

आपके लिए एक जानकारी सत्र

आप क्यूबेक में रह रहे हैं, जिसके दौरान शरण के लिए आपके आवेदन पर विचार किया जा रहा है।

Gouvernement du Québec (क्यूबेक सरकार) आवास, वित्तीय सहायता, सामाजिक सेवाएं और आपके बच्चे के लिए स्कूल से संबंधित विभिन्न सेवाएं प्रदान करती है।

इन सेवाओं और क्यूबेक में जीवन के बारे में व्यावहारिक सलाह से संबंधित जानकारी के लिए, एक जानकारी सत्र के लिए पंजीकरण करें जो निम्नलिखित पांच भागीदार संगठनों द्वारा मुफ्त में पेश किया जाता है:

- La Maisonnée, in Montréal (514-271-3533)
- Le Carrefour le Moutier, in Longueuil (450-679-7111)
- Maison de la Famille des Maskoutains, in Saint-Hyacinthe (450-771-4010)
- Services d'aide aux Néo-Canadiens, in Sherbrooke (819-566-5373)
- Centre Multiethnique de Québec, in Québec City (418-687-9771)

ये सत्र कई भाषाओं में दिए जाते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया यहां देखें: Quebec.ca/demandeurs-asile जानकारी रखना महत्वपूर्ण है!

क्यूबेक के मूल मूल्यों को साझा करना

क्यूबेक के समाज में आपके एकीकरण को सुविधाजनक बनाने के लिए क्यूबेक के मूल मूल्यों को अपनाना और इनका सम्मान करना महत्वपूर्ण है।

ये मूल्य पांच मुख्य श्रेणियों के अंतर्गत आ सकते हैं जो क्यूबेक को एक अद्वितीय समाज बनाते हैं:

- क्यूबेक एक फ्रेंच भाषी समाज है;
- क्यूबेक एक लोकतांत्रिक समाज है;
- महिलाओं और पुरुषों के बीच समानता;
- क्यूबेक के लोगों के अधिकार और जिम्मेदारियां;
- क्यूबेक एक धर्मनिरपेक्ष समाज है।

अधिक जानने के लिए, कृपया मूल मूल्यों पर सेक्शन को यहां पर देखें: Quebec.ca/immigration/installer-integrer/valeurs-cles

PRAIDA सेवाएं

Le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) (शरण चाहने वालों के वास और एकीकरण के लिए क्षेत्रीय कार्यक्रम) प्रांतीय सरकार द्वारा आदेश है कि शरण चाहने वालों को स्वास्थ्य और सामाजिक सेवाएं प्रदान की जाएं और क्यूबेक में उनके वास को सरल बनाया जाए।

इसलिए, PRAIDA:

- मनोवैज्ञानिक-सामाजिक सेवाएं और नर्सिंग देखभाल प्रदान कर सकता;
- समुदाय और संस्थागत संसाधनों पर ध्यान आकर्षित कर सकता है और रेफर कर सकता है;
- आगमन पर पात्र व्यक्तियों को आपातकालीन अस्थायी आवास प्रदान कर सकता है।

PRAIDA / CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage

Montréal (Québec) H3L 3T1

Telephone: **514-484-7878 #64500**

Sauvé मेट्रो स्टेशन

सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक, *मुलाकात का समय लेकर या समय लिए बिना*

आपातकालीन अस्थायी आवास

क्यूबेक में आगमन पर आपको अस्थायी आवास दिया जा सकता है। यह सेवा मनोवैज्ञानिक-सामाजिक मूल्यांकन करने के बाद प्रदान की जाती है। इस आकलन में आपकी आर्थिक स्थिति और सामाजिक संबंधों (परिवार के सदस्य, दोस्त और परिचित) को ध्यान में रखा जाता है। आवास का अनुरोध करने के लिए, PRAIDA पर आएं या कॉल करें जिसका संपर्क विवरण उपरोक्त अनुभाग में दिया गया है।

अगर आप CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal बंद होने के बाद क्यूबेक पहुंचते हैं, तो कृपया सीधे यहां जाएं:

PRAIDA Residence

75, rue de Port-Royal Est, (Québec) H3L 3T1

टेलीफोन: **514-495-2951 #1**

Sauvé मेट्रो स्टेशन

सोमवार से शुक्रवार (शाम 5 बजे के बाद), शनिवार और रविवार (24 घंटे)

कई अन्य आवासीय सेवाएं जरूरत के समय लोगों की मदद कर सकती हैं। लेकिन क्लायंट्स, काम के घंटों, निवास की अवधि और आवेदन प्रक्रियाओं के बारे में हरेक संगठन की अपनी नीति होती है।

