

# **NORME PROFESSIONNELLE**

## **Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers**

*Cette norme professionnelle a été approuvée par  
le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
le 23 juin 2015*

La présente norme professionnelle a été élaborée par le Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles grâce au soutien technique et financier de la Commission des partenaires du marché du travail



|                                    |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable du projet              | Danielle Le Chasseur<br>Directrice générale<br><i>Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles</i>                                                                                  |
| Gestion de projet                  | Luc Vaillancourt<br>Chargé de projet<br><i>Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles</i>                                                                                         |
| Recherche, conception et rédaction | Jean-Pierre Charest<br>Consultant<br><i>Jean-Pierre Charest, services-conseils</i>                                                                                                               |
| Collaboration                      | Anne-Marie Gervais<br>Conseillère<br><i>Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)</i><br><i>Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)</i> |

# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>TABLE DES MATIÈRES.....</b>                                                | <b>I</b>  |
| <b>REMERCIEMENTS ET LISTE DES MEMBRES DES COMITÉS .....</b>                   | <b>1</b>  |
| <b>1 DESCRIPTION DE LA SITUATION ET DU DÉVELOPPEMENT DU MÉTIER.....</b>       | <b>5</b>  |
| 1.1 LA DÉFINITION DU MÉTIER .....                                             | 5         |
| 1.2 LA RAISON D’ÊTRE DE LA NORME PROFESSIONNELLE .....                        | 5         |
| 1.3 LE NOMBRE ET LE PROFIL DES PERSONNES EXERÇANT LE MÉTIER .....             | 6         |
| 1.4 LES ENTREPRISES DU SECTEUR .....                                          | 8         |
| 1.5 LES PRINCIPALES RÉGIONS CONCERNÉES .....                                  | 9         |
| 1.6 LE TAUX DE SYNDICALISATION .....                                          | 9         |
| 1.7 LES PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT DU MÉTIER DANS LE SECTEUR.....          | 9         |
| <b>2 PROCESSUS D’ÉLABORATION DE LA NORME PROFESSIONNELLE.....</b>             | <b>11</b> |
| 2.1 LA CONSTITUTION D’UN COMITÉ D’ORIENTATION .....                           | 11        |
| 2.2 LA RÉALISATION D’UNE ANALYSE DE PROFESSION .....                          | 12        |
| 2.3 LA PRODUCTION DU PROFIL DE COMPÉTENCES.....                               | 12        |
| 2.4 LA VALIDATION DU PROFIL DE COMPÉTENCES .....                              | 13        |
| 2.5 LA RÉALISATION D’UNE ÉTUDE DE PERTINENCE .....                            | 13        |
| 2.6 LA PRODUCTION ET LA VALIDATION D’UN PROJET DE NORME PROFESSIONNELLE ..... | 13        |
| 2.7 LA DÉMONSTRATION DU CONSENSUS SECTORIEL SUR LA NORME PROFESSIONNELLE..... | 13        |
| <b>3 PRÉSENTATION DE LA NORME PROFESSIONNELLE .....</b>                       | <b>17</b> |
| 3.1 LA DESCRIPTION DU CONTEXTE GÉNÉRAL D’EXERCICE DU MÉTIER .....             | 17        |
| 3.1.1 <i>Les tâches du métier</i> .....                                       | 17        |
| 3.1.2 <i>Les deux types de processus de démontage</i> .....                   | 17        |
| 3.1.3 <i>L'environnement de travail</i> .....                                 | 18        |
| 3.1.4 <i>Les conditions de travail</i> .....                                  | 19        |
| 3.1.5 <i>Le niveau de responsabilité et d'autonomie</i> .....                 | 19        |
| 3.1.6 <i>Le cadre légal et réglementaire</i> .....                            | 20        |
| 3.2 LA LISTE DES COMPÉTENCES ET REMARQUES PRÉLIMINAIRES .....                 | 21        |

# TABLE DES ILLUSTRATIONS

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| FIGURE 1 – RÉPARTITION DES DÉMONTEURS ET DÉMONTEUSES DE VÉHICULES ROUTIERS SELON LA FORMATION INITIALE ..... | 8  |
| TABEAU 1 – ESTIMATION DU NOMBRE DE DÉMONTEURS ET DE DÉMONTEUSES DE VÉHICULES ROUTIERS AU QUÉBEC.....         | 7  |
| TABEAU 2 – POURCENTAGE DES RÉPONDANTS EN ACCORD AVEC CHAQUE COMPÉTENCE ET AVEC L’ENSEMBLE DE LA NORME .....  | 16 |

## REMERCIEMENTS ET LISTE DES MEMBRES DES COMITÉS

Le comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles remercie les personnes qui ont accepté de collaborer à l'une ou l'autre des étapes du processus d'élaboration de la norme professionnelle pour le métier de **démonteur ou démonteuse de véhicules routiers**.

### Comité d'orientation

Anne-Marie Gervais  
Conseillère  
*Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)*  
*Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)*

Jean-Pierre Charest  
Consultant  
*Jean-Pierre Charest, services-conseils*

Stéphane Gravel  
Propriétaire, responsable du comité de formation de l'ARPAC  
*Gravel recyclage automobile inc. Sainte-Sophie et Blainville*

Luc Vaillancourt  
Chargé de projet  
*Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles*

Danielle Le Chasseur  
Directrice générale  
*Comité sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles*

Michel Robert  
Expert-démonteur  
*Saint-Hyacinthe*

Martine Charrette  
Conseillère en hygiène industrielle  
*Auto Prévention*

André Royer  
Responsable de secteur de formation  
*Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport*

### Représentants des travailleurs

Claude Chaput  
Démonteur  
*Pièces d'Autos Skiberine Inc. Valcourt*

Jocelyn Giguère  
Démonteur  
*Pièces d'autos F. Bégin Inc. St-Philibert*

Éric Samson  
Démonteur  
*Pièces d'autos Dumont inc. St-Gilles*

### Représentants des employeurs

Jean Hamel  
Propriétaire  
*Hamel Pièces d'Autos Usagées Inc. Trois-Rivières*

Serge Senécal  
Président  
*Recyclage St-Bruno Inc. St-Bruno-de-Montarville*

Éric St-Pierre  
Directeur des ressources humaines  
*LKQ Canada Sainte-Sophie*

### Personnes-ressources à la rédaction du profil de compétences

Claude Carrière  
Démonteur  
*LKQ Lecavalier Sainte-Sophie*

Stéphane Gravel  
Propriétaire  
*Gravel recyclage automobile inc. Sainte-Sophie et Blainville*

Luc Mayer  
Démonteur  
*LKQ Lecavalier Sainte-Sophie*

Sylvain Ranger  
Gérant  
*Gravel recyclage automobile inc. Sainte-Sophie*

Pierre Renaud  
Enseignant  
*École des métiers de l'équipement motorisé de Montréal – Montréal*

Michel Robert  
Consultant et membre ARPAC  
*Saint-Hyacinthe*

|                                                                                              |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serge Senécal<br>Président<br><i>Centre de recyclage St-Bruno inc.</i><br><i>Saint-Bruno</i> | Éric St-Pierre<br>Directeur des ressources humaines<br><i>LKQ Canada - Sainte-Sophie</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

## Personnes-ressources à la validation du profil de compétences

|                                                                                                 |                                                                                           |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priscilla Aubry<br>Démonteur<br><i>Garage Aubry</i><br><i>Saint-Nazaire-d'Acton</i>             | Alexandre Allie<br>Démonteur<br><i>Brassard pièces d'auto inc.</i><br><i>Saint-Amable</i> | Michel Boies<br>Démonteur<br><i>Pièces d'auto Saint-Mathieu inc.</i><br><i>Saint-Mathieu-de-Beloeil</i> |
| Michel Chaput<br>Démonteur<br><i>Pièces d'auto Skiberine inc.</i><br><i>Valcourt</i>            | Donald Coalier<br>Démonteur<br><i>Pièces d'auto Magnet inc.</i><br><i>Saint-Urbain</i>    | Luc Mayer<br>Démonteur<br><i>LKQ Lecavalier</i><br><i>Sainte-Sophie</i>                                 |
| Paul-André Normandeau<br>Démonteur<br><i>LKQ M. Robert inc.</i><br><i>Sainte-Madeleine</i>      | Pat Rivard<br>Démonteur<br><i>Recyclage 007</i><br><i>Saint-Valérien-de-Milton</i>        | Jean Luc Rondeau<br>Démonteur<br><i>Pièces d'autos Langevin ltée</i><br><i>Marieville</i>               |
| Patrick Turcotte<br>Démonteur<br><i>Centre de recyclage St-Bruno inc.</i><br><i>Saint-Bruno</i> |                                                                                           |                                                                                                         |

