

دليل لطالبي اللجوء في كيبك الراغبين بالحصول على الخدمات الحكومية في كيبك

I-0005-AR (2024-02)

جلسة إعلامية مخصصة لك!

أنت تعيش (ين) في كيبك بينما تتم مراجعة طلبك للحصول على اللجوء.

تقدم Gouvernement du Québec (حكومة كيبك) خدمات متنوعة تتعلق بالسكن، والمساعدة المالية، والخدمات الاجتماعية والتعليم لأطفالك.

للحصول على معلومات حول هذه الخدمات ونصائح عملية حول الحياة في كيبك، قم/قومي بالتسجيل في جلسة إعلامية تقدم مجانًا من قبل المنظمات الشريكة الخمس التالية:

- **La Maisonnée** (لمساعدة المهاجرين)، في مونتريال (514-271-3533)
- **Le Carrefour le Moutier** (مركز لو مونتيه)، في لونغوي (450-679-7111)
- **Maison de la Famille des Maskoutains** (منظمة دعم أسر ليه ماسكوتان)، في سان هياسنت (450-771-4010)
- **Services d'aide aux Néo-Canadiens** (خدمات دعم الكنديين الجدد)، في شيربروك (819-566-5373)
- **Centre Multiethnique de Québec** (المركز المتعدد الأعراق في كيبك)، في مدينة كيبك (418-687-9771)

الجلسات متوفرة بلغات متعددة. لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع:

Quebec.ca/demandeurs-asile. من المهم أن تكون (ي) على اطلاع!

مشاركة القيم الأساسية في كيبك

لتسهيل اندماجك في مجتمع كيبك، من المهم امتلاك واحترام القيم الأساسية في كيبك.

يمكن أن تدرج هذه القيم ضمن خمسة توجهات رئيسية تجعل كيبك مجتمعًا متميزًا:

- كيبك مجتمع ناطق باللغة الفرنسية؛
- كيبك مجتمع ديمقراطي؛
- المساواة بين المرأة والرجل؛
- حقوق وواجبات سكان كيبك؛
- كيبك مجتمع علماني.

لمعرفة المزيد، راجع (ي) القسم الخاص بالقيم الأساسية على:

Quebec.ca/immigration/installer-integrer/valeurs-cles

خدمات PRAIDA

PRAIDA (البرنامج الإقليمي لتوطين وإدماج طالبي اللجوء) لديه تفويض على صعيد المقاطعات لتوفير الخدمات الصحية والاجتماعية لطالبي اللجوء وتسهيل توطينهم في كيبك.

وبالتالي، بإمكان PRAIDA:

- توفير الخدمات النفسية والاجتماعية والعناية التمريضية؛
- التوجيه والإحالة للموارد المجتمعية والمؤسسية؛
- توفير المأوى المؤقت في حالات الطوارئ للأشخاص المؤهلين عند الوصول.

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal / PRAIDA (المركز الجامعي المتكامل للخدمات الصحية والاجتماعية في وسط غرب جزيرة مونتريال)

35, rue de Port-Royal Est - الطابق الخامس
H3L 3T1 مونتريال (كيبك)

رقم الهاتف: 514-484-7878 #64500

محطة مترو Sauvé

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 حتى الساعة 17:00. مع أو بدون موعد

السكن المؤقت في حالات الطوارئ

يمكنك الحصول على سكن مؤقت عند وصولك إلى كيبك. يتم توفير هذه الخدمة بعد إجراء تقييم نفسي-اجتماعي يأخذ في الاعتبار وضعك المالي وشبكتك الاجتماعية (أفراد العائلة، والأصدقاء والمعارف). لطلب مأوى، يجب زيارة أو الاتصال ب PRAIDA الذي تظهر تفاصيل الاتصال به في القسم أعلاه.

إذا وصلت إلى كيبك خارج ساعات عمل CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (المركز الجامعي المتكامل للخدمات الصحية والاجتماعية في وسط غرب جزيرة مونتريال)، الرجاء التوجه مباشرة إلى:

YMCA Residence

4039, rue Tupper - ويستمانت (كيبك) H3Z 1T5

رقم الهاتف: 514-932-5353

محطة المترو Atwater

من الإثنين إلى الجمعة (بعد الساعة 17:00)، السبت والأحد (24 ساعة)

يمكن للعديد من خدمات الإسكان الأخرى مساعدة الأشخاص المحتاجين. ومع ذلك، فإن كل منظمة لديها سياساتها الخاصة فيما يتعلق بالملاء، وساعات العمل، ومدة الإقامة وإجراءات تقديم الطلبات.

