



MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉTUDE DE SUIVI COVID-19 : VACCINATION

RAPPORT PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Les questions sur la vaccination ont été posées dans le cadre d'un sondage en ligne en cours depuis le 11 mars 2020 auprès d'adultes québécois. Depuis le 3 novembre, nous sondons généralement 500 répondants, deux fois par semaine, mais il arrive exceptionnellement que nous sondions davantage ou selon des besoins ponctuels.

L'échantillon est tiré principalement du panel Or de SOM, lequel est constitué exclusivement d'internautes recrutés de façon aléatoire par téléphone fixe et cellulaire (échantillon probabiliste). Une partie de l'échantillon provient aussi de panels externes. Les données sont pondérées pour refléter au mieux les caractéristiques de la population cible selon l'âge, le sexe, la taille du ménage, la scolarité, la présence d'enfants de moins de 18 ans et la région.

Les résultats présentés dans ce rapport portent exclusivement sur la vaccination. Ils proviennent de sondages réalisés en décembre et janvier et totalisent 4 978 répondants.

PRINCIPAUX CONSTATS



Le **quart de la population (23 %) est réfractaire à la vaccination contre la COVID-19, mais à divers degrés**. En communiquant la bonne information selon une approche adaptée à la cible, on peut toutefois espérer voir ce pourcentage réduire de façon significative au fur et à mesure que le processus de vaccination prendra place.

Les **réfractaires ne forment pas un groupe homogène**, mais partagent tout de même des **caractéristiques communes**, notamment :

- Ils sont surtout âgés de 25 à 54 ans – et donc souvent parents d'enfants mineurs.
- Ils sont en majorité peu scolarisés (études secondaires ou moins).
- Les principales raisons de refuser la vaccination ou d'hésiter à se faire vacciner révèlent des doutes sur la fabrication du vaccin (développement trop rapide, efficacité non démontrée) et la crainte d'effets secondaires non désirés.
- Une plus grande information et la preuve (démonstration) tangible qu'ils ne risquent rien sont les éléments les plus susceptibles d'influencer leur décision.

Selon la catégorie à laquelle ils appartiennent, les réfractaires sont plus ou moins fermes, plus ou moins radicaux, voire plus ou moins rationnels. Une approche communicationnelle qui tient compte de ces particularités a les meilleures chances de mener à l'augmentation du taux de vaccination.