## Personnes-ressources ayant validé la norme professionnelle dans les groupes de discussion

### Groupe de Lévis

|                                                                                                   |                                                                                                  |                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kevin Blais<br>Démonteur<br><i>LKQ Pintendre</i><br><i>Pintendre</i>                              | Louis Germain<br>Démonteur<br><i>Complexe automobile St-Paul</i><br><i>Saguenay (Chicoutimi)</i> | Dany Poulin<br>Démonteur en chef<br><i>Clément Poulin inc.</i><br><i>Vallée-Jonction</i>                  |
| René Chartrand<br>Démonteur<br><i>Pièces d'autos Dumont inc.</i><br><i>Saint-Gilles</i>           | Danik Goupil<br>Démonteur<br><i>LKQ Pintendre</i><br><i>Pintendre</i>                            | Kevin Poulin<br>Démonteur de camion léger<br><i>Centre du Pick-up de Beauce</i><br><i>Vallée-Jonction</i> |
| Jocelyn Duguay<br>Démonteur<br><i>Complexe automobile St-Paul</i><br><i>Saguenay (Chicoutimi)</i> | Éric Monaghan<br>Démonteur<br><i>LKQ Pintendre</i><br><i>Pintendre</i>                           | André Quirion<br>Superviseur<br><i>Pièces d'autos Fernand Bégin inc.</i><br><i>St-Philibert</i>           |

## **Groupe de Longueuil**

*Mario Bercier*  
*Responsable – démontage et*  
*inventaire*  
*Pièces d'autos Lemieux*  
*St-Jérôme*

*Benoit Bouchard*  
*Démonteur*  
*Pièces d'auto Gravel*  
*Ste-Sophie*

*Carl Bricault*  
*Démonteur*  
*Dumas et fils pièces d'autos*  
*Cookshire*

*Julien Hutin*  
*Démonteur*  
*LKQ Laval*  
*Laval*

*Sophie Lafrance*  
*Directrice des opérations*  
*LKQ Laval*  
*Laval*

*Richard Nolette*  
*Propriétaire*  
*Lemieux Pièces autos*  
*St-Jérôme*

*Patrick Turcotte*  
*Démonteur*  
*Recyclage St-Bruno*  
*St-Bruno-de-Montarville*

*Steve Vallée*  
*Démonteur*  
*Pièces d'Autos Brassard*  
*St-Amable*

# 1 Description de la situation et du développement du métier

## 1.1 La définition du métier

La présente norme professionnelle vise le métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers.

Les personnes qui exercent ce métier effectuent le désassemblage sécuritaire et écologique de véhicules hors d'usage (VHU), tels que des automobiles ou des camions légers<sup>1</sup> accidentés ou en fin de vie, pour en recycler les composants et en retirer le maximum de valeur.

Leur travail vise donc essentiellement à récupérer des pièces, des matériaux bruts et des fluides sur des VHU, et ce, principalement pour la revente, mais aussi pour une préservation responsable de l'environnement.

Le métier de *démonteur ou démonteuse de véhicules routiers* est répertorié dans la Classification nationale des professions (CNP 7445) sous *Autres réparateurs/réparatrices et préposés/préposées à l'entretien*. Ce code regroupe un large éventail de professions liées à la réparation et à l'entretien de biens de toutes sortes.

## 1.2 La raison d'être de la norme professionnelle

L'exercice du métier de démonteur ou de démonteuse de véhicules routiers, dans le secteur du recyclage de pièces d'autos et de camions, nécessite un apprentissage relativement important.

Or, au Québec, il n'existe pas de programmes de formation en mesure de répondre aux besoins actuels de qualification pour ce métier. Il y a bien des programmes apparentés, comme ceux de la mécanique ou de la carrosserie, mais les diplômés qui en sortent sont formés pour réparer les véhicules, et non pour les démonter. Très peu sont attirés par l'industrie du démontage.

Les entreprises du secteur ne peuvent donc pas compter sur une main-d'œuvre qualifiée à l'aide d'autres dispositifs que ceux qu'elles mettent elles-mêmes en place. Par ailleurs, ces entreprises sont souvent petites et peu organisées, de telle sorte que l'entraînement à la tâche est la plupart du temps improvisé et non structuré. Elles affirment que les besoins de formation sont élevés et leurs moyens limités.

Plusieurs de ces entreprises, par l'intermédiaire de l'Association des recycleurs de pièces d'autos et de camions (ARPAC), ont fait des représentations auprès du comité

---

<sup>1</sup> L'automobile et le camion léger sont définis par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) comme des véhicules routiers de moins de 3 000 kg dont la fonction principale est le transport de passagers. Ces véhicules peuvent aussi être des fourgonnettes, des camionnettes ou des véhicules utilitaires sport.

sectoriel de main-d'œuvre des services automobiles (CSMO-Auto) afin que celui-ci développe des outils de formation adaptés pour le métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers.

Une analyse de profession a d'abord été réalisée, suivie d'un profil de compétences. À partir de ce profil, l'ARPAC a pris les devants pour produire un outil de référence technique visant à aider toute personne dans son processus d'apprentissage du métier. Mais, consciente des limites de cet outil, l'Association a demandé au CSMO-Auto d'élaborer un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) structuré, et basé sur une norme professionnelle qui, elle, serait issue du profil de compétences déjà établi.

Une étude de pertinence a donc été effectuée en 2013. Celle-ci a démontré qu'il existait un large consensus des employeurs et des travailleurs du secteur sur la mise en place de cette norme professionnelle, ainsi que sur le développement d'outils d'apprentissage et de reconnaissance des compétences.

L'établissement de la norme du métier permettra donc de réunir les conditions nécessaires pour développer un PAMT. Il permettra également de mettre en place un processus de reconnaissance de la main-d'œuvre (RCMO) pour reconnaître les compétences des démonteurs ou démonteuses de véhicules routiers expérimentés.

### **1.3 Le nombre et le profil des personnes exerçant le métier**

Le métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers étant classé dans une catégorie générique de métiers sous le code CNP 7445, il se retrouve amalgamé à de nombreux autres métiers qui n'ont pas ou ont peu de liens avec lui.

Toutes les statistiques gouvernementales relatives aux différents métiers que comprend ce code sont fusionnées. Il est donc difficile d'obtenir des données officielles qui permettraient de statuer sur le nombre de démonteurs et démonteuses en emploi au Québec. Par exemple, selon le site Information sur le marché du travail (IMT), 2500 personnes sont répertoriées dans le code CNP 7445, mais il n'est pas possible de départager, au sein de ce groupe, combien se consacrent au démontage de véhicules.

L'étude de pertinence a permis d'estimer à 912 le nombre total de personnes en emploi exerçant le métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers en 2013. Ce nombre comprend 860 personnes (tableau 1) qui occupent des postes directement associés au métier. À celles-là s'ajoutent 52 démonteurs et démonteuses dits *équivalents*, c'est-à-dire des personnes qui occupent un autre emploi, mais consacrent une partie de leur temps de travail au démontage de véhicules<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Autrement dit, il faudrait embaucher 52 démonteurs ou démonteuses à temps plein pour effectuer tous les travaux de démontage effectués par les personnes dont le métier principal n'est pas démonteur ou démonteuse.

**Tableau 1 – Estimation du nombre de démonteurs et de démonteuses de véhicules routiers au Québec**

| Données du sondage                                                                        | Nombre estimé d'entreprises | Nombre estimé de démonteurs et de démonteuses |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|
| Les entreprises de 1 employé emploient 1 démonteur ou démonteuse                          | 80                          | 80                                            |
| Les entreprises de 2 à 5 employés emploient en moyenne 1,8 démonteur ou démonteuse        | 129                         | 229                                           |
| Les entreprises de 6 à 9 employés emploient en moyenne 2,4 démonteurs ou démonteuses      | 60                          | 145                                           |
| Les entreprises de 10 à 19 employés emploient en moyenne 3,8 démonteurs ou démonteuses    | 54                          | 204                                           |
| Les entreprises de 20 employés et plus emploient en moyenne 7,3 démonteurs ou démonteuses | 28                          | 202                                           |
| <b>TOTAL</b>                                                                              | <b>351</b>                  | <b>860</b>                                    |

Source : *Enquête CSMO-Auto 2013*. Traitement des données : FGC Conseil.

Toujours selon l'étude de pertinence, la grande majorité des personnes exerçant le métier sont des hommes (98,7 %). Parmi les 116 entreprises ayant répondu au sondage, il n'y aurait que cinq démonteuses en emploi.