إذا احتجت إلى مساعدة في استفساراتك، الرجاء عدم التردد في الاتصال بالرقم 211.

هام - بشكل عام، يتم توفير السكن المؤقت مرة واحدة فقط. قبل مغادرة مواقع السكن الحكومية، تأكد أنك قد وجدت خيارًا مناسبًا للسكن.

المساعدة في العثور على سكن

يمكن للعديد من المنظمات مساعدتك في العثور على سكن يناسب وضعك وميزانيتك. يمكنك الاتصال بهم بشفة. فيما يلي معلومات الاتصال الخاصة بالمنظمات الـ 12 الموجودة في مونتريال، لافال ولونغوي:

Centre des femmes de Montréal (CFM) (مركز النساء في مونتريال)

3585, rue Saint-Urbain
مونتريال (كيبك) H2X 2N6
رقم الهاتف: 514-842-4780

Centre social d'aide aux immigrants (CSAI) (المركز الاجتماعي لمساعدة المهاجرين)

6201, rue Laurendeau
مونتريال (كيبك) H4E 3X8
رقم الهاتف: 514-932-2953

La Maison d'Haïti (مأوى هايتي)

3245, avenue Emile-Journault
مونتريال (كيبك) H1Z 0B1
رقم الهاتف: 514-326-3022

La Maisonnée (لمساعدة المهاجرين)

6865, avenue Christophe-Colomb
مونتريال (كيبك) H2S 2H3
رقم الهاتف: 514-271-3533

Organisme pour l'Intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion (OICI) (منظمة الاندماج، والمواطنة والشمول)

5835, boulevard Léger - المكتب 204
شمال مونتريال (كيبك) H1G 6E1
رقم الهاتف: 514-955-5454

Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI) (خدمة الترجمة الفورية، والمساعدة والإحالة للمهاجرين)

6767, chemin de la Côte-des-Neiges
المكتب 499
مونتريال (كيبك) H3S 2T6
رقم الهاتف: 514-738-4763

Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (استضافة المهاجرين في شرق مونتريال)

209, rue Jean-Talon Est - المكتب 209
مونتريال (كيبك) H1S 1M2
رقم الهاتف: 514-723-4939

Accueil Liaison Pour Arrivants (ALPA) (استضافة ودعم الوافدين الجدد)

2030, boulevard Pie-IX
مونتريال (كيبك) H1V 2C8
رقم الهاتف: 514-255-3900

Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal (استضافة المهاجرين واللاجئين في مركز بريزم جنوب غرب مونتريال)

414, avenue Lafleur - المكتب 1-10
لاسال (كيبك) H8R 3H6
رقم الهاتف: 514-364-0939

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) (مراكز المساعدة للوافدين الجدد)

10780, rue Laverdure
مونتريال (كيبك) H3L 2L9
رقم الهاتف: 514-382-0735

Carrefour d'intercultures de Laval (مركز تعدد الثقافات في لافال)

1536, boulevard Curé-Labelle
لافال (كيبك) H7V 2W2
رقم الهاتف: 450-686-0554

Carrefour le Moutier (مركز لو مونتيه)

219, rue Saint-Charles Ouest
لونغوي (كيبك) J4E 1E1
رقم الهاتف: 450-679-7111

المساعدة المالية

إذا لم تكن لديك موارد مالية، فقد تكون (ين) مؤهلة (ة) للحصول على مساعدة مالية من Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (وزارة التشغيل والتضامن الاجتماعي).

لتقديم طلب، يجب استكمال النموذج 3002 وإحضاره إلى مكتب Services Québec (خدمات كيبك) أو إلى مركز التوظيف المحلي الخاص بك. لمزيد من التفاصيل، الرجاء زيارة Quebec.ca/aide-sociale.

امسح (ي) رمز الاستجابة السريعة لتقديم أول طلب للحصول على مساعدة مالية كمالأخير.