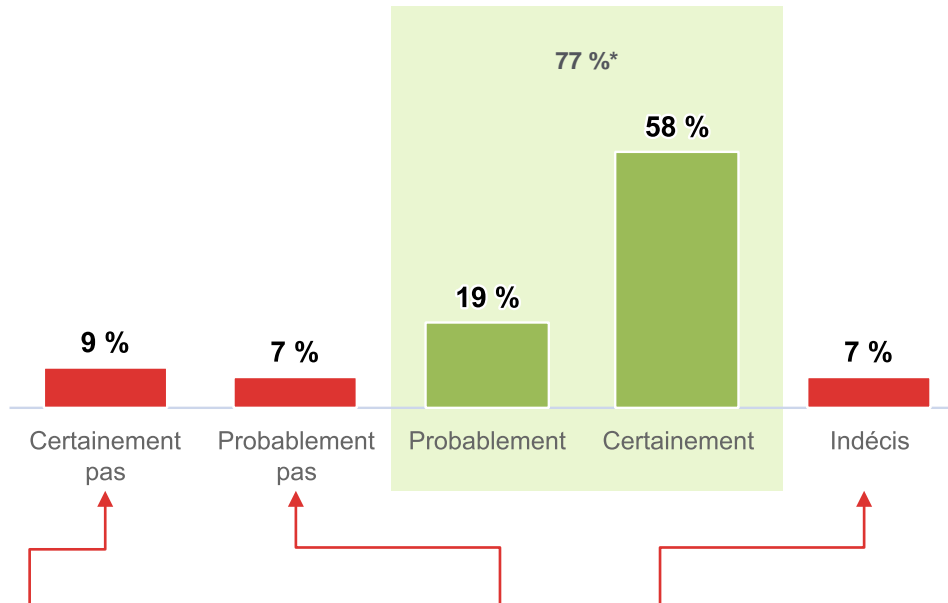
Les indécis 7 % de la population	Les « probablement pas » 7 % de la population	Les « certainement pas » 9 % de la population
<ul style="list-style-type: none"> • Les « indécis » sont <i>véritablement</i> indécis et ne sont pas contre la vaccination (en général ou spécifique à la COVID). • Ils expriment des craintes légitimes sur la composition et les effets secondaires du vaccin et ont grandement besoin d'être rassurés et informés. • C'est le groupe qui semble le plus rationnel et probablement le plus facile à convaincre avec une information juste et factuelle. • Plusieurs d'entre eux se laisseront par ailleurs convaincre au fur et à mesure que les personnes qu'ils estiment (proches ou personnalités) seront vaccinées. • Ce sous-groupe est composé à majorité de femmes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il y a vraisemblablement un peu d'insouciance chez les « probablement pas » dont une proportion non négligeable ne considère pas être vulnérable face au virus. • C'est peut-être un hasard, mais c'est aussi le groupe où l'on retrouve le plus de jeunes (18-24 ans). • Ce « je-m'en-foutisme » se révèle aussi par l'importante proportion d'individus qui se feraient vacciner seulement si c'était obligatoire. • L'inquiétude à l'égard des risques associés à la vaccination est comparable à celle des indécis, mais on est toutefois plus nombreux à remettre en question le vaccin comme solution à la COVID. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les « certainement pas » sont beaucoup plus tranchés dans leurs réponses et explications. Le taux de conversion risque d'être faible dans ce sous-groupe, quoi qu'on fasse. • C'est ici que l'on retrouve la majorité des « complotistes » : la désinformation est largement véhiculée et 87 % disent être inquiets des effets secondaires du vaccin. • Le discours antivaccination fait plusieurs adeptes et la majorité ne croit pas que la vaccination soit la solution à la COVID. Une bonne partie risque donc d'être insensible à l'argumentaire scientifique. • Les 25-34 ans, les 45-54 ans et les gens qui habitent hors des grands centres sont surreprésentés dans ce sous-groupe.

Les pages suivantes présentent les résultats de façon détaillée.

INTENTION DE SE FAIRE VACCINER CONTRE LA COVID-19

K2. Avez-vous l'intention de vous faire vacciner contre la COVID-19, lorsque ce sera possible?

Base : tous les répondants, n : 4 978



À divers degrés, **le quart de la population (23 %) est réfractaire à la vaccination.**

Les **prochaines pages** se concentrent essentiellement sur ces personnes et visent à cerner leurs **profil, perceptions et motivations.**

Dans le but d'alléger le texte, le terme « réfractaires » sera utilisé pour désigner l'ensemble de ces répondants (les trois sous-groupes en rouge). Les sous-groupes seront quant à eux nommés d'après leur intention par rapport à la vaccination : les « certainement pas », les « probablement pas » et les « indécis ».

* Comme les rapports hebdomadaires produits jusqu'à maintenant excluent la non-réponse pour toutes les questions (répartition proportionnelle des indécis), l'intention de se faire vacciner y est légèrement surestimée; elle est de 77 % lorsque l'on considère les réponses « certainement » et « probablement » depuis le début des mesures en décembre, sans exclure la non-réponse.

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES RÉFRACTAIRES



Qui sont les Québécois réfractaires à la vaccination?

Les réfractaires à la vaccination sont majoritairement peu scolarisés (65 % ont au plus un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent) et âgés de 25 à 54 ans (69 %). Parce que le fait d'être parent est très corrélé à l'âge, les parents d'enfants mineurs sont plus présents chez les réfractaires que dans la population générale. Étonnamment, on retrouve les hommes et les femmes en proportions à peu près équivalentes. Notons enfin que la distribution selon la langue maternelle est semblable à la population générale dans tous les sous-groupes.

Les réfractaires n'ont toutefois pas exactement tous le même profil.