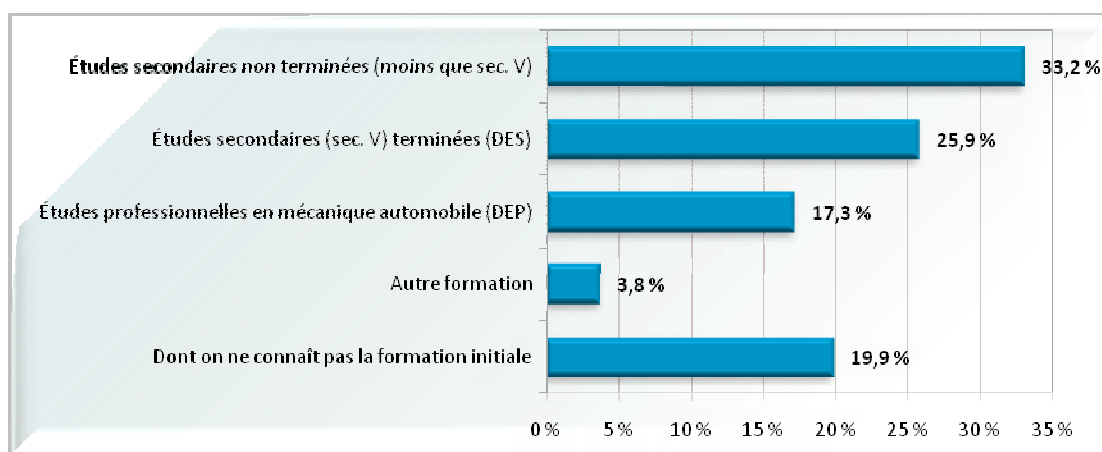
Les personnes exerçant ce métier sont relativement jeunes. En effet, plus de la moitié (52,3 %) d'entre elles ont moins de 36 ans, et le quart (25,3 %) ont de 36 à 45 ans. La proportion de démonteurs et démonteuses de 46 ans ou plus n'est que de 22,4 %, ce qui est nettement plus faible que le pourcentage pour l'ensemble des professions au Québec, qui se situe à 41 %<sup>3</sup>.

Selon l'enquête de l'étude de pertinence (figure 1), le tiers (33,2 %) des démonteurs et démonteuses n'ont pas de diplôme d'études secondaires. Cette proportion est certainement supérieure, puisque, pour 19,9 % de leurs démonteurs et démonteuses, les répondants ont indiqué ne pas connaître leur formation initiale. Seulement 17,3 % des démonteurs et démonteuses ont une formation initiale en lien avec leur métier, soit une formation menant à un diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique.

Les emplois de démonteurs et démonteuses sont pratiquement tous (95,7 %) à temps plein.

<sup>3</sup> IMT en ligne, Emploi-Québec.

**Figure 1 – Répartition des démonteurs et démonteuses de véhicules routiers selon la formation initiale**



Source : Enquête CSMO-Auto 2013. Traitement des données : FGC Conseil.

## 1.4 Les entreprises du secteur

Les personnes qui exercent le métier de démonteur ou démonteuse travaillent pour des entreprises spécialisées dans le recyclage de véhicules. Toutes ces entreprises font partie du sous-secteur Grossistes-distributeurs de pièces et d'accessoires d'occasion pour véhicules automobiles (SCIAN 4153<sup>4</sup>).

L'analyse de pertinence estime à 351 le nombre d'entreprises de recyclage de toute taille en 2013 (tableau 1), alors qu'une autre étude de 2010 estimait ce nombre à 369<sup>5</sup>. Il y aurait une légère diminution du nombre d'établissements effectuant des activités de recyclage.

Le tableau 1 montre également que la grande majorité des entreprises du secteur, soit 92 %, sont des micro-entreprises ou de très petites entreprises qui comptent moins de 20 employés.

<sup>4</sup> Selon Statistique Canada, ce groupe comprend les établissements dont l'activité principale consiste à démonter des automobiles et à vendre en gros ou au détail des pièces et des accessoires d'occasion pour véhicules automobiles. Généralement, ces établissements vendent aussi des automobiles démontées aux ferrailleurs. Ce groupe exclut les établissements qui font la remise à neuf de pièces ou le compactage de carcasses pour le recyclage du métal.

<sup>5</sup> CSMO des services automobiles, *Portrait de l'industrie de recyclage de pièces d'automobiles et de camions*, 2010, p. 12.

## **1.5 Les principales régions concernées**

Les établissements de l'industrie du recyclage de pièces d'automobiles et de camions sont situés dans plusieurs régions administratives du Québec. Ils se concentrent tout particulièrement en Montérégie (22,4 %), dans Chaudière-Appalaches (15,8 %) et dans le Centre-du-Québec (10,7 %). Les régions de Lanaudière, des Laurentides, du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de Montréal et de la Capitale-Nationale sont les autres régions qui comptent pour plus de 5 % des établissements de l'industrie du recyclage de pièces d'automobiles et de camions.

## **1.6 Le taux de syndicalisation**

Parmi les entreprises ayant répondu à l'enquête de l'analyse de pertinence, une faible proportion (3,4 %) sont syndiquées (Centrale des syndicats démocratiques et Syndicat des métallos). Toutefois, celles-ci emploient 9,0 % de la main-d'œuvre des entreprises qui ont participé à l'enquête.

## **1.7 Les perspectives de développement du métier dans le secteur**

Le métier de démonteur ou démonteuse subit et continuera de subir, dans les années à venir, différents changements.

D'abord, l'environnement concurrentiel évolue. Les pièces neuves de plus bas de gamme, généralement produites dans des pays en voie de développement, sont souvent à peine plus chères que les pièces recyclées. Par ailleurs, les prix de plus en plus élevés des matières premières peuvent rendre l'option de récupérer les pièces moins intéressante : le résultat du pressage d'une carcasse de véhicule pourrait rapporter autant que sa revente en pièces détachées, et ce, avec moins de complications. Finalement, « Démontez vous-même » a fait son apparition et constitue une autre source de concurrence. Il s'agit d'un service où certaines entreprises de recyclage permettent à la clientèle d'aller dans la cour de stockage et de démonter les pièces désirées. Toutes ces sources de concurrence pourraient menacer la rentabilité des établissements et exercer une pression à la baisse sur le nombre de démonteurs ou démonteuses en emploi.

Ensuite, différents changements d'ordre technologique auront des répercussions sur le métier. Le premier est l'arrivée des véhicules électriques ou hybrides, qui demanderont une mise à jour des pratiques et des compétences de démontage. Le deuxième est l'utilisation de nouveaux alliages ultrarésistants, qui exigeront des techniques de travail et des outils différents. Le troisième est l'implantation constante de modules électroniques (navigation, lecteurs, capteurs, ordinateurs, etc.), ce qui complexifie la séquence habituelle de démontage : il faut continuellement les repérer et les enlever avec soin en raison de leur fragilité. Finalement, la conception des véhicules et des pièces est en soi en constante évolution, ce qui oblige nécessairement les démonteurs et démonteuses à adapter leurs méthodes de travail.

Cependant, les spécialistes s'accordent à dire que leur métier ne risque pas d'être mécanisé ou automatisé, car aucun logiciel ni aucune machine ne pourraient être plus efficaces qu'eux pour effectuer le démontage d'un véhicule.

Finalement, puisque la protection de l'environnement est devenue une préoccupation incontournable, les démonteurs ou démonteuses seront soumis à des normes environnementales de plus en plus sévères qui requerront davantage de compétences. Par ailleurs, ces normes auront un impact positif sur l'image de l'industrie du démontage et contribueront à accroître le nombre d'emplois de démontage.

## **2 Processus d'élaboration de la norme professionnelle**

La norme professionnelle est un document qui a une valeur de standard pour les entreprises d'un secteur, pour le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et pour la CPMT.

Elle comprend, en plus d'un portrait de la situation et du contexte général d'exercice de la profession, une description des compétences essentielles au métier, et sert de référence pour structurer l'apprentissage, reconnaître les compétences et délivrer la certification professionnelle.

Le processus d'élaboration de la norme professionnelle liée au métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers a comporté sept phases :

1. La constitution d'un comité d'orientation.
2. La réalisation d'une analyse de profession.
3. La production d'un profil de compétences.
4. La validation du profil de compétences
5. La réalisation d'une étude de pertinence.
6. La préparation et la validation d'un projet de norme professionnelle
7. La démonstration du consensus sectoriel sur la norme professionnelle.

### **2.1 La constitution d'un comité d'orientation**

Un comité d'orientation a été créé pour aiguiller la conduite des travaux du projet, proposer des personnes-ressources à consulter et valider les documents produits.

Ce comité était principalement composé d'intervenants et d'intervenantes de l'industrie, notamment :

- Trois représentants des travailleurs et travailleuses d'entreprises de taille et de région différentes.
- Trois représentants d'employeurs de taille et de région différentes; l'un d'eux est conseiller en ressources humaines agréé de la plus grande entreprise de recyclage de véhicules au Québec.
- Un représentant de l'Association des recycleurs de pièces d'autos et de camions du Québec (ARPAC).
- Un expert indépendant du métier.
- Une représentante de l'organisme de santé et sécurité du secteur (Auto Prévention).