يمكنك أيضًا الذهاب شخصيًا أو الاتصال بالمكتب التالي:

Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défallants et des parrainés

(المركز المتخصص لطالبي اللجوء، والكفلاء المتعثرين والمكفولين)

287, rue Notre-Dame Ouest, مونتريال (كيبك) H2Y 1T8

رقم الهاتف: 514-872-8838

محطة المترو Square-Victoria-OACI



إذا كنت تعيش (ين) خارج منطقة مونتريال الكبرى، الرجاء الاتصال بمركز التوظيف المحلي في منطقتك. للعثور على مركز التوظيف المحلي في منطقتك، يجب الاتصال بمركز Services Québec (خدمات كيبك) على رقم الهاتف: 1-877-644-4545 (اتصال مجاني).

يمكنك أيضًا الاتصال ب Centre de communication avec la clientèle (مركز التواصل مع العملاء) على 514-873-4000 أو 1-877-767-8773 (اتصال مجاني).



الدورات بدوام جزئي

- أثناء النهار أو في المساء
 - خلال الأسبوع أو في عطلة نهاية الأسبوع
 - اختيار 15، أو 12، أو 9، أو 6 أو 4 ساعات في الأسبوع
 - المستويات: مبتدئ ومتوسط
- هناك أيضًا دورات عبر الإنترنت ودورات متخصصة موجهة إلى مجال التوظيف بمستوى متوسط أو متقدم.

امسح (ي) رمز الاستجابة السريعة لتحديد موعد في المؤسسة التي تختارها/تختارينها.

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة Quebec.ca/français-temps-partiel-immigrant.

الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية

تتم تغطية بعض خدمات الرعاية الصحية والأدوية التي تستلزم وصفة طبية من خلال برنامج الصحة الفيدرالي المؤقت أو Régie de l'assurance maladie du Québec (إدارة التأمين الصحي في كيبك). للحصول على هذه الخدمات والأدوية، يجب عليك تقديم مستندات معينة.

إذا كنت تتلقى/تتلقين مساعدة مالية كمالذ أخير، فيجب عليك دائمًا إظهار للطبيب أو الصيدلي:

- **Carnet de réclamation** (كتيب المطالبة) الخاص بك الصادر عن Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (وزارة التشغيل والتضامن الاجتماعي)؛
- **مستند طالب حماية اللاجئين** الخاص بك أو **شهادة برنامج الصحة الفيدرالي المؤقت** الخاصة بك الصادرة عن دائرة الهجرة، واللاجئين والمواطنة في كندا أو وكالة خدمات الحدود الكندية.

إذا كنت لا تتلقى/تتلقين مساعدة مالية كمالذ أخير (لأنك تعمل/ين)، على سبيل المثال، فيجب عليك الحصول على المستند المؤقت المسمى **Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec** (تأكيد على تغطيتك للأدوية التي تستلزم وصفة طبية المتوفرة في كيبك).

لمعرفة الإجراء الواجب اتباعه للحصول على هذا التأكيد، الرجاء الاتصال بقسم الحصول على المعلومات العامة لدى Régie de l'assurance maladie du Québec (إدارة التأمين الصحي في كيبك) على الرقم كيبك) على الرقم **1-800-561-9749** (اتصال مجاني).

بعد ذلك، يجب عليك دائمًا إظهار للطبيب أو الصيدلي:

- **Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec** (تأكيد على تغطيتك للأدوية التي تستلزم وصفة طبية المتوفرة في كيبك) خاص بك؛
- **مستند طالب حماية اللاجئين** الخاص بك أو **شهادة برنامج الصحة الفيدرالي المؤقت** الخاصة بك.

الأهلية الجديدة

منذ 22 سبتمبر 2021، أصبح الأطفال ذوي الأهل غير المؤهلين للحصول على خطة التأمين الصحي، بما في ذلك أولئك الذين ليس لديهم وضع قانوني في كندا، مؤهلين الآن للحصول على التأمين الصحي والتغطية للأدوية التي تستلزم وصفة طبية دون فترة انتظار، بشرط إظهار نيتهم في البقاء في كيبك أكثر من ستة أشهر في العام بعد تسجيلهم في Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) (إدارة التأمين الصحي في كيبك).

- الأطفال المولودين في كيبك مؤهلون للحصول على التأمين الصحي في كيبك عند الولادة، دون استثناء.
- تجدر الإشارة إلى أن الأطفال القصر لطالبي اللجوء المحلي الأجانب لا تزال تتم تغطيتهم ببرنامج الصحة الفيدرالي المؤقت (IFHP). لا يستفيدون من التغطية التي تقدمها RAMQ (إدارة التأمين الصحي في كيبك).

