

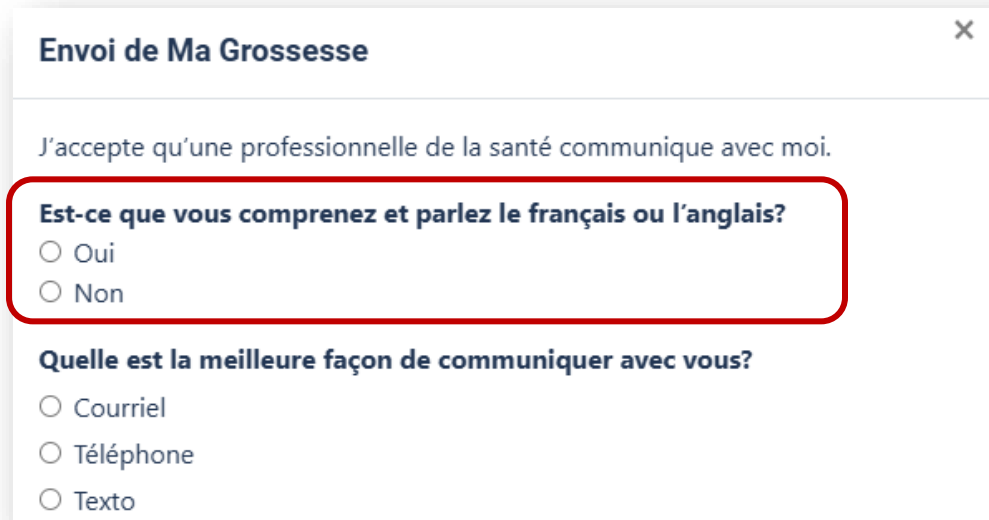
Service Ma grossesse

Changements aux formulaires de la plateforme SAFIR

Depuis le 4 juin 2025, les éléments suivants sont disponibles dans les formulaires A et B de la plateforme SAFIR pour le service Ma grossesse.

Formulaire A (rempli par la femme enceinte)

Modification de la question « BESOIN D'INTERPRÈTE »



Envoi de Ma Grossesse

J'accepte qu'une professionnelle de la santé communique avec moi.

Est-ce que vous comprenez et parlez le français ou l'anglais?

☐ Oui

☐ Non

Quelle est la meilleure façon de communiquer avec vous?

☐ Courriel

☐ Téléphone

☐ Texto

La question ci-contre remplace la question concernant le « besoin d'interprète ». Ainsi, les attentes des femmes enceintes face à la réception des services avec l'accompagnement d'un interprète, par défaut, seront diminuées.

La question sur le « besoin d'interprète » a été déplacée dans le formulaire B comme illustré à la page suivante.

Si la réponse « Non » a été cochée dans le formulaire A à la question « Est-ce que vous comprenez et parlez le français ou l'anglais », la réponse à la question du formulaire B sur le besoin d'interprète sera automatiquement cochée « Oui ». Voici ce qui apparaîtra dans le formulaire B de l'IAG :

Communications	
Besoin d'un interprète	☒ Oui ☐ Non Langue Français ▼

Selon les possibilités d'interprètes dans son milieu, l'IAG peut sélectionner la langue de l'interprète désiré. Les applications de traduction peuvent aussi être utilisées pour guider les rencontres où un interprète ne peut être présent.

À noter!

Quand le formulaire A est complété dans une autre langue que le français ou l'anglais :

Si la réponse « Non » a été cochée à la question ci-haut, la langue sélectionnée pour remplir le formulaire (ex. : espagnol) sera déjà inscrite dans le formulaire B de l'IAG.

Plateforme SAFIR

Le nouveau visuel de la plateforme permet d'ajouter des filtres de recherche aux demandes reçues, soient par RLS et par intervenante.

Par intervenante

Cliquer sur l'icône en forme d'entonnoir pour afficher la liste de choix du champ et sélectionner le nom de l'intervenante désirée.

Par RLS

Cliquer sur l'icône en forme d'entonnoir pour afficher la liste de choix du champ et sélectionner le RLS désiré.