Les « certainement pas » :

- Ils sont formés à 75 % de 25-54 ans et les plus jeunes y sont particulièrement surreprésentés : 32 % des membres du sous-groupe sont âgés de 25 à 34 ans, comparativement à 17 % dans la population en général.
- Les « certainement pas » sont les moins scolarisés, avec 71 % d'entre eux qui détiennent au plus un diplôme d'études secondaires.
- C'est le seul sous-groupe où plus de la moitié des membres habitent en région (54 %), une proportion nettement supérieure à la population québécoise (40 % des gens habitent hors des grandes régions de Montréal et Québec).

Les « probablement pas » :

- Ils ont un profil qui se rapproche un peu plus de la population en général en ce qui concerne la scolarité et la zone géographique.
- Ils comptent toutefois la plus grande proportion de 18-24 ans (15 %) et de parents (42 %).

Les indécis :

- Les femmes sont surreprésentées dans le sous-groupe des indécis (63 % de femmes et 37 % d'hommes), de même que les individus moins scolarisés (65 %).

	Population Québec %	Réfractaires (n : 867) %	Certain. pas (n : 307) %	Probab. pas (n : 266) %	Indécis (n : 294) %
Âge					
18-24 ans	9	10	8	15	8
25-34 ans	17	29	32	26	26
35-44 ans	14	17	18	18	17
45-54 ans	19	23	25	20	23
55-64 ans	18	12	10	12	14
65 ans ou +	23	9	7	9	12
Sexe					
Homme	49	46	53	44	37
Femme	51	54	47	56	63
Scolarité					
Secondaire ou -	53	65	71	56	65
Collégial	20	17	15	20	17
Universitaire	27	18	14	24	18
Langue maternelle					
Français	77	75	74	76	74
Autre	23	25	26	24	26
Parent d'enfants mineurs					
Parent	29	38	37	42	36
Non-parent	71	62	63	58	64
Zone géographique					
RMR Montréal	50	43	37	47	48
RMR Québec	10	9	9	9	9
Ailleurs	40	48	54	44	43

NOMENCLATURE DES RAISONS, MOTIVATIONS ET INCITATIONS



Les questions des pages suivantes traitent des raisons pour lesquelles les réfractaires hésitent ou refusent la vaccination, et des facteurs qui pourraient les faire changer d'idée ou les rassurer. Pour en faciliter la compréhension et l'interprétation, les éléments ont été regroupés selon les grands thèmes suivants* :

Thème	Définition	Raisons
Fabrication	Raisons liées à la fabrication du vaccin	<ul style="list-style-type: none"> • Développement trop rapide du vaccin • Efficacité du vaccin non démontrée • Manque d'information sur le vaccin (fabrication, composition, etc.)
Effets secondaires	Raisons liées aux effets secondaires	<ul style="list-style-type: none"> • Peur des effets secondaires du vaccin • Crainte des risques associés au vaccin de façon générale
Cible	Raisons liées aux clientèles cibles	<ul style="list-style-type: none"> • Seules les clientèles à risques/vulnérables devraient être vaccinées • Ne s'identifie pas à une clientèle vulnérable
Condition médicale	Raisons liées à la condition médicale	<ul style="list-style-type: none"> • Une condition médicale particulière ne le permet pas
Antivaccin	Argumentation antivaccin (générale ou spécifique à la COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacité du vaccin à vaincre le virus • Impact négatif du vaccin sur le système immunitaire • Les vaccins « rendent malades » • Ne croit pas aux vaccins • Vaccin produit des conséquences à long terme
Désinformation	Raisons que l'on peut associer à de la désinformation concernant la COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Le corps humain peut vaincre naturellement la COVID-19 • Les risques associés à la COVID-19 sont exagérés
Information	Raisons/éléments liés à l'information sur le vaccin ou la vaccination	<ul style="list-style-type: none"> • N'a pas pris le temps de se renseigner • Préfère attendre d'avoir plus d'information pour prendre une décision • Obtenir plus d'information • Entendre des proches, des personnalités et des experts se prononcer • Plus de transparence dans le discours
Démonstration	Éléments qui donnent des modèles, qui montrent l'exemple ou qui démontrent l'efficacité du vaccin	<ul style="list-style-type: none"> • Voir des proches, des personnalités et des experts se faire vacciner • Obtenir la démonstration que la réaction au vaccin est bonne (effets secondaires, efficacité)
Gouvernement	Raisons liées à la gestion de la crise ou de la vaccination	<ul style="list-style-type: none"> • Le gouvernement ne respecte pas le protocole de vaccination • Avoir la certitude que le protocole sera respecté • Manque de confiance à l'égard du gouvernement
Autre	Toute autre raison	---

