

¡SESIÓN INFORMATIVA PARA USTED!

Usted está viviendo en Québec mientras se revisa su solicitud de asilo. El Gouvernement du Québec (Gobierno de Québec) ofrece diversos servicios relacionados con alojamiento, asistencia financiera, servicios sociales y educación para sus hijos.

Para saber más sobre estos servicios y recibir consejos prácticos sobre su vida en Québec, regístrese para recibir una sesión informativa gratuita en alguna de las siguientes organizaciones asociadas:

- **La Maisonnée**, en Montréal (514-271-3533)
- **Le Carrefour le Moutier**, en Longueuil (450-679-7111)
- **Maison de la Famille des Maskoutains**, en Saint-Hyacinthe (450-771-4010)
- **Services d'aide aux Néo-Canadiens**, en Sherbrooke (819-566-5373)
- **Centre Multiethnique de Québec**, en Ciudad de Québec (418-687-9771)

Se ofrecen sesiones en múltiples idiomas. Para más información, visite: Quebec.ca/demandeurs-asile.

¡Es importante estar informado!

COMPARTIR LOS VALORES CLAVE DE QUÉBEC

Para facilitar su integración en la sociedad de Québec, es esencial asimilar y respetar los valores clave de Québec.

Estos pueden agruparse en cualquiera de las cinco orientaciones que distinguen a Québec como sociedad.

- Québec es una sociedad francófona;
- Québec es una sociedad democrática;
- Hay igualdad entre hombres y mujeres;
- Los derechos y responsabilidades de los quebequeses;
- Québec es una sociedad secular.

Para saber más, consulte la sección de valores clave en: Quebec.ca/immigration/installer-integrer/valeurs-cles.

SERVICIOS PRAIDA

El Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (Programa Regional para el Establecimiento) y la Integración de los Solicitantes de Asilo (PRAIDA) tiene un mandato provincial de proporcionar servicios sanitarios y sociales a demandantes de asilo y facilitar su instalación en Québec.

De este modo, PRAIDA puede hacer lo siguiente:

- proporcionar servicios psicosociales y atención de enfermería;
- dirigir y derivar a recursos comunitarios e institucionales;
- proporcionar alojamiento de emergencia temporal a personas aptas a su llegada.

PRAIDA / CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage

Montréal (Québec) H3L 3T1

Teléfono: **514-484-7878 # 64500**

Estación de metro Sauvé

Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. *con o sin cita previa*

ALOJAMIENTO TEMPORAL DE EMERGENCIA

Es posible que se le proporcione alojamiento temporal al llegar a Québec. Este servicio se ofrece después de una evaluación psicosocial que tiene en cuenta su situación financiera y su red de apoyo (familiares, amigos y conocidos). Para solicitar alojamiento, visite o contacte con **PRAIDA**, los datos de contacto se encuentran en la sección anterior.

Si llega a Québec fuera del horario de apertura del CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, vaya directamente a la

Residencia YMCA

4039, rue Tupper, Westmount (Québec) H3Z 1T5

Teléfono: **514-932-5353**

Estación de metro Atwater

De lunes a viernes (después de las 5 p.m.), sábados y domingos (24 horas)

Hay otros servicios de alojamiento que pueden asistir a gente necesitada. Sin embargo, cada organización tiene su propia política de visitantes, horas de apertura, duración de la estancia y procedimientos de solicitud.

Si necesita ayuda con sus consultas, **no dude en llamar al 211**.

IMPORTANTE: por lo general, los alojamientos temporales solo se ofrecen una vez.

Antes de dejar un lugar de alojamiento gubernamental, asegúrese de haber encontrado un alojamiento adecuado.

ASISTENCIA PARA ENCONTRAR ALOJAMIENTO

Hay varias organizaciones que pueden ayudarle a encontrar alojamiento apropiado para su situación y presupuesto. Le invitamos a contactar con ellas. Esta es la información de contacto para las 12 organizaciones ubicadas en Montréal, Laval y Longueuil:

Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal

5960, rue Jean-Talon Est, bureau 209

Montréal (Québec) H1S 1M2

N.º de teléfono: 514-723-4939

Accueil Liaison Pour Arrivants (ALPA)

2030, boulevard Pie-IX

Montréal (Québec) H1V 2C8

N.º de teléfono: 514-255-3900

Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme (AIR-SOM PRISME)

