

Standard des pratiques numériques

pour des relations adaptées à la réalité des citoyens

pour une administration publique innovante, efficiente et transparente



01 Comprendre l'utilisateur



07 Déployer le numérique de bout en bout



13 Concevoir de façon éthique et durable



02 Tenir compte de l'expérience de l'utilisateur du début à la fin



08 Livrer de la valeur rapidement et améliorer en continu



14 Choisir des méthodologies et des technologies modernes



03 Viser la cohérence et la constance



09 Assurer la sécurité de l'information et la PRP*



15 Privilégier la réutilisation et l'interopérabilité



04 Offrir un service simple et accessible



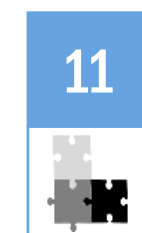
10 Confirmer et respecter la portée



16 Démontrer une gouvernance transparente



05 Déployer des services pour toutes et tous



11 Bâtir une équipe multidisciplinaire et un environnement adapté



17 Valoriser l'utilisation des données



06 Privilégier une interaction en ligne



12 Former en continu et au bon moment



18 Mesurer la performance pour appuyer les décisions

* PRP : Protection des renseignements personnels