle abandonne ses études.

Marie doit recourir à la sécurité du revenu pour vivre. Mais un virage se produit dans sa biographie. Elle est incitée à joindre Carrefour jeunesse-emploi, s'insère dans un réseau de pairs qui l'apprécie, ce qui lui permet de développer un rêve. Elle fait un stage en garderie et souhaite devenir éducatrice. Elle ira s'installer à Montréal où elle s'inscrit à un CEA.

Elle est dirigée par la sécurité du revenu vers un CLE qui lui fournira un soutien financier pendant trois ans pour terminer le secondaire et obtenir une formation comme éducatrice. L'organisme communautaire RESO de Montréal viendra aussi l'aider par un soutien pédagogique, psychologique et financier. Elle vit avec son ami qui a fréquenté le CEA et qui l'encourage.

Elle fait beaucoup de progrès. Enceinte, elle interrompt ses études et compte les poursuivre plus tard, si elle trouve une garderie. Le retour aux études a constitué une réussite personnelle pour Marie.



TROISIÈME PARTIE

3 AU TERME DU PARCOURS SCOLAIRE EFFECTUÉ

3.1 BILAN DES ADULTES INSCRITS EN FORMATION PROFESSIONNELLE ET BESOINS EXPRIMÉS

**Dans le cas des
trois programmes
de formation
professionnelle**

**Le retour sur
le parcours
scolaire**

Un peu plus de la moitié des apprenantes du programme *Secrétariat et comptabilité* reconnaissent que la décision de revenir aux études est un choix marquant dans leur vie. Elles réaffirment leur choix de programme tout comme les apprenants du programme *Pâtes et papiers*. Les retombées sont personnelles, financières, sociales ou professionnelles. Il y a un jugement positif à l'égard de leur formation, de l'approche pédagogique, des matières étudiées et de la disponibilité du personnel enseignant.

Par ailleurs, certaines apprenantes ont exprimé une appréciation modérée pour diverses raisons, notamment les difficultés éprouvées en informatique, la préférence pour un autre domaine d'études, la difficulté d'adaptation après une longue absence, l'approche individualisée en raison des délais pour obtenir des explications, les manuels à mettre à jour et sans erreurs. Certaines apprenantes n'avaient pas effectué leur stage, tout comme les adultes du programme *Mécanique automobile*, mais leurs attentes consistaient à avoir un stage où il y a une possibilité d'emploi et comportant des tâches variées, dans les deux cas.

Un peu plus de la moitié également des apprenants du programme *Mécanique automobile* effectuent un bilan positif de leur formation. L'intérêt pour la mécanique est à l'origine de leur choix. Leur appréciation positive est liée aux aspects suivants de la formation : l'actualité et la qualité du programme, sa structure et le matériel. Leurs attentes étaient satisfaites. Dans le cas du programme *Pâtes et papiers*, l'intérêt pour le métier est aussi marquant et on reconnaît pour le programme de courte durée la qualité de la formation et de l'encadrement. Les attentes ont été comblées et il y a une mise en pratique des apprentissages pendant les stages.

Toutefois, certains apprenants du programme *Mécanique automobile* ont une appréciation modérée pour divers motifs : l'écart entre la réalité et le but initial, les difficultés financières vécues, le faible revenu associé au métier, le manque de profondeur de certains cours et le contenu inutile pour d'autres cours.

Les besoins exprimés

Les besoins pour chaque groupe d'adultes se résument ainsi :

- En secrétariat et comptabilité ainsi qu'en mécanique automobile, les adultes souhaitent plus de pratique, soit en condensant la théorie pour l'un, soit en augmentant la durée pour l'autre. L'élaboration sur des sujets jugés importants, tels le programme de comptabilité et l'étude du moteur, sont des exemples touchant respectivement les deux programmes.
- Les apprenantes du programme Secrétariat et comptabilité souhaitent, notamment, plus de souplesse dans la gestion du temps et une augmentation des congés parentaux alors que les apprenants du programme Mécanique automobile demandent une aide financière plus accessible et une formation le soir permettant le travail.
- Peu de besoins ont été relevés par les apprenants du programme Pâtes et papiers, sinon une durée plus longue et un laboratoire pour travailler avec des composants chimiques.

3.2 AMÉLIORATIONS SOUHAITÉES DE LA PART DES ADULTES INSCRITS EN FORMATION GÉNÉRALE DE BASE

Il est à noter que peu de participantes et participants ont offert des suggestions.

Les adultes ayant une réussite complète n'ont aucune suggestion d'amélioration. Ce sont eux qui ont le moins indiqué d'obstacles.