अगर आपको अपने प्रश्नों के लिए सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया 211 पर कॉल करने में संकोच न करें।

महत्वपूर्ण - आमतौर पर अस्थायी आवास एक बार दिया जाता है। सुनिश्चित करें कि आपको सरकारी आवास छोड़ने से पहले एक उपयुक्त आवास विकल्प मिल गया है।

वित्तीय सहायता

अगर आपके पास कोई आर्थिक संसाधन नहीं है, तो आप Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (रोजगार और सामाजिक एकजुटता मंत्रालय) से वित्तीय सहायता प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं।

आवेदन करने के लिए फॉर्म 3002 को पूरा भरें और इसे Services Québec office (क्यूबेक सेवा कार्यालय) या अपने स्थानीय रोजगार केंद्र में ले जाएं। अधिक जानकारी के लिए Quebec.ca/aide-sociale पर जाएं।

अंतिम उपाय के रूप में वित्तीय सहायता के लिए पहला आवेदन करने के लिए QR कोड को स्कैन करें।

आप व्यक्तिगत रूप से नीचे नीचे बताए कार्यालय में जा सकते हैं या कॉल कर सकते हैं:

Centre spécialisé des demandeurs d'asile,

des garants défaillants et des parrainés

287, rue Notre-Dame Ouest

Montréal (Québec) H2Y 1T8

टेलीफोन: **514-872-8838**

Square-Victoria-OACI मेट्रो स्टेशन

अगर आप ग्रेटर मॉन्ट्रियल क्षेत्र से बाहर रहते हैं, तो अपने क्षेत्र में स्थानीय रोजगार केंद्र से संपर्क करें। अपने क्षेत्र में एक स्थानीय रोजगार केंद्र ढूंढने के लिए, Services Québec को **1-877-644-4545** (टोल फ्री) पर कॉल करें।

आप **514-873-4000** या **1-877-767-8773** (टोल फ्री) पर Centre de communication avec la clientèle से भी संपर्क कर सकते हैं।



घर ढूँढने में मदद

कई संगठन आपको एक घर ढूँढने में मदद कर सकते हैं जो आपकी स्थिति और बजट के अनुकूल हो। आप पूरे विश्वास के साथ उनसे संपर्क कर सकते हैं। मॉन्ट्रियल, लेवल और लॉंग्वेई में स्थित 12 संगठनों की संपर्क जानकारी यहां दी गई है:

Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal

5960, rue Jean-Talon Est,
bureau 209
Montréal (Québec) H1S 1M2
Telephone: 514-723-4939

Accueil Liaison Pour Arrivants (ALPA)

2030, boulevard Pie-IX
Montréal (Québec) H1V 2C8
Telephone: 514-255-3900

Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme (AIR-SOM PRISME)

414, avenue Lafleur, bureau 1-10
LaSalle (Québec) H8R 3H6
Telephone: 514-364-0939

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)

10780, rue Laverdure
Montréal (Québec) H3L 2L9
Telephone: 514-382-0735

Carrefour d'intercultures de Laval

1536, boulevard Curé-Labelle
Laval (Québec) H7V 2W2
Telephone: 450-686-0554

Carrefour le Moutier

219, rue Saint-Charles Ouest
Longueuil (Québec) J4E 1E1
Telephone: 450-679-7111

Centre des femmes de Montréal (CFM)

3585, rue Saint-Urbain
Montréal (Québec) H2X 2N6
Telephone: 514-842-4780

Centre social d'aide aux immigrants (CSAI)

6201, rue Laurendeau
Montréal (Québec) H4E 3X8
Telephone: 514-932-2953

La Maison d'Haïti

3245, avenue Émile-Journault
Montréal (Québec) H1Z 0B1
Telephone: 514-326-3022

La Maisonnée

6865, avenue Christophe-Colomb
Montréal (Québec) H2S 2H3
Telephone: 514-271-3533

Organisme pour l'Intégration, la Citoyenneté et l'Inclusion (OICI)

5835, boulevard Léger, bureau 204
Montréal-Nord (Québec) H1G 6E1
Telephone: 514-955-5454

Service d'interprète d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)

6767, chemin de la Côte-des-Neiges,
bureau 499
Montréal (Québec) H3S 2T6
Telephone: 514-738-4763

एक सलाहकार की सेवाएं

अगर आप सलाहकार की सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि सलाहकार एक अधिकृत व्यक्ति है।¹ क्यूबेक में वह व्यक्ति जो आपका प्रतिनिधित्व करने के लिए अधिकृत है, एक वकील हो सकता है, Barreau du Québec (क्यूबेक का बार) का सदस्य है या एक नोटरी जो Chambre des notaires du Québec (क्यूबेक का नोटरी चैंबर) का सदस्य है। उस व्यक्ति को अपना सदस्यता कार्ड दिखाने के लिए कहें।

