

Bonnes pratiques numériques gouvernementales

pour des relations adaptées à la réalité des citoyens

pour une administration publique innovante, efficiente et transparente



01 Comprendre l'utilisateur



07 Déployer le numérique de **bout en bout**



13 Concevoir de façon **éthique** et **durable**



02 Tenir compte de l'**expérience** de l'utilisateur du début à la fin



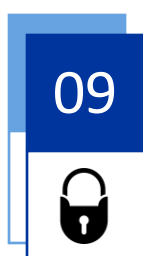
08 Livrer de la **valeur** rapidement et améliorer en continu



14 Choisir des méthodologies et des technologies **modernes**



03 Viser la cohérence et la **constance**



09 Assurer la **sécurité** de l'information et la PRP*



15 Privilégier la **réutilisation** et l'interopérabilité



04 Offrir un service **simple** et **accessible**



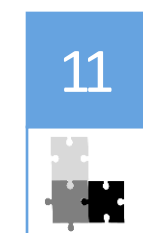
10 Confirmer et respecter la **portée**



16 Démontrer une **gouvernance** transparente



05 Déployer des services pour **toutes et tous**



11 Bâtir une équipe **multidisciplinaire** et un environnement adapté



17 Valoriser l'utilisation des **données**



06 Privilégier une interaction **en ligne**



12 **Former** en continu et au bon moment



18 Mesurer la **performance** pour appuyer les décisions

* PRP : Protection des renseignements personnels