414, avenue Lafleur, bureau 1-10

LaSalle (Québec) H8R 3H6

N.º de teléfono: 514-364-0939

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)

10780, rue Laverdure

Montréal (Québec) H3L 2L9

N.º de teléfono: 514-382-0735

Carrefour d'intercultures de Laval

1536, boulevard Curé-Labelle

Laval (Québec) H7V 2W2

N.º de teléfono: 450-686-0554

Carrefour le Moutier

219, rue Saint-Charles Ouest

Longueuil (Québec) J4E 1E1

N.º de teléfono: 450-679-7111

Centre des femmes de Montréal (CFM)

3585, rue Saint-Urbain

Montréal (Québec) H2X 2N6

N.º de teléfono: 514-842-4780

Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)

6201, rue Laurendeau

Montréal (Québec) H4E 3X8

N.º de teléfono: 514-932-2953

La Maison d'Haïti

3245, avenue Emile-Journault

Montréal (Québec) H1Z 0B1

N.º de teléfono: 514-326-3022

La Maisonnée

6865, avenue Christophe-Colomb

Montréal (Québec) H2S 2H3

N.º de teléfono: 514-271-3533

Organisme pour l'Intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion (OICI)

5835, boulevard Léger, bureau 204

Montréal-Nord (Québec) H1G 6E1

N.º de teléfono: 514-955-5454

Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499

Montréal (Québec) H3S 2T6

N.º de teléfono: 514-738-4763

ASISTENCIA ECONÓMICA

Si no dispone de recursos financieros, es posible que pueda recibir asistencia económica del Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (Ministerio de Empleo y de la solidaridad social).

Para solicitarla, rellene el formulario 3002 y llévelo a una oficina de Services Québec o a su centro de empleo local. Para más detalles, visite Quebec.ca/aide-sociale.

Escanee el código QR para hacer su primera solicitud de ayuda financiera de último recurso.

También puede ir en persona o llamar a la siguiente oficina:

Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des parrainés

287, rue Notre-Dame Ouest

Montréal (Québec) H2Y 1T8

N.º de teléfono: **514-872-8838**

Estación de metro Square-Victoria–OACI



Si vive fuera del área del Gran Montréal, contacte con el centro de empleo local de su región. Para encontrar el centro de empleo local de su región, llame a Services Québec al **1-877-644-4545** (gratuito).

También puede contactar con el Centre de communication avec la clientèle (Centro de comunicación con la clientela)

en el número **514-873-4000** o **1-877-767-8773** (gratuito).

SERVICIOS DE ABOGACÍA Y DE ASISTENCIA LEGAL

Si requiere los servicios de un abogado, puede contactar con cualquiera de las siguientes organizaciones:

Aide juridique Montréal / Laval

440, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400
Montréal (Québec) H3A 3G5
Teléfono: 514-864-2111 #6050
Fax: 514-849-5004

Service de référence du Barreau de Montréal

N.º de teléfono: 514-866-2490

Lunes a viernes, desde las 9 a.m. hasta el mediodía.

Esta organización le recomendará un abogado para que le contacte.

Información de utilidad - Dependiendo de su situación económica, es posible que pueda acceder a los servicios de un abogado de forma gratuita. Contacte con el Centro Legal Comunitario de Montréal o con su abogado.

SERVICIOS DE UN CONSULTOR

Si emplea los servicios de un consultor, asegúrese de que este es una persona autorizada.¹ En Québec, una persona autorizada a representarle puede ser un abogado que sea miembro del Barreau du Québec o que sea miembro de la Chambre des Notaires du Québec. Pida a la persona que le muestre su tarjeta de miembro.

También puede contratar los servicios de un miembro en regla del Collège des consultants en immigration et en citoyenneté (Colegio de Consultores de Inmigración y Ciudadanía). Consulte <https://college-ic.ca> para ver la lista de miembros.

Importante - Si mañana usa los servicios de un consultor que no sea abogado miembro del Barreau du Québec, no se le reembolsarán sus costes.

ESCUELAS Y CURSOS DE FRANCÉS

► Escuelas para niños

Puede inscribir a sus hijos en la escuela. El acceso es gratuito para niños de preescolar (5 años), niños de escuela primaria (6 a 12 años) y niños de escuela secundaria (12 a 18 años). Algunas escuelas ofrecen educación de preescolar a niños de 4 años.