باعتبار هذا التسجيل هو الأول للوافد الجديد، فإن RAMQ (إدارة التأمين الصحي في كيبك) ليس لديها معلومات عن الطفل أو الأسرة في أنظمتها. لذلك، فإن الأمر متروك للأسرة للاتصال بـ RAMQ في كيبك لتقديم طلب للحصول على بطاقة التأمين الصحي.

خدمات محام ومساعدة قانونية

إذا كنت بحاجة إلى خدمات محام، فيمكنك الاتصال بإحدى المنظمات التالية:
Aide juridique Montréal / Laval (المساعدة القانونية في مونتريال/لافال)
440, boul. de Maisonneuve Ouest
H3A 3G5 (كيبك)
رقم الهاتف: **514-864-2111 #6050**
رقم الفاكس: 514-849-5004

Referral Service of the Barreau de Montréal (خدمة الإحالة إلى هيئة محامي مونتريال)

رقم الهاتف: **514-866-2490**

من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 حتى الظهر.
ستعرض عليك هذه المنظمة محام يمكنك الاتصال به.

معلومات مفيدة - اعتمادًا على وضعك المالي، قد تكون (ين) مؤهل (ة) للحصول على خدمات محام مجانًا. الرجاء الاتصال بـ **Centre Communautaire Juridique de Montréal (CCJM)** (المركز القانوني المجتمعي في مونتريال) أو بمحاميك.

خدمات مستشار

إذا كنت تستخدم (ين) خدمات مستشار، فتأكد (ي) من أن المستشار هو شخص مخول. في كيبك، يمكن للشخص المخول بتمثيلك أن يكون محامياً عضو في **Barreau du Québec** (هيئة محامي كيبك) أو كاتب عدل عضو في **Chambre des notaires du Québec** (غرفة كتاب العدل في كيبك). يجب طلب رؤية بطاقة عضوية الشخص.

يمكنك أيضًا الاستعانة بخدمات عضو يتمتع بسمعة جيدة لدى كلية مستشاري الهجرة والمواطنة. يمكنك مراجعة <https://college-ic.ca> للحصول على قائمة الأعضاء.

هام - إذا كنت تستخدم (ين) خدمات مستشار ليس محام عضو في **Barreau du Québec** (هيئة محامي كيبك)، فإن يتم تسديد أتعابه.

المدارس ودورات تعلم اللغة الفرنسية

المدرسة للأطفال

يمكنك تسجيل أطفالك في المدرسة. الدخول مجاني لمرحلة رياض الأطفال (5 سنوات)، والمرحلة الابتدائية (من 6 إلى 12 سنة) والمرحلة الثانوية (من 12 إلى 18 سنة). تقدم بعض المدارس التعليم قبل المدرسي للأطفال في سن 4 سنوات.

للحصول على معلومات حول تسجيل طفلك في المدرسة، يمكنك الاتصال بـ **Ministère de l'Éducation** (وزارة التربية) على الرقم **418-643-7095** أو على **1-866-747-6626** (اتصال مجاني) أو مراجعة موقع الويب على www.education.gouv.qc.ca.

المدرسة للبالغين

إذا كان عمرك يزيد عن 18 عامًا وترغب (ين) في الدراسة، فيجب عليك:

- دفع الرسوم الدراسية المفروضة على الطلاب الدوليين؛
- الحصول على **Certificat d'acceptation du Québec** (شهادة قبول في كيبك) صادرة عن **Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration** (وزارة الهجرة، والتنوع والشمول).
- لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بالرقم **514-864-9191** أو **1-877-864-9191** (اتصال مجاني).
- الحصول على تصريح دراسة صادر عن دائرة الهجرة، واللاجئين والمواطنة في كندا.
- للحصول على معلومات، الرجاء الاتصال بالرقم **1-888-242-2100** (اتصال مجاني).

دورات تعلم اللغة الفرنسية للبالغين

دورات الاندماج باللغة الفرنسية التي تقدمها **Gouvernement du Québec** (حكومة كيبك) للمهاجرين هي مجانية. ليس لديك رسوم تسجيل أو رسوم دراسية للدفع. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك التسجيل فيها باستخدام ورقة الإقرار باستلام طلب اللجوء الخاص بك إذا لم تكن/تكوني قد تلقيت وثيقة طلب اللجوء بعد. ليست بحاجة إلى **Certificat d'acceptation du Québec** (شهادة قبول في كيبك) أو تصريح دراسة لأخذ هذه الدورات.