Avis de grossesse - Tous les avis en cours

2 requête(s) (filtrées de 26)

☐	ID SAFIR	Intervenant assigné	État	Nom	Téléphone	RLS	Suivi obsté...	Suivi CLSC	Créé le	Prio
☐	101711	Éric Ma'rtel	En évaluation	Abc3 Test				Non	2022-06-02 09:50:35	0
☐	101709	Éric Ma'rtel	En évaluation	Abc Test				Non	2022-06-02 09:45:52	0

10 25 50 100

Sélectionner tout

- ☐ -
- ☐ 0115 - RLS de Rimouski
- ☐ 0513 - RLS de Memphrémagog
- ☐ 0514 - RLS de Coaticook
- ☒ 0515 - RLS de Sherbrooke

OK Annuler

À partir du 17 juin 2025, les éléments suivants seront disponibles dans les formulaires A et B de la plateforme SAFIR pour le service Ma grossesse.

Formulaire B (rempli par l'IAG lors de l'appel avec la femme enceinte)

Ajout des COORDONNÉES DU PÈRE OU COPARENT

Il est maintenant possible d'inscrire le nom du père ou du coparent ainsi que ses coordonnées courriel et téléphonique dès le début de l'appel avec l'IAG afin de compléter le portrait de la famille. Ces questions demeurent optionnelles et ne sont pas présentes dans le formulaire en ligne rempli par la femme enceinte.

Informations de l'utilisateur		
Identification de l'utilisateur		
Date de naissance *		Sexe
Nom *	dfs	Prénom *
Nom du père (ou coparent)	Nom du père (ou coparent)	Prénom du père (ou coparent)
Nom de la mère de l'utilisateur	Nom de la mère	Prénom de la mère de l'utilisateur

[illegible]

Ajout de la DATE DU PREMIER CONTACT

La capture d'écran ci-dessous illustre la section « Communication » du formulaire B. Une saisie de donnée a été ajoutée afin d'inscrire par l'IAG la date où le premier contact a été fait avec la femme enceinte à la suite de la réception du formulaire, et ce, **peu importe si la femme a répondu ou non (avec ou sans succès)**. Ce contact peut être fait par un appel téléphonique, par messagerie texte ou par courriel. Cette date permet de connaître le délai moyen entre le moment où les demandes (formulaires) sont reçues et le moment où la femme enceinte est contactée pour la première fois.

À noter! Une nouvelle ligne a été ajoutée dans le tableau de statistiques régionales afin de compiler ce nouvel élément.

Communications	
Besoin d'un interprète	☒ Oui ☐ Non Langue ▼
Quel est le meilleur moment de la journée pour vous contacter?	☒ Avant-midi ☐ Après-midi ☐ Soir
Préférence de communication *	☐ Courriel ☒ Téléphone ☐ Texto
Modalité de communications *	Numéro de téléphone de l'utilisateur (domicile) * 999-999-9999 (domicile) Numéro de téléphone de l'utilisateur (cellulaire) 999-999-9999 (cellulaire) Numéro de téléphone de l'utilisateur (travail) 999-999-9999 (travail) poste Courriel de l'utilisateur MEREE@dommciane.com Numéro de téléphone du père (ou coparent) 777-888-6666 Courriel du père (ou coparent) LONGEMAILzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzZZ@domaine.com
Date du prochain suivi	
Date du premier contact (avec ou sans succès) * Appel téléphonique, message texte ou courriel	2025-05-01 ✕ 📅

Ajout d'une section IMMIGRATION

Des questions ont été ajoutées afin de savoir si la femme enceinte a immigré au Québec et si c'est le cas, depuis combien de temps. Ces informations peuvent aider l'IAG à diriger la femme enceinte vers des services pertinents pour elle. ***Il est à noter que ces questions ne sont pas présentes dans le formulaire A, rempli par la femme enceinte.***

Immigration
Êtes-vous née au Québec? *
☒ Oui ☐ Non ☐ Ne veut pas répondre

Si la réponse à la question ci-contre est « Oui », la section se termine ici.