Para saber más o para inscribir a su hijo en la escuela, contacte con el Ministère de l'Éducation (Ministerio de Educación) en el 418-643-7095 o en el 1-866-747-6626 (gratuito) o visite la web en www.education.gouv.qc.ca.

► Escuela para adultos

Si tiene más de 18 años y debe estudiar, debe hacer lo siguiente:

- pagar los costes de matrícula para estudiantes internacionales;
- obtener un *Certificat d'acceptation du Québec* (Certificado de Aceptación de Québec) emitido por el Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (Ministerio de la Inmigración, del Afrancesamiento y de la Integración). Para más información, llame al 514-864-9191 o al 1-877-864-9191 (gratuito).
- obtener un permiso de estudio emitido por Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (Inmigración, Refugiados y Ciudadanía Canadá). Para información, llame al 1-888-242-2100 (gratuito).

► Cursos de francés para adultos

Los cursos de integración en francés que ofrece el Gouvernement du Québec a inmigrantes son gratuitos. No tiene que abonar ni costes de matrícula ni de registro. Además, puede registrarse usando la prueba de recibo de su solicitud de asilo si aún no ha recibido el documento de solicitud de asilo. Tampoco necesita el *Certificat d'acceptation du Québec* (Certificado de Aceptación de Québec) ni un permiso de estudio para estos cursos.

CURSOS A TIEMPO COMPLETO

- Durante el día o por la noche
- Cinco días por semana
- De lunes a viernes
- Niveles: inicial e intermedio

Se ofrecen cursos a tiempo completo en centros de enseñanza para adultos en todo Québec.

Escanee el código para programar una cita con la institución que haya elegido.

Para más información, visite: Quebec.ca/français-temps-complet-demandeur-asile.



CURSOS A TIEMPO PARCIAL

- Durante el día o por la noche
- Durante la semana o durante el fin de semana
- Se puede elegir entre 15, 12, 9, 6 o 4 horas por semana
- Niveles: inicial e intermedio

También hay cursos en línea y cursos especializados orientados al empleo a nivel intermedio o avanzado.

Escanee el código para programar una cita con la institución que haya elegido.

Para más información, visite Quebec.ca/français-temps-partiel-immigrant.



ATENCIÓN SANITARIA Y SERVICIOS SOCIALES

Algunos servicios sanitarios y medicamentos con receta están cubiertos por el *Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)* (Programa Sanitario Federal Provisional) o la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) (Administración de seguros médicos de Québec). Para acceder a estos servicios y medicaciones, debe presentar algunos documentos.

Si está recibiendo asistencia económica de último recurso, debe mostrar siempre a su médico o farmacéutico lo siguiente:

- su *Carnet de réclamation* (tarjeta de reclamación) emitida por el Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Ministerio de Empleo y de la solidaridad social);
- su *Document du demandeur d'asile* (Documento de reclamación de protección como refugiado) o su *Certificat d'admissibilité au PFSI* (Certificado de programa sanitario federal provisional) emitido por Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá) o la Agence des services frontaliers du Canada (Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá).

Si no está recibiendo asistencia económica de último recurso (porque, por ejemplo, está trabajando), debe obtener el documento temporal llamado *Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec* (confirmación de su cobertura para medicamentos con receta en Québec).

Para consultar el procedimiento para obtener esta confirmación, llame a la línea de información general de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) en el 1-800-561-9749 (gratuito).

Además, siempre debe mostrar lo siguiente a su médico o farmacéutico:

- su *Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec* (confirmación de su cobertura para medicamentos con receta en Québec);
- su *Document du demandeur d'asile* (Documento de reclamación de protección como refugiado) o su *Certificat d'admissibilité au PFSI* (Certificado de Programa Sanitario Federal Provisional).

NUEVA ELEGIBILIDAD

Desde el 22 de septiembre de 2021, los niños cuyos padres no pueden optar al plan de seguro médico, incluyendo aquellos que no tengan un estatus legal en Canadá, pueden optar ahora a seguro médico y de medicamentos sin periodo de espera, con la condición de que demuestren su intención de permanecer en Québec durante más de seis meses en el año después de su registro en la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) (Administración de seguros médicos de Québec).

- Los niños nacidos en Québec pueden disfrutar del seguro médico de Québec en su nacimiento, sin excepción.
- Recuerde que los niños menores de edad de solicitantes de asilo nacional extranjeros siguen cubiertos por el *Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)* (Programa sanitario federal provisional). No se benefician de la cobertura ofrecida por la RAMQ.