* Le questionnaire, présenté en annexe, fournissait déjà un bon nombre de choix de réponses, ainsi que la possibilité d'inscrire un autre choix (autre, précisez). Les « autres » réponses ont été codifiées (regroupées en sous-thèmes ou reclassées dans les raisons existantes).

RAISONS DE REFUSER LA VACCINATION OU D'HÉSITER



CERTAINEMENT PAS OU PROBABLEMENT PAS

INDÉCIS

K3. Vous avez répondu que vous ne souhaitez pas être vacciné contre la COVID-19. Qu'est-ce qui explique cette décision principalement?

K5. Vous avez répondu que vous ne savez pas si vous souhaitez être vacciné contre la COVID-19. Qu'est-ce qui explique cette décision principalement?

PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*

PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*

Raisons**	Total (n : 563) %	Certain. pas (n : 304) %	Probab. pas (n : 259) %
Fabrication	74	73 ①	76 ①
Désinformation	35	42 ②	25 ⑤
Effets secondaires	34	34 ③	33 ②
Antivaccin	30	33 ④	26 ④
Cible	26	23 ⑤	31 ③
Condition médicale	6	4	7
Gouvernement	2	2	1
Information	--	--	--
Autre	--	--	1

Raisons**	Total (n : 282) %
Fabrication	71 ①
Désinformation	--
Effets secondaires	49 ②
Antivaccin	1
Cible	28 ④
Condition médicale	2
Gouvernement	--
Information	47 ③
Autre	--

Pour l'ensemble des réfractaires, **les doutes relatifs à la fabrication du vaccin (développement trop rapide, efficacité non démontrée)** constituent, de loin, la première justification.

Les **indécis** forment un groupe très différent des précédents. **L'argumentaire est beaucoup plus rationnel** et laisse très peu de place aux théories du complot. Le **manque d'information** est évoqué par la moitié des indécis, un motif qui n'est pas abordé par les autres réfractaires.

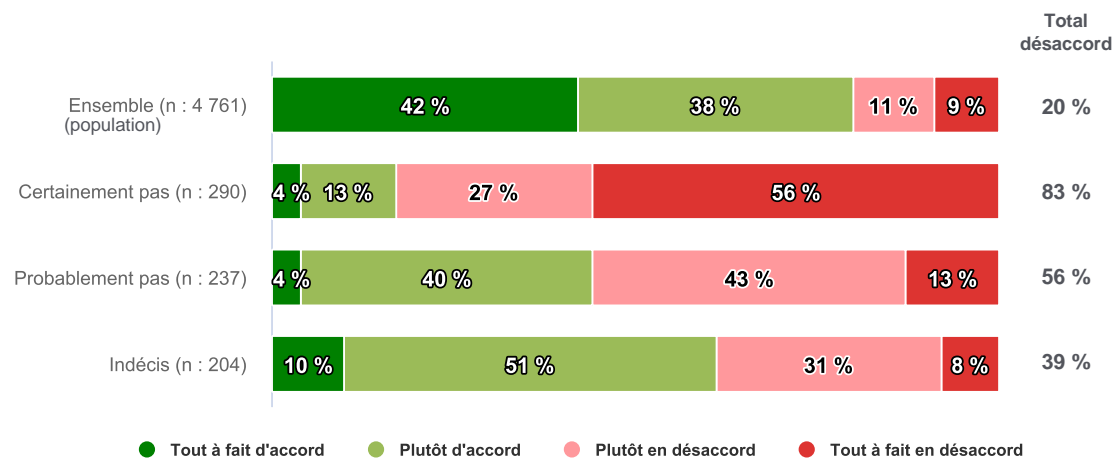
Chez les « **certainement pas** », la désinformation sur la COVID circule abondamment : 42 % d'entre eux mentionnent une raison qui s'y apparente, sans compter que le tiers tient un discours antivaccination. Les « **probablement pas** » sont moins radicaux à ce chapitre.

* Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs raisons, le total excède 100 % et les pourcentages, qui correspondent à la proportion de personnes ayant mentionné l'une ou l'autre des raisons, ne peuvent pas être additionnés manuellement. Les résultats excluent la non-réponse.

** Voir la définition des raisons à la page 5.

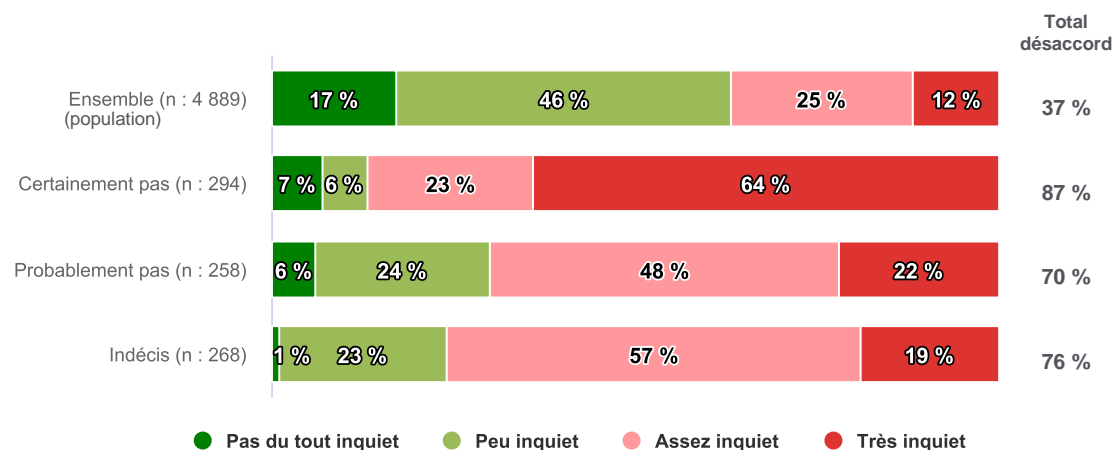
RAISONS DE REFUSER LA VACCINATION OU D'HÉSITER (SUITE)

K1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'énoncé suivant? La vaccination est la solution pour mettre un terme à la COVID-19 (non-réponse exclue)



Comparativement à la population en général – dont seulement 20 % remettent en question le vaccin comme réponse à la COVID – **les résultats sont frappants chez les réfractaires** : 83 % des « certainement pas » et 56 % des « probablement pas » **ne croient tout simplement pas à cette solution.**

K7. Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) par rapport aux effets secondaires ou aux risques associés au vaccin? (non-réponse exclue)



Les **effets secondaires et les risques potentiels du vaccin inquiètent les réfractaires** en beaucoup plus grande proportion que la population en général. Les deux tiers des « certainement pas » se disent même « très inquiets ». **La peur du vaccin, rationnelle ou non, est donc très présente.**

FACTEURS SUSCEPTIBLES D'INCITER LA VACCINATION



CERTAINEMENT PAS OU PROBABLEMENT PAS

INDÉCIS

K4. Qu'est-ce qui pourrait vous faire changer d'idée?

K6. Qu'est-ce qui pourrait vous rassurer ou vous aider à prendre une décision?

PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*

PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES*

Réponses**	Total (n : 460) %	Certain. pas (n : 243) %	Probab. pas (n : 217) %
Information	53	47	63
Démonstration	40	34	47
Vaccin obligatoire	27	18	39
Fabrication	3	4	1
Gouvernement	--	--	1
Autre	3	3	1
Rien	19	30	5

Réponses**	Total (n : 268) %
Information	82
Démonstration	61
Vaccin obligatoire	12
Fabrication	1
Gouvernement	1
Autre	1
Rien	2

Pour l'ensemble des réfractaires, l'**information** et la **démonstration** sont les ingrédients les plus susceptibles d'influencer la décision de se faire vacciner.