Dans le cas des adultes ayant une réussite partielle, soulignons que ces personnes ont connu le plus d'obstacles. Ce sont aussi les plus nombreux à suggérer des améliorations, soit un plus grand soutien financier gouvernemental aux adultes des CEA et une augmentation des prestations du CLE, afin de faciliter le passage du retour aux études ou la continuité de celles-ci, et de contrer les abandons.

Ce sont aussi ces adultes qui se joignent à ceux qui n'ont pas réussi pour suggérer que le profil de formation soit plus personnalisé et adapté au rythme de chacun, plus orienté vers leurs objectifs personnels et professionnels dans le choix des notions à enseigner.



3.3 BILAN DES RESPONSABLES ET AUTRES PERSONNELS DE CENTRES D'ÉDUCATION DES ADULTES CONCERNANT LA FORMATION GÉNÉRALE DE BASE

Les conditions d'apprentissage

La pertinence de l'approche individualisée, comme approche pédagogique principale dans les trois CEA visés par la recherche, est remise en question. Selon l'ensemble des responsables et autres personnels, l'organisation des contenus et des apprentissages doit offrir des situations pédagogiques variées, centrées sur l'apprentissage collaboratif et individuel.

Les possibilités que présentent les différents tests – TDG, TENS – permettent une souplesse en offrant différents cheminements vers l'obtention d'une attestation reconnue. À titre d'exemple, le TENS favorise l'accès au marché du travail, permet de remplir les conditions d'admission à la formation professionnelle et rend admissible à des métiers de la construction. La réussite du TENS conduit à une attestation d'équivalence de niveau de scolarité (AENS) qui ne donne pas cependant d'unités pour l'obtention du DES et ne répond pas aux préalables du diplôme d'études collégiales (DEC), mais permet une admission à l'attestation d'études collégiales (AEC).

Une souplesse est possible dans l'aménagement des horaires. La variation du ratio maître-adulte produit des conditions d'apprentissage différentes et un contexte plus ou moins favorable aux interactions entre le personnel enseignant et les adultes en formation ainsi qu'à la prise en compte du cheminement de chaque individu. À l'opposé, rappelons que les adultes aidés par l'organisme communautaire RESO ainsi que par les CLE obtiennent un meilleur accompagnement, grâce à un soutien financier de la part des organismes aux CEA en vue de l'organisation de groupes restreints.

Les adultes en difficulté

Le suivi pédagogique : les pratiques face aux difficultés d'apprentissage et aux abandons

On déplore le manque de ressources pour assumer pleinement la responsabilité de remédier aux difficultés d'apprentissage. Les ateliers de récupération et une ambiance en classe favorisant l'encouragement, le développement de l'autonomie, la confiance, la motivation et le soutien sont des moyens retenus actuellement. On a souligné qu'il n'y a pas d'approche pédagogique particulière pour les personnes en difficulté.

Les abandons

Une série de mesures sont mises en place dans les CEA pour contrer l'abandon :

- le suivi individualisé et le tutorat;
- la révision des profils de formation;
- l'organisation d'activités parascolaires de valorisation des réussites
 - Semaine des adultes en formation.

La recherche révèle que le système de relance et de suivi en cas d'abandon est absent dans les trois CEA. La notion d'abandon est controversée car le statut d'abandon cache différentes réalités. Plusieurs cas variés d'abandons sont liés à des facteurs extérieurs tels l'obligation de revenir au travail, les conditions matérielles difficiles, la maternité et les responsabilités parentales, la maladie et les accidents.

L'abandon pour intégrer le marché du travail peut donner forme à une expérience ou à un projet de vie - famille-voyage, répit. Peut-être aussi que l'adulte a atteint l'objectif qu'il s'était fixé.

Dans les faits, l'abandon est une interruption. L'abandon comme le décrochage scolaire doivent être revus dans la perspective de l'éducation tout au long de la vie.



La persévérance et la gratification des moments de réussite

Les 34 cas étudiés dans la recherche permettent de dégager trois types d'expériences de formation générale qui, selon la persévérance ou les abandons vécus, se caractérisent par la continuité, la discontinuité et l'interruption du parcours scolaire.

- Douze adultes présentent un cheminement éducatif réussi dans la continuité, ce qui répond au premier type d'expériences. Ces adultes, surtout âgés de moins de 25 ans, prolongent leur formation générale de base, parfois interrompue par moments, et réussissent à obtenir la certification pour accéder à la FP. Elles ou ils y parviennent en terminant le parcours prévu ou en empruntant la voie alternative des attestations délivrées à la réussite des tests TDG ou TENS.
- La discontinuité éducative caractérise le cheminement du deuxième type d'expériences vécues par 14 adultes. Ce sont des adultes qui ont atteint une réussite partielle. Elles ou ils sont en voie d'atteindre leurs objectifs de formation, mais leur démarche est plus longue.
- L'interruption de la formation avant l'étape décisive de la certification est le cheminement de celles et ceux qui n'ont pas réussi leurs objectifs de formation. Il s'agit du troisième type d'expériences. Le parcours de 8 adultes est parsemé d'interruptions scolaires récurrentes au secondaire et à la formation au CEA. Le manque d'intérêt pour les études et même l'aversion pour l'école étaient les motifs d'abandon de leur formation initiale. Pour le CEA, elles ou ils font état de leurs difficultés d'apprentissage, du conflit travail-études et du manque de revenus.