आप Collège des consultants en immigration et en citoyenneté (आप्रवासन और नागरिकता सलाहकार कॉलेज) के एक आदर्श सदस्य की सेवाएं भी जारी रख सकते हैं। <https://college-ic.ca> पर सदस्यों की सूची देखें।

महत्वपूर्ण - अगर आप एक सलाहकार की सेवाओं का उपयोग करते हैं जो वकील नहीं हैं, जो Barreau du Québec का सदस्य है, तो आपको उस शुल्क की प्रतिपूर्ति नहीं की जाएगी जो आप उसे भुगतान करते हैं।

स्कूल और फ्रेंच भाषा पाठ्यक्रम

► बच्चों के लिए स्कूल

आप अपने बच्चों को स्कूल के लिए पंजीकृत कर सकते हैं। प्री-स्कूल को बच्चों (5 साल की उम्र), एलेमेंट्री स्कूल के बच्चों (6 से 12 साल की उम्र), सेकेंडरी स्कूल के बच्चों (12 से 18 साल की उम्र) के लिए प्रवेश निःशुल्क है। कुछ स्कूल 4 साल के बच्चों के लिए प्री-स्कूल शिक्षा प्रदान करते हैं।

अपने बच्चे को स्कूल के लिए पंजीकृत करने के बारे में जानकारी के लिए, आप **418-643-7095** या **1-866-747-6626** (टोल फ्री) पर Ministère de l'Éducation (शिक्षा मंत्रालय) से संपर्क कर सकते हैं या www.education.gouv.qc.ca पर जा सकते हैं।

► वयस्कों के लिए स्कूल

अगर आपकी आयु 18 वर्ष से अधिक है और अध्ययन करना चाहते हैं, तो आपको यह करना चाहिए:

- अंतरराष्ट्रीय छात्रों के लिए रखी गई ट्यूशन फीस का भुगतान करना होगा;
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration द्वारा जारी किया गया *Certificat d'acceptation du Québec* (क्यूबेक स्वीकृति प्रमाण-पत्र) प्राप्त करना होगा। अधिक जानकारी के लिए **514-864-9191** या **1-877-864-9191** (टोल फ्री) पर कॉल करें।
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (आप्रवासन, शरणार्थी और नागरिकता कनाडा) द्वारा जारी एक स्टडी परमिट प्राप्त करें। जानकारी के लिए, **1-888-242-2100** (टोल फ्री) पर कॉल करें।

► वयस्कों के लिए फ्रेंच भाषा पाठ्यक्रम

फ्रेंच एकीकरण पाठ्यक्रम Gouvernement du Québec (क्यूबेक सरकार) द्वारा निःशुल्क पेश किए जाते हैं। आपको पंजीकरण या ट्यूशन फीस का भुगतान नहीं करना होगा। इसके अलावा, अगर आपको अभी तक शरण आवेदन दस्तावेज प्राप्त नहीं हुआ है, आप अपनी शरण आवेदन रसीद की प्राप्ति की अधिसूचना का उपयोग करके इन पाठ्यक्रमों के लिए पंजीकरण कर सकते हैं। आपको इन पाठ्यक्रमों के लिए *Certificat d'acceptation du Québec* (क्यूबेक स्वीकृति प्रमाण-पत्र) या स्टडी परमिट की आवश्यकता नहीं है।

वकील और कानूनी सहायता सेवाएं

अगर आपको वकील की सेवाओं की आवश्यकता है, तो आप निम्नलिखित संगठनों में से किसी एक से संपर्क कर सकते हैं:

Aide juridique Montréal / Laval

440, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400
Montréal (Québec) H3A 3G5
Telephone: **514-864-2111 #6050**
Fax: 514-849-5004

Barreau de Montréal की रैफरल सेवाएं

Telephone: **514-866-2490**

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से दोपहर 12 बजे तक।

यह संगठन आपको एक वकील का सुझाव देगा जिससे आप संपर्क कर सकते हैं।

उपयोगी जानकारी - आपकी वित्तीय स्थिति के आधार पर, आप बिना किसी शुल्क के वकील की सेवाएं प्राप्त करने में सक्षम हो सकते हैं। मॉन्ट्रियल में सामुदायिक कानूनी केंद्र या अपने वकील से संपर्क करें।