دورات بدوام كامل

- أثناء النهار أو في المساء
- خمسة أيام في الأسبوع
- من الإثنين إلى الجمعة
- المستويات: مبتدئ ومتوسط

يتم توفير الدورات بدوام كامل في مراكز تعليم البالغين في جميع أنحاء كيبك.

امسح (ي) رمز الاستجابة السريعة لتحديد موعد في المؤسسة التي تختارها/تختارينها.

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة

Quebec.ca/français-temps-complet-demandeur-asile.

العنف الزوجي

يرتكز العنف الزوجي على علاقة هيمنة في سياق علاقة حب حالية أو سابقة. يكون متعمد ويتجلى من خلال السلوك العدواني، والعنف والمدمر ضمن علاقة خاصة ومتميزة. يمكن أن يأخذ شكل تهديدات لفظية، تهديدات اقتصادية، مضايقات، اعتداءات جسدية (جنسية أو غير جنسية) بالإضافة إلى ضربات سطحية أو أكثر خطورة. يكشف هذا النوع من العنف عن رغبة في السيطرة والتلاعب. تمت إيداعه رسمياً بموجب القانون لأنه ينتهك الحقوق الأساسية للضحية، أي:

- الحق في السلامة
- الحق في الكرامة

إذا كنت ضحية، فيحق لك الحصول على حماية ولن تُفقد أبداً حقك إذا غادرت منزلك الزوجي هرباً من الإساءة. يحمي القانون أيضاً أطفالك في مثل هذه الحالة.

يوصى باستدعاء الشرطة في حالات العنف الزوجي. ستؤمن الحماية للأشخاص المحتاجين وستقوم الخدمات الاجتماعية ببلوانك. بإمكانك الوصول بعد ذلك إلى العديد من الموارد المفيدة: الماوي المجانية، مراكز دعم ضحايا الاعتداء الجنسي أو مراكز مساعدة ضحايا الجرائم.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، إذا كنت ترغب (ين) في مساعدة شخص ما أو إذا كنت تريد (ين) أن تفهم (ين) بشكل أفضل ما هو العنف الزوجي، يمكنك الاتصال بـ SOS Violence Conjugale أو زيارة Quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale.

إذا كنت شاهد(ة) أو ضحية للعنف للزوجي، يمكنك الاتصال بالرقم 911.

SOS violence conjugale

1-800-363-9010 (24/7)

رسالة نصية: 438-601-1211 (من الساعة 14:30 حتى الساعة 22:00، من الإثنين إلى الجمعة)

البريد الإلكتروني: sos@sosviolenceconjugale.ca

حماية البيانات الشخصية

معلوماتك الشخصية سرية ولا يجوز الكشف عنها دون موافقتك. ومع ذلك، فإن Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (وزارة الهجرة، والتنوع والشمول) يجوز لها دون موافقتك:

- إرسال المعلومات الشخصية إلى سلطات الهجرة الكندية والهيئات العامة في كيبك إذا كان القيام بذلك ضرورياً لتطبيق قانون كيبك؛
- أن تكون مخولة بالإفصاح عن المعلومات الشخصية لسلطات الهجرة الكندية أو للهيئات العامة في كيبك إذا كان هذا الإفصاح ضرورياً في ممارسة سلطاتها، أو تنفيذ برنامج دبيرونه، أو في توفير الخدمات التي تقدمها الوزارة، ولا سيما من أجل أغراض تحديد الهوية، أو عندما يتم الإفصاح بوضوح لمصلحتك أو لسلامتك في حالات الطوارئ.
- يجوز للوزارة، بموجب أحكام القانون المتعلق بالوصول إلى المستندات التي تحتفظ بها الهيئات العامة وحماية المعلومات الشخصية (الفصل 2.1.1)، إرسال بعض المعلومات الشخصية المتعلقة بك إلى الدوائر والهيئات الحكومية على وجه التحديد، قد تتعلق هذه المعلومات بعنوانك أو معلومات عن وضعك القانوني كطالب(ة) لجوء في كيبك والتي ستمكنهم من التأكد مما إذا كنت لا تزال (ين) مؤهل(ة) للحصول على خدمات حكومية معينة.
- يقتصر الوصول إلى هذه المعلومات بشكل صارم على الأفراد المصرح لهم بفحصها وفقاً للقانون.
- للاطلاع على المعلومات التي تمتلكها الوزارة عنك، يمكنك إرسال طلب خطي إلى المسؤول الوزاري المسؤول عن حماية المعلومات الشخصية، على العنوان التالي:

