Relations harmonieuses entre l'école, l'élève et la famille : LA QUALITÉ DU LIEN

Cet outil réflexif s'adresse au personnel scolaire œuvrant au préscolaire, au primaire et au secondaire.

Par l'offre d'un milieu sécurisant, des pratiques communicationnelles universelles et inclusives, de l'authenticité et la mise en place de conditions favorisant une communication bidirectionnelle, le personnel scolaire contribue au développement de liens de qualité entre l'élève, l'école et la famille.

Un milieu sécurisant

- Je reconnais l'unicité de chaque élève et de chaque famille.
- Je favorise le développement d'un climat de confiance, d'écoute et d'empathie.
- Je mise sur des messages positifs dans mes communications.
- Je manifeste une attitude chaleureuse et accueillante.
- J'aménage un espace d'accueil attrayant.

Des pratiques communicationnelles universelles et inclusives

- J'utilise un langage simple, des phrases courtes et des mots courants, adaptés aux caractéristiques des familles.
- J'adopte un ton amical.
- Je présente les faits observables.
- Je m'informe, je valide et je reformule pour raffiner ma compréhension.
- J'offre des modalités de communication variées et adaptées.

De l'authenticité

- Je me montre tel que je suis.
- Si je le souhaite, je partage des aspects de mon univers personnel.
- J'ai de l'intérêt à découvrir l'univers de l'autre.
- J'assure une cohérence entre mes paroles et mes actions.
- Je respecte mes engagements.

Une communication bidirectionnelle

- J'écoute et je valorise le vécu, les connaissances et les compétences de chacun et chacune.
- J'offre des occasions pour partager des idées, des points de vue, des perceptions et des priorités.
- Je partage des informations claires et objectives qui favorisent la discussion.
- Je mets l'accent sur nos objectifs et intérêts communs.

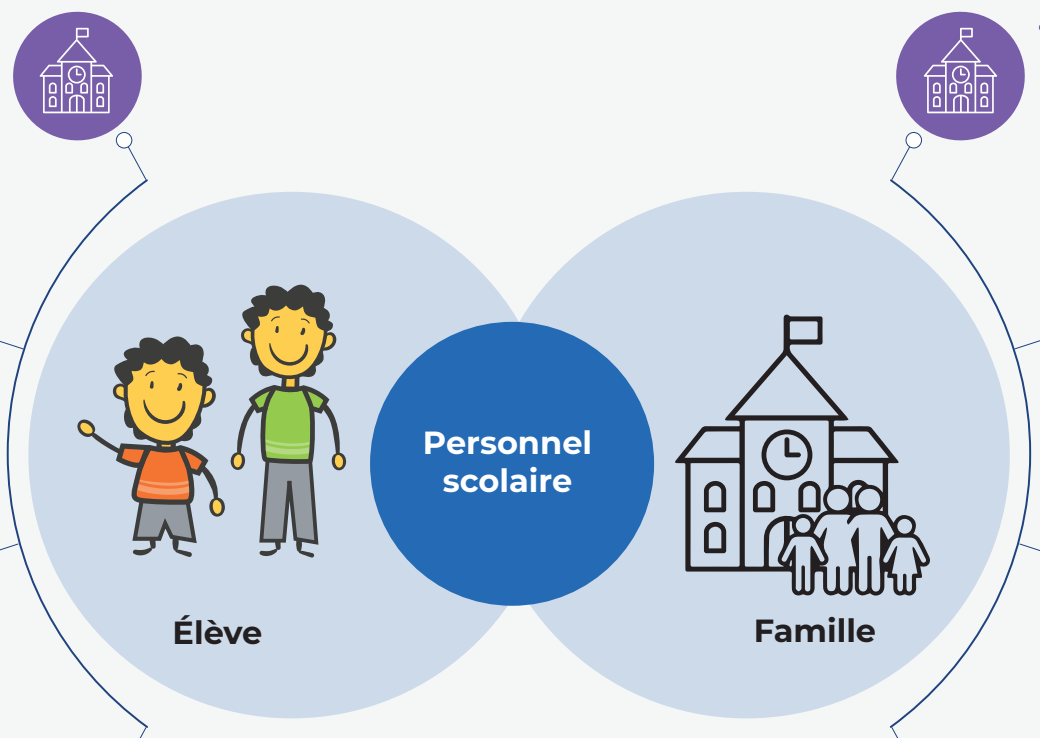
Quelques pistes de réflexion pour ouvrir le dialogue avec les élèves et les familles

- Y a-t-il un ou une adulte dans l'école en qui tu as confiance et sur lequel ou laquelle tu peux compter ?
- Te sens-tu à l'aise de venir me voir lorsque tu as besoin de quelque chose ?
- Comment te sens-tu dans ton environnement scolaire ?

- Pour être certain ou certaine que l'on se comprend bien, pourrais-tu me dire avec tes mots ce que tu as retenu ?
- Sens-tu que tu peux être pleinement toi-même ici?

- As-tu l'impression que je te connais bien, en tant que personne ?
- Y a-t-il quelque chose que tu aimerais découvrir ou savoir à mon sujet ?

- Qu'aimerais-tu partager en lien avec tes idées, tes préférences ou tes pensées à propos de... ?
- Que peut-on mettre en place ensemble pour que notre communication soit fluide ?



- De quoi votre enfant a-t-il ou a-t-elle besoin pour se sentir bien à l'école ?

- Est-ce que mes communications écrites vous semblent claires ?
- Y aurait-il des ajustements qui pourraient vous aider ?

- Qu'aimeriez-vous partager avec moi à propos de votre enfant et de votre famille pour que je puisse mieux vous connaître ?
- Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez savoir sur moi ?

- Qu'est-ce qui serait important pour vous cette année concernant le parcours de votre enfant à l'école ?
- Quelles sont, selon vous, les qualités ou les forces que vous remarquez chez votre enfant ?
- Selon vous, de quoi votre enfant aurait-il ou aurait-elle besoin pour se sentir bien à l'école et être disponible pour apprendre ?

Quelques effets positifs d'un lien de qualité entre l'école, l'élève et la famille

Permet de se sentir en confiance et donc d'oser s'exprimer, expérimenter, apprendre et être soi-même.

Soutient le développement du sentiment d'appartenance.

Tend à rendre les échanges accessibles et respectueux des diversités linguistiques, culturelles et sociales.

Stimule le développement de la confiance mutuelle et humanise les relations.

Encourage l'engagement collectif et le climat collaboratif.

Favorise une plus grande implication.

Donne à chacun et chacune le sentiment d'être des partenaires essentiels et égalitaires dans le bien-être de l'élève et de sa réussite.

Le contenu de cette infographie est une adaptation de la littérature et d'écrits scientifiques.
De plus, il est en cohérence avec le référent ÉKIP qui vise, notamment, à favoriser les collaborations entre l'école et la famille.

Références :

Conseil supérieur de l'éducation (2024). Ensemble pour les enfants : une collaboration école, famille et communauté, Québec, Le Conseil, 175 p.

Conseil supérieur de l'éducation (2020). Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs, Québec, Le Conseil, 176 p.

CQJDC_Collaboration_famille_ecole.pdf

Favoriser l'engagement social à l'école - ÉKIP : Santé, bien-être et réussite éducative des jeunes | Gouvernement du Québec

Offrir un milieu accueillant qui favorise des relations harmonieuses à l'école - ÉKIP : Santé, bien-être et réussite éducative des jeunes | Gouvernement du Québec

Québec

afreq