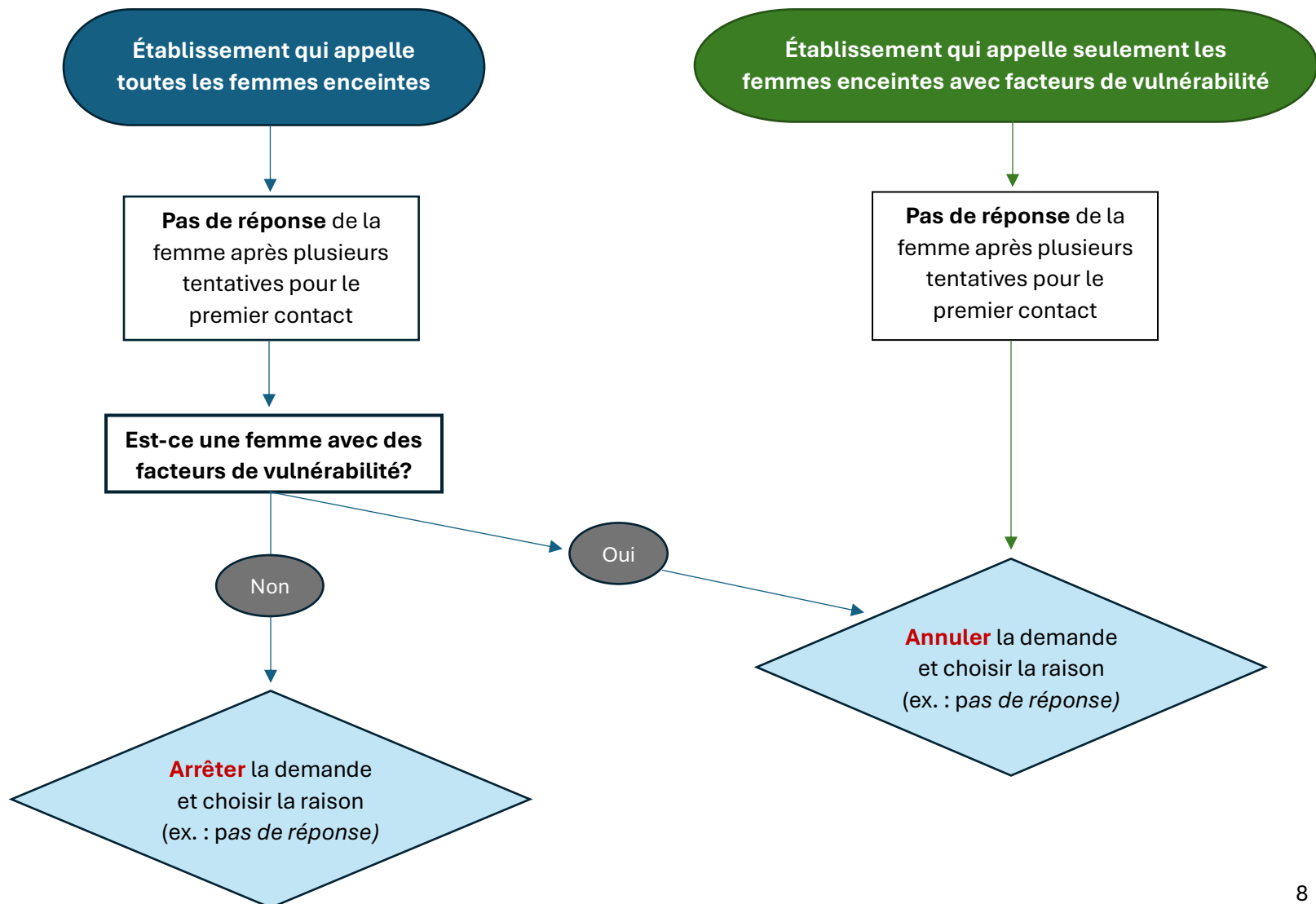
Si la réponse est « Non », les questions suivantes s'affichent dans le formulaire B :