Al ser este el primer registro de un recién llegado, la RAMQ no tiene información en sus sistemas sobre la familia ni sobre el niño. Por lo tanto, es la familia quien debe contactar con la RAMQ para solicitar una tarjeta de seguro médico.

¹ Las nuevas disposiciones reglamentarias federales estipulan que toda persona que represente a una persona ante la Junta de Inmigración y Refugiados de Canadá (IRB), Refugiados y Ciudadanía de Canadá o la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA) de forma remunerada debe ser representante autorizado.

DÓNDE RECIBIR INFORMACIÓN SANITARIA

El servicio Info-Santé le proporciona acceso telefónico a un profesional de la salud para problemas no urgentes. Está disponible **24/7** y puede responder a preguntas rutinarias de salud o derivarle al recurso apropiado en la red de servicios sanitarios y sociales. Llame al **811** desde cualquier parte de Québec.

Si tiene problemas de salud relacionados con su situación como solicitante de asilo, puede acceder al *Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)* (Programa regional para el establecimiento y la integración de solicitantes de asilo) o al CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Si sufre de un problema de salud urgente, debe ir a un departamento de emergencia (clínica médica, hospital) lo antes posible o llamar al **911** para obtener ayuda (policía, ambulancia, bomberos).

COVID-19

Sin importar su estado de migración, la atención médica y los costes hospitalarios relacionados con el tratamiento de la COVID-19 están cubiertos. Estar afectado por la COVID-19 no es motivo para la expulsión o la denegación de la solicitud. Si experimenta síntomas similares a la gripe, gastroenteritis, o COVID-19, independientemente de si debe visitar a un médico generalista, contacte con la Línea de Información sobre Coronavirus (COVID-19) en:

Québec, Montréal, Montérégie y Outaouais: (código de área) **644-4545**

Otras zonas de Québec: **1-877-644-4545** (gratuito)

También puede visitar [Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus).

La vacunación es una forma segura y efectiva de protegerse contra la COVID-19. Es gratuita. Al recibir la vacuna, usted protege también a toda la población. Para concertar una cita, vaya al sitio web **Clic Santé** : (<https://portal3.clicsante.ca>), e indique su código postal. Puede elegir el lugar donde desee recibir la vacuna. Marque la casilla « je n'ai pas de numéro d'assurance maladie » (No tengo número de seguro sanitario).

ESTABLECIMIENTO FUERA DE MONTRÉAL

Si se establece fuera del área de Gran Montréal, puede acceder a los siguientes servicios, que también se ofrecen en Montréal:

- **Asistencia económica**
El centro de empleo local más cercano
- **Servicios gratuitos de un abogado**
La oficina de asistencia legal en su localidad
- **Inscribir a un niño en la escuela o registrarse para cursos en francés en un centro de educación para adultos**
Ministère de l'Éducation
Para encontrar los puntos de servicio en su región, llame a Services Québec en el **1-877-644-4545** (gratuito) o visite el sitio web [Québec.ca/francais](https://quebec.ca/francais).
- **Registro para cursos en francés a tiempo parcial**
Junta escolar y organizaciones socias del Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- **Asistencia para encontrar residencia fuera de Montréal**
Para consultar la información de contacto de las organizaciones fuera del área metropolitana de Montréal, contacte con el Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration en el **514-864-9191** o en el **1-877-864-9191**.

DISCRIMINACIÓN

La discriminación se refiere a una situación en la que una persona o un grupo de personas reciben un tratamiento diferente debido a sus características personales. La discriminación crea desigualdad e impide a las personas que la sufren el pleno ejercicio de sus derechos y libertades. Los motivos de discriminación prohibidos por la *Charte des droits et libertés de la personne* (Carta de Derechos Humanos y Libertades) son los siguientes: raza, color, sexo, identidad o expresión de género, estado de embarazo, orientación sexual, estado civil, edad salvo lo especificado por la ley, religión, convicciones políticas, idioma, origen étnico o nacional, condición social, minusvalía o el uso de cualquier medio para paliar una minusvalía.

Según la Carta de Québec, es posible presentar una queja de discriminación ante la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (Comisión de derechos humanos y de los derechos de la juventud). Si es necesario, esta queja puede estar seguida por una apelación al Tribunal des droits de la personne (Tribunal de los derechos humanos).

Tiene el derecho de presentar una reclamación si su casero se niega a arrendarle un apartamento o si un empleador se niega a emplearle por su origen étnico.