À ce comité de personnes issues de l'industrie du recyclage de véhicules s'ajoutaient un représentant du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), la directrice générale et le chargé de projet du CSMO-Auto, une conseillère de la Direction du

développement des compétences et de l'intervention sectorielle et le consultant affecté à la réalisation des travaux.

## **2.2 La réalisation d'une analyse de profession**

L'analyse de la profession a été réalisée selon les étapes suivantes :

1. Visite de deux recycleurs situés à Sainte-Sophie, dans les Laurentides, pour comprendre le travail des spécialistes du métier.
2. Rencontre du comité d'orientation pour élaborer une définition du métier et déterminer ses frontières.
3. Rencontre avec trois spécialistes du métier pour colliger des informations de base sur le métier.
4. Entrevue téléphonique avec une spécialiste du démontage de camions lourds pour confirmer qu'il ne s'agit pas du même métier.
5. Atelier d'analyse de la profession tenu sur deux journées consécutives, où se sont réunis vingt démonteurs et démonteuses de véhicules routiers ainsi que des chefs d'équipe qui, en plus de jouer un rôle de supervision, exercent cette profession dans leur entreprise.

L'atelier d'analyse de la profession a permis :

- de définir avec précision le métier;
- de valider et de bonifier la proposition du tableau des tâches et des opérations ainsi que la liste des conditions et exigences de réalisation;
- de décrire le contexte organisationnel;
- de préciser les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires à l'accomplissement du travail.

Finalement, les participants et participantes à l'atelier ont été invités à valider le rapport issu de l'analyse de profession. Les personnes ayant répondu favorablement à cette demande l'ont approuvé moyennant quelques modifications mineures.

## **2.3 La production du profil de compétences**

La troisième phase du processus a consisté à établir le profil des compétences nécessaires à l'exercice du métier. Les travaux ont été menés avec un souci constant de répondre aux exigences méthodologiques du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (CDRCMO).

Une première ébauche de profil de compétences a été dégagée à partir des informations contenues dans le rapport d'analyse de profession. Cette version de travail

a été soumise à huit spécialistes du métier en rencontre individuelle ou en groupe de deux. Parmi les personnes consultées, deux faisaient partie du comité d'orientation.

De multiples suggestions visant à bonifier le profil de départ ont été intégrées au document au fur et à mesure des rencontres.

## **2.4 La validation du profil de compétences**

Par la suite, un groupe de dix experts a mis à l'épreuve tout le travail accompli jusqu'alors. Ces personnes se sont réunies pour analyser et revoir chaque composante du profil de compétences, c'est-à-dire le contexte de réalisation, les éléments de compétence et les critères de performance. À partir des discussions et des débats tenus lors de ces rencontres, des ajustements ont été apportés au document.

Finalement, le profil de compétences résultant de ces travaux a été revu et approuvé par le comité d'orientation.

## **2.5 La réalisation d'une étude de pertinence**

Faisant suite à la demande de l'industrie pour développer une norme professionnelle, le CSMO des services automobiles a réalisé une étude de pertinence. Sur la base des résultats très concluants de celle-ci, le CSMO-Auto a produit une demande à la CPMT pour réaliser une norme professionnelle.

## **2.6 La production et la validation d'un projet de norme professionnelle**

Un projet de norme a été rédigé à partir des résultats des travaux déjà effectués, y compris le profil de compétences.

Ce projet a été revu et approuvé par le comité d'orientation lors d'une première rencontre. Il a ensuite été modifié pour tenir compte des nouvelles exigences de la CPMT quant aux standards de formulation d'une norme professionnelle. Le document a été soumis de nouveau au comité d'orientation pour que ce dernier en approuve les changements. Enfin, il a été soumis à l'industrie du démontage pour vérifier s'il faisait consensus.

## **2.7 La démonstration du consensus sectoriel sur la norme professionnelle**

La validation de la norme professionnelle en vue de l'obtention d'un large consensus auprès de l'ensemble du sous-secteur du recyclage de véhicules, a été effectuée à l'aide de plusieurs activités.

Produit en 2012, le profil de compétences avait, à l'époque, été validé par dix experts du métier lors d'un atelier d'une journée. Ceux-ci provenaient de trois régions administratives du Québec (Montérégie, Laurentides et Estrie), mais aussi d'entreprises

de taille et de type de démontage différents (à la pièce ou intégral). Durant cette rencontre, les spécialistes avaient été appelés à se prononcer sur chaque compétence, élément de compétence, critère de performance et élément du contexte de réalisation.

Le 14 avril 2014, le comité d'orientation du projet a refait l'exercice, c'est-à-dire valider point par point le profil de compétences de 2012. Lors de cette rencontre, des ajustements mineurs ont été apportés au document. Par ailleurs, des questions ont été soulevées sur la pertinence de conserver ou non l'élément de compétence concernant le traitement des halocarbures, acte qui nécessite une certification particulière<sup>6</sup> pour ceux et celles qui les manipulent.

Le projet de norme a été rédigé et a été de nouveau validé point par point par le comité d'orientation à l'occasion d'une réunion le 9 septembre 2014. Durant celle-ci, les membres du comité ont décidé d'exclure définitivement l'élément de compétence sur le traitement des halocarbures, et chacun a confirmé sa position par courriel.

Fort de l'approbation du comité d'orientation, le CSMO-Auto a réalisé, entre la mi-septembre et la mi-décembre 2014, différentes activités visant à vérifier si la norme proposée faisait consensus au sein de l'industrie :

- Tenue de deux groupes-rencontres de validation, à Lévis et à Longueuil, regroupant au total un échantillon de 18 démonteurs et démonteuses provenant de 14 entreprises réparties dans sept régions administratives. Encore une fois, la norme a été présentée point par point, et les participants et participantes l'ont approuvée dans son intégralité moyennant quelques ajustements mineurs. Ils ont par ailleurs confirmé que la manipulation des halocarbures ne relevait pas de la totalité des démonteurs ou démonteuses et qu'inclure cet élément de compétence dans la norme risquerait d'empêcher la certification de personnes qui exercent le métier.
- Obtention de résolutions des conseils d'administration de l'Association des recycleurs de pièces d'autos et de camions (ARPAC) ainsi que du CSMO-Auto. Ces résolutions valident le contenu de la norme professionnelle et appuient la poursuite des travaux.
- Validation de la norme professionnelle par un sondage. Cette consultation a été effectuée entre le 23 septembre et le 14 novembre 2014.
  - o Sur les 351 entreprises de recyclage répertoriées en 2013, 201 ont été sollicitées pour répondre au sondage. De ce nombre, 84 sont les membres de l'ARPAC, 57 sont les membres de la Corporation des recycleurs de véhicules motorisés du Québec (CRVMQ) et 60 sont des entreprises de démontage qui ne sont affiliées à aucune association.

---

<sup>6</sup> Certificat de qualification environnementale sur la manipulation des halocarbures. Catégorie (H3) Véhicules (systèmes de climatisation et de réfrigération)

- o Des efforts importants ont été fournis et des communications nombreuses ont été réalisées pour rejoindre toutes ces entreprises et les inciter à répondre au sondage. L'ARPAC a été tout particulièrement active dans cette campagne. Lors de son congrès du 19 septembre 2014, elle a offert une tribune privilégiée au CSMO-Auto pour qu'il présente aux congressistes les grandes lignes de la norme et les incite à répondre au sondage. Par la suite, elle a effectué un envoi et trois relances par courriel auprès de ses membres, des membres de la CRVMQ et auprès d'une vingtaine d'entreprises non membres, mais en constante communication avec l'ARPAC, et ce, pour les inviter à répondre au sondage. Par ailleurs, un consultant et membre ARPAC, a sollicité personnellement de nombreuses entreprises non membres de l'ARPAC pour les inciter à répondre. Finalement, le CSMO-Auto a envoyé par la poste une quarantaine de questionnaires aux entreprises du secteur n'ayant pas accès à Internet, la majorité d'entre elles n'étant membres d'aucune des deux associations.
- o Sur les 201 entreprises sollicitées, 80 ont répondu au sondage, pour un taux de réponse de 40 %. Ces 80 répondants représentent 302 démonteurs ou démonteuses, soit 35 % des démonteurs ou démonteuses de l'industrie. Ils proviennent de 16 régions administratives. Moins d'une dizaine d'entreprises non affiliées à une association ont répondu au sondage en ligne ou papier, pour un taux de réponse de 4 %.
- o La totalité (100 %) des répondants au sondage s'est dite en accord avec la norme professionnelle dans son ensemble. Lorsque ces répondants se prononcent sur les compétences prises séparément, le consensus s'élève à plus de 90 % pour chacune d'entre elles (voir le tableau 2 ci-dessous). De fait, certains ont exprimé des réserves mineures sur quelques compétences, généralement parce que l'organisation du travail dans leur établissement correspondait moins à ce que la norme décrivait.