Secrétariat général

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

1200, boulevard Saint-Laurent, bureau 2.200

Montréal (Québec) H2X 0C9

(الامانة العامة)

وزارة الهجرة، والتنوع والشمول

1200, بولفار سان لوران، المكتب 2.200

مونتريل (كيبك) H2X 0C9

أين يمكن الحصول على الرعاية الصحية

تتيح لك خدمة Info-Santé الوصول عبر الهاتف إلى أخصائي رعاية صحية للمشاكل غير الطارئة. هذه الخدمة متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع ويمكن من خلالها الإجابة على أسئلة الرعاية الصحية الروتينية أو إحالتك إلى المورد المناسب في شبكة الخدمات الصحية والاجتماعية. يمكنك الاتصال بالرقم 811 من أي مكان في كيبك.

إذا كانت لديك مشاكل صحية تتعلق بوضعك كطالب لجوء، فيمكنك الوصول إلى PRAIDA (البرنامج الإقليمي لتوطين وإدماج طالبي اللجوء) التابع لـ CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (المركز الجامعي المتكامل للخدمات الصحية والاجتماعية في وسط غرب جزيرة مونتريل).

عندما تظهر مشكلة صحية طارئة، يجب عليك الذهاب إلى قسم الطوارئ (عيادة طبية، مستشفى) في أسرع وقت ممكن أو الاتصال بالرقم 911 للحصول على المساعدة (الشرطة، الإسعاف، قسم إطفاء الحرائق).

كوفيد-19

بغض النظر عن وضع الهجرة، يتم تغطية تكاليف الرعاية الطبية والمستشفى المتعلقة بعلاج كوفيد-19. إن الإصابة بكوفيد-19 ليس سبباً للطرد أو رفض وضع الهجرة. إذا كنت تعاني(ن) من أعراض شبيهة بأعراض الإنفلونزا، أو التهاب المعدة والأمعاء أو أعراض شبيهة بأعراض كوفيد-19، بغض النظر عما إذا كنت بحاجة إلى زيارة طبيب الأسرة، عليك الاتصال بقسم المعلومات حول فيروس كورونا (كوفيد-19) على: كيبك، مونتريل، مونترجي، وأوتاوا: (كود المنطقة) 644-4545 في مكان آخر في كيبك: 1-877-644-4545 (اتصال مجاني)

يمكنك أيضاً زيارة Quebec.ca/coronavirus.

التفح هو وسيلة فعالة وأمنة لحماية نفسك من كوفيد-19. هو مجاني. من خلال تلقي اللقاح، فذلك تحمي أيضاً السكان ككل. لتحديد موعد، ما عليك سوى الذهاب إلى موقع [Clic Santé](http://ClicSanté) الإلكتروني: (<https://portal3.clicsante.ca/>)، مع إدخال الرمز البريدي الخاص بك. يمكنك اختيار المكان الذي تريد(ين) تلقي اللقاح فيه. ضع (ي) علامة في المربع "ليس لدي رقم تأمين صحي".

الاستقرار خارج مونتريل

إذا استقرت خارج منطقة مونتريل الكبرى، فيمكنك الوصول إلى الخدمات التالية، والتي يتم تقديمها أيضاً في مونتريل:

- المساعدة المالية
 - مركز التوظيف المحلي الأقرب
 - خدمات مجانية للحصول على محام
 - مكتب المساعدة القانونية في مدينتك
 - تسجيل طفل في المدرسة أو التسجيل في دورات تعلم اللغة الفرنسية في مركز تعليم البالغين (وزارة التربية) Ministère de l'Éducation للعثور على نقاط الخدمات في منطقتك، الرجاء الاتصال بـ Services Québec (خدمات كيبك) على 1-877-644-4545 (اتصال مجاني) أو زيارة الموقع www.quebec.ca/francais
 - التسجيل في دورات تعلم اللغة الفرنسية بدوام جزئي
 - مجلس إدارة المدارس والمنظمات الشريكة التابع لـ Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (وزارة الهجرة، والتنوع والشمول)
 - المساعدة في إيجاد مكان للسكن خارج مونتريل
- للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بمنظمات خارج منطقة مونتريل الحضرية، الرجاء الاتصال بـ Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (وزارة الهجرة، والتنوع والشمول) على الرقم 514-864-9191 أو 1-877-864-9191.