Para saber más sobre la *Charte des droits et libertés de la personne* (Carta de Derechos Humanos y Libertades), visite www.cdpdj.qc.ca.

VIOLENCIA DOMÉSTICA

La violencia doméstica se basa en una relación de dominación en el contexto de una relación afectiva actual o pasada. Es intencional, y se manifiesta a través de un comportamiento agresivo, violento y destructivo dentro de una relación privada y privilegiada. Puede tomar la forma de amenazas verbales, amenazas económicas, acoso, ataques físicos (sexuales o no) así como golpes superficiales o más serios. Este tipo de violencia manifiesta un deseo de control y manipulación; está fundamentalmente condenada por la ley, ya que infringe los derechos fundamentales de la víctima, es decir:

- el derecho a la integridad
- el derecho a la dignidad

Si usted ha sufrido violencia doméstica, tiene derecho a recibir protección y no perderá ningún derecho si abandona el domicilio marital para escapar de este abuso. La ley también protege a los niños en esta situación.

Se recomienda llamar a la policía en los casos de violencia doméstica. La policía protegerá a las personas que lo necesiten, y los servicios sociales le proporcionarán acogida. Tendrá acceso a varios recursos de utilidad: alojamiento gratuito, centros de apoyo tras agresión sexual, o centros de asistencia a víctimas de crímenes.

Si necesita ayuda, si desea ayudar a alguien, o si desea comprender mejor lo que es la violencia de pareja, contacte con SOS violence conjugale o visite [Québec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale](https://quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/violence-conjugale).

Si usted es testigo o víctima de violencia doméstica, llame al **911**.

SOS violence conjugale

1-800-363-9010 (24/7)

Mensaje de texto: 438-601-1211 (2:30 p.m. a 10:00 p.m., de lunes a viernes)

Correo electrónico: sos@sosviolenceconjugale.ca

PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal es confidencial y no se revelará sin su consentimiento. Sin embargo, el Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration puede hacer lo siguiente sin su permiso previo:

- comunicar información personal a las autoridades de inmigración de Canadá y a los organismos públicos de Québec si con esto cumple un estatuto de Québec;
- estar autorizado a revelar información personal a las autoridades de inmigración de Canadá o a los organismos públicos de Québec si compartir esto es necesario para el ejercicio de sus competencias, la implementación del programa que gestionan, o proporcionar servicios ofrecidos por el Ministère, en particular a efectos de identificación, o si esta revelación se realiza por su beneficio o seguridad en situaciones de emergencia.

El Ministère puede, según lo especifica la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (Ley que regula el Acceso a documentos en posesión de organismos públicos y la Protección de su información personal) (capítulo A-2.1) transmitir cierta información personal sobre usted a departamentos y organismos gubernamentales. Específicamente, esta información puede contener su dirección o información sobre su estado legal como solicitante de asilo en Québec que les permitirá discernir si usted puede seguir optando a ciertos servicios gubernamentales.

El acceso a esta información está estrictamente limitado a las personas autorizadas a examinarlas según lo especifica la ley.

Para consultar qué información tiene el Ministère sobre usted, envíe una solicitud por escrito al agente ministerial responsable de la protección de su información personal en la siguiente dirección:

Secretaría general

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

1200, boulevard Saint-Laurent, bureau 2.200

Montréal (Québec) H2X 0C9

REFERENCIA RÁPIDA

Esta referencia rápida está dirigida sobre todo a solicitantes de asilo instalados en Montréal.

Para ver la información de contacto de las oficinas ubicadas fuera de Montréal, llame a Services Québec en el **1-877-644-4545** (gratuito).

ALOJAMIENTO TEMPORAL DE EMERGENCIA

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA – Programa regional para el establecimiento y la integración de solicitantes de asilo)

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage, Montréal (Québec) H3L 3T1

514-484-7878 #64500

Estación de metro Sauvé

Lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., con o sin cita previa

Residencia YMCA

4039, rue Tupper, Westmount (Québec) H3Z 1T5

514-932-5353

Estación de metro Atwater

De lunes a viernes (después de las 5 p.m.) sábados y domingos (24 horas)

ASISTENCIA LEGAL Y ABOGADOS

Aide juridique Montréal / Laval

Asistencia legal, abogados de inmigración
440, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400
Montréal (Québec) H3A 3G5

514-864-2111# 6050

Estación de metro Place-des-Arts

Service de référence du Barreau de Montréal

514-866-2490

Lunes a viernes, desde las 9 a.m. hasta el mediodía.