**Tableau 2 – Pourcentage des répondants en accord avec chaque compétence et avec l'ensemble de la norme**

| Compétences                                                                                                                                                                           | Essentielles pour l'exercice du métier |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                       | Oui                                    | Non  |
| 1. Organiser le démontage d'un véhicule                                                                                                                                               | 94 %                                   | 6 %  |
| 2. Rendre un véhicule sécuritaire pour son démontage et pour l'environnement                                                                                                          | 93 %                                   | 8 %  |
| 3. Démonter les pièces mécaniques                                                                                                                                                     | 93 %                                   | 8 %  |
| 4. Démonter les pièces de carrosserie et d'habitacle                                                                                                                                  | 95 %                                   | 5 %  |
| 5. Préparer les pièces pour le service d'entreposage ou d'expédition                                                                                                                  | 90 %                                   | 10 % |
| 6. Effectuer l'entretien des aires de travail et du matériel                                                                                                                          | 91 %                                   | 9 %  |
| J'atteste que, dans son ensemble, la norme professionnelle répond bien aux besoins de l'industrie et aux exigences d'exercice du métier de démonteur de véhicules routiers au Québec. | 100 %                                  | 0 %  |

Les résultats des travaux des groupes de validation et du sondage amènent à conclure que la norme professionnelle fait l'objet d'un consensus important au sein du sous-secteur du démontage de véhicules routiers, et ce, tant auprès des représentants des employeurs qu'auprès des démonteurs ou démonteuses de véhicules routiers. L'information que l'on y trouve relativement à la description du contexte d'exercice, au statut essentiel des compétences ainsi qu'à la description détaillée de chacune des compétences correspond à la réalité du métier ainsi qu'aux attentes et aux exigences de cette industrie.

## **3 Présentation de la norme professionnelle**

### **3.1 La description du contexte général d'exercice du métier**

#### **3.1.1 Les tâches du métier**

Le travail du démonteur ou de la démonteuse consiste à désassembler avec soin les parties des véhicules pour la revente ou la remise à neuf de pièces, et à récupérer les fluides et les matières résiduelles dans le respect des normes environnementales (p. ex. : essence, huile, lave-glace, métal, mercure, plastique). À partir d'une liste de pièces à récupérer pour chacun des véhicules, fournie par l'entreprise, et en tenant compte de sa propre évaluation de l'état du véhicule et des pièces, il ou elle organise ses tâches de façon à rentabiliser au maximum son travail. Une fois les pièces récupérées, il ou elle en contrôle la qualité, les nettoie au besoin et en indique la nature à l'aide d'un système d'étiquetage en vue de leur stockage ou de leur expédition.

La personne qui exerce ce métier ne fait pas de réparation de pièces ou de remise en condition d'un véhicule; ces tâches sont effectuées par des mécaniciens ou mécaniciennes de véhicules automobiles (CNP 7321) et des débosseleurs ou débosseleuses et réparateurs ou réparatrices de carrosserie (CNP 7322). Cependant, elle doit connaître les bases de la mécanique et de la carrosserie pour récupérer adéquatement les pièces et ainsi faciliter le travail de ceux et celles qui les réutiliseront.

La dépollution<sup>7</sup> (décontamination) du véhicule, le lavage des pièces ou le désassemblage d'une pièce particulière directement sur une carcasse entreposée pour une vente rapide, trois tâches réalisées par l'aide-démonteur ou l'aide-démonteuse ou le ou la commis de cour, font partie intégrante du métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers.

Le démantèlement des véhicules lourds (camions) et des véhicules spécialisés (ex. : machinerie agricole ou de foresterie) n'est pas effectué par un démonteur ou une démonteuse de véhicules routiers mais par un démonteur ou une démonteuse spécialisé, puisque les pièces, les outils et les méthodes de travail diffèrent du démonteur ou de la démonteuses de véhicules routiers.

#### **3.1.2 Les deux types de processus de démontage**

L'exercice du métier est conditionné par deux grands types de processus de démontage, lesquels sont basés sur les deux modèles d'affaires en vigueur dans l'industrie du recyclage de véhicules.

Le premier est celui du démontage à la demande, ou juste-à-temps. Un client ou une cliente commande une pièce particulière et celle-ci doit être livrée dans les heures qui

---

<sup>7</sup> La dépollution consiste à retirer du véhicule tous les contaminants solides, liquides et gazeux.

suivent. Si la pièce est sur un véhicule en stock, celui-ci est amené dans l'atelier et le démonteur ou la démonteuse la récupère le plus rapidement possible pour sa livraison. Une fois la pièce récupérée, le véhicule est retourné dans la cour pour être à nouveau entreposé. Ce type d'entreprise ne conserve en stock qu'un minimum de pièces récupérées.

Le second type de processus consiste à effectuer le démontage intégral d'un véhicule pour stocker les pièces et les vendre au moment opportun. L'évaluateur-codeur ou l'évaluatrice-codeuse estime la valeur de chaque pièce du véhicule, puis décide lesquelles devront être récupérées par le démonteur ou la démonteuse. Une fois démantelées, les pièces récupérées sont entreposées. La carcasse est envoyée au pressage et les matières résiduelles au recyclage. Pour satisfaire continuellement à la demande, une quantité suffisante de chaque pièce est conservée en stock. Par ailleurs, ne sont conservées que les pièces susceptibles d'être demandées. Les pièces moins en demande, ou celles dont l'entreprise possède déjà un stock suffisant, sont envoyées au recyclage.

### **3.1.3 L'environnement de travail**

Le démonteur ou la démonteuse de véhicules routiers exerce son métier dans un atelier de mécanique ou garage spécialement équipé et organisé pour ce genre de travail. À l'occasion, le démontage peut être effectué dans la cour où sont entreposés les véhicules.

Comme dans tout atelier de mécanique, l'espace de travail est souillé de poussière, d'huiles, de graisses, de saletés et de rouille. En raison des outils pneumatiques, des scies va-et-vient, des chalumeaux et autres outils utilisés, le bruit est à la fois fréquent et assourdissant, surtout si plusieurs stations de travail sont installées côte à côte.

Dépendamment de la ventilation de l'atelier, les odeurs sont parfois prononcées : huiles, caoutchouc en fusion lorsque les chalumeaux ou les scies sont utilisés, etc. Les moteurs sont testés avec une sortie de l'échappement vers l'extérieur pour évacuer le monoxyde de carbone. En principe, il n'y a pas d'odeur d'essence, puisque le réservoir a été retiré à l'étape de la « dépollution » du véhicule.

Les véhicules étant entreposés à l'extérieur, les pièces sont, au moment de les démonter, froides ou congelées en hiver, alors qu'en été, elles peuvent être très chaudes si elles ont été exposées au soleil.

Le travail s'effectue essentiellement en position debout. Le véhicule est installé sur un appareil de levage qui monte ou qui descend au gré des opérations de démontage. Cependant, le travail dans l'habitacle amène parfois la personne à travailler couchée ou accroupie.

L'équipement du démonteur ou de la démonteuse peut varier d'un atelier à un autre, mais généralement il inclut :

- un coffre d'outils comprenant des clés et des douilles calibrées en mesures métriques et impériales, des tournevis, des marteaux, des barres de force, etc.;
- des pistolets à air, un compresseur et des tuyaux;
- une scie va-et-vient, un chalumeau et une meule à air;
- une baladeuse d'atelier (éclairage);
- des appareils de levage (pont roulant, levier hydraulique, etc.);
- un établi;
- etc.

Sauf exception, le chariot élévateur et la chargeuse sur pneus (*loader*) sont présents sur les lieux de travail, mais il est rarement de la responsabilité du démonteur ou de la démonteuse de les utiliser.

### **3.1.4 Les conditions de travail**

Sauf exception, les personnes exerçant le métier de démonteur ou démonteuse ont un horaire typique : elles travaillent huit heures par jour, aux heures habituelles, soit de 7 heures à 16 heures, ou de 8 heures à 17 heures, et ce, 40 heures par semaine. Quelques spécialistes du métier ont dit, lors de l'analyse de profession, travailler à l'occasion le samedi matin pour répondre à la demande de pièces des clients. Les jours fériés sont normalement chômés. Dans quelques régions du Québec, les horaires sont assujettis à un décret.

Les horaires sont stables. Ils ne varient pas ou varient très peu malgré des facteurs externes tels que les variations de l'économie, la demande de la clientèle, la température (ex. : verglas, grand froid, canicule) ou le nombre d'accidents. Les heures supplémentaires sont peu fréquentes, et sont rémunérées aux conditions prévues par le décret, s'il y en a un, ou selon les normes du travail.

De façon générale, le nombre de congés est le même que ceux de la majorité des travailleurs et des travailleuses. Les plus grandes entreprises de recyclage peuvent offrir des journées de congé de maladie.