Fait à noter, **30 % des « certainement pas »** affirment – et de façon parfois virulente – que **rien ne pourra les faire changer d'idée**. Cette proportion est beaucoup moindre, voire presque absente, dans les autres sous-groupes.

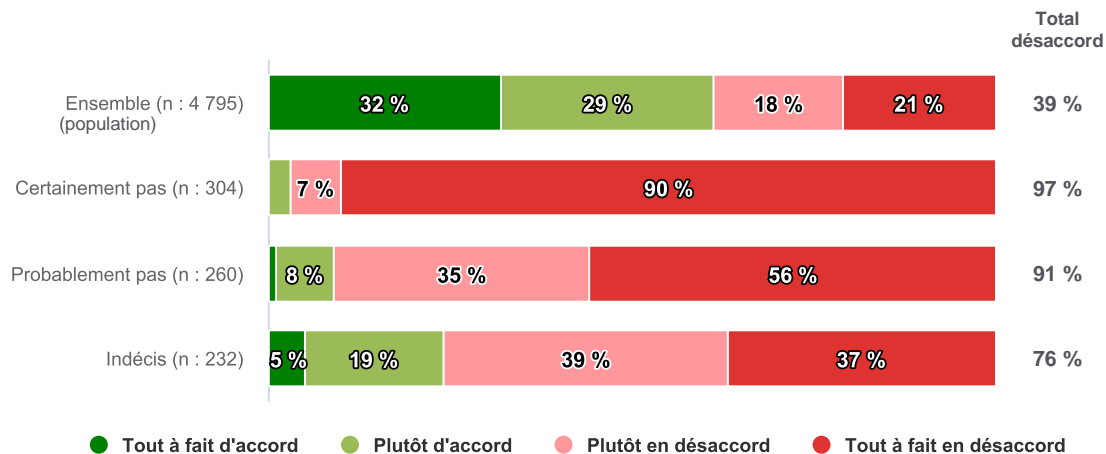
La **vaccination obligatoire** est plus populaire chez les « **probablement pas** » que dans les autres sous-groupes. Il s'agit toutefois d'une option peu envisageable, au vu du tollé que cela pourrait susciter (voir les résultats de la page suivante).

* Comme les répondants pouvaient mentionner plusieurs éléments, le total excède 100 % et les pourcentages, qui correspondent à la proportion de personnes ayant mentionné l'un ou l'autre des éléments, ne peuvent pas être additionnés manuellement. Les résultats excluent la non-réponse.

** Voir la définition des raisons à la page 5.

K8. Dans quelle mesure seriez-vous d'accord que la vaccination contre la COVID-19 soit obligatoire pour l'ensemble de la population?

Les bases excluent la non-réponse



Si la **vaccination obligatoire** est loin de faire l'unanimité dans la population – deux personnes sur cinq s'y opposent – elle est **totalemt contestée par les réfractaires**, en particulier par les « certainement pas ».

Annexe 1

QUESTIONNAIRE





SUIVI DE L'OPINION PUBLIQUE SUR LE COVID-19
MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

/*Section K

VACCINATION*/

Q_K1

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec l'énoncé suivant?

La vaccination est la solution pour mettre un terme à la COVID-19

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Plutôt en désaccord
- 3=Plutôt d'accord
- 4=Tout à fait d'accord
- 9=Je ne sais pas

Q_K2

Avez-vous l'intention de vous faire vacciner contre la COVID-19, lorsque ce sera possible?

- 1=Certainement pas
- 2=Probablement pas
- 3=Probablement/* ->K7 */
- 4=Certainement/*-> K7 */
- 9=Je suis incertain(e)/*-> K5a */

->>M1

Q_K3a

Vous avez répondu que ((G **vous ne souhaitez pas être vacciné**)) contre la COVID-19.

Qu'est-ce qui explique cette décision ((G **principalement**))?

Vous pouvez sélectionner un maximum de 3 réponses.