التمييز

يشير التمييز إلى موقف يتم فيه التعامل مع شخص أو مجموعة من الأشخاص بشكل مختلف بسبب خصائص شخصية. يخلق التمييز عدم المساواة، ويمنع أولئك الذين يعانون منه من الممارسة الكاملة لحقوقهم أو حرياتهم. أسباب التمييز التي يحظرها ميثاق حقوق الإنسان والحريات هي: العرق، اللون، الجنس، الهوية الجندرية أو التعبير الجندري، الحمل، التوجه الجنسي، الحالة المدنية، العمر باستثناء ما ينص عليه القانون، الدين، المعتقدات السياسية، اللغة، الأصل العرقي أو القومي، الحالة الاجتماعية، الإعاقة أو استخدام أي وسيلة لتخفيف الإعاقة.

بموجب ميثاق كيبك، يمكن تقديم شكوى بشأن التمييز إلى Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (لجنة حقوق الإنسان وحقوق الشباب). إذا لزم الأمر، يمكن أن يتبع هذه الشكوى استئناف إلى محكمة حقوق الإنسان.

لديك الحق في تقديم شكوى إذا رفض المالك تأجير شقة لك أو إذا رفض صاحب العمل توظيفك بسبب أصلك العرقي.

لمزيد من المعلومات حول ميثاق حقوق الإنسان والحريات، الرجاء زيارة www.cdpdj.qc.ca.

Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada

(مجلس الهجرة واللجوء في كندا)

تغيير العنوان، حالة الملف
200, boulevard René-Lévesque Ouest - Complexe Guy-Favreau
مونتريل (كيبك) H2Z 1X4

514-283-0164 - رقم الفاكس: 514-283-7733

محطة المترو Place-d'Armes

العدالة والحقوق

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

(CNESST) (لجنة المعايير والإنصاف في الصحة والسلامة في العمل):

1-844-838-0808 (اتصال مجاني)

ظروف العمل، وحوادث العمل والأمراض المهنية، وغيرها:

Tribunal administratif du logement (محكمة الإسكان الإدارية)

جميع الطلبات المتعلقة ب عقود الإيجار

مونتريل، لافال ولونغوي: 514-873-2245

مناطق أخرى: 1-800-263-2245 (اتصال مجاني)

الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية

الطوارئ (الشرطة، والإطفاء والإسعاف): 911

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (المركز الجامعي المتكامل للخدمات الصحية والاجتماعية في وسط غرب جزيرة مونتريل)

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)

(البرنامج الإقليمي لتوطين وإدماج طالبي اللجوء)

الخدمات المتعلقة بالرعاية الطبية، المأوى، الخدمات الاجتماعية، الدعم الأسري، القصر غير المصحوبين، إلخ.

35, rue de Port-Royal Est - الطابق الخامس - مونتريل كيبك H3L 3T1

514-484-7878 #64500 - محطة المترو Sauvé

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 حتى الساعة 17:00، مع أو بدون موعد

مركز المعلومات والإحالة في مونتريل الكبرى: 211

خدمة دعم للإحالة إلى الموارد الاجتماعية والمجتمعية المناسبة (ملابس، طعام، عنف، إلخ.)

811: Info-Santé

استشارة هاتفية في الشؤون الصحية والاجتماعية

الخدمات السكنية

Hydro-Québec (كهرباء): 514-385-7252

Hydro-Sherbrooke (كهرباء): 819-821-5622

Énergir (غاز طبيعي): 1-800-361-4568 (اتصال مجاني)

الخدمات الحكومية

Services Québec (خدمات كيبك): 514-644-4545 أو 1-877-644-4545 (اتصال مجاني)

معلومات عن خدمات حكومة كيبك

Service Canada (خدمات كندا): 1-800-622-6232 (اتصال مجاني)

معلومات عن خدمات الحكومة الفيدرالية

وسائل النقل

Société de transport de Montréal (مؤسسة النقل في مونتريل) (الباص، المترو):

514-786-4636

EXO (القطارات): 1-833-255-6396 (اتصال مجاني)

Réseau de transport de Longueuil (شبكة النقل في لونغوي): 450-463-0131

Société de transport de Laval (مؤسسة النقل في لافال): 450-688-6520

Société de l'assurance automobile du Québec (مؤسسة كيبك لتأمين السيارات):

514-873-7620 أو 1-800-361-7620 (اتصال مجاني)

رخصة القيادة، دليل استخدام الطريق السريع، إلخ.