Le métier est exercé à l'année. Il n'y a pas de période de mise en disponibilité.

### **3.1.5 Le niveau de responsabilité et d'autonomie**

Le démontage s'effectue la plupart du temps de façon individuelle et autonome, tout en étant encadré par un superviseur ou une superviseure, ou par le ou la propriétaire de l'entreprise. Cependant, les démonteurs ou les démonteuses peuvent s'entraider en s'échangeant parfois des outils, parfois des coups de main – par exemple, pour déplacer une charge lourde –, parfois encore des conseils techniques – par exemple, pour situer une pièce sur le véhicule. Seul un nombre limité de spécialistes travaillent en équipe. Celle-ci, pour des raisons d'efficacité, n'est jamais constituée de plus de deux personnes.

Au cours de leur travail, les démonteurs ou démonteuses peuvent être appelés à interagir avec d'autres personnes, comme les responsables de l'évaluation-codage des pièces, le personnel de vente des pièces, la clientèle, le gérant ou la gérante de cour, l'opérateur ou l'opératrice de chargeuse (*loader*) pour demander un nouveau véhicule ou sortir une carcasse, l'inspecteur ou l'inspectrice qualité, et finalement, le personnel de soutien au démontage (commis, aides-démonteurs ou aides-démonteuses).

La marge de manœuvre des personnes qui exercent ce métier est très faible en ce qui a trait aux choix des véhicules à démonter et des pièces à récupérer. Par contre, elles ont beaucoup de latitude pour décider si une pièce ne vaut pas la peine d'être récupérée : elles ne doivent pas investir leur précieux temps à retirer une pièce qui devra être mise aux rebuts. Par ailleurs, puisque ces personnes travaillent généralement de façon autonome, elles ont toute la latitude requise pour décider de la séquence de démontage de chaque véhicule.

Les démonteurs ou démonteuses n'ont pas la responsabilité de récupérer l'ensemble des pièces car les rejets de pièces défectueuses sont monnaie courante.

Par contre, la responsabilité est importante en matière d'accident de travail ou d'accident environnemental, car les risques associés à ce métier sont assez élevés. Les démonteurs ou démonteuses doivent suivre des normes et des procédures très strictes en matière de pratique de démontage pour éviter de tels accidents.

### **3.1.6 Le cadre légal et réglementaire**

L'exercice du métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers n'est ni régi ni encadré par aucune loi particulière autre que les lois et règlements usuels du travail, de protection de l'environnement et de sécurité au travail.

Il importe cependant de préciser que les entreprises de recyclage de véhicules routiers sont tenues de se conformer à des lois et règlements, tels que la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (1992), la Loi canadienne sur la protection de l'environnement de 1999 (LCPE) et la loi sur les pêches. Dans le cadre de la LCPE, quatre règlements touchent les recycleurs d'automobiles :

- Règlement sur les substances appauvrissant la couche d'ozone (1998);
- Règlement fédéral sur les halocarbures (2003);
- Règlement sur les mouvements interprovinciaux de déchets dangereux (2002);
- Règlement sur l'exportation et l'importation de déchets dangereux et de matières recyclables dangereux (2005).

Toutes ces exigences réglementaires ont un impact sur la pratique du métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers, et ce, même si ce n'est pas la

personne qui exerce le métier qui doit assumer seule toutes ces responsabilités. D'ailleurs, les employeurs doivent s'assurer que leurs employés ou employées ont reçu une formation adéquate pour respecter les exigences.

Dans certaines régions du Québec, les conditions d'emploi des personnes exerçant le métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers sont régies par un décret administré par un comité paritaire de l'industrie automobile. Ce décret a un impact essentiellement sur la rémunération.

### **3.2 La liste des compétences et remarques préliminaires**

#### **Les compétences essentielles**

Les experts du métier considèrent que les compétences suivantes sont essentielles à l'exercice du métier de démonteur ou démonteuse de véhicules routiers :

1. Organiser le démontage d'un véhicule.
2. Rendre un véhicule sécuritaire pour son démontage et pour l'environnement.
3. Démonter les pièces mécaniques.
4. Démonter les pièces de carrosserie et d'habitacle.
5. Préparer les pièces pour le service d'entreposage ou d'expédition.
6. Effectuer l'entretien des aires de travail et du matériel.

Selon les spécialistes du métier, il faut un an à une personne sans expérience pour acquérir ces compétences essentielles au plein exercice du métier. Cette durée peut toutefois varier en fonction des acquis de la personne, de la formation qu'elle a suivie et des diplômes qu'elle a obtenus. Par exemple, six mois d'apprentissage pourraient suffire à une personne ayant un DEP (diplôme d'études professionnelles) en carrosserie ou en mécanique.

Ces six compétences distinctes et qualifiantes reflètent une progression professionnelle souple et intègrent les connaissances théoriques, les savoir-faire et les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier.

La prochaine section décrit de façon détaillée chacune de ces compétences. Mais d'abord, un tableau présente une synthèse de l'ensemble des compétences avec les éléments de compétence qui leur sont associés.

## **Description détaillée des compétences essentielles**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Compétence 1 – Organiser le démontage d'un véhicule</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En vue du démontage intégral ou partiel (pièces à la demande) d'un véhicule.</li> <li>▪ À partir de consignes verbales, d'étiquettes, d'une feuille de travail ou de demandes spéciales de la clientèle.</li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de manuels de pièces, de logiciels de pièces ou d'Internet;</li> <li>o de personnes-ressources internes ou externes;</li> <li>o d'un appareil de levage, d'un chargeur sur roue ou d'une table de démontage.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état du véhicule et des pièces;</li> <li>o l'emplacement des pièces sur le véhicule;</li> <li>o la quantité de pièces à récupérer;</li> <li>o le temps normal requis pour démanteler les pièces demandées;</li> <li>o le délai de livraison exigé pour une pièce.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o des objectifs de productivité de l'établissement;</li> <li>o des politiques, des procédures et des normes de l'établissement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail.</li> </ul> </li> </ul> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Éléments de compétence</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <b>Critères particuliers de performance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>1.1 Préparer l'aire de travail</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aménagement fonctionnel de l'aire de démontage.</li> <li>▪ Évaluation juste du point d'équilibre de la masse à lever.</li> <li>▪ Installation sécuritaire du véhicule sur un appareil de levage ou sur une table de démantèlement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- stabilité adéquate;</li> <li>- équilibre optimal.</li> </ul> </li> <li>▪ Sécurisation correcte des pièces instables ou dangereuses.</li> </ul> |

| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Code CNP : 7445</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Compétence 1 – Organiser le démontage d'un véhicule</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| <b>1.2 Interpréter les consignes de travail</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier le numéro d'identification du véhicule.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interprétation juste des directives et des informations sur les étiquettes et la feuille de travail.</li> <li>Détermination exacte du travail à accomplir.</li> <li>Vérification méthodique de la conformité des étiquettes.</li> <li>Détection appropriée des demandes conflictuelles entre une pièce spécifique et une composante de cette pièce.</li> <li>Vérification systématique du numéro de véhicule par rapport à celui du dossier.</li> </ul> |                        |
| <b>1.3 Repérer les pièces à récupérer sur le véhicule</b>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultation efficace de sources écrites ou visuelles.</li> <li>Localisation judicieuse des pièces sur le véhicule.</li> <li>Pièces correctement identifiées à l'aide d'un numéro.</li> <li>Questions appropriées posées aux personnes-ressources.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |                        |
| <b>1.4 Valider la pertinence de récupérer les pièces demandées</b>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Appréciation juste de l'état des pièces.</li> <li>Choix approprié de ne pas récupérer certaines pièces demandées.</li> <li>Justesse de la décision de sacrifier une pièce au profit d'une autre.</li> <li>Justification pertinente du rejet d'une pièce.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |                        |
| <b>1.5 Déterminer la séquence de démontage</b>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse pertinente de la configuration du véhicule en fonction : <ul style="list-style-type: none"> <li>de sa construction : modèle, année, agencement des pièces;</li> <li>de l'état du véhicule : accident, démontage antérieur.</li> </ul> </li> <li>Scénarios de démontage variés, fonctionnels et efficaces.</li> <li>Choix optimal de la séquence de démontage.</li> <li>Estimation adéquate des temps de démontage.</li> </ul>                   |                        |

| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compétence 2 – Rendre un véhicule sécuritaire pour son démontage et pour l'environnement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avant toute autre opération de démontage d'un véhicule.</li> <li>▪ À partir : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de consignes verbales ou écrites, d'étiquettes ou d'une feuille de travail;</li> <li>o des exigences gouvernementales en matière de récupération de produits dangereux ou dommageables pour l'environnement.</li> </ul> </li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de l'équipement et des outils appropriés pour la récupération de produits à risque;</li> <li>o d'équipements de protection individuelle.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état du véhicule, l'état des pièces à retirer ou l'état des réservoirs contenant les fluides à récupérer;</li> <li>o la nature et le degré de risque des pièces ou des fluides à récupérer;</li> <li>o la configuration du véhicule.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application rigoureuse des méthodes et des techniques sécuritaires de travail.</li> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o du temps normal requis pour neutraliser et récupérer les éléments comportant un risque;</li> <li>o des objectifs de productivité de l'établissement;</li> <li>o des politiques, des procédures et des normes de l'établissement;</li> <li>o des normes gouvernementales en matière d'environnement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail, y compris le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                 |
| Éléments de compétence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Critères particuliers de performance                                                                                                                                                                            |
| <b>2.1 Vérifier la présence d'éléments comportant un risque de pollution ou d'accident</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification systématique de la présence de pièces ou de fluides dangereux.</li> <li>▪ Localisation exacte sur le véhicule d'éléments comportant un risque.</li> </ul> |

| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Code CNP : 7445</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Compétence 2 – Rendre un véhicule sécuritaire pour son démontage et pour l'environnement</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |
| <b>2.2 Neutraliser les sources d'énergie</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application rigoureuse des procédures et des techniques de récupération: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la batterie et des bornes en plomb;</li> <li>- du carburant;</li> </ul> </li> <li>▪ du réservoir de carburant.</li> </ul>                                                                        |                        |
| <b>2.3 Récupérer les huiles, le lave-glacé et l'antigel</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application rigoureuse des procédures et des techniques de récupération des différents fluides : <ul style="list-style-type: none"> <li>- des huiles et autres additifs;</li> <li>- du lave-glacé;</li> <li>- de l'antigel.</li> </ul> </li> <li>▪ Récupération des fluides dans des contenants conformes.</li> </ul> |                        |
| <b>2.4 Retirer les pneus et les pesées d'équilibrage en plomb</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application rigoureuse des procédures et des techniques de récupération des roues et de leurs composants.</li> <li>▪ Conformité des pièces récupérées.</li> </ul>                                                                                                                                                     |                        |
| <b>2.5 Récupérer des coussins gonflables et autres systèmes de retenues supplémentaires (SRS)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neutralisation appropriée des composants SRS.</li> <li>▪ Application rigoureuse des procédures et des techniques de récupération des composants SRS.</li> <li>▪ Récupération appropriée des coussins gonflables.</li> </ul>                                                                                           |                        |
| <b>2.6 Extraire les composants à mercure</b>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dénombrement et localisation adéquats des composants à mercure.</li> <li>Application rigoureuse des procédés et des techniques de récupération des composants à mercure.</li> </ul>                                                                                                                                   |                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b>Compétence 3 – Démonteur les pièces mécaniques d'un véhicule</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour le démontage intégral ou partiel (pièces à la demande) d'un véhicule.</li> <li>▪ À partir de consignes verbales, d'étiquettes, d'une feuille de travail ou de demandes spéciales de la clientèle.</li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de manuels de pièces, de logiciels de pièces ou d'Internet;</li> <li>o de l'équipement et des outils appropriés;</li> <li>o d'équipements de protection individuelle.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état du véhicule et des pièces à retirer;</li> <li>o la nature, le poids, la grosseur et la fragilité des pièces;</li> <li>o la configuration du véhicule.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix judicieux de la technique de démontage des pièces.</li> <li>▪ Sélection adéquate des outils et de l'équipement.</li> <li>▪ Application rigoureuse des méthodes et des techniques sécuritaires de travail.</li> <li>▪ Identification correcte de la pièce par rapport à son positionnement haut ou bas, avant ou arrière et droit ou gauche sur le véhicule.</li> <li>▪ Conformité des pièces ou des composants récupérés.</li> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o du temps normal requis pour récupérer les pièces;</li> <li>o des objectifs de productivité de l'établissement;</li> <li>o des politiques, des procédures et des normes de l'établissement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail ainsi que des normes environnementales.</li> </ul> </li> </ul> |                        |

|                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                     |  | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Compétence 3 – Démonter les pièces mécaniques d'un véhicule</b>                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Éléments de compétence                                                            |  | Critères particuliers de performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.1 Désassembler le système d'échappement</b>                                  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application rigoureuse des techniques de démontage du système d'échappement : <ul style="list-style-type: none"> <li>- convertisseur catalytique;</li> <li>- tuyau avant flexible;</li> <li>- silencieux et ses composants;</li> <li>- sondes d'oxygène.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                           |
| <b>3.2 Retirer les pièces des systèmes de refroidissement et de climatisation</b> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des techniques de démontage des systèmes de refroidissement et de climatisation : <ul style="list-style-type: none"> <li>- radiateurs;</li> <li>- conduits;</li> <li>- ventilateurs;</li> <li>- condenseur;</li> <li>- refroidisseur de servodirection;</li> <li>- refroidisseur de transmission;</li> <li>- réservoir d'antigel;</li> <li>- dessiccateur (<i>air dryer</i>).</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                             | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Compétence 3 – Démonter les pièces mécaniques d'un véhicule</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>3.3 Désassembler les pièces des systèmes de freinage, de suspension et de direction</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des techniques de démontage des systèmes de freinage, de suspension et de direction : <ul style="list-style-type: none"> <li>- module ABS;</li> <li>- tambours;</li> <li>- disques;</li> <li>- étriers;</li> <li>- maître-cylindre;</li> <li>- servofrein;</li> <li>- valve de répartition;</li> <li>- pivots de fusée (<i>spindles</i>);</li> <li>- amortisseurs et ressorts;</li> <li>- bras de suspension inférieurs et supérieurs;</li> <li>- barre de torsion;</li> <li>- cadres de châssis avant et arrière et ses composants;</li> <li>- crémaillère ou boîtier de direction.</li> </ul> </li> <li>▪ Mesure exacte du diamètre des freins.</li> <li>▪ Inscription des informations appropriées sur les pièces.</li> </ul> |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>     | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Compétence 3 – Démonter les pièces mécaniques d'un véhicule</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>3.4 Récupérer le groupe motopropulseur et ses composants</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des techniques de récupération du groupe motopropulseur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- transmission, arbre de transmission, cardans, boîtier de transfert;</li> <li>- système d'embrayage (<i>clutch</i>);</li> <li>- différentiel à essieu intégré et extérieur (cochon);</li> <li>- démarreur;</li> <li>- alternateur;</li> <li>- turbocompresseur;</li> <li>- compresseur d'air conditionné;</li> <li>- pompe de servodirection;</li> <li>- conduits et câblages.</li> </ul> </li> <li>▪ Inscription des informations appropriées sur l'arbre de transmission.</li> </ul> |
| <b>3.5 Vérifier le différentiel</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des procédures et des techniques pour ouvrir et refermer le différentiel.</li> <li>▪ Scellage adéquat du couvercle.</li> <li>▪ Lubrification correcte du différentiel.</li> <li>▪ Appréciation correcte de l'état des engrenages.</li> <li>▪ Évaluation juste de l'usure des composants intérieurs et extérieurs.</li> <li>▪ Calcul approprié du ratio du différentiel.</li> <li>▪ Mesure exacte du diamètre de la couronne.</li> <li>▪ Inscription des informations appropriées sur les pièces.</li> </ul>                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b>Compétence 4 – Démonteur des pièces de carrosserie et d'habitacle d'un véhicule</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour le démontage intégral ou partiel (pièces à la demande) d'un véhicule.</li> <li>▪ À partir de consignes verbales, d'étiquettes, d'une feuille de travail ou de demandes spéciales de la clientèle.</li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de manuels de pièces, de logiciels de pièces ou d'Internet;</li> <li>o de l'équipement et des outils appropriés;</li> <li>o d'équipements de protection individuelle.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état du véhicule et des pièces à retirer;</li> <li>o la nature, le poids, la grosseur et la fragilité des pièces;</li> <li>o la configuration du véhicule.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix judicieux de la technique de démontage des pièces.</li> <li>▪ Sélection adéquate des outils et de l'équipement.</li> <li>▪ Application rigoureuse des méthodes et des techniques sécuritaires de travail.</li> <li>▪ Conformité des pièces ou des composants récupérés.</li> <li>▪ Identification correcte de la pièce par rapport à son positionnement haut ou bas, avant ou arrière, droit ou gauche sur le véhicule.</li> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o du temps requis pour récupérer les pièces;</li> <li>o des objectifs de productivité de l'établissement;</li> <li>o des politiques, des procédures et des normes de l'établissement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail, ainsi que des normes environnementales.</li> </ul> </li> </ul> |                        |

