

# PREMIÈRE LIGNE DU FUTUR

Pour que notre système de santé soit plus humain et plus performant, il doit offrir aux Québécois une porte d'entrée unique avec des services simples d'accès et, surtout, disponibles en temps opportun.



## UNE PORTE D'ENTRÉE UNIQUE D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE

- Conseils concernant un problème de santé physique ou psychosocial (811)
- Orientation vers le service ou le professionnel de la santé requis
- Prise de rendez-vous
- Divers modes de communication et de consultation selon les besoins (téléphone, visioconférence ou Internet)



**911**

POUR OBTENIR  
LES SERVICES  
D'URGENCE TELLE  
UNE AMBULANCE

## GROUPE DE MÉDECINE DE FAMILLE (GMF)

Chaque Québécois qui le souhaite doit pouvoir être pris en charge par un GMF pour les problèmes non urgents et ainsi bénéficier de consultations avec un professionnel de la santé.

### MÉDECIN DE FAMILLE

Une rémunération modifiée encourageant davantage la prise en charge de patients dans une approche interdisciplinaire.



### INFIRMIÈRE PRATICIENNE SPÉCIALISÉE

Plus de responsabilités et d'actes confiés pour un rôle accru dans la prise en charge.



**+ AUTRES PROFESSIONNELS** (p. ex. : infirmières, travailleurs sociaux, pharmaciens).

## AUTOSOINS

Des outils d'aide à la décision pour favoriser les pratiques d'autosoins, dont l'efficacité a été démontrée durant la pandémie.

## TÉLÉSANTÉ

Quelques clics pour une rencontre virtuelle avec un professionnel de la santé dans le confort de son foyer. Aînés, personnes en perte d'autonomie, enfants : tous en profiteront et verront leur vie facilitée.

## PHARMACIE

Facilement accessible, le pharmacien dispose d'une autonomie lui permettant de renouveler les ordonnances et d'offrir plusieurs nouveaux services réservés auparavant au corps médical.

## CLSC ET ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Une gamme de services très variés à caractère préventif et curatif tout en agissant dans plusieurs domaines tels que l'habitation ou la réinsertion sociale.

## TECHNICIEN AMBULANCIER PARAMÉDIC

Un rôle élargi pour permettre de donner des soins d'urgence et faire des évaluations afin d'orienter les patients vers les services appropriés au lieu d'effectuer un transport systématique vers l'urgence.



## URGENCES

En offrant un meilleur accès à la première ligne permettant d'obtenir des soins et des services dans un délai rapide, les urgences seront moins sollicitées. Elles pourront ainsi offrir de meilleures conditions à la fois pour le personnel et les patients.