Le fait à un moment donné de la vie adulte de participer à une formation qui a été une superbe expérience de vie (Cathy) a un effet sur la poursuite de la biographie éducative.

- Conseiller en formation

L'apport de l'expérience mentionné le plus souvent touche trois facettes de la personne: la confiance en soi retrouvée, l'estime de soi grandie ainsi que la prise de conscience de son potentiel.

Le sujet mobilise aussi d'autres ressources qui sont le goût d'apprendre, la découverte de la passion pour un sujet et l'éveil de la curiosité qui renforcent la volonté de continuer. Le fait de passer de la « peur » au « goût » génère plus d'assurance, et donc, plus d'autonomie.

CONCLUSION

Un « tandem » a eu lieu, l'espace d'un moment. Vous êtes invités maintenant, responsables et autres personnels des CEA et des CFP, à vous servir de ces actions et repères afin de toujours enrichir les réflexions et les actions pour mieux soutenir la réussite de tous les adultes en formation. À quand le prochain tandem et avec qui le ferez-vous?

Formation professionnelle RÉUSSITE SCOLAIRE

Afin de mieux soutenir la réussite scolaire, les adultes en formation recommandent certaines actions.

En secrétariat et comptabilité, il est souhaité que :

- les manuels scolaires soient revus et approuvés;
- le centre de formation tienne compte des acquis de l'adulte;
- des cours d'anglais soient offerts;
- le transfert des logiciels utilisés soit possible de l'école à la maison;
- le contenu de certains cours en comptabilité soit approfondi;
- le nombre d'heures en français soit augmenté;
- des ateliers magistraux soient ajoutés en comptabilité;
- le nombre d'adultes par classe soit diminué;
- le personnel enseignant soit augmenté dans un grand groupe.

Ce dernier souhait est aussi exprimé pour les adultes inscrits au programme *Mécanique automobile* qui suggèrent l'ajout du personnel enseignant dans les moments de pratique. Ils recommandent du matériel supplémentaire, l'amélioration du système de documents et la mise à jour des livres. Pour ce qui est de l'organisation de la formation, il est suggéré de voir d'abord les composantes du moteur pour terminer par l'étude du moteur en tant que tel. Enfin, le nombre de stages devrait être augmenté afin, d'une part, de valider son choix, et, d'autre part, de favoriser l'intégration au marché du travail. Les adultes inscrits au programme *Pâtes et papiers* n'ont soumis aucune recommandation d'action.



**Formation
générale de base
RÉUSSITE
ÉDUCATIVE**

Au terme de la recherche, des repères de la réussite éducative sont livrés.

- La décision de revenir aux études ou de poursuivre celles-ci est liée à un événement déclencheur ou à une transition dans la vie des adultes visés. La recherche souligne la pertinence du soutien matériel, technique et psychologique donné en amont afin de susciter la demande, de l'appuyer et de faciliter la prise de décision. Les organismes externes, comme les CLE ou d'autres organismes communautaires, jouent un rôle souvent décisif pour motiver l'adulte à retourner aux études ou à poursuivre celles-ci.
- La recherche spécifie que, en milieu rural, les adultes âgés de plus de 25 ans réussissent quatre fois mieux l'atteinte de leurs objectifs que ceux de cet âge dans les autres milieux. La qualité du suivi et la possibilité de réviser les objectifs de formation pourraient expliquer ce taux de réussite. Savoir réviser ses objectifs de formation semble être un vecteur important de la réussite et de la persévérance.
- Si la réussite complète est associée au milieu rural et que la réussite partielle de ces mêmes objectifs se trouve davantage en milieu semi-rural, l'absence de réussite n'est pas associée à un milieu en particulier. La non-réussite est présente dans tous les milieux (rural, semi-rural et urbain) et elle touche tant les femmes que les hommes, sans distinction d'âge.
- Le parcours éducatif et son aboutissement dans une réussite ne sont ni linéaires ni uniformes. Plusieurs facteurs qui se distribuent différemment selon les sujets viennent différencier les cheminements. Les biographies éducatives sont influencées par des changements dans le milieu où elles se déroulent.

