

Développer ses habiletés à résoudre ses conflits

2^e
CYCLE
8-10 ans

Recommandation :
3^e année

Propositions d'apprentissages attendus chez l'élève

- Faire un retour au calme avant la démarche de résolution de conflits.
- Appliquer les différentes étapes de résolution de problèmes aux conflits interpersonnels :
 - arrêter le conflit et se calmer ;
 - identifier le problème et les sentiments en cause :
 - › vérifier son interprétation des paroles et des signes non verbaux ;
 - s'entendre sur un but commun ;
 - trouver des solutions ;
 - déterminer leurs conséquences ;
 - choisir la meilleure solution qui convient aux besoins des personnes impliquées ;
 - établir un plan de solution au conflit ;
 - essayer le plan ;
 - évaluer le plan et les apprentissages réalisés ;
 - etc.
- Comprendre les limites à la résolution de conflits (ex. : lorsqu'on ne réussit pas de trouver de compromis acceptables pour tous).
- Demander de l'aide à des amis ou à un adulte lorsque la situation est difficile à résoudre.
- Etc.

Contribution du contenu à l'adoption de comportements prosociaux

Le fait de développer ses habiletés à résoudre des conflits contribue à établir et à maintenir des relations interpersonnelles positives. Du même coup, cela permet d'augmenter sa capacité d'agir lors d'une situation difficile ou problématique. La résolution de conflits interpersonnels est une notion prioritaire liée au développement de la compétence *Adoption de comportements prosociaux*.

Influence sur les autres compétences personnelles et sociales

Ce contenu favorise également le développement de la compétence suivante :

- Gestion des émotions et du stress.

**Glossaire lié au contenu****DÉVELOPPER SES HABILÉTÉS À RÉSOUDRE SES CONFLITS****Conflit**

Mésentente ou désaccord entre deux ou plusieurs personnes qui ne partagent pas le même point de vue, les mêmes valeurs ou les mêmes champs d'intérêt. Il n'y a aucune victime, même si les personnes peuvent se sentir perdantes. Un conflit peut se régler soit par la négociation, soit par la médiation.

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES EN LIGNE

- Pour plus d'information sur les contenus pour le développement des compétences personnelles et sociales ;
- Pour des idées d'interventions éducatives structurées clés en main et cohérentes avec les contenus proposés ;
- Pour des formations favorisant la transmission des contenus et la mise en place de conditions visant leur mise en œuvre auprès des élèves ;
- Pour d'autres outils et ressources liés aux contenus et à la mise en place d'actions visant le bien-être des jeunes.



Ressources disponibles
sur [Québec.ca](https://quebec.ca).