¹ नए संघीय नियामक प्रावधान यह निर्धारित करते हैं कि जो कोई भी कनाडा के अप्रवासन और शरणार्थी बोर्ड (आईआरबी), शरणार्थी और नागरिकता कनाडा, या कनाडा सीमा सेवा एजेंसी (सीबीएसए) के समक्ष किसी व्यक्ति को मेहनताने के लिए प्रतिनिधित्व करता है, वह एक अधिकृत प्रतिनिधि होना चाहिए।

पूर्णकालिक पाठ्यक्रम

- दिन में या शाम को
- हफ्ते में पांच दिन
- सोमवार से शुक्रवार
- स्तर: शुरुआती और मध्यवर्ती



पूरे क्यूबेक में वयस्क शिक्षा केंद्रों में पूर्णकालिक पाठ्यक्रम पेश किए जाते हैं। अपनी पसंद के संस्थान में मुलाकात का समय लेने के लिए QR कोड को स्कैन करें। अधिक जानकारी के लिए, Quebec.ca/francais-temps-complet-demandeur-asile पर जाएं।

अंशकालिक पाठ्यक्रम

- दिन में या शाम को
- हफ्ते के दौरान या हफ्ते के अंत में
- हर हफ्ते 15, 12, 9, 6 या 4 घंटे का विकल्प
- स्तर: शुरुआती और मध्यवर्ती



ऑनलाइन पाठ्यक्रम और इंटरमीडिएट या उन्नत स्तर के विशेष पाठ्यक्रम भी हैं जो विशेष रूप से रोजगार के क्षेत्र के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

अपनी पसंद के संस्थान में मुलाकात का समय लेने के लिए QR कोड को स्कैन करें। अधिक जानकारी के लिए, Quebec.ca/francais-temps-partiel-immigrant पर जाएं।

स्वास्थ्य देखभाल और सामाजिक सेवाएं

कुछ स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं और निर्धारित दवाओं का भुगतान Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) या Régie de l'assurance maladie du Québec (क्यूबेक हेल्थ इश्योरेंस बोर्ड) द्वारा किया जाता है। इन सेवाओं और दवाओं को पाने के लिए आपको कुछ दस्तावेज दिखाने होंगे।

अगर आप अंतिम उपाय के रूप में वित्तीय सहायता ले रहे हैं, तो आपको हमेशा डॉक्टर या फार्मासिस्ट को यह दिखाने होंगे:

- आपका *Carnet de réclamation* (क्लेम कार्ड) जो Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale द्वारा जारी किया गया है;
- आपका *Document du demandeur d'asile* (शरणार्थी संरक्षण दावेदार दस्तावेज़) या आपका *Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)* प्रमाण पत्र जो Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada या Agence des services frontaliers du Canada (कनाडा सीमा सेवा एजेंसी) द्वारा जारी किया जाता है।

अगर आपको अंतिम उपाय के रूप में वित्तीय सहायता (उदाहरण के लिए, क्योंकि आप काम करते हैं) प्राप्त नहीं हो रही है, तो आपको एक अस्थायी दस्तावेज प्राप्त करना होगा जिसका नाम है *Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec* (क्यूबेक में प्रदान की जाती निर्धारित दवाओं पर आपके खर्चों की कवरेज की पुष्टि)।

इस पुष्टि को प्राप्त करने के लिए किस प्रक्रिया का पालन करना है, यह जानने के लिए Régie de l'assurance maladie du Québec की सामान्य सूचना लाइन को 1-800-561-9749 (टोल फ्री) पर कॉल करें।

बाद में, आपको हमेशा डॉक्टर या फार्मासिस्ट को दिखाना चाहिए:

- आपका *Confirmation de votre couverture pour les médicaments d'ordonnance fournis au Québec* (क्यूबेक में प्रदान की जाती निर्धारित दवाओं पर आपके खर्चों की कवरेज की पुष्टि);
- आपका *Document du demandeur d'asile* या आपका *Programme fédéral de santé intérimaire* प्रमाण पत्र।

नई पात्रता

22 सितंबर, 2021 से, जिन बच्चों के माता-पिता स्वास्थ्य बीमा योजना के लिए पात्र नहीं हैं, जिनमें कनाडा में कानूनी स्थिति के बिना वाले व्यक्ति भी शामिल हैं, वे बिना प्रतीक्षा किए स्वास्थ्य और निर्धारित दवा बीमा के लिए पात्र हैं, इस शर्त पर कि वे दिखाते हैं कि उनका Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) के साथ खुद को पंजीकृत करने के बाद क्यूबेक में एक साल में छह महीने से अधिक समय तक रहने का इरादा है।