الخدمات الأخرى

Revenu Québec (تحصيل الضرائب والرسوم في كيبك): 514-864-6299

معلومات عامة: 1-800-267-6299 (اتصال مجاني)

Agence du revenu du Canada (مصلحة الدخل القومي الكندي):

1-800-959-7383 (اتصال مجاني)

Le Collège des consultants en immigration et en citoyenneté

(كلية مستشاري الهجرة والمواطنة): 1-866-308-2742 (اتصال مجاني)

مرجع سريع

هذا المرجع السريع مخصص بشكل أساسي لطالبي اللجوء المقيمين في مونتريل.

للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بالمكاتب الموجودة خارج مونتريل، يمكنك الاتصال ب Services Québec (خدمات كيبك) على 514-644-4545 أو 1-877-644-4545 (اتصال مجاني).

السكن المؤقت في حالات الطوارئ

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (المركز الجامعي المتكامل للخدمات الصحية والاجتماعية في وسط غرب جزيرة مونتريل)

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)
(البرنامج الإقليمي لتوطين وإدماج طالبي اللجوء)

35, rue de Port-Royal Est - الطابق الخامس، مونتريل (كيبك) H3L 3T1

514-484-7878 #64500 - محطة المترو Sauvé

من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 حتى الساعة 17:00، مع أو بدون موعد

YMCA Residence

4039, rue Tupper - ويستماونت (كيبك) H3Z 1T5

514-932-5353 - محطة المترو Atwater

من الإثنين إلى الجمعة (بعد الساعة 17:00) - السبت والأحد (24 ساعة)

المساعدة القانونية والمحامون

Aide juridique Montréal / Laval (المساعدة القانونية مونتريل/لافال)

مساعدة قانونية، محامون في مجال الهجرة

440, boul. de Maisonneuve Ouest - المكتب 400 - مونتريل (كيبك) H3A 3G5

514-864-2111 #6050 - محطة المترو Place-des-Arts

Referral service of the Barreau de Montréal (خدمة الإحالة إلى هيئة محامي مونتريل)

514-866-2490 - من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 حتى الظهر.

ستعرض عليك هذه المنظمة محام يمكنك الاتصال به.

المساعدة المالية

Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services

aux parrainés (المركز المتخصص لطالبي اللجوء، والكلاء المتعثرين والمكفولين)

دعم الدخل، جزيرة مونتريل

287, rue Notre-Dame Ouest (كيبك) H2Y 1T8

514-872-8838 - محطة المترو Square-Victoria-OACI

الإثنين، الثلاثاء، الخميس والجمعة، من الساعة 8:30 حتى الساعة 16:30.

الأربعاء من الساعة 10:00 حتى الساعة 16:30.

دورات تعلم اللغة الفرنسية

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

(وزارة الهجرة، والتنوع والشمول):

514-864-9191 أو 1-877-864-9191 (اتصال مجاني)

الإحالة لدورات بدوام كامل وبدوام جزئي: Québec.ca/francais

Ministère de l'Éducation et Ministère de l'Enseignement supérieur

(وزارة التربية ووزارة التعليم العالي):

418-643-7095 أو 1-866-747-6626 (اتصال مجاني)

المدرسة

Ministère de l'Éducation (وزارة التربية): 418-643-7095

تسجيل بالمدرسة (الأطفال): 1-866-747-6626 (اتصال مجاني)

رقم التأمين الاجتماعي

معلومات عامة: 1-866-274-6627 (اتصال مجاني)

الهجرة

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

(وزارة الهجرة، والتنوع والشمول): 514-864-9191 أو 1-877-864-9191

جلسات إعلامية لطالبي اللجوء (باللغة الفرنسية):

Québec.ca/demandeurs-asile

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

(دائرة الهجرة، واللجان والمواطنة في كندا): 1-888-242-2100 (اتصال مجاني)

تصريح العمل، تصريح الدراسة، برنامج الصحة الفيدرالي المؤقت، تغيير العنوان، معلومات

https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies.html

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة Québec.ca/demandeurs-asile