Immigration
Êtes-vous née au Québec? *
☐ Oui ☒ Non ☐ Ne veut pas répondre
Depuis quand êtes-vous au Québec? *
☒ Moins d'un an ☐ Entre 1 et 3 ans (-1 jour) ☐ Entre 3 et 5 ans ☐ Plus de 5 ans
Est-ce votre premier enfant né au Québec? *
☐ Oui ☐ Non ☒ Ne veut pas répondre

ARRÊTER ou ANNULER une demande

Des ajouts et des correctifs ont été faits dans le formulaire B afin de mieux décrire les interventions réalisées par les IAG lorsqu'une demande doit être « arrêtée » ou « annulée ». Le schéma ci-dessous décrit le raisonnement derrière ces deux options :

« Arrêter » ou « Annuler » une demande



Ajout d'une option dans les raisons à cocher pour ARRÊTER L'ÉVALUATION d'une demande

Des choix de réponses ont été ajoutés pour justifier l'arrêt d'une évaluation afin de mieux documenter la situation. Voici la fenêtre qui apparaît lorsqu'il est question d'arrêter l'évaluation :

Arrêter l'évaluation

Veuillez sélectionner la raison d'arrêt

Évaluation non requise *	☐ Pas besoin de services
Femme non-rejointe apres plusieurs tentatives	☒ SANS facteurs de vulnérabilité ☐ AVEC facteurs de vulnérabilité

Êtes-vous certain de vouloir arrêter l'évaluation de cette demande?

Non

Oui

*Voir le schéma à la page 8 pour guider le choix d'ARRÊTER ou d'ANNULER la demande.

Explication de la saisie [\(ces choix ont été mis à jour en septembre 2025\)](#) :

Pas besoin de services : Implique que la femme enceinte n'a pas besoin du service Ma grossesse. Ainsi, ce sont les avis fermés automatiquement par le système ou par l'IAG (Arrêter l'évaluation), car aucun besoin n'a été détecté.

SANS facteurs de vulnérabilité : Signifie que la femme a répondu « Non » aux questions du formulaire A ci-dessous et que sa scolarité est plus grande qu'un diplôme d'études secondaires :

- Vous sentez-vous parfois ou souvent seule?

- Avez-vous parfois de la difficulté à payer votre épicerie ou votre loyer?
- Avez-vous certaines difficultés dont vous aimeriez parler avec une professionnelle?

AVEC facteurs de vulnérabilité : Signifie que la femme a répondu « Oui » à au moins une des questions du formulaire A et/ou que sa scolarité soit plus basse qu'un diplôme d'études secondaires :

- Vous sentez-vous parfois ou souvent seule?
- Avez-vous parfois de la difficulté à payer votre épicerie ou votre loyer?
- Avez-vous certaines difficultés dont vous aimeriez parler avec une professionnelle?

Ajout d'options dans les raisons à cocher pour ANNULER la demande

Une précision a été ajoutée au choix de réponses concernant une « grossesse arrêtée » pour préciser l'action réalisée par l'IAG. Lors de cet appel, l'IAG peut faire un référencement ou non vers les services pertinents lors d'un deuil périnatal ou autre. Voici la fenêtre qui apparaît lorsqu'il est question d'annuler la demande :

Annulation

Veuillez sélectionner la raison d'annulation

Femme non-rejointe *	☐ Mauvaises coordonnées ☐ Pas de réponse après plusieurs tentatives ☐ Autres
Non-applicable *	☐ Refus de répondre aux questions ☐ Doublons ou demande fictive ☐ Autres
Grossesse arrêtée (fausse couche / avortement) *	☐ Grossesse arrêtée (fausse couche / avortement) AVEC référencement ou remise d'informations ☐ Grossesse arrêtée (fausse couche / avortement) SANS référencement ou remise d'informations

Êtes-vous certain de vouloir annuler la demande?

*Voir le schéma à la page 8 pour guider le choix d'ARRÊTER ou d'ANNULER la demande.