|                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                       |  | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Compétence 4 – Démonter des pièces de carrosserie et d'habitacle d'un véhicule</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Éléments de compétence                                                                |  | Critères particuliers de performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4.1 Désassembler l'habitacle</b>                                                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des techniques de démontage des pièces d'habitacle : <ul style="list-style-type: none"> <li>- toit ouvrant;</li> <li>- sièges et ceintures de sécurité;</li> <li>- tapis;</li> <li>- garnitures diverses;</li> <li>- systèmes audio et vidéo;</li> <li>- combiné d'instruments (indicateurs et contrôles);</li> <li>- chaufferette, évaporateur et autres composants de chauffage;</li> <li>- colonne de direction et ses composants;</li> <li>- ordinateurs et autres composants électroniques.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>4.2 Désassembler la carrosserie et ses composants</b>                              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate des techniques de démontage de la carrosserie et de ses composants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- portes, hayon ou coffre;</li> <li>- phares, feux arrière et feux de position;</li> <li>- pare-chocs, capot, ailes, grilles;</li> <li>- rétroviseurs extérieurs.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b>Compétence 4 – Démonter des pièces de carrosserie et d’habitacle d’un véhicule</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
| <b>4.3 Retirer le pare-brise et la lunette arrière</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification adéquate de l'état des composants électriques et électroniques.</li> <li>▪ Débranchement conforme des circuits.</li> <li>▪ Récupération appropriée du rétroviseur.</li> <li>▪ Application adéquate des techniques de décollement et de retrait du pare-brise et de la lunette arrière.</li> <li>▪ Installation correcte du pare-brise et de la lunette arrière sur un support de protection.</li> </ul>   |                        |
| <b>4.4 Sectionner des parties de véhicule ou de pièces</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix approprié de l'endroit et du tracé de la coupe.</li> <li>▪ Évaluation juste de la nature et de l'épaisseur du métal à couper.</li> <li>▪ Choix pertinent de l'outillage et de la méthode de coupe.</li> <li>▪ Préparation et sécurisation adéquates de la zone de coupe.</li> <li>▪ Application rigoureuse des techniques de découpe du métal.</li> <li>▪ Sécurisation appropriée des bords de coupe.</li> </ul> |                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b>Compétence 5 – Préparer des pièces pour le service d'entreposage ou d'expédition</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour le stockage ou la vente directe de pièces.</li> <li>▪ À partir de consignes verbales, d'étiquettes, d'une feuille de travail ou de demandes spéciales de la clientèle.</li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de manuels de pièces, de logiciels de pièces ou d'Internet;</li> <li>o d'équipement, d'outils et de fournitures de démontage appropriés;</li> <li>o d'équipements de protection individuelle;</li> <li>o du système de classement et de stockage des pièces de l'établissement;</li> <li>o de formulaires, de fiches ou de rapports de récupération.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état des pièces à préparer et de la carcasse restante du véhicule;</li> <li>o la nature, le poids, la grosseur, la fragilité et la propreté des pièces;</li> <li>o le délai de livraison des pièces.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efficacité et rapidité des opérations.</li> <li>▪ Application rigoureuse des méthodes et des techniques sécuritaires de travail.</li> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o des normes de qualité de l'industrie;</li> <li>o du temps normal requis pour préparer les pièces;</li> <li>o des objectifs de productivité de l'établissement;</li> <li>o des politiques, des procédures et des normes de l'établissement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail ainsi que des normes environnementales.</li> </ul> </li> </ul> |                        |

|                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                         |  | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Compétence 5 – Préparer des pièces pour le service d'entreposage ou d'expédition</b> |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Éléments de compétence                                                                  |  | Critères particuliers de performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5.1 Contrôler l'état et la qualité de pièces récupérées</b>                          |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréciation juste de la qualité de la pièce.</li> <li>▪ Application correcte de la procédure de tests mécanique et électrique de la pièce.</li> <li>▪ Conformité des pièces ou des composants mécaniques.</li> <li>▪ Conformité des pièces ou des composants de carrosserie.</li> </ul>                                                                                |
| <b>5.2 Apprêter des pièces pour les rendre commercialisables</b>                        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix pertinent des éléments superflus à retirer de la pièce.</li> <li>▪ Démontage approprié des éléments superflus.</li> <li>▪ Obturation adéquate des ouvertures.</li> <li>▪ Application correcte des techniques de lavage.</li> <li>▪ Propreté et présentation attrayante de la pièce.</li> <li>▪ Conformité de la pièce ou de ses composants.</li> </ul>            |
| <b>5.3 Étiqueter des pièces</b>                                                         |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilisation correcte du système de classement de pièces.</li> <li>▪ Inscription du numéro d'identification à l'endroit approprié sur la pièce.</li> <li>▪ Identification juste et lisible des pièces.</li> <li>▪ Inscription conforme au positionnement d'origine de la pièce sur le véhicule.</li> <li>▪ Installation correcte de l'étiquette sur la pièce.</li> </ul> |
| <b>5.4 Ranger des pièces</b>                                                            |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rangement des pièces dans les lieux ou les contenants appropriés.</li> <li>▪ Utilisation correcte du système de classement et d'entreposage des pièces.</li> <li>▪ Installation et sécurisation adéquates des pièces sur un support ou dans un contenant.</li> </ul>                                                                                                    |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b><i>Compétence 5 – Préparer des pièces pour le service d'entreposage ou d'expédition</i></b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| <b>5.5 Fermer le dossier de démontage du véhicule</b>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consignation exacte des informations dans les registres ou les formulaires.</li> <li>▪ Inspection systématique de la carcasse restante.</li> <li>▪ Détection judicieuse des pièces potentiellement vendables sur la carcasse.</li> <li>▪ Sécurisation appropriée des pièces instables.</li> <li>▪ Application correcte de la procédure de renvoi de la carcasse restante.</li> </ul> |                        |

| <b>MÉTIER : Démonteur ou démonteuse de véhicules routiers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Code CNP : 7445</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compétence 6 – Effectuer l’entretien des aires de travail et du matériel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Contexte de réalisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À partir : <ul style="list-style-type: none"> <li>o de consignes verbales ou écrites;</li> <li>o de formulaires ou de listes de vérification;</li> <li>o des registres d'entretien des équipements.</li> </ul> </li> <li>▪ À l'aide : <ul style="list-style-type: none"> <li>o des équipements, des outils et des produits d'entretien;</li> <li>o d'équipements de protection individuelle.</li> </ul> </li> <li>▪ Selon : <ul style="list-style-type: none"> <li>o l'état des lieux et du matériel au moment de l'exécution de la tâche;</li> <li>o les priorités du moment.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Critères généraux de performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efficacité et rapidité des opérations d'entretien.</li> <li>▪ Coopération et concertation adéquates avec les autres membres de l'équipe.</li> <li>▪ Respect : <ul style="list-style-type: none"> <li>o des directives, des méthodes et des pratiques d'entretien, ainsi que des normes de l'établissement;</li> <li>o des règles et des lois concernant la protection de l'environnement;</li> <li>o des normes de santé et de sécurité au travail;</li> <li>o des méthodes d'utilisation des équipements et des produits d'entretien, y compris le SIMDUT.</li> </ul> </li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Éléments de compétence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Critères particuliers de performance                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>6.1 Tenir les aires de travail en ordre</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rangement exécuté aux moments opportuns.</li> <li>▪ Rangement du matériel dans les endroits appropriés.</li> <li>▪ Aires de travail rangées et fonctionnelles.</li> <li>▪ Tri adéquat des déchets et des matières recyclables.</li> </ul> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>MÉTIER : Démoniteur ou démonitrice de véhicules routiers</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Code CNP : 7445</b> |
| <b>Compétence 6 – Effectuer l’entretien des aires de travail et du matériel</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
| <b>6.2 Nettoyer les aires de travail, les outils et le matériel</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Choix approprié des produits de nettoyage en fonction du travail à effectuer.</li> <li>▪ Utilisation sécuritaire des produits de nettoyage.</li> <li>▪ Application des techniques appropriées de lavage et de nettoyage.</li> <li>▪ Propreté des aires de travail et des équipements.</li> </ul>                                                                                                                                          |                        |
| <b>6.3 Effectuer la maintenance des outils et de l’équipement</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification régulière de l’état des outils.</li> <li>▪ Suivi rigoureux du calendrier d’inspection des équipements.</li> <li>▪ Appréciation juste de l’état des outils et des équipements.</li> <li>▪ Signalement systématique des outils défectueux ou manquants.</li> <li>▪ Choix approprié des graisses et des huiles en fonction de l’équipement.</li> <li>▪ Consignation des informations dans les registres d’entretien.</li> </ul> |                        |
| <b>6.4 Renouveler le stock de fournitures nécessaires au démontage</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quantité suffisante de fournitures sur les aires de travail.</li> <li>▪ Évaluation juste des quantités de fournitures en stock.</li> <li>▪ Formulation des demandes de renouvellement de fournitures aux moments opportuns.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |                        |