*choix multiples
*choixminmax=1,3
*selectif=99
*rotation

- 1=Le vaccin a été développé trop rapidement et ne m'apparaît pas sécuritaire
- 2=Le vaccin ne suffira pas à vaincre le virus de la COVID-19
- 3=L'efficacité du vaccin n'a pas été suffisamment démontrée
- 4=Les risques associés à la COVID-19 sont exagérés
- 5=Les effets secondaires ou les risques associés au vaccin me font peur
- 6=Les vaccins en général rendent malades
- 7=Recevoir trop de vaccins peut diminuer l'efficacité du système immunitaire
- 8=Le corps humain peut vaincre naturellement la COVID-19
- 9=Seules les clientèles à risque devraient être vaccinées
- 10=Une condition médicale particulière ne me le permet pas

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/**texte**/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

90=*Autre raison, précisez <précisez>
99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_K4a

Qu'est-ce qui pourrait vous faire changer d'idée?

Vous pouvez sélectionner un maximum de 3 réponses.

*choix multiples
*choixminmax=1,3
*selectif=99
*rotation

- 1=Plus d'informations disponibles au sujet du vaccin (bienfaits, processus de création, essais cliniques, homologation, effets secondaires potentiels, etc.)
- 2=La démonstration d'une bonne réaction au vaccin pour les personnes vaccinées
- 3=Une discussion avec mon médecin ou mon pharmacien
- 4=Des experts du domaine de la santé se prononcent publiquement sur le vaccin
- 5=Des experts du domaine de la santé se font vacciner
- 6=Des personnalités connues se prononcent publiquement sur le vaccin
- 7=Des personnalités connues se font vacciner
- 8=Une discussion avec un proche
- 9=Un proche se fait vacciner
- 10=Le vaccin devient obligatoire
- 90=*Autre, précisez <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

->>K7

Q_K5a

Vous avez répondu que ((G **vous ne savez pas, pour le moment, si vous souhaitez être vacciné**)) contre la COVID-19.

Qu'est-ce qui explique cette réponse?

Vous pouvez sélectionner un maximum de 3 réponses.

*choix multiples
*choixminmax=1,3
*selectif=99
*rotation

- 1=J'ai des doutes sur le vaccin puisqu'il a été développé trop rapidement
- 2=Je trouve que l'efficacité du vaccin n'a pas été suffisamment démontrée jusqu'à maintenant
- 3=Je crains les effets secondaires ou les risques associés au vaccin
- 4=Je ne suis pas dans les clientèles prioritaires ou les clientèles à risque
- 5=Je préfère attendre que d'autres soient vaccinés avant de prendre ma décision
- 6=Je n'ai pas pris le temps de me renseigner sur le sujet
- 90=*Autre, précisez <précisez>
- 99=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_K6a

Qu'est-ce qui pourrait vous rassurer ou vous aider à prendre une décision?

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

*choix multiples
*choixminmax=1,3
*selectif=99
*rotation

Vous pouvez sélectionner un maximum de 3 réponses.

- 1=Plus d'informations disponibles au sujet du vaccin (bienfaits, processus de création, essais cliniques, homologation, effets secondaires potentiels, etc.)
- 2=La démonstration d'une bonne réaction au vaccin pour les personnes vaccinées
- 3=Une discussion avec mon médecin ou mon pharmacien
- 4=Des experts du domaine de la santé se prononcent publiquement sur le vaccin
- 5=Des experts du domaine de la santé se font vacciner
- 6=Des personnalités connues se prononcent publiquement sur le vaccin
- 7=Des personnalités connues se font vacciner
- 8=Une discussion avec un proche
- 9=Un proche se fait vacciner
- 10=Le vaccin devient obligatoire
- 90=*Autre, précisez <précisez>
- 99=* Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_K7

Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) par rapport aux effets secondaires ou aux risques associés au vaccin?

- 1=Pas du tout inquiet(ète)
- 2=Peu inquiet(ète)
- 3=Assez inquiet(ète)
- 4=Très inquiet(ète)
- 9=Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_K8

Dans quelle mesure seriez-vous d'accord que la vaccination contre la COVID-19 soit obligatoire pour l'ensemble de la population?

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Plutôt en désaccord
- 3=Plutôt d'accord
- 4=Tout à fait d'accord
- 9=Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

->>M1

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; ***/*texte*/*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/