- क्यूबेक में पैदा हुए बच्चे जन्म से बिना किसी अपवाद के क्यूबेक के स्वास्थ्य बीमा के लिए पात्र हैं।
- ध्यान दें कि शरण मांगने वाले विदेशियों के नाबालिग बच्चों को Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) द्वारा कवर किया जाना जारी रहेगा। उन्हें RAMQ द्वारा प्रदान की गई कवरेज से लाभ नहीं होता है। क्योंकि यह एक नवागंतुक के लिए पहला पंजीकरण है, इसलिए RAMQ के पास अपने सिस्टम पर बच्चे या परिवार के बारे में कोई जानकारी नहीं है। इसलिए स्वास्थ्य बीमा कार्ड के लिए आवेदन करने के लिए RAMQ से संपर्क करना परिवार पर निर्भर है।

स्वास्थ्य देखभाल कहां से प्राप्त करें

Info-Santé service आपको गैर-आपातकालीन समस्याओं के लिए टेलीफोन के जरिए स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर तक पहुंच प्रदान करती है। यह 24/7 उपलब्ध है और सामान्य स्वास्थ्य देखभाल प्रश्नों का उत्तर दे सकता है या आपको स्वास्थ्य और सामाजिक सेवा नेटवर्क में उपयुक्त संसाधन के लिए रेफर कर सकता है। क्यूबेक में कहीं से भी 811 पर कॉल करें।

अगर आपकी स्वास्थ्य समस्याएं शरण चाहने वाले के रूप में आपकी स्थिति से जुड़ी हुई हैं, तो आप CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal के PRAIDA (शरण चाहने वालों के वास और एकीकरण के लिए क्षेत्रीय कार्यक्रम) से लाभ उठा सकते हैं।

अगर कोई गंभीर स्वास्थ्य समस्या होती है, तो जल्द से जल्द आपातकालीन विभाग (चिकित्सा क्लिनिक, अस्पताल) जाएं या सहायता (पुलिस, एम्बुलेंस, अग्निशमन विभाग) प्राप्त करने के लिए 911 पर कॉल करें।

COVID-19

चाहे किसी व्यक्ति की अप्रवासन स्थिति कुछ भी हो, कोविड-19 उपचार से संबंधित चिकित्सा देखभाल और अस्पताल के खर्च कवर किए जाते हैं। कोविड-19 से संक्रमित होना निष्कासित या स्थिति से वंचित होने का कारण नहीं है। अगर आपके पास फ्लू जैसे लक्षण, गैस्ट्रोएंटेराइटिस या कोविड-19 जैसे लक्षण हैं, भले ही आपको परिवार के डॉक्टर को देखने की आवश्यकता हो या नहीं, नीचे दिए गए नंबर कोरोनावायरस सूचना लाइन (कोविड-19) से संपर्क करें:

Québec, Montréal, Montérégie and Outaouais: (क्षेत्र कोड) 644-4545

क्यूबेक में कहीं और: 1-877-644-4545 (टोल फ्री)

आप Quebec.ca/coronavirus पर भी जा सकते हैं।

टीकाकरण खुद को कोविड-19 से बचाने का एक प्रभावी और सुरक्षित तरीका है। यह निःशुल्क है। टीका लगवाकर, आप पूरी आबादी की रक्षा भी करते हैं। मुलाकात का समय लेने के लिए [Clic Santé](https://portal3.clicsante.ca/) वेबसाइट (<https://portal3.clicsante.ca/>) पर जाएं और अपना पोस्टल कोड भरें। आप वह जगह चुन सकते हैं जहां आप टीका लगवाना चाहते हैं।

"मेरे पास स्वास्थ्य बीमा नंबर नहीं है" बॉक्स पर निशान लगाएं।

मॉन्ट्रियल से बाहर बसना

अगर आप ग्रेटर मॉन्ट्रियल के क्षेत्र से बाहर रहते हैं, तो आप मॉन्ट्रियल में भी प्रदान की जाने वाली निम्नलिखित सेवाओं से लाभ उठा सकते हैं:

- **वित्तीय सहायता**
निकटतम स्थानीय रोजगार केंद्र
- **आपके शहर में एक वकील की मुफ्त सेवाएं**
आपके शहर में कानूनी सहायता कार्यालय
- **स्कूल में बच्चे को नामांकित करना या प्रौढ़ शिक्षा केंद्र में फ्रेंच भाषा पाठ्यक्रम के लिए पंजीकरण करना**
Ministère de l'Éducation
अपने क्षेत्र में सेवाओं को ढूँढने Services Québec के लिए, को 1-877-644-4545 (टोल फ्री) पर कॉल करें या [Quebec.ca/francais](https://quebec.ca/francais) पर जाएं।
- **अंशकालिक फ्रेंच भाषा पाठ्यक्रमों के लिए पंजीकरण**
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration का स्कूल बोर्ड और सहयोगी संगठन
- **मॉन्ट्रियल के बाहर रहने के लिए जगह ढूँढने के लिए मदद**
मॉन्ट्रियल मेट्रोपॉलिटन क्षेत्र से बाहर संगठनों की संपर्क जानकारी के लिए 514-864-9191 या 1-877-864-9191 कॉल करके Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration से संपर्क करें।