Esta organización le recomendará un abogado para que le contacte.

ASISTENCIA ECONÓMICA

Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrrainés

Asistencia de ingresos, Isla de Montréal

287, rue Notre-Dame Ouest
Montréal (Québec) H2Y 1T8

514-872-8838

Estación de metro Square-Victoria–OACI

Lunes, martes, jueves y viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Miércoles de 10 a.m. a 4:30 p.m.

CURSOS DE FRANCÉS

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration:

514-864-9191 o 1-877-864-9191 (gratuito)

Consulta de cursos a tiempo completo y a tiempo parcial: www.quebec.ca/francais

Ministère de l'Éducation et Ministère de l'Enseignement supérieur:

418-643-7095 o 1-866-747-6626 (gratuito)

PÚBLICA

Ministère de l'Éducation: 418-643-7095

Inscripción en la escuela (niños): **1-866-747-6626 (gratuito)**

NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

Información general **1-866-274-6627 (gratuito)**

INMIGRACIÓN

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration:

514-864-9191 o 1-877-864-9191

Sesiones informativas para solicitantes de asilo (en inglés):

Quebec.ca/demandeurs-asile

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

(Inmigración, refugiados y ciudadanía Canadá): **1-888-242-2100 (gratuito)**

Permiso de trabajo, permiso de estudio, federal provisional

Programa de salud, cambio de dirección, información

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies.html>

Junta de inmigración y refugiados

Cambio de dirección, estado del expediente

200, boulevard René-Lévesque Ouest

Complexe Guy-Favreau

Montréal (Québec) H2Z 1X4

514-283-7733

Fax: **514-283-0164**

Estación de metro Place-d'Armes

JUSTICIA Y DERECHOS

Commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité du travail:

1-844-838-0808 (gratuito)

Condiciones laborales, accidentes laborales y enfermedades laborales, etc.:

Tribunal administratif du logement

Todas las solicitudes relacionadas con el arrendamiento

Montréal, Laval y Longueuil: **514-873-2245**

Otras regiones: **1-800-263-2245 (gratuito)**

ATENCIÓN SANITARIA Y SERVICIOS SOCIALES

Emergencias (policía, incendios y ambulancias): 911

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA – Programa regional para el establecimiento y la integración de solicitantes de asilo)

Servicios relacionados con la atención médica, el alojamiento, los servicios sociales, la asistencia familiar, menores sin acompañar, etc.

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage

Montréal (Québec) H3L 3T1

514-484-7878 #64500

Estación de metro Sauvé

De lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., con o sin cita previa

Service d'information et référence multilingue

(Centro de información y derivación del Gran Montréal): **211**

Servicio de asistencia para la derivación a los servicios sociales y comunitarios adecuados (ropa, comida, violencia, etc.)

Info-Santé: 811

Consulta telefónica de temas de salud y servicios sociales

SERVICIOS RESIDENCIALES

Hydro-Québec (electricidad): **514-385-7252**

Hydro-Sherbrooke (electricidad): **819-821-5622**

Énergir (gas natural): **1-800-361-4568 (gratuito)**

SERVICIOS GUBERNAMENTALES

Services Québec: **514-644-4545**

Información sobre servicios gubernamentales de Québec: **1-877-644-4545 (gratuito)**

Service Canada: **1-800-622-6232 (gratuito)**

Información sobre servicios gubernamentales federales

TRANSPORTE

Société de transport de Montréal (bus, metro): **514-786-4636**

EXO (trenes): **1-833-255-6396 (gratuito)**

Réseau de transport de Longueuil: **450-463-0131**

Société de transport de Laval: **450-688-6520**

Société de l'assurance automobile du Québec: **514-873-7620**

o **1-800-361-7620 (gratuito)** Permiso de conducción, Código de circulación, etc.

OTROS SERVICIOS

Revenu Québec: **514-864-6299**

Información general: **1-800-267-6299 (gratuito)**

Agence du revenu du Canada: **1-800-959-7383 (gratuito)**

Collège des consultants en immigration et en citoyenneté (Colegio de consultores de inmigración y ciudadanía): **1-866-308-2742 (gratuito)**

Para más información, visite

Quebec.ca/demandeurs-asile

