Relations harmonieuses entre l'école, l'élève et la famille : COMPÉTENCES PERSONNELLES ET SOCIALES DU PERSONNEL SCOLAIRE

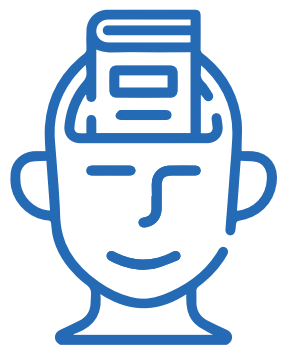
Cet outil réflexif s'adresse au personnel scolaire œuvrant au préscolaire, au primaire et au secondaire.

Les échanges quotidiens entre l'élève, le personnel scolaire et les familles sont au cœur du parcours éducatif et ont une influence sur le bien-être. Ce dernier se façonne à travers la qualité des relations et repose notamment sur le développement continu des compétences personnelles et sociales du personnel scolaire.

Cet outil réflexif permet à chacun et chacune de poser un regard sur ses compétences personnelles et sociales afin d'en soutenir le développement. Une meilleure compréhension de celles-ci contribue à une collaboration harmonieuse entre l'école, l'élève et la famille, soutenant ainsi le bien-être et la réussite éducative de l'élève.

La connaissance de soi

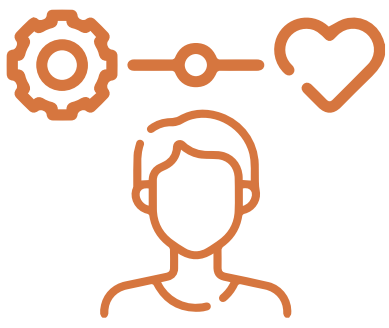
La connaissance de soi correspond à la capacité de reconnaître ses forces, ses limites, ses valeurs et ses aspirations pour ainsi agir de façon éclairée.



- Dans quelle mesure suis-je capable d'identifier, de reconnaître et de nommer mes émotions lorsqu'elles surviennent?
- Quelles valeurs guident le plus mes actions et mes décisions au quotidien?
- Quelles sont mes principales forces et limites? Comment celles-ci influencent-elles ma façon d'agir et de communiquer?
- Quels besoins essentiels je reconnais chez moi dans mon quotidien et comment j'essaie d'y répondre?

L'autogestion

L'autogestion renvoie à la capacité de comprendre ses émotions et de mobiliser des stratégies d'autorégulation afin de maintenir un niveau satisfaisant de bien-être, notamment en se fixant des objectifs stimulants favorisant l'accomplissement personnel.



- Comment je gère mes émotions et je les canalise dans différentes situations?
- Comment je réagis lorsque je suis stressé ou en situation de crise?
- Comment je réagis face aux nouveaux défis ou aux changements?
- Dans quelle mesure suis-je capable d'ajuster ma façon de penser lorsque de nouvelles informations ou réalités se présentent?

La conscience sociale

La conscience sociale renvoie à la capacité de comprendre la réalité des autres et d'agir avec empathie et compassion afin de répondre adéquatement à leurs besoins.



- Comment j'écoute l'autre et je porte attention à ses indices verbaux et non verbaux?
- Dans quelle mesure je reconnais que chacun et chacune fait de son mieux selon ses ressources et sa réalité?
- Comment je maintiens une attitude positive et une approche bienveillante envers tous et toutes?
- Comment j'intègre des pratiques inclusives qui donnent une place à une diversité de voix?

Les habiletés relationnelles

Les habiletés relationnelles regroupent les compétences nécessaires pour créer et maintenir des liens positifs favorisant des relations saines, harmonieuses et propices à la cohésion et au bien-être du groupe.



- Est-ce que je prends le temps de comprendre la perspective et l'expérience de l'autre avant de proposer quelque chose?
- Comment je gère les conflits et j'écoute les émotions de chacun et chacune pour aider à clarifier les différentes perspectives?
- Comment je crée et je maintiens un lien de confiance avec l'autre, même lorsque son engagement semble variable?
- Comment je reconnais et je valorise la contribution de l'autre?

La prise de décision responsable

La prise de décision responsable consiste à tenir compte de ses émotions afin d'évaluer une situation, d'en analyser les enjeux et de choisir des solutions appropriées tout en considérant les principes et les valeurs liés au contexte.



- Comment je prends le temps de reconnaître et de comprendre mes émotions avant une prise de décision?
- Comment j'identifie le problème principal et les options possibles pour le résoudre?
- Comment je reconnais qu'il est temps de remettre en question le statu quo ou d'encourager une nouvelle façon de penser?
- Comment j'analyse les besoins et j'implique les personnes concernées avant de lancer une nouvelle initiative?

Le contenu de cette infographie est une adaptation de la littérature et d'écrits scientifiques.
De plus, il est en cohérence avec le référent ÉKIP qui vise, notamment, à favoriser les collaborations entre l'école et la famille.

Références :

Inspiré de: Alaya, I., Frenette, É. et Goyette, N. (2024). Processus d'élaboration et de validation d'un questionnaire franco-phone sur les compétences socioémotionnelles des enseignants.

Canadian Journal of Education/Revue canadienne de l'éducation, 47(2), 375-410. https://doi.org/10.53967/cje-rce.5947
Source primaire: Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL). (2012). 2013 CASEL guide: Effective social and emotional learning programs. Preschool and elementary school edition.
https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED581699.pdf

Inspiré de : Guide de soutien pour le Volet parents. Éducation préscolaire 4 ans temps plein. Août 2021:
https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/education/pfeq/prescolaire/PFEQ-prescolaire-guide-soutien-volet-parent.pdf

https://www.quebec.ca/education/prescolaire-primaire-et-se-condaire/ressources-outils-reseau-scolaire/sante-bien-etre-jeunes/ekip

Québec

cfreq