भेदभाव

भेदभाव एक ऐसी स्थिति को संदर्भित करता है जिसमें व्यक्तिगत विशेषताओं के कारण किसी व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह के साथ अलग तरह से व्यवहार किया जाता है। भेदभाव असमानताएं पैदा करता है जो इसके पीड़ितों को अपने अधिकारों और स्वतंत्रता का पूरी तरह से प्रयोग करने से रोकता है। मानवाधिकार और स्वतंत्रता के चार्टर में निषिद्ध भेदभाव के कारण हैं: जाति, रंग, लिंग भेदभाव, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, नागरिक स्थिति, उम्र (कानून द्वारा प्रदान की गई उम्र के भेदभाव को छोड़कर), धर्म, राजनीतिक विश्वास, भाषा, जातीय या राष्ट्रीय मूल, सामाजिक स्थिति, विकलांगता या विकलांगता को कम करने के लिए किसी भी विधि का उपयोग।

क्यूबेक चार्टर के तहत Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (मानवाधिकार और युवा अधिकारों पर आयोग) के पास भेदभाव की शिकायत दर्ज करना संभव है। अगर आवश्यक हो, तो मानवाधिकार न्यायाधिकरण में अपील करके शिकायत की पैरवी की जा सकती है।

अगर आपके जातीय मूल के कारण कोई गृहस्वामी आपको एक अपार्टमेंट किराए पर देने या कोई नियोजक काम पर रखने से इनकार करता है, तो आपको शिकायत करने का अधिकार है।

मानव अधिकारों और स्वतंत्रता के चार्टर के बारे में अधिक जानकारी के लिए www.cdpd.jqc.ca पर जाएं।

घरेलू हिंसा

घरेलू हिंसा मौजूदा या पिछले प्रेम संबंधों में प्रभुत्व के रिश्ते पर आधारित है। यह जानबूझकर की जाती है और एक व्यक्तिगत और विशेषाधिकार प्राप्त रिश्ते में आक्रामक, हिंसक और विनाशकारी व्यवहार द्वारा व्यक्त की जाती है। यह मौखिक धमकियाँ, आर्थिक समस्याओं के खतरों, उत्पीड़न, शारीरिक हमले (यौन या नहीं) और सतही या अधिक गंभीर चोटों के रूप में किया जाती है। इस तरह की हिंसा के माध्यम से नियंत्रण और चतुराई से प्रभावित करने की इच्छा व्यक्त होती है; कानून द्वारा औपचारिक रूप से इसे निन्दित किया जाता है क्योंकि यह पीड़ित के मौलिक अधिकारों का उल्लंघन करती है। यह अधिकार हैं:

- सत्यनिष्ठा का अधिकार
- सम्मान का अधिकार

अगर आप घरेलू हिंसा का शिकार हुए हैं, तो आपको सुरक्षा का अधिकार है और अगर आप दुर्व्यवहार से बचने के लिए अपने जीवन साथी के घर से बाहर निकलते हैं, तो आप अपने किसी भी अधिकार को नहीं खोएंगे। ऐसे में कानून आपके बच्चों की भी रक्षा करता है।

घरेलू हिंसा के मामलों में पुलिस को बुलाने का सुझाव दिया जाता है। फिर वह जरूरतमंद लोगों की मदद करेगी और सामाजिक सेवाएं आपको रहने के लिए जगह देगी। फिर आप कई लाभकारी संसाधनों तक पहुंच प्राप्त कर सकते हैं: मुफ्त आश्रय, यौन उत्पीड़न सहायता केंद्र, या अपराध पीड़ित सहायता केंद्र।

अगर आपको सहायता की आवश्यकता है, अगर आप किसी की मदद करना चाहते हैं या आप बेहतर ढंग से समझना चाहते हैं कि पति या पत्नी द्वारा हिंसा क्या होती है, तो SOS violence conjugale (SOS वैवाहिक हिंसा) से संपर्क करें या <https://sosviolenceconjugale.ca/en> पर जाएं।

अगर आप घरेलू हिंसा के गवाह या पीड़ित हैं, तो 911 पर कॉल करें।

SOS violence conjugale

1-800-363-9010 (24/7)

टेक्स्ट मैसेज: 438-601-1211 (दोपहर 2:30 बजे से रात 10:00 बजे तक,

सोमवार से शुक्रवार)

ईमेल: sos@sosviolenceconjugale.ca

व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा

आपकी व्यक्तिगत जानकारी गोपनीय है और आपकी सहमति के बिना इसका खुलासा नहीं किया जा सकता है। लेकिन आपकी सहमति के बिना Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration:

- कनाडा के अप्रवासन अधिकारियों और क्यूबेक के सार्वजनिक संस्थानों को व्यक्तिगत जानकारी भेज सकता है, अगर क्यूबेक के किसी भी कानून को लागू करने के लिए ऐसा करना आवश्यक है;
- कनाडा में अप्रवासन अधिकारियों और क्यूबेक में सार्वजनिक संस्थानों को व्यक्तिगत जानकारी भेजने के लिए अधिकृत किया जा सकता है, अगर अपनी शक्तियों का प्रयोग करने के लिए, उसके द्वारा चलाए जा रहे किसी कार्यक्रम को लागू करने के लिए, Ministère (मंत्रालय) द्वारा दी जाने वाली सेवाएं प्रदान करने के लिए, विशेष रूप से पहचान के उद्देश्य से या स्पष्ट रूप से तब इसका खुलासा करना आवश्यक है जब ऐसा करना आपके लाभ के लिए हो या आपातकालीन स्थिति में आपकी सुरक्षा के लिए हो।

Ministère (मंत्रालय) सार्वजनिक संस्थानों द्वारा धारित दस्तावेजों तक पहुंच और व्यक्तिगत सूचना सुरक्षा अधिनियम (अध्याय A-2.1) के प्रावधानों के तहत सरकारी अधिकारियों और संस्थानों को विशिष्ट व्यक्तिगत जानकारी भेज सकता है। विशेष रूप से, ऐसी जानकारी क्यूबेक में शरण चाहने वाले के रूप में आपके पते या आपकी कानूनी स्थिति के बारे में जानकारी हो सकती है जो उन्हें यह तय करने में मदद करेगी कि आप अभी भी कुछ सरकारी सेवाएं प्राप्त करने के पात्र हैं या नहीं।

इस जानकारी तक पहुंच उन व्यक्तियों के लिए सख्ती से प्रतिबंधित है जो इस अधिनियम के अनुसार इसकी जांच करने के लिए अधिकृत हैं।

यह पता लगाने के लिए कि आपके बारे में Ministère (मंत्रालय) के पास क्या जानकारी है, व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार मंत्रालय के अधिकारी को निम्नलिखित पते पर एक लिखित अनुरोध भेजें:

Secrétariat général

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

1200, boulevard Saint-Laurent, bureau 2.200

Montréal (Québec) H2X 0C9

शीघ्र उल्लेख

यह शीघ्र उल्लेख मुख्य रूप से मॉन्ट्रियल में बसे शरण चाहने वालों के लिए है। मॉन्ट्रियल के बाहर स्थित कार्यालयों के बारे में संपर्क जानकारी के लिए 514-644-4545 या 1-877-644-4545 (टोल फ्री) पर Services Québec को कॉल करें।

आपातकालीन अस्थायी आवास

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA – Regional Program for the Settlement and Integration of Asylum Seekers)

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage, Montréal (Québec) H3L 3T1

514-484-7878 #64500

Sauvé मेट्रो स्टेशन

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक, मुलाकात का समय लेकर या समय लिए बिना

YMCA Residence

4039, rue Tupper, Westmount (Québec) H3Z 1T5

514-932-5353

Atwater मेट्रो स्टेशन

सोमवार से शुक्रवार (शाम 5 बजे के बाद), शनिवार और रविवार (24 घंटे)

कानूनी सहायता और वकील

Aide juridique Montréal / Laval

कानूनी मदद, अप्रवासन वकील

440, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 400, Montréal (Québec) H3A 3G5

514-864-2111 #6050

Place-des-Arts मेट्रो स्टेशन

Barreau de Montréal की रेफरल सेवाएं

514-866-2490

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से दोपहर 12 बजे तक।

यह संगठन आपको एक वकील का सुझाव देगा जिससे आप संपर्क कर सकते हैं।

वित्तीय सहायता

Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés

Income support, Island of Montréal

287, rue Notre-Dame Ouest, Montréal (Québec) H2Y 1T8

514-872-8838

Square-Victoria–OACI मेट्रो स्टेशन

सोमवार, मंगलवार, गुरुवार और शुक्रवार, सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक

बुधवार सुबह 10 बजे से शाम 4:30 बजे तक

फ्रेंच भाषा पाठ्यक्रम

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration:

514-864-9191 या 1-877-864-9191 (टोल फ्री)

पूर्णकालिक और अंशकालिक पाठ्यक्रमों के लिए रेफरल: Quebec.ca/francais

Ministère de l'Éducation et Ministère de l'Enseignement supérieur:

418-643-7095 या 1-866-747-6626 (टोल फ्री)

स्कूल

Ministère de l'Éducation: 418-643-7095

स्कूल में नामांकन (बच्चे): 1-866-747-6626 (टोल फ्री)

सामाजिक बीमा नंबर

सामान्य जानकारी: 1-866-274-6627 (टोल फ्री)

आप्रवासन

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration:

514-864-9191 या 1-877-864-9191

शरण चाहने वालों के लिए जानकारी सत्र (अंग्रेजी में):

Quebec.ca/demandeurs-asile

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada: 1-888-242-2100 (टोल फ्री)

वर्क परमिट, स्टडी परमिट, अंतरिम संघीय

स्वास्थ्य कार्यक्रम, पता, जानकारी में परिवर्तन

www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/refugies

Commission de l'immigration et du statut de réfugié

(आव्रजन और शरणार्थी बोर्ड)

पता, फाइल स्थिति में परिवर्तन

200, boulevard René-Lévesque Ouest,

Complexe Guy-Favreau, Montréal (Québec) H2Z 1X4

514-283-7733

Fax: 514-283-0164

Place-d'Armes मेट्रो स्टेशन

न्याय और अधिकार

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

1-844-838-0808 (टोल फ्री)

काम की जगह पर हालात, काम पर दुर्घटनाएं और व्यवसाय से संबंधित

बीमारियां आदि:

Tribunal administratif du logement

पट्टे आदि से संबंधित सभी आवेदन पत्र प्राप्त कर लिए गए हैं।

Montréal, Laval and Longueuil: 514-873-2245

अन्य क्षेत्र: 1-800-683-2245 (टोल फ्री)

स्वास्थ्य देखभाल और सामाजिक सेवाएं

आपातकालीन (पुलिस, आग और एम्बुलेंस): 911

CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile

(PRAIDA – शरण चाहने वालों के वास और एकीकरण के लिए क्षेत्रीय कार्यक्रम)

चिकित्सा देखभाल, आश्रय, सामाजिक सेवाओं, परिवार सहायता, अकेले नाबालिगों

आदि से संबंधित सेवाएं।

35, rue de Port-Royal Est, 5^e étage, Montréal (Québec) H3L 3T1

514-484-7878 #64500

Sauvé मेट्रो स्टेशन

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक, मुलाकात का समय

लेकर या समय लिए बिना

Centre de Référence du Grand Montréal: 211.

(ग्रैंड मॉन्ट्रियल के जानकारी और रेफरल केंद्र: 211)

उपयुक्त सामाजिक और सामुदायिक संसाधनों (कपड़े, भोजन, हिंसा, आदि)

के लिए रेफरल के लिए सहायता सेवा

Info-Santé: 811

स्वास्थ्य और सामाजिक सेवाओं के मामलों पर टेलीफोन परामर्श

आवासीय सेवाएं

Hydro-Québec (बिजली): 514-385-7252

Hydro-Sherbrooke (बिजली): 819-821-5622

Énergir (प्राकृतिक गैस): 1-800-361-4568 (टोल फ्री)

सरकारी सेवाएं

Services Québec: 514-644-4545 या 1-877-644-4545 (टोल फ्री)

क्यूबेक की सरकारी सेवाओं के बारे में जानकारी

Service Canada: 1-800-622-6232 (टोल फ्री)

क्यूबेक की सरकारी सेवाओं के बारे में जानकारी

परिवहन

Société de transport de Montréal (bus, subway): 514-786-4636

EXO (trains): 1-833-255-6396 (toll free)

Réseau de transport de Longueuil: 450-463-0131

Société de transport de Laval: 450-688-6520

Société de l'assurance automobile du Québec: 514-873-7620

या 1-800-361-7620 (टोल फ्री)

चालक का लाइसेंस, राजमार्ग कोड आदि।

अन्य सेवाएं

Revenu Québec: राजस्व क्यूबेक 514-864-6299

सामान्य जानकारी: 1-800-267-6299 (टोल फ्री)

Agence de revenu du Canada: 1-800-959-7383 (टोल फ्री)

Collège des consultants en immigration et en citoyenneté: 1-866-308-2742 (टोल फ्री)

अधिक जानकारी के लिए, कृपया

Quebec.ca/demandeurs-asile पर जाएं।

